



Gradimo prihodnost domačega igrišča

Poročilo NLB Skupine o trajnostnem razvoju za leto 2023

Vsebina

Nagovor predsednika Uprave 4

Ključni dosežki v letu 2023 5

O poročilu 7

Predstavitev NLB Skupine 9

Poslovna strategija in vizija 10

Sodelovanje s strokovnimi in poslovnimi združenji 12

Nagrade in priznanja 12

Pot trajnostnega razvoja 13

Strategija trajnostnega razvoja .. 16

Poslanstvo in cilji 17

Gonilne sile trajnostnega razvoja 17

Ključni notranji akti z bistvenim poudarkom na trajnostnem razvoju 19

Zavezanost ciljem trajnostnega razvoja ZN 22

Zavezanost načelom odgovornega bančništva ZN ... 23

Zaveza za podnebno nevtrarno bančništvo (Net Zero Banking Alliance) 28

Pristop NLB Skupine k biotski raznovrstnosti 29

Vključevanje deležnikov 30

Analiza pomembnosti 32

Strategija podnebne nevtralnosti 35

Na poti k celostni podnebni nevtralnosti 35

Koraki k doseganju podnebne nevtralnosti 37

Določanje izhodiščne vrednosti emisij 37

Začetni sektorski cilji 40

Upravljanje strategije podnebne nevtralnosti 43

Omejitve podatkov in pristopa 44

Upravljanje 46

Korporativno upravljanje 46

Upravljanje trajnosti 51

Integracija trajnosti in ESG v tri obrambne linije 57

Integracija ESG ciljev v ocenjevanje uspešnosti in nagrajevanje 59

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic ... 66

Odgovorno poslovno ravnanje 66

Spoštovanje človekovih pravic 71

Trajnostno poslovanje 74

Trajnostni odnosi z zaposlenimi 74

Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje 84

Odgovorna nabava in upravljanje dobavne verige ... 93

Odgovornost do strank 95

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj 100

Trajnostne rešitve za stranke 100

Upravljanje ESG tveganj 105

Cilji in metrike ESG tveganj 117

Prispevek k družbi 120

Priloge 125

Priloga 1: Knjižnica podatkov NLB Skupine glede trajnosti 125

Priloga 2: Razkritja v skladu s standardi GRI - stvarno kazalo vsebin 126

Priloga 3: Finančna razkritja v zvezi s podnebjem (TCFD) - Indeksna tabela 135

Priloga 4: Poročilo o samooценjevanju na podlagi načel ZN za odgovorno bančništvo 139

Priloga 5: Pregled politik, povezanih s trajnostnim razvojem 146

Priloga 6: Neodvisno mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine 152

Priloga 7: Kratice in okrajšave 154

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge



Tu vzgajamo celotne generacije, ponujamo priložnosti za učenje, rast in blaginjo, tu skrbimo za razvoj zdravih in odgovornih članov družbe. Tu vlagamo v prihodnost našega domačega igrišča.

Nagovor predsednika Uprave

V NLB Skupini je trajnostni razvoj v središču našega poslanstva. Želimo soustvarjati prihodnost, v kateri gospodarska rast, družbena blaginja in skrb za okolje delujejo v harmoniji. Ponosen sem na Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, saj izkazuje našo zavezanost spodbujanju pozitivnih sprememb in trajnostnega razvoja na vseh področjih našega delovanja. V poročilu predstavljamo naš napredek pri doseganju cilja podnebne nevtralnosti in drugih ciljev, povezanih s trajnostjo. Predstavljamo tudi strategije, ki smo jih sprejeli za reševanje perečih okoljskih in družbenih izzivov.



Naša predanost trajnostnemu razvoju zajema vse države jugovzhodne Evrope, na katerih deluje NLB Skupina. Ta regija je naš dom. K njenemu razvoju prispevamo tako, da zagotavljamo podporo gospodarski rasti, družbeni blaginji in skrbi za okolje. Zato udeležujemo politike in pobude v vseh treh stebrih trajnostnega razvoja naše Skupine: na področju trajnostnega financiranja, trajnostnega poslovanja in prispevka k družbi.

K spodbujanju trajnostnega preoblikovanja gospodarstva pristopamo celostno. Naša strategija trajnostnega razvoja se osredotoča na trajnostno financiranje, spodbujanje odgovornih praks v bančništvu, podpiranje preoblikovanja gospodarstva in spodbujanje zelenih pobud v različnih gospodarskih dejavnostih. Naša predanost trajnostnemu razvoju je razvidna iz zaveze, da bomo najpozneje do leta 2050 razogljčili svoj kreditni in naložbeni portfelj, kakor smo navedli v Poročilu o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti NLB Skupine. Ob tem se osredotočamo tudi na svoje operativno poslovanje, kjer prav tako zmanjšujemo emisije toplogrednih plinov.

V NLB Skupini smo prepričani, da je mogoče trajnostno rast doseči le s skupnimi prizadevanji. Zato v sodelovanju z različnimi deležniki odpravljamo ovire za zeleno preoblikovanje regionalnega gospodarstva ter deležnike spodbujamo za sodelovanje v tem procesu.

Verjamemo, da lahko pobuda za trajnostno regionalno gospodarsko politiko zagotovi dragocen okvir za spodbujanje gospodarskega napredka in reševanje izzivov, povezanih z razpoložljivostjo tehnologije in virov.

Družbena blaginja je močno odvisna od zdravega okolja in razpoložljivosti naravnih virov in je tako neločljivo povezana s skrbjo za okolje. Obenem bo okoljski trajnostni razvoj uspešen le, če bodo skupnosti in celotna družba dobro opremljene in opolnomočene za zagotavljanje podpore v tem procesu. Zato je celovita družbena blaginja v središču trajnostne politike NLB Skupine. Prizadevamo si za vključenost, izobraževanje in opolnomočenje skupnosti. Skozi programe in partnerstva obravnavamo družbena vprašanja ter izboljšujemo kakovost življenja posameznikov in skupnosti v regiji. Aktivno prispevamo k pravičnejši in uspešnejši družbi tako, da vključujemo ranljive skupine, spodbujamo izobraževanje in podpiramo projekte za razvoj skupnosti.

Zavedamo se tudi pomena podpore širšim pobudam za družbeno-gospodarski razvoj, ki so usklajene s cilji trajnostnega razvoja Združenih narodov in Pariškim podnebnim sporazumom. Te cilje vključujemo v svoje strateške okvire in ukrepe, da bi tako prispevali k splošni blaginji in vključujoči rasti v regiji, kjer delujemo. V NLB Skupini smo ponosni, da smo kot prva banka v Sloveniji podpisali Načela Združenih narodov za odgovorno bančništvo. Ta zaveza dodatno utrjuje našo vlogo in odgovornost pri oblikovanju trajnostne

prihodnosti ne le v Sloveniji, ampak tudi v širši regiji jugovzhodne Evrope. Tudi v prihodnje bomo spodbujali inovacije in vlagali v okoljske in družbene projekte ter vključevali trajnostni razvoj v svoje temeljne poslovne strategije in procese odločanja. Prav tako se zavezujemo, da bomo še izboljšali svoje prakse poročanja ter zagotovili preglednost in odgovornost pri merjenju uspešnosti in napredka na področju trajnostnega razvoja.

V NLB Skupini ostajamo trdno zavezani trajnostnemu razvoju. Prepričani smo, da so za doseganje globalne trajnosti ključnega pomena sodelovanje in stalna prizadevanja za skupno dobro. Zato vabimo vse deležnike, partnerje in skupnost, da se nam pridružite na naši poti trajnostnega razvoja, saj lahko skupaj ustvarimo bolj trajnostno in odporno prihodnost – za vse nas.

Blaž Brodnjak
predsednik Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

Okolje

Osredotočeni smo na svojo pot, katere namen je najkasneje do leta 2050 uskladiti emisije toplogrednih plinov iz poslovanja in pripadajoče emisije iz naših kreditnih in naložbenih portfeljev s cilji podnebne nevtralnosti.

Prvo Poročilo o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti

NLB Skupine in določitev ciljev za razogljichenje portfelja za prve štiri sektorje

EUR

287

mio

novega trajnostnega financiranja, ki podpira naše stranke na njihovi poti zelene preobrazbe

EUR

500

mio

referenčna nominalna vrednost prve izdaje prednostnih zelenih obveznic

EUR

93

mio

neto sredstev v upravljanju v dveh podskladah, ki spodbujata okoljske in družbene značilnosti

10.999

ktCO₂eq

financiranih emisij (obseg 1, obseg 2)

19,4

ktCO₂eq

emisij iz poslovanja

7,6 %

letno zmanjšanje emisij iz poslovanja

100 %

brezogljične električne energije v nepremičninah, ki so v lasti NLB in NLB Komercialne banke, ter 62 % na ravni NLB Skupine

15 %

zmanjšanje porabe električne energije na ravni NLB Skupine

Družba

Z odgovornim vključevanjem deležnikov prispevamo k družbeni uspešnosti.

+ 6

odstotnih točk

povečanje zadovoljstva zaposlenih (+27 odstotnih točk glede na izhodiščno leto 2015)

+ 8

točk

povečanje kazalnika verjetnosti priporočila strank (Net Promotor Score)

334.430

skupnih ur usposabljanja ali **43,65 ure** oziroma **7,2 dneva** usposabljanja na zaposlenega (povečanje za 94 % glede na leto 2022: **22,4 ure**)

+ 1.000

zaposlenih je aktivno sodelovalo na Festivalu trajnosti, namenjen krepitvi ozaveščanja o trajnostnem razvoju

Številne aktivnosti za **izboljšanje digitalne in finančne izobraženosti** strank, mladih in starejših so bile izvedene po vsej Skupini

Več kot EUR

1,35

mio

donacij humanitarnim organizacijam v regiji

EUR

9,5

mio

donacij za ublažitev negativnih posledic poplav v Sloveniji

Opombe:

1) Emisije iz poslovanja vključujejo podatke 20 članic NLB Skupine, vključno z bankami, ki pomembno vplivajo na obseg emisij. Emisije iz poslovanja vključujejo obseg 1 in obseg 2, omejen obseg 3 – brez kategorije 15.

(2) Financirane (porfelijske) emisije zajemajo emisije strank oz. transakcij v portfelju, obseg 1, obseg 2, in obseg 3.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Izjava predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Ključni dosežki v letu 2023

Upravljanje

Zavezani smo najvišji ravni standardov korporativnega in trajnostnega upravljanja.

16,0 (nizko tveganje)
po oceni ESG Risk Rating, ki jo izdaja Sustainalytics (izboljšanje za 1,7 točke)

56 % žensk
in all na vseh vodstvenih položajih v NLB Skupini (enako kot leta 2022)

40 % žensk
v nadzornem svetu NLB

7.572 skupnih ur
usposabljanja o trajnostnem razvoju ali **0,99 ure na zaposlenega** usposabljanja (povečanje za 420 % v primerjavi z letom 2022: 1.452)

Dodatno nadgrajeno upravljanje ESG tveganj

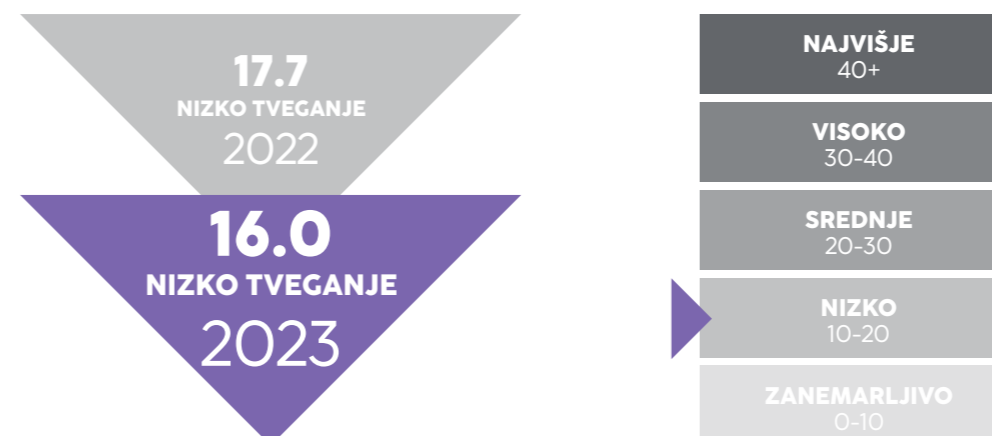
Okrepljeno upravljanje trajnosti z nadgrajeno Politiko trajnostnega razvoja in drugimi internimi akti

Ponovno izboljšana ocena ESG tveganja NLB Skupine

Prizadevanja in napredek NLB Skupine na njeni poti trajnostnega razvoja priznava Sustainalytics, eno od vodilnih neodvisnih svetovnih podjetij za ESG raziskave, ocene in podatke. Skupina je leta 2022 prejela prvo oceno ESG tveganja in tako postala prva banka s sedežem in izključnim strateškim interesom v JV Evropi, ki je pridobila to oceno, ter prva med družbami, ki kotirajo na Ljubljanski borzi.

Leta 2023 je Skupina zabeležila **izboljšanje za 1,7 točke** in dosegla skupno **oceno ESG tveganja v višini 16 točk**, kar jo uvršča v kategorijo »nizko tveganje« ter v zgornjih 13 odstotkov bank, ki jih Sustainalytics vključuje v ocenjevanje. Sustainalytics je izpostavljenost Skupine ESG tveganjem ocenil kot »srednjo«, kar jo uvršča v povprečje podpanoge, splošno upravljanje pomembnih ESG zadev pa je označil kot »močno«. Tveganje je zanemarljivo na področju poslovne etiki in nizko glede zasebnosti in varnosti podatkov, upravljanju produktov, korporativnem upravljanju, človeškem kapitalu in integraciji ESG dejavnikov v finančno poslovanje. Poleg tega je Sustainalytics ugotovil, da v Skupini ali v okviru njenega delovanja ni bilo nobenega dogodka, ki bi negativno vplival na deležnike, poslovanje ali okolje.

Zgodovina ocene ESG tveganja



Opomba: Vsi podatki v poglavju Ključni dosežki se nanašajo na NLB Skupino (NLB in 6 hčerinskih bank) ter leto 2023, razen če ni navedeno drugače.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

O poročilu

Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023 se povezuje z izjavo Uprave o nefinančnem poročilu, ki je vključena v letno poročilo in je pripravljeno v skladu s 56. členom in v povezavi s 70.c členom Zakona o gospodarskih družbah. Ob upoštevanju te zakonodaje in v skladu z ambicijo NLB Skupine, da postane vodilna v regiji na področju trajnosti, ta dokument predstavlja konsolidirano poročilo Skupine o nefinančnem poslovanju.

V poročilu so predstavljene tudi informacije, ki temeljijo na naslednjih pravnih podlagah, zahtevah, priporočilih in okvirih poročanja:

- Taksonomija EU: Uredba (EU) 2020/852 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb in delegirani akti, sprejeti na podlagi te Uredbe,
- zahteve in priporočila regulativnih organov: Banka Slovenije (BS), Agencija za trg vrednostnih papirjev (ATVP),
- Načela Združenih narodov za odgovorno bančništvo (UN PRB – United Nations Principles for Responsible Banking),
- Vodnik ECB o podnebnih in okoljskih tveganjih,¹
- Smernice Evropske komisije o nefinančnem poročanju,²
- Priporočila projektne skupine za finančna razkritja v zvezi s podnebjem (TCFD), in s tem povezane zahteve in priporočila Finančnega nadzornega organa (FCA),
- Mednarodni standardi poročanja GRI (Pobuda za globalno poročanje – GRI 2, 2021).

¹ Vodnik o podnebnih in okoljskih tveganjih; Nadzorna pričakovanja v zvezi z upravljanjem tveganj in razkritjem (november 2020), Evropska centralna banka, Bančni nadzor.

² Smernice o nefinančnem poročanju: Dodatek o poročanju informacij, povezanih s podnebjem (2019/C 209/01), (junij 2019), Evropska komisija

Poročilo vsebuje celovite informacije o trajnostnem razvoju v NLB Skupini.

Poročilo o trajnostnem razvoju praviloma razkriva s trajnostnim razvojem povezane podatke o NLB kot matični banki s sedežem v Sloveniji in šestih hčerinskih bankah v Srbiji, Bosni in Hercegovini, Severni Makedoniji, na Kosovu in v Črni gori. Banke skupno predstavljajo kar 95 % glede na število zaposlenih v NLB Skupini in več kot 99 % glede na portfelj strank. Zato menimo, da konsolidirana razkritja, ki se osredotočajo na bančne članice, predstavljajo veljaven in ustrezen pregled za celotno NLB Skupino. Kljub temu pa to poročilo presega poročanje o bančnih članicah NLB Skupine na naslednje načine:

- V skladu z našo usmeritvijo k celovitemu poročanju, ki se nanaša na vse finančne članice NLB Skupine, to poročilo vključuje tudi omejen obseg s trajnostjo povezanih razkritij, družbe NLB Skladi, družbe za upravljanje premoženja v Sloveniji, ki jo zavezuje Uredba 2019/2088 o s trajnostjo povezanih razkritjih v sektorju finančnih storitev (SFDR) ter njene spremembe in dopolnitve. Družba NLB Skladi to uredbo ter njene spremembe in dopolnitve upošteva tako na ravni družbe (v svoji politiki prejemkov) kot na ravni zagotavljanja storitev/produktov. Poročilo vključuje tudi omejen obseg s trajnostjo povezanih razkritij lizing družbe NLB Lease&Go v Sloveniji ter njenih hčerinskih družb v Srbiji in Makedoniji.

- Da bi ocenili vse pomembne dejavnike emisij iz poslovanja NLB Skupine, je bilo v izračun ogljičnega odtisa (obseg 1, obseg 2 in omejen obseg 3, razen kategorije 15) vključenih 20³ članic Skupine (finančne in nefinančne strateške članice), katerih poslovanje ima pomemben vpliv na okolje.

NLB kot izdajatelj na Londonski borzi drugič razkriva finančne informacije, povezane s podnebjem, v zvezi s priporočili TCFD glede (1) upravljanja, (2) poslovne strategije, (3) obvladovanja tveganj, (4) metrik in ciljev. V primerjavi s prejšnjim poročilom so predstavljene dodatne informacije v skladu s prvim poročilom o razkritju o podnebni nevtralnosti NLB Skupine, vključno s cilji za zmanjšanje financiranih emisij NLB Skupine in našimi strateškimi usmeritvami za uskladičev operativnih in pripisljivih emisij toplogrednih plinov iz kreditnih in naložbenih portfeljev s potjo do podnebne nevtralnosti do leta 2050 ali prej.

³ Merjenje operativnega ogljičnega odtisa je vključevalo 20 članic NLB Skupine: NLB d.d., NLB Banka a.d., Skopje; NLB Banka a.d., Podgorica; NLB Banka a.d., Banja Luka; NLB Banka sh.a., Priština; NLB Banka d.d., Sarajevo; NLB Komercialna Banka a.d., Beograd; KomBank Invest a.d., Beograd; NLB Srbija d.o.o., Beograd; NLB Crna Gora, d.o.o., Podgorica; NLB Skladi d.o.o., Ljubljana; NLB Lease&Go d.o.o., Ljubljana; NLB Lease&Go Skopje; NLB Lease&Go Leasing Beograd; REAM d.o.o., Beograd; REAM d.o.o., Podgorica; S-REAM d.o.o., Ljubljana; NLB Zavod za upravljanje kulturne dediščine, Ljubljana; NLB DigIT, d.o.o., Beograd; Bankart d.o.o., Ljubljana

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

V NLB Skupini si vseskozi prizadevamo za izboljšanje prepoznavanja, upravljanja in poročanja o tveganjih in priložnostih, povezanih s podnebjem, v zvezi z okvirom TCFD. V aktualnem letu 2024 je naš cilj zagotoviti pripravljenost na Direktivo o poročanju podjetij glede trajnosti (CSRD) in uskladiti razkritja o trajnosti z evropskimi standardi trajnostnega poročanja (ESRS), vključno z izvedbo nove dvojne analize pomembnosti ter nadaljnjim izboljšanjem in avtomatizacijo procesa zbiranja podatkov. Spremljamo tudi druge relevantne okvire poročanja, kot so s trajnostnim razvojem povezani finančni standardi MSRP S1 in S2 ter dejavnosti Delovne skupine za finančna razkritja, povezana z naravo (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures – TNFD), ter jih načrtujemo postopoma vključiti v naše poročanje.

Skrbimo za stalne izboljšave prepoznavanja, upravljanja in poročanja glede ESG vplivov, tveganj in priložnosti.

Poročilo sledi zakonodaji ter okviroma GRI in TCFD. Za finančno leto 2024 bo NLB Skupina pripravila poročilo skladno s standardi ESRS.

NLB Skupina pripravlja Poročilo o trajnostnem razvoju na letni ravni. Obdobje poročanja za Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023 je 1. januar 2023–31. december 2023. Glede na prejšnje poročevalsko obdobje (od 1. januarja 2022 do 31. decembra 2022) sta v tem poročilu zajeti dve spremembi: zvišanje ciljev zelenega financiranja do leta 2030 (glej poglavje Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj) ter manjše spremembe v izračunih operativnega ogljičnega odtisa zaradi metodoloških izboljšav (glej poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje).

Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023 ni predmet zunanjih zagotovil. Sprejela sta ga Uprava in Nadzorni svet NLB. Operativni ogljični odtis poslovanja NLB Skupine je preverila zunanja neodvisna ustanova Inštitut Jožef Stefan (Center za energetska učinkovitost). Oba organa upravljanja sta sprejela tudi druga s trajnostjo povezana poročila, na katera se sklicuje to poročilo (Razkritja po 3. stebri, poglavja o trajnosti v Letnem poročilu NLB Skupine, objavljeno na <https://www.nlb.si/financial-reports>).

Poročilo je objavljeno na spletni strani NLB (www.nlb.si/trajnost), v sistemu SEOnet Ljubljanske borze (seonet.ljse.si), na spletnih straneh Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJ PES) ter na Londonski borzi vrednostnih papirjev (LSE) sočasno z Letnim poročilom NLB Skupine za leto 2023.

» Za več informacij o poročilu pišite na: trajnost@nlb.si.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Predstavitev NLB Skupine

NLB Skupina s sedežem v Ljubljani je največja bančna in finančna skupina v Sloveniji s strateškim interesom v Jugovzhodni Evropi (»JVE«), ki zajema trge z več kot 17 milijoni prebivalcev.

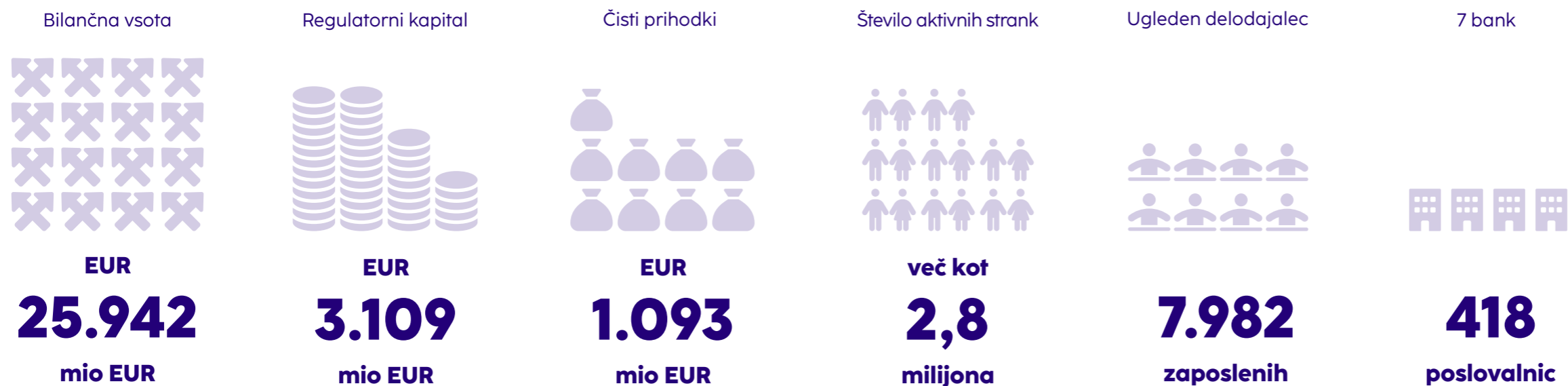
Ob koncu leta 2023 je Skupino sestavljalo 30 članic:

- strateške finančne članice: NLB kot matična banka in šest hčerinskih bank v petih državah Jugovzhodne Evrope (Srbija, Bosna in Hercegovina, Severna Makedonija, Kosovo, Črna gora), lizing družbe in družbe za upravljanje premoženja,
- nefinančne strateške članice: družbe za upravljanje nepremičnin in druge nefinančne družbe,
- nestrategske članice: družbe v postopku prenehanja ali družbe, ki za NLB Skupino niso strateške.

» Več podrobnosti o organizacijski strukturi NLB Skupine, vključno z opisom ureditve notranjega upravljanja, je na voljo na spletni strani Skupine NLB Skupina <https://www.nlbskupina.si/>

Nova Ljubljanska banka d.d.,
Ljubljana

Ključni kazalci uspešnosti NLB Skupine v letu 2023



Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

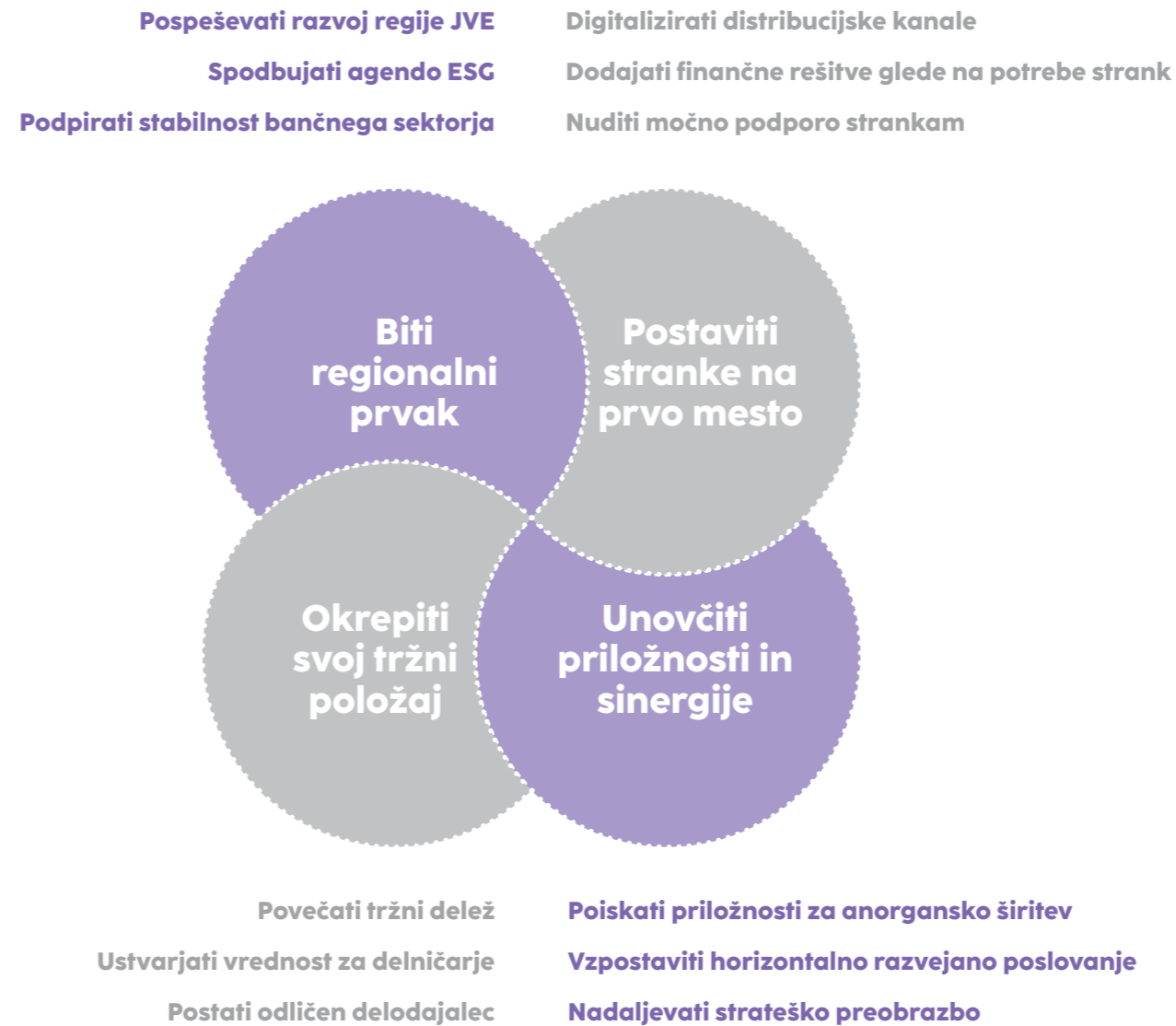
Priloge

Poslovna strategija in vizija

Vizija NLB Skupine je skrbeti za finančne potrebe njenih strank in izboljšati kakovost življenja v domači regiji, Jugovzhodni Evropi.

Srednjeročna strategija Skupine se osredotoča na zaščito in krepitev tržnega položaja v domači regiji, dejavno sodelovanje pri rasti in konsolidaciji trga ter spodbujanje ESG agende - upravljanja okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikov. Digitalizacija, osredotočenost na stranke in stroškovna učinkovitost ostajajo med ključnimi strateškimi usmeritvami Skupine za udejanjane njene vizije.

Slika 1: Strateške usmeritve NLB Skupine



Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

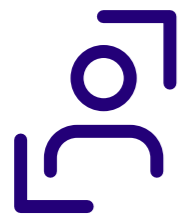
Prispevek k družbi

Priloge

» Več o NLB Skupini, njeni strategiji, ključnih kazalnikih uspešnosti ter makroekonomskem in zakonodajnem okolju najdete v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2023.

Vrednote NLB Skupine

RAZVIJAMO SE



Smo ambiciozni, radovedni ljudje z željo po stalnem učenju. Smo usposobljeni strokovnjaki in učinkoviti komunikatorji.

- Smo odkriti sogovorniki in aktivni poslušalci
- Pridobivamo in delimo znanje
- Vztrajno si prizadevamo za stalne izboljšave
- Podpiramo se pri učenju in izboljšavah
- Sodelujemo v smeri skupnega cilja

SPODBUJAMO PODJETNIŠTVO



Razumemo naše stranke in sodelavce ter nenehno uvajamo inovacije, z namenom izboljšanja njihove izkušnje. Spodbujamo in uvajamo spremembe.

- Na vse gledamo skozi prizmo digitalizacije
- Vedno gremo korak dlje
- Izpolnjujemo svoje dogovore in obljube
- Predlagamo inovativne in poenostavljene izboljšave
- Želimo opolnomočenje in prevzemamo odgovornost

IZBOLJŠUJEMO ŽIVLJENJA



Spreminjamo se, da bi izboljšali kakovost življenja v naši regiji.

- Smo zagovorniki trajnostnih praks in jih uporabljamo
- Izkazujemo zanimanje in razumevanje drug za drugega
- Smo nosilci sprememb
- Skrbimo za svoj osebni vpliv na okolje
- V vsakem izzivu iščemo priložnost

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj













Prispevek k družbi

Priloge

Sodelovanje s strokovnimi in poslovnimi združenji

S ciljem izkazovati in krepiti naše zaveze za trajnosten, zelen in pravičen prehod, se v Skupini prostovoljno odločamo za članstva v strokovnih in poslovnih združenjih ter implementacijo ključnih mednarodnih pobud, načel, priporočil na področjih, povezanih s trajnostnim razvojem. Poleg tega družbe NLB Skupine v regiji pogosto sodelujejo v lokalnih institucijah in pobudah kot aktivne članice, podpornice ali aktivne udeleženske na strokovnih omizjih, srečanjih in

Slika 2: Ključna članstva in sodelovanja

	Cilji trajnostnega razvoja OZN		EBRD program Žensko podjetništvo
	UNEP FI – Načela za odgovorno bančništvo		GRI (Global Reporting Initiative) – standardi poročanja o trajnostnem razvoju
	UNEP FI – Zavezništvo za podnebno nevtrarno bančništvo (Net Zero Banking Alliance)		Multilateralna agencija za zavarovanje investicij
	Evropsko bančno združenje – strokovna skupina za trajnostno financiranje, in predstavništvo na okrogli mizi Evropske bančne federacije o trajnosti za direktorje		CER –Partnerstvo za trajnostno gospodarstvo
	Združenje bank Slovenije – delovna skupina za trajnostno financiranje		Poslovna šola Bled
	AmCham Slovenija – komisija za trajnostno rast		Chapter Zero Slovenia

spletnih seminarjih. S temi dejavnostmi se Skupina aktivno vključuje v strateške razprave o vlogi in prednostih trajnostnega razvoja ter nujnosti prehoda v družbenem in gospodarskem okolju. Na primer, NLB kot članica slovenskega in evropskega združenja bank aktivno sodeluje tudi pri razvijanju regulativnih okvirov. Najpomembneje je, da takšna sodelovanja krepijo sposobnost za zeleni prehod NLB Skupine ter spodbujajo izmenjavo znanja in izkušenj, kar vključujemo v svoje redno poslovanje in soustvarjamo aktivnosti za doseganje lokalnih, regionalnih in globalnih trajnostnih ciljev.

Nagrade in priznanja

Leta 2023 je več bančnih članic NLB Skupine prejelo pomembne nagrade za svoj doprinos trajnostnemu razvoju:

NLB

- ESG finalist (po izboru vodilne nacionalne finančne revije Finance)
- Najboljši zaposlovalec v letu 2023 že osmo leto zapored (nizozemski inštitut Top Employer Institute)
- Nagradi za najboljšo blagovno znamko delodajalca v kategorijah bančništva ter povezovanja blagovnih znamk podjetij in delodajalcev
- Nagrada Bankariumu (edini finančni muzej v Sloveniji) za najboljše doživetje v letu 2023 (Best Indoor Experience) in podeljen naziv »demenci prijazna točka«

NLB Komercialna Banka, Beograd

- Imetnica certifikata Družini prijazno podjetje, kot prva banka v Srbiji
- Nagradi za družbeno odgovorni kampanji »NLB Organic« in »Podporni okvir«

NLB Banka, Skopje

- Nacionalna nagrada za izkazano humanost in solidarnost

NLB Banka Banja Luka

- Nagrada »Zlati BAM« za kategorijo Inovacije v bančni panogi, kot prva banka (skupaj z NLB Banko Sarajevo) za uvedbo Google Pay v Bosni in Hercegovini

NLB Banka Sarajevo

- Nagrada »Zlati BAM« za kategorijo Skupni učinek ESG
- Nagradi za najboljšo digitalno družbeno odgovorno kampanjo »Konj, ki zdravi« in »Go Green Star«

NLB Banka, Prishtina

- Najboljši zaposlovalec leta (Gospodarska zbornica Kosovo)
- Nagrada »Prijatelj otrok« za prizadevanja glede zaščite otrok na Kosovu

NLB Banka, Podgorica

- Najboljša ESG in družbeno odgovorna banka v Črni gori

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

» Za več informacij o NLB Skupini, strategiji, ključnih indikatorjih uspešnosti, makroekonomskem in regulatornem okolju v regiji, kjer Skupina deluje, ter o ključnih dogodkih v 2023, glejte Letno poročilo NLB Skupine za leto 2023.

Pot trajnostnega razvoja

Pot trajnostnega razvoja NLB Skupine se osredotoča na reševanje okoljskih, družbenih in upravljaljskih problemov z enim skupnim ciljem – opolnomočiti nas in naše deležnike za uspešen prehod v nizkoogljično, vključujočo, pravično in trajnostno prihodnost.

Korporativna odgovornost in drugi trajnostni elementi so del NLB Skupine že od samega začetka njenega poslovanja. V letu 2020 se je Banka soočila z največjim strateškim mejnikom, ko je postala podpisnica Načel ZN za odgovorno bančništvo (UN PRB) in članica UNEP FI, Finančne pobude programa ZN za okolje. Prek načel NLB in članice Skupine sprejemajo odločne ukrepe za usklajevanje svoje poslovne strategije, odločanja, kreditiranja in investiranja s cilji trajnostnega razvoja ZN.

Na podlagi teh načel in s ciljem zagotoviti uspešno upravljanje okoljskih, družbenih, gospodarskih in upravljaljskih zadev, pa tudi zaradi prepoznavanja poslovnih priložnosti je bil v letu 2020 sprejet Program trajnostnega razvoja NLB Skupine. Program se je v letu 2021 nadgradil v celovit Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine, ki je postal obvezujoč upravljaljski okvir za vse strateške članice NLB Skupine v regiji.

NLB Skupina je v Sloveniji edina podpisnica UNEP FI Načel za odgovorno bančništvo.

Še en pomemben korak pri udejanjanju Okvira trajnostnega razvoja v NLB Skupini predstavlja razvoj in implementacija Sistema upravljanja okoljskih in družbenih tveganj (ESMS) v letu 2021. ESMS je del celovitega sistema za upravljanje tveganj NLB Skupine. Razvili smo ga s ciljem izboljšati zmogljivosti Skupine za upravljanje okoljskih, družbenih in upravljaljskih (ESG) tveganj v postopku financiranja ter zmanjšati kreditna tveganja in tveganja odgovornosti, ki izhajajo iz vprašanj ESG. Implementacija ESMS sodi med zaveze v okviru sporazumov, ki jih je NLB podpisala z Evropsko banko za obnovo in razvoj – EBRD (ki je tudi delničarka banke) in z Multilateralno agencijo za zavarovanje investicij (MIGA), in ki NLB Skupini nalagajo pogodbene obveznosti glede integracije trajnostnih zahtev v poslovanje.

Trajnostni razvoj v NLB Skupini je od leta 2020 pomembno napredoval.

NLB Skupina je v letu 2022 naredila dodatne korake na svoji poti trajnostnega razvoja, ko je pristopila k UNEP FI – Zavezništvu za podnebno nevtralno bančništvo (Net Zero Banking Alliance, NZBA), katerega cilj je uskladitev kreditnih in naložbenih portfeljev z doseganjem podnebno nevtralnih emisij najkasneje do leta 2050.

Leta 2023 je bilo objavljeno prvo Poročilo o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti NLB Skupine Naslov predstavitve (nlb.si) https://www.nlb.si/nlb/nlb-portal/slo/o-banki/trajnost/nlb-group-netzero-disclosure_final_slo.pdf. Poročilo je usklajeno z metodologijo NZBA, v njem pa smo ponovno potrdili svojo zavezanost doseganju podnebne nevtralnosti z določitvijo ciljev za zmanjšanje financiranih emisij in ohranjanjem politike izključevanja premoga. Poročilo vsebuje celovit pregled naših prizadevanj in napredka pri prehodu operativnih in pripadajočih emisij toplogrednih plinov iz posojilnih in naložbenih portfeljev na poti, ki so skladne z doseganjem podnebne nevtralnosti do leta 2050 ali prej. Drugi ključni mejnik je bila izdaja prednostnih zelenih obveznic z

referenčno nominalno vrednostjo 500 mio EUR, ki bodo odobrene v 36 mesecih po izdaji. Skupina je izboljšala tudi upravljanje trajnosti s sprejetjem nove Politike trajnostnega razvoja NLB Skupine, skupaj s pravilnikom za usklajeno trajnostno upravljanje v Skupini, s čimer je nadgradila prejšnji Okvir trajnostnega razvoja. Politika dokazuje zavezanost našemu trajnostnemu poslanstvu, ki je vodenje z zgledom, izboljšanje kakovosti življenja ter prispevanje k trajnostnemu gospodarstvu in družbi.

