

Splošni pogoji poslovanja s partnersko posojilno kartico Renault Karanta

1. Izdajanje kartice

Partnersko posojilno kartico Renault Karanta (v nadaljevanju: kartica) izdaja Nova Ljubljanska banka, d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: banka). Renault Slovenija d.o.o. (v nadaljevanju: partner) je banki odobril pravico do uporabe blagovne znamke Renault za namene poslovanja vezanega na kartico. Partner bo komitentom nudil različne bonitete v skladu s svojo poslovno politiko.

Kartico lahko banka izda:

- polnoletnim fizičnim osebam s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji,
- samostojnim podjetnikom posameznikom oziroma fizičnim osebam, ki samostojno opravljajo dejavnost kot poklic, s sedežem oziroma stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji,
- slovenskim državljanom, zaposlenim v diplomatskih, konzularnih in drugih predstavništvih Republike Slovenije v tujini, ki se financirajo iz proračuna (v nadaljevanju: komitent).

O odobritvi oziroma zavrnitvi vloge odloča po lastni presoji banka.

Če banka izdajo kartice odobri, pošlje kartico z vrednostno pošiljko na komitentov naslov v desetih dneh od dneva vložitve vloge. Banka obvesti v istem roku komitentata o morebitni zavrnitvi vloge za izdajo kartice oziroma, če je bila kartica izdana, o odobreni višini okvirnega posojila.

Komitent mora kartico takoj podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vse stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi komitent. Lastnik kartice je banka.

2. Veljavnost kartice

Kartica velja dvanajst mesecev. Komitentom, ki poslujejo s kartico v skladu s temi splošnimi pogoji, bo banka v mesecu, ko stari kartici poteče veljavnost, poslala novo kartico. Kartice banka ne bo obnovila, če bo komitent 30 dni pred iztekom veljavnosti banki poslal pisno sporočilo, da kartice ni treba obnoviti oziroma če bo tako zahteval partner.

3. Odobritev in odplačevanje posojila ter plačevanje drugih obveznosti komitentata iz naslova poslovanja s kartico

Komitent lahko uporablja kartico za nakupe blaga in storitev v Sloveniji samo v obsegu odobrenega posojila. Odplačani zneski posojila se do poteka dobe za katero je bilo posojilo odobreno lahko ponovno črpajo. Vsaka poraba po kartici se šteje kot črpanje posojila v znesku porabe po kartici. Okvirno posojilo je odobreno za čas enega leta. Komitent bo posojilo odplačeval mesečno, in sicer vsak mesec tak odstotek od zneska, ki predstavlja seštevek neodplačanega dela posojila iz predhodnih obdobj, novih nakupov s kartico v obdobju od predhodnega obračuna in pripadajočih obresti (v nadaljevanju vsi zneski skupaj imenovani: črpani del posojila), kot je naveden na vlogi za izdajo kartice. V vlogi za izdajo kartice komitent izbere izmed možnosti, ki jih določi banka, dan v mesecu, v katerem bo odplačeval posojilo. V primeru prenehanja veljavnosti kartice je komitent kartice dolžan poravnati svoje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico v rokih, kot so predvideni za redno plačevanje obveznosti v skladu s temi pogoji, razen, če ti splošni pogoji ne določajo izrecno drugače.

Komitent bo banki plačeval obresti na znesek črpanega dela posojila po spremenljivi obrestni meri v višini, rokih in na način, kot so določeni z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana. Prenehanje veljavnosti kartice ne vpliva na obveznost komitentata za plačilo obveznosti iz naslova porabe po karticah izvršene do prenehanja veljavnosti kartice.

Komitent se lahko odloči za odplačevanje svojih obveznosti preko trajnega pooblastila banki / direktne obremenitve ali s položnico. Pri komitentih, ki se odločijo za odplačevanje posojila in plačevanje drugih obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja s kartico, dati trajno pooblastilo banki/ direktno obremenitev, se obveznosti, vezane na kartico in posojilo plačujejo iz tekočega/osebnega računa komitentata pri banki. Komitent ima pravico predčasno odplačati preostanek

posojila pred dnevom zapadlosti brez dodatnih stroškov.

