

Splošni pogoji poslovanja z NLB Poslovno kartico BA Maestro

1. Splošne določbe

Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: Nova LB) je članica kartičnega sistema MasterCard International in ima licenco za izdajanje kartice Maestro, blagovne znamke kartičnega sistema MasterCard International, s čimer je pristala na pravila poslovanja, ki veljajo za poslovanje z blagovno znamko Maestro.

S temi splošnimi pogoji Nova LB določa pogoje poslovanja z NLB Poslovno kartico BA Maestro (v nadaljevanju: kartica), nadomestila in stroške v zvezi z izdajo in uporabo kartic, načine in roke obveščanja imetnikov poslovnih računov, način posredovanja reklamacij, način preklica in blokacije kartice ter veljavnost splošnih pogojev.

Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o odprtju in vodenju NLB Poslovnega računa.

2. Izdajanje kartic

Nova LB izda kartico zakonitemu zastopniku pravne osebe, nosilcu dejavnosti samostojnega podjetnika ali zasebniku pod pogojem, da ima le-ta sklenjeno Pogodbo o odprtju in vodenju NLB Poslovnega računa v eni izmed NLB Poslovalnic.

Vsem zakonitim zastopnikom pravnih oseb, nosilcem dejavnosti samostojnih podjetnikov in zasebnikom, ki imajo z Novo LB že sklenjeno Pogodbo o odprtju in vodenju NLB Poslovnega računa, bo Nova LB postopoma izdala kartice. Pred izdajo kartic bodo vsi zakoniti zastopniki pravnih oseb, nosilci dejavnosti samostojnega podjetnika in zasebniki o tem obveščeni.

Kartico lahko Nova LB izda na zahtevo zakonitega zastopnika, tudi pooblaščenca za poslovanje z debetno kartico. Število izdanih kartic na posameznem poslovnem računu ni omejeno.

Zakoniti zastopnik pravne osebe, nosilec dejavnosti samostojnega podjetnika ali zasebnik in morebitni pooblaščenca za poslovanje z debetno kartico najkasneje tri tedne od odprtja NLB Poslovnega računa oziroma od naročila kartice prejmejo kartice. Vsaki kartici pripada, samo imetniku kartice znana, osebna številka (PIN), ki jo imetnik uporablja pri poslovanju na bančnem avtomatu in na prodajnih mestih. Nova LB pošlje kartico s priporočeno pošiljko, ločeno z navadno pošto pa pošlje še osebno številko (PIN). V primeru, da imetnik, v zakonsko določenem času, kartice ne prevzame, jo Pošta Slovenije vrne Novi LB. Imetnik kartico prevzame pri svojem poslovnem/operativnem skrbniku. Kartico lahko poslovni/operativni skrbnik izroči samo imetniku kartice, ali pa zakonitemu zastopniku pravne osebe, oziroma nosilcu dejavnosti samostojnega podjetnika ali zasebnika, medtem ko pooblaščenca na NLB Poslovnem računu ne sme izročiti kartice, katere imetnik je zakoniti zastopnik ali nosilec dejavnosti.

Imetnik kartice (v nadaljevanju: imetnik) mora kartico po prejemu podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vse stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi imetnik. Zaradi varnosti poslovanja je imetnik dolžan osebno številko (PIN) in kartico hraniti ločeno. Zaradi preprečevanja zlorab mora imetnik varovati osebno številko kot zaupno. Imetnik mora s kartico skrbno ravnati tako, da v čim večji meri prepreči izgubo in neupravičen odvzem ter zlorabo in s tem prepreči nastanek materialne škode sebi in Novi LB.

3. Veljavnost kartice

Veljavnost kartice je štiri leta.

Imetnik lahko uporablja kartico do izteka koledarskega meseca v letu, kot je navedeno na kartici. Pred potekom veljavnosti kartice Nova LB izda imetniku novo, z namenom zagotovitve nemotenega poslovanja. V primeru prenehanja veljavnosti Pogodbe o odprtju in vodenju NLB Poslovnega računa oziroma v primeru zaprtja NLB Poslovnega računa, prenehajo veljati tudi vse kartice (kartice zakonitega zastopnika in pooblaščenca za poslovanje z debetno kartico), zato v tem primeru imetniki

nimajo več pravice do uporabe kartic, Nova LB pa ima pravico kartice blokirati. Imetnik, ki kartice, zaradi zaprtja NLB Poslovnega računa ali ukinitve pooblastila, nima več pravice uporabljati, je dolžan le-to vrniti Novi LB.

Nova LB ima pravico kartice blokirati tudi iz preventivnih razlogov, zlasti zaradi preprečevanja zlorab in zagotavljanja varnosti poslovanja s karticami, oziroma v vsakem primeru, kadar je po mnenju Nove LB to potrebno za zaščito imetnikov kartic.

4. Uporaba kartice

Imetnik mora kartico uporabljati v skladu s temi splošnimi pogoji.

Kartica je neprenosljiva, uporablja jo lahko samo imetnik.