V NLB Skupini se na svoji poti trajnostnega razvoja še naprej osredotočamo na krepitev razumevanja trajnosti med zaposlenimi in strankami v regiji, saj smo trdno prepričani, da zavezanost in sodelovanje z našimi ključnimi deležniki utirata pot k doseganju naših trajnostnih ciljev. Pri tem pa ima vloga finančnega sektorja, in s tem tudi Skupine, kljub jasnim ambicijam in ukrepom za zmanjševanje trajnostnih tveganj določene omejitve. Za podnebne ukrepe ter pozitivne spremembe v podjetjih in družbi si je treba prizadevati skupaj. Nujno je, da ukrepajo tudi naše stranke, vlade pa morajo z ustreznimi politikami zagotoviti potrebno orientacijo in usmeritve, tako da bomo do leta 2050 dosegli cilje podnebne nevtralnosti. Zato bo NLB Skupina še naprej sodelovala z deležniki, gradila partnerstva in prispevala k razpravam o nadaljnjem izboljšanju predpisov, povezanih s trajnostnim razvojem, ter podpornega okolja.

Za pozitivne spremembe v gospodarstvu in družbi so potrebna skupna prizadevanja vseh deležnikov.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Pregled ključnih mejnikov

Do leta 2020

- NLB Skupina je dejavno sledila ciljem trajnostnega razvoja ZN
- Ad hoc upravljanje s trajnostjo povezanih zadev v različnih organizacijskih enotah NLB Skupine
- Osnovna poročevalska praksa: Poročilo o družbeni odgovornosti oz. nefinančno poročilo, objavljeno kot samostojen dokument, z vključenimi standardi GRI

2021

- NLB Skupina je s Programom trajnostnega poslovanja zasidrala trajnostni razvoj na različnih organizacijskih ravneh
- Pripravljen je bil celovit Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine in objavljen na www.nlb.si.
- Izdelano je bilo drugo Poročilo o trajnostnem poslovanju NLB Skupine, z vključenimi dodatnimi poročevalski okviri: Načela za odgovorno bančništvo, Taksonomija EU
- Izdelano in s strani zunanje institucije potrjeno je bilo prvo poročilo o operativnem ogljičnem odtisu poslovanja NLB Skupine

2022

- NLB se je kot prva banka v Sloveniji pridružila UNEP FI – Zavezništvu za podnebno nevtralnno bančništvo (Net-Zero Banking Alliance)
- Izdelano je bilo tretje Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine (preimenovano iz Poročilo o poslovanju ter poglobljeno), ki je vključevalo delno poročanje s sklicevanjem na TCFD kot dodaten poročevalski okvir
- Izdelano in s strani zunanje institucije potrjeno drugo Poročilo o ogljičnem odtisu poslovanja NLB Skupine
- NLB Skupina je prejela svojo prvo oceno ESG tveganja, ki jo podeljuje družba Sustainalytics

Obeti za leto 2024

- Okrepitev implementacije **Načel ZN za odgovorno bančništvo** v poslovnem modelu NLB Skupine in nadgraditev ciljev na prednostnih področjih vpliva.
- Nadaljnji razvoj in implementacije celovite **podnebne strategije NLB Skupine**, vključno z načini za razogljičenje portfelja in dejavnosti Skupine do leta 2050.
- **Financiranje zelenega prehoda** strank Skupine v segmentih poslovanja s podjetji in poslovanja s prebivalstvom v skladu z našo zavezo za podnebno nevtralnno, tako da jim zagotavljamo trajnostne bančne in lizing produkte ter produkte upravljanja sredstev.
- **Izvajanje** novo uvedenega okvira upravljanja, povezanega s trajnostjo, v celotni NLB Skupini.
- **Zagotavljanje pripravljenosti na CSRD** in usklajevanje razkritij o trajnostnem razvoju s prihajajočo novo direktivo in evropskimi standardi trajnostnega poročanja ESRS z izvedbo nove dvojne analize pomembnosti ter nadaljnjo izboljšavo in avtomatizacijo postopka zbiranja podatkov. Poleg tega bomo še naprej vključevali druge ustrezne okvire poročanja, kot so MSRP S1/S2 (kamor je bil poročevalski okvir Projektne skupine za finančna razkritja v zvezi s podnebjem TCFD prenesen konec leta 2023), in še naprej spremljali razvoj in delovanje Projektne skupine za finančna razkritja v zvezi z naravo (TNFD).
- **Prepoznavanje in zmanjševanje ESG tveganj** ter iskanje priložnosti, ki izhajajo iz posojilnih ali naložbenih portfeljev in poslovnih odnosov s ključnimi deležniki, ob upoštevanju usmeritev ECB in EBA.
- Nadaljnja zavezanost **krepitevi ozaveščenosti, kulture in zmogljivosti** na področju trajnosti pri vseh članicah NLB Skupine.
- Raziskovanje možnosti za **vplivanje na našo vrednostno verigo** in njeno nadaljnjo krepitev v smislu trajnostnih praks.

Unfil 2020

2020

2021

2022

2023

2020

- NLB je bila prva banka iz Slovenije, ki se je pridružila finančni pobudi Programa Združenih narodov za okolje (UNEP FI) za odgovorno bančništvo.
- Pripravljen je bil Program trajnostnega poslovanja NLB Skupine, s katerim se je pričelo uvajanje trajnosti v poslovni model Skupine.
- Objavljeno je bilo prvo Poročilo o trajnostnem poslovanju NLB Skupine, ki je bilo osredotočeno na upravljanje ESG dejavnikov.
- Korporativno upravljanje se je okrepilo na način, da se je trajnostni razvoj vključil na različne ravni v NLB kot matični banki (v okviru Uprave, Nadzornega sveta) ter tudi na ravni poslovnih področij in v državah NLB Skupine. To je omogočilo, da je bil trajnostni razvoj deležen pozornosti najvišjih organov upravljanja in odločanja ter je bil hkrati močno vključen v vsakodnevno poslovanje.

2023

- Sprejeta je bila celovita Politika trajnostnega razvoja NLB Skupine in objavljena na www.nlb.si
- Prvo Poročilo o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnno NLB Skupine, ki opredeljuje prve prednostne sektorje v strategiji razogljičenja portfelja
- NLB je izdala svoje prve prednostne zelene obveznice
- Četrto Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine; nadgrajeno z orisom strategije podnebne nevtralnno za razogljičenje kreditnega portfelja in poslovanja ter začetnim deležem zelenih sredstev (GAR)
- Izdelano in s strani zunanje institucije potrjeno je bilo tretje poročilo o operativnem ogljičnem odtisu poslovanja NLB Skupine
- NLB Skupina je izboljšala oceno ESG tveganja po oceni Sustainalytics za 1,7 točke na 16,0 točke (nizko tveganje).

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnno

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge



Ključna sestavina medalj ni zlato, temveč treningi in trdo delo.



Trajnostna strategija

Ob dinamiki in hitrosti namiznega tenisa se mladi naučijo prilagajanja, ustvarjalnosti in zavzetega dela – vse to so gonilne sile napredka.

Podobno velja tudi za strategijo trajnostnega razvoja NLB Skupine. Udejanjamo jo s stalnim učenjem, odločnimi ukrepi in napredovanju v nenehno spreminjajočem se okolju.

Strategija trajnostnega razvoja

NLB Skupina beleži trajnostno finančno uspešnost poslovanja in aktivno sledi svojemu poslanstvu na področju trajnosti: s svojim zgledom voditi proces izboljšanja kakovosti življenja in prispevati k trajnostnemu gospodarstvu in družbi v regiji. Skupina je s tem namenom vzpostavila tri stebre trajnostnega razvoja in za vsakega od njih opredelila jasne cilje. Te cilje uresničujemo s predanim upoštevanjem mednarodnih zavez, koncepta dvojne pomembnosti, sodelovanjem z deležniki, visokimi standardi korporativnega upravljanja ter stabilnim trajnostnim upravljanjem in kulturo.

Poslanstvo trajnostnega razvoja

Voditi z zgledom
Izboljšati kakovost življenja
Prispevati k trajnostnemu gospodarstvu in družbi

Cilji trajnostnega razvoja

Trajnostna finančna uspešnost
+ Dodana vrednost za deležnike
+ Uspešno upravljanje ESG vplivov, tveganj in priložnosti ESG

Stebri trajnostnega razvoja

1
**TRAJNOSTNO
POSLOVANJE**



2
**TRAJNOSTNO
FINANCIRANJE**



3
**PRISPEVEK
K DRUŽBI**



Udejanjanja trajnostnega razvoja

Zavezanost k ciljem trajnostnega razvoja ZN

Celovito in učinkovito upravljanje trajnosti, ki temelji na dvojni pomembnosti

Vključevanje deležnikov in vzpostavljanje partnerstev

Korporativno upravljanje, skladnost, integriteta in spoštovanje človekovih pravic

Robustno upravljanje trajnosti in kultura trajnostnega razvoja

Trajnostno
poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor
predsednika
Uprave

Ključni dosežki
v letu 2023

O poročilu

Predstavitev
NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija
trajnostnega
razvoja

Strategija
podnebne
neutralski

Upravljanje

Odgovorno
poslovanje in
spoštovanje
človekovih pravic

Trajnostno
poslovanje

Trajnostno
financiranje in
upravljanje ESG
tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Poslanstvo in cilji

Glavno poslanstvo trajnostnega razvoja v NLB Skupini je izboljšati kakovost življenja in prispevati k trajnostnemu gospodarstvu in družbi ter s svojim zgledom voditi te procese.

NLB Skupina želi z izvajanjem trajnostnega razvoja doseči **tri glavne cilje**:

- zagotoviti trajnostno finančno uspešnost NLB Skupine in hkrati
- z upoštevanjem ESG dejavnikov doseči dodano vrednost za svoje ključne deležnike (stranke, zaposlene, dobavitelje, delničarje ...) in
- uspešno upravljati vplive, tveganja in priložnosti, ki izhajajo iz teh dejavnikov.

Gonilne sile trajnostnega razvoja

K uresničevanju poslanstva in ciljev NLB Skupine v vseh treh stebrih trajnostnega razvoja prispeva 5 glavnih gonilnih sil:

- zavezanost globalnim pobudam in ciljem trajnostnega razvoja, kot so cilji trajnostnega razvoja ZN in UNEP FI - načela odgovornega bančništva in Zveza za podnebno nevtralno bančništvo,
- odgovorno sodelovanje s ključnimi deležniki in njihovo vključevanje v poslovne modele in poslovne odločitve,
- visoki standardi korporativnega upravljanja, odgovornosti, skladnosti, etike in integritete pri vsem, kar počnemo,

- celovito in učinkovito upravljanje trajnostnega razvoja v okviru vseh treh stebrov ESG (okoljski dejavniki, dejavniki družbenih in človekovih pravic ter dejavniki upravljanja),
- vzpostavitev stabilnega korporativnega upravljanja in kulture v zvezi s trajnostnimi zadevami.

Stebri trajnostnega razvoja NLB Skupine

1 TRAJNOSTNO POSLOVANJE



Splošni cilji:

- razogljičenje dejavnosti NLB Skupine z doseganjem ničelnih emisij iz poslovanja do leta 2050 ali prej,
- zagotavljanje pozitivnih vplivov in zmanjšanje negativnih vplivov nefinančnega poslovanja NLB Skupine na ključne deležnike,
- prepoznavanje in zmanjševanje tveganj ter izkoriščanje priložnosti, ki izhajajo iz poslovnih razmerij s ključnimi deležniki in bi lahko vplivale na finančno poslovanje NLB Skupine ali njenih deležnikov.

2 TRAJNOSTNO FINANCIRANJE



Splošni cilji:

- usklajevanje kreditnega in naložbenega portfelja z doseganjem ničelnih neto emisij do leta 2050 ali prej,
- zagotavljanje pozitivnih vplivov s financiranjem trajnostnega prehoda (zelenega in socialnega),
- ugotavljanje in zmanjševanje podnebnih in drugih ESG tveganj v zvezi s krediti ali naložbami NLB Skupine,
- zagotavljanje odgovornega upravljanja sredstev.

3 PRISPEVEK K DRUŽBI



Splošni cilji:

- prizadevanje za uskladitev dejavnosti družbene odgovornosti z vsaj enim ciljem trajnostnega razvoja Združenih narodov,
- ustvarjanje dodane vrednosti z osredotočanjem na resnične družbene potrebe in aktivnim odzivanjem na te družbene potrebe z ustreznimi pobudami in partnerstvi, zlasti na naslednjih področjih:
 - skrb za zaposlene v NLB Skupini,
 - finančna pismenost in mentorstvo,
 - odgovornost do okolja,
 - trajnostno podjetništvo,
 - podpora profesionalnemu in mladinskemu športu,
 - kultura in varstvo kulturne dediščine,
 - dobrotelost.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Izjava predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Ključni cilji in kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja¹

KPI	2023	CILJNA VREDNOST	CILJNO LETO
Upravljanje trajnostnega razvoja			
Ocena ESG tveganja (Sustainalytics) v točkah	16,0	<16,0	od 2023 dalje
1. steber: Trajnostno poslovanje			
Operativne emisije, obsegi 1–3 (v tCO ₂ e)	19.421	neto 0	2050
Poraba papirja (število natisnjenih listov, v tisoč) ²	73.433	65.343	2025
Delež električne energije iz brezogljivičnih virov ²	62 %	75 %	2030
Digitalna penetracija (% aktivnih digitalnih uporabnikov v celotnem številu strank) ³	50,4 %	55 % 70 %	2025 2030
Zavzetost zaposlenih	50 %	≥50 %	od 2023 dalje
Ure usposabljanja/zaposlenega	43,65	33 %	od 2023 dalje
2. steber: Trajnostno financiranje			
Zeleno financiranje podjetij (velika, srednja in mala) - portfelj v mio EUR ⁴	331	1.370	2030
Zeleno financiranje mikro podjetij in zasebnikov - portfelj v mio EUR ⁴	229	528	2030
Zeleno financiranje skupaj portfelj v mio EUR ⁴	560	1.898	2030
Skupaj financirane emisije, obsegi 1-3 (v tCO ₂ e) ⁵	10.999.680	neto 0	2050
3. steber: Prispevek k družbi			
Korporativna družbena odgovornost (CSR), ki prispeva k ciljem trajnostnega razvoja ZN (v % vseh dejavnosti CSR)	97 %	100 %	od 2023 dalje

Opombe:

(1) Vsi podatki se nanašajo na bančne članice NLB Skupine, razen: a) ocena ESG tveganja, ki se nanaša na banke in družbe za upravljanje premoženja in lizing v NLB Skupini; b) raznolikost upravljalnih organov, ki se nanaša samo na NLB; c) operativne emisije obsegov 1–3 brez kategorije 15, ki se nanaša na 20 članic NLB Skupine, vključno z bančništvom in upravljanjem premoženja v lizing družbah.

(2) Ti cilji se nanašajo tudi na področje vpliva »Učinkovita raba/varnost naravnih virov« iz Načel ZN za odgovorno bančništvo. V okviru tega področja vpliva je NLB Skupina leta 2021 določila dva prvotna cilja: 1) zmanjšati število natisnjenih listov papirja do leta 2025 za 50 % v primerjavi z letom 2019, 2) doseči porabo 75 % električne energije iz brezogljivičnih virov.

(3) Ta cilj se nanaša tudi na področje vpliva »Vključujoče stabilno gospodarstvo« iz Načel ZN za odgovorno bančništvo. Podatki o ciljih in napredku ne vključujejo NLB Komercialne banke Beograd in N Banke, saj je bil cilj zastavljen leta 2021 pred združitvijo NLB Banke Beograd s Komercialno banko Beograd aprila 2022, ki zdaj posluje pod imenom NLB Komercialna banka Beograd, in prevzemom N Banke marca 2022, ki se je pripojila k NLB leta 2023. Posledično so bili podatki o ciljih in napredku prilagojeni tako, da vključujejo celovit pregled NLB Skupine. Zato je bila vrednost penetracije 40,1 %, poročana za leto 2022, prilagojena na 35,5 %.

(4) Klasifikacija zelenega financiranja sloni na interni metodologiji NLB Skupine, ki se nanaša na taksonomijo EU, okvire EBRD, MIGA in zelene obveznice ter v primeru financiranja prebivalstva in mikro podjetij še NZBA. Če je kredit razvrščen v katerega koli od teh okvirov, se trenutno obravnava kot zeleni kredit. Ta cilj se nanaša tudi na področje vpliva »Podnebje« iz Načel ZN za odgovorno bančništvo. Na tem področju vpliva je bil leta 2021 prvotno zastavljen cilj ustvariti vsaj 785 mio EUR trajnostnega financiranja podjetij (nova prodaja) skladno s taksonomijo EU do leta 2023. NLB je leta 2023 temeljito pregledala in prenovila postopek določanja ciljev ter sprejela nov cilj za področje »Podnebje«, tako da je skladen s podatki v Poročilu o prizadevanjih k podnebni nevtralnosti NLB Skupine, objavljenim konec leta 2023. Zato so bili do leta 2030 določeni novi cilji: doseči trajnostno (zeleno) financiranje podjetij (portfelj) v višini 1.370 mio EUR in trajnostno (zeleno) financiranje prebivalstva in mikro podjetij v višini 528 mio EUR.

(5) Za podrobnejše informacije in razrez financiranih emisij toplogrednih plinov glejte Razkritja po tretjem stebru za leto 2023.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Ostale metrike

S ciljem učinkovitega upravljanja trajnosti je NLB Skupina vzpostavila sistem za spremljanje ključnih ciljev in kazalnikov uspešnosti za vsak steber trajnostnega razvoja. Poleg ključnih kazalnikov, ki so predstavljeni v tem poglavju, Skupina spremlja še nekatere druge kazalnike.

» Celoten seznam kazalnikov je na voljo v Knjižnici podatkov o trajnosti NLB Skupine, ki je objavljen na spletni strani NLB, www.nlb.si/trajnost.

Ključni notranji akti z bistvenim poudarkom na trajnostnem razvoju

V tem poglavju so opisane ključne strategije in politike, ki jih je NLB Skupina vzpostavila v zadnjih letih in ki se osredotočajo predvsem na trajnostne zadeve in ESG tveganja. Ti notranji akti so del trdnega okvira upravljanja in vodenja NLB Skupine z namenom zmanjševanja njenih okoljskih in družbenih vplivov,

vključno z upravljanjem človeških virov in spoštovanjem človekovih pravic. Interni akti so pripravljani skladno z nacionalno zakonodajo, evropskimi predpisi in najvišjimi standardi na področju upravljanja trajnostnega razvoja. Opisujejo postopke, usmeritve, vloge, odgovornosti, tveganja in priložnosti, povezane s posameznimi področji delovanja Skupine. Z upoštevanjem notranjih aktov Skupina zagotavlja zmanjševanje s trajnostnim razvojem povezanih

tveganj, ki se nanašajo na posamezno poslovno področje. Notranji akti se redno posodablajo skladno z zavezami Skupine, spremembami predpisov, napredkom na področju trajnostnega razvoja in pričakovani deležnikov. Skupina bo še naprej razvijala notranje akte, da bi izboljšala prepoznavanje in zmanjševanje s trajnostnim razvojem povezanih tveganj pri svojem poslovanju in v odnosih s strankami.

» Za celovit pregled vseh pomembnih politik, opredeljenih na področjih okolja, družbe in upravljanja, glejte Prilogo 5: Pregled s trajnostjo povezanih politik v NLB Skupini.

PODROČJE UPORABE	POLITIKA	OPIS Cilji, tveganja in priložnosti	REZULTATI Ključni dosežki v letu 2023 so opisani v spodaj navedenih poglavjih.
Vsi trije stebri trajnostnega razvoja			
	Kodeks ravnanja NLB Skupine	<p>Kodeks ravnanja NLB Skupine predstavlja vrednote in temeljna načela ravnanja, določa pravila, ki jih mora razumeti in spoštovati vsak zaposleni v NLB Skupini, ter opredeljuje, kaj se pričakuje od vsakega zaposlenega v NLB Skupini. Odraža tudi standarde, ki se pričakujejo v odnosu do deležnikov Banke in Skupine. S to politiko se vsem zaposlenim na enak način predstavijo temeljna načela ravnanja, na katerih temelji poslovanje in delovanje NLB Skupine in ki se spoštujejo v odnosih z vsemi deležniki. S tem se zmanjšuje tveganje nepoštenih poslovnih praks, etičnih kršitev ali neetičnega ali nemoralnega ravnanja ter tveganje izgube ugleda.</p> <p>Kodeks ravnanja je objavljen na spletni strani NLB: Kodeks ravnanja (nlb.si)</p>	<p>Vsi zaposleni v NLB Skupini so opravili letno usposabljanje.</p> <p>Poglavje: Odgovorno poslovno ravnanje</p>
	Politika trajnostnega razvoja v NLB in NLB Skupini	<p>Politika trajnostnega razvoja, ki jo dopolnjuje Standard - pravilnik o upravljanju trajnostnega razvoja, prikazuje jasen proces upravljanja trajnostnega razvoja od zgoraj navzdol in od spodaj navzgor, vključno z vidiki podnebnih sprememb, ki segajo od posameznih poslovnih enot in držav do upravnih organov. Politika pojasnjuje tri stebre trajnostnega razvoja NLB Skupine: trajnostno poslovanje, trajnostno financiranje in prispevek k družbi, Prav tako vzpostavlja krovna in v prihodnost usmerjena s trajnostnim razvojem povezana načela in cilje ter pravila in postopke upravljanja in vodenja za vključitev dejavnikov trajnostnega razvoja in ESG v poslovni model in procese NLB Skupine.</p>	<p>Celovita Politika trajnostnega razvoja in Standard - Pravilnik sta bila sprejeta leta 2023, izvajanje v NLB Skupini se bo nadaljevalo v 2024. Vsi zaposleni v NLB Skupini so opravili letno usposabljanje.</p> <p>Poglavje: Upravljanje trajnosti</p>
	Politika spoštovanja človekovih pravic v NLB in v NLB Skupini	<p>Politika opisuje zavezo Banke in Skupine glede spoštovanja človekovih pravic skladno z vsemi najvišjimi mednarodnimi standardi. Cilj politike je sistematično spremljanje spoštovanja človekovih pravic na vseh področjih poslovanja, preprečevanje kršitev človekovih pravic v okviru bančnega poslovanja in zmanjševanje tveganj v zvezi s tem. Politika pomaga pri razumevanju spoštovanja človekovih pravic med zaposlenimi na enak način v odnosih z vsemi deležniki znotraj (zaposleni) in zunaj (stranke, dobavitelji in drugi deležniki) NLB Skupine.</p>	<p>Vsi zaposleni v NLB Skupini so opravili letno usposabljanje, ki je vključevalo teme s področja človekovih pravic.</p> <p>Dodatno usposabljanje je bilo izvedeno za vodstvo NLB.</p> <p>Poglavje: Spoštovanje človekovih pravic</p>
Politika o preprečevanju korupcije in podkupovanja ter upravljanju nasprotja interesov	<p>Namen te politike je vzpostaviti učinkovit sistem upravljanja, tj. preprečevati in obvladovati nasprotja interesov, z ureditvijo sistema pravil in notranjih kontrol, ki bodo preprečile takšne okoliščine oziroma omogočile pravočasen in učinkovit odziv ob nastanku nasprotja interesov. NLB in druge članice NLB Skupine so pri svojem poslovanju izpostavljene tveganju korupcije, ki ga NLB Skupina razkriva v povezavi s tveganjem goljufije in geografsko izpostavljenostjo. Ta politika ureja tudi pravila in notranje kontrole za preprečevanje korupcije in učinkovito obvladovanje tveganj korupcije</p>	<p>Poglavje: Odgovorno poslovanje/žvižgaštvo</p>	

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

1. steber: Trajnostno poslovanje



Politika upravljanja operativnih tveganj

Politika je krovni dokument, ki ureja upravljanje operativnih tveganj v NLB, vključno s ESG tveganjem. Cilj politike in upravljanja operativnega tveganja na splošno je omejiti obseg potencialnih izgub in verjetnost njihove realizacije na raven, ki je za Banko ali Skupino sprejemljiva z vidika določenega prevzemanja tveganj in posredno tudi z vidika ohranjanja ugleda.

Poglavje: Upravljanje tveganj

Strategija upravljanja kadrov in razvoja organizacije

Politika opredeljuje osnovna področja in dejavnosti v NLB Skupini na področju kadrov, izobraževanja in organizacije. Politiko dopolnjujejo Standardi za kadrovske področje v NLB Skupini, katerih namen je vzpostaviti standarde delovanja in uskladiti delovanje v članicah NLB Skupine.

Poglavje: Trajnostni odnosi z zaposlenimi

Poleg te krovne politike je Skupina vzpostavila več področnih politik, ki obravnavajo ključna kadrovska tveganja in priložnosti na posameznih področjih, kot so upravljanje in ohranjanje talentov, usposabljanje in razvoj, preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja, raznolikost, družini prijazni ukrepi, nagrajevanje in drugo.

V letu 2023 se je začel postopek posodobitve kadrovske strategije, ki bo zaključen leta 2024.

Ostale ključne kadrovske politike so opisane v Prilogi 5.

Politika prejemkov članov Nadzornega sveta in članov Uprave NLB

Politika opredeljuje prejemke članov Uprave ali Nadzornega sveta NLB ter postopek dodeljevanja in izplačevanja variabilnih prejemkov. V okviru politike so ključni kazalniki uspešnosti, povezani s trajnostjo, vključeni v določanje ciljev in ocenjevanje uspešnosti Uprave ter so kaskadirani in tako vključeni v posamezne kompetenčne linije in članice NLB Skupine.

Poglavje: Integracija ESG ciljev v ocenjevanje uspešnosti in nagrajevanje

Politika prejemkov zaposlenih v NLB in NLB Skupini

Politika predstavlja okvir, ki velja za vse zaposlene v Banki in Skupini. S ciljem preudarnega in učinkovitega upravljanja tveganj politika zagotavlja jasne smernice za preudarno nagrajevanje vseh zaposlenih skladno z ustreznimi predpisi in dokumenti. Politika usklajuje enoten sistem upravljanja uspešnosti in nagrajevanja v NLB Skupini ter tako zmanjšuje tveganje neskladnosti z zahtevami Zakona o bančništvu in smernicami EBA.

Poglavje: Trajnostni odnosi z zaposlenimi/Nagrajevanje

Politika NLB Skupine o merjenju in poročanju ogljičnega odtisa

Politika opredeljuje merjenje, upravljanje in poročanje o uspešnosti NLB Skupine glede emisij CO₂ iz poslovanja. Glavni cilj je merjenje lastnega ogljičnega odtisa Skupine (obseg 1, obseg 2, obseg 3 - omejeno, brez kategorije 15) in zmanjševanje z ogljičnim odtisom povezanih tveganj ter sprejemanje ukrepov za doseganje podnebno nevtralnega poslovanja do leta 2050.

Poglavje: Trajnostno poslovanje/ Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje

Politika trajnostnega upravljanja voznega parka in službenih vozil NLB Skupine

Politika podpira prizadevanja Skupine pri zagotavljanju merjenja in zmanjševanja njenega ogljičnega odtisa iz poslovanja. Cilj politike je zmanjšati vplive na okolje in ublažiti okoljska tveganja pri vsakodnevni mobilnosti v Skupini.

Poglavje: Trajnostno poslovanje/ Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje

Standard - Nabava v članicah NLB Skupine

Standard opredeljuje glavna načela v procesu nabave v Banki in Skupini. Njegov namen je zagotoviti enoten in pregleden postopek nabave, vključno z minimalnimi načeli etičnega, družbenega in okoljskega ravnanja, ki jih NLB Skupina pričakuje od vseh svojih dobaviteljev.

Poglavje: Trajnostna nabava in upravljanje dobavne verige

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

2. steber: Trajnostno financiranje



Strategija prevzemanja in upravljanja tveganj v NLB Skupini

Strategija opredeljuje strateške usmeritve glede tveganj in omejitev, ki jih mora upoštevati NLB Skupina med izvajanjem svojih poslovnih dejavnosti skladno s poslovno strategijo, pripravljenostjo za prevzemanje tveganj, upravljanjem kapitala in proračuna ter finančnimi projekcijami za Skupino. Glavni namen Strategije je opredelitev ključnih vsebinskih načel tveganja za doseganje srednjeročnih strateških ciljev Skupine. Predstavlja temelj poslovne strategije NLB Skupine.

Poglavje: Upravljanje ESG tveganj

Izjava NLB Skupine o pripravljenosti za prevzemanje tveganj

Izjava (strategija) opredeljuje splošna načela prevzemanja tveganj, cilje, sposobnost prevzemanja tveganj, kvalitativne in kvantitativne kazalnike za merjenje prevzemanja tveganj, nadaljnji razvoj ter spremljanje in postopek sporočanja pripravljenosti za prevzemanje tveganj. Strategija vključuje tudi ESG tveganja.

Poglavje: Upravljanje ESG tveganj

Politika kreditiranja v NLB in NLB Skupini

Strategija določa jasna pravila za odobritev, ki zmanjšujejo tveganje pri naložbah. Vključuje tudi zavezo, ki jo je Skupina sprejela v zvezi s strogim omejevanjem novega financiranja s premogom povezanih sektorjev in popoln seznam medsektorskih in sektorskih prepovedanih (seznam izključitev), omejenih in vsakodnevnih dejavnosti z vidika ESG, vključno z zahtevami MIGA in EBRD.

Poglavje: Upravljanje ESG tveganj

Celoten seznam je objavljen na spletni strani NLB: Izključitveni seznam (nlb.si)

Okvir okoljske in družbene transakcijske politike v NLB in NLB Skupini

Politika določa, kako bo NLB Skupina ocenjevala in upravljala ESG tveganja in vplive, povezane s transakcijami, ter spodbujala dobre prakse upravljanja okolja in družbe v transakcijah strank .

Poglavje: Upravljanje ESG tveganj

Politiko dopolnjuje več priložnikov, ki podrobno opisujejo potrebne postopke pri zmanjševanju ESG tveganj, vključno s tehničnimi merili sprejemljivosti za taksonomijo EU, zbiranjem in ocenjevanjem podatkov o emisijah toplogrednih plinov strank, razširitvenimi pregledi v okviru ESMS in drugimi.

3. steber: Prispevek k družbi



Politika NLB Skupine o korporativni družbeni in okoljski odgovornosti – (kot prispevek k družbi)

Politika opredeljuje ključna področja družbene in okoljske odgovornosti NLB in članic NLB Skupine glede na njihov prispevek k družbi. Opredeljuje pravila in postopke za upravljanje sponzorstev, donacij in drugih partnerstev z deležniki NLB Skupine. Poleg skrbi za zaposlene v NLB Skupini so ključni stebri družbeno odgovornega ravnanja NLB Skupine spodbujanje podjetništva, finančna pismenost in mentorstvo, podpiranje vrhunskega športa in športa mladih, humanitarnost in varstvo kulturne dediščine. Skupina z upoštevanjem politike zmanjšuje tveganja na zgoraj navedenih področjih in tveganje škodovanja ugledu

Poglavje: Prispevek k družbi

**Trajnostno poročilo
NLB Skupine**

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Zavezanost ciljem trajnostnega razvoja ZN

Cilji trajnostnega razvoja Združenih narodov so temeljni dejavniki stebrov trajnostnega razvoja NLB Skupine. Skupina jih je uradno podprla s tem, da je leta 2020 postala podpisnica načel odgovornega bančništva. V stebre trajnostnega razvoja NLB

Skupine so trdno vpeti s ciljem pozitivno vplivati na ljudi in planet, hkrati pa zmanjševati negativne vplive in obvladovati preostala tveganja ter izkoriščati nove poslovne priložnosti. NLB Skupina je tudi v letu 2023 izpolnjevala zavezo ciljem trajnostnega razvoja ZN v okviru svojega poslovanja, finančnih in naložbenih dejavnosti ter prispevka k družbi.

Leta 2021 je NLB Skupina opredelila pet začetnih prednostnih ciljev trajnostnega razvoja, ki so odražali njen največji in neposredni vpliv na okolje in družbo: 3 - zdravje in dobro počutje, 7 - cenovno dostopna

in čista energija, 8 - dostojno delo in gospodarska rast, 12 - odgovorna poraba in proizvodnja ter 13 - podnebni ukrepi. Od takrat je Skupina postopoma izvedla več dodatnih zavez in pobud, povezanih s trajnostnim razvojem, ki obravnavajo dodatne cilje trajnostnega razvoja: 4 - kakovostno izobraževanje, 5 - enakost spolov, 6 - čista voda in sanitarna ureditev, 9- industrija, inovacije, infrastruktura, 11- trajnostna mesta in skupnosti. Zato je Skupina leta 2023 razširila seznam na deset prednostnih ciljev trajnostnega razvoja. **Hkrati Skupina posredno v različni meri prispeva k vsem 17 ciljem trajnostnega razvoja, saj so vsi ti cilji med seboj povezani.**

STEBRI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA NLB SKUPINE



Trajnostno poslovanje

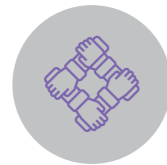


Trajnostno financiranje



Prispevek k družbi

NAČELA ZN ZA ODGOVORNO BANČNIŠTVO



Načelo 1: Uskladitev



Načelo 2: Vpliv in določitev ciljev



Načelo 3: Komitenti in stranke



Načelo 4: Deležniki



Načelo 5: Upravljanje in kultura



Načelo 6: Transparentnost in odgovornost

CILJI TRAJNOSTNEGA RAZVOJA



SDG 3: Poskrbeti za zdravo življenje in spodbujati splošno dobro počutje v vseh življenjskih obdobjih



SDG 4: Vsem enakopravno zagotoviti kakovostno izobrazbo ter spodbujati možnosti vseživljenjskega učenja za vsakogar



SDG 5: Doseči enakost spolov ter krepiti vlogo vseh žensk in deklic



SDG 6: Vsem zagotoviti dostop do vode in sanitarne ureditve ter poskrbeti za trajnostno gospodarjenje z vodnimi viri



SDG 7: Vsem zagotoviti dostop do cenovno sprejemljivih, zanesljivih, trajnostnih in sodobnih virov energije



SDG 8: Spodbujati trajnostno, vključujočo in vzdržno gospodarsko rast, polno in produktivno zaposlenost ter dostojno delo za vse



SDG 9: Zgraditi vzdržljivo infrastrukturo, spodbujati vključujočo in trajnostno industrializacijo ter pospeševati inovacije



SDG 11: Poskrbeti za odprta, varna, vzdržljiva in trajnostna mesta in naselja



SDG 12: Zagotoviti trajnostne načine proizvodnje in porabe



SDG 13: Sprejeti nujne ukrepe za boj proti podnebnim spremembam in njihovim posledicam

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Zavezanost načelom odgovornega bančništva ZN

NLB Skupina se zavezuje, da bo svoje poslovanje uskladila z vsemi šestimi načeli odgovornega bančništva ter napredek pregledno preverjala in o njem poročala na letni ravni.



1. NAČELO: Uskladitev

Zaveza NLB Skupine

Svojo poslovno strategijo bomo uskladili tako, da bo prilagojena in v podporo potrebam posameznika in ciljem družbe, ki jih izražajo cilji trajnostnega razvoja, Pariški sporazum o podnebnih spremembah ter ustrezni nacionalni in regionalni okvirji, kot so Sofijska deklaracija o zeleni agendi za Zahodni Balkan ter nacionalni energetske in podnebni načrti.

Rezultati v letu 2023

Skupina:

- je objavila prve cilje razogljčenja portfeljev NLB Skupine v razkritjih, povezanih z neto ničelnimi izpusti,
- je nadaljevala usklajevanje z nacionalnimi in regionalnimi okvirji, kot so nacionalni energetske in podnebni načrti,
- je strankam ponudila produkte s komponento trajnostnega financiranja,
- je z imenovanimi ESG koordinatorji okrepila trajnostno upravljanje v NLB Skupini.

Opombe:

(1) Podatki na dan 31. december 2020, ko sta bili opravljeni prva analiza vpliva in ocena pomembnosti. Podatki na dan 31. december 2023 bodo vključeni v analizo dvojne pomembnosti, ki bo izvedena v letu 2024.
(2) Klasifikacija poslovnih dejavnosti se nanaša na metodologijo UNEP FI in se razlikuje od interne klasifikacije v NLB Skupini: poslovanje z mikro in zasebniki, korporativno bančništvo in investicijsko bančništvo. Klasifikacije bodo usklajene v okviru analize dvojne pomembnosti, ki bo izvedena v 2024.



2. NAČELO: Vpliv in določitev ciljev

Zaveza NLB Skupine

Ves čas povečujemo svoje pozitivne in hkrati zmanjšujemo negativne vplive ter upravljamo tveganja za ljudi in okolje, ki izvirajo iz naših dejavnosti, produktov in storitev. S tem namenom bomo določili in objavili cilje, pri katerih imamo lahko najbolj opazne vplive.

Ozadje in metodologija

Analiza vplivov je pomemben del izvajanja načel odgovornega bančništva v NLB Skupini. Skupina je prvo analizo vplivov izvedla leta 2021 z referenčnimi podatki za leto 2020. Uporabljena metoda je temeljila na orodju UNEP FI za analizo vplivov portfelja za banke in je vključevala šest korakov: klasifikacijo portfelja, ugotavljanje potreb države, določitev pomembnih področij vpliva, oceno uspešnosti, opredelitev prednostnih področij vpliva in določitev ciljev.

Dejavnosti v letu 2023 in prihodnje posodobitve metodologije:

NLB Skupina je leta 2023 začela priprave na izvedbo nove analize vplivov. Od prve analize vplivov se je namreč obseg portfelja NLB Skupine spremenil. Leta 2022 se je Komercialna banka Beograd združila z NLB

Banko Beograd, NLB pa je prevzela N Banko (nekdanja Sberbank), pri čemer je bila združitev izvedena septembra 2023. Poleg tega sta bili prevzeti dve novi lizing družbi (NLB Lease&Go Leasing Beograd in NLB Lease&Go Skopje), leta 2023 pa je bila podpisana kupoprodajna pogodba za pridobitev nove lizing družbe Summit Leasing Slovenija. Zaključek posla je odvisen od pridobitve regulatornih in protimonopolnih soglasij, kar je predvideno v drugi polovici leta 2024.

Analiza vplivov kot širša disciplina se nenehno razvija, orodja se nadgrajujejo, podatki postajajo dostopnejši in pridobivajo pa se tudi dejanske izkušnje. Zato se NLB Skupina še naprej osredotoča na sinergije in skladnost med različnimi zahtevami glede priprave analize vplivov.

Glede na razvoj metodologije, spremembe v portfelju Skupine ter zahteve nove direktive glede poročanja podjetij o trajnostnosti (CSRD) bo NLB Skupina leta 2024 izvedla novo analizo dvojne pomembnosti, ki bo vključevala vidike analize vplivov.

Sestava portfelja ob upoštevanju analize vplivov (obseg/razvrstitev portfelja)

NLB Skupina je opredelila poslovne dejavnosti in države poslovanja na naslednji način:

- poslovne dejavnosti (potrošniki, poslovni uporabniki, podjetja in investicijsko bančništvo),
- šest glavnih držav poslovanja (Slovenija, Bosna in Hercegovina, Severna Makedonija, Črna gora, Kosovo in Srbija).

