Splošni pogoji poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe - potrošnike

Kazalo

Razlaga pojmov 2

Izdajanje kartic in nezgodno zavarovanje 2

Vrste kartic 5

Uporaba in varno poslovanje s kartico 6

Pogoji poravnave obveznosti imetnika kartice in pogoji posojila na posojilni kartici 9

Članarina, zavarovanje posojila in druga nadomestila 12

Obveščanje imetnika kartice 12

Obveščanje banke o spremembah 13

Izguba ali kraja kartice 13

Prenehanje pravice uporabe kartice in odpoved pogodbe 13

Obravnavanje reklamacij in pritožb strank 14

Varovanje osebnih podatkov 15

Spreminjanje splošnih pogojev 15

Dodatne storitve 15

Končne določbe 17

Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: banka) je članica mednarodnih kartičnih sistemov Mastercard in Visa in ima licenco za izdajanje kartic teh sistemov. Banka izdaja kartice z odloženim plačilom Mastercard, Zlati Mastercard in Visa ter Premium Visa in posojilne kartice Mastercard in Mastercard 3v1 med katere sodijo tudi kartice NLB Mastercard 3v1 World in NLB Mastercard 3v1 World Elite (v nadaljevanju skupaj: kartice)

1. Razlaga pojmov

- **Banka -** Banka je:
  NLB d.d. Ljubljana
  Trg republike 2
  SI-1000 Ljubljana
  T+ 386 1 477 20 00
  E: info@nlb.si
  www.nlb.si

  Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bs.si. Organ, ki je pristojen za nadzor je Banka Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana. Prav tako je za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve, pristojna Banka Slovenije.

- **Plačilna kartica** – je plačilni inštrument, ki imetniku omogoča plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih. Glede na način plačila ločimo kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice.
- **Kartica z odloženim plačilom** - imetnik poravna celotni dolg enkrat na mesec na izbrani dan v mesecu z direktno obremenitvijo z osebnega računa oziroma s plačilnim nalogom. Imetnik svoje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico plačuje mesečno.
- **Posojilna kartica** – imetnik mesečno plačuje le del porabljenega zneska odobrenega kredita, pri čemer je odstotek vračanja dolga dogovorjen v pogodbi. Imetnik z uporabo posojilne kartice koristi okvirni kredit, ki mu ga banka odobri ob izdaji kartice. Uporabnik poravna dolg enkrat mesečno na izbrani dan v mesecu z direktno obremenitvijo z osebnega računa odprtega pri banki ali s SEPA direktno obremenitvijo.
- **Kartični račun** – je evidenčni račun imetnika osnovne kartice, v okviru katerega se vodi evidenca porabe in prilivov na osnovni in vseh dodatnih karticah, pri čemer se plačilne transakcije, vezane na kartično poslovanje z osnovno in dodatnimi karticami izvajajo preko transakcijskega računa imetnika osnovnega računa ali preko plačilnega naloga, kadar ti splošni pogoji to omogočajo.
- **Limit** – je mesečni limit poslovanja na nivoju kartičnega računa in ga koristi imetnik kartičnega računa in vsi imetniki dodatnih kartic na tem kartičnem računu za nakupe in/ali dvige gotovine doma in v tujini. Banka odobri imetniku kartice z odloženim plačilom višino limita porabe.
- **Okvirni kredit** – je višina odobrenega limita, ki ga imetniku posojilne kartice odobri banka.
- **Minimalno mesečno plačilo** – minimalna višina mesečne poravnave iz naslova uporabe kartice. Pri karticah z odloženim plačilom znaša 100% izkoriščenega limita, pri posojilnih karticah znaša najmanj 5% izkoriščenega okvirnega kredita.
- **PIN številka** – tajna osebna identifikacijska številka za uporabo kartice.
- **POS terminal** – je naprava na prodajnem mestu, ki omogoča uporabo plačilne kartice za plačevanje storitev in blaga.
- **Brezstično poslovanje** – je poslovanje s karticami brez neposrednega stika kartice s POS terminalom ali bankomatom; NLB Plačilne kartice Mastercard in Visa namreč omogočajo brezstično poslovanje, kar pomeni, da kartice ni potrebno vstaviti v POS terminal ali bankomat, temveč je kartico potrebno le približati POS terminalu ali bankomatu, s čimer je transakcija opravljena. Pri brezstičnem poslovanju do določenega zneska nakupa tudi ni potrebno vnesti PIN številke ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN številke ali podpisa potrdila o nakupu, bo objavljen na spletni strani banke. Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami. Pri brezstičnem poslovanju na bankomatih je vnos PIN številke vedno obvezen.
- **Potrdilo o nakupu** – potrdilo, ki ga imetnik prejme pri vsakem opravljenem plačilu s kartico na prodajnem mestu, razen pri brezstičnih transakcijah do določenega zneska, kjer ni potrebno vnesti PIN številke ali podpisati potrdila o nakupu.
- **Prodajno mesto** - je pravna oseba, podjetnik ali zasebnik, ki ima z banko podpisano pogodbo za sprejem kartic za plačilo blaga ali storitev. Prodajno mesto je označeno z nalepko blagovne znamke kartic, ki jih prodajno mesto sprejema kot način plačila.

2. Izdajanje kartic in nezgodno zavarovanje

2.1 Izdajanje kartic

Banka lahko izda kartico:
- polnoletnim fizičnim osebam - potrošnikom s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: imetnik kartice).

Banka izda kartico z odloženim plačilom v digitalni in fizični pojavnosti, na podlagi podane vloge za izdajo kartice in posojilno kartico na podlagi sklenjene pogodbe o okvirnem kreditu, če so predhodno izpolnjeni spodaj navedeni pogoji:
a) da je podal vlogo za izdajo kartice in
b) da je predložena dokumentacija, ki omogoča identifikacijo imetnika kartice ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja, in davčna številka ter
c) morebitna druga dokumentacija (ki bi jo zahtevala banka).
d) da je imetnik kartice pred podpisom vloge ali pogodbe prejel in se seznanil s temi splošnimi pogoji,

e) - da je imetnik posojilne kartice pred podpisom pogodbe prejel in se seznanil s Standardnimi predhodnimi informacijami,
f) - da banka pred izdajo posojilne kartice oceni kreditno sposobnost imetnika in podlagi le te določi znesek okvirnega kredita.

Če banka prejme vlogo za izdajo kartice blagovne znamke Mastercard ali Visa, izda brezstično kartico oziroma kartico, ki omogoča brezstično poslovanje. Izdaja kartice blagovne znamke Mastercard ali Visa brez možnosti brezstičnega poslovanja ni možna.

O odobritvi oziroma zavrnitvi vloge odloča banka. Banka lahko brez obrazložitve zavrne odobritev vloge za kartice z odloženim plačilom. V primeru zavrnitve vloge za posojilno kartico, banka pisno obvesti stranko o razlogih za zavrnitev vloge, v primeru, da bo vloga zavrnjena na podlagi poizvedbe v zbirki osebnih podatkov. Lastnik kartice je banka. Vloga za izdajo kartice in vsakokrat veljavni splošni pogoji ter pri posojilni kartici pogodba o okvirnem kreditu se štejejo kot pogodba med banko in imetnikom kartice. Sestavni del teh splošnih pogojev je izvleček iz vsakokrat veljavne Tarife NLB d.d. (v nadaljevanju: tarifa banke) in izvleček iz vsakokrat veljavnega Sklepa o obrestnih merah NLB d.d. (v nadaljevanju: sklep o obrestnih merah).

Če imetnik kartice, ki je podal vlogo za izdajo kartice odstopi od vloge v času od dneva odobritve vloge do dneva prejema kartice, je zavezan banki povrniti stroške, ki so nastali v postopku izdaje, v skladu s tarifo banke, razen pri postopku odobritve izdaje posojilne kartice in okvirnega kredita.

Imetnik kartice ima pravico tudi kasneje, v času trajanja pogodbe, zahtevati od banke, da mu posreduje izvod pogodbe.
Če banka izdajo kartice odobri, pošlje Mastercard ali Visa kartico z navadno pošiljko na naslov imetnika kartice najkasneje v 30 dneh od dneva vložitve vloge. Banka pošlje tudi PIN številko.

Imetnik kartice prejme Mastercard ali Visa kartico z navadno pošiljko ter PIN številko na mobilni telefon prek SMS sporočila ali s priporočeno pošiljko. Način prejema PIN številke (s priporočeno pošiljko ali prek SMS sporočila) določi imetnik kartice ob oddaji vloge za kartico. V primeru, da banka pošlje PIN številko s priporočeno pošiljko, imetnik kartice plača nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo NLB d.d.. Če banka kartico pošlje po pošti in PIN številko prek SMS sporočila, oziroma s priporočeno pošiljko po pošti, se šteje, da je imetnik kartice le-te prejel, če sta mu bili poslani na njegov zadnji banki sporočeni naslov, oziroma na zadnjo sporočeno mobilno številko.

Če banka pošlje PIN številko prek SMS sporočila, jo mora imetnik kartice prevzeti v 30 dneh od naročila, v skladu z navodili, ki so navedena na spletni strani NLB oziroma na spremnem dopisu, s katerim je poslana nova kartica.

Če se neprevzeta pošiljka s kartico vrne v banko, banka imetnika kartice ponovno pisno obvesti o prispeli kartici in v obvestilu pozove imetnika kartice k prevzemu kartice v poslovalnici banke (v nadaljevanju te točke: poziv). Rok za prevzem kartice je 90 dni od dne oddaje poziva na pošti na zadnji banki sporočeni naslov imetnika kartice. Po poteku 90 dni bo banka kartico blokirala in uničila, ter zaračunala stroške blokacije kartice po vsakokrat veljavni Tarifi NLB d.d.. Pri ponovnem naročilu kartice na zahtevo imetnika kartice bo banka zaračunala izdelavo nove kartice v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo NLB d.d..

Imetnik kartice se mora takoj ob prevzemu fizične kartice nanjo podpisati s kemičnim svinčnikom.
Nepodpisana fizična kartica je neveljavna. Vso škodo in stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi imetnik kartice.

Imetnik kartice je o višini odobrenega limita na kartici obveščen ob prejemu prvega izpiska, razen za posojilno kartico, kjer je višina kredita določena v pogodbi o okvirnem kreditu. Kartica je veljavna in jo imetnik kartice lahko uporablja do izteka koledarskega meseca v letu, kot je navedeno na kartici, če kartica ni prej preklicana v skladu s temi splošnimi pogoji.

Imetniku kartice, ki posluje s kartico v skladu s temi splošnimi pogoji, bo banka v mesecu, ko stari kartici poteče veljavnost, poslala novo kartico brez ponovne vloge, v digitalni oziroma fizični pojavnosti, glede na vrsto aktivirane kartice. Banka kartice ne bo obnovila, če bo imetnik kartice najmanj 30 dni pred iztekom veljavnosti banki poslal pisni odstop od pogodbe. V primeru obnove kartic blagovne znamke Mastercard ali Visa, imetnik kartice prejme novo brezstično kartico Mastercard ali Visa oziroma takšno novo kartico Mastercard ali Visa, ki omogoča brezstično poslovanje. Izdaja kartice blagovne znamke Mastercard ali Visa brez možnosti brezstičnega poslovanja ni možna. Če ne želi brezstične kartice, mora to banki javiti najkasneje v 30 dneh od prejema nove brezstične kartice in banka mu brezplačno ponudi kartice drugih blagovnih znamk.

2.2 Nezgodno zavarovanje – velja za imetnike kartic, ki niso imetniki paketa po Splošnih pogojih poslovanja z NLB Osebnimi računi in so se v zavarovanje vključili pred letom 2019

Imetnik kartice, razen imetnik Premium Visa kartice (v nadaljevanju te točke tudi: zavarovanec) je in soglaša, da je nezgodno zavarovan za primer nezgodne smrti ali popolne trajne invalidnosti kot posledice nezgode, pri zavarovalnici Vita, življenjski zavarovalnici d.d. Ljubljana (v nadaljevanju te točke: zavarovalnica) za zavarovalno vsoto:

- Za imetnika NLB Zlate kartice Mastercard znaša zavarovalna vsota za primer nezgodne smrti 6.260 EUR, za primer popolne trajne invalidnosti, kot posledice nezgode pa 31.300 EUR.
- Za imetnike vseh ostalih kartic - znaša zavarovalna vsota za primer nezgodne smrti 1.252 EUR, za primer popolne trajne invalidnosti, kot posledice nezgode pa 6.260 EUR.

