

NOVOST

Zavarovanje za primer izgube ali kraje kartice

Izguba ali kraja kartice je neprijeten dogodek, zato smo za vse imetnike NLB Plačilnih kartic MasterCard, Visa in Karanta v sodelovanju z Zavarovalnico Triglav d.d. pripravili **ponudbo dodatnega zavarovanja za primer izgube ali kraje kartice**. Z zavarovanjem za primer izgube ali kraje kartice je **zavarovan imetnik NLB Plačilnih kartic** z odloženim plačilom in posojilnih kartic, kar pomeni, da so v zavarovanje vključene

vse kartice posameznega imetnika, razen kartic BA Maestro. In to **le za 9 €** na leto.

Dodatno zavarovanje pa ne krije le škode zlorabe kartice, temveč tudi druge s krajo oziroma izgubo povezane stroške,* ki so ob tem hkrati nastali:

- protipravni odvzem gotovine,
- stroške zamenjave ključev,
- stroške nakupa torbice ali denarnice,

- stroške klicev z ukradenim mobilnim telefonom in
- stroške zamenjave osebnih dokumentov.

Zavarovanje začne veljati ob 0.00 naslednjega dne, ko banka prejme izjavo o zavarovanju. Sklene se za obdobje enega leta in se vsako leto samodejno podaljša za eno leto razen v primeru odpovedi ali prenehanja zavarovanja.

*Dodatno zavarovanje ne krije škode zlorabe kartice in povezanih stroškov neomejeno. Podrobno vsebino in omejitve kritja najdete na spletni strani: www.nlb.si/zavarovanje-izguba-kraja-kartice



Spremljajte porabo z NLB Klikom

Informacije o porabi s svojo NLB Plačilno kartico lahko spremljate že med mesecem – z NLB Klikom.

Promet spremljate v poglavju Kartice, in sicer za vsako kartico posebej – kdaj in kje ste jo uporabili ter kolikšen je bil

znesek nakupa. Preverite lahko tudi, koliko limita vam je še na voljo oz. kolikšen znesek je že porabljen. Promet v NLB Kliku lahko spremljate za zadnjih 12 mesecev.

Za varnost je v NLB Kliku poskrbljeno

z različnimi varnostnimi mehanizmi. V svoji spletni banki si lahko nastavite SMS-obvestila: o vstopu v svoj NLB Klik, nakupu s plačilno kartico, o spremembah stanja na svojih računih, nastavite pa si lahko tudi dnevni in mesečni limit porabe preko NLB Klica.

Ali kdaj preverite veljavnost svojih NLB Plačilnih kartic?

Če je vaš odgovor ne ali zelo redko, le preverite. Živimo v času, ko je poslovanje s plačilnimi karticami nepogrešljivo, in trenutek, ko se zaveš, da kartica ni več veljavna, je lahko še kako neugoden. Zato preverite veljavnost kartic. Ne spreglejte, da smo oktobra 2010 začeli redno obnovo NLB Plačilnih kartic MasterCard, leta 2011 pa nadaljujemo s karticami Maestro. Morda vas nova kartica že nekaj časa čaka na pošti ali v vaši NLB Poslovalnici.

Posebno pozornost namenite tudi svojim do zdaj zbranim ugodnostim EnKa. Te so vezane na vašo obstoječo kartico in se v skladu s splošnimi pogoji poslovanja s karticami za fizične osebe na novo kartico ne bodo prenesle. Stanje svojih ugodnosti lahko preverite na www.enka.si, na prodajnih mestih partnerjev EnKa ali v najbližji NLB Poslovalnici.

S svojo novo NLB Plačilno kartico z EnKo pa boste lahko tudi v prihodnje zbirali številne ugodnosti, ki jih ponujajo naši partnerji EnKa.



POMEMBNO

»3-D Secure« – dodaten varnostni standard za nakupovanje prek spleta

V NLB namenjamo posebno pozornost **varnejšim spletnim nakupom**, zato smo uvedli novost: »3-D Secure«. To je **dodaten varnostni standard**, s katerim se preverja pristnost uporabnika kartice pri spletnih nakupih. Za uporabo morate »3-D Secure« za svojo NLB Plačilno kartico MasterCard ali Visa najprej aktivirati, kar storite hitro in preprosto med prvim spletnim nakupom. Po aktiviranju lahko z uporabo »3-D Secure« **varneje plačujete preko spleta**, ne da bi bilo treba v vaš računalnik namestiti kakršno koli dodatno programsko ali strojno opremo.

Še več. Po aktivaciji »3-D Secure« lahko z uporabo tega varnostnega standarda **plačujete** ne samo preko svojega računalnika, pač pa **preko vsakega računalnika, kjer se nakupi in plačila lahko opravljajo**. Pri tem seveda ne pozabite, da mora biti kljub uporabi »3-D Secure« računalnik ustrezno zaščiteno in pregledan pred zlonamernimi programi. Na podlagi posebnega gesla in izbranega osebnega sporočila, ki ju določite ob aktivaciji, se pri vsakem spletnem nakupu preveri pristnost imetnika kartice. Ta način plačila pa boste lahko uporabljali le na tistih spletnih prodajnih mestih,

ki omogočajo uporabo »3-D Secure«. Njihovo število se povečuje iz dneva v dan. Prepoznali jih boste po naslednjih dveh logotipih:



Za več informacij o aktivaciji in nadaljnji uporabi »3-D Secure« za vašo NLB Plačilno kartico MasterCard ali Visa pokličite **NLB Kontaktni center** na telefonsko številko **+386 1 477 2000** ali obiščite spletno stran www.nlb.si/3d-secure.

NOVOST