Tabela 1: Pregled portfelja

	Slovenija		Bosna in Hercegovina		Severna Makedonija		Črna gora		Kosovo		Srbija	
Komitenti	(631.658)	33 %	(152.387)	8 %	(332.759)	18 %	(42.462)	2 %	(270.421)	14 %	(464.539)	25 %
Poslovno bančništvo (znesek neodplačanih kreditov v milijonih)	(878)	29 %	(437)	14 %	(325)	11 %	(324)	10 %	(174)	6 %	(907)	30 %
Korporativno bančništvo (znesek neodplačanih kreditov v milijonih)	(1.140)	63 %	(202)	11 %	(103)	6 %	(101)	5 %	(13)	1 %	(260)	14 %
Investicijsko bančništvo (obveznice in kapital nad MLA v milijonih)	(1.014)	100 %	N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Za potrošniško bančništvo je orodje UNEP FI poleg sektorjev (tekoči računi, varčevalni računi, potrošniški krediti in limiti, stanovanjska posojila, posojila, povezana z bivanjem, posojila, povezana z vozili, in posojila, povezana z izobraževanjem) zahtevalo tudi vključitev ravni dohodka ustreznega deleža potrošnikov, ker je neposredno povezan z določenimi ključnimi področji, na primer z enakopravnostjo. Pri zbiranju podatkov o poslovnem, korporativnem in investicijskem bančništvu je bilo pomembno, osredotočiti se na države in sektorje, kjer je Banka eden od pomembnih udeležencev na trgu. Za poslovno in korporativno bančništvo je bilo v orodje vključenih prvih 15 sektorjev za vsako državo. Analiza je pokazala, da so med temi naslednji trije najobičajnejši v NLB Skupini:

1. trgovina na debelo, razen motornih vozil in motociklov,
2. trgovina na drobno, razen motornih vozil in motociklov,
3. dejavnost javne uprave in obrambe; dejavnost obvezne socialne varnosti.

Ugotavljanje potreb držav in opredelitev pomembnih področij vplivov (kontekst)

Naslednji korak pri analizi vplivov je bila opredelitev potreb držav, tretji pa dodajanje pregleda vplivov po sektorjih/strankah. Na podlagi teh dveh korakov je NLB Skupina opredelila 13 pomembnih področij vplivov: zaposlovanje, vključujoča in zdrava gospodarstva, učinkovitost in varnost virov, podnebje, gospodarska konvergenca, informacije, osebna integriteta in varnost,

močne institucije, mir in stabilnost, zdravje in higiena, tla, stanovanja, odpadki in pravičnost.

Za ugotavljanje potreb v državah je NLB Skupina uporabila podatke ZN o ciljih trajnostnega razvoja, WEF, Svetovne banke in akademskih ustanov, da bi ugotovila uspešnost države za vsakega od 52 kazalnikov, ki jih navaja UNEP FI orodje za analizo vplivov. Ko so bili zbrani neobdelani podatki so bile podatkovne točke pretvorjene v potrebe države, skladno z lestvico, ki jo zagotavlja orodje. Zadnji korak pri določanju specifičnih potreb držav na področju vplivov je bila izbira najvišje ocene potreb posamezne države med različnimi kazalniki. Naslednja tabela predstavlja ravni potreb glede na državo za vseh 22 področij vplivov, ki jih opredeljuje orodje UNEP FI, v vseh šestih državah, kjer deluje NLB.

Tabela 2: Ravni potreb glede na državo in opredelitev pomembnih področij vplivov

	Slovenija		Bosna in Hercegovina		Severna Makedonija		Črna gora		Kosovo		Srbija	
	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-
Poslovno potrošniško področje bančništvo	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Zaposlitev	Vključujoča, zdrava gospodarstva
	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Učinkovitost in varnost virov
	Pravičnost	Podnebje	Pravičnost	Podnebje	Pravičnost	Podnebje	Pravičnost	Podnebje	Pravičnost	Podnebje	Pravičnost	Podnebje
Poslovno bančništvo	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Podnebje	Integriteta in varnost osebe	Močne institucije, mir in stabilnost	Učinkovitost in varnost virov	Odpadki	Učinkovitost in varnost virov	Odpadki	Stanovanjsko področje	Odpadki	Stanovanjsko področje	Odpadki
	Podnebje	Učinkovitost in varnost virov	Močne institucije, mir in stabilnost	Odpadki	Stanovanjsko področje	Podnebje	Stanovanjsko področje	Podnebje	Učinkovitost in varnost virov	Podnebje	Integriteta in varnost osebe	Podnebje
	Integriteta in varnost osebe	Odpadki	Employment	Podnebje	Energija	Učinkovitost in varnost virov	Integriteta in varnost osebe	Učinkovitost in varnost virov	Kultura in dediščina	Učinkovitost in varnost virov	Močne institucije, mir in stabilnost	Učinkovitost in varnost virov
Korporativno bančništvo	Energija	Health & sanitation	Gospodarska konvergenca	Močne institucije, mir in stabilnost	Integriteta in varnost osebe	Močne institucije, mir in stabilnost	Gospodarska konvergenca	Močne institucije, mir in stabilnost	Inclusive, healthy economies	Voda	Gospodarska konvergenca	Soil
	Informacije	Soil	Information	Zdravje in higiena	Močne institucije, mir in stabilnost	Culture & Heritage	Information		Gospodarska konvergenca	Zdravje in higiena	Energija	Voda
	Gospodarska konvergenca	Učinkovitost in varnost virov	Močne institucije, mir in stabilnost	Biotska raznovrstnost in ekosistemi	Gospodarska konvergenca	Integriteta in varnost osebe	Integriteta in varnost osebe		Zdravje in higiena	Odpadki	Učinkovitost in varnost virov	Učinkovitost in varnost virov
Investicijsko bančništvo	Vključujoča, zdrava gospodarstva	Soil										
	Gospodarska konvergenca	Učinkovitost in varnost virov										

Ocena potreb v državi: ● nizka potreba ● srednja potreba ● visoka potreba ● izredno visoka potreba

Opombe:

(1) Podatki na dan 31. december 2020, ko sta bili opravljeni prva analiza vpliva in ocena pomembnosti. Podatki na dan 31. december 2023 bodo vključeni v analizo dvojne pomembnosti, ki bo izvedena v letu 2024.

(2) Klasifikacija poslovnih dejavnosti se nanaša na metodologijo UNEP FI in se razlikuje od interne klasifikacije v NLB Skupini: poslovanje z mikro in zasebniki, korporativno bančništvo, in investicijsko bančništvo. Klasifikacije bodo usklajene v okviru analize dvojne pomembnosti, ki bo izvedena v 2024.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Ocena uspešnosti

NLB Skupina je vzpostavila Sistem upravljanja okoljskih in družbenih tveganj (ESMS) ter uporabila okvir za kategorizacijo okoljskih in družbenih transakcij, ki vključuje ocenjevanje ESG tveganj na ravni strank. NLB Skupina je na podlagi ocenjevanja prepoznala stranke z največjim negativnim vplivom in od leta 2021 ni več zagotavljala novega financiranja za panoge, povezane s premogom, vključno z izkopavanjem premoga za ogrevanje ali kapacitetami za proizvodnjo električne energije iz premoga, tudi z morebitnimi prehodnimi izboljšavami. Poleg tega je bil objavljen izključitveni seznam prepovedanih dejavnosti. Dodatno je NLB leta 2023 skladno z Zavezo za podnebno nevtralno bančništvo določila cilje razogljičenja v štirih ključnih ciljnih sektorjih, kar bo dodatno podprlo doseganje cilja na področju vpliva na podnebje, ki je naša prednostna naloga.

» Za več podrobnosti o sistemu ESMS glejte poglavje Upravljanje ESG tveganj v procesu kreditiranja
 » Za več podrobnosti o izključitvenem seznamu prepovedanih dejavnosti glejte spletno stran <https://www.nlb.si/izkljucitveni-seznam>

Prednostna področja vplivov in cilji

Da bi ključna področja vplivov celovito odražala bančno poslovanje, je bila poleg analize vplivov opravljena analiza pomembnosti. Obe analizi sta opredelili pozitivne in negativne vplive vsakega poslovnega področja.

Metodologija je bila interno razvita skladno s takratnimi smernicami za nefinančno poročanje in se je osredotočala na oceno deležnikov glede vpliva trajnostnih zadev na poslovno vrednost NLB Skupine (perspektiva »od zunaj navznoter«) ter vpliva NLB Skupine na okolje in družbo (perspektiva »od znotraj navzven«).

» Za več informacij glejte poglavje Analiza pomembnosti.

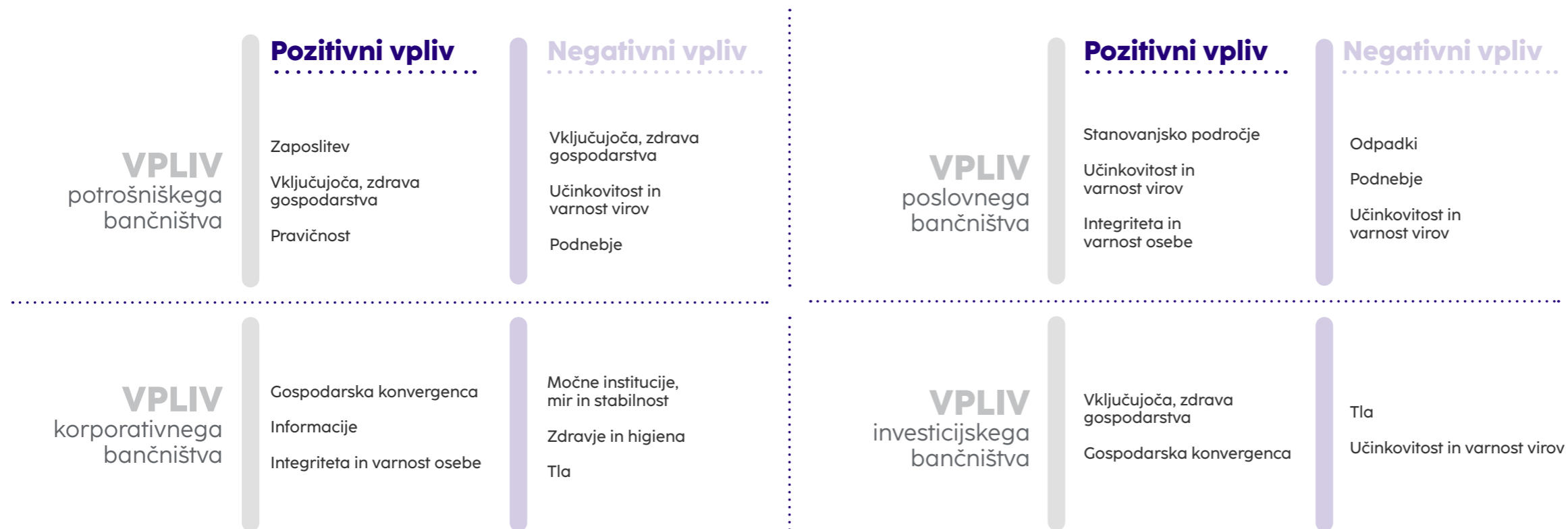
Analiza pomembnosti je bila pomemben vir informacij pred dokončno opredelitvijo ključnih področij vplivov, še posebej zato, ker je regija, v kateri deluje NLB Skupina, precej raznolika in zato zahteva posebno pozornost, da so izhodni podatki kolikor mogoče točni. NLB Skupina je tako opredelila, ocenila in prednostno razvrstila bistvene trajnostne zadeve, ki pomembno vplivajo na uspešnost njenega poslovanja.

Na podlagi opravljene analize vplivov in analize pomembnosti je NLB Skupina opredelila tri prednostna področja vplivov in za vsako od njih določila cilje:

1. podnebje
2. učinkovitost in varnost virov
3. vključujoča in zdrava gospodarstva

» Za celovit pregled ključnih kazalnikov uspešnosti, ciljev in rezultatov, vključno s tistimi, ki se nanašajo na postopek določanja ciljev skladno z načeli odgovornega bančništva ZN, glejte poglavje Ključni cilji in kazalniki uspešnosti trajnostnega razvoja.

Tabela 3: Ključna pozitivna in negativna področja vplivov po poslovnih področjih:



Opombe:

(1) Podatki na dan 31. december 2020, ko sta bili opravljeni prva analiza vpliva in ocena pomembnosti. Podatki na dan 31. december 2023 bodo vključeni v analizo dvojne pomembnosti, ki bo izvedena v letu 2024.

(2) Klasifikacija poslovnih dejavnosti se nanaša na metodologijo UNEP FI in se razlikuje od interne klasifikacije v NLB Skupini: poslovanje z mikro in zasebniki, korporativno bančništvo, in investicijsko bančništvo. Klasifikacije bodo usklajene v okviru analize dvojne pomembnosti, ki bo izvedena v 2024.

Trajnostno
poročilo
NLB Skupine

Uvodna
poglavja

Nagovor
predsednika
Uprave

Ključni dosežki
v letu 2023

O poročilu

Predstavitev
NLB Skupine

Glavna
poglavja

Strategija
trajnostnega
razvoja

Strategija
podnebne
nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno
poslovanje in
spoštovanje
človekovih pravic

Trajnostno
poslovanje

Trajnostno
financiranje in
upravljanje ESG
tveganj

Prispevek k družbi

Priloge



3. NAČELO: Komitenti – stranke¹

Zaveza NLB Skupine

S svojimi strankami bomo delali odgovorno, tako da bomo spodbujali trajnostne prakse in omogočali gospodarske dejavnosti, ki ustvarjajo skupno blaginjo za sedanje in prihodnje generacije.

Stranke so bistveni deležniki, s katerimi NLB Skupina razvija močna partnerstva na področju trajnostnih rešitev.

Dejavnosti in rezultati v letu 2023

NLB Skupina

- je strankam ponujala posojila s trajnostno komponento financiranja z nižjo obrestno mero kot je na voljo v redni ponudbi Banke,
- je zagotavljala financiranje zelene preobrazbe za zasebnike in mikropodjetja v regiji,
- je zagotavljala trajnostno (zeleno) financiranje tako velikih infrastrukturnih projektov kot manjših trajnostnih projektov v regiji, pri čemer so bili glavni nameni financiranje obnovljivih virov energije, zelena gradnja in energetska učinkovitost,
- je izdala (NLB) svojo prvo zeleno obveznico,
- je začela razvijati ponudbo socialnega financiranja,
- je okrepila dejavnosti sodelovanja s strankami z zagotavljanjem ustreznih poučnih informacij podjetjem in prebivalstvu, krepitvijo razumevanja trajnostnih zadev in s podporo pri njihovem zelenem prehodu,
- je opolnomočila zaposlene za nadaljnje izboljšanje sodelovanja s strankami, tako da je zagotovila usposabljanje in druge izobraževalne dogodke o temah, povezanih s podnebjem, ESG in trajnostnim razvojem.

» Za podrobnejše informacije glejte poglavja o Trajnostnem financiranju in Strategiji podnebne nevtralnosti.



4. NAČELO: Deležniki

Zaveza NLB Skupine

Proaktivno in odgovorno se bomo posvetovali, sodelovali in vstopali v partnerstva s pomembnimi deležniki z namenom doseganja ciljev družbe.

Dejavnosti in rezultati v letu 2023

Članice NLB Skupine redno sodelujejo z vsemi deležniki, da bi čim boljše uresničile interese obeh strani na dnevni, mesečni in letni ravni. Zavezani smo k odprti in pregledni komunikaciji z vsemi ključnimi deležniki o vseh pomembnih temah, vključno s trajnostno tematiko, in jim želimo nemudoma posredovati točne informacije na podlagi dejanskih podatkov.

» Več informacij je na voljo v poglavju Vključevanje deležnikov.



5. NAČELO: Upravljanje in kultura

Zaveza NLB Skupinet

Svojo zavezanost tem načelom bomo uresničevali z učinkovitim upravljanjem in kulturo odgovornega bančništva.

Dejavnosti in rezultati v letu 2023

- Skladno s Statutom NLB d.d. se Banka zavezuje, da bo upoštevala okoljske in družbene vplive svojega poslovanja s ciljem zagotavljanja trajnostnega razvoja Banke, ki je eden od njenih ciljev.
- Trajnostna vprašanja so bila nadalje obravnavana v strategiji in pri upravljanju NLB Skupine. Odgovornost za vprašanja o trajnostnem razvoju, vključno z upravljanjem ESG tveganj, je dodeljena v okviru organizacijske strukture članice NLB Skupine in skladno z modelom treh obrambnih linij.
- Upravljanje trajnostnega razvoja je bilo okrepljeno

s sprejetjem dveh novih internih aktov: Politike trajnostnega razvoja NLB in NLB Skupine (ki je nadomestila prejšnji Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine) in Standarda – Pravilnika o upravljanju trajnosti v NLB in NLB Skupini.

- Člani Nadzornega sveta in Uprave se redno izobražujejo o trajnostnih temah. Izvedene so bile redne samoocene kolektivne primernosti upravljalnih organov, ki so vključevale znanje o trajnostnih vprašanjih. Nadzorni svet in vseh njegovih pet komisij na svojih sejah redno obravnava vprašanja trajnosti.
- Odbor za trajnostni razvoj je kot svetovadni organ Uprave še naprej nadziral integracijo dejavnikov ESG v poslovni model NLB in članic NLB Skupine.
- Ustanovljen je bil nov Odbor za podnebne spremembe. Odbor je v celoti pooblaščen in odgovoren za razvoj in izvajanje Strategije podnebne nevtralnosti NLB Skupine.
- NLB Skupina je redno sprejemala in dopolnjevala notranje akte na področju trajnostnega poslovanja in ESG, nadgrajevala procese skrbnega pregleda za potrebe obravnave ESG tveganj v portfelju ter spodbujala kulturo odgovornega bančništva.

» Več informacij o upravljanju in kulturi je na voljo v poglavju Upravljanje.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

¹ Terminologija UN PRB zajema sva termina: komitenti in stranke. NLB v tem poročilu uporablja enoten naziv stranke za vse tipe strank.



6. NAČELO: Transparentnost in odgovornost

Zaveza NLB Skupine

Redno bomo pregledovali svoje individualno in kolektivno izvajanje teh načel; zagotavljali bomo transparentnost in odgovornost glede svojih pozitivnih in negativnih vplivov ter svojega prispevka k družbenim ciljem.

Dejavnosti in rezultati v letu 2023

NLB Skupina še naprej redno razkriva informacije o trajnostnem razvoju na podlagi naslednjih določb in standardov: 56. in 70.c člen Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1), Standardi MSRP o razkritjih v zvezi s trajnostnostjo, TCFD, razkritja po 3. stebri. Banka letno objavi Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine na spletni strani Banke, v sistemu SEOnet Ljubljanske borze (seonet.ljse.si), na spletnih straneh Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJ PES) ter na Londonski borzi vrednostnih papirjev (LSE) sočasno z Letnim poročilom NLB Skupine za leto 2022.

NLB je prva slovenska banka, ki se je pridružila finančni pobudi Programa Združenih narodov za okolje (UNEP FI) za odgovorno bančništvo.

- Septembra 2020 je NLB kot prva banka v Sloveniji podpisala Načela za odgovorno bančništvo, pripravljena v sklopu Finančne pobude Programa Združenih narodov za okolje (v nadaljevanju: Načela), in jih začela izvajati v vseh bančnih članicah NLB Skupine.
- Načela so enoten okvir za trajnostno bančništvo, ki je bil razvit v okviru inovativnega partnerstva med bankami po vsem svetu in Organizacijo združenih narodov. Z Načeli bančna skupnost sodeluje pri pospeševanju pozitivnega globalnega prehoda za ljudi in planet. S preko 330 bankami podpisnicami, ki predstavljajo več

kot polovico svetovne bančne industrije, so Načela najpomembnejši okvir za trajnostno bančništvo na svetu.

- Z Načeli banke sprejemajo ukrepe za usklajitev svoje temeljne strategije, postopkov odločanja, posojanja in naložb s cilji trajnostnega razvoja ZN in mednarodnimi sporazumi, kot je na primer Pariški sporazum o podnebnih spremembah. Združeni narodi so pozvali banke z vsega sveta, med njimi tudi NLB, naj skupaj pripravijo najsodobnejše smernice in pionirska orodja na ključnih področjih trajnostnega financiranja, se učijo najboljših praks od svojih kolegov, znanstvenikov in strokovnjakov iz industrije ter izkoristijo posamezne povratne informacije in skupne preglede na svoji poti k trajnostnemu poslovanju.
- Načela za odgovorno bančništvo vključujejo Zavezništvo za podnebno nevtralnno bančništvo, ki je podnebno usmerjena pobuda tega globalnega okvira.

» Za celosten pregled Načel za odgovorno bančništvo UNEP FI glejte spletno stran <https://www.unepfi.org/banking/bankingprinciples/>

Trajnostno
poročilo
NLB Skupine

Uvodna
poglavja

Nagovor
predsednika
Uprave

Ključni dosežki
v letu 2023

O poročilu

Predstavitev
NLB Skupine

Glavna
poglavja

Strategija
trajnostnega
razvoja

Strategija
podnebne
nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno
poslovanje in
spoštovanje
človekovih pravic

Trajnostno
poslovanje

Trajnostno
financiranje in
upravljanje ESG
tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Zaveza za podnebno nevtralnno bančništvo (Net Zero Banking Alliance)

Skladno z zavezo NLB za podnebno pozitivno prihodnost (tj. spodbujanje miselnosti, da je treba delati dobro, ne le manj slabo) in ambicijo podnebne nevtralnosti¹ se je NLB maja 2022 uradno pridružila združenju Net-Zero Banking Alliance (NZBA) UNEP-FI in postala prva bančna skupina s sedežem v jugovzhodni Evropi (JVE), ki je podpisala izjavo o zavezi.

¹ GFANZ definira podnebno nevtralnno kot stanje, ko so antropogene emisije toplogrednih plinov usklajene z antropogenimi odstranitvami. Šteje, da so organizacije dosegle stanje podnebne nevtralnosti, ko zmanjšajo svoje emisije toplogrednih plinov na podlagi znanstveno utemeljenih načinov, pri čemer so morebitne preostale emisije toplogrednih plinov, ki jih je mogoče pripisati tej organizaciji, popolnoma nevtralizirane, bodisi znotraj vrednostne verige bodisi z nakupom veljavnih dobropisov za izravnavo. (https://assets.bbhub.io/company/sites/63/2022/06/GFANZ_Recommendations-and-Guidanceon-Net-zero-Transition-Plans-for-the-Financial-Sector_June2022.pdf)

Zakaj NLB Skupina razvija svojo podnebno nevtralnno (neto-ničelno) strategijo?

- Obstaja mednarodno znanstveno soglasje, da se podnebje našega planeta segreva vse hitreje. Človekove dejavnosti, zlasti tiste, ki temeljijo na izgorevanju fosilnih goriv, so znatno povečale povprečno temperaturo našega planeta – za približno 1,3 °C glede nad predindustrijsko raven – po stanju leta 2023.
- Da bi se izognili najhujšim posledicam podnebnih sprememb in ohranili planet, na katerem je mogoče živeti, je treba dvig globalne temperature omejiti na 1,5 °C nad predindustrijsko ravnjo. Če želimo doseči ta cilj, se morajo globalne neto antropogene emisije do leta 2030 zmanjšati za približno 45 % glede na raven iz leta 2010 in do leta 2050 doseči ničelno raven.
- Emisije v realnem gospodarstvu, vključno s tistimi, ki jih financira zasebni bančni sektor, je treba hitro zmanjšati, da bi dosegli ali presegle cilje Pariškega sporazuma. Številni sektorji sprejemajo konkretne ukrepe za prehod na trajnostno in nizkoogljično gospodarstvo, vendar pa za prenos v prakso

potrebujejo podporo finančnih institucij. Zato bi morale biti banke tudi v času, ko družba postopno opušča tehnologije, ki niso skladne s temperaturnim ciljem 1,5 °C, pripravljene nameniti svoj kapital in strokovno znanje podjetjem v takih sektorjih skladno z verodostojnimi načrti prehoda z ustrezno opisanimi ukrepi, ki jih ta podjetja sprejemajo za razogljičenje.

- Poleg tega imamo banke fiduciarno dolžnost, da ustvarjajo poštene donose in hkrati ohranjajo varnost in trdnost v celotnem procesu zagotavljanja trajnostnih poslovnih modelov. Banke lahko imamo – in bi morale imeti – ključno vlogo pri prehodu strank in gospodarstva na splošno na podnebno nevtralnno poslovanje. Vloga bank je enako pomembna kot vloga drugih vrst finančnih institucij, če ne še bolj, saj lahko banke svoje stranke dolgoročno vključujejo in podpirajo (čeprav so posamezna posojila pogosto kratkoročna).
- Banke se zavedamo svoje ključne vloge pri preoblikovanju svetovnega gospodarstva z namenom doseganja podnebne nevtralnosti in so zavezane k izpolnjevanju te vloge, vendar pa bo ključnega pomena, da finančni sektor, pripravljavci politik, regulatorji in vlade odpravijo preostale vrzeli, da bi omogočili in podprli zaveze bank glede podnebne nevtralnosti.

» Celovit pregled dejavnosti NLB Skupine na področju razogljičenja je na voljo v poglavju Strategija podnebne nevtralnosti.

Naša pot do podnebne nevtralnosti



Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Pristop NLB Skupine k biotski raznovrstnosti

NLB Skupina priznava vse večji pomen biotske raznovrstnosti, ki je eden od ključnih stebrov za zagotavljanje gospodarskih, družbenih ali kulturnih storitev za človeštvo, na primer proizvodnja hrane, goriv in surovin. Skupina vpliva na naravo, vključno z biotsko raznovrstnostjo, hkrati pa je izpostavljena tudi tveganjem, povezanim z izgubo biotske raznovrstnosti. Zato Skupina pozdravlja razvoj priporočil TNFD (delovne skupine za finančna razkritja, povezana z naravo) in smernic iz Načel odgovornega bančništva za določanje ciljev na področju narave za razumevanje in določanje ukrepov na področju biotske raznovrstnosti v finančnem sektorju.

NLB Skupina je pričela s prvimi koraki v smeri ocenjevanja in razkritij, povezanih z naravo.

NLB je skladno s priporočilom TNFD že naredila prve ključne korake v smeri ocenjevanja in razkritij, povezanih z naravo, ter začela izvajati prve dejavnosti za izboljšanje razumevanja temeljev narave za finančne institucije, v naslednjih letih pa načrtuje postopno napredovanje.

Trenutno stanje narave in biotske raznovrstnosti v regiji, v kateri deluje NLB Skupina, je še vedno ocenjeno kot zelo dobro. Ekosistemi so še vedno v dobrem stanju, z dobro ohranjenimi gozdnimi območji, jezeri in rekami. Živalstvo in rastlinstvo sta zelo razširjena, obstajajo pa tudi številna zavarovana območja evropskega pomena. Vendar pa biotsko raznovrstnost (znotraj in zunaj zaščiteneh območij) ogrožajo trije ključni izzivi:

- razvoj regije, ki se nanaša na izkoriščanje virov (gozdovi, reke, rudarstvo), gradnjo infrastrukture, proizvodnjo energije ter razvoj turizma in intenzivnega kmetijstva,

- slaba ozaveščenost javnosti o potrebi po ohranjanju narave: državljani ne posvečajo dovolj pozornosti onesnaževanju zraka in vode, ki neposredno in vidno ogroža njihovo zdravje,
- močni vplivi podnebnih sprememb v regiji, ki lahko uničijo biotsko raznovrstnost

Biotska raznovrstnost ni opredeljena kot pomembno kronično fizično tveganje v kratkoročnem do srednjeročnem obdobju.

Leta 2023 je bila izvedena celovita ocena okoljskega tveganja portfelja NLB Skupine, ki je vključevala tudi oceno tveganja za biotsko raznovrstnost. Biotska raznovrstnost ni bila opredeljena kot pomembno kronično fizično tveganje v kratkoročnem do srednjeročnem obdobju. V tem časovnem obdobju Skupina ne vidi nobenega vpliva na svoj portfelj, ki bi bil posledica izgube biotske raznovrstnosti oziroma temperaturnih sprememb ali zmanjšane razpoložljivosti vode. Upoštevajo se morebitni dolgoročni vplivi teh tveganj.

Eden od ključnih elementov pri obnavljanju biotske raznovrstnosti in ekosistema, zmanjševanju tveganj in upravljanju pričakovanih deležnikov je razumevanje dejavnosti, pričakovanih in zmožnosti strank.

NLB Skupina trenutno podpira dejavnosti razogljichenja v kmetijstvu in gozdarstvu, ki sta pomembna sektorja z vplivom na biotsko raznovrstnost z naslednjim pristopom:

- s ponudbo posebnih finančnih produktov za podporo zelenemu prehodu strank in aktivnosti za zaščito narave in biotske raznovrstnosti. Skupina kmetom ponuja ugodnejše zelene kredite NLB z nižjo obrestno

mero v primerjavi z redno ponudbo Banke za zmanjšanje ogljičnega odtisa in ohranjanje biotske raznovrstnosti za namene trajnostnega upravljanja kmetijstva, pogozdovanja ter nakupa kmetijskih strojev in traktorjev z nizkimi emisijami toplogrednih plinov.

- Poleg tega je bila za zagotavljanje podpore kmetijskemu sektorju ustanovljena posebna skupina specializiranih svetovalcev za podporo kmetom. Svetovalci strankam v tem sektorju nudijo strokovno in individualno pomoč, predvsem za izboljšanje njihovega poznavanja vplivov na biotsko raznovrstnost. Zagotavljajo posvetovanja s kmeti, jih spodbujajo k naložbam v podporo raziskavam in razvoju, ozaveščanju, nizkoogljičnemu pristopu ter nudijo druge strokovne nasvete.

NLB Skupina podpira dejavnosti razogljichenja v kmetijstvu in gozdarstvu, ki sta pomembna sektorja z vplivom na biotsko raznovrstnost.

NLB Skupina bo v prihodnje razvila dodatne ukrepe za sektorje z večjim tveganjem škodljivih vplivov na naravo, vključno z biotsko raznovrstnostjo, kot so proizvodnja hrane - kmetijstvo, kemikalije, nafta, rudarstvo in drugo.

Poleg tega se biotska raznovrstnost obravnava tudi v okviru lastnih dejavnosti Skupine, kot so upravljanje nepremičnin, gozdarske dejavnosti zaposlenih, podpora projektom in združenjem s pozitivnim vplivom na biotsko raznovrstnost ter druge pobude.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Vključevanje deležnikov

Za NLB Skupino je izjemnega pomena, da razume, kateri deležniki so najpomembnejši, in da njihova stališča, probleme in prizadevanja vključimo v svoje poslovne odločitve, kar vključuje tudi s trajnostnim razvojem povezane odločitve. Zato si NLB Skupina prizadeva za reden, odprt, iskren in stalen dialog dnevno, mesečno, letno ali v drugačnih rednih razmakih, s čimer izpolnjujemo pričakovanja svojih deležnikov. To poglavje predstavlja pregled najpomembnejših skupin deležnikov, njihove ključne probleme in načine angažiranja.

Skupine deležnikov

Z analizo pomembnosti smo prepoznali šest najpomembnejših skupin deležnikov: zaposleni, vlagatelji/delničarji, zasebne stranke, korporativne stranke (velika ter mala in srednje velika podjetja), regulativni organi, dobavitelji in pogodbeni partnerji. Poleg tega NLB Skupina zagotavlja konstruktiven dialog z drugimi deležniki, na primer lokalnimi skupnostmi, poklicnimi in poslovnimi združenji ter mediji.

NLB Skupina si prizadeva za reden, odprt, iskren in stalen dialog s svojimi deležniki.

Vključevanje deležnikov v zvezi s trajnostnimi temami

Komunikacija in negovanje dobrih odnosov z notranjimi in zunanji deležniki v zvezi s trajnostnimi temami je ena od ključnih nalog Oddelka za trajnostni razvoj. Tudi drugi predstavniki NLB Skupine so vključeni v komunikacijske aktivnosti skladno z načrtom trajnostnega razvoja in odgovornostmi na svojem področju dela.

NLB Skupina je tudi v letu 2023 redno uporabljala zunanji komunikacijski sistem z uvedbo e-poštnega predala za trajnost (sustainability@nlb.si). V primeru morebitnih pritožb v zvezi s trajnostnimi vprašanji ta kanal zagotavlja tudi pritožbeni mehanizem za prizadete deležnike in skupnosti ter učinkovit in zanesljiv sistem za sprejem, obravnavo in dokumentiranje pritožb in sporočil zunanjih deležnikov. Praviloma se pritožbe rešijo in zaključijo v petih delovnih dneh od prejema. Vsa vprašanja in pritožbe, ki jih Banka prejme prek družbenih medijev, se preusmerijo na ta kanal in obravnavajo skladno z internimi pravili.

V letu 2023 Skupina ni zabeležila nobenih pritožb v zvezi s trajnostnimi zadevami prek mehanizma za pritožbe ali drugih kanalov.

Pregled ključnih splošnih in s trajnostnim razvojem povezanih področij sodelovanja z deležniki

NLB Skupine deležnike redno obvešča o splošnih in s trajnostjo povezanih vprašanjih prek različnih komunikacijskih kanalov, na primer prek spletne strani Skupine, letnih poročil in poročil o trajnostnem poslovanju, spletne strani in kanalov družbenih medijev. Poleg tega strateško spodbujamo redno osebno komunikacijo, sestanke v živo ali prek spleta, posvetovanja, konference in posebne dogodke z namenom povečevanja zaupanja in obojestransko uspešnih partnerstev z deležniki. Naše dejavnosti angažiranja vključujejo tudi zbiranje vpogledov, povratne informacije in instrumente dialoga, kot so ankete in raziskave.

V letu 2023 ni bilo pritožb deležnikov glede trajnostnega poslovanja banke.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Tabela 4: Ključna področja sodelovanja z deležniki

	Ključna področja sodelovanja
Zaposleni	<ul style="list-style-type: none"> • Pregledno in odprto komuniciranje prek vseh internih kanalov (intranet, notranja glasila, osebni sestanki, coaching, ...). • Merjenje vključenosti zaposlenih, zagotavljanje priložnosti za povratne informacije in sistem za obravnavo pritožb. • Zagotavljanje enakih možnosti, spoštovanje različnosti. • Izboljšanje delovnega okolja, vključenosti zaposlenih, njihove rasti in osebnega razvoja. • Zagotavljanje različnih možnosti usposabljanja za okrepitev znanja in spretnosti. • Zagotavljanje ravnotežja med poklicnim in zasebnim življenjem. • Zagotavljanje timskega dela in aktivnosti za dobro počutje (družabni dogodki, športna društva, ...).
Vlagatelji – delničarji	<ul style="list-style-type: none"> • Opredelitev tem in pobud, ki so pomembne za odločitve vlagateljev, in obveščanje o njih. • Redna razprava o strategijah sledenja svetovnim trendom. • Vključevanje zahtev vlagateljev v poslovanje. • Organizacija posebnih dni vlagateljev • Predstavitve poslovnih rezultatov NLB Skupine (poročila, predstavitve, objave na spletnih straneh, v sistemu elektronskega obveščanja Ljubljanske borze (SEONet) in na Londonski borzi (RSN), redno obveščanje ob pomembnih poslovnih dogodkih.
Zasebniki Podjetja	<ul style="list-style-type: none"> • Zagotavljanje ustreznih odnosov s strankami - strokovnih in prijaznih ter skladnih z zakonodajo, v okviru vsakodnevnega poslovanja in prodaje finančnih storitev. • Podpora podjetjem in zasebnikom pri njihovih s trajnostnim razvojem povezanih projektih, s finančnimi produkti, strokovnimi storitvami in ustreznim dialogom. • Ponudba novih zelenih produktov po nižjih obrestnih merah in novih digitalnih rešitev po načelih odgovornega trženja in komuniciranja. • Zagotavljanje, da so stranke obveščene o zanesljivih trajnostnih rešitvah. • Poseben poudarek na varstvu podatkov in kibernetiki varnosti. • Spodbujanje načrta trajnostnega razvoja na različnih regionalnih dogodkih. • Merjenje zadovoljstva strank, zagotavljanje priložnosti za povratne informacije in sistem za obravnavo pritožb.
Regulativni organi	<ul style="list-style-type: none"> • Redno sodelovanje z ECB, Banko Slovenije in EBA. • Takojšnja izpolnitev vseh regulativnih zahtev. • Osebna srečanja in pogost dialog o pomembnih temah.
Dobavitelji in pogodbeni partnerji	<ul style="list-style-type: none"> • Izvajanje trajnostnih zahtev v postopku nabave. • Osebna srečanja, dialog o sodelovanju, izzivih in vprašanjih.
Lokalna skupnost	<ul style="list-style-type: none"> • Ohranjanje tesnih odnosov s ključnimi predstavniki za podporo lokalnim skupnostim pri doseganju njihovih ciljev. • Podpiranje različnih projektov lokalnih skupnosti z vzpostavljanjem partnerstev, donacijami in sponzorstvi.
Mediji	<ul style="list-style-type: none"> • Strokovno komuniciranje z mediji prek sporočil za javnost, izjav, tiskovnih konferenc, informativnih sestankov, drugih medijskih dogodkov.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitve NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Analiza pomembnosti

Glavni cilj začetne analize pomembnosti, ki je bila izvedena leta 2021 in je dopolnila analizo vpliva UNEP FI, je bil opredeliti, oceniti in prednostno razvrstiti trajnostne zadeve, ki bi lahko vplivale na poslovanje NLB Skupine in njene deležnike. V letu 2023 je bila izvedena celovita ocena pomembnosti okoljskega tveganja.

» Za več informacij v zvezi s tem glejte poglavje Upravljanje ESG tveganj.

Glede na razvoj metodologije, spremembe v portfelju Skupine ter zahteve nove direktive CSRD bo NLB Skupina izvedla novo analizo dvojne pomembnosti, ki bo leta 2024 vključevala tako vidike UNEP FI analize vplivov kot vidike upravljanja tveganj.

Na podlagi pregleda deležnikov smo opredelili šest glavnih skupin deležnikov: zaposleni, zasebne in poslovne stranke, dobavitelji in pogodbeni partnerji, regulativni organi in vlagatelji.

Analiza pomembnosti je bila izvedena v štirih fazah:



Opredelitev področij bistvenosti je upoštevala panožne/sektorske ESG standarde SASB (Odbor za računovodske standarde glede trajnosti), vidik GRI (Global Reporting Initiative) standardov trajnostnega poročanja, zahteve Direktive glede razkritja nefinančnih informacij (NFRD) ter lastno znanje in razumevanje regionalnih, okoljskih in socialnih dejavnikov.

Pregledali smo tudi poročila svojih konkurentov, ki delajo na istem geografskem in kulturnem območju. Na tej podlagi smo sestavili začetni seznam 17 pomembnih vprašanj za odgovorno poslovanje in trajnostni razvoj NLB Skupine.