Upravičenec v primeru smrti zavarovanca je zavarovančev zakonec (oziroma izvenzakonski partner), oziroma njegovi potomci v enakih deležih, oziroma njegovi starši v enakih deležih oziroma zakoniti dediči, v primeru trajne invalidnosti pa zavarovanec sam. Z določitvijo upravičencev po tem odstavku zavarovanec izrecno soglaša.
Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic Vite, življenjske zavarovalnice d.d. Ljubljana z oznako SPL 04/07 in Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje imetnikov zlatih plačilnih kartic Vite, življenjske zavarovalnice d.d. Ljubljana z

oznako SPL 05/07 lahko imetnik kartice zahteva v poslovalnici, kjer ima odprt osebni račun oziroma jih pridobi na spletni strani banke.
Imetnik plačilne kartice je privzeto vključen v nezgodno zavarovanje in lahko kadarkoli pisno sporoči poslovalnici, pri kateri ima odprt osebni račun, da ne želi biti vključen v zavarovanje iz te točke. Pri tem mora zavarovanec navesti kartico, pri kateri ne želi zavarovanja iz te točke. Banka bo takega imetnika kartice od prvega dne naslednjega meseca po prejemu pisne izjave pri taki kartici izključila iz zavarovanja. Izključitev iz nezgodnega zavarovanja ne vpliva na ceno uporabe plačilne kartice (zavarovanje je brezplačno), stranka pa ne more skleniti nezgodnega zavarovanja pod enakimi (bolj ugodnimi) poslovnimi pogoji oziroma lahko sklene nezgodno zavarovanje iz proste ponudbe, v kolikor izpolnjuje pogoje za sprejem v zavarovanje.

Nezgodno zavarovanje je namenjeno imetnikom plačilne kartice, ki bi v primeru nezgodne smrti želeli, da bližnji prejmejo dodatna finančna sredstva ali bi sami v primeru trajne invalidnosti potrebovali dodatna finančna sredstva.

2.3 Zdravstveno zavarovanje z medicinsko asistenco v tujini

Imetnik NLB Zlate kartice Mastercard lahko brezplačno pristopi k zdravstvenemu zavarovanju z medicinsko asistenco v tujini in morebiten pristop ne vpliva na ceno uporabe NLB Zlate kartice Mastercard. Stranka lahko zdravstveno zavarovanje z medicinsko asistenco v tujini sklene sama v skladu s pogoji proste ponudbe.
Banka bo, pri zavarovalnici po izbiri banke, zagotovila za imetnika NLB Zlate kartice Mastercard zdravstveno zavarovanje z medicinsko asistenco v tujini (vsak tak imetnik v nadaljevanju te točke: zavarovanec), razen v primeru, če imetnik kartice takega zavarovanja ne bo želel. Banka bo zavarovanje zagotovila samo tistim imetnikom kartic, ki bodo podali banki pisno soglasje za zavarovanje. Imetnik kartice je seznanjen, da bo banka v tem primeru za namen zavarovanja iz te točke, zavarovalnici posredovala osebne podatke, ki so potrebni za zagotovitev in izvajanje zavarovanja med banko in zavarovalnico, ki bo zavarovanje zagotavljala. Zavarovanec lahko kadarkoli prekliče svoje soglasje k zagotovitvi zavarovanja in je pri tem dolžan navesti številko kartice, pri kateri ne želi zavarovanja, banka pa bo v tem primeru zavarovanca izključila iz zavarovanja najkasneje v mesecu dni od prejema pisne zahteve zavarovanca. Zavarovanje bo prenehalo vedno tudi v primeru rednega poteka veljavnosti kartice ali v primeru poteka veljavnosti kartice zaradi preklica s strani banke ali imetnika kartice.

Zgoraj navedeno zavarovanje krije stroške nujne zdravniške oskrbe in stroške nujnega prevoza, vključno z medicinsko asistenco, v primeru če zavarovanec zboli ali se poškoduje v tujini – to je izven Republike Slovenije ali izven države v kateri ima zavarovanec stalno ali začasno bivališče. V zavarovanje niso vključeni imetniki dodatnih in imetniki družinskih kartic.
Zavarovanec bo zavarovan na način, v obsegu in za vsoto kot je določena v vsakokrat veljavnih splošnih pogojih zavarovalnice za zdravstveno zavarovanje z medicinsko asistenco v tujini. Banka bo zavarovance obveščala o spremembah navedenih splošnih pogojev in jim bo zagotovila izvod splošnih pogojev in njihovih sprememb v katerikoli NLB Poslovalnici, oziroma jih lahko pridobijo ali si vpogledajo vanje tudi na naslednji spletni strani banke: www. NLB.si. V primeru spremembe splošnih pogojev zavarovalnice, ki bi vplivali na to določila teh splošnih pogojev, bo banka dopolnila ali spremenila to določilo.

Zavarovanje prične veljati 10. dan v naslednjem mesecu po odobritvi kartice in velja eno leto, če kartica ne preneha prej veljati. V tem slednjem primeru, velja zavarovanje do 10. Dne v naslednjem mesecu po poteku veljavnosti kartice. Po vsakem enoletnem obdobju zavarovanja, se zavarovanje avtomatično obnovi za novo enoletno obdobje, če kartica ni prenehala veljati. Zavarovanje se podaljšuje vsakega 10. v mesecu vse dokler imetnik NLB Zlate Mastercard plačilne kartice ob začetku nove zavarovalne dobe še ni dopolnil starosti 90 let. Zavarovanje preneha veljati pred potekom zgoraj navedenega enoletnega obdobja zavarovanja, če imetnik Zlate Mastercard kartice odpove kartico ali pa mu jo odpove banka oziroma kartica preneha veljati iz kakšnega drugega razloga.

Zdravstveno zavarovanje z medicinsko asistenco v tujini je namenjeno imetnikom NLB Zlate kartice Mastercard, ki si v primeru potovanja oziroma odhoda v tujino želijo zagotoviti koriščenje medicinske asistence ter kritje stroške zdravstvenih storitev.

2.4 Zavarovanja imetnikov NLB posojilnih kartic Mastercard

Banka bo, pri zavarovalnici po izbiri banke, zagotovila za imetnike NLB posojilne kartice Mastercard 33% nabor aktualnih zavarovanj iz naslova poslovanja po kartici (npr. zavarovanje kupljenega blaga z NLB posojilno kartico Mastercard 33%, podaljšano garancijo,…).
Podroben opis in obseg kritij, ki bodo vključena v zavarovanja NLB posojilnih kartic Mastercard 33% je podan v vsakokrat veljavnih posebnih splošnih pogojih, ki urejajo zavarovanja imetnikov NLB posojilnih kartic Mastercard 33%, ki so objavljeni na spletni strani banke. V zavarovanje niso vključeni imetniki dodatnih kartic. Zavarovanec je zavarovan na način, v obsegu in za vsoto kot je določena v vsakokrat veljavnih splošnih pogojih, ki urejajo zavarovanja imetnikov NLB posojilnih Mastercard 33% kartic. Banka bo zavarovance obveščala o spremembah navedenih splošnih pogojev in jim bo zagotovila izvod splošnih pogojev in njihovih sprememb z vpogledom vanje na spletni strani banke. V primeru spremembe splošnih pogojev, ki urejajo zavarovanja imetnikov NLB posojilnih kartic Mastercard 33%, ki bi vplivali na določila teh splošnih pogojev, bo banka dopolnila ali spremenila to določilo. Zavarovanje imetnikov NLB posojilnih kartic Mastercard 33% prične veljati z dnem prejema NLB posojilne kartice Mastercard 33%, oziroma od objave splošnih pogojev, ki urejajo zavarovanja imetnikov NLB posojilnih kartic Mastercard 33%. Zavarovanje preneha veljati ob 24.00 uri na dan, ko zavarovanec odpove NLB posojilno kartico Mastercard, ali pa mu jo odpove banka, oziroma, ko kartica preneha veljati iz kakšnega drugega razloga. Banka bo zavarovanje zagotovila vsem imetnikom NLB posojilnih kartic Mastercard 33%, ki bodo podali banki pisno vlogo za izdajo kartice in jim bo banka odobrila izdajo takšne kartice. Zavarovanec lahko kadarkoli odpove uporabo NLB posojilne kartice Mastercard 33% in s tem prekine zavarovanja imetnikov NLB posojilnih kartic Mastercard 33%.

3. Vrste kartic

3.1 Kartica z odloženim plačilom

3.1.1 Kartica z odloženim plačilom Mastercard in Zlati Mastercard
Imetnik kartice Mastercard ali Zlati Mastercard lahko uporablja kartico z odloženim plačilom za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko Mastercard. Kartici omogočata dvig gotovine na vseh z nalepko Mastercard označenih bankah in bančnih avtomatih v Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo NLB d.d.. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega limita. Kartici Mastercard in Zlati Mastercard vsem imetnikom omogočata tudi brezstično poslovanje in nakupe na obroke (Nakupe na obroke na NLB prodajnih mestih in SMS Obroke iz točke 5.1.).

3.1.2 Kartica z odloženim plačilom Visa
Imetnik kartice Visa lahko uporablja kartico z odloženim plačilom za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko Visa. Kartica omogoča dvig gotovine na vseh z nalepko Visa označenih bankah in bančnih avtomatih v Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo NLB d.d.. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega limita. Kartica Visa vsem imetnikom omogoča tudi brezstično poslovanje in nakupe na obroke (Nakupe na obroke na NLB prodajnih mestih in SMS Obroke iz točke 5.1.).

3.1.3 Kartica z odloženim plačilom Premium Visa
Imetnik kartice Premium Visa lahko uporablja kartico z odloženim plačilom za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko Visa. Kartica omogoča dvig gotovine na vseh z nalepko Visa označenih bankah in bančnih avtomatih v Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo NLB d.d.. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega limita. Kartica Premium Visa vsem imetnikom omogoča tudi brezstično poslovanje in nakupe na obroke (Nakupe na obroke na NLB prodajnih mestih in SMS Obroke iz točke 5.1.).

3.2 Posojilna kartica

3.2.1 Posojilna kartica Mastercard
Imetnik posojilne kartice Mastercard lahko uporablja kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko Mastercard ter dviga gotovino v bankah in na vseh z nalepko Mastercard označenih bančnih avtomatih v Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo NLB d.d.. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega okvirnega kredita. Posojilna kartica Mastercard vsem imetnikom omogoča tudi brezstično poslovanje.

3.2.2. Posojilna kartica Mastercard 3v1
Imetnik katerekoli posojilne kartice Mastercard 3v1 med katere sodijo tudi kartice Mastercard 3v1 World in Mastercard 3v1 World Elite pri čemer za te kartice veljajo pravila določena za posojilne kartice Mastercard 3v1 lahko uporablja kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko Mastercard ter dviga gotovino v bankah in na vseh z nalepko Mastercard označenih bančnih avtomatih v Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo NLB d.d.. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega okvirnega kredita. Posojilna kartica Mastercard 3v1 med katere sodijo tudi kartice NLB Mastercard 3v1 World in NLB Mastercard 3v1 World Elite vsem imetnikom omogoča tudi brezstično poslovanje in nakupe na obroke (Nakupe na obroke na NLB prodajnih mestih in SMS Obroke iz točke 5.1.)

Vsaka posojilna kartica Mastercard 3v1 med katere sodijo tudi kartice NLB Mastercard 3v1 World in NLB Mastercard 3v1 World Elite omogoča izbiro različnih pogodbenih deležev mesečnega odplačila, in sicer 5 %, 33 % ali 100 %, kar se določi v kreditni pogodbi. V primeru spremembe deleža mesečnega odplačila ni potrebna izdaja nove kartice, sklene pa se nova kreditna pogodba. Pri izbiri 100 % pogodbenega deleža odplačila ima kartica lastnosti kartice z odloženim plačilom in se obresti na preteklo mesečno porabo ne obračunajo, prav tako se obresti ne obračunajo na zneske porabljene v storitvi SMS Obroki.

Kartici NLB Mastercard 3v1 World in NLB Mastercard 3v1 World Elite imetniku omogočajo koriščenje dodatnih ugodnosti, ki so objavljene na spletni strani banke www.nlb.si.

4. Uporaba in varno poslovanje s kartico

Imetnik kartice mora pri uporabi kartice ravnati skrbno in pazljivo, tako da:
- upošteva vsa določila teh splošnih pogojev, ki se nanašajo na uporabo kartice;
- se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oziroma drug neupravičen odvzem ter zloraba kartice in s tem posledično nastanek morebitne materialne škode;
- kartice ne sme nikomur posojati ali omogočiti njene uporabe tretjim osebam, saj kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja samo imetnik kartice;
- uporablja kartico samo v obsegu odobrenega limita;
- ima kartico vedno pri sebi oziroma pod svojim nadzorom (npr. v restavraciji, v hotelski sobi, v javnih prevoznih sredstvih);
- če je PIN številka poslana po pošti: si po prejemu PIN številke to zapomni, ovojnico s PIN številko pa uniči;
- če je PIN številka poslana prek SMS sporočila: si po prejemu SMS sporočila s PIN številko le to zapomni, SMS sporočilo pa izbriše iz mobilnega telefona;
- v nobenem primeru PIN številke ne zaupa ali pove nikomur, je ne hrani ali nosi zapisane na listku ali kako drugače skupaj s kartico, da ni zapisana na kartici ali shranjena na istem mestu, kjer se hrani kartica;
- pri vsaki uporabi kartice ne izpusti iz vidnega polja in ves čas nadzoruje celoten postopek plačevanja s kartico;
- v primeru, da sumi, da je nepooblaščena oseba seznanjena z njegovo PIN številko, je o tem dolžan obvestiti banko;
- kartice ne pušča skupaj z drugimi vrednimi predmeti, ki jih hrani v denarnici ali torbici na vidnem mestu (npr. v avtomobilu) ali brez potrebnega nadzora (npr. na obešalniku v javnih prostorih).

