

Sprememba Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike

Obveščamo vas, da bomo 1. novembra 2017 spremenili oziroma dopolnili Splošne pogoje poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike. Spremembe so naslednje:

Spremeni se točka 4.4 z nazivom Plačevanje porabe iz tujine, ki po novem glasi: »Banka bo na dan prejetja informacije o opravljeni finančni transakciji le-to knjižila na kartični račun. V primeru porabe po kartici v valuti, ki ni evro se plačilo obveznosti komitenta izvrši v evrih, pri čemer se za preračun iz valute porabe v evre opravi po tečaju kot ga za preračun določajo pravila mednarodnih kartičnih sistemov Mastercard in Visa. Pri posamezni transakciji je za preračun valute porabe v evre uporabljen tečaj, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije v kartičnem sistemu MasterCard oziroma Visa (datum izvršitve transakcije/avtorizacije in datum obdelave transakcije/finančne transakcije je praviloma različen). Referenčni menjalni tečaji so lahko za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni. Banka bo pri vsaki transakciji, ki ni v valuti evro, zaračunala nadomestilo za stroške procesiranja transakcije v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo NLB.

V primeru različnih datumov opravljenega nakupa/avtorizacije v tuji valuti in dejansko izvedene obremenitve kartičnega računa v valuti EUR, je znesek opravljenega nakupa preračunan v valuto EUR, zaradi tečajnih razlik lahko različen od prikazanega zneska dejansko izvedene obremenitve preračunane v valuto EUR.«

Spremeni se točka 7 z nazivom Obveščanje imetnika kartice, ki po novem glasi: »Banka bo enkrat na mesec pošiljala imetniku kartice izpiske, vezane na poslovanje z vsemi karticami na enem kartičnem računu (o zapadlih stroških, nadomestilih, zavarovalnih premijah, znesku za plačilo ter morebitnih drugih stroških iz tarife banke). Znesek za plačilo porabe po posojilni kartici pa prikazuje dogovorjeni odstotek črpanega dela posojila, obresti, morebitne članarine, zavarovalne premije in provizije za dvig gotovine.

Imetnik kartice se zavezuje, da bo poravnal iz izpiskov izhajajoče obveznosti. Kadar gre za pisno obvestilo po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji znani naslov imetnika kartice, ki ga ima banka v svoji evidenci. Če se je izpisek, ki je bil posredovan po pošti na naslov vrnil v banko s pripisom na pošiljki »neznani/odpotoval« ali če je karkoli drugega zapisano na pošiljki, bo banka z namenom preprečitve razkritja zaupnih podatkov, naslednje izpiske zadržala v banki in jih bo imetnik kartice prejel /dvignil v kateri koli poslovalnici banke. Banka bo vrnjene izpiske uničila in jih bo hranila v elektronski obliki. V primeru, da je s pogodbo dogovorjeno, da imetnik kartice dviguje/prejema izpiske v poslovalnici banke in v primeru, če se skladno s prvim stavkom zadržijo v poslovalnici, se šteje, da je banka obveznost glede zagotavljanja informacij izpolnila tudi v primeru, če kartice računa izpiskov ni prevzel. Šteje se, da so imetniki NLB Plačilnih kartic, ki so uporabniki NLB Klik, obveščeni o stanju in prometu na kartičnem računu. Ne glede na navedeno, ima uporabnik NLB Klik pravico zahtevati, da mu banka najmanj enkrat na mesec posreduje izpisek na papirju.

V primeru, da je imetnik kartice banki sporočil naslov svoje elektronske pošte bodisi prek <http://www.nlb.si/elektronski-izpiski> ali osebno v NLB Poslovalnici in je pri tem privolil k uporabi elektronskega naslova za namen izvrševanja storitev banke, vključno za namen pošiljanja izpiskov in drugih obvestil banke, se šteje za dogovorjeno, da banka za navedene namene uporablja zadnji sporočen elektronski naslov.

V primeru, da banka prejme informacijo o neuspešnem pošiljanju izpiska na elektronski naslov (napačen e-naslov), stranka pa ne sporoči pravičnega e-naslova, bo banka zaradi zagotavljanja izpiskov spremenila način prejemanja izpiska na način prejema po pošti. Ne glede na navedeno, ima imetnik kartice pravico zahtevati, da mu banka najmanj enkrat na mesec posreduje izpisek na papirju.«