4. Članarina in zavarovanje posojila

Komitent plačuje banki letno članarino v višini, določeni z vsakokrat veljavno tarifo Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana. Banka bo članarino zaračunala ob prvem obračunu obveznosti, ki sledi izdaji ali obnovi kartice.

V primeru kartic, pri katerih je komitent izbral način plačevanja svojih obveznosti s položnico, bo banka pri zavarovalnici odplačilo posojila zavarovala. Komitent banko pooblašča za sklenitev takega zavarovanja in se ji zavezuje povrniti oziroma plačati zavarovalno premijo. Banka bo zaračunala komitentu celoten znesek premije v prvem naslednjem obračunu obveznosti komitentata, ki bo sledil roku za plačilo zavarovalne premije zavarovalnici.

Plačilne obveznosti iz te točke splošnih pogojev se ne vključujejo v znesek posojila in jih je dolžan komitent poravnati banki v skladu z določili tega člena.

5. Uporaba kartice

Komitent mora kartico uporabljati v skladu s temi splošnimi pogoji. Kartica je neprenosljiva, uporablja jo lahko samo komitent.

Komitent uporablja kartico za plačevanje blaga in storitev fizičnim in pravnim osebam (v nadaljevanju: prodajno mesto) v Sloveniji, katerih prodajna mesta so označena z nalepkami sistema Karanta.

Za plačilo blaga ali storitev izstavi prodajno mesto potrdilo o nakupu ali izpis iz terminala POS, ki ga podpisše komitent. Podpis mora biti enak podpisu na kartici. Komitent s svojim podpisom potrjuje pravilnost zneska in se zavezuje banki za plačilo v skladu s temi splošnimi pogoji. En izvod potrdila obdrži komitent za svojo evidenco.

V primeru nakupov preko interneta, pri kataloški prodaji ali po telefonu oziroma preko drugih tehničnih sredstev shrani komitent vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitev. Na zahtevo banke jo je komitent dolžan izročiti banki.

V enotah bank in pri bankomatih označenih z nalepkami sistema Karanta lahko komitent s kartico tudi dviguje gotovino. Za dvig gotovine plača provizijo v skladu s tarifo Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana.

Zaradi varnosti poslovanja mora komitent skrbeti, da vsi postopki na prodajnem mestu potekajo v njegovi prisotnosti.

6. Obveščanje komitentata, plačilo računov in stroškov

Banka bo enkrat na mesec pošiljala komitentu izpiske oziroma poročila o transakcijah, vezanih na poslovanje z vsemi karticami na enem kartičnem računu, o zapadlih stroških, nadomestilih in morebitnih zapadlih zavarovalnih premijah ter o znesku za plačilo.

Znesek za plačilo je sestavljen iz dogovorjenega odstotka črpanega dela posojila ter iz morebitne članarine, stroškov in zavarovalne premije in provizije za dvig gotovine. V primeru nakupov nad odobrenim posojilom lahko banka prepove uporabo kartice in /ali komitentata takoj bremeni za ves znesek nad odobrenim posojilom.

Banka lahko s pisnim obvestilom odstopi od te pogodbe in zahteva takojšnje plačilo preostalih denarnih obveznosti po tej pogodbi tudi v primeru, če je komitent v zamudi s plačilom začetnega ali dveh zaporednih mesečnih obveznosti in jih komitent ne poravnata tudi v dodatnem roku 15 dni od prejema tega obvestila.

Komitent se zavezuje, da bo na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v vlogi, zagotovil v primeru, da se je odločil za plačevanje preko trajnega pooblastila banki/direktne obremenitve, ustrezno stanje na tekočem/osebne račun oziroma da bo plačal račun v roku zapadlosti plačila. V primeru zamude pri plačilu obveznosti iz poslovanja s kartico je zavezan za čas zamude plačati zakonite zamudne obresti oziroma zamudne obresti v višini in na način, kot je to določeno z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah banke. Če komitent prekliče pooblastilo banki za plačevanje z računa, lahko banka komitentu prepove uporabo kartice. Komitent s podpisom vloge nepreklicno pooblašča banko, da uporabi sredstva na njegovih računih in drugo njegovo dobroimetje pri banki za poplačilo zapadlih in neporavnanih

Splošni pogoji poslovanja s partnersko posojilno kartico Renault Karanta

obveznosti po tej pogodbi.