Najpogostejši načini uporabe kartice so naslednji:

4.1 Uporaba kartice na prodajnih mestih

4.1.1 Uporaba kartice na klasični način

Imetnik kartice mora kartico uporabljati na naslednji način:

- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu v POS terminal vstavi kartico in vnese svojo osebno PIN številko ali pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu v POS terminal vstavi kartico in podpiše potrdilo ali pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu v POS terminal zgolj vstavi kartico;
- Na prodajnem mestu se sme kartico samo enkrat vstaviti oziroma potegniti skozi POS terminal drugače pa se mora od prodajnega mesta zahtevati, da za vsako neuspešno avtorizacijo izroči potrdilo o neuspešno opravljeni avtorizaciji;
- Pri vnosu PIN številke mora biti imetnik kartice pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem PIN številke vedno zakrivati številčnico;
- Pred podpisom potrdila o nakupu ali vnosom PIN številke mora imetnik kartice preveriti znesek, ki je izpisan na potrdilu o nakupu;
- Vedno mora biti podpis na potrdilu o nakupu enak podpisu na kartici;
- S podpisom potrdila o nakupu ali vnosom PIN številke imetnik kartice soglaša z izvedbo plačilne transakcije in potrjuje pravilnost zneska navedenega na potrdilu o nakupu, ter se ga zavezuje banki poravnati v skladu s temi splošnimi pogoji;
- Imetnik kartice mora vedno obdržati izvod potrdila o nakupu za lastno evidenco in jih hraniti do prejema izpiska porabe, v katerem je prikazana posamezna transakcija;
- Potrdila o nakupu se po preverjanju izpiska porabe uniči, tako da nepooblaščena oseba ne more iz njih prebrati pomembnih podatkov o kartici;
- Na prodajnem mestu mora omogočiti, da prodajalec v prisotnosti imetnika kartice preveri datum veljavnost kartice in se na zahtevo prodajalca tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi prodajnega mesta;
- Imetnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje država, v kateri se kartica uporablja.

4.1.2 Uporaba kartice pri brezstičnem poslovanju

Imetnik kartice mora pri brezstičnem poslovanju kartico uporabljati na naslednji način:

- Brezstično transakcijo lahko opravi na vseh prodajnih mestih, ki so označena z logotipom Mastercard Pay Pass ali Visa payWave;
- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu, imetnik kartice samo približa kartico POS terminalu in vnese svojo osebno PIN številko ali podpiše potrdilo o nakupu, če je le ta zahtevana;
- Osebne PIN številke (oziroma potrdila o nakupu ni potrebno podpisati) ni potrebno vnašati do zneska transakcije, ki je določen s strani mednarodnih kartičnih sistemov in se lahko spreminja. Vsakokratni znesek transakcije, do katerega ni potrebno vnašati osebne PIN številke, oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh banke. Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami;
- Če POS terminal zahteva vnos PIN številke ali podpis potrdila o nakupu, jo mora vnesti oziroma potrdilo podpisati, ne glede na znesek transakcije;
- Na prodajnem mestu se sme kartico samo enkrat vstaviti oziroma potegniti oziroma približati POS terminalu, drugače pa se mora od prodajnega mesta zahtevati, da za vsako neuspešno avtorizacijo izroči potrdilo o opravljeni avtorizaciji;
- Pri vnosu PIN številke mora biti imetnik kartice pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem PIN številke vedno zakrivati številčnico;
- Vedno mora biti podpis na potrdilu o nakupu enak podpisu na kartici;
- S podpisom potrdila o nakupu ali vnosu PIN številke ali brezstičnem nakupu imetnik kartice soglaša z izvedbo transakcije in potrjuje pravilnost zneska navedenega na potrdilu o nakupu, ter se ga zavezuje banki poravnati v skladu s temi splošnimi pogoji;
- Imetnik kartice mora vedno obdržati izvod potrdila o nakupu za lastno evidenco in jih hraniti do prejema izpiska porabe, v katerem je prikazana posamezna transakcija;
- Potrdila o nakupu se po preverjanju izpiska porabe uniči, tako da nepooblaščena oseba ne more iz njih prebrati pomembnih podatkov o kartici;
- Na prodajnem mestu mora omogočiti, da prodajalec v prisotnosti imetnika kartice preveri datum veljavnosti kartice in se na zahtevo prodajalca tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi prodajnega mesta;
- Imetnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje država v kateri se kartica uporablja.

4.2 Uporaba kartice na bančnih avtomatih

Imetnik kartice mora kartico uporabljati na naslednji način:

- pri uporabi kartice na klasični način mora imetnik kartice v bankomat vstaviti kartico in vnesti svojo PIN številko,
- pri uporabi kartice na brezstični način imetnik kartice:
  - transakcijo brezstično opravi na vseh bankomatih, ki so označeni z logotipom Mastercard Pay Pass ali Visa payWave oziroma z znakom za brezstični čitalec, pri čemur sledi navodilom na ekranu,
  - pri uporabi kartice na bankomatu približa kartico znaku za brezstični čitalec in vnese svojo PIN številko,
  - opravi brezstično transakcijo le za nekatere vrste storitev, v odvisnosti od možnosti, ki jih omogoča bankomat.
- pred bančnim avtomatom mora imetnik kartice vedno stati sam in ga mora tudi samostojno uporabljati, tudi v primeru ko ga ne bi znal uporabiti, se ne sme prositi pomoč mimoidočega, ampak se lahko obrne za pomoč v najbližjo bančno poslovalnico;
- med opravljanjem transakcij na bančnem avtomatu pri vpisovanju PIN številke je potrebno z roko zakriti tipkovnico.
- Imetnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene.

4.2.1 Zamenjava PIN številke

Imetnik kartice lahko poljubno spremeni PIN številko na bančnem avtomatu. Pri tem mora upoštevati:

- če je imetnik več kartic je priporočljivo, da ima vsaka kartica drugačno PIN številko,
- PIN številka mora biti sestavljena iz štirih naključnih številk,

- PIN številka ne sme vsebovati osebnih podatkov (npr. rojstni datum, del davčne številke itd.)

S spremenjeno PIN številko je imetnik kartice dolžan ravnati, kot je opisano v predhodnih poglavjih.

4.3 Uporaba kartice za nakupe prek spleta

Imetnik kartice mora kartico uporabljati na naslednji način:

- zapisani podatki na kartici (številka kartice, datum veljavnosti, CVC2 koda – trimestna številka zapisana na hrbtni strani kartice za podpisnim trakom) so določeni kot varnostni mehanizmi kartice in se jih ne sme posredovati nikomur, razen takrat, ko je spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti plačilo;
- na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako Mastercard Identity Check ali Visa Secure se plačevanje opravi v skladu s točko 4.3.1;
- spletne nakupe mora imetnik kartice opravljati le na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga in storitev;
- imetnik kartice mora vedno preveriti, ali so javno znana obvestila o spletnih prevarah;
- imetnik kartice mora poskrbeti, da je naprava, prek katere dostopa na spletna prodajna mesta in prek katere oziroma na kateri izvaja plačila, zaščitena pred vdori in virusi z ustrezno tehnično in programsko zaščito.

Na spletni strani banke https://www.nlb.si/osebno/varnost so objavljeni nasveti za varnejšo uporabo kartic, digitalnih bančnih storitev in varnejše spletno nakupovanje.

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s kartico, PIN številko in s podatki, ki so zapisani na kartici, ki so opredeljene v teh splošnih pogojih, se šteje za hudo malomarnost imetnika kartice. Imetnik kartice je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete banke, ki se nanašajo na uporabo kartice.

V primeru nakupov prek spleta, pri kataloški prodaji ali po telefonu oziroma preko drugih tehničnih sredstev shrani imetnik kartice vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve. Na zahtevo banke jo je imetnik kartice dolžan izročiti banki. V primeru uporabe kartice za potrditev rezervacij hotelske in rent-a-car storitve imetnik kartice, kjer je podal soglasje za izvršitev rezervacije brez točnega zneska, ni upravičen do povračila zneska opravljene transakcije v roku osmih tednov od dneva obremenitve.

Banka lahko, ni pa dolžna izvesti omejevanja uporabe kartice (zavračanje avtorizacij/transakcij s kartico) v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstojijo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd.

V primeru, da banka imetniku kartice na določenem prodajnem mestu zaradi izvajanja postopkov spremljanja in preprečevanja zlorab onemogoči plačilo s kartico in imetnik kartice izrecno zahteva plačilo na tem prodajnem mestu, banka ne odgovarja imetniku kartice za nobeno škodo ali stroške, ki bi jih imetnik kartice utrpel v zvezi s takšnim plačilom. Imetnik kartice se banki zavezuje povrniti vse zneske, ki bi jih bila banka dolžna plačati tretjim osebam.

4.3.1 Varnostni element Mastercard Identity Check in Visa Secure

Imetnik kartice lahko za povečanje varnosti oziroma zmanjšanje možnosti zlorab pri spletnih poslovanju s karticami Mastercard in Visa uporablja dodatna brezplačna varnostna elementa Mastercard Identity Check in Visa Secure Verified by Visa (v nadaljevanju te točke skupaj: varnostni element).

Banka lahko kadar koli oziroma občasno spremeni ali začasno ali trajno prekine uporabo varnostnega elementa (ali kateri koli del) na zahtevo mednarodnih kartičnih sistemov.

<u>Aktiviranje varnostnega elementa in njegova uporaba</u>

Za potrebe aktivacije in uporabe varnostnega elementa mora banka imeti v svojih evidencah zavedeno številko mobilnega telefona imetnika kartice, ki se uporabi za pošiljanje enkratnih avtentikacijskih gesel. V kolikor banka ne razpolaga s številko mobilnega telefona imetnika kartice ali je ta nepravilna, mora imetnik kartice številko mobilnega telefona oziroma njeno spremembo, na katero želite prejemati enkratna gesla, sporočiti osebno v poslovalnici banke ali preko drugih komunikacijskih kanalov banke, ki omogočajo ustrezno identifikacijo imetnika kartice. Z aktivacijo varnostnega elementa imetnik kartice jamči, da so podatki, ki jih je posredoval banki, pravilni in popolni ter da ima pravico do uporabe številke mobilnega telefona in vseh kartic, ki jih želi aktivirati za uporabo varnostnega elementa.

Po aktiviranju varnostnega elementa mora imetnik kartice ob vsakem nadaljnjem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja varnostni element, pred izvedbo nakupa vnesti enkratno geslo, ki bo poslano na številko mobilnega telefona imetnika kartice.

<u>Enkratno geslo in varnost</u>
Imetnik kartice je izključno odgovoren za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih gesel ter vseh drugih dejavnosti, pri katerih se uporabljajo enkratna gesla. Imetnik kartice svoje uporabe ali dostopa do uporabe varnostnega elementa ne sme prenesti, razkriti ali prodati tretji osebi.

Imetnik kartice je izključno odgovoren za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero prejema enkratna gesla in jo je dolžan skrbno hraniti, da tako prepreči njeno izgubo, krajo in/ali zlorabo. Dodatno se imetnik kartice zavezuje, da bo o izgubi, kraji in/ali zlorabi mobilne naprave banko nemudoma obvestili, kakor tudi o kakršni koli nepooblaščeni uporabi enkratnih gesel ali kateri koli drugi kršitvi. Imetnik kartice potrjuje in se strinja, da niti banka niti Mastercard in/ali Visa niso odgovorni za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz neupoštevanja teh pogojev uporabe na strani imetnika kartice.

Odgovornost
Banka ter Mastercard in/ali Visa:
- ne dajejo v zvezi z varnostnim elementom ali njegovo uporabo nobenih jamstev, razen če veljavna zakonodaja zahteva drugače,
- niso odgovorne imetniku kartice ali tretji osebi za kakršno koli spremembo, za začasno prekinitev ali ukinitev uporabe varnostnega elementa,
- imetniku kartice v nobenem primeru niso odgovorne za morebitno izgubo ali drugo škodo (kot na primer škoda na računalniku ali telefonskem priključku imetnika kartice), ki nastane zaradi uporabe varnostnega elementa in/ali zaradi dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin s spletne strani, na kateri se izvaja varnostni element.