Imetnik lahko kartico uporablja pri poslovanju na prodajnih mestih in na bančnih avtomatih z oznako BA in/ali Maestro v Republiki Sloveniji in v tujini. Gotovinsko in negotovinsko poslovanje s kartico je vezano na pozitivno stanje poslovnega računa v domači valuti vključno z razpoložljivim klasičnim limitom v domači valuti. Za vsak znesek porabe na bančnih avtomatih in/ali POS terminalih doma in v tujini se takoj zmanjšajo razpoložljiva sredstva na NLB Poslovnem računu.

Dnevni limit na kartici je vezan na bankomatsko poslovanje in poslovanje na POS terminalih. Dnevni limit je opcijski in je določen s strani podjetja, pri čemer so za zakonite zastopnike pravnih oseb, nosilce dejavnosti samostojnega podjetnika in zasebnike limiti navadno neomejeni in v okviru razpoložljivega stanja na NLB Poslovnem računu. Maksimalen dnevni limit za gotovinska izplačila na bančnih avtomatih je 1.500 EUR in velja za tiste imetnike, ki imajo določen neomejen limit pri poslovanju s kartico (zakoniti zastopniki, nosilci dejavnosti samostojnega podjetnika ali zasebniki), za druge imetnike je dnevni limit poslovanja določen skladno s pooblastilom, ki je dano posameznemu pooblaščenцу za poslovanje z debetno kartico. Višina enkratnega dviga na bančnem avtomatu pa je odvisna od omejitev, ki jih ima posamezen bančni avtomat ali od določil banke, ki je lastnica bančnega avtomata.

Uporaba depozitne enote, plačilo položnic in nakup GSM vrednostnic na bančnem avtomatu ni možen.

Če bančni avtomat odzame kartico, imetnik o tem obvesti poslovnega/operativnega skrbnika pravne osebe ali zasebnika. Ta mu kartico vrne, če ni razlogov za njen odvzem.

Pri poslovanju s kartico se obračunavajo nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno NLB Tarifo.

5. Izguba ali kraja kartice

Če imetnik izgubi kartico, sumi, da mu je bila ukradena ali, da je z njegovo osebno številko seznanjena nepooblaščenca oseba, mora o tem takoj obvestiti Novo LB. Obvestilo lahko imetnik ali druga oseba posreduje Novi LB osebno v katerikoli NLB Poslovalnici ali po telefonu poslovnemu/operativnemu skrbniku ali na NLB Teledom, telefonska številka +386 1 477 20 00, če pri tem navede podatke o kartici in imetniku kartice, ki so potrebni za blokacijo kartice. Obvestilo lahko po telefonu posreduje tudi v Klicni center Bankart d.o.o. na telefonsko številko +386 1 583 41 84. V primeru, da obvestilo posreduje po telefonu, mora pri poslovnem/operativnem skrbniku, takoj, ko je mogoče, podpisati prijavo. Nova LB je upravičena, ni pa dolžna, snemati tovrstna telefonska obvestila. Če je imetnik v obvestilu/prijavi navedel, da gre za izgubo ali krajo, mora le-to prijaviti tudi policiji. Po prijavi izgube ali kraje kartice Nova LB izda imetniku najkasneje v treh tednih od dneva prijave novo kartico. Imetnik dobi tudi novo tajno osebno številko (PIN).

Nova LB jamči za škodo, ki bi nastala po poteku 30 minut od trenutka prejema obvestila o dogodkih iz 1. odstavka tega člena. Nova LB v času 30. minut od trenutka prejema obvestila izvaja aktivnosti za preprečitev uporabe kartice, zato do poteka tega časa, za škodo, ki bi nastala zaradi uporabe kartice, ne jamči. Imetnik nosi vso škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe kartice, če osebne številke ni varoval kot zaupne in je ni hranil ločeno od kartice.

V primeru izgube ali kraje kartice, blokacije in naročila kartice Nova LB obračunava nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno NLB Tarifo.

6. Pošiljanje obvestil

Imetnik NLB Poslovnega računa je o izvedenih transakcijah s kartico (za vse imetnike kartice na NLB Poslovnem računu) obvešččen z rednim dnevnim izpiskom o prometu in stanju na NLB Poslovnem računu v papirni in/ali elektronski obliki (za uporabnike elektronske banke NLB Proklik).

7. Reklamacije

Rok za pritožbo je pet dni od datuma prejema rednega dnevnega izpiska v elektronski ali papirni obliki. Pritožba mora biti posredovana izključno s strani imetnika kartice. Imetnik pritožbo pisno posreduje skrbniku pravne osebe ali zasebnika v Novi LB. Če je pritožba neutemeljena, bo Nova LB stroške postopka pritožbe zaračunala komitentu. Če se izkaže, da je bila pritožba utemeljena, bo Nova LB že plačani znesek z zamudnimi obrestmi od dneva plačila sporne obveznosti vrnila komitentu na njegov račun. Po oceni Nove LB se lahko rok za reklamacijo tudi podaljša, če komitent kljub rednemu prejetanju dnevnih izpiskov poda za to utemeljeno zahtevo in če je to glede na razmerja banke s prodajnimi mesti in z MasterCard International mogoče.