Deležniki so ocenili vsako od 17 bistvenih vprašanj, da bi ugotovili pomen teh vprašanj za trajnostno poslovanje NLB Skupine. Ocena je bila izvedena po dveh vzporednih poteh: prvič, z notranjimi deležniki NLB Skupine, tj. predvsem z višjim vodstvom, ki je ocenjevalo pomembna vprašanja skladno z njihovim vplivom na trajnostno poslovanje družbe, pa tudi vplivom na gospodarstvo, družbo in okolje. In drugič, pomembne zadeve so deležniki ocenjevali prek spletne ankete, ki je bila poslana imenovanim zunanjim deležnikom v vseh šestih državah, v katerih je Skupina prisotna.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

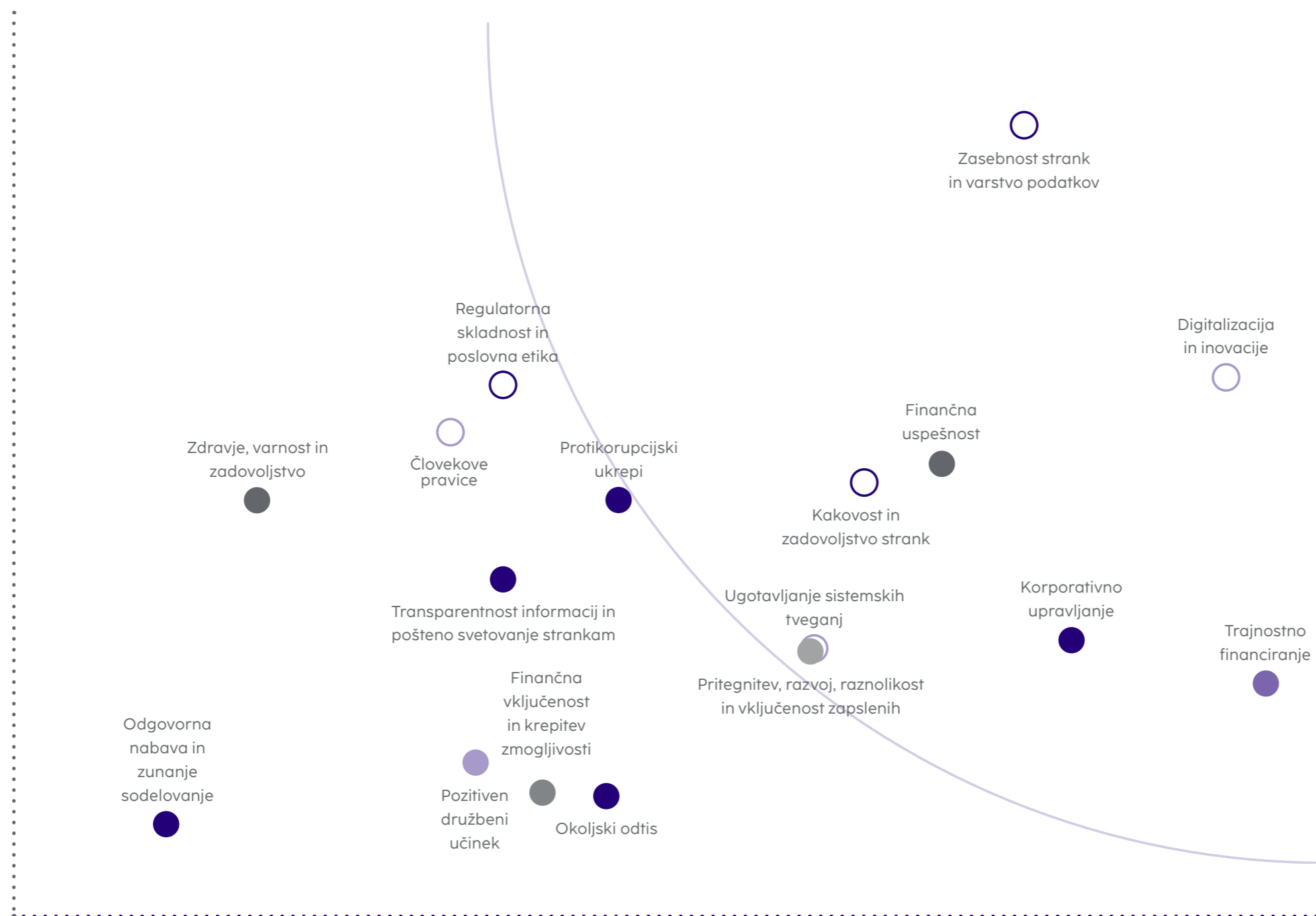
Prispevek k družbi

Priloge

Matrica bistvenosti

Slika 3: Matrica bistvenosti NLB Skupine

Potrebe in pričakovanja deležnikov v zvezi s poslovanjem NLB Skupine



Gospodarski, okoljski in družbeni vplivi v skladu z NLB Skupino

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Osem področij bistvenosti

Končna razvrstitev in ožji izbor osmih najpomembnejših s trajnostnim razvojem povezanih tem za NLB Skupino sta tako rezultat kombinacije ocenjevalnega postopka notranjih in zunanjih deležnikov. Spodnja tabela prikazuje ključne dejavnosti, na katere se osredotočamo v zadnjih letih (vključno z letom 2024), navedene glede na posamezno pomembno temo.

Tabela 5: Področja bistvenosti – pomembe teme, povezane s trajnostnim razvojem

Pomembno vprašanje	Ključno območje vpliva	Nadaljnji opis dejavnosti in rezultatov
Digitalizacija in inovacije	<ul style="list-style-type: none"> Osredotočeni smo na razvoj in izvajanje novih produktov za naše stranke, podporo prehoda na nizkoogljično družbo in krožno gospodarstvo ter ponujamo v celoti digitalizirane finančne storitve, tj. brez dejavnika fizične oblike. Z izkoriščanjem digitalizacije še naprej povečujemo delež brezpapirnega poslovanja. 	Poglavje: Trajnostni odnosi s strankami
Trajnostno financiranje	<ul style="list-style-type: none"> Še naprej spremljamo razvoj Taksonomije EU in jo izvajamo v svojem poslovanju in pri ciljih financiranja. Osredotočamo se na pridobivanje novih trajnostnih projektov in razširitev trajnostnega portfelja v vsej Skupini sočasno z uporabo ustreznega okvira upravljanja ESG tveganj. 	Poglavje: Trajnostno financiranje
Zasebnost strank in varnost podatkov	<ul style="list-style-type: none"> Ohranjamo osredotočenost na najvišje standarde glede zasebnosti strank in varnosti podatkov ter posvečamo veliko pozornost preventivnim ukrepom in upravljanju kibernetnega tveganja, ki izhaja iz povečanega obsega digitaliziranih storitev in dela od doma. 	Poglavje: Odgovorno poslovno ravnanje
Korporativno upravljanje	<ul style="list-style-type: none"> Še naprej spoštujemo vsa nacionalna in mednarodna načela upravljanja, mehanizme in panožni kodeks ravnanja z največjo skrbnostjo. 	Poglavje: Korporativno upravljanje
Finančna uspešnost	<ul style="list-style-type: none"> Ohranjamo in utrjujemo svojo regionalno prisotnost ter še naprej izpolnjujemo in presegamo finančna pričakovanja naših deležnikov. 	Poglavje: Predstavitev NLB Skupine in Letno poročilo NLB Skupine za leto 2023
Kakovost storitev in zadovoljstvo strank	<ul style="list-style-type: none"> Nadalje krepimo odprt dialog 24/7 s svojimi strankami, da lahko posredujejo svoje mnenje o izkušnjah z Banko, predloge za bančne storitve, dogodke in katera koli druga vprašanja. Tako bomo opredeljevali prihodnje potrebe in se bomo lahko hitro odzivali nanje. 	Poglavja: Trajnostno financiranje, Trajnostni odnosi s strankami
Upravljanje sistemskih tveganj	<ul style="list-style-type: none"> Upravljanje tveganj v NLB Skupini se že izvaja skladno z vrsto strateških usmeritev, notranjih politik in postopkov. Tveganja na področju okolja, družbe in upravljanja (ESG) ne predstavljajo nove kategorije tveganj, ampak dodatno sestavino nekaterih vrst tveganj, ki se že upravljajo znotraj uveljavljenega okvira upravljanja tveganj. Upravljanje ESG tveganj tako sledi smernicam ECB in EBA in bo celostno vključeno v vse ustrezne procese. Prizadevamo si pridobiti ustrezne podatke o strankah kot prvi pogoj za ustrezno sprejemanje odločitev in zagotavljanje proaktivnega upravljanja ESG tveganj. Skupina nadaljuje vse zgoraj navedene dejavnosti, da bi še izboljšala obstoječi okvir upravljanja tveganj. 	Poglavje: Upravljanje ESG tveganj
Pritegnitev, razvoj, raznolikost in vključenost zaposlenih	<ul style="list-style-type: none"> Osredotočamo se na raziskovanje in razumevanje korporativne kulture v vseh bankah v Skupini, pri čemer bomo spremljali več ključnih kazalnikov uspešnosti (KPI), pozornost pa bo namenjena operativni odličnosti in razvoju talentov. 	Poglavje: Trajnostni odnosi z zaposlenimi

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Strategija podnebne nevtralnosti

NLB Skupina se zaveda, da ima pomembno vlogo pri prehodu svojih strank in realnega gospodarstva v podnebno nevtralnost, ki naj bi jo dosegli do leta 2050.¹ Zato razvija strategijo ustreznega financiranja strank in razvoja znanja ter ozaveščenosti skladno z zanesljivimi načrti zelenega prehoda.

Prehod v gospodarstvo in družbo s podnebno nevtralnimi emisijami posledično pomeni, da si vsi gospodarski akterji prizadevajo za doseganje tega cilja. Za banke to prinaša spremembe pri razporejanju kapitala ali merilih za dodeljevanje sredstev, sodelovanje s strankami pri usmerjanju njihove poti do podnebno nevtralnih emisij, opuščanje gospodarskih dejavnosti z visokimi emisijami ogljika ter množično preusmerjanje kapitalskih tokov k dejavnostim in rešitvam zelenega prehoda. Z usklajenim delovanjem lahko banke podprejo dosleden pristop najboljših praks in spodbujajo nadaljnjo učinkovitost v celotnem gospodarstvu na poti k neto ničelnim emisijam.

Na poti k celostni podnebni nevtralnosti

Skupina dosledno izvaja proaktivne ukrepe za zmanjšanje vpliva svojega portfelja in dejavnosti na okolje. Leta 2021 je Banka naredila pomemben korak, saj je uvedla politiko izključevanja premoga in prepovedala financiranje novih elektrarn na premog.

¹ GFANZ definira podnebno nevtralnost kot stanje, ko so antropogene emisije toplogrednih plinov usklajene z antropogenimi odstranitvami. Šteje, da so organizacije dosegle stanje podnebne nevtralnosti, ko zmanjšajo svoje emisije toplogrednih plinov na podlagi znanstveno utemeljenih načinov, pri čemer so morebitne preostale emisije toplogrednih plinov, ki jih je mogoče pripisati tej organizaciji, popolnoma nevtralizirane, bodisi znotraj vrednostne verige bodisi z nakupom veljavnih dobropisov za izravnavo. (https://assets.bbhub.io/company/sites/63/2022/06/GFANZ_Recommendations-and-Guidanceon-Net-zero-Transition-Plans-for-the-Financial-Sector_June2022.pdf)

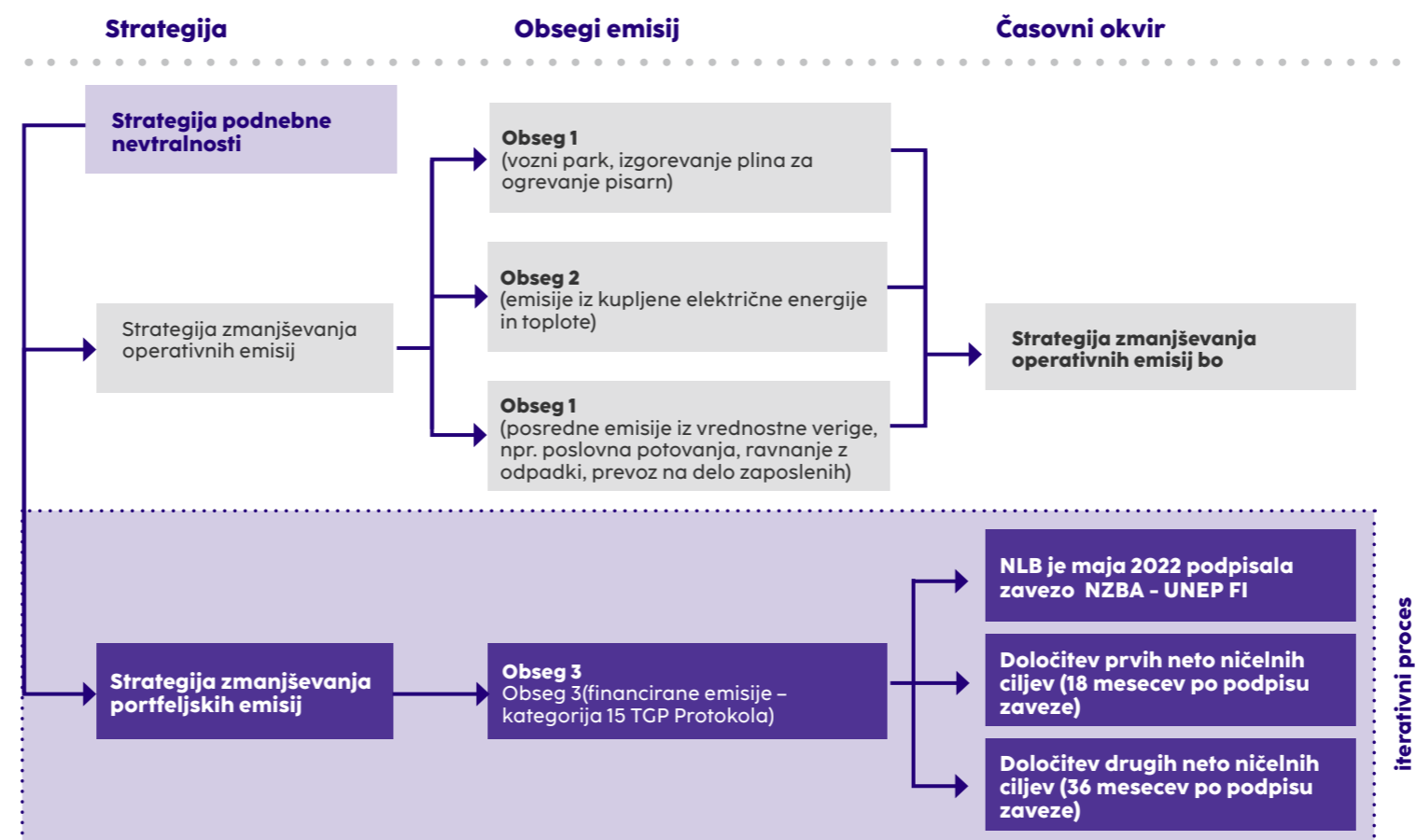
Poleg tega je Banka dejavna pri financiranju projektov na področju obnovljivih virov energije in pri svojem poslovanju spodbuja energetska učinkovitost. Skladno z zavezo NLB za podnebno pozitivno prihodnost in ambicijo podnebne nevtralnosti se je NLB maja 2022 uradno pridružila Net-Zero Banking Alliance (NZBA) UNEP-FI in postala prva bančna Skupina s sedežem v jugovzhodni Evropi (JVE), ki je podpisala izjavo o zavezi.

NLB Skupina je leta 2023 naredila pomembne korake v smeri celovite strategije, ki bo vključevala lastne dejavnosti in portfelj NLB Skupine ter zagotavljala celovit in pravočasen pristop k razogljičenju, kot je prikazano na spodnji sliki.

» Za več informacij o razogljičenju lastnega delovanja preberite poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje.

Naslednja poglavja se osredotočajo na cilje razogljičenja in napredek pri oblikovanju portfeljske strategije podnebne nevtralnosti.

Slika 4: Neto-ničelni cilji so postavljeni za operativno poslovanje in finančni portfelj NLB Skupine, kar zagotavlja celosten pristop k razogljičenju



Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

NLB Skupina je prva banka s sedežem v JV Evropi, ki se je zavezala ciljem podnebne nevtralnosti

NLB Skupina je konec leta 2023 ponovno potrdila svojo zavezanost doseganju podnebne nevtralnosti z določitvijo ciljev za zmanjšanje financiranih emisij in ohranjanjem politike izključevanja premoga. Ta strateška poteza usklajuje dejavnosti financiranja Banke s cilji Pariškega sporazuma in pomeni njen pomemben korak pri reševanju podnebne krize.

NLB Skupina je v svojem prvem Poročilu o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti določila in javno razkrila cilje za leto 2030 za zmanjšanje emisij, povezanih z dejavnostmi financiranja za štiri ključne sektorje, ter se zavezala, da bo namenila 1,9 mrd EUR trajnostnemu, tj. tranzicijskemu financiranju.

Opredelili smo cilje za zmanjšanje financiranih emisij za 4 prednostne sektorje.

Financiranje prehoda lahko na splošno opredelimo kot financiranje, ki z različnimi sredstvi podpira in omogoča globalni prehod na gospodarstvo, usklajeno s ciljem o omejitvi globalnega segrevanja na 1,5 °C. Kapital se mobilizira tam, kjer je najbolj potreben za olajšanje prehoda; to vključuje financiranje razvoja in nadgradnje podnebnih rešitev, pomembno pa je tudi financiranje podjetij z visokimi emisijami ogljika, ki postopoma prehajajo na podnebno nevtralno poslovanje, kjer pa je treba prehod še pospešiti.

Projekti in pobude, ki pomembno pospešujejo pot stranke do podnebne nevtralnosti, se lahko obravnavajo v okviru financiranja prehoda, če ima stranka soliden načrt prehoda na cilj 1,5 °C.

» Celotno poročilo o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti NLB Skupine je na voljo na spletni strani NLB: www.nlb.si/trajnost

Slika 5: NLB Group net-zero targets and commitments overview

NLB Skupina začne svojo pot do podnebne nevtralnosti v štirih sektorjih

1. **Proizvodnja električne energije**
2. **Proizvodnja železa in jekla**
3. **Poslovne nepremičnine**
4. **Stanovanjske nepremičnine**

Določitev vmesnih ciljev do leta 2030 za

4

vključene sektorje

Zaveza na področju poslovanja s prebivalstvom in podjetji:

1,9 €

milijarde

trajnostnega financiranja do leta 2030

1,5 °C

Sektorski cilji so usklajeni s ciljem o omejitvi globalnega segrevanja na 1,5 °C

Zaveza, da bo NLB d.d. do 2030 vsaj

30 %

novih odobrenih kreditov namenila najbolj energetske učinkovitim poslovnim stavbam (<50 kg CO₂/m²)

Zaveza, da bo NLB d.d. imela do 2030 vsaj

15%

novih hipotek v najvišjem energetske razredu (razred A in B energetske izkaznice) v Sloveniji

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Koraki k doseganju podnebne nevtralnosti

Pot NLB Skupine k podnebni nevtralnosti je skladna s Smernicami za določanje podnebnih ciljev za banke (vir: UNEP FI) in vključuje določitev izhodiščne vrednosti emisij, opredelitev in odobritev prvih ciljev za prednostne sektorje ter letno poročanje o absolutnih emisijah in intenzivnosti emisij.

Cilji zajemajo financirane emisije Skupine, obseg 3, kategorija 15, in veljajo za posojilne in naložbene dejavnosti Skupine za stranke v okviru obsega 1 in obsega 2. Poleg tega je Skupina uporabila splošno sprejete znanstveno utemeljene scenarije razogljčenja in smernice NZBA po načelu »upoštevaj ali pojasni«.

Skupina trenutno določa svoje cilje na podlagi posojilnega in naložbenega portfelja (z uporabo osnovnih podatkov iz leta 2021), vendar nadaljujemo razvoj pristopa in metodologije ter ustrezno podrobnejše opredeljevanje svojih zavez. Izvajanje strategije podnebne nevtralnosti ni enkratni proces, temveč interaktivni proces s stalno angažiranostjo virov.

V letu 2025 bomo opredili nadaljnje sektorske cilje in vsaj vsakih pet let revidirali vse zastavljene cilje.

NLB Skupina je odločna in neomajna v svoji zavezi, da bo v regijah, v katerih posluje, sodelovala pri vodenju prehoda v podnebno nevtralno gospodarstvo. Vendar pa ima naša vloga svoje omejitve. Zavedamo se, da so za podnebne ukrepe potrebna skupna prizadevanja. Nujno je, da ukrepajo tudi naše stranke, vlade pa morajo s posebnimi politikami zagotoviti potrebne smernice in usmeritve, da bomo do leta 2050 dosegli cilje podnebne nevtralnosti. S skupnimi močmi lahko dosežemo pomemben napredek pri reševanju podnebnih sprememb.

Določanje izhodiščne vrednosti emisij

Za izhodiščno leto 2021 skupne financirane emisije NLB Skupine znašajo 2.516 kiloton CO₂. Ta številka vključuje emisije iz obsega 1 in obsega 2 iz kreditnega portfelja Banke ter financirane emisije naložbenega portfelja Banke, ki vključuje naložbe v dolžniške in lastniške instrumente. Zaradi implementacije CSRD mora veliko število strank poročati o svojih emisijah. To pa bo Banki omogočilo, da bo postopoma vključila emisije obsega 3 svojih strank v izhodiščno vrednost financiranih emisij.

Na dan 31. 12. 2021

NLB Skupina financirane emisije:

2.516

kiloton CO₂

(emisije obsega 1 in obsega 2)

Tabela 6: Šest mejnikov zaveze NZBA

Splošen obseg	Izhodiščne vrednosti	Neto-ničelna strategija	Načrt prehoda	Upravljanje in implementacija	Poročanje in revidiranje
<p>Cilji morajo zajemati posojilni in investicijski portfelj v bilanci stanja.</p> <p>Postopoma morajo biti cilji postavljeni za 100% portfelja.</p>	<p>Banke morajo določiti izhodiščne vrednosti emisij.</p> <p>Cilji bank se morajo nanašati na posojilne in investicijske posle ter vključevati strankine emisije obsega 1, obsega 2 in obsega 3, kjer je to mogoče.</p>	<p>V obdobju 18 mesecev morajo banke postaviti izhodiščne cilje razogljčenja do leta 2030 in 2050.</p> <p>Nadaljnje sektorske cilje morajo postaviti v obdobju 36 mesecev.</p> <p>Banke naj uporabijo širše sprejete scenarije razogljčenja, ki so znanstveno osnovani.</p>	<p>Prvi cilji do leta 2030 se morajo osredotočiti na prednostne sektorje, kjer lahko imajo banke najpomembnejši vpliv (so najbolj ogljično intenzivni).</p>	<p>Cilje mora potrditi najvišje vodstvo banke.</p> <p>Od leta 2030 se vmesni cilji postavijo za vsakih pet let.</p>	<p>Za vsako leto se mora razkriti kazalnik emisijske intenzivnosti.</p> <p>Banke morajo javno razkriti svoje cilje razogljčenja in letno poročati o napredku.</p> <p>Banke morajo poročati o napredku glede na načrt prehoda, ki ga predhodno potrdi vodstvo.</p> <p>Cilji se morajo ponovno pregledati oz. revidirati vsakih pet let.</p>

Smernice NZBA naj se uporabijo po načelu "upoštevaj ali pojasni".

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Delitev po vrsti sredstev in subjektu

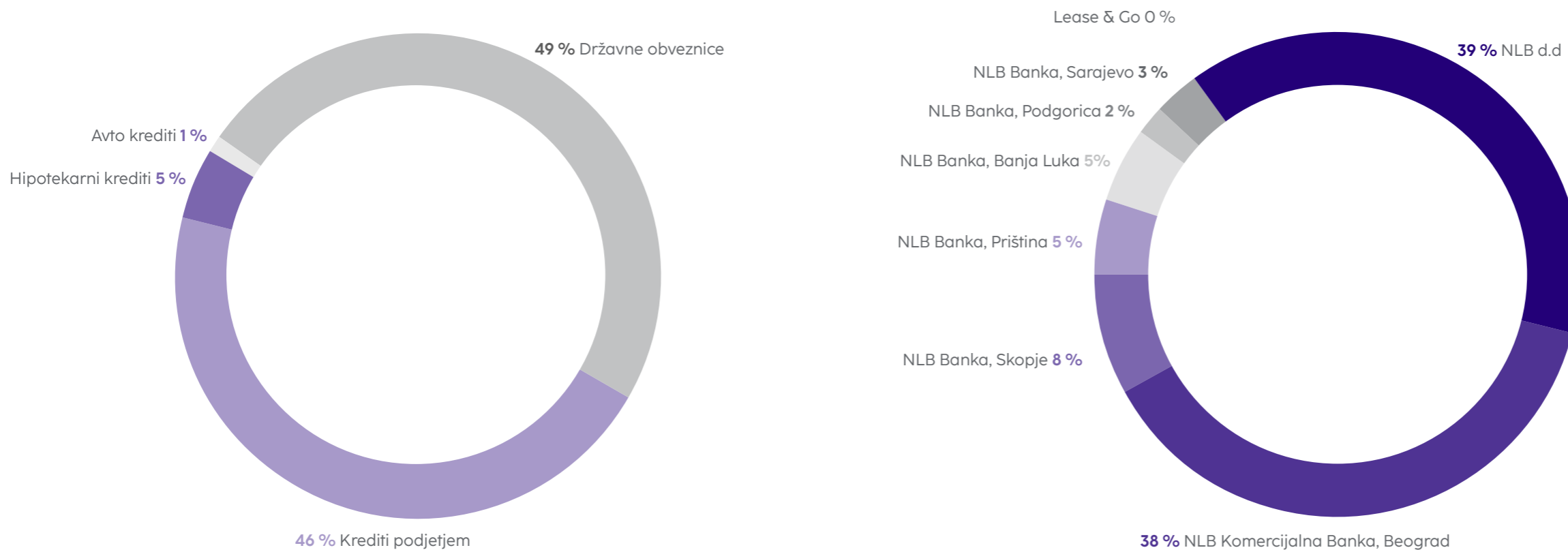
Treba je poudariti, da je skoraj 50 % teh emisij povezanih z izpostavljenostjo iz naslova državnih obveznic. Vendar pa se pojavlja velika skrb zaradi metodološkega dvojnega štetja financiranih emisij, saj so emisije strank, ki so bile prej upoštevane pri posojilih podjetjem in prebivalstvu, pri združevanju na nacionalni ravni ponovno nepotrebno vključene v emisije državnih obveznic.

Za portfelj državnih obveznic so bile uporabljene emisije toplogrednih plinov za leto 2020. Za pripisovanje absolutnih emisij obsega 1 je bil uporabljen BDP, prilagojen po pariteti kupne moči. Prav tako se zavedamo, da na trgu ni soglasja glede meril ali analitičnih metod, npr. o tem, kateri obseg emisij je treba vključiti v skupne emisije toplogrednih plinov v državi. Zdi se, da se soočamo z izbiro, ali naj uporabimo vladne emisije ali teritorialne emisije, emisije iz proizvodnje ali potrošnje ter ali naj vključimo/izključimo LULUCF ali ne. Še en izziv je tudi precejšen časovni zamik pri preverjanju sporočenih podatkov. Zato

pričakujemo, da se bo proces razogljčenja odvijal posredno, saj je praktični pristop trenutno zelo omejen.

Razporeditev emisij na ravni države je koncentrirana na dveh trgih. Slovenija in Srbija skupaj prispevata skoraj 80 % vseh financiranih emisij. Na ta znatni delež vpliva predvsem finančna izpostavljenost, medtem ko je vpliv ogljične intenzivnosti primerjalno manjši.

Slika 6: Izhodiščne financirane emisije NLB Skupine¹ za 2021, razdeljene po razredih sredstev in subjektih (skupaj = 2.516 ktCO₂)



Opomba 1: Podroben profil emisij toplogrednih plinov bo vključen v prihodnje poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Primerjava s prednostnimi sektorji NZBA

Med desetimi sektorji, ki so vključeni v okvir NZBA, je približno 95 % emisij, ki jih financira NLB Skupina, koncentriranih v šestih sektorjih: kmetijstvo, stanovanjske nepremičnine, poslovne nepremičnine, cestni tovorni promet, železarstvo in jeklarstvo ter proizvodnja električne energije.

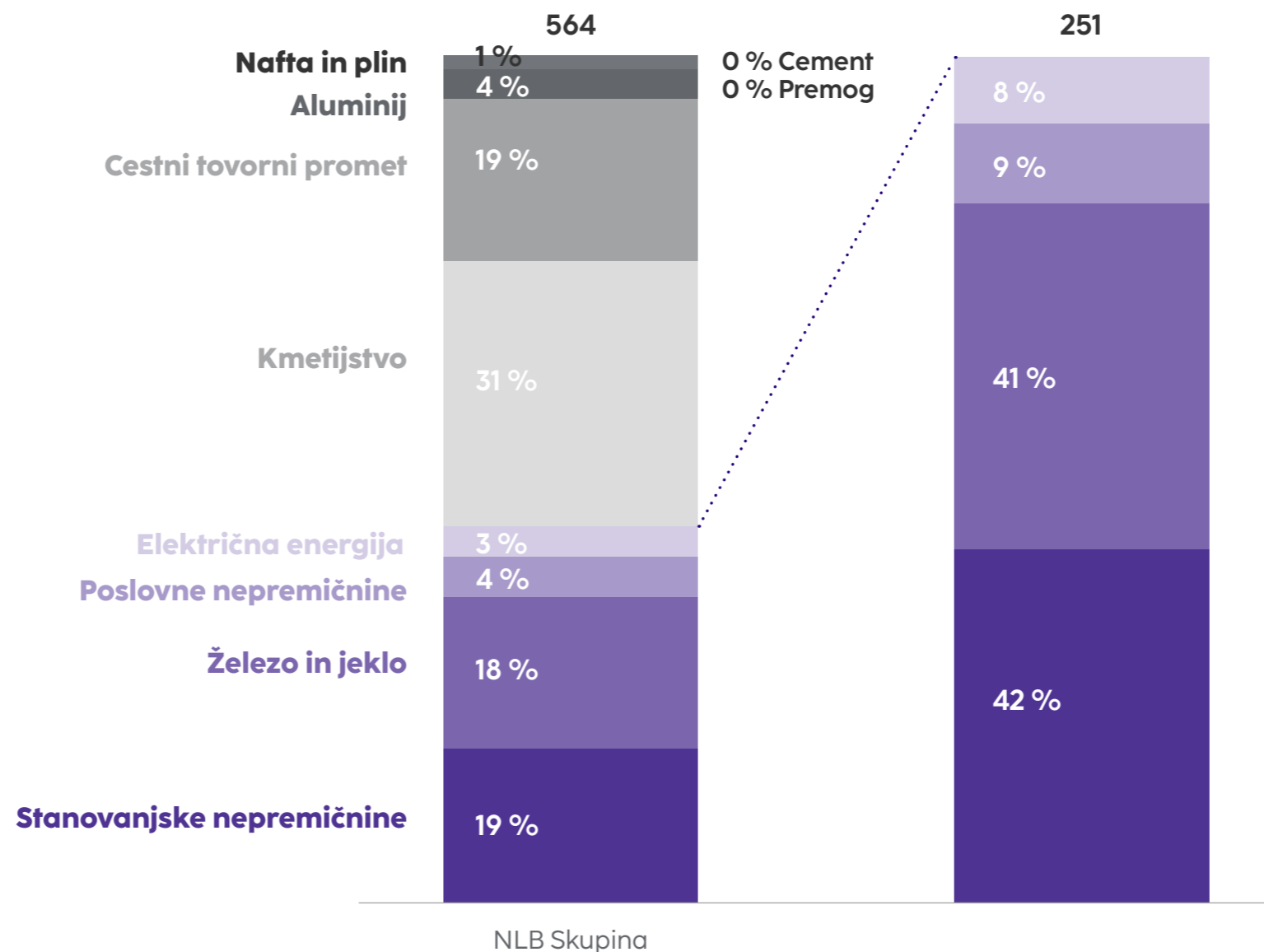
V kmetijskem sektorju trenutno ni dobro uveljavljene poti do podnebne nevtralnosti. Poleg tega je ta sektor zelo heterogen, saj zajema različne dejavnosti, kot so poljedelstvo, živinoreja, ribištvo in gozdarstvo. Pridobivanje podatkov na ravni strank se je izkazalo za težavno zaradi njihove omejene razpoložljivosti, predvsem zato, ker je velik del portfelja koncentriran med manjšimi podjetji.

Pri cestnem tovornem prometu so izzivi, povezani s podatki, podobni tistim v kmetijstvu. Poleg tega v bližnji prihodnosti ni pričakovati kratkoročnega tehnološkega napredka. Napredek v teh dveh sektorjih se bo pozorno spremljal, posebni cilji za vsak sektor pa bodo predvidoma razkriti v drugi fazi določanja ciljev.

Zato NLB za začetni sklop ciljev podnebne nevtralnosti razkriva cilje za štiri sektorje, ki veljajo za najpomembnejše v smislu absolutnih in relativnih količin ogljika, skupaj s finančno izpostavljenostjo tem sektorjem.

Prvi štirje sektorji skupaj prispevajo približno 50 % financiranih emisij v prednostnih sektorjih, ki jih opredeljuje NZBA.

Slika 7: Izhodiščne financirane emisije NLB Skupine za 2021, razdeljene po 10 prednostnih sektorjih NZBA (ktCO₂)



Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Začetni sektorski cilji

NLB se je kot članica NZBA zavezala, da bo v 18 mesecih po včlanitvi individualno določila začetne cilje za zmanjšanje emisij, ki bodo zajemali določene oglično intenzivne sektorje. Določitev ciljev je zahtevala medfunkcijsko sodelovanje znotraj Banke, da bi opredelili verodostojne in izvedljive cilje, kar je podprlo vključevanje načrtovanja prehoda na podnebno nevtralnost v notranje procese.

Tabela 7: Zavezanost ciljem v prvih ključnih sektorjih

Sektor	Podrobnosti			Izhodiščna vrednost TGP 2021	TGP 2030 cilji		Ciljna pokritost	Komentar
	Vključeni obsegi	Uporabljeni scenarij	Merska enota		Izhodiščna vrednost portfelja	Absolutno		
Proizvodnja električne energije	1 in 2	IEA NZE	t CO ₂ /Mwh	0,232	0,165	-29 %	NLB Skupina	<ul style="list-style-type: none"> NLB nadaljuje svojo zavezo za izključitev premoga iz financiranja, ki je bila uvedena leta 2021, pri čemer bo obstoječa izpostavljenost postopno odpravljena
Železo in jeklo	1 in 2	IEA NZE	t CO ₂ /t	0,232	1,070	/	NLB Skupina	<ul style="list-style-type: none"> Trenutna izhodiščna vrednost je že zdaj nižja od cilja za leto 2030 Večino izpostavljenosti pokrivajo načrti komitentov za razogljičenje
Poslovne nepremičnine	1 in 2	IEA NZE	kg CO ₂ /m ²	120	39	-68 %	NLB d.d.	<ul style="list-style-type: none"> Nacionalni energetske in podnebni načrti zunaj EU ne obstajajo Nedoslednosti pri metodologiji energetskih izkaznic v regiji
Stanovanjske nepremičnine	1 in 2	IEA NZE	kg CO ₂ /m ²	43	19	-56 %	NLB d.d.	<ul style="list-style-type: none"> Nacionalni energetske in podnebni načrti zunaj EU ne obstajajo Nedoslednosti pri metodologiji energetskih izkaznic v regiji

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

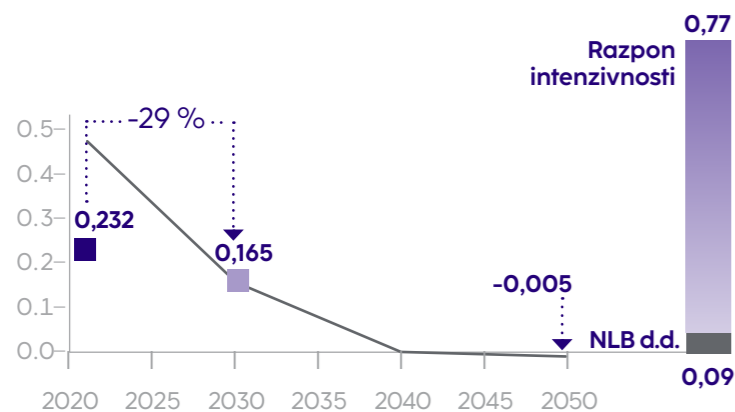
Proizvodnja električne energije

NLB je v okviru svoje zaveze NZBA določila cilje za svoj portfelj proizvodnje električne energije, ki jih usmerja pot IEA NZE WEO 22. V scenariju NZE 2050 je vodilna svetovna proizvodnja električne energije, ki doseže podnebno nevtralnost do leta 2040, kar omogoča svetovnemu gospodarstvu, da doseže podnebno nevtralnost emisij do leta 2050.

NLB bo svoje cilje glede podnebne nevtralnosti dosegala s stalnim sodelovanjem s svojimi strankami ter z nagrajevanjem in spodbujanjem strank k izvajanju obstoječih ali razvijanju novih načrtov za razogljčenje z vzpostavitvijo dodatnih proizvodnih kapacitet za obnovljive vire energije, opustitev proizvodnje energije iz fosilnih virov, nadgradnjo obstoječih elektrarn iz obnovljivih virov energije za izboljšanje njihove učinkovitosti, vse to pa bo pomagalo pospešiti energetske prehod.

Proizvodnja električne energije

Intenzivnost emisij v tCO₂/MWh



■ Izhodiščna vrednost za NLB Skupino
■ Cilj 2030
- Pot/scenarij razogljčenja IEA NZE WEO 22

NLB je že opazno izpostavljena obnovljivim virom energije in se je zavezala, da bo pri financiranju še naprej spodbujala ta ogljično nevtralni sektor.

Vendar pa NLB in druge banke, ki poslujejo v regiji, teh ciljev ne bodo mogle doseči brez podpore EU in spodbud na nacionalni ravni za razvoj obratov za proizvodnjo energije iz obnovljivih virov, vključno s sredstvi, namenjenimi takšnim projektom.

Ključnega pomena je tudi pospešen razvoj tehnologij v velikem obsegu, med drugim proizvodnje zelenega vodika, ter pospešeno opuščanje proizvodnje energije iz premoga in drugih fosilnih virov. Očitna je tudi potreba po zmanjšanju odvisnosti od uvoza energije iz fosilnih virov iz tujine. Dolgoročno uvajanje omrežij za zajemanje in shranjevanje ogljika na nacionalni in/ali regionalni ravni bo proizvajalcem električne energije iz fosilnih virov pomagalo zmanjšati njihove emisije.

Železo in jeklo

Ciljni scenarij NLB za portfelj železa in jekla temelji na poti IEA NZE 1,5 °C, ki je usklajena s podatki iz globalnih scenarijev IEA za podnebno nevtralnost. Ta scenarij do leta 2050 predvideva povprečno energetske učinkovitost v višini 0,108 tCO₂/t jekla v našem portfelju železa in jekla ter vmesni cilj 1,070 tCO₂/t jekla do leta 2030, ki ga NLB določa na ravni Skupine. Trenutna izhodiščna vrednost NLB je 0,600 tCO₂/t jekla, kar je že precej pod ciljem za leto 2030.

Jeklarska industrija lahko doseže cilje podnebne nevtralnosti z zamenjavo tehnologij, ki povzročajo veliko emisij, s tehnologijami z nizkimi emisijami, z zmanjšanjem intenzivnosti emisij v svojih procesih z uporabo nizkoogljčnih surovin ter z nadaljnjim razvojem in izvajanjem obstoječih zavez in načrtov za razogljčenje.

NLB je v večini sektorjev že izpostavljena strankam, ki so s svojimi načrti za razogljčenje že na dobri poti, pri drugih strankah, ki še niso tako daleč, pa je naš neposredni cilj razumeti, na kateri točki so glede ogljične intenzivnosti in kakšni so njihovi strateški cilji za leto 2030 in naprej, da lahko postanemo njihov strateški partner.

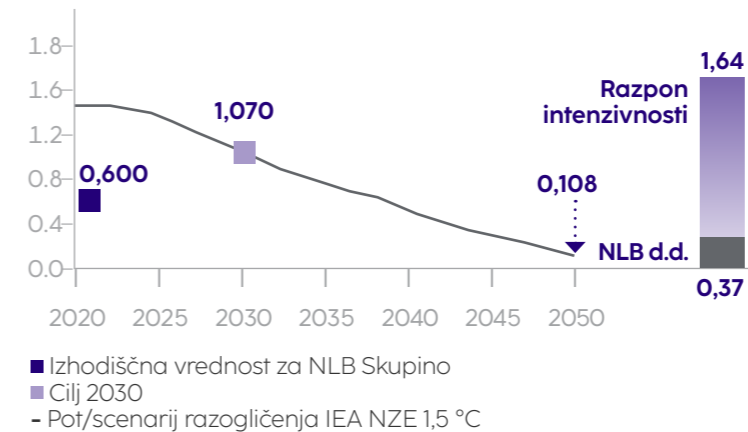
Bistvena dejavnika za doseganje ciljev podnebne nevtralnosti sta zagotavljanje, da ključne stranke v Sloveniji z emisijsko nizko intenzivnimi dejavnostmi nadaljujejo z uporabo tehnologij z nizkimi emisijami (trenutno EAF - električne obločne peči), ter zagotavljanje, da ključne stranke s sprejetimi zavezami za razogljčenje izvajajo najmanj te načrte.