Posli s trgovci
Dopisovanje ali poslovanje imetnika kartice s spletnimi trgovci ali sodelovanje v promocijah spletnih trgovcev v okviru varnostnega elementa ali prek njega, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, ter drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni imetnika kartice in spletnega trgovca. Banka in Mastercard in/ali Visa niso odgovorni za nobeno izgubo ali škodo, ki nastane zaradi takšnega poslovanja.

Uporaba varnostnega elementa ne pomeni, da banka in Mastercard in/ali Visa priporočajo ali podpirajo katerega koli trgovca, niti da preverjajo identiteto trgovca ali kakovost blaga in storitev tega trgovca, ne glede na to, da trgovec omogoča poslovanje z varnostnim elementom.

4.4. Potrjevanje spletnih plačil-biometrija za spletne nakupe

Imetnik kartice potrdi spletno plačilo v mobilni aplikaciji NLB Pay z vnosom šestmestnega gesla. Namesto vnosa šestmestnega gesla lahko imetnik kartice le tega aktivira z uporabo svojih biometričnih podatkov, če njegova naprava – pametni telefon omogoča prepoznavo prstnega odtisa, prepoznavo obraza oziroma prepoznavo šarenice in imetnik kartice uporabi ustrezno namestitev na svoji napravi - pametnem telefonu. Banka v nobeni točki ne zbira biometričnih podatkov imetnika kartice, jih ne shranjuje, ne obdeluje in ne posreduje naprej. Biometrični podatki imetnika kartice se obdelujejo izključno v napravi, s katero upravlja imetnik kartice.
V kolikor imetnike kartice nima pametnega telefona ali ne uporablja NLB Pay, se lahko brezplačno registrira v spletni aplikaciji Rekono.si. Za vsakokratno izvedbo spletnega plačila imetnik kartice prejme na mobilni telefon OTP geslo, ki ga vnese v aplikacijo Rekono in s tem izvrši spletno plačilo.

4.5 Plačevanje porabe iz tujine

Banka bo na dan prejetja informacije o opravljeni finančni transakciji le-to knjižila na kartični račun. V primeru porabe po kartici v valuti, ki ni evro se plačilo obveznosti komitenta izvrši v evrih, pri čemer se za preračun iz valute porabe v evre opravi po tečaju kot ga za preračun določajo pravila mednarodnih kartičnih sistemov Mastercard in Visa. Pri posamezni transakciji je za preračun valute porabe v evre uporabljen tečaj, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije v kartičnem sistemu Mastercard oziroma Visa (datum izvršitve transakcije/avtorizacije in datum obdelave transakcije/finančne transakcije je praviloma različen). Referenčni menjalni tečaji so lahko za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni. Banka bo pri vsaki transakciji, ki ni v valuti evro, zaračunala nadomestilo za stroške procesiranja transakcije v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke .
V primeru različnih datumov opravljenega nakupa/avtorizacije v tuji valuti in dejansko izvedene obremenitve kartičnega računa v valuti EUR, je znesek opravljenega nakupa preračunan v valuto EUR, zaradi tečajnih razlik lahko različen od prikazanega zneska dejansko izvedene obremenitve preračunane v valuto EUR.

4.6 Priliv na kartični račun

Imetnik kartice na kartični račun ne sme prejemati prilivov ali kartičnega računa uporabljati za druge namene kot je plačevanje s kartico in poravnavanje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico oziroma je dovoljeno prejemanje priliva iz naslova Mastercard storitve Money Send. Money Send transakcija se avtomatsko takoj preknjiži na osebni račun in sredstva ne ostanejo na kartičnem računu. V kolikor stranka pri NLB d.d. nima odprtega osebnega računa, mora sporočiti banki številko osebnega računa odprtega pri drugi banki, da se lahko ta sredstva preknjižijo. Številko osebnega računa lahko sporoči v najbližji poslovni enoti, preko Kontaktnega centra ali Klika. Če imetnik kartice zavestno uporablja kartični račun za prejemanje prilivov lahko banka v zvezi s tem obvesti pristojne institucije kot npr. Urad za preprečevanje pranja denarja ali pristojni davčni urad. Banka za taka ravnanja imetnika kartice ne odgovarja.

V primeru, da imetnik kartice z namenom povečanja razpoložljivega stanja okvirnega kredita na kartičnem računu nakaže poleg poravnave redne mesečne obveznosti še dodatna sredstva in če bo imetnik kartice v istem dnevu imel obveznosti do banke iz naslova poslovanja s kartico, bo banka oba zneska pobotala do višine nižjega zneska po naslednjem vrstnem redu: zapadli dolg preteklega obdobja, poraba v tekočem obračunskem obdobju. Poravnava se izvrši po naslednji prioriteti knjiženja: stroški, zamudne obresti, redne obresti, glavnica, ki ni spremenjena v obroke in morebitna obročna plačila.

V primeru, da imetnik kartice s strani trgovca prejme transakcijo dobropisa (vračilo prodajnega mesta) in če bo imetnik kartice v istem dnevu imel obveznosti tekočega obračunskega obdobja iz naslova poslovanja s kartico, bo banka oba zneska pobotala do višine nižjega zneska po naslednjem vrstnem redu: dolg tekočega obdobja, poraba po kartici tekočega obdobja, katerikoli dolg iz preteklega obdobja. Poravnava se izvrši po naslednji prioriteti knjiženja: stroški, zamudne obresti, redne obresti, glavnica, ki ni spremenjena v obroke in morebitna obročna plačila. V primeru presežka prejetega priliva, ko je stanje na kartičnem računu v pozitivnem stanju, bo banka preplačilo na kartičnem računu nakazala na osebni račun imetnika kartice, ki je bil podan na sami vlogi za izdajo kartice.

4.7 Storitev Visa +

Visa+ je opcijska storitev, ki omogoča pošiljanje in prejemanje takojšnjih plačil na kartični račun na podlagi aliasa – telefonske številke, s strani drugih imetnikov kartic Visa, ki so vključeni v storitev Visa+ (omogoča domače in čezmejne transakcije). Za vklop storitev Visa + je potrebna potrditev kontaktnih podatkov za takojšnja plačila in potrditev soglasja za uporabo kontaktnih podatkov za ta namen. Z pošiljanjem in nastavitvami storitve Visa + (vklop in izklop storitve, upravljanje z aliasom) je mogoče upravljati v aplikaciji NLB Pay. Podrobnejša navodila in način uporabe storitve Visa + bo banka objavlja na svoji spletni strani. Visa, trgovci in druge tretje osebe lahko uporabljajo vaše podatke in/ali informacije o transakciji za namen dokončanja transakcije oziroma kot je določeno v Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov.

5. Pogoji poravnave obveznosti imetnika kartice in pogoji posojila na posojilni kartici

Imetnik kartice se zavezuje, da bo svoje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico plačeval mesečno. V nasprotnem primeru ima banka pravico do prepovedi nadaljnje uporabe oziroma odvzema kartice. Prenehanje veljavnosti kartice oziroma prepoved nadaljnje uporabe ne vpliva na obveznost imetnika kartice za plačilo obveznosti iz naslova porabe po kartici, izvršene do prenehanja veljavnosti kartice z odloženim plačilom.

Imetnik kartice je dolžan obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja s kartico, plačevati prek ene od naslednjih možnosti:
- plačilnega naloga (velja le za kartice izdane pred 1.1.2012) ali
- pooblastila banki za izvajanje direktne obremenitve, pri katerem se obveznosti plačujejo z osebnega računa imetnika kartice pri banki.

Imetnik kartice se zavezuje, da bo v primeru, da se je odločil za plačevanje obveznosti preko direktne obremenitve, zagotovil ustrezno kritje na osebnem računu:
- en dan pred dnem zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v vlogi. Na dan izvedbe plačila bo banka limit porabe po kartici z odloženim plačilom oziroma razpoložljivo posojilo po posojilni kartici sprostila najkasneje do 15. ure;
- najkasneje do 11.00 na dan predvidene obremenitve; v tem primeru bo banka limit porabe po kartici z odloženim plačilom oziroma razpoložljivo posojilo po posojilni kartici sprostila naslednji delovni dan.

Omenjene ure veljajo samo v primerih, ko imetnik kartice poravnava svoje obveznosti v skladu s temi splošnimi pogoji.

Banka ima pravico, da ne izvede plačila preko direktne obremenitve, če na osebnem računu ni zadostnega kritja. Banka bo v tem primeru plačilo zavrnila in o tem pisno obvestila imetnika osebnega računa in mu zaračunala stroške po Tarifi NLB d.d.. V tem primeru banka limita ne bo sprostila. Imetnik kartice je v višini neplačanih obveznosti dolžan zagotoviti kritje na osebnem računu iz katerega bo banka izvedla pobot v višini zapadlih obveznosti. V višini dolgovanih obveznosti bo banka na osebnem računu oblikovala t.i, rezervacijo, kar pomeni da do dokončne poravnave svojih obveznosti, imetnik kartice ne more razpolagati s sredstvi na svojem osebnem računu.

Porabljeni limit na plačilni kartici se ne bo sprostil, dokler obveznosti ne bodo poravnane. V tem času imetnik kartice le te ne more nemoteno uporabljati.

V primerih, ko imetnik kartice ne plača svoje obveznosti prek direktne bremenitve bo limit na kartičnem računu sproščen:
- naslednji delovni dan, če prispe plačilo na račun banke do 13.30 ure,
- drugi delovni dan, če prispe plačilo po 13.30 uri.

V kolikor imetnik kartice obveznosti ne poravna, banka prične z opominjevalnim postopkom. V primeru neporavnane obveznosti banka imetniku kartice ob vsakem poslanem opominu zaračuna tudi stroške upravljanja z zapadlimi neplačanimi terjatvami. Stroške opomina in stroške upravljanja z zapadlimi neplačanimi terjatvami banka zaračunava v skladu s tarifo banke. V tem času je uporaba kartice onemogočena. V primeru, da imetnik kartice svoje obveznosti poravna, banka sprosti uporabo kartice, vendar le v primeru, da imetnik kartice še ni prejel odstopa od pogodbe. Če je imetnik kartice prejel odstop od pogodbe, se kartica blokira in banka lahko prične s prisilno izterjavo.

V primeru porabe (nakupi, dvigi gotovine, stroški po Tarifi NLB d.d., obresti) nad odobrenim posojilom in/ali nad limitom porabe lahko banka prepove uporabo kartice oziroma imetnika kartice takoj bremeni za ves znesek nad odobrenim posojilom oziroma limitom porabe.

Če imetnik kartice prekliče pooblastilo banki za plačevanje z osebnega računa preko direktne obremenitve, lahko banka imetniku kartice prepove uporabo kartice in jo blokira.
Imetnik kartice se zavezuje, da bo v primeru, da se je odločil za plačevanje obveznosti s plačilnim nalogom, plačal porabo na kartičnem računu na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v vlogi.

V primeru zamude pri plačilu obveznosti iz poslovanja s kartico je imetnik kartice zavezan za čas zamude plačati zakonske zamudne obresti v višini in na način, kot je to določeno v sklepu o obrestnih merah banke.

Če imetnik kartice v 60 dneh po uporabi kartice ne dobi obvestila o obremenitvi računa, je zavezan o tem obvestiti banko.
Imetnik kartice s podpisom vloge nepreklicno pooblašča banko, da uporabi sredstva na njegovih računih in drugo njegovo dobroimetje pri banki za poplačilo zapadlih in neporavnanih obveznosti po tej pogodbi. Banka imetnika kartičnega računa obvesti o vsakem pobotu, ki ga opravi, z izpiskom prometa in mu na ta način poda pobotno izjavo ali uresniči pogodbeno dogovorjeno pravico o poplačilu iz dobroimetij. Banka uporabi izpisek prometa za sporočilo o opravljenem pobotu tudi v primeru, kadar so pobotane obveznosti imetnika računa iz drugih pogodbenih razmerij z banko (npr. vendar ne izključno, iz kreditne pogodbe, iz kartičnega poslovanja) z njegovimi terjatvami do banke iz kateregakoli dobroimetja.

Imetnik kartice dovoljuje, da v primeru, ko dobroimetje na računih imetnika kartice ne zadošča za poplačilo zapadlih in neporavnanih obveznosti imetnika kartice po tej pogodbi, lahko (ni pa dolžna) banka te obveznosti knjiži v breme računov imetnika kartice pri banki (v dovoljeno negativno stanje).

Imetnik kartičnega računa pooblašča banko, da morebitne napačne odobritve ali obremenitve kartičnega računa, ki so nastale zaradi napake banke (dvojne knjižbe ipd.) in do katerih je prišlo brez soglasja imetnika kartičnega računa, odpravi z nasprotno knjižbo. Banka o tem obvesti imetnika kartičnega računa z izpiskom. Če imetnik kartičnega računa ugovarja popravku, bo banka vzpostavila stanje pred popravkom in terjatev do imetnika kartičnega računa iz naslova neupravičene odobritve kartičnega računa uveljavljala na druge načine.