7. Informacije in reševanje pritožb

Komitent rešuje pritožbe v zvezi z uporabo kartice in dobi informacije v enoti banke, ki je odobrila izdajo kartice. Če glede na morebitno pritožbo je komitent dolžan poravnati tudi sporne obveznosti.

Če se izkaže, da je bila pritožba utemeljena, bo banka že plačani znesek vrnila komitentu na njegov tekoči/osebni račun ali s pošto nakaznico na njegov naslov.

Če je pritožba neutemeljena, bo banka zaračunala stroške postopka pritožbe komitentu. Rok za pritožbo je pet dni. Po oceni banke se ta rok lahko tudi podaljša, če komitent poda za to utemeljeno zahtevo in če je to glede na razmerja banke s prodajnimi mesti mogoče.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih komitent plača s kartico. Komitent neposredno na prodajnem mestu reklamira nesporazume in napake, banki pa je zavezan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom.

8. Izguba ali tatvina kartice

Izgubo ali tatvino kartice mora komitent takoj prijaviti banki na telefonsko številko 01/4772000 ali po telefaksu 01/5242972 ob kateremkoli času ali v najbližji enoti banke. Če komitent sumi, da mu je bila kartica ukradena, prijavi to tudi na najbližji policijski postaji.

Odgovornost za škodo zaradi zlorabe kartice prevzame banka 24 ur po prijavi izgube ali tatvine, pred tem nosi vso škodo komitent. Navedeni rok 24 ur teče v primeru porabe preko POS terminalov ali bančnih avtomatov od ure, natisnjene na izpisu iz POS terminala, v primeru porabe, kjer trgovec uporablja imprinter, pa prične rok teči od 00.00 naslednjega dne od dneva nakupa, označenega na slipu.

V primeru, če je komitent odgovoren za škodo zaradi zlorabe kartice v skladu z zgoraj navedenim in je do zlorabe prišlo zaradi neupoštevanja pravil za poslovanje s kartico na prodajnem mestu bo banka:

vrnila komitentu znesek, za katerega ga je bremenila, če bo naknadno od prodajnega mesta na podlagi reklamacije prejela reklamirani znesek, ali na zahtevo komitentna slednjemu izročila dokumentacijo, ki se nahaja pri njej ali jo bo pridobila od prodajnega mesta (če s tem ne bi kršila predpisov in pogodb o varovanju tajnosti, ki banko zavezujejo), in mu bo po potrebi odstopila morebitne terjatve do prodajnega mesta iz tega naslova.

V primeru zlorabe kartice s strani tretjih, kadar komitent le te ni izgubil, oziroma mu ni bila ukradena (ponarejanje kartic in podobno), je komitent dolžan banko obvestiti o zlorabi takoj, ko to ugotovi.

9. Prenehanje pravice uporabe

Banka lahko kadarkoli prekliče kartico in komitent jo je na zahtevo banke dolžan vrniti. Kartico lahko odvzame tudi delavec na prodajnem mestu, če je kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic. Banka prekliče kartico tudi v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe s partnerjem. Komitent mora banki takoj sporočiti vsako spremembo prebivališča, zaposlitve, statusa tekočega/osebnega računa in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitvi o izdaji kartice. V primeru prepovedi uporabe kartice imetnika kartičnega računa, prenehajo veljati vse dodatne kartice na tem kartičnem računu. Vsi imetniki kartic na enem kartičnem računu so zavezani takoj prenehati z uporabo kartice ter jo v sedmih dneh po prejemu prepovedi vrniti banki in poravnati vse svoje obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico v rokih, kot so predvideni za redno plačevanje obveznosti v skladu s temi pogoji, razen če ti splošni pogoji izrecno določajo drugače. V nasprotnem primeru bo komitent odgovoren za vsako zlorabo kartice in mu bo banka zaračunala tudi vse stroške, ki nastanejo po dnevu, ko bi moral vrniti kartico, skladno s tarifo Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana.

Blokirane kartice komitent ne sme uporabljati, zavezan jo je uničiti (prerezati po sredini) in vrniti banki.