Bistvenega pomena je razogljčenje kombinacije industrijskih virov energije na nacionalni ravni v celotni

regiji, dolgoročno izgradnja omrežij za zajemanje in skladiščenje ogljika na nacionalni in/ali regionalni ravni pa mora proizvajalcem jekla omogočati, da se takšnim omrežjem pridružijo.

Proizvodnja železa in jekla

Intenzivnost emisij v tCO₂/t jekla



Poslovne nepremičnine

Naš ciljni scenarij za poslovne nepremičnine temelji na scenariju SBTi 1,5 stopinje Celzija in podatkih iz globalnih scenarijev IEA o podnebni nevtralnosti. Ta scenarij do leta 2030 predvideva vmesni cilj 39 kg CO₂/m². NLB določa vmesni znanstveno utemeljeni cilj le za sedež, saj imamo le v Sloveniji dovolj uradnih podatkov o energetskih izkaznicah, da lahko pripravimo ustrezno trdno izhodišče za določitev cilja, in ker je Slovenija del Evropske unije, je na nacionalni ravni določila cilje zelenega prehoda, ki so podprti z zakonodajo.

NLB si bo za doseg cilja prizadevala s sodelovanjem s strankami in z osredotočanjem na prodajo novih posojil v segmentu poslovnih stavb z najboljšimi energetskimi izkaznicami. Poleg tega bo spodbujala druga zelena posojila za naknadne vgradnje in prenove obstoječega portfelja poslovnih stavb s poudarkom na izboljšanju energetske učinkovitosti ter za vgradnjo toplotnih črpalk.

Trenutno na trgu opažamo le zmerno povpraševanje po najbolj energetsko učinkovitih stavbah, saj so stroški njihove gradnje bistveno višji, ti stroški pa se ne prenesejo vedno na najemnike. Vendar je NLB odločena, da bo ta sektor razogljčila, in se je zavezala, da bo do leta 2030 v Sloveniji vsaj 30 % obsega nove prodaje v najbolj energetsko učinkovitih poslovnih stavbah (<50 kg CO₂/m²).

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

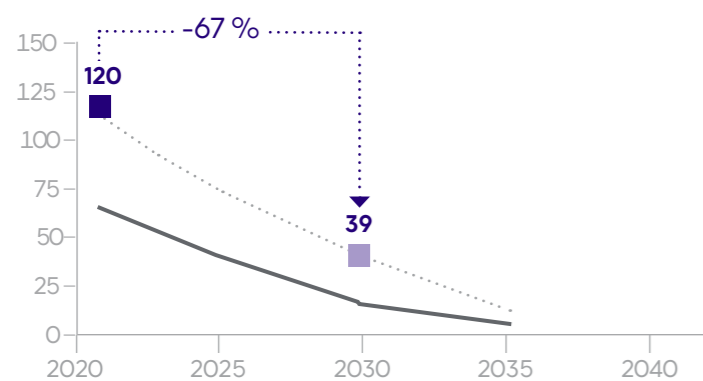
Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Poslovne nepremičnine

Intenzivnost emisij v kgCO₂/m²



■ Izhodiščna vrednost za NLB d.d.
■ Cilj 2030
— Pot/scenarij razogličjenja SBTi¹
..... Znižanje emisij glede na SBTi

Stanovanjske nepremičnine

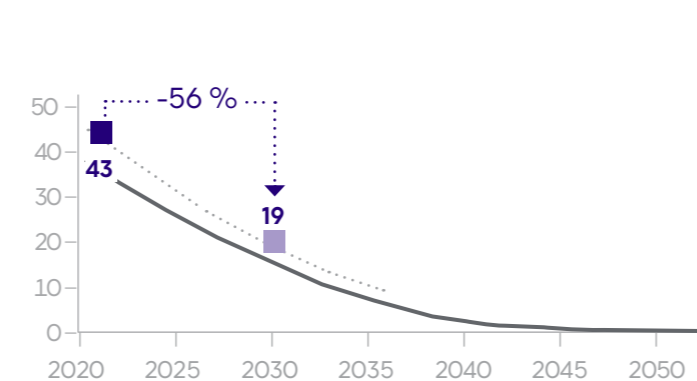
Ciljni scenarij NLB za stanovanjske nepremičnine temelji na scenariju SBTi 1,5 stopinje Celzija in podatkih iz globalnih scenarijev IEA o podnebni nevtralnosti. Ta scenarij v našem portfelju hipotek do leta 2050 predvideva povprečno energetska učinkovitost 0,4 kg CO₂/m² in vmesni cilj 18,7 kg CO₂/m² do leta 2030. Podobno kot pri poslovnih nepremičninah NLB določa vmesni znanstveno utemeljeni cilj le za sedež, saj imamo samo v Sloveniji dovolj uradnih podatkov o energetskih izkaznicah, da lahko pripravimo dovolj trdno izhodišče za določitev cilja, in ker je Slovenija del Evropske unije, je na nacionalni ravni določila cilje zelenega prehoda, ki so podprti z zakonodajo.

NLB si bo za doseg cilja prizadevala s sodelovanjem s strankami in se osredotočila na novo produkcijo stanovanj z najboljšimi energetskimi izkaznicami (EI A in B) ter spodbujala druga zelena posojila za naknadne vgradnje in prenove obstoječega stanovanjskega fonda s poudarkom na izboljšanju energetske učinkovitosti ter vgradnji toplotnih črpalk.

Da bi poudarili odločenost, da se bomo približali ciljem hipotekarnega portfelja, se NLB zavezuje, da bo imela vsaj 15 % obsega novih hipotek v Sloveniji v najvišjih energetskih razredih A in B, pri čemer pričakujemo, da bomo v naslednjih letih svojo zavezo še povečali.

Stanovanjske nepremičnine

Intenzivnost emisij v kgCO₂/m²



■ Izhodiščna vrednost za NLB d.d.
■ Cilj 2030
— Pot/scenarij razogličjenja SBTi
..... Znižanje emisij glede na SBTi

Zato je ključnega pomena, da vlade izvajajo politike, kot na primer v državah EU, ki zahtevajo, da so vse nove stavbe od leta 2020 naprej skoraj nič-energijske stavbe (NZE), tj. da spadajo v razred A energetskih izkaznic, kar bo privedlo do tega, da bodo vse nove gradnje in prenove od leta 2030 naprej nič-energijske stavbe (ZEB), tj. ≈ 0 kWh/m₂.

Doseganje podnebno nevtralnih emisij ogljika v sektorju stanovanjskih nepremičnin je zahtevna naloga, ki zahteva sodelovanje vseh zainteresiranih strani, vključno z bankami, vladami, akterji v panogi, dobavitelji energije in lastniki stanovanjskih nepremičnin.

Nepremičnine, tako stanovanjske kot poslovne, pomembno prispevajo k emisijam ogljika na vseh trgih NLB in predstavljajo pomembno oviro pri doseganju ničelnih emisij do leta 2050. Zato so potrebni drastični pristopi, zlasti pri posodobitvi obstoječih stavb.

NLB se je zavezala, da bo z razvojem inovativnih finančnih rešitev in partnerstev igrala ključno vlogo pri omogočanju modernizacije. Vendar se zavedamo, da teh prizadevanj ni mogoče izvajati v osami. Vlade morajo zagotoviti večje subvencije za lastnike stanovanjskih nepremičnin in izvajati politike, ki podpirajo razvoj dobavne verige za obnovo.

Če si ta izziv ogledamo z drugega zornega kota, tudi če bi vse hiše v portfelju NLB do leta 2030 na vseh šestih trgih pridobile oznako A ali enakovredno oznako, Banka

ne bi dosegla znanstveno utemeljenega vmesnega cilja brez znatne in hitre ozelenitve omrežja v vseh državah ter zavestnih prizadevanj lastnikov stanovanjskih nepremičnin, da zmanjšajo porabo energije.

Tako v sektorju stanovanjskih kot tudi poslovnih nepremičnin ima nacionalna kombinacija energetskih virov ključno vlogo pri določanju mejnikov učinkovitosti. Vlode in institucije morajo usmerjati prehod na zmogljivosti za proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov in postopno opuščanje fosilnih goriv. V Sloveniji premog še vedno predstavlja pomemben delež proizvodnje električne energije in tako bo ostalo do leta 2033, ko bo predvidoma ukinjena termoelektrarna TEŠ na premog; še opazneje pa je to na drugih trgih NLB.

Ključni dejavnik je tudi sodelovanje lastnikov stanovanjskih nepremičnin. Najpomembnejša je energetska učinkovitost, ki jo predstavljajo energetske izkaznice. Banke in lastniki stanovanjskih nepremičnin lahko sodelujejo pri doseganju napredka na tem področju. Lastniki stanovanjskih nepremičnin morajo pokazati pripravljenost in finančno sposobnost za naložbe v prenovo. Na mejnike učinkovitosti pomembno vplivajo tudi navade lastnikov stanovanjskih nepremičnin glede porabe energije. Pri tem morajo aktivno sodelovati vsi člani gospodinjstva, vpliv pa ima tudi cena energije, za katero smo v zadnjih letih ugotovili, da je zaradi globalnih dogodkov lahko zelo nestanovitna.

NLB za učinkovito spremljanje energetske učinkovitosti uporablja energetske izkaznice, kjer je to mogoče, kjer pa izkaznice niso na voljo, pa posredne podatke. Kadar podatki o energetskih izkaznicah niso na voljo, Banka oblikuje alternativne metode za določanje intenzivnosti emisij CO₂ z uporabo razpoložljivih podatkov, kot so leto izgradnje, posodobitev in subvencionirana posojila. NLB nadaljuje tudi z zbiranjem energetskih izkaznic za nove hipoteke, bo pa trajalo nekaj časa, da bo to zajelo celotni portfelj.

NLB se zavezuje za vključujoč pristop k energetski učinkovitosti in ne verjame v omejevanje financiranja lastnikov stanovanjskih nepremičnin z najslabšimi energetskimi izkaznicami (izkaznice G ali F). Cilj banke je omogočiti vsem lastnikom stanovanjskih nepremičnin, da se odločijo za potrebne spremembe, zato bo še naprej razvijala inovativne produkte, storitve in partnerstva za doseg tega cilja.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

¹ Opomba 1: SBTi Power Tool dovoljuje ciljno leto le do leta 2035.

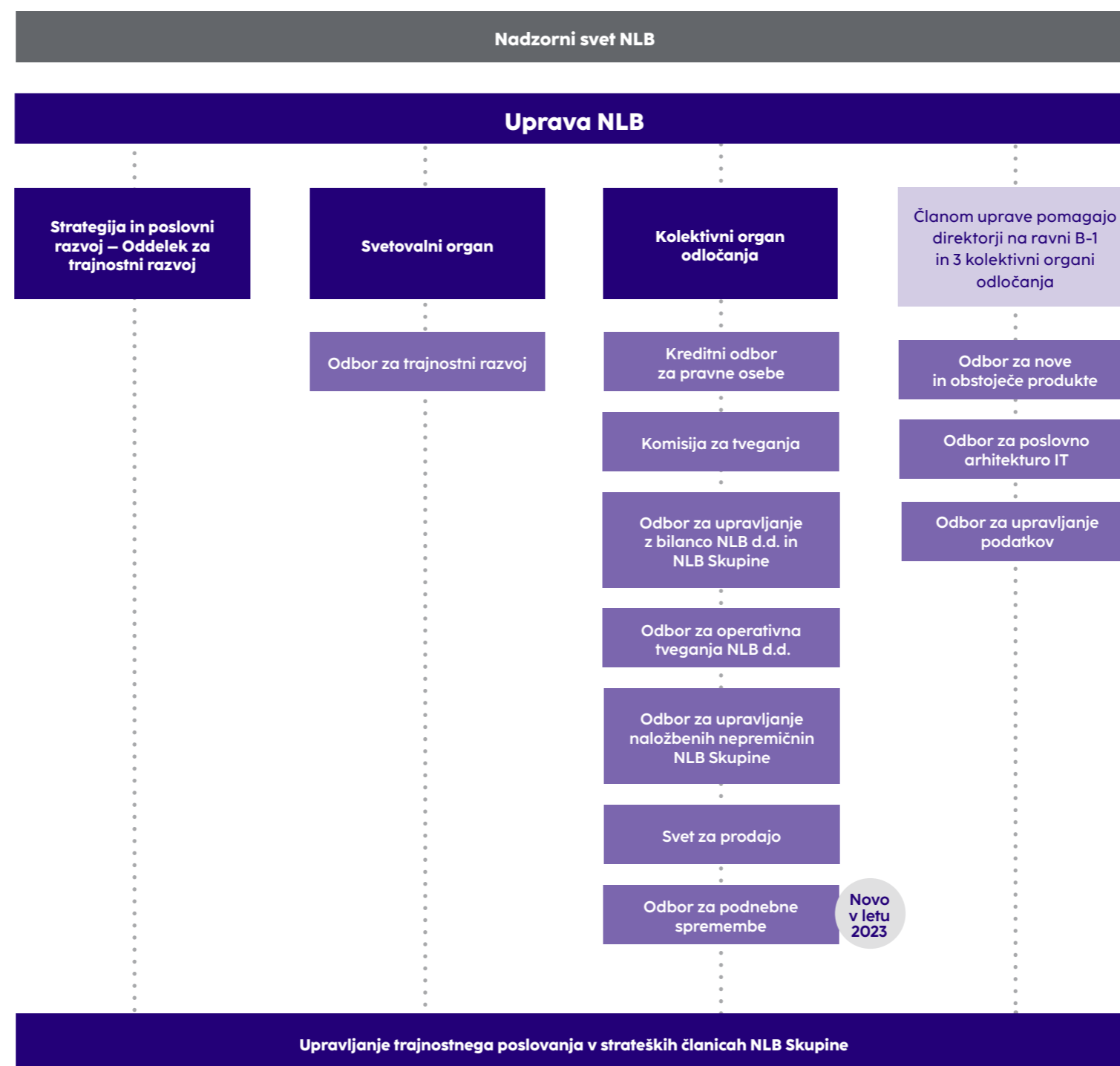
Upravljanje strategije podnebne nevtralnosti

V NLB Skupini dajemo velik poudarek izvajanju načel podnebne nevtralnosti kot pobudi za več desetletij. Zato je vzpostavljena trdna struktura upravljanja, ki bo zagotavljala, da bodo načrte za razogljichenje za podnebno nevtralnost in trajnostno financiranje vodili vodstveni delavci na najvišji ravni ter da se bodo ti načrti učinkovito izvajali v vseh sektorjih. Zato so učinkovito upravljanje, strateški nadzor in redno spremljanje načrtov NLB Skupine za razogljichenje za podnebno nevtralnost zaupani najvišjim vodstvenim delavcem.

Za racionalizacijo odločanja in večjo odgovornost je ustanovljen namenski organ, imenovan Odbor za podnebne spremembe. Ta odbor je v celoti pristojen in odgovoren za izvajanje strategije NLB za podnebno nevtralnost. Njegovi člani so ključni posamezniki, ki bodo pokrivali strateške in operativne vidike prizadevanj za razogljichenje. Odbor je sestavljen iz vseh šestih vodij, ki predstavljajo celotno Upravo, in vsaj šestih članov osrednje ekipe. Člani osrednje ekipe vključujejo vodjo projekta iz Oddelka za trajnostni razvoj ter predstavnike sektorjev/oddelkov Tveganj, Poslovanja s prebivalstvom, Poslovanja s podjetji, Podatki/IT in Vodenje Skupine. Ta osrednja ekipa je zadolžena tudi za pripravo drugega kroga določanja ciljev, ki je načrtovano za sredino leta 2025.

Sestava odbora zagotavlja celovit pristop k procesu razogljichenja. Združuje vodstvene delavce in strokovnjake z različnih področij, ki zagotavljajo celovito usmeritev in vpogled. S skupnimi prizadevanji se usklajujejo različna področja organizacije, izboljšuje koordinacija med oddelki in omogoča učinkovito sprejemanje odločitev.

Slika 8: Pregled vodenja na podlagi podnebne nevtralnosti v okviru splošnega trajnostnega upravljanja NLB Skupine



Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Omejitve podatkov in pristopa

NLB Skupina se zaveda zapletenosti določanja in ocenjevanja sektorskih ciljev. Banka je v vseh sektorjih uporabila scenarije, usklajene z omejitvijo globalnega segrevanja za 1,5 °C. Skupina se namerava odpovedati uporabi kompenzacij za doseganje svojih sektorskih ciljev NZBA za leto 2030. Namesto tega bo Banka spremljala razvoj panožnih standardov za kompenzacije, ko se bodo ti pojavili, in k njemu prispevala. Skupina bo sodelovala tudi s svojimi strankami in jih spodbujala k oblikovanju lastnih strategij za podnebno nevtralnost, ki lahko vključujejo uporabo ogljičnih kreditov za kompenzacijo preostalih emisij skladno z znanstvenimi smernicami. Cilji so bili oblikovani pod nadzorom notranjih funkcij za obvladovanje tveganj in so odobreni na vodstveni ravni. Skladno s smernicami NZBA se Skupina zavezuje, da bo svoje cilje pregledovala najmanj vsakih pet let in zagotavljala njihovo usklajevanje s pomembnimi spremembami mednarodnih sporazumov ali nacionalnih ciljev. Banka bo v svojih poročilih o trajnostnem razvoju objavljala tudi letna poročila o napredku glede teh ciljev in še naprej krepila svoje notranje zmogljivosti za sledenje in spremljanje ciljev.

Izbor sektorjev in scenarijev

NLB Skupina se je v prvem krogu ciljev NZBA osredotočila na sektorje, ki temeljijo na fosilnih gorivih in so zelo energetske intenzivni (proizvodnja električne energije ter proizvodnja železa in jekla), ter na druge sektorje, v katerih ima Banka precejšnje emisije in/ali izpostavljenost ter razpoložljive podatke. Sem spadajo tudi stanovanjske hipoteke in poslovne nepremičnine. Sektorja cementa ter nafte in plina sta bila izključena zaradi omejene pomembnosti v izpostavljenosti NLB. Dejavnosti NLB Skupine v cestnem tovornem prometu obsegajo vrsto različno velikih podjetij, vključno s številnimi malimi podjetji, kar predstavlja izziv glede podatkov, zaradi katerega na tej stopnji ni mogoče določiti cilja za cestni tovorni promet. Podobno velja za kmetijstvo, kjer v času določanja ciljev še ni bila v celoti

razvita celovita metodologija za razogljčenje, poleg tega pa izzivi glede podatkov, ki izhajajo iz večinoma malih in srednje velikih strank, ovirajo določitev natančnega izhodišča za kmetijstvo in trenutno omejujejo sposobnost Banke, da bi usmerjala portfelj. NLB namerava preostale sektorje NZBA obravnavati v prihodnjih ažuriranih poročilih in bo nadaljevala z ocenjevanjem svojih navedb o zunanjih sektorjih.

NLB kot osnovo za sektorske cilje uporablja scenarij IEA NZE 2050; ta omejuje globalno segrevanje na 1,5 °C do leta 2050 in je bil priznan kot verodostojen scenarij. To je bolj ambiciozen pristop kot nekateri drugi scenariji in odraža vse večjo nujnost reševanja podnebnih sprememb. Scenarij se konservativno zanaša na tehnologije negativnih emisij, torej na metode odstranjevanja ogljikovega dioksida iz ozračja. Gre za previden pristop, ki priznava negotovost v povezavi s temi tehnologijami, zlasti v regiji JV Evrope.

NLB Skupina bo tudi v prihodnje podpirala razvoj politik za pospešitev zelene preobrazbe.

Omejitve podatkov

NLB za merjenje in razkrivanje financiranih emisij v svojem posojilnem portfelju uporablja standard za panoge v razvoju, ki ga je razvilo Partnerstvo PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials). Isti pristop PCAF smo uporabili pri določanju osnovnih ocen emisij za svoje cilje, v postopku določanja ciljev pa so bili po potrebi upoštevani tudi cilji in zaveze, povezani s strankami. Kljub še vedno prisotnim izzivom na področju podatkov v panogi – saj vsa podjetja ne poročajo o svojih emisijah, osnovne informacije o emisijah iz sredstev, povezanih s potrošniki, kot so hipoteke, pa niso splošno na voljo v celotni regiji – NLB Skupina ostaja zavezana nenehnemu izboljšanju svojih zmogljivosti na področju podnebnih podatkov strank. To vključuje razširitev virov podatkov ter spodbujanje partnerstev z vodilnimi institucijami in think-tanki v regiji za povečanje razpoložljivosti in kakovosti podatkov na ravni strank.

Ključne odvisnosti

Vsak cilj je bil določen z razumevanjem ključnih odvisnosti od zunanjih strank in dejavnikov za doseganje teh ciljev, kar je razkrito tudi v posameznih sektorjih. Za doseganje podnebne nevtralnosti je nujno usklajeno sodelovanje, zato bo NLB Skupina še naprej podpirala razvoj javnih politik v Sloveniji in širši regiji, ki pospešujejo ta prehod. Ukrepi javne politike bodo v vseh državah, kjer posluje NLB Skupina in kjer naše stranke poslujejo ali prodajajo svoje produkte, ključnega pomena za doseganje obsežnega razogljčenja, zlasti v sektorjih z visokimi emisijami, kot sta stanovanjski in prometni sektor. NLB Skupina bo še naprej sodelovala s podjetji in ključnimi akterji v panogi z namenom spodbujanja prehoda, ko bodo povečevali svoje zmogljivosti in veščine, da bi omogočili potrebno preobrazbo. Te ključne sektorske odvisnosti so opisane v sektorskih razkritjih.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge



Igrajte
srčno,
saj se
veličina
rodi
iz strasti.



Upravljanje trajnosti

Z ekipnimi športi se mladi naučijo učinkovite komunikacije in reševanja sporov. To so veščine, ki so bistvene za delovanje v vključujočih in trajnostnih skupnostih. Podobno velja za trajnostno upravljanje v okviru NLB Skupine, ki tudi deluje z dinamiko ekipnih športov in je odločno nadaljevati z bistvenimi koraki za sedanjo in prihodnje generacije.

Upravljanje

NLB Skupina je zavezana najvišjim standardom korporativnega upravljanja in odgovornega poslovanja. Na ta način ustvarjamo okolje zaupanja, preglednosti in odgovornosti, ki je potrebno za spodbujanje dolgoročnih vlaganj, finančne stabilnosti in poslovne integritete.

Korporativno upravljanje

Uprava NLB upravlja bančno poslovanje Banke, Nadzorni svet pa spremlja in nadzira delo Uprave. Okvir korporativnega upravljanja Banke je opredeljen v Politiki korporativnega upravljanja NLB, ki ureja razmerja med Upravo, Nadzornim svetom, delničarji in drugimi deležniki družbe. Politika korporativnega upravljanja NLB je interni dokument, ki sta ga skupaj pripravila Uprava in Nadzorni svet ter v katerem se zavezujeta in javno razkrivata, kako nadzirata in vodita družbo. Zagotavlja tudi strukturo (organizacijo), s katero se podpirajo cilji družbe ter zagotavljajo sredstva za doseganje teh ciljev in spremljanje uspešnosti. Aktualno različico Politike korporativnega upravljanja NLB sta Uprava in Nadzorni svet sprejela leta 2023. Ključne spremembe politike so nastale zaradi nedavno spremenjenega slovenskega Kodeksa korporativnega upravljanja družb, ki kotirajo na borzi, in drugih nedavnih sprememb zakonodaje EU in Slovenije.

NLB Skupina je zavezana najvišjim standardom korporativnega upravljanja.

Politika korporativnega upravljanja NLB je usklajena in se uporablja skupaj s Politiko upravljanja NLB Skupine, ki opredeljuje model delovanja Skupine prek pravil korporativnega in poslovnega upravljanja ter načel, meril in mehanizmov NLB Skupine. NLB Skupina je organizirana na način, ki NLB kot matični banki omogoča upravljanje tveganj, ki jim je ali bi jim lahko bila NLB Skupina izpostavljena pri svojem poslovanju. Politika je bila v letu 2023 posodobljena.

» Več informacij o strukturi in politiki korporativnega upravljanja najdete na spletni strani NLB: <https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje>.

Skupščina delničarjev

Delničarji uresničujejo svoje pravice v zvezi s poslovanjem Banke na skupščinah. NLB Skupina si prizadeva za transparentnost poslovanja, ki delničarjem in drugim prejemnikom informacij omogoča pravilno oceno položaja, poslovanja, tveganj in upravljanja Banke in Skupine. Zato je transparentnost poslovanja z zagotavljanjem kakovostnih razkritij, pogostosti posredovanja informacij in dostopnosti objav eden najpomembnejših gradnikov upravljanja Banke. Posebno pozornost namenjamo pravočasnim, celovitim in kakovostnim objavam dokumentov v zvezi s sklicem skupščine in predlogom sklepov, ki naj bi jih skupščina sprejela, zlasti glede predlogov kandidatov za člane Nadzornega sveta NLB. Uprava in Nadzorni svet skupaj določita predloge sklepov, ki se uvrstijo na dnevni red, Skupščina pa nato odloča o predlogih na dnevnem redu. Za izvolitev članov Nadzornega sveta predlaga sklepe Nadzorni svet sam po opravljenem postopku ocenjevanja sposobnosti in primernosti (Fit & Proper) ter pridobitvi pozitivne ocene o kandidatih od komisije za imenovanja.

» Informacije o sklicu skupščin so objavljene na spletni strani NLB: Skupščine (nlb.si)

Imenovanje in ocenjevanje Uprave in Nadzornega sveta

NLB ima vzpostavljena pravila in postopke imenovanja, izbire, zamenjave in ocenjevanja vodstvenih organov (Uprave in Nadzornega sveta), ki so določeni v Politiki izbire primernih kandidatov za člane Nadzornega sveta NLB (v nadaljevanju: Politika NS) in Politiki izbire primernih kandidatov za člane Uprave NLB (v nadaljevanju: Politika Uprave). Kot je določeno v obeh politikah, postopek izbire članov vodstvenih organov obsega sedem korakov: opredelitev potrebe po iskanju in imenovanju kandidata za člana, opredelitev profila, iskanje kandidatov, izbira kandidatov, ocena sposobnosti in primernosti kandidatov ("Fit & Proper"), predlog za imenovanje kandidata, imenovanje kandidata za člana vodstvenega organa.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Uprava

Uprava vodi Banko ter upravlja njeno vsakodnevno poslovanje samostojno in na lastno odgovornost, za kar ima vsa pooblastila skladno z zakonom in Statutom NLB. Uprava imenuje različne odbore, komisije, telesa in delovne organe za izvajanje posameznih nalog, ki spadajo v njeno pristojnost. Skladno z določili omenjenega Statuta ima Uprava od tri do sedem članov (predsednika Uprave in do šest članov), ki jih imenuje in razrešuje Nadzorni svet. Mandat predsednika in članov Uprave traja pet let. Ob koncu leta 2023 je Upravo NLB sestavljalo šest članov.

Politika Uprave določa okvir, ki omogoča, da je Uprava NLB sestavljena tako, da ima kot celota ustrezno znanje, veščine in izkušnje, potrebne za poglobljeno razumevanje strategije in izzivov Banke ter tveganj, ki jim je Banka izpostavljena. Politika določa postopek izbire ustreznih kandidatov za člane Uprave, ki je sestavljen iz več korakov, ter strokovna merila izbire in strokovno vodene postopke izbire kandidatov, ki organom Banke omogočajo, da v skladu z najvišjimi etičnimi standardi in skrbnostjo pri izbiri ustreznih kandidatov za člane Uprave opredelijo podlage za izbiro in opravijo skrbni pregled. To zagotavlja, da Upravo Banke sestavljajo posamezniki, ki imajo uravnotežen obseg veščin, znanja in izkušenj glede na strateške cilje in izzive ter imajo ustrezne kvalifikacije kot ekipa glede na velikost, kompleksnost in profil tveganosti Banke. Politika Uprave določa podrobna in celovita merila glede znanja in kompetenc, ki jih je treba upoštevati v izbirnem postopku.

Nadzorni svet enkrat letno oceni sestavo Uprave, uspešnost, morebitna nasprotja interesov posameznih članov, uspešnost posameznih članov in Uprave kot celote ter njeno učinkovitost. Če ugotovi, da je število članov Uprave neustrezno, da je treba število članov Uprave povečati, da manjkajo določena znanja, veščine in izkušnje, da člani Uprave niso več usposobljeni za opravljanje te funkcije, ker ne izpolnjujejo zahtevanih pogojev, ali da je eden ali več članov neustreznih in zato Uprava kot celota ne izpolnjuje več zahtevane skupne primernosti, se začne postopek iskanja ustreznega kandidata (ali kandidatov). Leta 2023 je sestava Uprave ostala enaka kot leta 2022.

V letu 2023 je sestava uprave ostala enaka kot v letu 2022.

Nadzorni svet

Nadzorni svet NLB je sestavljen iz dvanajstih članov, od katerih jih osem zastopa interese delničarjev, štiri pa interese zaposlenih. Člane Nadzornega sveta Banke, ki zastopajo interese delničarjev, izvoli in odpokliče Skupščina Banke izmed oseb, ki jih predlagajo delničarji ali Nadzorni svet Banke.

Politika NS določa okvir, ki omogoča, da je Nadzorni svet NLB sestavljen tako, da ima kot celota ustrezno znanje, veščine in izkušnje, potrebne za poglobljeno razumevanje strategije in izzivov Banke ter tveganj, ki jim je Banka izpostavljena. Politika NS določa postopek izbire ustreznih kandidatov za člane Nadzornega sveta, ki je sestavljen iz več korakov, ter strokovna merila izbire in strokovno vodene postopke izbire kandidatov, ki organom Banke omogočajo, da v skladu z najvišjimi etičnimi standardi in skrbnostjo pri izbiri ustreznih kandidatov za člane Nadzornega sveta opredelijo podlage za izbiro in opravijo skrbni pregled. Nadzorni svet NLB praviloma enkrat letno oceni svojo sestavo, poslovanje, morebitna navzkrižja interesov posameznih članov Nadzornega sveta, delovanje posameznih članov in Nadzornega sveta kot celote, delovanje komisij Nadzornega sveta ter sodelovanje z Upravo Banke. Po potrebi Nadzorni

svet določi ukrepe za izboljšanje svoje učinkovitosti in spremljanje izvajanja ukrepov. Če ugotovi, da je sestava Nadzornega sveta neustrezna ali pomanjkljiva, ali v primeru prenehanja mandata se začne postopek iskanja ustreznega kandidata.

Ker se je mandat štirih sedanjih članov Nadzornega sveta iztekel leta 2023, se je začel postopek izbire in imenovanja. K sodelovanju v postopku izbire in imenovanja je bila povabljen zunanja agencija. Člani Komisije za imenovanja so ocenili kompetence, veščine, izkušnje in druge zahteve kandidatov ter jih predlagali. Primerne kandidate je predlagal tudi Slovenski državni holding. Imenovana sta bila dva nova člana Nadzornega sveta, dvema sedanjima članoma pa je bil podaljšan mandat.

» Več informacij najdete v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2023, poglavje Korporativno upravljanje, in Izjavi o korporativnem upravljanju NLB, poglavje Imenovanje ali zamenjava članov vodstvenih ali nadzornih organov.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Neodvisnost upravnih organov in obvladovanje navzkrižij interesov

NLB Skupina je zavezana k učinkovitemu upravljanju nasprotij interesov pri svojem poslovanju, izogibanju in zmanjševanju nasprotij interesov zaposlenih v Skupini, ki opravljajo vsakodnevne posle, in zlasti članov vodstvenih organov. Člani Uprave in Nadzornega sveta so še posebej pozorni na prepoznavanje in izvajanje vseh potrebnih previdnostnih ukrepov za preprečevanje kakršnihkoli navzkrižij interesov, ki bi lahko vplivali na njihovo presojo.

S Politiko o ocenjevanju primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta v NLB in Poslovniki o delu Uprave in Nadzornega sveta, komisij Nadzornega sveta in odborov Banke ter Politiko o osebah v posebnem razmerju z Banko smo vzpostavili učinkovit sistem upravljanja, tj. preprečevanje in obvladovanje potencialnih, dejanskih in navideznih navzkrižij interesov. Sistem za upravljanje navzkrižij interesov na ravni Uprave in Nadzornega sveta sestavljata ocenjevanje navzkrižja interesov v okviru ocenjevanja sposobnosti in primernosti kandidatov za člane Uprave in Nadzornega sveta, članov Uprave in Nadzornega sveta v času njihovega mandata ter obvladovanje navzkrižij interesov, ki nastanejo nepričakovano v zvezi s posameznim dogodkom. Ob prevzemu funkcije, vsaki spremembi in enkrat na leto člani Nadzornega sveta podpišejo **Izjavo o neodvisnosti**, v kateri sprejmejo stališče glede izpolnjevanja merila o navzkrižju interesov in o tem obvestijo ostale člane.

» Celotne izjave o neodvisnosti so objavljene na spletni strani Banke: www.nlb.si/corporate-governance

Raznolikost vodstvenih organov in višjega vodstva

NLB je kot matična banka sprejela Politiko zagotavljanja raznolikosti vodstvenih organov in višjega vodstva NLB (v nadaljevanju: Politika raznolikosti). Banka je na Skupščini NLB leta 2022 sprejela spremembe, s katerimi se je uskladila z določili relevantne zakonodaje in upoštevala pomisleke deležnikov.

Politika raznolikosti določa posebne cilje za doseganje raznolike zastopanosti v Nadzornem svetu, Upravi in višjem vodstvu. Politika določa različne cilje raznolikosti, s čimer zagotavlja, da sestava vodstvenega organa zajema kolektivno strokovnost na področju znanja, veščin in izkušenj. Namen tega celovitega pristopa je spodbujati poglobljeno razumevanje strategije Banke, njenih izzivov in s tem povezanih tveganj. Politika hkrati vzpostavlja okvir za spodbujanje raznolikosti Nadzornega sveta, Uprave in višjega vodstva v vidikih, kot so spol, starost, spekter znanj, veščin in izkušenj, mednarodna izpostavljenost in geografski izvor.

Pravična zastopanost spolov

NLB v skladu s svojo politiko raznolikosti in kot družba, ki kotira na borzi, se zaveda pobude 40/33/2026 Združenja nadzornikov Slovenije.

Ta pobuda vključuje doseganje 40-odstotne zastopanosti spola, ki je premalo zastopan v javnih delniških družbah in podjetjih v državni lasti, v nadzornih svetih in skupno 33-odstotne zastopanosti v nadzornih svetih in upravah.

Na dan 31 december 2023

Ženske v Nadzornem svetu NLB

40 %

4 od 10 članov

Ženske v Upravi in Nadzornem svetu NLB

31 %

5 od 16 članov

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Cilji, postopki in ukrepi

Glede na velikost Banke in Skupine ter njuno regionalno prisotnost in poslovno strategijo so za zagotavljanje raznolikosti pomembni naslednji vidiki, cilji in procesi:

Raznolikost glede spola

Banka ta cilj uresničuje tako, da si vsi deležniki, ki sodelujejo v kadrovskega procesu, prizadevajo, da bi med postopkom zaposlovanja oblikovali uravnotežen nabor kandidatov. To vključuje upoštevanje pravične zastopanosti manj zastopanega spola in doseganje ustrezno uravnotežene zastopanosti obeh spolov v skladu s cilji, opisanimi v Politiki. Vzpostavitev in izvajanje celovite politike izbire kandidatov ustvarjata spodbude za raznolikost v vodstvenem organu. To vključuje spodbujanje ustrezne zastopanosti spolov v vodstvenem organu, prizadevanje za odpravo nezadostne zastopanosti posameznega spola in opredelitev meril za opravljanje vsake vloge, vključno z zahtevanim profilom članov vodstvenega organa, še pred njihovim imenovanjem.

Starostna raznolikost

Banka si prizadeva doseči starostno raznolikost, ki natančno odraža starostno demografijo Banke. Za izpolnitev tega cilja Banka uporablja načine zaposlovanja, namenjene privabljanju širokega spektra kandidatov iz različnih starostnih skupin, s čimer zagotavlja zastopanost vseh demografskih segmentov tako v vodstvenem organu kot v višjem vodstvu. Pri imenovanju novih kandidatov Banka skrbno preuči ustrezno razmerje med mlajšimi in starejšimi člani vodstvenega organa ali starostno porazdelitev znotraj višjega vodstva.

Strokovne kompetence, veščine in izkušnje

Skupno strokovno znanje vodstvenega organa mora obsegati raznolik spekter znanj, veščin in strokovnih sposobnosti. Pri sestavi je treba upoštevati posebna merila, ki vključujejo dejavnike, kot so izkušnje, ugled, učinkovito upravljanje morebitnih navzkrižij interesov, neodvisnost, časovna zavezanost in splošna povezanost organa. Zgoraj navedene zahteve se smiselno uporabljajo za višje vodstvo. Postopek ocenjevanja teh meril in uporabljena merila so podrobneje opredeljeni v ustreznih politikah za ugotavljanje primernosti vodstvenih organov in nosilcev ključnih funkcij.

Stalnost sestave vodstvenega organa in višjega vodstva

Banka zagotavlja ustrezno razmerje med obstoječimi in novimi člani vodstvenega organa in višjega vodstva tako, da ob izteku mandata ne zamenja vseh članov vodstvenega organa ali višjega vodstva hkrati.

Mednarodne izkušnje

Banka mora zagotoviti ustrezen delež članov vodstvenega organa in višjega vodstva z mednarodnimi izkušnjami na različnih področjih (npr. tujci in Slovenci, ki poslujejo v tujini). V ta namen je Banka določila časovni okvir, ki je usklajen z ustreznimi politikami za izbiro kvalificiranih kandidatov v izbirnem postopku.

Osebna integriteta

Vodstveni organ in člani višjega vodstva morajo dosegati visoko raven osebne integritete, pri čemer integriteta predstavlja pričakovana dejanja ter odgovornost posameznikov in organizacij pri preprečevanju in odpravljanju tveganj uporabe pooblastil, funkcije ali avtoritete ali drugih pravic odločanja v nasprotju z zakonom, zakonsko dovoljenimi cilji in v skladu s smernicami, opredeljenimi v Kodeksu ravnanja NLB Skupine.

Geografski izvor

Banka si prizadeva, da imajo člani vodstvenega organa različen geografski izvor, kar zagotavlja, da ima vodstveni organ na kolektivni ravni ustrezno znanje o kulturi, tržnih značilnostih in pravnem okviru na območjih, kjer Banka posluje.