Banka lahko s pisnim obvestilom odstopi od te pogodbe in zahteva takojšnje plačilo preostalih denarnih obveznosti po tej pogodbi tudi v primeru, če je imetnik kartice v zamudi s plačilom začetnega ali dveh zaporednih mesečnih obveznosti in jih imetnik kartice ne poravna tudi v dodatnem roku 15 dni od prejema pisnega obvestila odstopa od te pogodbe.

V primeru, da obstaja znatno povečano tveganje, da imetnik kartice ne bo mogel poravnati svojih obveznosti plačila (ukine direktno obremenitve, zapre osebni račun, neporavnane obveznosti po karticah itd.) banka lahko kartico preventivno blokira.

5.1 Nakupi na obroke

5.1.1 Nakupi na obroke na NLB Prodajnih mestih

Imetnik NLB Mastercard kartice, NLB Zlate Mastercard kartice, NLB Mastercard 3v1 kartice, NLB Mastercard 3v1 World kartice, NLB Mastercard 3v1 World Elite, NLB Visa kartice in NLB Visa Premium kartice (v tej točki teh splošnih pogojev skupaj: kartica) ima možnost na za ta namen označenih NLB prodajnih mestih ob nakupu blaga ali plačilu storitve posameznega prodajnega mesta v določeni višini plača svojo obveznost s kartico v določenem številu obrokov. Znesek od katerega prodajno mesto omogoča plačilo s kartico na obroke in število obrokov, ki jih lahko izbere imetnik kartice, določi prodajno mesto. Ob plačilu s kartico bo banka za celotni znesek nakupa ali plačila zmanjšala razpoložljivo posojilo in/ali limit porabe na kartici. Nakup na obroke je mogoč v višini razpoložljivega posojila in/ali limita porabe na kartici. Posamezni obroki zapadajo v plačilo mesečno in jih je imetnik kartice dolžan poravnati ob mesečni poravnavi obveznosti imetnika kartice v skladu s temi splošnimi pogoji. Prvi obrok zapade v plačilo ob prvi poravnavi obveznosti, ki sledi nakupu na obroke. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti imetniku kartice za višino poravnanega obroka sprostila razpoložljivi posojilo in/ali limit porabe na kartici. Imeniku kartice se za nakup na obroke in mesečno plačilo obrokov ne zaračuna nadomestila, neplačani del obveznosti se tudi ne obrestuje.

5.1.2 SMS Obroki

Banka omogoča plačevanje na obroke vsem imetnikom NLB Mastercard kartice, NLB Mastercard Zlate kartice, NLB Visa kartice, NLB Visa Premium kartice, NLB Posojilne Mastercard 3v1, NLB Mastercard 3v1 World kartice in NLB Mastercard 3v1 World Elite (v tej točki teh splošnih pogojev skupaj: kartica), ki z banko sklenejo Pogodbo o SMS Nakupih na obroke. Po podpisu pogodbe bo banka aktivirala možnost SMS nakupovanja na obroke. Imetnik kartice se lahko pri vsaki posamični transakciji nad 40,00 EUR pri kateri prejme SMS, odloči za razdelitev na obroke, na vseh prodajnih mestih, tako doma kot v tujini ali na spletu, kot tudi na bančnem avtomatu. Po opravljenem nakupu imetnik prejme SMS sporočilo s katerim je obveščen o možnosti nakupa na obroke in o številu obrokov, ki jih imetnik lahko izbere ter o višini nadomestila za tako vrsto nakupa ter je naveden časovni rok, v okviru katerega s povratnim SMS sporočilom določi želeno število obrokov (časovni rok ne bo nikoli manj kot 6 ur). Imetnik kartice prejme povratno potrditveno SMS sporočilo. Naknadno spreminjanje števila obrokov ni več mogoče. Banka ne odgovarja, če je imetnik na mestu brez signala GSM oziroma le-tega ne zagotavlja telekomunikacijski ponudnik. Ob plačilu s kartico bo banka zmanjšala razpoložljivi limit porabe na kartici za celoten znesek nakupa ali plačila. Posamezni obroki zapadejo v plačilo mesečno na datum, določen v Pogodbi o SMS Nakupih na obroke in jih je imetnik kartice dolžan poravnati ob mesečni poravnavi obveznosti imetnika kartice v skladu s Pogodbo o SMS Nakupih na obroke in temi splošnimi pogoji. Prvi obrok zapade v poravnavo ob prvi poravnavi obveznosti, ki sledi nakupu na obroke. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti imetniku kartice za višino poravnanega obroka sprostila razpoložljiv limit porabe na kartici. Imetniku kartice se za vsak plačan obrok zaračuna fiksni strošek v skladu z vsakokrat veljavno NLB Tarifo in se lahko spremeni med trajanjem te storitve. Pri vsaki posojilni kartici Mastercard 3v1 med katere sodijo tudi kartice NLB Mastercard 3v1 World in NLB Mastercard 3v1 World Elite se zneski, ki predstavljajo SMS Obroke, ne obrestujejo.

5.2 Posojilna kartica

Imetnik kartice lahko uporablja posojilno kartico za nakupe blaga in storitev v Sloveniji in v tujini (posojilna kartica Mastercard in Mastercard 3v1 med katere sodijo tudi kartice NLB Mastercard 3v1 World in NLB Mastercard 3v1 World Elite) v obsegu odobrenega okvirnega kredita. V vlogi za izdajo kartice imetnik kartice v dogovoru z banko izbere način poravnave obveznosti, odstotek mesečne poravnave pri posojilni kartici Mastercard 3v1 in dan v mesecu, v katerem bo odplačeval posojilo. Imetnik kartice je mesečno dolžan poravnati dogovorjeni odstotek celotne mesečne porabe.

Imetnik kartice, ki poravnava svoje mesečne obveznosti preko interne direktne obremenitve ali preko SEPA direktne obremenitve, lahko izbira med 5 %, 33 % ali 100 % deležem minimalne mesečne poravnave za posojilno kartico Mastercard 3v1 med katere sodijo tudi kartice NLB Mastercard 3v1 World in NLB Mastercard 3v1 World Elite, 33 % delež za posojilno kartico Mastercard. V primeru 5% ali 33% deleža minimalne obveznosti, znaša vsakokratna mesečna obveznost imetnika kartice do banke 5% ali 33% izkoriščenega okvirnega kredita (zneski transakcij, ki niso spremenjeni v obroke iz točke 5.1.1. ali 5.1.2. zgoraj), znesek stroškov po Tarifi NLB d.d., zapadle obresti in znesek zapadlih mesečnih obrokov. V primeru 100 % deleža minimalne obveznosti na posojilni kartici Mastercard 3v1 med katere sodijo tudi kartice NLB Mastercard 3v1 World in NLB Mastercard 3v1 World Elite, znaša vsakokratna mesečna obveznost imetnika kartice do banke 100% izkoriščenega okvirnega kredita in znesek stroškov po Tarifi NLB d.d..

V primeru, da na osebnem računu ni dovolj sredstev za plačilo celotne obveznosti, mora imetnik kartice minimalno obveznost do banke poravnati sam s plačilnim nalogom. Imetnik kartice lahko kadarkoli spremeni višino minimalnega deleža mesečne poravnave.

V primeru predčasnega prenehanja veljavnosti posojilne kartice je imetnik kartice dolžan poravnati vse svoje obveznosti iz naslova poslovanja s posojilno kartico v rokih, kot so predvideni za redno plačevanje obveznosti v skladu s temi pogoji, razen če ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače

Prenehanje veljavnosti posojilne kartice ne vpliva na obveznost imetnika kartice za plačilo obveznosti iz naslova porabe po posojilni kartici, izvršene do prenehanja veljavnosti posojilne kartice. Imetnik kartice ima pravico odplačati preostanek posojila pred dnevom zapadlosti brez dodatnih stroškov.

5.2.1 Način obrestovanja

a) za obstoječe imetnike kartic, ki so bile izdane pred dnem 15.07.2009
Obrestna mera je vsota EURIBOR–ja za šestmesečne depozite in pribitka. O višini pribitka bo banka imetnika kartice obvestila z mesečnim izpiskom. Za obračun obresti se v vsakem obrestnem obdobju uporabi EURIBOR za šestmesečne depozite v EUR, ki je objavljen dva delovna dneva pred pričetkom vsakega obrestnega obdobja. Obrestno obdobje je obdobje šestih mesecev, prvo obrestno obdobje traja od dneva določenega v mesečnem izpisku do 30. junija, naslednja obrestna obdobja sledijo od 1. julija do 31.decembra in nato od 1. januarja do 30. junija in od 1. julija do 31. decembra v letu, pri čemer se zadnje obrestno obdobje vedno konča na dan prenehanja pogodbe (odpoved kartice). Banka je upravičena pribitek spremeniti, če o tem obvesti imetnika kartice najmanj dva meseca pred uveljavitvijo spremembe pribitka, in sicer z mesečnim izpiskom, ki ga skladno s splošnimi pogoji poslovanja banka pošlje imetniku kartice. Če imetnik kartice s spremembo ne soglaša, lahko odstopi od pogodbe (odpove kartico), o čemer mora banko obvestiti v pisni obliki v poslovalnici banke, kjer je oddal vlogo oziroma v poslovalnici, kjer ima osebni račun ter kartico izročiti banki pred datumom uveljavitve spremembe. Imetnikova opustitev izrecnega odstopa od pogodbe (odpovedi kartice) na način definiran v tem odstavku, predstavlja veljavno in nepreklicno soglasje imetnika kartice k spremembi pribitka. Imetnik kartice je seznanjen s tem, da se obrestna mera spreminja na zgoraj opisan način, pri čemer je obrestna mera lahko ob spremembi višja ali nižja. Informacije o vsakokratni višini EURIBOR so objavljene na spletni strani banke in informacijskem sistemu Thomson Reuters. EURIBOR je medbančna referenčna obrestna mera, po kateri so prvovrstne banke znotraj Evropske monetarne unije pripravljene dati depozit v evrih drugi prvovrstni banki za določeno obdobje in je objavljena ob 11.00 uri ali približno ob tej uri po centralno evropskem času na ustrezni strani Thomson Reuters, ali pa je kakor koli drugače objavljena s strani "European Banking Federation". Za potrebe te pogodbe se uporablja EURIBOR zaokrožen na dve decimalni mesti v odstotnem zapisu.

b) za nove imetnike kartic, ki so izdane od dne 15.07.2009 dalje
Za kartice izdane po 15.07.2009 se uporabljajo določila pogodbe o okvirnem kreditu na NLB posojilni kartici Mastercard in Mastercard 3v1 med katere sodijo tudi kartice NLB Mastercard 3v1 World in NLB Mastercard 3v1 World Elite, in sicer glede pogojev kredita, obrestne mere in plačevanja obveznosti imetnika po posojilni kartici.

c) Nadomestitev referenčne obrestne mere EURIBOR za imetnike iz točke a) in b):
V primeru, da EURIBOR ne bi bil skladen z Uredbo BMR, ga lahko v celoti nadomesti druga referenčna obrestna mera.

Nadomestna referenčna obrestna mera začne veljati, ko EURIBOR preneha biti skladen z Uredbo BMR, kar se bo zgodilo ob Dogodku neskladnosti referenčne obrestne mere. Nadomestna referenčna obrestna mera je lahko predmet Prilagoditev obrestne mere.

V primeru, da se s predpisi določi nadomestna referenčna obrestna mera (vključno s spremembami Uredbe BMR), ki nadomesti EURIBOR, se, ne glede na ostale določbe tega člena, EURIBOR iz te pogodbe nadomesti z nadomestno referenčno obrestno mero, ki je določena s predpisi.

V primeru, da začne za to pogodbo veljati Nadomestna referenčna obrestna mera (vključno s Prilagoditvami obrestne mere, če obstajajo), bo banka o spremembi referenčne obrestne mere obvestila kreditojemalca [*… dni*] pred pričetkom uporabe Nadomestne referenčne obrestne mere za pogodbeno razmerje. Nadomestna referenčna obrestna mera se prične uporabljati z dnem navedenim v obvestilu banke.

Za potrebe te točke so dodane naslednje definicije:

»**Uredba BMR**« pomeni Uredbo EU 2016/1011 o referenčnih obrestnih merah z občasnimi spremembami in dopolnitvami.
»**EMMI**« pomeni European Money Market Institute ali organ, ki bi ga nadomestil.
»**Dogodek neskladnost referenčne obrestne mere** pomeni javno objavljeno izjavo enega od naslednjih organov:

(a) EMMI kot upravljavca referenčne obrestne mere EURIBOR ali
(b) pristojnega organa, ki je v skladu z Uredbo BMR odgovoren za nadzor nad EMMI kot upravljavcem referenčne obrestne mere EURIBOR ali
(c) katerekoli posamezne in/ali skupine centralnih bank, regulatornega ali nadzornega organa z ustreznimi pristojnostmi,

ki izjavi, da EURIBOR:
(i) ni več odraz dejanskega stanja na trgu ali
(ii) ni več skladen z Uredbo BMR ali
(iii) iz drugega razloga ne obstaja več.

