Splošni pogoji za storitev NLB Izbor motiva na kartici

1. Storitev NLB Izbor motiva na kartici, ki jo zagotavlja NLB d.d. (v nadaljevanju: banka), omogoča imetniku/-ici kartice (v nadaljevanju: imetnik), da si izbere motiv in si kartico oblikuje po svoji želji, pri čemer upošteva pravila za izbiro motiva.

2. Ti splošni pogoji dopolnjujejo in so sestavni del vsakokrat veljavnih splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe in splošnih pogojev poslovanja z NLB Osebnimi računi. Pogoji, navedeni v nadaljevanju, urejajo storitev NLB Izbor motiva na kartici.

3. Storitev NLB Izbor motiva na kartici je namenjena imetnikom naslednjih NLB Plačilnih kartic:

   - BA Maestro kartica,
   - MasterCard kartica,
   - Zlata MasterCard kartica,
   - Posojilna MasterCard kartica,
   - Visa kartica.

4. Kartico z lastnim motivom lahko imetnik oblikuje in naroči:

   - za kartico, ki jo že uporablja;
   - za novo kartico, ki jo naroči prek NLB Klika ali v matični NLB Poslovalnici;
   - za novo kartico, ki jo naroči v matični poslovalnici – nova stranka banke.

5. Imetnik si lahko kartico z lastnim motivom oblikuje na spletni strani **www.nlb.si/moja-je-najlepsa-kartica**, kjer si naloži motiv, ki je v lasti imetnika kartice in za katerega je imetnik tudi lastnik avtorske pravice (v nadaljevanju: lasten motiv), motiv poljubno nariše s priloženim programom »risarka«, lahko pa izbira tudi med motivi iz NLB Galerije. Če imetnik naroči kartico z motivom v matični poslovalnici, lahko izbira samo med motivi iz NLB Galerije.

6. Banka si pridržuje pravico, da po svoji presoji in brez pojasnila odstrani ali spremeni kateri koli motiv iz NLB Galerije.

7. Imetnik potrjuje, da je prebral in razumel pravila za izbiro motiva na kartici, ter izjavlja, da bo za izdelavo kartice z lastnim motivom predložil le motive, ki so skladni s temi pravili.

8. Imetnik banki jamči, da je lastnik motiva ali da je pridobil izrecno soglasje lastnika in/ali osebe, upodobljene na kartici, da lahko uporabi njegov motiv na kartici, ter da banka z uporabo motiva ne bo kršila nobene osebnostne ali druge pravice tretjih oseb, vključno s pravicami intelektualne lastnine. Banka lahko zahteva pisna dokazila o soglasju osebe, upodobljene na motivu, ali o lastništvu motiva imetnika.

9. Med izbranim motivom na računalniškem zaslonu in končno izdelano kartico je mogoče barvno ali drugo oblikovno odstopanje, kar ni upravičen razlog za reklamacijo.

10. Banka ima pravico, da brez posebne utemeljitve zavrne kateri koli motiv, ki se ji ne zdi primeren za uporabo na NLB Kartici in ki lahko vpliva na ugled banke, proizvajalca kartic ali kartičnih sistemov MasterCard in VISA.

11. Pri oddaji naročila mora imetnik obvezno navesti osebne podatke za identifikacijo (ime in priimek, telefonsko številko, elektronski naslov). Imetnik ima za vnos na voljo tudi neobvezno polje Sporočilo/vprašanje.

12. Banka bo imetnika kartice o odobritvi oziroma zavrnitvi naročenega motiva za izdelavo kartice obvestila po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga je imetnik navedel na zahtevku za naročilo motiva za izdelavo kartice.

13. Če banka zavrne motiv, ki ga predloži imetnik kartice, lahko imetnik naloži motiv, ki bo ustrezal pravilom za NLB Izbor motiva na kartici, in ponovi celoten postopek. O ustreznosti motiva je imetnik obveščen po elektronski pošti.

14. Če banka odobri motiv, ki ga predloži imetnik kartice, se mora imetnik v 30 dneh od prejema odobritve naročenega motiva za izdelavo kartice oglasiti v matični poslovalnici in naročiti kartico. Uporabniki NLB Klika lahko, potem ko banka odobri motiv, kartico z lastnim motivom naročijo prek NLB Klika ali v matični poslovalnici.

    Če se imetnik kartice v 30 dneh od odobritve ustreznosti motiva ne oglasi v matični poslovalnici ali ne izvede naročila prek NLB Klika, se ta zahtevek za motiv odstrani iz sistema za shranjevanje motivov.

15. Po prejemu izdelane kartice z lastnim motivom je imetnik dolžan v osmih dneh pisno obvestiti matično poslovalnico, če motiv na kartici ni pravi. Če imetnik v osmih dneh po prejemu kartice banke ne obvesti, se šteje, da je motiv ustrezen. Ob neupravičeni reklamaciji nosi vse stroške imetnik.

16. Oblikovana kartica je last banke in jo je imetnik kartice dolžan vrniti oziroma uničiti na zahtevo banke ali ob zaprtju kartičnega računa, za katerega je bila kartica izdelana.

17. Pri naročilu kartice z lastnim motivom, ko je imetnik že imetnik NLB BA Maestro, MasterCard ali Visa plačilne kartice, se imetniku izda kartica z novimi lastnostmi (nova številka kartice, nova osebna identifikacijska številka PIN, nova koda CVC2/CVV2 pri MasterCard oziroma Visa kartici, nova veljavnost kartice). Obstoječa MasterCard oziroma Visa kartica bo po naročilu nove kartice veljavna še 14 dni, BA Maestro kartica še 30 dni, nato pa jo bo banka samodejno blokirala. Imetnik je dolžan ob prejemu nove kartice z izbranim lastnim motivom obstoječo plačilno kartico uničiti.

18. Nova kartica z lastnim motivom je veljavna štiri leta. Imetnik lahko kadar koli, razen dva meseca pred potekom veljavnosti obstoječe kartice, zahteva izdelavo nove kartice z na novo izbranim motivom. Postopek izdelave nove kartice se začne dva meseca pred potekom veljavnosti obstoječe kartice, zato imetnik v tem času ne more zamenjati izbranega motiva na kartici. Banka bo po poteku veljavnosti obstoječo kartico obnovila z osnovnim motivom, ki ga je določila za posamezni tip kartice.

19. Ob izgubi, kraji ali zlorabi kartice se izdela kartica z obstoječim izbranim motivom te kartice oziroma se imetnik kartice v matični poslovalnici lahko dogovori drugače. Stroški se zaračunavajo po vsakokrat veljavni tarifi banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 15. marca 2013 naprej.

NLB d.d.
Trg republike 2
SI-1000 Ljubljana

T: +386 1 477 2000
E: info@nlb.si
www.nlb.si

Obr.: **MOTIVI - Splošni pogoji** (marec 2013) Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana, Trg republike 2, 1000 Ljubljana