Za doseg ciljev iz te politike raznolikosti se uporabljajo naslednji ukrepi:

- Pri imenovanju novih članov ali ponovnem imenovanju članov Nadzornega sveta in Uprave se ustrezno upoštevata Politika izbire ustreznih kandidatov za člane Nadzornega sveta in Politika izbire ustreznih kandidatov za člane Uprave. Navedeno smiselno (s potrebnimi prilagoditvami) velja tudi za imenovanje in ponovno imenovanje višjega vodstva Banke.
- Pogoji za opravljanje posamezne funkcije, vključno z zahtevanim profilom bodočih članov vodstvenega organa, se predhodno opredelijo pred njihovim imenovanjem.
- Uporaba načinov zaposlovanja, ki pritegnejo dovolj širok nabor različnih kandidatov.
- Če dva kandidata za mesto člana Uprave ali člana Nadzornega sveta izpolnjujeta vsa zahtevana razpisna merila, hkrati pa v določenem organu ni dosežena ciljna zastopanost spolov, se izbere kandidat premalo zastopanega spola.
- Ciljna zastopanost v Upravi se doseže z vnaprej določenim načrtom nadomeščanja in z nadomestitvijo drugega člana Uprave, kot to določa Statut NLB.
- Upoštevanje ciljev politike raznolikosti pri ocenjevanju kolektivne primernosti organov upravljanja in nadzora.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Pregled raznolikosti v letu 2023 in obeti

Tabela 8: Raznolikost vodstvenih organov in višjega vodstva NLB v letu 2023 in načrt za leto 2024 – razčlenitev po ciljnih raznolikosti

	Nadzorni svet NLB		Uprava NLB		Višje vodstvo NLB	
	2023	Načrt za 2024	2023	Načrt za 2024	2023	Načrt za 2024
Širok nabor znanj, veščin in strokovnih izkušenj	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko
Mednarodne izkušnje članov na različnih področjih	Srednje	Srednje	Srednje	Srednje	Srednje	Srednje
Stalnost sestave vodstvenega organa	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko
Osebna integriteta	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko	Visoko
Geografski izvor	Srednje	Srednje	Srednje	Srednje	Nizko	Nizko
	20-30 = 0	0	20-30 = 0	0	20-30 = 0	0
	30-40 = 0	0	30-40 = 0	0	30-40 = 1	1
Starostna struktura	40-50 = 1	2	40-50 = 2	2	40-50 = 23	18
	50-60 = 5	5	50-60 = 4	4	50-60 = 14	16
	60+ = 4	5	60+ = 0	0	60+ = 2	2
Delež žensk	40 %	42 %	16,7 %	30 %	43 %	45 %

Tabela 9: Raznolikost spolov v upravljaljskih organih NLB in na ravni višjega vodstva leta 2023 – po starosti (po številu)

Starostna skupina	Nadzorni svet		Uprava		Višje vodstvo	
	Moški	Ženske	Moški	Ženske	Moški	Ženske
< 31						
31-40					1	
41-50	1		2	1	18	5
51-60	2	3	3		4	10
> 60	3	1				2
Skupaj (število in delež)	6 (60 %)	4 (40 %)	5 (83 %)	1 (17 %)	23 (57 %)	17 (43 %)

Tabela 10: Raznolikost spolov v upravljaljskih organih in na ravni višjega vodstva v letu 2023 – po bankah članicah NLB Skupine (po številu)

	Nadzorni svet		Uprava		Višje vodstvo	
	Moški	Ženske	Moški	Ženske	Moški	Ženske
NLB	6	4	5	1	23	17
NLB KB Beograd	7	2	3	1	15	16
NLB Banja Luka	4	1	1	2	12	14
NLB Prishtina	4	2	2	0	11	2
NLB Skopje	3	3	3	0	6	14
NLB Sarajevo	4	1	2	1	8	11
NLB Podgorica	3	4	2	1	13	9
Skupaj (število in delež)	31(65 %)	17 (35 %)	18 (75 %)	6 (25 %)	88 (52 %)	83 (48 %)

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Upravljanje trajnosti

NLB Skupina ima vzpostavljen celovit sistem upravljanja trajnostnega razvoja (od zgoraj navzdol in od spodaj navzgor). Uprava in Nadzorni svet sta kot najvišja organa upravljanja odgovorna za upravljanje in nadzor nad izvajanjem vidikov (dejavnikov in tveganj), povezanih s trajnostjo.

Celovito upravljanje trajnostnega razvoja, vključno z izvajanjem in upravljanjem dejavnikov ESG ter upravljanjem s podnebjem povezanih tveganj in priložnosti je določeno v **Politiki trajnostnega razvoja v NLB in NLB Skupini**. Potem ko sta jo decembra 2023 sprejela Uprava NLB in februarja 2024 Nadzorni svet, je Politika nadomestila prejšnji Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine (1. različica, september 2021). Politika določa obseg trajnosti v NLB Skupini, zagotavlja pregled in usmeritve v zvezi z upravljanjem in vodenjem trajnostnih in ESG zadev v NLB Skupini ter zagotavlja, da so dodeljene odgovornosti ustrezno dokumentirane v ustreznih politikah, postopkih in kontrolah.

Politiko dopolnjuje interni dokument **Standard – Pravilnik za upravljanje trajnosti v NLB in NLB Skupini**, ki podrobno opisuje vzpostavljene mehanizme za usklajevanje politik, drugih dokumentov in procesov, povezanih s trajnostnim razvojem in ESG, na ravni NLB Skupine. Poleg tega je NLB Skupina v preteklih letih vzpostavila več področnih politik in navodil, povezanih z upravljanjem tveganj, okoljskim upravljanjem, človeškimi viri, raznolikostjo in vključevanjem, človekovimi pravicami, skladnostjo, preprečevanjem korupcije, davki, nabavo in drugimi specifičnimi notranjimi dokumenti, ki so jih v skladu s Politiko upravljanja NLB Skupine razvili v Oddelku za trajnostni razvoj in posameznih poslovnih področjih (kompetenčnih linijah).

Okvir upravljanja trajnosti smo v letu 2023 nadgradili.

Integracija trajnosti in ESG v strategijo NLB Skupine

Uprava in Nadzorni svet NLB sta odgovorna za pripravo in izvajanje strategije NLB Skupine, katere del so tudi strateške ambicije, povezane s trajnostnim razvojem in ESG. Enota za trajnostni razvoj je odgovorna za pripravo Politike trajnostnega razvoja, ki jo sprejme Uprava NLB, Nadzorni svet pa nanjo poda soglasje. Nadzorni svet prav tako potrjuje strategijo NLB Skupine in nadzira njeno izvajanje.

S trajnostjo povezana upravljanje in organizacijska struktura sta v NLB Skupini usklajena z uveljavljenimi notranjimi pravili in postopki. Praviloma se s trajnostjo povezane politike in drugi interni dokumenti najprej sprejmejo v matični banki NLB, članice Skupine pa so odgovorne za njihovo prilagoditev in izvajanje v svojem poslovanju v skladu s smernicami matične banke in lokalno zakonodajo.

Upravljanje trajnosti je na ravni NLB Skupine harmonizirano preko vzpostavljenih internih pravil in postopkov.

Integracija trajnosti in ESG v organizacijsko strukturo

V NLB Skupini zagotavljamo, da je odgovornost za upravljanje ESG tveganj, vključno s podnebnimi in okoljskimi tveganji, dodeljena v okviru organizacijske strukture članice NLB Skupine in v skladu z modelom treh obrambnih linij.

Odgovornost za upravljanje naših vplivov, tveganj in priložnosti ESG je učinkovito vključena v organizacijsko strukturo NLB Skupine. Upravljanje trajnostnega razvoja in ESG ter organizacijska struktura so vzpostavljeni na način, ki omogoča splošno usklajevanje vseh pomembnih trajnostnih dejavnosti in razvoja s strateškimi ambicijami NLB Skupine ter izpolnjevanje zakonodajnih zahtev, povezanih s trajnostnim razvojem.

NLB Skupina je vzpostavila tudi mehanizme za usklajevanje politik, drugih dokumentov in procesov, povezanih s trajnostnim razvojem in ESG, na ravni NLB Skupine, ki so povzeti v tem poglavju in podrobno opisani v internem dokumentu Standard – Pravilnik za upravljanje trajnostnega razvoja v NLB Skupini. Interni dokument opredeljuje posebne vloge in odgovornosti različnih organov in strokovnih profilov za trajnostni razvoj, vključno s komunikacijskimi tokovi in linijami poročanja.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

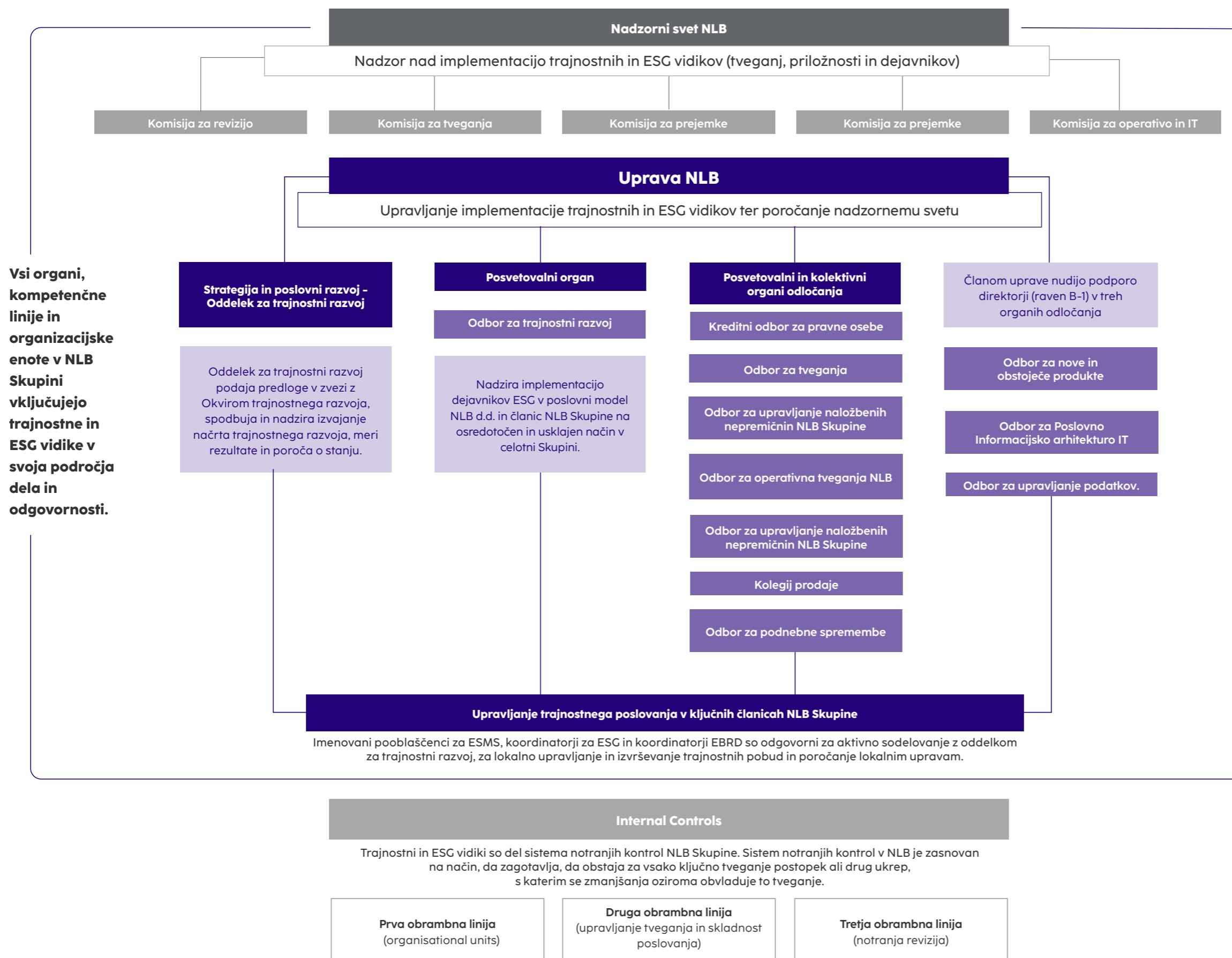
Prispevek k družbi

Priloge

Upravljanje trajnosti

NLB Skupina je vzpostavila celovit okvir upravljanja trajnosti (od zgoraj navzdol in od spodaj navzgor).

Slika 9: Upravljanje trajnosti v NLB Skupini



Vsi organi, kompetenčne linije in organizacijske enote v NLB Skupini vključujejo trajnostne in ESG vidike v svoja področja dela in odgovornosti.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Nadzor Uprave in Nadzornega sveta nad trajnostnim razvojem in ESG

Uprava in Nadzorni svet NLB sta odgovorna za učinkovito upravljanje in strateški nadzor nad s trajnostjo povezanimi zadevami ter tveganji in priložnostmi ESG, vključno z okoljskimi in podnebnimi. Za pomoč in svetovanje v procesu izvajanja trajnostnega razvoja ter za izvajanje posameznih nalog v okviru pristojnosti Uprave in Nadzornega sveta deluje več organov (komisij). V tem poglavju je predstavljen njihov nadzor nad ključnimi s trajnostjo povezanimi temami.

» Več informacij o nadzoru drugih tem je na voljo v Izjavi o korporativnem upravljanju, ki je objavljena v Poslovnem poročilu Letnega poročila NLB Skupine za leto 2023.

Uprava

Uprava NLB je najvišji organ odločanja in zastopanja Banke. Uprava upravlja Banko ter neodvisno in avtonomno sprejema poslovne odločitve, sprejema strategije, zagotavlja ustrezno obvladovanje tveganj in deluje s skrbnostjo vestnega in poštenega upravitelja, varuje poslovne skrivnosti in je odgovorna za zakonitost poslovanja Banke v skladu z omejitvami, ki jih določajo regulatorji.

Odbor za trajnostni razvoj je svetovalni organ Uprave, ki obravnava tveganja in priložnosti, povezane s podnebjem in drugimi vprašanji trajnostnega razvoja. Za podroben ogled vloge in odgovornosti odbora glejte poglavje Odbor za trajnostni razvoj NLB Skupine.

Odbor za podnebne spremembe je nov organ, ki je bil ustanovljen konec leta 2023. Odbor ima polna pooblastila in odgovornost za razvoj in izvajanje Strategije podnebne nevtralnosti NLB Skupine, da bi racionaliziral sprejemanje odločitev in povečal odgovornost v zvezi z zastavljenimi cilji razogljichenja. Za podrobnejšo preučitev vloge in odgovornosti odbora glejte poglavje Strategija podnebne nevtralnosti NLB Skupine.

» Več o vlogi in odgovornostih Odbora preberite v poglavju Strategija podnebne nevtralnosti.

Zadeve v zvezi s trajnostnim razvojem se kot del širših tem upravljanja redno obravnavajo in potrjujejo tudi na

- a) **sedmih kolektivnih organih odločanja**, ki zagotavljajo podporo pri odločanju celotni Upravi: **Kreditni odbor za pravne osebe, Odbor za upravljanje bilance NLB Skupine, Odbor za operativna tveganja NLB, Odbor za upravljanje naložbenih nepremičnin NLB Skupine, Prodajni odbor, Odbor za tveganja in Odbor za podnebne spremembe;**
- b) **treh kolektivnih organih odločanja**, ki zagotavljajo podporo pri odločanju zadevnim članom Uprave: **Odbor za nove in obstoječe produkte, Odbor za poslovno arhitekturo IT in Odbor za upravljanje podatkov.**

Odbori nudijo podporo Upravi in njenim članom pri izpolnjevanju odgovornosti pri upravljanju zadevnih področij. Prepoznavanje tveganj in priložnosti, ki izvirajo iz okoljskih, družbenih (vključno s človekovimi pravicami) in upravljaljskih vprašanj, ter podpora in pospeševanje integracije dejavnikov ESG v Skupini so nekatere od ključnih odgovornosti vsakega odbora. Sestanki odborov se sklicujejo v skladu z načrtom sestankov, redno in pogosto. Večina sestankov je organiziranih enkrat na teden, nekateri mesečno ali celo na dva do tri mesece. Če je potrebna nujna obravnava določenih vprašanj, se skličejo ad hoc sestanki.

Nadzorni svet

Nadzorni svet NLB in nadzorni organi članic NLB Skupine svojo funkcijo opravljajo tako, da v okviru svojih pristojnosti spremljajo poslovanje posameznih članic NLB Skupine, vključno s tistim, ki je povezano s trajnostnim razvojem, v skladu z lokalno zakonodajo ter v skladu z uveljavljeno Politiko korporativnega upravljanja v NLB in Politiko upravljanja NLB Skupine oziroma Smernicami.

Trajnostne zadeve kot del širših nadzorniških tem redno obravnava in potrjuje pet komisij Nadzornega sveta NLB: **Komisija za revizijo, Komisija za tveganja, Komisija za imenovanja, Komisija za prejemke, Komisija za operativno poslovanje in IT.**

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Tabela 11: Ključna s trajnostjo povezana tematska področja, o katerih so razpravljali in jih odobrili Uprava, Nadzorni svet in njegove komisije v letu 2023

Ključno tematsko področje	Ključni odobreni dokumenti	Uprava	Nadzorni svet
Upravljanje trajnostnega poslovanja	<ul style="list-style-type: none"> Trajnostna politika Standard – Pravilnik o trajnostnem upravljanju 	✓	✓
Cilji, ključni kazalniki uspešnosti, nagrajevanje, ocena uspešnosti	<ul style="list-style-type: none"> Cilji NLB Skupine in NLB ter članov Uprave za leto 2024, vključno s trajnostnimi cilji Določitev s trajnostjo povezanih kazalnikov med ključnimi kazalniki uspešnosti S trajnostjo povezani načrti v Finančnem načrtu NLB Skupine za leto 2024 in finančne projekcije za obdobje 2024–2026 S trajnostjo povezane ocene: Kolektivna ocena primernosti članov Uprave; Ocena kolektivne primernosti članov Nadzornega sveta; Samoocena Nadzornega sveta; Samoocena Komisije za revizijo 	✓	✓
Strategija podnebne nevtralnosti	<ul style="list-style-type: none"> Poročilo o razkritju o podnebni nevtralnosti, v katerem so določeni cilji razogljíčenja za prve štiri sektorje in obseg zelenega financiranja do leta 2050. 	✓	✓
Upravljanje ESG tveganj	<ul style="list-style-type: none"> Izjava o upravljanju tveganj NLB, Redna četrtletna poročila o tveganjih v NLB in NLB Skupini Strategija upravljanja tveganj NLB Skupine; Pripravljenost NLB Skupine za prevzemanje tveganj; proces ocenjevanja ustrezne notranje likvidnosti (ILAAP), proces ocenjevanja ustreznega notranjega kapitala (ICAAP), Načrt sanacije NLB Skupine, redna poročila o tveganjih v NLB in NLB Skupini. 	✓	✓
Skladnost poslovanja in krepitev integritete	<ul style="list-style-type: none"> Akcijski načrt skladnosti in integritete za leto 2024 Redna poročila o skladnosti in integriteti 	✓	✓
Raznolikost	<ul style="list-style-type: none"> Politika za zagotavljanje raznolikosti vodstvenega organa in višjega vodstva Letni pregled politike raznolikosti 	✓	✓
Poročanje in razkritja	<ul style="list-style-type: none"> Poročilo o trajnostnem poslovanju NLB Skupine za leto 2022, s trajnostjo povezana vsebina v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2022, redna vmesna poročila o poslovanju NLB Skupine vključno s poročili o trajnostnem poslovanju Poročanje o napredku in uvajanju dejavnikov ESG v NLB Skupini Razkritja po tretjem stebru NLB Skupine za leto 2022 in potrditev četrtletnih razkritij po tretjem stebru 	✓	✓

Organizacijske enote na posameznem poslovnem področju prispevajo k nadzoru in odločanju Uprave in Nadzornega preko svetovalnih organov in kolektivnih organov odločanja. Ti organi pripravljajo in koordinirajo izjave in poročila ter jih posredujejo Upravi in Nadzornemu svetu v razpravo in potrditev.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

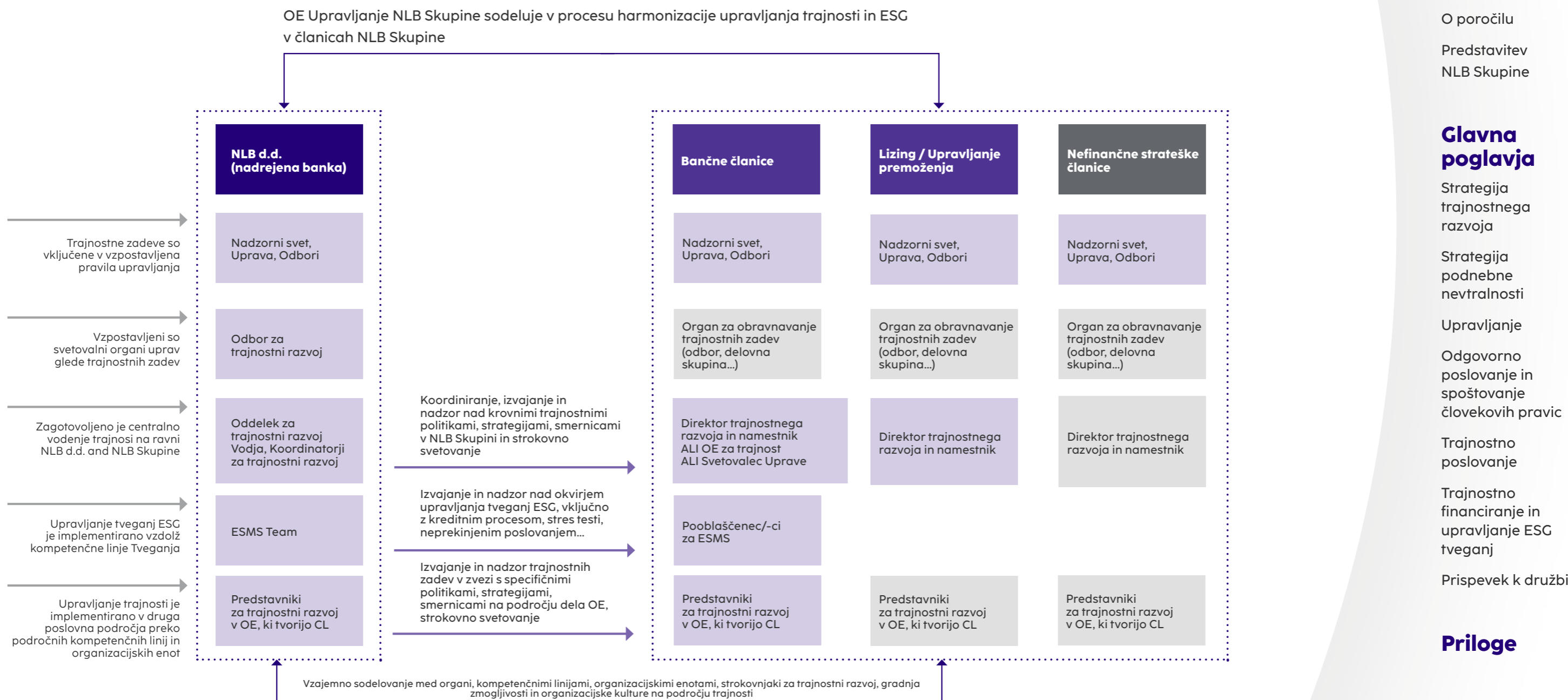
Priloge

Vloga vodstva pri upravljanju tveganj in priložnosti ESG

V NLB Skupini je odgovornost za upravljanje okoljskega in družbenega vpliva Banke učinkovito prenesena na vse člane NLB Skupine in kompetenčne linije v skladu z uskladitvijo s trajnostjo povezane organizacijske strukture.

Slika 10: Harmonizacija upravljanja trajnosti in ESG v NLB Skupini

Skupina se namreč zaveda kompleksnosti različnih trajnostnih vidikov in nujnosti vključitve vseh poslovnih področij in vidikov v proces upravljanja. Zato poleg Uprave in Nadzornega sveta in njihovih organov (komisije Nadzornega sveta, kolektivni organi odločanja in posvetovalni organi Uprave) organizacijske enote na svojem področju dela in odgovornosti obravnavajo trajnostno poslovanje, vključno s tveganji, povezanimi s podnebjem, ter drugimi okoljskimi in družbenimi tveganji in kriteriji ESG.



Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Zagotavljanje sistema notranjih kontrol v vsaki članici NLB Skupine preko prve (organizacijske enote), druge (upravljanje tveganj, skladnost), in tretje obrambne linije (notranja revizija)

Odbor za trajnostni razvoj v NLB in s trajnostjo povezani organi v drugih članicah NLB Skupine

Odbor za trajnostni razvoj v NLB (v nadaljevanju Odbor) je ustanovljen kot osrednji svetovalni organ Uprave za trajnostni razvoj. Odbor za trajnostni razvoj na osredotočen in usklajen način nadzira povezovanje dejavnikov ESG s poslovnim modelom NLB in članic NLB Skupine ter izdaja mnenja, priporočila, pobude in po potrebi sprejema ustrezne odločitve. Odbor obravnava, razvija in potrjuje trajnostne strategije, politike, pobude, metodologije, ključne kazalnike uspešnosti ter druge ustrezne akte in postopke ter jih priporoča v odobritev Upravi NLB Odbor za trajnostni razvoj vpliva na strateške cilje, povezane s trajnostjo, ter spremlja njihov razvoj in uresničevanje.

Odbor se sklicuje vsako četrtoletje, sestavljajo ga višji vodstveni delavci z vseh področij banke, predseduje pa mu predsednik Uprave NLB. Zagotavlja splošno vizijo in strategijo trajnostnega razvoja, opredeljuje ključne politike, ocenjuje napredek pri glavnih pobudah, odloča o posebnih zunanjih partnerstvih in sporazumih ter zagotavlja povezanost celotnih aktivnosti trajnostnega razvoja s poslanstvom banke. Poslovniki Odbora za trajnostni razvoj določa sestavo in pooblastila odbora in njegovih članov ter način njegovega delovanja in sprejemanja odločitev.

Članice NLB Skupine ustanavljajo lokalne organe, povezane s trajnostnim razvojem, ob upoštevanju narave, obsega in kompleksnosti dejavnosti ter organizacijske strukture članice. Organi, povezani s trajnostnim razvojem, se lahko ustanovijo v različnih oblikah, kot so skupine za trajnostni razvoj, projektne skupine, delovne skupine, odbori ... Organi, povezani s trajnostnim razvojem, lahko vključujejo notranje in zunanje člane.

Člane lokalnega organa, povezanega s trajnostnim razvojem, imenuje upravni organ članice NLB Skupine, članica NLB Skupine pa sprejme temeljni poslovnik tega organa.

Oddelek za trajnostni razvoj v NLB

Oddelek za trajnostni razvoj je ustanovljen v okviru Strategije in poslovnega razvoja (za katerega je odgovoren predsednik Uprave) v matični banki NLB. Na ta način se trajnostni razvoj v NLB Skupini usklajuje preko osrednje koordinacijske ekipe. Ekipo sestavljajo koordinatorji za trajnostni razvoj, vodi pa jo vodja Oddelka za trajnostni razvoj, ki poroča direktorju Strategije in poslovnega razvoja, ki poroča neposredno predsedniku Uprave NLB. Slednji pa poroča Upravi in Nadzornemu svetu NLB.

Oddelek za trajnostni razvoj je splošni koordinator upravljanja trajnostnega razvoja in tesno sodeluje s posameznim kompetenčno linijo, ki je odgovoren lastnik celotnega procesa na svojem področju dela, na način, da bi pri tem ne krši vzpostavljenega notranjega sistema upravljanja in nadzorne funkcije. Splošne vloge in odgovornosti Oddelka za trajnostni razvoj so podrobneje opisane v Pravilniku o organizaciji NLB.

Kompetenčne linije

Trajnostni razvoj in ESG sta pomembni temi, ki ju je treba močno vpeti v vsa ključna poslovna področja NLB Skupine. Vsaka ključna kompetenčna linija je zato odgovorna za usklajevanje in nadzor nad izvajanjem trajnostnih in ESG zadev na svojem področju dela. Oddelek za trajnostni razvoj relevantne zadeve v zvezi s trajnostjo in okoljskimi, socialnimi in upravljavskimi vidiki predhodno sporoči dotični ključni kompetenčni liniji.

Vzpostavljeni mehanizem upravljanja kompetenčnih linij je na splošno določen v internih dokumentih Politika upravljanja NLB Skupine in Usmeritve za delovanje kompetenčnih linij. Posledično so v okviru usklajevanja in standardizacije poslovanja NLB Skupine v smislu trajnostnega razvoja in ESG glavne vloge ključnih kompetenčnih linij naslednje:

- spremljati, da vse članice NLB Skupine imenujejo predstavnike za trajnostni razvoj na področju dela v okviru kompetenčnih linij (velja za primarne in podporne kompetenčne linije, kot je opredeljeno v

Standardu - Pravilniku o trajnostnem upravljanju v NLB Skupini)

- zagotoviti, da se ustrezna pravila in načela (na ravni skupine), povezana s trajnostnim razvojem ter okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi vidiki, vključijo v dokumentacijski okvir kompetenčne linije (tj. politike, metodologije, itd.) ter se z uporabo že vzpostavljenih mehanizmov upravljanja prenesejo na dejavnosti članic NLB Skupine.
- spremljati, ali članice NLB Skupine delujejo skladno s pravili in načeli trajnostnega razvoja na ravni skupine ter z okoljskimi, družbenimi in upravljavskimi vidiki, ki so povezani s področjem dela kompetenčne linije.

Članice NLB Skupine so odgovorne za izpolnjevanje lokalnih ali sektorskih regulativnih zahtev, ki veljajo v državi vsake članice NLB Skupine.

Profili strokovnjakov za trajnostni razvoj

V vsaki članici NLB Skupine so imenovani strokovnjaki za trajnostni razvoj, ki so odgovorni za reševanje zadev trajnostnega razvoja glede na svoj obseg dela: vodja trajnostnega razvoja, koordinatorji trajnostnega razvoja, direktor trajnostnega razvoja, namestniki direktorja trajnostnega razvoja, pooblaščenca za ESMS in predstavniki za trajnostni razvoj.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Integracija trajnosti in ESG v tri obrambne linije

Z namenom zagotavljanja učinkovitega in doslednega izvajanja strategij in poslovanja NLB Skupine, njenih procesov in postopkov, zaščite vrednosti bančnih sredstev, zanesljivosti in celovitosti računovodskih in upravljaljskih podatkov ter informacij, je bil v članicah NLB Skupine vzpostavljen učinkovit sistem notranjih kontrol. Ustreznost mehanizmov notranje kontrole je opredeljena na podlagi neodvisnosti, kakovosti in uporabnosti pravil in kontrol delovanja organizacijskih, poslovnih in delovnih procesov notranjih kontrol v NLB Skupini ter funkcij notranje kontrole. Temelj tega sistema je opredeljen z internim aktom Sistem notranjih kontrol v NLB, ki določa sistem notranje kontrole in odgovornosti za njegovo vzpostavitev, neprekinjeno delovanje in izboljšave. Skladno z internimi postopki se interni akt izvaja tudi v članicah NLB Skupine.

Vprašanja trajnostnega razvoja, vključno z okoljskimi, družbenimi in upravljaljskimi tveganji, so močno vključena v vzpostavljen sistem notranjih kontrol na treh stopnjah obrambe. V ta namen je NLB Skupina jasno opredelila obseg dela in odgovornosti, povezane s trajnostnim razvojem, za vsako obrambno linijo, kot je opisano v nadaljevanju.

1 OBRAMBNA LINIJA

organizacijske enote

Prva obrambna linija

Kontrole prve stopnje so namenjene zagotavljanju pravilnega izvajanja poslovnih dejavnosti v vsaki organizacijski enoti. Nadzor na posameznem poslovnem področju izvaja pristojna organizacijska enota, ki je odgovorna za izvajanje postopkov v skladu s Pravilnikom o pooblastilih in podpisovanju. Vse poslovne in neposlovne enote predstavljajo prvo obrambno linijo in so primarno odgovorne za vsakodnevno obvladovanje tveganj na področju podnebnih in drugih trajnostnih zadev. To velja še posebno za zaposlene v stiku s strankami v trgih poslovanja s podjetji, prebivalstvom in finančnih trgih, katerih glavne naloge so:

- izvajanje dejavnosti s strankami znotraj vzpostavljenega okvira ESMS, odgovornost za prepoznavanje in upravljanje podnebnih tveganj in drugih tveganj, povezanih z ESG,
- pridobivanje ustreznih informacij o trajnostnem profilu stranke (težnje, potrebe, načrti za razogljčenje itd.), prepoznavanje novih priložnosti v komercialni strategiji ob upoštevanju internih aktov,
- obveščanje strank o razvoju novih trajnostnih bančnih produktov prek internih obvestil, namenskih internih strani, priročnikov in izobraževalnih srečanj, pri čemer je treba upoštevati načela odgovornega komuniciranja in se izogibati tveganju zelenega zavajanja (»greenwashing«),

2 OBRAMBNA LINIJA

upravljanje tveganj, skladnost

- zagotavljanje jasnih navodil v zvezi z novimi produkti in procesi,
- razumevanje, prepoznavanje in obvladovanje morebitnih drugih ESG tveganj, ki se nanašajo na delovno področje enote,
- zagotavljanje, da se podatki za poročanje in razkritja zbirajo in upravljajo v skladu z notranjimi navodili in standardi, ki veljajo za finančno industrijo,
- sodelovanje pri dejavnostih ozaveščanja in usposabljanjih za zmanjšanje podnebnih in okoljskih tveganj ter upravljanje drugih trajnostnih tem.

Poleg zaposlenih v prvi liniji so tudi zaposleni v zalednih pisarnah (neprofitnih enotah) odgovorni za prepoznavanje s trajnostjo povezanih vplivov, tveganj in priložnosti, ki se nanašajo na njihovo področje dela. Upravljajo jih v skladu z načeli, pravili in postopki, določenimi v tej politiki in drugih notranjih dokumentih, o njih razpravljajo ali poročajo nadrejenim ter sodelujejo pri dejavnostih ozaveščanja ali usposabljanja.

3 OBRAMBNA LINIJA

notranja revizija

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Druga obrambna linija

Kontrole druge stopnje so razdeljene med funkcije notranje kontrole, upravljanje tveganj in skladnost poslovanja; slednje izvajajo neodvisne kontrole in nadzor nad delovanjem prve obrambne linije.

Funkcija upravljanja tveganj usmerja upravljanje tveganj in nadzor z opredelitvijo pravil o pripravljenosti za prevzemanje tveganj, strategiji tveganj, drugih politikah in smernicah glede tveganj, spremljanju in upravljanju tveganj v regulativnem okviru ESG ter tveganjih, povezanih s podnebjem. Njena naloga je zagotoviti večji poudarek na celovitem upravljanju tveganj in navzkrižnem nadzoru nad tveganji, da bi še izboljšali usmerjanje in zmanjšanje tveganj v NLB Skupini. Poleg tega funkcija upravljanja tveganj zagotavlja, da se podatki za poročanje in razkritja zbirajo in upravljajo v skladu z notranjimi navodili in standardi, ki veljajo za finančno panogo, ter zagotavlja usposabljanje o učinkovitem upravljanju ESG tveganj, zlasti s poudarkom na tveganjih, povezanih s podnebjem.

Funkcija skladnosti poslovanja skrbi za nadzor nad pravilnim izvajanjem in zagotavlja skladnost (linijske kontrole) z regulativnim okvirom in njegovo dosledno razlago na ravni NLB Skupine ter za prepoznavanje, ocenjevanje, preprečevanje in spremljanje splošnih tveganj za skladnost in integriteto v NLB. Med odgovornostmi funkcije skladnosti poslovanja je nadzor nad stanjem izvajanja veljavnih zakonov, direktiv, standardov in predpisov ter usmerjanje in podpora pri zagotavljanju skladnosti ter prepoznavanje, ocenjevanje, preprečevanje in spremljanje splošnih tveganj za skladnost in integriteto v NLB Skupini. Vse navedeno velja tudi za regulativni okvir ESG ter zmanjšanje tveganj, povezanih z ESG in podnebjem.

Upravljanje sprememb v pravnem okolju med drugim vključuje tudi tveganja, povezana s podnebjem, in druga ESG tveganja (v skladu z internim dokumentom Pravilnik o upravljanju sprememb v pravnem okolju). Skladnost s predpisi je vključena in spremlja razvoj dogodkov na zakonodajnem področju ter o tem obvešča ustrezne organizacijske enote (npr. novice o spremembah predpisov), vključena pa je tudi v splošne trajnostne dejavnosti, da ima ustrezen nadzor nad izvajanjem dejavnosti na tem področju.

Stanje izvajanja pravnih sprememb ali prilagoditev poslovanju Banke se poroča redno, vendar ne manj kot enkrat na trimesečje, Upravi in ločeno Nadzornemu svetu in, kjer je to primerno, funkciji upravljanja tveganj in drugim operativnim enotam. Služba za skladnost poslovanja je aktivno vključena v ad hoc delovne skupine za trajnostni razvoj, odbor za trajnostni razvoj in redno sodeluje tudi z enoto za trajnostni razvoj.

Tretja obrambna linija

Tretjo raven kontrole izvaja funkcija notranje revizije, ki ocenjuje in redno preverja popolnost, funkcionalnost in ustreznost sistema notranjih kontrol. Notranja revizija je popolnoma neodvisna od kontrolnih funkcij na prvi in drugi ravni. Vprašanja trajnostnega razvoja in ESG so del revizijskega področja, ki je celovit pregled vseh dejavnosti, ki so predmet notranje revizije. Zato je vključena v redni letni proces načrtovanja NLB in drugih članic NLB Skupine.

Komuniciranje kritičnih zadev

O temah, povezanih s trajnostnim razvojem, vključno s ESG tveganji, se redno razpravlja in poroča na vseh sejah organov upravljanja ter pri vsakodnevnem poslovanju v skladu z notranjimi pravili in postopki. Sestanki odborov so sklicani v skladu z načrtom sestankov, redno in pogosto. Večina sestankov je organiziranih enkrat na teden, nekateri mesečno ali celo na dva do tri mesece. Če je potrebna nujna obravnava določenih vprašanj, se skličejo ad hoc sestanki.

Odgovornost vseh ravni kontrol in vlog vseh kontrolnih funkcij v banki (notranja revizija, upravljanje tveganj, funkcija skladnosti poslovanja in krepitev integritete – vključno s preprečevanjem pranja denarja in financiranja terorizma – ter informacijska varnost) so podrobneje opredeljene v interni politiki Sistem notranjih kontrol. Ta dokument opredeljuje sistem notranjih kontrol in odgovornosti za njegovo vzpostavitev, neprekinjeno delovanje in izboljševanje. Funkcije notranjih kontrol imajo dostop do Nadzornega sveta na način, ki ga predpisujejo predpisi s področja bančništva. Nadzornemu svetu redno (četrletno) poročajo o svojem delu.

NLB Skupina je vzpostavila tudi sistem poročanja o okoljskih in družbenih incidentih, ki določa postopek poročanja EBRD in MIGA o okoljskih in družbenih incidentih. Praviloma je treba poleg organov upravljanja članic NLB Skupine ti finančni instituciji nemudoma obvestiti o vsakem okoljskem ali družbenem incidentu ali nesreči, povezani s stranko ali projektom, ki ima ali bi lahko imela pomemben negativen poslovni učinek.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Integracija ESG ciljev v ocenjevanje uspešnosti in nagrajevanje

NLB Skupina ima vzpostavljeni dve politiki prejemkov in z njima prispeva k zaposlovanju, motiviranju in zadržanju članov vodstvenega organa, višjih vodstvenih delavcev in drugih zaposlenih.

Okvir za določanje ciljev, ocenjevanje uspešnosti in prejemkov najvišjih organov vodenja ter drugih opredeljenih zaposlenih, ki lahko v okviru svojih nalog in dejavnosti pomembno vplivajo na profil tveganosti NLB in/ali NLB Skupine, je določen v **Politiki prejemkov članov Nadzornega sveta in Uprave NLB** ter **Politiki prejemkov zaposlenih v NLB in NLB Skupini** (v nadaljevanju politiki prejemkov). Na podlagi smernic Skupine so načela politik prejemkov implementirale tudi članice NLB Skupine.

Obe politiki prejemkov zagotavljata jasne smernice za preudarno nagrajevanje z namenom vzpostavitve odgovornih, poštenih in preglednih mehanizmov nagrajevanja, ki so podlaga za razvoj poslovanja s ciljem ustvarjanja in varovanja vrednosti za vse deležnike. Predlog politik prejemkov potrdira Uprava in Komisija za prejemke, sprejme pa ju Nadzorni svet.