»**Nadomestna referenčna obrestna mera**« je obrestna mera, ki jo (vključno s pribitki ali popravki glede na Prilagoditve obrestne mere, če bodo določene) kot zamenjavo za EURIBOR določi, predlaga ali priporoči in javno objavi:
(a) Delovna skupina za evrske netvegane obrestne mere (ustanovljena s strani Evropske Centralne Banke (ECB), Organ za finančne storitve in trge (FSMA), Evropski organ za vrednostne papirje in trge (ESMA) in Evropska komisija ali

(b) EMMI kot upravljavec obrestne mere EURIBOR ali
(c) katerikoli Pristojni organ za referenčne obrestne mere.

»**Prilagoditve obrestne mere**« pomenijo, da bo v primeru Dogodka neskladnosti referenčne obrestne mere obrestna mera popravljena v skladu s spremenjeno metodo za izračun kateregakoli popravka, ki ga je uradno določil, predlagal, priporočil in javno objavil Pristojni organ za referenčne obrestne mere zaradi zmanjšanja ali odprave kakršnegakoli prenosa ekonomske koristi med strankama, kot posledice uvedbe Nadomestne referenčne obrestne mere.

»**Pristojni organ za referenčne obrestne mere**« je katerikoli od navedenih organov, ki deluje samostojno ali skupaj:
(i) EMMI kot upravljavec referenčne obrestne mere EURIBOR ali
(ii) pristojni organ, ki je v skladu z Uredbo BMR odgovoren za nadzor EMMI kot upravljavca referenčne obrestne mere EURIBOR,
(iii) pristojni državni organ v Republiki Sloveniji,
(iv) Evropska Centralna Banka (ECB),
(v) Evropska komisija ali
(vi) katerakoli posamezna in/ali skupina centralnih bank, regulatorni ali nadzorni organ z ustreznimi pristojnostmi ali katerakoli skupina ali odbor, sponzoriran, voden ali ustanovljen na zahtevo kateregakoli teh organov ali Odbora za finančno stabilnost.

6. Članarina, zavarovanje posojila in druga nadomestila

Imetnik kartice plačuje banki letno članarino v višini, določeni z vsakokrat v času obračuna članarine veljavno Tarifo NLB d.d.. Banka bo članarino zaračunala ob prvem obračunu obveznosti ob izdaji kartice ali ob vsakokratni obletnici izdaje kartice ob prvem obračunu obveznosti po obletnici izdaje kartice ali mesečno, odvisno od vrste kartice. Imetnik kartice s podpisom vloge ali pogodbe soglaša s poravnavo nadomestil skladno s Tarifo NLB d.d., ki so nastali iz naslova uporabe kartice. Če je imetnik kartice v vlogi za izdajo kartice ali v posebni izjavi izbral možnost zavarovanja, je dolžan plačati zavarovalno premijo. Zavarovalna premija se plača ob prvem obračunu obveznosti, ki sledi pričetku zavarovanja oziroma vsaki obletnici pričetka zavarovanja.

V primeru, da je v Tarifi NLB d.d. določeno, da je višina članarine odvisna od vsote porabe oziroma od prometa na kartičnem računu (stopničasta članarina) v obdobju enega leta ali enega meseca (pri čemer se prvo obdobje začne ob prvem obračunu obveznosti po izdaji kartice, vsako naslednje obdobje pa se začne ob prvem obračunu obveznosti po obletnici izdaje kartice), se v porabo oziroma promet upoštevajo samo opravljeni nakupi in dvigi gotovine na kartičnem računu, ki je predmet tega pogodbenega razmerja, druge transakcije pa ne. Banka ni dolžna predhodno obveščati imetnika kartice o doseženem pragu za uveljavitev posamezne višine članarine. Višina članarine se določi na začetku posameznega obdobja enega leta ali enega mesece, glede na promet v preteklem obdobju enega leta ali enega meseca.

V primeru posojilnih kartic, pri katerih je imetnik kartice izbral način plačevanja svojih obveznosti s plačilnim nalogom, bo banka pri zavarovalnici odplačilo posojila zavarovala. Imetnik kartice banko pooblašča za sklenitev takega zavarovanja in se ji zavezuje plačati zavarovalno premijo. Banka bo zaračunala imetniku kartice celoten znesek premije v prvem naslednjem obračunu obveznosti, ki bo sledil roku za plačilo zavarovalne premije zavarovalnici. Plačilne obveznosti iz te točke splošnih pogojev banka poravna s črpanjem posojila pri posojilni kartici, za kar imetnik kartice banko nepreklicno pooblašča ali se upošteva kot zmanjšanje odobrenega limita pri kartici z odloženim plačilom in jih je dolžan imetnik kartice poravnati banki v skladu z določili te točke. Za plačilo obveznosti iz te točke splošnih pogojev se višina razpoložljivega posojila ali limita ustrezno zmanjša do poravnave teh obveznosti.

7. Obveščanje imetnika kartice

Banka bo posredovala imetniku kartice obvestila na enega od naslednjih načinov, ki je odvisen od tega, katero tržno pot in način prejema obvestil je izbral imetnik kartice:
- po pošti,
- po elektronski pošti,
- prek e-banke NLB Klik.

Banka pošilja pisanja in obvestila imetniku kartice praviloma po pošti. Če ni drugače dogovorjeno, se šteje, da je imetnik kartice pošiljko prejel in da mu je bila vročena, če mu je bila poslana na njegov zadnji banki sporočeni naslov. Banka pošto pošilja z navadno pošiljko, izjemoma pa tudi priporočeno.

a.) Pošiljanje izpiska: Banka obvešča imetnika kartice o spremembah na kartičnem računu z izpiski najmanj enkrat na mesec. Imetnik kartice mora voditi lastno evidenco stanja na kartičnem računu, ker izpiski izkazujejo poslovanje le za časovno obdobje, navedeno na izpisku. Banka lahko imetnika kartice z izpiskom obvešča tudi o drugih zadevah, ki so povezane s kartičnim računom, zlasti kjer je v teh splošnih pogojih navedeno, da se imetnika kartičnega računa obvešča prek izpiska. Če se je izpisek, ki je bil posredovan po pošti na naslov vrnil v banko s pripisom na pošiljki »neznan/odpotoval« ali če je karkoli drugega zapisano na pošiljki, bo banka z namenom preprečitve razkritja zaupnih podatkov, naslednje izpiske zadržala v banki in jih bo imetnik kartičnega računa prejel /dvignil v kateri koli poslovalnici banke. Banka bo vrnjene izpiske uničila in jih bo hranila v elektronski obliki. V primeru, da je s pogodbo dogovorjeno, da imetnik kartičnega računa dviguje/prejema izpiske v poslovalnici banke in v primeru, če se skladno s prvim stavkom zadržijo v poslovalnici, se šteje, da je banka obveznost glede zagotavljanja informacij izpolnila tudi v primeru, če imetnik kartičnega računa izpiskov ni prevzel.

b.) Elektronsko pošiljanje izpiska in obveščanje v spletni banki NLB Klik: V primeru, da je imetnik kartičnega računa banki sporočil naslov svoje elektronske pošte bodisi prek http://www.nlb.si/elektronski-izpiski ali osebno v NLB poslovalnici in je pri tem privolil k uporabi elektronskega naslova za namen izvrševanja storitev banke, vključno za namen pošiljanja izpiskov in drugih

obvestil banke, se šteje za dogovorjeno, da banka za navedene namene uporablja zadnji sporočen elektronski naslov. Šteje se, da so imetniki kartičnih računov, ki so uporabniki NLB Klika, obveščeni o stanju in prometu na kartičnem računu.
Imetnik NLB Klika, ki ni hkrati tudi uporabnik le tega, prejema izpiske na e-naslov, ki ga je posredoval banki ob naročilu NLB Klika.
Banka omogoča imetnikom kartice, ki niso uporabniki elektronske banke, pošiljanje izpiskov NLB Plačilnih kartic v nešifrirani obliki po elektronski poti na izbrani elektronski naslov. Izdelavo in pošiljanje izpiskov banka obračunava po vsakokrat veljavni NLB Tarifi. Imetnik računa je opozorjen na nevarnosti prejemanja izpiskov NLB Plačilnih kartic v nešifrirani obliki po elektronski poti na izbrani elektronski naslov zaradi možnosti vdorov, nepooblaščenih dostopov in virusov na njegovi računalniški opremi ali drugi napravi preko katere dostopa do elektronske pošte za prejem izpiskov, kar ima lahko za posledico uničenje izpiskov ali seznanitev tretjih z izpiskom, zato mora poskrbeti, da je njegov računalnik oziroma druga naprava preko katere dostopa do elektronske pošte za prejem izpiskov dobro zaščiten oz. zaščitena pred vdori, nepooblaščenim dostopom in virusi in za morebitno škodo iz tega naslova banka ne odgovarja.
V primeru, da banka prejme informacijo o neuspešnem pošiljanju izpiska na elektronski naslov (napačen e-naslov), stranka pa ne sporoči pravilnega e-naslova, bo banka zaradi zagotavljanja izpiskov spremenila način prejemanja izpiska na način prejema po pošti.
Ne glede na navedeno, ima imetnik kartičnega računa pravico zahtevati, da mu banka najmanj enkrat na mesec posreduje izpisek na papirju.
Na enak način, kot je dogovorjen oziroma določen za pošiljanje izpiskov, posreduje banka imetniku kartičnega računa letni Obračun nadomestil, ki je v standardizirani obliki predpisan na ravni Evropske unije. Izjema velja za primer, ko je s pogodbo dogovorjeno, da imetnik kartičnega računa dviguje/prejema izpiske v poslovalnici banke. V tem primeru pošilja banka Obračun nadomestil po pošti.

c) Pošiljanje drugih obvestil (kot npr. opomin, odstop oziroma odpoved pogodbe s strani banke): Obvestilo o odpovedi pogodbe ali o odstopu od pogodbe pošlje banka s priporočeno pošiljko. Če se pošiljka vrne v banko s pripisom »neznan/preseljen/odpotoval« ali če je karkoli drugega zapisano na pošiljki, banka ni dolžna opraviti poizvedbe o spremenjenem naslovu imetnika kartičnega računa, lahko pa preneha s pošiljanjem obvestil na ta naslov.

d) Pošiljanje SMS sporočil - Regulatorno obveščanje
Banka bo GSM številko imetnika kartice uporabljala tudi za posredovanje SMS sporočil v zvezi z izvrševanjem medsebojnih pogodbenih obveznosti imetnika kartice in banke, zlasti pa v primeru, kadar predpisi od banke zahtevajo, da opravi obveščanje imetnika kartice (npr. obvezne informacije o plačilnih transakcijah). Imetnik kartice nosi odgovornost za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih je posredoval banki in je dolžan takoj sporočiti spremembo številke mobilnega telefona. V primeru, če imetnik kartice prepove uporabo GSM številke za ta namen, banka ne bo mogla izvrševati regulatornega obveščanja, s čimer je imetnik računa seznanjen.

8. Obveščanje banke o spremembah

Imetnik kartice je dolžan banko, najkasneje v roku petih dni obveščati o spremembi svojih osebnih podatkov in o drugih spremembah podatkov, ki so navedeni v vlogi za izdajo kartice. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

9. Izguba ali kraja kartice

Če imetnik kartice izgubi kartico, sumi, da mu je bila ukradena ali da je z njegovo PIN številko seznanjena nepooblaščena oseba, mora o tem takoj obvestiti banko. Obvestilo lahko imetnik kartice ali druga oseba posreduje banki osebno v najbližji enoti banke oziroma katerikoli banki z nalepko Mastercard, Visa, ali po telefonu v matično poslovalnico ali ob kateremkoli času v NLB Kontaktni center na telefonsko številko +386 (0) 1 477 20 00 ob kateremkoli času, in pri tem navede podatke o kartici in imetniku kartice, ki so potrebni za blokado kartice. V primeru, da obvestilo posreduje po telefonu, mora v matični poslovalnici takoj, ko je mogoče podpisati prijavo.
Z dnem prejema obvestila o izgubi ali kraji kartice bo banka kartico preklicala in o tem obvestila prodajna mesta.