Banka lahko s pisnim obvestilom odstopi od te pogodbe, prepove uporabo kartice in zahteva plačilo preostalih denarnih obveznosti po tej pogodbi brez odpovednega roka

in pred zapadlostjo obveznosti v primeru, če je komitent v zamudi s plačilom začetnega ali dveh zaporednih mesečnih obveznosti in jih ne poravnata tudi v dodatnem roku 30 dni od prejema pisnega opomina banke.

10. Ugodnosti

Partner bo komitentu nudil ugodnosti, o katerih ga bo sam obveščal. Banka bo komitentu nudila druge ugodnosti v skladu z njeno poslovno politiko ter ga bo o tem obveščala.

11. Končne določbe

Splošni pogoji poslovanja s kartico imajo naravo pogodbe in so sestavni del vloge za izdajo kartice. S podpisom na izjavi, ki je navedena na vlogi, komitent potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in da z njimi soglaša.

Kot dan sklenitve pogodbe med komitentom in banko se šteje dan, ko banka na vlogi za izdajo posojilne kartice odobri izdajo kartice.

Če vlagatelj odstopi od vloge za izdajo posojilne kartice v času od dneva odobritve vloge do dneva prejema kartice, je zavezan banki povrniti stroške, ki so nastali v postopku izdaje, v skladu s tarifo Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana. Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, so poslovna skrivnost. Banka bo tako zbrane podatke uporabljala v skladu z zakoni. Komitent pooblašča banko, da si lahko v vsakem času sama priskrbi podatke iz drugih virov, lastnike teh podatkov pa pooblašča, da podatke posredujejo banki.

Komitent pooblašča banko, da lahko sporoča družbi, ki ji bo banka poverila procesiranje kartičnega poslovanja, podatke, vezane na njegovo kartično poslovanje, partnerju pa le podatke o imenu in priimku komitentna, njegovem naslovu, enotni matični številki občana in številu točk iz sistema sheme zvestobe. Komitent dovoljuje banki oziroma katerikoli drugi osebi, ki s cesijo pridobi pravice iz pogodbe, da na podlagi te pogodbe zbira in posreduje podatke o tej pogodbi, v zvezi s to pogodbo in o komitentu, ki jih je pridobila v zvezi z izvrševanjem te pogodbe ali v okviru poslovnega razmerja s komitentom sploh, tudi drugim finančnim organizacijam. Komitent izrecno soglaša, da v primeru, če je kartica po tej pogodbi zavarovana pri zavarovalnici, lahko banka posreduje komitentove osebne podatke in podatke o posojilni kartici zavarovalnici kadarkoli v času do popolnega plačila obveznosti iz plačevanja s kartico. Poleg tega komitent pooblašča banko, da sporoči podatke o posamičnih transakcijah s kartico, ki izhajajo iz zlorabe kartice policiji za potrebe ugotovitve storila zlorab in preprečevanja nadaljnjih zlorab. Banka komitentu zagotavlja, da bodo osebe, ki jim bo banka sporočila navedene podatke varovale podatke o kartičnem poslovanju kot zaupne, s tem da jih bo partner uporabljal za namene informiranja komitentna o ponudbi in novostih, povezanih s storitvami partnerja in s kartico. Komitent lahko pooblastilo za sporočanje podatkov partnerju prekliče s pisno izjavo banki.

Banka lahko v skladu s svojo poslovno politiko spremeni splošne pogoje poslovanja, sklepa o obrestnih merah in tarifu Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana, s čimer mora prej v pisni obliki seznaniti komitentna. Če se komitent ne strinja s spremembo splošnih pogojev poslovanja, sklepa o obrestnih merah in tarifu Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana lahko odstopi od pogodbe. V tem primeru mora banki vrniti prerezano kartico in poravnati vse svoje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico v rokih, ki so predvideni za redno plačevanje obveznosti v skladu s temi pogoji. Šteje se, da komitent soglaša s spremembo splošnih pogojev poslovanja, sklepa o obrestnih merah in tarifu Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana, če v 15 dneh banki ne sporoči odpovedi v pisni obliki in če ne vrne kartice in se pogodbeni dogovor med strankama šteje za spremenjen oziroma dopolnjen.

Komitent je odgovoren za vse stroške, ki so nastali v zvezi s poslovanjem s kartico vse do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

Komitent se strinja, da mu banka pošilja promocijska gradiva v zvezi s kartičnim poslovanjem.

Morebitne spore iz teh splošnih pogojev rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.