NLB Skupina v okviru procesa ocenjevanja uspešnosti posebno pozornost namenja doseganju s trajnostjo povezanih ciljev, vključno s podnebnimi in drugimi okoljskimi tveganji. Na podlagi načrta trajnostnega razvoja NLB Skupine so člani Uprave in drugi opredeljeni zaposleni zavezani k doseganju ciljev, določenih za njihovo področje. V letu 2023 so bili konkretni cilji in ključni kazalniki uspešnosti vključeni v načrte uspešnosti članov Uprave NLB in drugih članov Skupine ter so bili del njihovih individualnih ocen. V spodnji tabeli so predstavljene prakse prejemkov v NLB Skupini, ki se nanašajo na člane Uprave in druge opredeljene zaposlene.

Tabela 12: Prakse nagrajevanja v NLB Skupini

	Politika nagrajevanja	Kako se uporablja za opredeljene zaposlene
Fiksni prejemki	Povečanje fiksnih plač temelji na kombinaciji inflacije, tržnih primerjav ter uspešnosti in izkušenj posameznika.	Fiksni prejemki se določijo na podlagi velikosti in zahtevnosti delovnega mesta ob primerjavi z lokalnim trgom, nanje pa vplivajo funkcija in ocena delovnega mesta ter uspešnost posameznika.
Ocena uspešnosti	Uporabljamo kaskadni sistem upravljanja uspešnosti v celotni skupini od zgoraj navzdol, s katerim so določeni pametni cilji. Uspešnost se ocenjuje glede na predhodno dogovorjene individualne cilje, ki so usklajeni s poslovnimi cilji ter kvalitativnimi in kvantitativnimi merili.	Kvalitativni in kvantitativni ukrepi in cilji uspešnosti se določijo na začetku vsakega leta glede na tri strateške dejavnike vrednosti Skupine. Doseganje ciljev se spremlja skozi vse leto in oceni ob koncu leta.
Kratkoročna spodbuda	To so letne diskrecijske nagrade, izplačane v denarju in instrumentih. Posamezne nagrade temeljijo na kombinaciji uspešnosti Skupine ali NLB d.d., organizacijske enote in posameznika; odložene nagrade se dodelijo opredeljenim zaposlenim.	Na kratkoročno spodbudo vplivajo uspešnost banke, organizacijske enote in posameznika. Če presega 50.000 EUR, se odloži za obdobje petih let in se dodeli v višini 50 % v denarju in 50 % v instrumentih (vrednost je odvisna od cene delnice NLB d.d.).

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Politika prejemkov članov Nadzornega sveta in Uprave NLB

Politika prejemkov članov Nadzornega sveta in Uprave NLB (v nadaljevanju: Politika prejemkov) določa jasne smernice za preudarno nagrajevanje v skladu z ustreznimi slovenskimi in evropskimi predpisi in dokumenti, s ciljem zagotoviti preudarno in učinkovito upravljanje tveganj.

V proces odločanja o oblikovanju, spremembah in dopolnitvah Politike prejemkov so vključene pristojne strokovne službe, Uprava, Komisija za prejemke Nadzornega sveta in Nadzorni svet NLB. Pri oblikovanju, pripravi ali izvajanju Politike prejemkov sodeluje tudi zunanji izvajalec – pravni svetovalec za korporacijsko pravo, ki je stalni sodelavec Banke.

Banka je leta 2023 spremenila Politiko prejemkov in jo predložila Skupščini NLB¹. Na Skupščini ni bila potrjena, ker pa je glasovanje posvetovalne narave, je začela veljati in se uporablja od 1. januarja 2024. Politika prejemkov bo še dodatno izboljšana in predstavljena delničarjem na naslednji Skupščini delničarjev.

Člani Nadzornega sveta lahko prejmejo samo prejemke, ki so skladni z ustreznim sklepom Skupščine Banke. V najnovejši Politiki prejemkov so bile določbe o prejemkih članov Nadzornega sveta posodobljene ob upoštevanju sklepov Skupščine delničarjev NLB iz leta 2023.

Člani Uprave prejmejo prejemke, ki so sestavljeni iz fiksnega in variabilnega dela plače.

- **Fiksni del** odraža ustrezne poklicne izkušnje, odgovornosti in naloge člana Uprave, kot so opredeljene v njegovem opisu delovnega mesta. Fiksni del plače je določen na podlagi mednarodnega merila primerljivih bank glede na funkcijo/področje, ki ga pokriva posamezni član Uprave. Fiksni del obsega mesečno plačo, druge prejemke in povračila stroškov, druge ugodnosti po dogovoru s članom Uprave in v skladu s Politiko prejemkov ter pokojninske ugodnosti.
- **Variabilni del** je odvisen od doseženih rezultatov, neposredno povezanih z doseganjem ciljev NLB Skupine in ciljev vsakega posameznega člana Uprave, ki so sestavljeni iz ciljev za področje, ki ga posamezni član pokriva, in njegovih osebnih ciljev. Priznava in izplačuje se v denarju in instrumentih v skladu s sistemom nagrajevanja. Variabilno nagrajevanje je odvisno od vrednotenja kriterijev uspešnosti – če so cilji delno doseženi, je bonus od 40 % do 60 %; če so cilji doseženi, je bonus od 60 % do 80 %; če so vsi cilji preseženi, pa se izplača do 100 % najvišjega bonusa. Če osebni cilji niso doseženi, Uprava ni upravičena do bonusa za uspešnost.
- **Variabilno nagrajevanje** je odvisno od vrednotenja kriterijev uspešnosti (če so cilji delno doseženi, je bonus od 40 % do 60 %; če so cilji doseženi, je bonus od 60 % do 80 %; če so vsi cilji preseženi, pa se izplača do 100 % najvišjega bonusa. Če osebni cilji niso doseženi, Uprava ni upravičena do bonusa za uspešnost.

- **Politika prejemkov določa tudi pravila** za zajamčene variabilne prejemke, dodatke za zadržanje, nadomestila za predčasno prenehanje mandata in nadomestila za dobo konkurenčne prepovedi ter za malus, zadržanje in vračilo variabilnih prejemkov (vračilo prejetih sredstev) ter pokojninske ugodnosti.

» Podrobnejše informacije so na voljo v Politiki prejemkov članov Nadzornega sveta NLB in članov Uprave NLB ter Poročilu o prejemkih za poslovno leto 2023.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

¹ Predlog sprememb Politike prejemkov sta potrdila Uprava in Komisija za prejemke, Nadzorni svet pa ga je sprejel na seji 26. oktobra 2023. Sprememba Politike prejemkov je bila nato predložena Skupščini NLB, ki je potekala 11. decembra 2023.

Variabilno nagrajevanje: S trajnostjo povezani cilji, ciljne vrednosti in uteži

Letni postopek ocenjevanja uspešnosti Uprave NLB temelji na finančnih in nefinančnih ciljih, tj. drugih merljivih ciljih, vključno z ESG cilji, pri čemer so le-ti osredotočeni na okoljske cilje in družbene cilje (na področju odnosov z zaposlenimi)

Tabela 13: Finančni cilji NLB Skupine za vse člane Uprave NLB

Kategorija cilja	Utež	Opis ciljev	
Finančni cilji NLB Skupine	Člani Uprave, vključno s CEO; brez CRO: največ 50 %	Čisti prihodki	10 %
		Delež stroškov v neto prihodkih (CIR)	10 %
		Donos na kapital po davkih (ROE p.d.), normaliziran	5 %–10 %
		Strošek tveganja	5 %
		Neto prihodki iz opravnin	5 %–15 %
		Operativna marža	10 %
		CRO: 20 %	Delež stroškov v neto prihodkih (CIR)

Tabela 14: Drugi merljivi cilji člana Uprave NLB za področje CEO

Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	30 %	Implementacija strategije NLB Skupine (strateški projekt)	10 %
		Število relevantnih priložnosti za partnerstvo/ekosistem/prevzem	5 %
		Pridobitev in izboljšanje ESG ocene	5 %
		Doseganje zmanjšanja ogljičnega odtisa iz poslovanja NLB Skupine (brez emisij obsega 3 kategorije 15, tj. iz dejavnosti kreditiranja/finančnih naložb) v primerjavi z letom 2022	5 %
		Doseganje indeksa merjenja zadovoljstva strank (NPS)	5 %
Osebni cilji	20 %	Ravnanje v skladu z vrednotami NLB Skupine	5 %
		Doseganje zavzetosti zaposlenih	5 %
		Razvoj zaposlenih – dnevi usposabljanja/izobraževanja	5 %
		Uresničevanje individualnega razvojnega načrta	5 %

V letu 2023 je bila utež za ESG cilje naslednja:

- Predsednik Uprave NLB: 20-odstotna utež
 - Drugi člani Uprave NLB: od 17 do 20-odstotna utež
- Natančnejši pregled ciljev posameznega člana Uprave je predstavljen v tabelah v nadaljevanju.

Poleg tega je Nadzorni svet konec leta 2023 potrdil načrt dolgoročnih spodbud za leto 2025 – 2027 za Upravo NLB. Poleg finančnih ciljev so v načrtu opredeljeni naslednji nefinančni cilji, ki imajo skupno 50-odstotno utež:

- cilji, povezani z organizacijsko kulturo, zaposlenim razvoj: zmanjšanje razlik v plačah med spoloma ter med dejansko in zeleno organizacijo kulturo,
- cilji, povezani z odnosi s strankami: doseganje portfelja trajnostnih posojil do leta 2027.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Tabela 15: Drugi merljivi cilji člana Uprave NLB za področje tveganj

Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	60 %	Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	
		Opis cilja	Procent
Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	60 %	Integracija ekipe N Banke v NLB	5 %
		Strošek tveganja (v o. t.)	30 %
		Implementacija Strategije upravljanja tveganja NLB Skupine	10 %
		Zagotovitev tržno konkurenčnega časa do odločitve (TTD) pri sklepanju poslov brez ogrožanja kakovosti odločitve o tveganju	5 %
		Izvedba vseh ESG zavez do roka v letu 2023, kot so bile podpisane z EBRD/MIGA/NZBA, in vzpostavitev ESG logike v vseh ključnih dokumentih o upravljanju tveganj v okviru celotnega nadzora in upravljanja tveganj	5 %
		Vse stranke z izpostavljenostjo nad 10 mio EUR, ki so v celoti zajete v ESG logiki, imajo opravljen poglobljen ESG pregled	5 %
		Ravnanje in vedenje v skladu z bančnimi vrednotami	5 %
Osebni cilji	20 %	Uresničevanje individualnega razvojnega načrta	5 %
		Doseganje indeksa merjenja zadovoljstva strank (NPS)	4 %
		Razvoj zaposlenih – dnevi usposabljanja/izobraževanja	3 %
		Doseganje zavzetosti zaposlenih	3 %

Tabela 16: Drugi merljivi cilji člana Uprave NLB za področje CFO

Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	30 %	Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	
		Opis cilja	Procent
Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	30 %	Doseganje indeksa merjenja zadovoljstva strank (NPS)	5 %
		Izvajanje strategije IT NLB Skupine (strateški projekt z IT komponento)	10 %
		Rast, ki omogoča izdajo kapitalskih/MREL instrumentov	5 %
		Dokončanje načrtovanja, izdelava projektne dokumentacije in pridobitev potrebnih dovoljenj za gradnjo novega sedeža Skupine	5 %
		Zmanjšanje porabe energije v celotni skupini (dejansko zmanjšanje porabe električne energije)	5 %
		Ravnanje v skladu z vrednotami NLB Skupine	5 %
Osebni cilji	20 %	Doseganje zavzetosti zaposlenih	5 %
		Razvoj zaposlenih – Krepitev in aktivacija X talentov, t.i. "data universe champions"	5 %
		Uresničevanje individualnega razvojnega načrta	5 %

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Tabela 17: Drugi merljivi cilji člana Uprave NLB za področje CGPO

Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	30 %	30 %	
		Opis cilja	Procent
Osebni cilji	20 %	Krepitev veščin in znanj zaposlenih na področju plačilnega prometa	5 %
		Izboljšanje učinkovitosti in povezovanja funkcij Skupine, vključno z izvajanjem pobud na področju plačilnega prometa	5 %
		Načrt nasledstva za vsa področja, ki sodijo v pristojnost člana uprave	2,5 %
		Doseganje indeksa merjenja zadovoljstva strank (NPS)	5 %
		Uvedba Google Pay in integracija v NLB Pay najkasneje do 30. 6. 2023, z glavnim ciljem izboljšanja zadovoljstva strank in ocene aplikacije NLB Pay v Skupini (ne NLB KB)	2,5 %
		Popolno izvajanje ESG zavez, podpisanih z EBRD/MIGA/NZBA do konca leta 2023, v vseh hčerinskih družbah (bankah)	5 %
		Doseganje zmanjšanja skupnega ogljičnega odtisa iz poslovanja hčerinskih družb NLB Skupine (brez emisij obsega 3 kategorije 15, tj. iz dejavnosti kreditiranja/finančnih naložb) v primerjavi z letom 2022	5 %
		Ravnanje v skladu z vrednotami NLB Skupine	5 %
		Doseganje zavzetosti zaposlenih	5 %
		Razvoj zaposlenih – dnevi usposabljanja/izobraževanja	5 %
Individualen razvojni načrt, usklajen z Nadzornim svetom, glede konkretne udeležbe na treningih/usposabljanjih/konferencah/delavnicah	5 %		

Tabela 18: Drugi merljivi cilji člana Uprave NLB za korporativno področje:

Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	30 %	30 %	
		Opis cilja	Procent
Osebni cilji	20 %	Načrt nasledstva za vsa področja, ki sodijo v odgovornost člana uprave	5 %
		Vzpostavitev in razvoj CIB GROUP Project Finance HUB kot kompetenčnega centra Skupine s posebnim poudarkom na trajnostnem financiranju	5 %
		Izboljšanje NPS na ravni Banke in izboljšanje NPS strank	5 %
		Doseganje indeksa navzkrižne prodaje	5 %
		Letna rast portfelja zelenega financiranja za podjetja v celotni Skupini	5 %
		Vzpostavitev partnerstev na ravni Skupine z rešitvami na ključ na področju fotovoltaike, baterij in samooskrbe za MSP	5 %
		Vzpostavitev partnerstev na ravni Skupine z bančnimi vrednotami	5 %
		Doseganje zavzetosti zaposlenih	5 %
		Razvoj zaposlenih – dnevi usposabljanja/izobraževanja	5 %
		Individualen razvojni načrt, usklajen z Nadzornim svetom, glede konkretne udeležbe na treningih/usposabljanjih/konferencah/delavnicah	5 %

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Tabela 19: Drugi merljivi cilji člana Uprave NLB za področje CMO poslovanje s prebivalstvom

Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	30 %	Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	
		Opis cilja	Procent
Cilji na področjih, ki jih pokriva član Uprave	30 %	Načrt nasledstva za vsa področja v pristojnosti članice uprave	2,5 %
		Izboljšanje NPS na ravni Banke in izboljšanje NPS strank	5 %
		Povečanje pokritosti digitalnih in zlasti mobilnih tehnologij v celotni Skupini	12,5 %
		Novi obsegi portfelja zelenih posojil za prebivalstvom celotni Skupini (nova prodaja)	5 %
		Vzpostavitev partnerstev na ravni Skupine z enim ali več distribucijskimi partnerji z rešitvami na ključ na področju fotovoltaike, baterij in samooskrbe za mikro stranke in prebivalstvo	5 %
Osebni cilji	20 %	Ravnanje v skladu z vrednotami NLB Skupine	5 %
		Doseganje zavzetosti zaposlenih	5 %
		Razvoj zaposlenih – dnevi usposabljanja/izobraževanja	5 %
		Individualen razvojni načrt, usklajen z Nadzornim svetom, glede konkretne udeležbe na treningih/usposabljanjih/konferencah/delavnicah	5 %

Politika prejemkov za druge opredeljene zaposlene

Prejemki drugih opredeljenih zaposlenih (tj. zaposlenih, ki niso člani Uprave in Nadzornega sveta in lahko v okviru svojih nalog in dejavnosti pomembno vplivajo na profil tveganosti NLB in/ali NLB Skupine) so prav tako sestavljeni iz fiksnega in variabilnega dela plače ter vključujejo oceno doseganja ESG ciljev, kot je predstavljeno v spodnji tabeli. Fiksni del plače opredeljenega zaposlenega je sestavljen iz osnovne plače, dodatkov, nadomestil, povračil stroškov, bonitet, prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja in drugih prejemkov na podlagi kolektivnih pogodb (na primer regres, jubilejne nagrade, solidarnostna pomoč itd.). Variabilni del je odvisen od doseganja finančnih in nefinančnih ciljev. Za ugotavljanje uspešnosti opredeljenega zaposlenega se uporabljajo naslednji cilji v naslednjem razmerju, pri čemer so ESG cilji opredeljeni kot del ciljev organizacijske enote. Poleg variabilnega nagrajevanja, ki je odvisno od uspešnosti glede na opredeljene cilje, je del variabilnih prejemkov tudi odpravnina.

Tabela 20: Struktura prejemkov za druge opredeljene zaposlene

Kategorija cilja	Cilji NLB/NLB Skupine	Cilji organizacijske enote	Osebni cilji
Opredeljeni zaposleni	50 %	30 %	20 %
Opredeljeni zaposleni na kontrolni/nadzorni funkciji	20 %	60 %	20 %

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Ocenjevanje uspešnosti

- Odločitev o izpolnjevanju meril uspešnosti in odločitev o izplačilu letnega variabilnega prejemka za Upravo in druge opredeljene zaposlene, ki opravljajo kontrolno/nadzorno funkcijo, sprejme Nadzorni svet. Za druge opredeljene zaposlene odločitev sprejme Uprava Banke.
- V primeru izredne gospodarske negotovosti ali drugih neobičajnih razmer, ki bi lahko ogrozile trdno kapitalsko osnovo NLB in/ali NLB Skupine v prihodnosti, lahko Nadzorni svet odloži odločitev o podelitvi in/ali izplačilu variabilnega dela plače (ali njegovega dela) članu Uprave do takrat, ko neobičajne razmere prenehajo.
- Pri ocenjevanju uspešnosti članov Uprave Nadzorni svet upošteva tudi razmere na lokalnem, regionalnem in globalnem bančnem in gospodarskem trgu v primerjavi s predhodnim letom.
- Na podlagi strategije NLB Skupine, ciljev NLB ali NLB Skupine ter razvojnih in projektnih ciljev Banke se od opredeljenih zaposlenih pridobi povratna informacija o doseganju rezultatov v preteklem letu in dogovor o ciljih za naslednje leto. Doseganje ciljev se preverja tudi med letom, še posebno za tiste, ki so povezani s strateškimi projekti na individualni ravni z individualnimi opredeljenimi zaposlenimi, pa tudi na kolektivni ravni z odbori Banke in Nadzornim svetom.
- Zaposleni, ki ne doseže osebnih ciljev, ni upravičen do letnega variabilnega dela plače, ne glede na to, ali so bili cilji Banke in cilji organizacijske enote doseženi. Podobno zaposleni ni upravičen do variabilnega dela plače, če grobo krši vrednote NLB Skupine, opredeljene v Etičnem kodeksu NLB Skupine.

Usposabljanje upravljalških organov o s trajnostjo povezanih temah

V skladu z Zakonom o bančništvu in smernicami EBA glede ocenjevanja primernosti članov organov vodenja in nosilcev ključnih funkcij banka izvaja redna samoocenjevanja kolektivne primernosti svojega organa vodenja, ki vključuje tudi oceno kolektivnega znanja. S tem zaznava možne pomanjkljivosti v kolektivni primernosti in zagotovi, da ima vodstveni organ vedno široko paleto znanja, veščin in izkušenj, da lahko razume aktivnosti banke in njena glavna tveganja. V tej zvezi postajajo podnebna in druga tveganja in priložnosti ESG ter širši trajnostni vidiki vse pomembnejše teme tako za Upravo kot za Nadzorni svet.

Uprava in nadzorni svet banke se redno usposabljata o temah, povezanih s trajnostjo.

Skozi celotno leto 2023 je bilo organiziranih več usposabljanj o teh temah za različne notranje deležnike, ki so obravnavala različne potrebe na različnih ravneh Banke. Vsebina programa usposabljanj za člane Uprave, ki je pokrivala njihovo področje, je bila osredotočena na teme strateškega pomena, vključno z ESG. Leta 2023 so se člani upravnega odbora udeležili različnih usposabljanj na teme, povezane s trajnostjo, vključno s spoštovanjem človekovih pravic in tveganji za kibernetično varnost. Nekateri člani nadzornega sveta so se med drugim udeležili usposabljanj o programu vodenja trajnostnega razvoja, raznolikih in učinkovitih odborih in odborih v spreminjajočem se in konkurenčnem okolju ter internih srečanj o regulatornih zahtevah in zavezah na ESG področju. Predsedniki in člani uprav članic NLB Skupine pogosto tudi kot gostujoči govorniki predavajo o teh temah na konferencah, okroglih mizah in drugih dogodkih, ki jih organizirajo partnerska strokovna združenja.

V letu 2023 je bila NLB aktivna kot eden največjih ambasadorjev pobude Chapter Zero Slovenia, ustanovljene aprila 2023 pod pokroviteljstvom Združenja nadzornikov Slovenije in Britansko-slovenske gospodarske zbornice (BSCC). Sodelovanje v tej pobudi članom Nadzornega sveta omogoča, da krepijo svoje kompetence glede načel in okvirov za implementacijo strategije in ukrepanje v zvezi s podnebnimi spremembami.

Sodelovanje s pobudo Chapter Zero

V letu 2023 je bila NLB aktivna kot eden največjih ambasadorjev pobude Chapter Zero Slovenia, ustanovljene aprila 2023 pod pokroviteljstvom Združenja nadzornikov Slovenije in Britansko-slovenske gospodarske zbornice (BSCC). Sodelovanje v tej pobudi članom Nadzornega sveta omogoča, da krepijo svoje kompetence glede načel in okvirov za implementacijo strategije in ukrepanje v zvezi s podnebnimi spremembami.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

V NLB Skupini je odgovorno korporativno upravljanje več kot samo spoštovanje veljavnih zakonov, predpisov in standardov. Obsega tudi zanesljiv program skladnosti. Skupina se zavezuje, da bo zagotavljala skladnost in integriteto v različnih državah, v katerih posluje. Skladnost je vgrajena v vsakdanje poslovanje Banke, kar prispeva k močnemu notranjemu kontrolnemu okolju in zagotavlja upravljanje tveganj skladnosti.

Skupina se zavzema za spoštovanje pravnih in etičnih standardov. Za spodbujanje kulture skladnosti in preprečevanje goljufij je Skupina vzpostavila različne politike, postopke in izobraževalne programe. Te pobude se redno pregledujejo, posodablajo in spremljajo, kar zagotavlja, da so skladne z relevantnimi zakoni, predpisi in etičnimi standardi. Zaposleni v NLB Skupini so zavezani h kulturi odgovornosti za stranko, uresničevanje načrtovanih poslovnih rezultatov ter skrb za okolje in zdrav življenjski slog. Vsi zaposleni so vključeni v letna usposabljanja in dejavnosti ozaveščanja na področju etike, boja proti korupciji, pranja denarja, informacijske varnosti itd. Kodeks ravnanja Skupine, ki je bil posodobljen leta 2023, zagotavlja smernice in načela zelenega (etičnega) ravnanja ter zahteva ustrezno ravnanje od vseh zaposlenih na vseh ravneh organizacije, vključno z njenimi pogodbenimi izvajalci.

Zavezanost najvišjim etičnim standardom in odgovornemu bančništvu se transparentno sporoča prek zunanjih kanalov, kot so sporočila za javnost in spletna stran Banke, ter interno prek glasil in usposabljanj, s čimer se zagotavlja, da so deležniki in zaposleni obveščeni o etičnih poslovnih praksah Skupine.

» Več informacij najdete v poglavju Skladnost poslovanja in krepitev integritete v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2023.

Odgovorno poslovno ravnanje

Od svojih zaposlenih pričakuje, da bodo ravnali pošteno, odgovorno in etično, v skladu s standardi skladnosti Banke. Zavezanost Skupine odgovornemu poslovanju je opredeljena v **Kodeksu ravnanja NLB Skupine**.

Kodeks ravnanja NLB Skupine (na voljo na spletni strani Banke: Kodeks ravnanja (nlb.si) je standardiziran dokument, ki opisuje etično poslovno ravnanje, opredeljuje temeljna načela in pravila zelenega ravnanja in postavlja smernice ravnanja za odnose s komitenti, konkurenti, poslovnimi partnerji, državnimi organi in regulatorji ter notranje odnose med zaposlenimi. Namen tega pristopa je zagotoviti skladnost z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in standardi.

NLB Skupina posluje v najrazličnejših nacionalnih in kulturnih okoljih, v katerih delajo zaposleni v članicah NLB Skupine. Kodeks velja za vse zaposlene v NLB in v članicah NLB Skupine kot tudi za Upravo in Nadzorni svet NLB ter upravljalne in nadzorne organe članic NLB Skupine.

» Več informacij o Kodeksu ravnanja najdete na spletni strani Banke: <https://www.nlb.si/kodeks>

Program skladnosti poslovanja in krepitev integritete

V NLB Skupini funkcija skladnosti poslovanja in krepitev integritete deluje neodvisno in ločeno od poslovanja Banke. Politika o integriteti in skladnosti poslovanja v NLB in NLB Skupini je bila posodobljena leta 2023 in določa močan strateški okvir za celovit program Banke na področju zagotavljanja skladnosti in integritete poslovanja, ki vključuje pravočasno prepoznavanje ter izpolnjevanje zahtev in zavez glede integritete in skladnosti poslovanja, ki veljajo za Skupino, preprečevanje, odkrivanje in odpravljanje kršitev predpisov, internih dokumentov in drugih predpisanih ali prevzetih obveznosti ter krepitev kulture skladnosti in integritete.

Eden od pomembnih poudarkov programa skladnosti poslovanja Skupine je poudarek na ustvarjanju kulture odprtega komuniciranja (speak-up kultura). Zaposlene spodbujamo, da prijavijo vsak sum kršitve zakonov, predpisov ali notranjih pravilnikov. Ta mehanizem poročanja omogoča Banki, da prepozna možna tveganja skladnosti in pravočasno sprejme ustrezne ukrepe.

NLB Skupina obvladuje tveganja skladnosti tudi s kulturo odprtega komuniciranja, mehanizmi poročanja in usposabljanjem.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Politična vpletenost

NLB Skupina je politično nevtralna, zato ne daje finančnih prispevkov političnim strankam, političnim predstavnikom ali političnim kampanjam. To je strogo prepovedana praksa v NLB Skupini; članice ne smejo neposredno ali posredno prispevati k politiki.

NLB in druge članice NLB Skupine si prizadevajo za apolitičen ugled v svojih poslovnih odnosih in se izogibajo vsakršnemu vtisu, da na njihove odločitve vpliva politika.

Varovanje osebnih podatkov in informacij

Politike, pravila, standardi in postopki za varovanje osebnih podatkov in informacij (npr. poslovnih skrivnosti) se uporabljajo pri našem vsakdanjem poslovanju pri varovanju podatkov. S tem zagotavljamo skladnost z ustreznimi zakonodajnimi okviri, ki se od države do države lahko močno razlikujejo.

Vsi zaposleni so opravili usposabljanje s področja skladnosti in varstva osebnih podatkov.

Preventivni ukrepi in poglobljena kontrola znotraj NLB in v povezavi z zunanji ponudniki in dobavitelji pomagajo preprečevati izgubo ali zlorabo podatkov in kršitve predpisov o varovanju podatkov, vključno z varstvom osebnih podatkov. Vsako prijavo temeljito raziščemo in sprejmemo ustrezne ukrepe za upravljanje tveganj ali preprečevanje morebitnih kršitev. V ta namen so vsi zaposleni vsako leto vključeni v usposabljanje in dejavnosti ozaveščanja na področju varstva osebnih podatkov. Ta srečanja so namenjena ozaveščanju zaposlenih, zagotavljanju skladnosti z uveljavljenimi standardi varstva osebnih podatkov ter spoštovanju predpisov in standardov.

Naša komunikacijska strategija poudarja pomen zagotavljanja informacij deležnikom v zvezi z našimi politikami varstva podatkov. To zagotavlja, da naše stranke, partnerji in zaposleni celovito razumejo naše prakse. Več podrobnosti o pristopu NLB k varstvu osebnih podatkov (tj. Politika zasebnosti) je na voljo v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov na spletni strani NLB.

» Več informacij najdete v poglavju Skladnost poslovanja in krepitev integritete v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2023.

NLB Skupina je okrepila svojo kibernetško varnost.

Kibernetška varnost

Informacijska varnost je ena najpomembnejših področij, ki omogočajo uspešnost poslovanja Skupine, zato posebno pozornost namenjamo zagotavljanju zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti podatkov, informacij in informacijskih sistemov, ki podpirajo bančne storitve in produkte za stranke, zlasti ko gre za kibernetško varnost, ki vključuje zaščito z internetom povezanih sistemov pred kibernetškimi grožnjami. Zaradi vse večjega števila uporabnikov, naprav in programov v Skupini ter glede na to, da vse večji obseg in prefinjenost kibernetških napadalcev in napadalnih tehnik problem še dodatno povečujeta, se kibernetška varnost v Skupini nenehno preverja in nadgrajuje z varnostnimi ocenami, neodvisnimi pregledi in penetracijskimi testi ter z rednimi razpravami na sejah Nadzorne skupine za informacijsko varnost, Odbora za operativna tveganja in Uprave Banke.

V letu 2023 je Skupina povečala svoje kadrovske zmogljivosti z ustanovitvijo nove ekipe v pisarni vodje informacijske varnosti (CISO), zaposlila pa je tudi strokovnjake z različnih področij. Dodatne izboljšave so bile uvedene na področju upravljanja ranljivosti, tako da imajo zdaj vse članice Skupine enotno rešitev in konfiguracijo. V okviru upravljanja informacijske varnosti in obvladovanja tveganj

vzpostavljamo prenovljen okvir informacijske varnosti v skladu z zahtevami standarda ISO/IEC 27001:2022 in uporabo avtomatiziranih orodij za obvladovanje tveganj. Ker lahko le ozaveščeni zaposleni zagotovijo, da tehnologija služi svojemu namenu, v Skupini nadaljujemo z rednim usposabljanjem o pomenu informacijske/kibernetške varnosti ter o tehnikah socialnega inženiringa in izvajanju nadzorovanih phishing dejavnosti. Po drugi strani pa veliko truda vlagamo v zaščito svojih komitentov, da ne postanejo žrtve različnih prevar.

» Več informacij najdete v poglavju Skladnost poslovanja in krepitev integritete v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2023.

Preprečevanje korupcije in podkupovanja

NLB Skupina je trdno zavezana skladnosti in integriteti in ima ničelno toleranco do kakršnihkoli oblik korupcije in podkupovanja v različnih pravnih ureditvah, v katerih posluje.

NLB Skupina odločno obsoja podkupovanje in korupcijo, kot je opisano v Kodeksu ravnanja NLB Skupine. Do takšnih praks ohranjamo ničelno toleranco, saj menimo, da so nepoštene, nezakonite in škodljive za družbe in države s koruptivnimi praksami. Enako zavezanost pričakujemo od svojih komitentov, poslovnih partnerjev in tretjih oseb. Za zagotavljanje integritete veljajo za vse zaposlene v NLB Skupini omejitve glede sprejemanja in dajanja daril, gostoljubnosti ter drugih vplivov na njihovo ravnanje, pri čemer so vzpostavljeni konkretni ukrepi za obvladovanje povezanih tveganj.

NLB Skupina ima ničelno toleranco do podkupovanja in korupcije.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

V NLB Skupini nedavno posodobljena Politika o upravljanju nasprotij interesov in preprečevanju korupcije, ki velja od aprila 2023, določa izhodišča za ravnanje v situacijah z ugotovljenimi korupcijskimi tveganji. V politiki so opisani posebni ukrepi za obvladovanje teh tveganj, ki so usklajeni z mednarodnimi standardi na področju boja proti korupciji. Ti standardi pokrivajo različne vidike, vključno s sodelovanjem z zastopniki in posredniki, najemanjem storitev (nekdanjih) javnih uslužbencev, interakcijami z visokimi (državnimi) predstavniki, preprečevanjem nepotizma, preprečevanjem pospešenih plačil in zagotavljanjem preglednosti poslovanja NLB Skupine.

V okviru boja proti korupciji in podkupovanju se v NLB Skupini izvaja več aktivnosti za upravljanje teh tveganj:

- Zagotavljanje posebnih pogojev v pisnih pogodbah in/ali splošnih pogojev s tretjimi osebami, ki opredeljujejo standarde boja proti korupciji in podkupovanju kot minimalne zahteve za naložbe in nabavo.
- Na področju boja proti korupciji in podkupovanju so vzpostavljeni interni kontrolni mehanizmi, vključno z računovodskimi kontrolami.
- Redni, najmanj letni pregledi, ugotavljanje in ocenjevanje tveganj nasprotja interesov in korupcije v primeru zunanjih izvajalcev in dobaviteljev ter drugih pogodbenih partnerjev NLB in NLB Skupine v obliki skrbnih pregledov.
- Funkcije skladnosti so izvajale aktivnosti za dvig ozaveščenosti v povezavi s tem področjem in krepile pristop do upravljanja teh tveganj v vsakodnevnem poslovanju, na primer z izvajanjem ocene nasprotja interesov in tveganja korupcije v povezavi z dobavitelji.
- Vsi zaposleni so vključeni v letna usposabljanja in dejavnosti ozaveščanja na področju preprečevanja korupcije in podkupovanja.
- V NLB Skupini so vzpostavljene različne poti (za prijavitelje) za prijavljanje sumov škodljivega ravnanja (ki so na voljo interno ali javno), vključno s sumom koruptivnega ravnanja.

» Več informacij najdete v poglavju Skladnost poslovanja in krepitev integritete v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2023.

Prijava nepravilnosti («žvižgaštvo»)

V NLB Skupini razumemo pomen zaščite prijaviteljev, zato smo zasnovali sistem prijave nepravilnosti za vse deležnike, ki menijo, da je bilo zagrešeno dejanje, ki škoduje Banki ali njenim zaposlenim in ki bi lahko imelo za posledico izrek regulatorne sankcije, kazensko odgovornost ali zmanjšanje ugleda Banke. Takšne prakse škodujejo Banki, zaposlenim in našim deležnikom.

Vsako pomembno domnevno kršitev ali prekršek (na primer zlorabe, goljufije vključno s sumom podkupovanja ali kakršnekoli oblike korupcije) je treba prijaviti in preiskati. NLB Skupina vzdržuje okolje, ki spodbuja zaposlene, da zastavljajo vprašanja, o katerih se lahko pogovorijo s svojimi nadrejenimi ali drugimi zaposlenimi v Skupini, vključno s strokovnjaki za skladnost, preprečevanje pranja denarja, boj proti podkupovanju in korupciji ali s pravniki ali vodji kadrovskih oddelkov. Zaposleni imajo dostop tudi do različnih kanalov, prek katerih lahko prijavljajo možne neetične ali neprimerne poslovne prakse (tudi anonimno):

- elektronsko prek spletne aplikacije Whistler (na voljo tudi za zunanje deležnike),
- prek e-pošte na namenski e-poštni naslov,
- po klasični pošti na namenski poštni naslov ali poštni predal (na voljo tudi za zunanje deležnike),
- osebno,
- po telefonu.

Tabela 21: Primeri sumov škodljivih ravnanj v NLB in NLB Skupini v letu 2023 (finančne strateške članice)

	Skupaj obravnavani primeri (1)	Primeri prijave nepravilnosti (2)	Preprečevanje podkupovanja in korupcije (3)	Nasprotje interesov (4)	Prevara (5)	Neskladnost z notranjimi akti (6)
NLB	42	0	0	1	15	18
NLB Skupina	77	3	3	4	48	28

(1) Skupaj preiskani primeri v OE Preiskave in varovanje (področje prevar), primer lahko sodi pod različne kategorije

(2) Preiskovalni postopki so bili izvedeni v skladu z Zakonom o zaščiti prijaviteljev

(3) Prejete prijave, povezane s preprečevanjem podkupovanja in korupcije (ne glede na to, ali so bile pozneje potrjene ali ne) (notranje in zunanje)

(4) Prejete prijave v zvezi z nasprotjem interesov (ne glede na to, ali so bile kasneje potrjene) (notranje in zunanje)

(5) Potrjeni primeri prevar (notranjih in zunanjih) (namerna zlonamerna dejanja)

(6) Število potrjenih nepravilnosti s strani zaposlenih (kršitev notranjih aktov, kazenskega zakonika itd.)

» Več informacij o sistemu prijavljanja nepravilnosti v NLB najdete na spletni strani: <https://whistler.nlb.si/faq-slo>

» Za podrobnejši pregled glejte Prilogo 1: Knjižnica podatkov o trajnosti NLB Skupine, objavljeno na spletni strani NLB

Domnevne kršitve ali prekrški morajo biti prijavljeni in preiskani.

Aplikacija Whistler je notranji in zunanji javnosti na voljo 24 ur na dan, prijavitelj pa se odloči, ali želi razkriti svojo identiteto ali ostati anonimen. Poleg tega se komunikacija s prijaviteljem odvija znotraj aplikacije. Vse bančne članice NLB Skupine uporabljajo kanal v lokalnem jeziku.

Na področju preiskovanja prevar je NLB obravnavala 42 prijav, NLB Skupina pa skupno 31 prijav sumov škodljivega ravnanja prek različnih kanalov (podanih s strani organizacijskih enot, prek aplikacije Whistler, drugih kanalov in na podlagi lastnega zaznavanja). Vse prejete primere je v skladu z notranjimi pravili in postopki preiskal OE Preiskave in varovanje. Odvisno od rezultatov preiskave se nato sprejmejo različni ukrepi (delovnopравни ukrepi, vložitev kazenske ovadbe, civilna tožba, izdaja priporočil za izboljšanje procesa, informiranje zaposlenih itd.)

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Davčna preglednost

Davčna preglednost in ustrezno davčno upravljanje sta pomembna elementa korporativnega in trajnostnega upravljanja NLB Skupine. Davke upravljajo različne enote v NLB Skupini. Davčno politiko NLB Skupine pripravlja Finančno računovodstvo in operativa v NLB, ki je tudi primarno odgovorna za davke v Banki, potrjuje pa jo Uprava. Politika določa splošna načela ravnanja na davčnem področju, ki jih upoštevajo vse članice NLB Skupine. Politika se pregleda enkrat letno ali pogosteje, če pride do pomembnih sprememb, in se po potrebi prilagaja.

V NLB Finančno računovodstvo in operativa poroča finančnemu direktorju (CFO). O pomembnih davčnih vprašanjih razpravlja in odloča Uprava, ki se tudi redno informira o spremembah davčne zakonodaje. Tudi v bančnih članicah NLB Skupine je davčna funkcija praviloma organizirana v pristojnosti lokalnega finančnega direktorja.

Splošna davčna načela

- Članice NLB Skupine svoje davčne posle vodijo skladno z namenom in zahtevami ustrezne zakonodaje in skladno z mednarodnimi standardi (npr. smernice OECD).
- Odnos članic do Finančne uprave je spoštljiv, pregleden in strokoven.
- Pri določanju davčnih obveznosti članice delujejo skladno z zakonsko dovoljenimi olajšavami in izvzetji iz davčne osnove.
- Članice sodelujejo s Finančno upravo za pridobitev ustreznih pojasnil in informacij za zagotavljanje davčne osnove redno oziroma kadar je mogoče.
- Pri določanju davčnih pozicij si članice prizadevajo doseči gotovost in izvajajo konzervativno politiko prevzemanja davčnih tveganj. Davke optimiziramo samo v skladu z zakonom.
- Članice ne uporabljajo struktur za namene izogibanja davkom ali agresivnega davčnega načrtovanja. NLB ne uporablja struktur, ki niso skladne z namenom zakonodaje ali katerih uporaba bi njene poslovne cilje prilagajala davčnim ciljem.