Banka je upravičena, ni pa dolžna, snemati tovrstnih telefonskih obvestil imetnika kartice.
Če je imetnik kartice v obvestilu/prijavi navedel, da gre za krajo, mora prijaviti to tudi na najbližji policijski postaji. Imetnik kartice mora v primeru prijave na policijski postaji zahtevati fotokopijo zapisnika ali potrdilo o podaji prijave. Po prijavi izgube/ kraje kartice banka izda imetniku kartice novo kartico. Imetniki kartic Mastercard in Visa prejmejo tudi novo PIN številko.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, krije imetnik kartice škodo do trenutka, ko je banki prijavil krajo/izgubo/zlorabo kartice in ji je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije. Imetnik kartice krije škodo do višine največ 50 EUR. V primeru nastanka škode, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnost, krije celotno škodo nastalo pred in po blokaciji kartice imetnik kartice sam.
Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, ki imetniku kartice nastane od trenutka blokacije kartice, razen v primeru ko škoda nastane zaradi hude malomarnosti imetnika kartice. Banka bo izvedla blokacijo kartice takoj po prejemu obvestila o kraji/izgubi/zlorabi in po prejemu vseh podatkov, ki so potrebni za izvedbo blokacije kartice. V primeru, da imetnik kartice izrecno ne želi, da banka izvede blokacijo kartice, krije vso škodo imetnik kartice.

V primeru zlorabe kartice s strani tretjih, kadar imetnik kartice le-te ni izgubil, oziroma mu ni bila ukradena (ponarejanje kartic in podobno) ali ko ga za zlorabo preko spleta, je imetnik kartice dolžan banko obvestiti o zlorabi takoj, ko to ugotovi.
Banka bo kartico dokončno blokirala in blokirane kartice imetnik kartice ne sme uporabljati, zavezan jo je uničiti (prerezati po sredini) in vrniti banki. V primeru, da imetnik kartice izrecno ne želi, da banka izvede dokončno blokacijo kartice, krije vso škodo imetnik kartice.

Banka je upravičena, ni pa dolžna izvesti preventivne blokacije kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstojijo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd. O blokaciji banka obvesti imetnika kartice.

Banka lahko, ni pa dolžna izvesti omejevanja uporabe kartice (zavračanje avtorizacij/transakcij s kartico) v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstojijo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd.

10. Prenehanje pravice uporabe kartice in odpoved pogodbe

Imetnik kartice lahko odpove pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom, v kolikor se z banko ne dogovori drugače. V primeru prenehanja pogodbe je imetnik kartice dolžan v celoti poravnati vse obveznosti nastale z uporabo plačilne kartice.

Banka lahko kadarkoli prekliče kartico v primeru kršitve teh splošnih pogojev poslovanja in imetnik kartice jo je na zahtevo banke dolžan vrniti. Kartico lahko odvzame tudi delavec na prodajnem mestu, če je kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic.
Banka lahko izvede blokacijo kartice, če imetnik kartice s kartico posluje na način, ki je v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali na način, ki banki povzroči motnje v delovanju avtorizacijskih sistemov. Banka obvesti imetnika kartice o blokaciji kartice.

V primeru prepovedi uporabe imetniku osnovne kartice, prenehajo veljati tudi vse dodatne kartice na tem kartičnem računu. Vsi imetniki kartic na enem kartičnem računu so zavezani takoj prenehati z uporabo kartic ter jih v sedmih dneh po prejemu prepovedi vrniti banki. Imetnik kartičnega računa je v 30 dneh dolžan zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s karticami razen, če ni s temi splošnimi pogoji drugače določeno. V nasprotnem primeru bo banka zaračunala imetniku kartice vse stroške skladno s tarifo banke, ki nastanejo po dnevu, ko bi moral povrniti obveznosti (vrniti kartico). Blokirane kartice so imetniki kartic zavezani uničiti (prerezati po sredini) in jih vrniti banki.

V primeru odpovedi pogodbe banka imetniku kartice povrne tista nadomestila, ki jih je imetnik kartice plačal vnaprej za določeno časovno obdobje, v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe (npr.: letna članarina).
V primeru osebnega stečaja imetnika kartičnega računa lahko banka odstopi od pogodbe. Imetniki vseh kartic (osnovne in dodatnih) na kartičnem računu so dolžni kartice prenehati uporabljati in vrniti banki.

V primeru osebnega stečaja imetnika dodatne kartice na kartičnem računu, je imetnik kartičnega računa dolžan vrniti dodatno kartico imetnika, ki je v osebnem stečaju.

V primeru smrti imetnika kartice preneha kartica veljati z dnem, ko je banka obveščena o smrti imetnika kartice. Prenehanje veljavnosti kartice ne vpliva na obveznost imetnika kartice oziroma njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice.

V primeru smrti imetnika dodatne kartice, je imetnik kartice (nosilec kartičnega računa) dolžan banki dodatno kartico vrniti. Če imetnik kartice (nosilec kartičnega računa) ne vrne dodatne kartice, banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi kasnejših transakcij s takšno kartico.

11. Obravnavanje reklamacij in pritožb strank

Imetnik kartice rešuje pritožbe v zvezi z uporabo kartice v enoti banke, ki je odobrila izdajo kartice oziroma v katerikoli poslovni enoti banke. Ne glede na morebitno pritožbo je imetnik kartice dolžan poravnati tudi sporne obveznosti. Imetnik kartice je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti banko o neodobreni in/ali nepravilno izvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev od dneva nastanka transakcije.

V primeru, če imetnik kartice v svoji pritožbi zahteva, da naj mu banka povrne škodo iz naslova nepooblaščene uporabe kartice, ki mu jo je z zlonamernim ravnanjem povzročila tretja oseba, mora stranka zahtevati blokacijo kartice, pritožbo vložiti v pisni obliki, priložena pa morajo biti ustrezna dokazila o nastali škodi.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik kartice plača s kartico. Imetnik kartice neposredno na prodajnem mestu reklamira nesporazume in napake, banki pa je zavezan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom.

Če imetnik kartice izvrši s kartico plačilo za nakup in trgovanje s finančnimi instrumenti (delnice, vrednostni papirji), za kakršnokoli investiranje na spletu ali drugo obliko investiranja, ali za nakup kripto valut, banka ni odgovorna za kakršnekoli finančne učinke iz sklenjenih poslov. Imetnik kartice je sam dolžan opraviti lastne in neodvisne poizvedbe v zvezi s finančnimi instrumenti ali z drugimi storitvami, ki so predmet strankine investicijske odločitve.

Kartični shem Mastercard ne omogoča vložitev finančne reklamacije, če je transakcija vezana na kakršnokoli vlaganje, trgovanje ipd. Finančna reklamacija bi bila mogoča le samo v primeru, če imetnik kupljenih sredstev oziroma valute ne bi prejel na svoj trgovalni račun. V kolikor pa le-te prejme in kasneje pride do izgube sredstev, pa do finančne reklamacije ni upravičen in izguba sredstev predstavlja riziko imetnika.

Kartični shem Visa omogoča vložitev finančne reklamacije le s predložitvijo ustreznih dokazil; to je kopija imetničinega trgovalnega računa iz katerega sta razvidna tako znesek kot datum kdaj je stranka želela opraviti dvig sredstev ter razpoložljivo stanje na datum, ko je bil izdan zahtevek za dvig sredstev ter splošni pogoji poslovanja prodajnega mesta, s katerimi se je imetnik kartice strinjal.

Na pisno reklamacijo oziroma pritožbo imetnika kartice banka odgovori v roku 8 dni od prejema le-te.

Banka lahko obravnava pritožbe strank v dveh stopnjah, pri čemer je za obravnavo pritožbe stranke na prvi stopnji pristojna poslovalnica banke, ki je izdala kartico (prvostopenjski nivo obravnave pritožbe).

Če je pritožba neutemeljena, bo banka zaračunala stroške postopka pritožbe imetniku kartice. Če se izkaže, da je bila pritožba utemeljena, bo banka že plačani znesek z zamudnimi obrestmi od dneva plačila sporne obveznosti vrnila imetniku kartice.

Banka ni odgovorna za morebitno škodo, ki nastane uporabniku ali imetniku kartice na prodajnem mestu, pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali na bankomatu, če ni mogoča izvedba transakcije ali druge storitve, zaradi razloga, ki ni na strani banke.

V primeru, če stranka ni zadovoljna z odgovorom oziroma rešitvijo, ki jo banka prejme na prvostopenjskem nivoju, njeno ponovno pritožbo obravnava centralizirana organizacijska enota v banki, ki je pristojna za obravnavo ugovorov strank na rešitev na prvostopenjskem nivoju (drugostopenjski nivo obravnave pritožbe).

V primeru, če imetnik kartice v svoji pritožbi zahteva, da naj mu banka povrne škodo, ki mu jo je povzročila s svojim poslovanjem, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki, priložena pa ji morajo biti tudi ustrezna dokazila o nastali škodi. Če odškodninski zahtevek ni podan v pisni obliki, niso izpolnjene predpostavke za njegovo obravnavo. Pri presoji in odločanju o utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga banki posreduje imetnik kartice, je ključnega pomena, ali je imetnik kartice ravnal v skladu z določili pogodbe in teh splošnih pogojev in ali je upošteval priporočila banke za varno poslovanje s kartico.

Če se imetnik kartice, ki je potrošnik (fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti) ne strinja z dokončno odločitvijo obravnave pritožbe v internem pritožbenem postopku v banki ali če banka o njegovi pritožbi neutemeljeno ne odloči v 15 dneh, ima za izvensodno reševanje spora na voljo dve zunanji instituciji, in sicer Združenje bank Slovenije – GIZ (ZBS - GIZ) ali Evropski center za reševanje sporov (ECDR).

Imetnik kartice, ki je potrošnik, ima pravico dati pobudo za začetek posredovalno-predlaganega postopka, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IRPS ali po elektronski pošti na naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si in sicer po Pravilih postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije.
Imetnik kartice, ki je potrošnik, ima pravico dati pobudo za začetek postopka mediacije na Evropski center za reševanje sporov (ECDR), po navadni pošti na naslov Tomšičeva ulica 6, SI-1000 Ljubljana, telefon: 08 20 56 590, ali po elektronski pošti na naslov: info@ecdr.si, in sicer po Pravilih ECDR o mediaciji.

Imetnik kartice - pobudnik lahko pobudo poda zgolj pri enem od zgoraj navedenih ponudnikov, pri čemer se šteje, da pobudnik po vložitvi pobude pri enem izbranem ponudniku začel postopek izvensodnega reševanja potrošniškega spora in pobude za isti spor ne more vložiti še pri drugem ponudniku.

12. Varovanje osebnih podatkov

Banka bo obdelovala vse podatke o imetniku kartice in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem kako banka ravna z osebnimi podatki in vaših pravicah, so na voljo na www.nlb.si/varstvo-osebnih-podatkov oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s kartico so poslovna skrivnost. Imetnik kartice pooblašča banko, da si lahko v vsakem času sama priskrbi podatke iz drugih virov, če so takšni podatki potrebni za izvajanje te pogodbe, lastnike teh podatkov pa pooblašča, da podatke posredujejo banki.

Imetnik kartice je seznanjen, da v primeru, če je kartica po tej pogodbi zavarovana pri zavarovalnici, lahko banka posreduje imetnikove osebne podatke in podatke o posojilni kartici zavarovalnici kadarkoli v času do popolnega plačila obveznosti iz naslova plačevanja s kartico.

12.1. Zavarovanje imetnika kartice

Imetnik kartice je zavarovan v skladu z določili točk 2.2. in 2.3. teh splošnih pogojev. Imetnik kartice je seznanjen, da banka v namen izvajanja te pogodbe posreduje imetnikove osebne podatke (ime in priimek, rojstni datum in naslov) Zavarovalnici Vita, življenjski zavarovalnici d.d., Ljubljana.

13. Spreminjanje splošnih pogojev

Banka bo obvestila imetnika kartice o nameravani spremembi splošnih pogojev najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih splošnih pogojev in njihovih sestavnih delov in sicer prek mesečnih izpiskov kartičnega računa (na papirju oz. preko elektronskih izpiskov, ki jih imetnik računa prejme v digitalno banko NLB Klik ali na svoj elektronski naslov) ali izpiskov NLB osebnega račun in imetnike kartice, ki svoje izpiske prejemajo v elektronski obliki (v digitalno banko NLB Klik ali na svoj elektronski naslov) z dodatnim ločenim elektronskim sporočilom po elektronski pošti.

Šteje se, da imetnik kartice sprejema predlog sprememb splošnih pogojev in njihovih sestavnih delov, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo obvestil banke, da predloga sprememb ne sprejema. Če se imetnik kartičnega računa s predlagano spremembo ne strinja, lahko odstopi od pogodbe do dneva pred začetkom veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka. Imetnik kartice lahko pisno obvestilo o odstopu od pogodbe odda v poslovalnici banke, oziroma ga posreduje banki s priporočeno pošto ali prek digitalne banke NLB Klik, najkasneje en dan pred datumom uveljavitve sprememb.