8. Storitev Varnostno SMS sporočilo

Določbe tega dela splošnih pogojev veljajo samo za imetnike kartic, ki jim je s strani banke odobrena storitev Varnostno SMS sporočilo.

Odobritev uporabe storitve

Banka omogoča uporabo storitve Varnostno SMS sporočilo imetniku kartice. Uporabnik storitve Varnostno SMS sporočilo lahko dobi informacijo o opravljenem nakupu s kartico in dvigu gotovine s kartico na bančnem avtomatu doma in v tujini. Imetnik kartice mora banki za uporabo storitve Varnostno SMS sporočilo oddati vlogo in posredovati vse potrebne podatke: telefonsko številko mobilnega telefona, davčno številko, matično številko, številko kartice in kriterije, na podlagi katerih bo prejemal Varnostna SMS sporočila. Imetnik kartice izbere kriterije za pošiljanje Varnostnih SMS sporočil med naslednjimi skupinami:

	Transakcije na POS terminalih		Transakcije na bankomatih-dvig gotovine		Transakcije preko interneta		Storno transakcije	
	doma	v tujini	doma	V tujini	doma	v tujini	doma	v tujini
Skupina 1	vse	vse	vse	vse	vse	vse	vse	vse
Skupina 2	nad 30€	nad 20€	nad 30€	nad 20€	vse	vse	vse	vse
Skupina 3	nad 50€	nad 40€	nad 50€	nad 40€	vse	vse	vse	vse
Skupina 4	nad 100€	nad 50€	nad 100€	nad 50€	vse	vse	vse	vse

Imetnik kartice nosi odgovornost za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih je posredoval banki.

Imetnik kartice je odgovoren za pravilen vpis GSM številke.

Imetnik kartice lahko uporablja le GSM številko domačega operaterja mobilne telefonije. Več uporabnikov storitve Varnostno SMS sporočilo ne more uporabljati iste GSM številke. Banka odobri uporabo storitve Varnostno SMS sporočilo, če imetnik kartice predloži banki vse potrebne podatke in korektno posluje s kartico.

Obveznosti uporabnika

Uporabnik storitve Varnostno SMS sporočilo je dolžan takoj sporočiti vse spremembe, ki se nanašajo na njegove osebne podatke, kartico, spremembo telefonske številke mobilnega telefona ali preklic telefonske številke mobilnega telefona.

Uporabnik storitve Varnostno SMS sporočilo pooblašča banko za zbiranje, obdelovanje in posredovanje zbranih podatkov, v zvezi in v namen izvrševanja te storitve, podjetju, ki vrši distribucijo podatkov. Banka zagotavlja, da bo prejemnik podatkov, ki izvaja distribucijo, varoval podatke kot zaupne v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo uporabniku storitve Varnostna SMS sporočila posredovala podatke o opravljeni transakciji, v skladu z izbranimi kriteriji, razen v primeru višje sile in razlogov, ki bi nastali na strani podjetja, ki vrši distribucijo podatkov. Višja sila pomeni okoliščine izven nadzora banke, ki bi preprečile izpolnjevanje obveznosti banke.

Banka se zavezuje, da bo zagotovila najvišjo možno raven varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali minimiziranje tveganj nepooblaščenega vpogleda v podatke, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

Nadomestila

Uporabniku storitve Varnostno SMS sporočilo, se za poslana sporočila o opravljenih transakcijah na podlagi izbranih kriterijev, zaračuna nadomestilo po veljavni NLB Tarifi. Nadomestilo se obračunava mesečno in se obračuna v kolikor je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu in ne glede na to ali je bila s kartico opravljena kakšna transakcija oziroma ne glede na število poslanih SMS sporočil. Nadomestilo se mesečno poravnava iz uporabnikovega NLB Poslovnega računa.

Blokacije

Banka lahko ustavi uporabo storitve, če niso upoštevane določbe teh splošnih pogojev, ob zaprtju NLB Poslovnega računa, smrti ali izgubi opravilne sposobnosti uporabnika storitve Varnostno SMS sporočilo, ukinitvi pooblastila na NLB Poslovnem računu, na zahtevo uporabnika storitve Varnostno SMS sporočilo, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika storitve Varnostno SMS sporočilo ali po lastni presoji.

9. Spreminjanje splošnih pogojev

Nova LB bo imetnika računa obvestila o spremembah Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovno kartico BA Maestro, in sicer imetnika računa, ki posluje z Novo LB po elektronski poti prek NLB Proklicka, sicer pa s komentarjem na papirnem dnevnem izpisku.

Besedilo spremenjenih splošnih pogojev za poslovanje z NLB Poslovno kartico BA Maestro bo Nova LB zagotovila v vseh NLB Poslovalnicah.

10. Končne določbe

Splošni pogoji poslovanja z NLB Poslovno kartico BA Maestro veljajo skupaj z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Poslovnim računom in veljajo od 5. maja 2008 naprej.