

Sinhronizacija generatorja OTP

V primeru nepravilnega delovanja generatorja OTP je potrebo generator OTP sinhronizirati. Postopek sinhronizacije izvedete v spletni aplikaciji *Administracija vaših avtentikacijskih metod*.

Za prijavo v spletno aplikacijo kliknite na spletno povezavo <https://aam.nlb.si> ali pa jo vpišite v naslovno vrstico vašega brskalnika. Po uspešni prijavi v spletno aplikacijo nadaljujte postopek po navodilih.

1. Kliknite na povezavo »Generator OTP ne deluje pravilno«.

The screenshot shows the NLB Administracija interface. At the top, there is a dark blue header bar with the NLB logo. Below it, the main content area has a white background. The title 'Administracija' is at the top left. A list of items is displayed under the heading 'Izberite ustrezno povezavo ali zapustite program s klikom na gumb Izhod:':

- Sprememba izbranih vprašanj in odgovorov
- Sprememba gesla za AAM
- Izgubil sem / ukradli so mi mobilno napravo na kateri je bil nameščen generator OTP
- Generator OTP ne deluje pravilno
- Generator OTP želim uporabljati na drugi napravi / Želim zamenjati PIN generatorja OTP

At the bottom right of the list is a small grey button labeled 'Izhod'.

2. Kliknite na gumb »Da«.

The screenshot shows a confirmation dialog box with a white background. It features the NLB logo at the top. Below the logo, the text 'Potrdite ...' is followed by a question mark icon. Underneath, the text 'Ali želite sinhronizirati generator enkratnih gesel OTP?' is displayed. At the bottom are two buttons: a blue 'Da' button and a grey 'Ne' button.

3. Vpišite enkratno geslo OTP, ki vam ga ustvari generator OTP na vaši mobilni napravi.

The screenshot shows the 'Sinhronizacija' (Sync) page. The title 'Sinhronizacija' is at the top left. Below it, the text 'Vnesite enkratno geslo OTP.' is displayed. A red asterisk indicates that the field is required. The input field is labeled 'Enkratno geslo:' and contains a placeholder '...' with a cursor. At the bottom are two buttons: 'Vredno' (Valid) and 'Preklici' (Cancel).

4. Uspešno ste sinhronizirali vaš generator OTP.

The screenshot shows the 'Administracija' (Administration) page again. A green success message box at the top left contains the text 'Sinhronizacija je uspela.' (Sync was successful). The rest of the page is identical to the previous screenshot, showing the 'Sinhronizacija' section with the 'Vredno' and 'Preklici' buttons.