Če se imetnik kartice ne strinja z nameravanimi spremembami (obvestilo o tem mora banki posredovati pisno) in ne odstopi od pogodbe, se šteje, da je banka z dnem obvestila o nameravanih spremembah odstopila od pogodbe, pri čemer pogodba preneha z dnem uveljavitve spremenjenih splošnih pogojev in njihovih sestavnih delov.

Besedilo spremenjenih splošnih pogojev in njihovih sestavnih delov bo banka objavila na spletni strani banke in je na voljo v vseh poslovalnicah banke. Banka lahko spreminja splošne pogoje in njihove sestavne dele praviloma dvakrat letno, in sicer z začetkom veljavnosti 1. februarja oziroma 1. avgusta. Splošne pogoje in njihove sestavne dele spreminja tudi na druge datume, in sicer v naslednjih primerih, ko banka:
- uvede ali ukine kartične produkte ali storitve,
- spremeni bistvene pogoje uporabe kartice, vključno s spremembami nadomestil ali članarin,
- zaradi bistvene spremembe produkta ali storitve,
- so spremembe potrebne zaradi uskladitve s spremenjenimi predpisi, tehnološkimi nadgradnjami, zagotavljanja varnosti poslovanja ali zaradi redakcijskih popravkov.

V vseh primerih sprememb banka imetnika kartice obvesti na način in v rokih, določenih s temi splošnimi pogoji ter v skladu z veljavnimi predpisi.

14. Dodatne storitve

14.1 Dodatna kartica
Na željo imetnika kartice z odloženim plačilom lahko banka izda dodatno kartico na kartičnem računu.

Imetnik kartice, ki je nosilec izdane osnovne kartice, se lahko odloči, da se za njegov kartični račun lahko izda še dodatne kartice, v korist imetnika dodatne kartice. Vsaka dodatna kartica je lahko le iste vrste in ima enake lastnosti kot osnovna kartica, razen če s temi splošnimi pogoji ni drugače določeno. Dodatne kartice ni mogoče pridobiti pri posojilnih karticah.

14.1.1 Poraba na dodatni kartici
Dodatna kartica nima svojega limita porabe in se poraba po dodatni kartici všteva v limit osnovne kartice, in sicer na dva načina, ki ju izbere imetnik osnovne kartice: (i) poraba na dodatni kartici je lahko dovoljena v višini celotnega odobrenega limita na osnovni kartici, vendar ga skupna poraba ne more nikoli preseči ali (ii) poraba na vsaki izdani dodatni kartici je lahko omejena z vnaprej določenim fiksnim zneskom limita (podlimit), vendar vsi tako določeni podlimiti ne smejo biti višji od limita na kartičnem računu.

Pri izdaji dodatne kartice imetnik osnovne kartice določi višino podlimita, ki je na razpolago imetniku dodatne kartice. Imetnik osnovne kartice lahko višino podlimita dodatne kartice spremeni kadarkoli v času njene veljavnosti. Imetnik osnovne kartice lahko porabi odobren limit na osnovni kartici, vendar se pri tem v skupen porabljen znesek upošteva tudi poraba na dodatni kartici.
Z dodatno kartico, pri kateri je določen podlimit, je možna poraba samo do zneska podlimita, vendar le če sam imetnik osnovne kartice ni porabil celotnega odobrenega limita na kartičnem računu.

14.1.2 Stroški pri dodatni kartici
Imetnik osnovne kartice plačuje banki letno članarino za vsako izdano dodatno kartico, v višini določeni z vsakokrat veljavno tarifo banke, na način kot je določen v točki 6. teh splošnih pogojev. Imetnik osnovne kartice je dolžan plačevati obveznosti, ki izhajajo iz uporabe dodatne kartice, in sicer skupaj s plačilom porabe na svoji osnovni kartici. Imetnik osnovne kartice bo o porabi na dodatni kartici obveščen enkrat mesečno, skupaj z izpiskom porabe na osnovni kartici.

14.1.3 Ukinitev dodatne kartice
Imetnik osnovne kartice lahko kadarkoli prekliče dodatno kartico in jo je na zahtevo banke dolžan vrniti. Dodatno kartico lahko prekliče tudi imetnik dodatne kartice in jo na zahtevo vrne banki. Izgubo ali krajo dodatne kartice lahko prijavi imetnik osnovne kartice ali imenik dodatne kartice.

14.1.4 Smiselna uporaba drugih določb splošnih pogojev
Za dodatno kartico se smiselno uporabljajo ostale določbe teh splošnih pogojev, če to ne nasprotuje odvisni naravi dodatne kartice.

14.2 Storitev SMS-Alarm o uporabi kartice
Določbe tega dela splošnih pogojev veljajo samo za imetnike kartic, ki jim je bila s strani banke odobrena storitev SMS-Alarm o uporabi kartice.

14.2.1 Odobritev uporabe storitve
Banka omogoča uporabo storitve SMS-Alarm o uporabi kartice imetniku posojilne kartice in kartice z odloženim plačilom. Uporabnik storitve SMS-Alarm o uporabi kartice lahko dobi informacijo o opravljenem nakupu s kartico in dvigu gotovine s kartico na bančnem avtomatu doma in v tujini. Imetnik kartice mora banki za uporabo storitve SMS-Alarm o uporabi kartice oddati vlogo in posredovati vse potrebne podatke: telefonsko številko mobilnega telefona, številko kartice in kriterije, na podlagi katerih bo prejemal SMS-Alarme o uporabi kartice. Imetnik kartice izbere kriterije za pošiljanje SMS-Alarmov o uporabi kartice med naslednjimi skupinami:

	Transakcije na POS terminalih		Transakcije na bankomatih - dvig gotovine		Transakcije preko interneta		Storno transakcije	
	doma	v tujini	doma	V tujini	doma	v tujini	doma	v tujini
Skupina 1	vse	vse	vse	vse	vse	vse	vse	vse
Skupina 2	nad 30€	nad 20€	nad 30€	nad 20€	vse	vse	vse	vse
Skupina 3	nad 50€	nad 40€	nad 50€	nad 40€	vse	vse	vse	vse
Skupina 4	nad 100€	nad 50€	nad 100€	nad 50€	vse	vse	vse	vse

Imetnik kartice nosi odgovornost za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih je posredoval banki. Imetnik kartice je odgovoren za pravilen vpis GSM številke. Imetnik kartice lahko uporablja GSM številko domačega in tujega operaterja mobilne telefonije. Več uporabnikov storitve SMS-Alarm o uporabi kartice ne more uporabljati iste GSM številke. Banka odobri uporabo storitve SMS-Alarm o uporabi kartice, če imetnik kartice predloži banki vse potrebne podatke in korektno posluje s kartico. Za odobritev storitve SMS-Alarm o uporabi kartice na dodatni kartici na kartičnem računu, mora banka pridobiti soglasje imetnika kartičnega računa.

14.2.2 Obveznosti uporabnika
Uporabnik storitve SMS-Alarm o uporabi kartice je dolžan takoj sporočiti vse spremembe, ki se nanašajo na njegove osebne podatke, kartico, številko mobilnega telefona ali preklic številke mobilnega telefona.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da sistem pošiljanja sporočil ni popolnoma zanesljiv in varen. Mobilni operater uporabniku ne jamči za zanesljivo in varno pošiljanje SMS-Alarmov o uporabi kartice. Uporabnik se odpoveduje vsakršnim zahtevkom v zvezi s tem, zlasti, vendar ne izključno, za primer razkritja vsebine SMS-Alarmov o uporabi kartice tretjim nepooblaščenim osebam ali če SMS-Alarma o uporabi kartice ne dobi.

Če ob prenehanju veljavnosti obstoječe kartice zaradi blokacije kartice (zaradi zlorabe, poškodbe idr.) ter naročila in izdaje nove kartice uporabnik pri uporabi nove kartice ne prejema SMS-Alarm o uporabi kartice, je to dolžan banki nemudoma sporočiti.

14.2.3 Obveznosti banke
Banka se zavezuje, da bo uporabniku storitve SMS-Alarm o uporabi kartice pošiljala podatke o opravljeni transakciji, skladno z izbranimi merili, in o informativnem razpoložljivem stanju na kartičnem računu uporabnika, razen ob višji sili in razlogih, ki bi nastali na strani podjetja, ki distribuira podatke, ali uporabnika. Banka ne jamči za pravočasnost pošiljanja SMS-Alarmov o uporabi kartice, če je uporabnik na območju, kjer ni signala, ki bi omogočal sprejemanje SMS-sporočila, ali če ima poln predal za sporočila ipd. Če uporabnik ne prejme SMS-Alarma o uporabi kartice, poskuša mobilni operater dostaviti sporočilo v roku in na način, ki ga zagotavlja uporabnikom svojega omrežja. Banka bo zagotovila najvišjo mogočo raven varnostnih ukrepov, ki bodo zmanjšali tveganje za neavtoriziran pristop do podatkov ter za njihovo spreminjanje in izgubo
SMS-Alarmi o uporabi kartice za transakcije, pri katerih je bila izvedena plačilna transakcija ali dvig gotovine v tuji valuti, so informativne narave ter se zaradi uporabe različnih referenčnih menjalnih tečajev kartičnih sistemov Mastercard in Visa lahko razlikujejo od dejanskega zneska plačilne transakcije ali dviga gotovine, kadar se čas izvršitve transakcije/avtorizacije, razlikuje od časa obdelave transakcije/finančne transakcije.
Banka bo uporabniku pošiljala SMS-Alarme o uporabi kartice za izvršene in neizvršene (zavrnjene) avtorizirane transakcije, ki bodo opravljene ali zavrnjene v zneskovnih razredih/skupinah, za katere se bo uporabnik odločil v vlogi za to storitev.

14.2.4 Nadomestila
Uporabniku storitve SMS-Alarm o uporabi kartice, se za poslana sporočila o opravljenih transakcijah na podlagi izbranih kriterijev, zaračuna nadomestilo po vsakokrat veljavni tarifi NLB d.d., Ljubljana. Nadomestilo se obračunava mesečno in se obračuna v kolikor je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu in ne glede na to ali je bila s kartico opravljena kakšna transakcija oziroma ne glede na število poslanih SMS-Alarmov o uporabi kartice. Nadomestilo se mesečno poravnava iz imetnikovega kartičnega računa.

14.2.5 Blokacije/odpoved
Banka lahko ustavi uporabo storitve, če niso upoštevane določbe teh splošnih pogojev, ob ukinitvi kartičnega računa, smrti ali izgubi opravilne sposobnosti uporabnika storitve SMS-Alarm o uporabi kartice, ukinitvi pooblastila na kartičnem računu, na zahtevo uporabnika storitve SMS-Alarm o uporabi kartice, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika storitve SMS-Alarm o uporabi kartice ali po lastni presoji. Uporabnik lahko kadarkoli odpove uporabo storitev SMS-Alarm o uporabi kartice prek elektronske banke NLB Klik ali osebno z oddajo vloge v katerikoli poslovalnici banke.

14.3. Potisna obvestila v aplikaciji NLB Pay
Aplikacija NLB Pay omogoča prejemanje potisnih obvestil o uporabi kartice ter varnostnih in sistemskih sporočil. Ob vsakem kartičnem nakupu uporabnik prejme potisno obvestilo v aplikaciji NLB Pay s sledečimi podatki: obvestilo o transakciji, datum in ura, zadnje štiri številke kartice, znesek, naziv prodajnega mesta in telefonsko številko NLB kontaktnega centra. Kot potisna obvestilo v aplikaciji NLB Pay bo uporabnik prejel tudi vsa sistemska in nekatera varnostna sporočila. Potisna obvestila so za uporabnika brezplačna in se shranjujejo znotraj aplikacije NLB Pay. Pogoj za prejemanje potisnih obvestil v NLB Pay je internetna povezava in omogočeno pošiljanje obvestil v aplikaciji NLB Pay. V primeru, da uporabnik v aplikaciji onemogoči pošiljanje obvestil, uporabnik potisnih obvestil ne bo mogel prejeti, s čimer je seznanjen in se strinja.

15. Končne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja imajo naravo pogodbe in so sestavni del vloge za izdajo kartice. S podpisom na izjavi, ki je navedena na vlogi, komitent potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in da z njimi soglaša. Kot dan sklenitve pogodbe med komitentom in banko se šteje dan, ko banka na vlogi za izdajo kartice odobri izdajo kartice.

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost, banka po tej pogodbi in splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.
Davčna številka banke je 91132550. Identifikacijska številka NLB d.d. za namene DDV je SI91132550.

Za pogodbo, splošne pogoje ter komunikacijo v času trajanja pogodbenega razmerja se uporablja slovenski jezik.

Za presojo pogodbe in splošnih pogojev se uporablja slovensko pravo. V primeru spora je stvarno pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež banke.
Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih, sklenjenih pred uveljavitvijo teh pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. novembra 2026 naprej.