- Razlogi za prisotnost članice v določeni državi so izključno poslovni in ne davčni. Članice ne poslujejo v davčnih oazah in jih ne uporabljajo za izogibanje davkom ter ne preusmerjajo dobička v davčne oaze in jurisdikcije z nizko obdavčitvijo.
- Članice ne omogočajo ali podpirajo davčno motiviranih ureditev svojih komitentov in delujejo preventivno.
- Članice si prizadevajo zagotoviti, da se ustrezen del njihovega obdavčljivega dobička upošteva v tistih članicah NLB Skupine, kjer se ustvarja vrednost. Poslovanje s povezanimi osebami se praviloma izvaja po primerljivih tržnih cenah, v primeru odstopanj pa se to dejstvo upošteva v davčnih poročilih.

NLB Skupina ima učinkovito kontrolno okolje in okvir za upravljanje davčnih tveganj.

Upravljanje davčnega tveganja in kontrolni okvir

NLB kot matična banka določa davčno politiko NLB Skupine in nadzira izvajanje davčne funkcije v Skupini. Članice NLB Skupine obveščajo NLB o svojem davčnem položaju. Vsaka članica je odgovorna za izpolnjevanje svojih davčnih obveznosti v skladu s svojo zakonodajo. Članice so neodvisne in v celoti odgovorne za lastno izpolnjevanje davčnih obveznosti.

Za zagotavljanje učinkovitega upravljanja davčnega tveganja in kontrolnega okvira ter zavedanja o pomembnosti davčne funkcije so vzpostavljeni številni procesi, kot npr.:

- zagotavljanje, da so davčna tveganja v celotni organizaciji prepoznana, ovrednotena, upravljana in sporočena,
- ohranjanje močnega kontrolnega okolja in okvira davčnega tveganja, na podlagi katerega je zagotovljena skladnost z davčno zakonodajo,
- davčna tveganja se upravljajo s pomočjo davčnih vprašalnikov in podrobnih seznamov kontrol za različne vrste davkov,
- za različne davke se pripravljajo podrobna pisna navodila skupaj z notranjimi kontrolami, ki jih je treba izvajati,
- pregledovanje davčne obravnave vsakega novega produkta ali poslovne odločitve pred izvedbo,
- davčna vprašanja obravnavajo ustrezno usposobljeni interni strokovnjaki na davčnem področju, ki jim je zagotovljeno stalno usposabljanje,
- zagotavljanje stalnega usposabljanja za vse stranke, za boljše razumevanje davčnih tveganj. Za davčne teme, ki so pomembne za širši krog zaposlenih, je pripravljeno tudi e-izobraževanje (na primer identifikacija in poročanje FATCA in OECD CRS ter DAC 6),
- spremljanje posodobitev sprememb v davčni zakonodaji in njihovega vpliva na NLB in sektor,
- razprava o pomembnih davčnih vprašanjih, povezanih z bančništvom, v okviru Združenja bank,
- notranja revizija in skladnost poslovanja pregledujeta davčno področje v skladu z letnim načrtom,
- davke redno revidirajo zunanji revizorji v sklopu letne revizije.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Upravljanje davčnih zadev

Vsaka članica NLB Skupine je obdavčena v skladu z lokalno davčno zakonodajo. Stopnje davka od dobička v NLB Skupini se gibljejo od 9 % do 32 %. Razlogi za razliko med obračunanim davkom od dohodka in davkom za plačilo ob uporabi zakonske davčne stopnje so razkriti v letnih poročilih članic NLB Skupine v pojasnilih k Razkritju davka od dohodka.

Finančna uprava Republike Slovenije je NLB odobrila poseben davčni status, ki temelji na sodelovanju, preglednosti, razumevanju, prostovoljnem plačevanju davkov in medsebojnem zaupanju. Druge jurisdikcije, v katerih poslujejo bančne članice NLB Skupine, nimajo zakonodaje, ki bi jim omogočala pridobitev posebnega davčnega statusa.

Bančna združenja so pomembni organi za razpravo o pomembnih davčnih vprašanjih, povezanih z bančno panogo, in za pripravo pripomb na predlog davčne zakonodaje, pobud za spremembe davčne zakonodaje in vprašanj v zvezi z davčnimi mnenji. Komentarji, pobude in vprašanja so strokovno utemeljeni, usklajeni s članicami Združenja bank in, kjer je to ustrezno, upoštevajo vplive na lokalno skupnost. Posamezniki lahko izrazijo pomisleke glede ravnanja pri poslovanju (tudi na davčnem področju) prek aplikacije za prijavo nepravilnosti (žvižgaštvo) v okviru splošnih načel integritete.

Proces zagotovil glede razkritij davkov se je izvedel kot del procesa dajanja zagotovil za Letno poročilo NLB Skupine.

Tabela 22: Poročanje po državah (CBCR) za leto 2023 (v tisoč EUR)

	Število zaposlenih	Prihodki od prodaje tretjim osebam	Prihodki iz transakcij znotraj skupine z drugimi davčnimi ureditvami	Opredmetena sredstva, razen denarja in denarnih ustreznikov	Opredmetena sredstva, razen denarja in denarnih ustreznikov	Davek od dohodka pravnih oseb, plačan po načelu denarnega toka	Obračunani davek od dohodkov pravnih oseb od dobička/izgube
Slovenija	2.689	556.854	7.836	365.190	125.871	11.243	24.484
Severna Makedonija	962	90.233	-3.621	48.822	34.368	4.345	5.500
Srbija	2.480	255.886	9.767	146.319	122.032	9.060	15.587
Črna gora	390	51.658	-757	32.836	26.665	2.474	5.557
Hrvaška	1	-557	11	-366	0	0	0
Bosna in Hercegovina	990	85.158	-1.591	40.555	37.189	3.132	3.932
Kosovo	468	56.374	-1.192	39.963	12.281	4.382	4.179
Nemčija	0	51	0	-402	84	0	0
Švica	2	-2361	-73	-2.309	1.094	11	12

Opombe:

1. Tabela vključuje vse subjekte NLB Skupine (banke in nebančne članice). Nebančne članice so samo na Hrvaškem, v Nemčiji in Švici.

2. Število zaposlenih je število zaposlenih na dan 31. 12. 2023.

3. Stolpca Prihodki od prodaje tretjih oseb in Prihodki od transakcij znotraj skupine z drugimi davčnimi ureditvami vključujeta neto obrestne prihodke, prihodke od dividend od neustanovnih subjektov, prihodek od neto nadomestil in provizij, neto učinek finančnih instrumentov, prevedbo tujih valut, učinek na odpravo pripoznanja sredstev, čisti poslovni izid in dobiček, zmanjšan za izgube iz nekratkoročnih sredstev za prodajo.

4. V skladu s smernicami OECD za izvajanje poročanja po državah dividende od ustanovnih subjektov niso vključene v stolpec Dobiček/izguba pred obdavčenjem, plačani ali obračunani davek od dohodka v zvezi z dividendami od ustanovnih subjektov pa ni vključen v stolpca Davek od dohodka pravnih oseb, plačan na podlagi denarja in Davek od dohodka pravnih oseb, obračunan glede na poslovni izid. Davek od dohodka, plačan v zvezi z dividendami od ustanovnih subjektov v Sloveniji, znaša 6.821 tisoč EUR.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Spoštovanje človekovih pravic

NLB Skupina pri svojem poslovanju tradicionalno spoštuje človekove pravice. Leta 2023 je Skupina nadgradila svoj pristop k razvijajočemu se razumevanju in spoštovanju človekovih pravic s pristopom k "Nacionalnemu akcijskemu načrtu Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu"¹ in sprejetjem celovite Politike spoštovanja človekovih pravic v NLB in NLB Skupini.

S tem se je Skupina dodatno zavezala spoštovanju in preprečevanju kršitev človekovih pravic po vseh najvišjih mednarodnih standardih, vključno s Konvencijo MOD, Vodilnimi načeli ZN o podjetništvu in človekovih pravicah ter Smernicami OECD za večnacionalne družbe.

NLB Skupina je v Oddelku za trajnostni razvoj imenovala tudi skrbnika za človekove pravice, ki spremlja in nadzira spoštovanje človekovih pravic na ravni Skupine, organizira usposabljanja, svetuje, podaja mnenja, preiskuje pritožbe in podpira poslovne enote pri preprečevanju ali odpravljanju kršitev človekovih pravic.

NLB je zavezana spoštovanju in preprečevanju kršitev človekovih pravic po vseh najvišjih mednarodnih standardih.

Ključni mehanizmi

Mehanizmi za zaščito in spoštovanje človekovih pravic so upoštevani v vseh poslovnih procesih, s poudarkom na naslednjih:

- odnosi z zaposlenimi,
- odnosi s strankami, bančni produkti in storitve,
- dobavitelji,
- odnosi z drugimi deležniki.

NLB kot matična banka tradicionalno spoštuje človekove pravice in ima v zvezi z vsemi zgoraj naštetimi deležniki že vzpostavljene številne mehanizme. V letu 2023 je bila izvedena analiza vrzeli, s katero je Banka ugotovila, katere dodatne ukrepe je treba izvajati sistematično. Poleg drugih ukrepov Banka dodatno vlaga v ozaveščanje, opredeljevanje pomembnosti vprašanj človekovih pravic na podlagi stopnje tveganja, verjetnosti in resnosti kršitve v vrednostni verigi ter nadgradnjo postopkov skrbnih pregledov za svoje stranke in dobavno verigo.

Ozaveščanje

Banka je začela z ozaveščanjem in usposabljanjem, namenjenim izboljšanju razumevanja človekovih pravic. Za vse zaposlene v NLB Skupini je izvedla usposabljanje z namenom ozaveščanja o trajnostnem razvoju in vanj smiselno vključila teme o človekovih pravicah. Poleg tega je institucija Varuha človekovih pravic Republike Slovenije ponudila poglobljeno usposabljanje na temo »Vprašanja človekovih pravic in morebitne kršitve za finančni sektor« za vodstvo NLB. Usposabljanja se je udeležilo štiriindevetdeset zaposlenih.

Pritožbeni mehanizmi

V NLB Skupini je za vse deležnike vzpostavljenih več pritožbenih mehanizmov, v okviru katerih je mogoče zaznati tudi kršitve človekovih pravic in jih nadalje obravnavati glede na resnost kršitve. Zaposleni se lahko pritožijo neposredno vodstvu, sindikalnim zaupnikom ali prek sistema za prijavo kršitev. Stranke in odjemalci imajo na voljo različne poti prek elektronske pošte, telefona, video klica, spletnih bančnih storitev ali osebno. NLB je leta 2023 posodobila politiko, da bi raziskala sume nepravilnega ravnanja in izboljšala zaščito žvižgačev.

Skrbni pregled

Banka je pri svojem poslovanju zavezana spoštovanju človekovih pravic v celotni vrednostni verigi ter ukrepanju v primeru kršitev človekovih pravic, kot so delo otrok, prisilno ali obvezno delo, sodobno suženjstvo in druga dejanja, ki vodijo v izgubo človekovega dostojanstva. Zato so bili postopki skrbnih pregledov vzpostavljeni predvsem pri zagotavljanju financiranja ter v dobavni verigi, kot je predstavljeno v spodnji tabeli.

Pri strankah, dobaviteljih ali zaposlenih ni bilo potrjenih kršitev človekovih pravic.

Rezultati

Leta 2023 je NLB Skupina na osnovi objav v medijih zaznala štiri morebitne incidente, povezane s kršitvami človekovih pravic med svojimi strankami. Kot izhaja iz Priložnice za poročanje o okoljskih in družbenih incidentih skladno s sistemom EWS (sistem zgodnjega opozarjanja, ki ga upravljajo Kreditna tveganja), smo štirim strankam poslali dodatne poizvedbe. Po njihovem odzivu in nadaljnjih ukrepih ni bila potrjena nobena kršitev človekovih pravic. V letu 2023 NLB ni zaznala nobene kršitve človekovih pravic pri dobaviteljih ali zaposlenih.

NLB Skupina bo tudi v prihodnje uvajala dodatne ukrepe in aktivnosti v svoje notranje procese (zaposlovanje, sklepanje zavarovanj, odnosi z dobavitelji itd.), da bi zagotovila spoštovanje in celovito zaščito človekovih pravic pri vseh svojih ključnih deležnikih.

Trajnostno
poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor
predsednika
Uprave

Ključni dosežki
v letu 2023

O poročilu

Predstavitev
NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija
trajnostnega
razvoja

Strategija
podnebne
nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno
poslovanje in
spoštovanje
človekovih pravic

Trajnostno
poslovanje

Trajnostno
financiranje in
upravljanje ESG
tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

¹ Človekove pravice v gospodarstvu: <https://www.gov.si teme/clovekove-pravice-v-gospodarstvu/>

Tabela 23: Sistem skrbnih pregledov za odkrivanje kršitev človekovih pravic, povezanih s strankami in dobavitelji

	Politike in postopki skrbnega pregleda obravnavajo spoštovanje človekovih pravic	Spoštovanje človekovih pravic je del postopka skrbnega pregleda pred podpisom pogodbe.	V pogodbe in splošne pogoje so vključena minimalna pričakovanja glede spoštovanja človekovih pravic	Pregled spoštovanja človekovih pravic med trajanjem pogodbe	Odkriti incidenti – dodaten postopek spremljanja	Vzpostavljen mehanizem za pritožbe
Stranke	✓	Realizirano za (skladno z izpostavljenostjo in oceno tveganja)	✓	Realizirano (skladno z izpostavljenostjo in oceno tveganja) - posodobitev istega vprašalnika	○	✓
Dobavitelji	✓	Realizirano za naročila: - nad 100.000 RFP - poraba nad 10.000 ali 35.000 EUR - različne omejitve članic	✓	Realizirano: - Letno ocenjevanje dobaviteljev (za dobavitelje na podlagi aktivnih pogodb in naročilnic, katerih letna poraba v preteklem letu presega omejitve, ki jo je določila članica, ali za dobavitelje v pomembnem poslovnem segmentu, kot predlaga uporabnik) Skrbni pregled posodobljen na 3 leta (poraba nad 10.000 ali 35.000 EUR - različne omejitve članic)	○	✓

Legend: ✓ realizirano
○ nadgradnja je predvidena v letu 2024

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge



**Kamor
koli
že greste,
pustite
za sabo
spodbudne
sledi.**



Trajnostno poslovanje

Pri smučanju morajo biti mladi pozorni na teren in na druge smučarje, se zavedati svojega okolja in načrtovati vnaprej. Vsi ti elementi so tudi v središču koncepta trajnostnega razvoja. Spodbujajo mlade in vse nas, da za sabo puščamo pozitivne sledi za prihodnje generacije, da bodo lahko izkusile vse letne čase, kot jih danes mi.

Trajnostno poslovanje

V NLB Skupini se zavedamo z naravo povezanih vplivov, tveganj in priložnosti svojega poslovanja. Hkrati pa trajnostno poslovanje opredeljujemo v veliko širšem smislu: ne le kot upravljanje nefinančnega poslovanja in delovanje kot okoljsko odgovorna institucija, temveč tudi z zagotavljanjem trajnostnih odnosov s svojimi ključnimi deležniki.

Trajnostni odnosi z zaposlenimi

NLB Skupina je s skoraj 8000 zaposlenimi eden od največjih delodajalcev v regiji JV Evrope. Trajnostni razvoj je trdno zasidran v vrednotah Skupine, ki so ključno gonilo njene organizacijske kulture. Trajnostna praksa in upravljanje človeških virov sta tesno medsebojno povezana v okviru več pobud.

Struktura zaposlenih NLB Skupine

V primerjavi s prejšnjim letom se je število zaposlenih v letu 2023 v vseh 30 članicah NLB Skupine zmanjšalo za 246 na skupaj 7982 zaposlenih. Zmanjšanje je bilo zlasti rezultat optimizacije poslovanja zaradi združitve N Banke in NLB. V NLB in bančnih članicah je bilo skupno 7570 zaposlenih.

Slika 11: Število zaposlenih v NLB Skupini (vseh 30 članic)

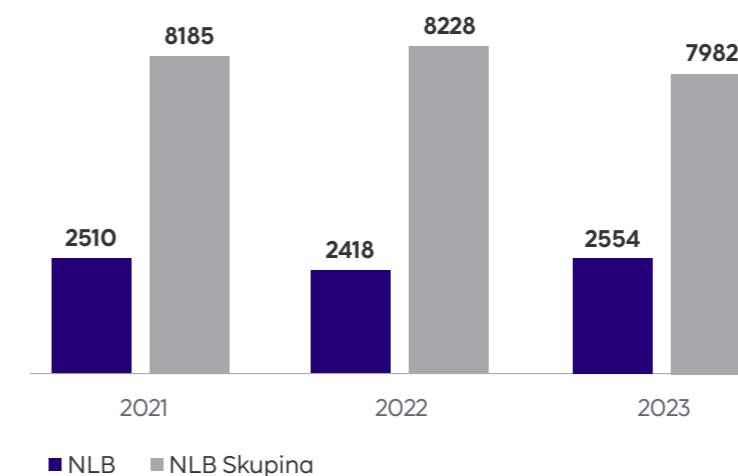


Tabela 24: Struktura zaposlenih po spolu in starosti, N = 7570

Starostna skupina	Uprave odvisnih družb		B-1		B-2		B-3		Ostali zaposleni		VSI zaposleni	
	Delež moških	Delež žensk	Delež moških	Delež žensk	Delež moških	Delež žensk	Delež moških	Delež žensk	Delež moških	Delež žensk	Delež moških	Delež žensk
< 31	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %	1 %	0 %	1 %	3 %	8 %	3 %	7 %
31-40	4 %	0 %	10 %	6 %	12 %	9 %	8 %	13 %	7 %	18 %	8 %	17 %
41-50	32 %	12 %	34 %	28 %	26 %	28 %	21 %	35 %	12 %	25 %	13 %	26 %
51-60	32 %	8 %	7 %	12 %	7 %	13 %	7 %	12 %	5 %	17 %	6 %	17 %
> 60	8 %	4 %	0 %	2 %	1 %	2 %	2 %	2 %	1 %	3 %	1 %	3 %
Total	76 %	24 %	51 %	49 %	47 %	53 %	37 %	63 %	29 %	71 %	31 %	69 %

Konec leta 2023 so ženske predstavljale 56 % vseh zaposlenih na vodstvenih položajih. V upravah (NLB in bančne članice) je bilo 24 % žensk, 49 % žensk na prvi vodstveni ravni (B-1), 53 % žensk na drugi vodstveni ravni (B-2), 63 % žensk na tretji vodstveni ravni (B-3). Največ zaposlenih je bilo v starostni skupini od 41 - 50, povprečna starost zaposlenih je bila 43,91, kar je 0,4 leta manj kot v letu 2022.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

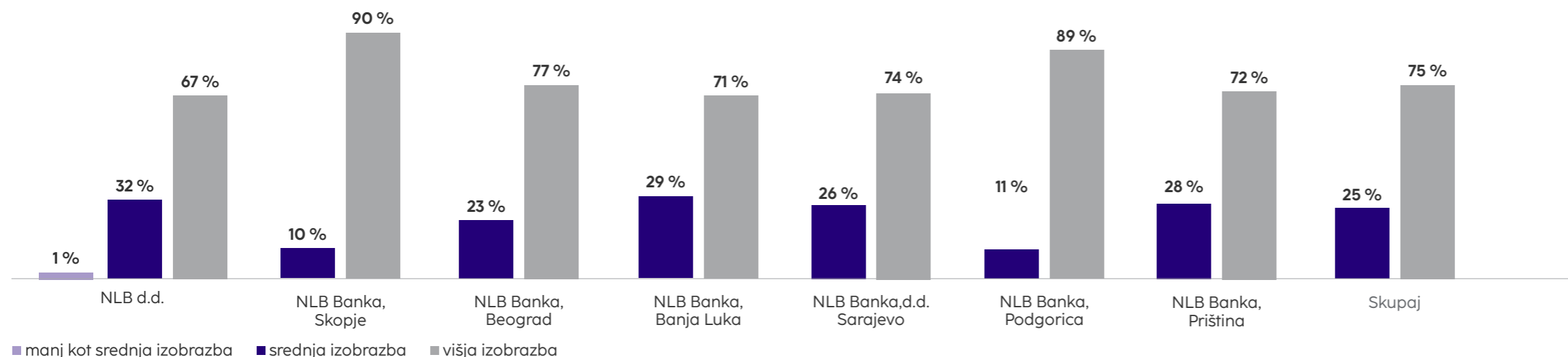
Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

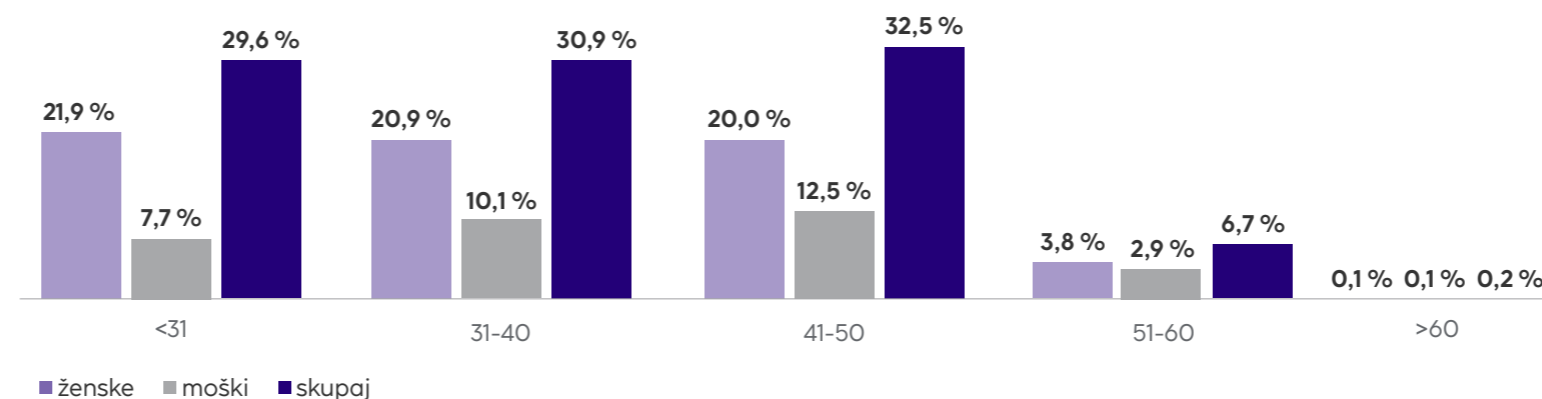
Slika 12: Struktura zaposlenih v bankah NLB Skupine po izobrazbi, N = 7570

Konec leta 2023 je imelo 75 % zaposlenih NLB v NLB Skupini višjo izobrazbo, kar je 1 o.t. višje kot konec leta 2022



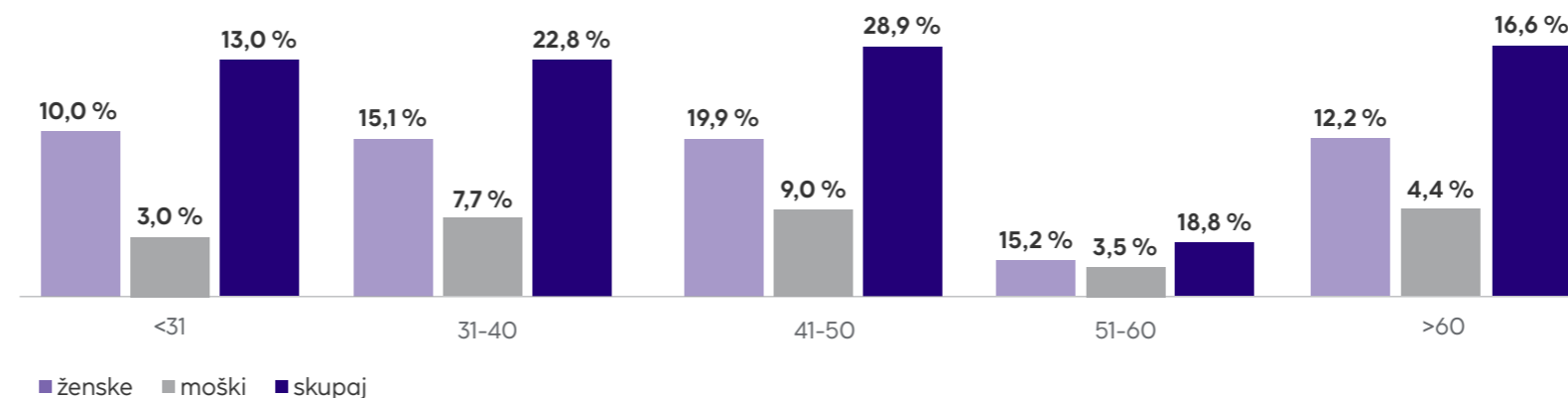
Slika 13: Struktura novih zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti, N = 963

V letu 2023 je NLB Skupina na svojih glavnih lokacijah zaposlitve zaposlila 963 novih zaposlenih; 26,9 % od njih je bilo mlajših od 31 let, 30,9 % je bilo starih med 31 in 40 let, 32,5 % je bilo starih med 41 in 50 let, 6,7 % je bilo starih med 51 in 60 let, 0,2 % novih zaposlenih pa je bilo starejših od 60 let. Skupaj je bilo novo zaposlenih 33 % moških in 67 % žensk.



Slika 14: Struktura odhodov zaposlenih v bankah NLB Skupine po spolu in starosti, N = 1054

V letu 2023 je NLB Skupino na glavnih lokacijah zaposlitve zapustilo 1054 zaposlenih. Od teh je bilo 8 ali 13 % mlajših od 31 let, 22,8 % pa je bilo starih med 31 in 40 let. 28,9 % je bilo starih med 41 in 50 let, 18,8 % med 51 in 60 let, 16,6 % pa je bilo starejših od 60 let. Med tistimi, ki so odšli, je bilo 27,6 % moških in 72,4 % žensk.



Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

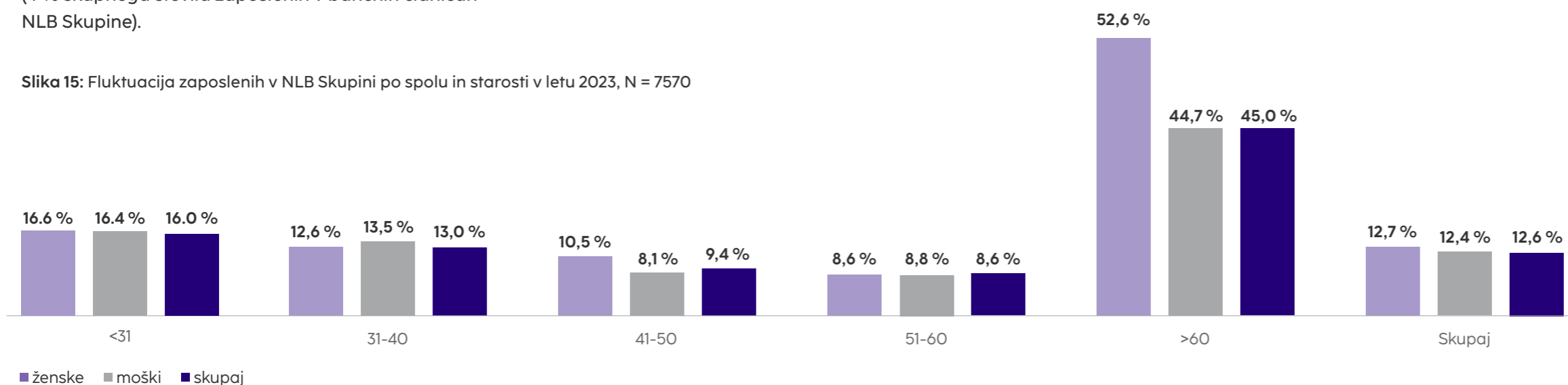
Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

V letu 2023 je bila celotna fluktuacija zaposlenih v NLB Skupini 12,6 %. Fluktuacija je najvišja v starostni skupini nad 60 let, ki je blizu upokojitveni starosti. Veliko zaposlenih se odloči za odhod blizu te starosti, zato stopnja fluktuacije vključuje tudi prostovoljne odhode. Ta starostna skupina predstavlja skupaj 310 zaposlenih (4 % skupnega števila zaposlenih v bančnih članicah NLB Skupine).

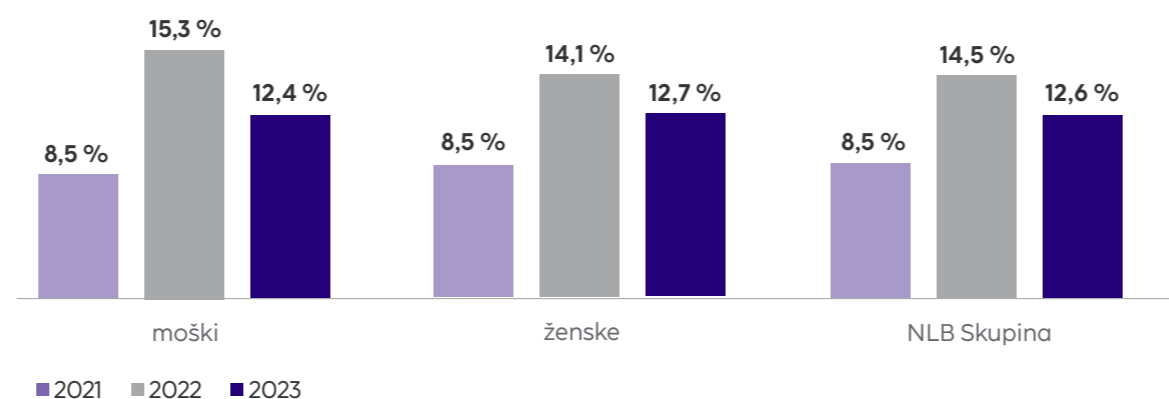
Slika 15: Fluktuacija zaposlenih v NLB Skupini po spolu in starosti v letu 2023, N = 7570



V primerjavi z letom 2022 se je stopnja fluktuacije v letu 2023 zmanjšala za 3 % zaradi naših prizadevanj za ohranitev zaposlenih in zaradi prilagoditve velikosti NLB Komercialne banke, Beograd, ki je bila zaključena že leta 2022.

» Knjižnica podatkov o trajnosti NLB Skupine na spletni strani NLB.

Slika 16: Fluktuacija zaposlenih v NLB Skupini v obdobju 2021–2023



Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Integracija trajnostnega razvoja v upravljanje človeških virov

V letu 2023 smo si intenzivno prizadevali spodbujati vedenja, ki podpirajo vrednote, vtakane v našo organizacijsko kulturo. Naše vrednote, ki smo jih prenovili v letu 2022, so Rast ljudi, Spodbujanje podjetništva in Izboljšanje življenja. Da bi zagotovili najboljše okolje za svoje zaposlene in dodatno prispevali k njihovi osebni in strokovni rasti, smo se še naprej osredotočali na razvoj vodenja s pomočjo 360-stopninskega procesa povratnih informacij, izdelavo individualnih razvojnih načrtov za vodje in zaposlene ter izvajanjem usposabljanj za vodje, ki podpirajo psihološko varnost in konstruktivno komunikacijo. Za zagotavljanje dobrega počutja zaposlenih in stalnih povratnih informacij zaposlenih enkrat letno merimo tudi zavzetost zaposlenih na ravni enot in oddelkov, tako da je mogoče sprejeti ukrepe za nenehne izboljšave.

Tabela 25: Pobude na področju razvoja človeškega kapitala

Področje razvoja človeškega kapitala
Pridobivanje talentov
Razvoj talentov in načrtovanje nasledstva
Spodbujanje lokalnega in mednarodnega kariernega razvoja
Razvoj vodstvenih sposobnosti
Izobraževanje in usposabljanje
Zamenjava kariernih poti

Leta 2023 smo še izboljšali stopnjo vključenosti zaposlenih NLB Skupine v raziskavo, in sicer s 74 % na 81 %, za 6 % pa smo izboljšali tudi stopnjo zavzetosti.

Tabela 26: Razvoj zavzetosti zaposlenih v bankah NLB Skupine

	2021	2022	2023
Zavzeti	53 %	44 %	50 %
Niso zavzeti	36 %	39 %	37 %
Aktivno nezavzeti	11 %	17 %	13 %

Razvoj človeškega kapitala

Razvoj človeškega kapitala temelji na oceni tveganj, ki je vključena v redni pregled ključnih dejavnikov tveganja v NLB Skupini. Ta proces vključuje ocenjevanje potencialnih tveganj, povezanih z zaposlenimi, in zajema dejavnike, kot so pridobivanje talentov, ohranjanje zaposlenih in razvoj sposobnosti. S celovito oceno opredelimo področja ranljivosti ter izvajamo strategije in pobude za zmanjševanje teh tveganj, kot so na primer dejavnosti blagovne znamke delodajalca, politike in dejavnosti za zadržanje zaposlenih ter strategije za razvoj sposobnosti. Učinkovito upravljanje tveganj človeškega kapitala ne zagotavlja le odpornosti organizacije, temveč tudi proaktiven pristop k izzivom, povezanim z delovno silo.

Pobude

Blagovna znamka delodajalca, sodelovanje z univerzami itd.

Razvoj in upravljanje talentov; načrtovanje nasledstva za vodilne delavce in zaposlene na ključnih položajih

Politika mobilnosti, vključno s kratkoročnimi rotacijami in dolgoročnimi napotitvami znotraj NLB Skupine

Individualni razvojni načrti; ocenjevanje

Različni programi usposabljanja o novih in obstoječih temah
S trajnostnim razvojem povezano usposabljanje in razvoj sposobnosti

Programi pomoči ob menjavi zaposlitve

Pridobivanje talentov

NLB Skupina si kot finančna institucija systemskega pomena in z odgovornostjo za razvoj regije prizadeva biti izbrani delodajalec za najboljše talente v regiji. Zato aktivno razvijamo svojo blagovno znamko delodajalca skladno s strategijo in razvojem Skupine. Nenehno pregledujemo in izboljšujemo obstoječe prakse ter pridobivamo mnenja notranje in zunanje javnosti. Redno izvajamo tudi notranje in zunanje raziskave blagovne znamke delodajalca, s katerimi zbiramo podatke o šestih glavnih področjih značilnosti delodajalca (delovno mesto, razvojne priložnosti, plačila in bonusi, kultura, vodenje in ugled). S tem in z vključevanjem zaposlenih oblikujemo močne vrednostne ponudbe, s katerimi ohranjamo zaposlene in privabljamo zanimive kandidate. Na ta način še naprej izboljšujemo in sporočamo ključne elemente naše ponudbe kot delodajalca prve izbire.

Skladno z našo osredotočenostjo, da smo skrbni mentorji, razvijamo tesno sodelovanje z univerzami, s ciljem NLB predstaviti kot privlačnega delodajalca in študentom ponuditi priložnosti za učenje in razvoj. Sodelovanje vključuje praktična predavanja naših zaposlenih, karierne sejme, mentorstvo oz. sodelovanje pri diplomah, štipendije... Banka je v minulem letu ponujala tudi priložnosti za zaposlitve s krajšim delovnim časom ali študentsko prakso. Da bi zagotovili raznolikost v procesu pridobivanja talentov, tveganje pristranskosti obvladujemo s strukturiranimi postopki, standardiziranih merili ocenjevanja, objektivnimi ukrepi, komisijami za zaposlitvene razgovore, v nekaterih bankah pa smo za zagotovitev objektivnosti uvedli tudi zunanjo psihološko oceno kandidatov.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor
predsednika
Uprave

Ključni dosežki
v letu 2023

O poročilu

Predstavitev
NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija
trajnostnega
razvoja

Strategija
podnebne
nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno
poslovanje in
spoštovanje
človekovih pravic

Trajnostno
poslovanje

Trajnostno
financiranje in
upravljanje ESG
tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Razvoj talentov in načrtovanje nasledstva

V NLB Skupini gradimo in posebno pozornost posvečamo vodenju in razvijanju zaposlenih, ki kažejo poseben potencial ter željo po rasti in napredku. Izvajamo skupno strategijo upravljanja talentov, pri čemer posebno pozornost posvečamo vodstvenim, strokovnim ali mladim talentom in naslednikom na vodstvenih položajih. Skupaj z vodstvom načrtujemo njihov osebni razvoj in ustvarjamo priložnosti za podpiranje njihove rasti. Zagotavljamo jim široko paleto dodatnih priložnosti ter znanja in veščin, potrebnih za upravljanje in vodenje izzivov prihodnosti in njihovo vključevanje v različne projekte.

Ponujamo tudi različne priložnosti za mobilnost, sodelovanje in izmenjavo izkušenj po vsej regiji. V ta namen smo leta 2023 za vse zaposlene v Skupini uspešno organizirali NLB Hackathon o podatkovni analitiki. Njegov cilj je bil oblikovati in izboljšati ideje ter spretnosti, potrebne za prizadevanja v prihodnje. Hackathon je vključeval poseben »teden eksperimentiranja s podatki«. Poleg tega smo v NLB organizirali hackathon 'Talents-on', katerega namen je bil razvijanje spretnosti agilnega sodelovanja in oblikovalskega razmišljanja prek praktičnih izkušenj s talenti. Sodelovalo je 130 talentov, ki so reševali različne izzive s celotnega področja poslovanja Banke.

Povprečno število ur usposabljanja v NLB Skupini

43,65

ur

ali **7,2**

dni / zaposlenega

Ženske

44,5

ur

ali **7,4**

dni / zaposlenega

Moški

41,6

ur

ali **6,2**

dni / zaposlenega

Spodbujanje lokalnega in mednarodnega kariernega razvoja

Spodbujamo mobilnost zaposlenih, saj jim to omogoča nadaljnji karierni razvoj ne le na lokalni, ampak tudi na regionalni ravni in pridobivanje mednarodnih izkušenj v drugih bankah v Skupini. Tako poleg dolgoročnih napotitev v drugo banko NLB Skupine omogočamo kratkoročne rotacije z namenom prenosa znanja ali dobrih praks. Za ta namen je bila na ravni Skupine uvedena Politika mobilnosti, s katero je proces mobilnosti lažji in hitrejši.

Razvoj vodstvenih sposobnosti

V NLB Skupini dajemo velik poudarek razvoju vodstvenih kadrov, saj se zavedamo, da so vodstveni kadri tisti, ki imajo najpomembnejši vpliv na dobro počutje zaposlenih. Vodstvene kadre opolnomočimo in jih spodbujamo k nenehnemu razvoju in napredku, jih seznanimo z vsemi možnostmi, ki jih imajo zaposleni, ter nenehno skrbimo za nadgrajevanje kompetenc skladno z organizacijsko kulturo in zahtevami prihodnosti.

Tako kot že v preteklih letih smo poseben poudarek namenili razvoju vodstvenih sposobnosti. Konec leta 2022 smo izvedli neodvisno ocenjevanje opredeljenih ključnih kompetenc za vse vodstvene kadre v NLB Skupini, kar smo v 2023 uporabili kot vodnik za razvoj in rast vodstvenih delavcev v prihodnjih letih. Na podlagi teh povratnih informacij so bili pripravljene razvojni načrti, ki so nam pomagali nadgraditi slog vsakodnevnega upravljanja in kulturo podjetja po celotni regiji. Razvoj vodstvenih kompetenc je zasnovan modularno, pri čemer so vsebine nadgrajene, kar pomeni, da v času izvajanja posameznih modulov preteče določeno obdobje, v katerem se teorija spremeni v prakso. Pozornost razvojnim potrebam posameznikov namenjamo prek mentorstva, inštrukcij, inštrukcij med kolegi in rotacij.

Razvoj vodstvenih kadrov je med ključnimi prioritetami NLB Skupine.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Izobraževanje in usposabljanje: splošne teme

Razvoj zaposlenih je osrednja vrednota NLB Skupini, zato izvajamo redna usposabljanja zaposlenih po vsej regiji.

Tabela 27: Pregled programov usposabljanja v 2023 – razčlenitev po urah

	NLB	NLB Skupina
Skupaj št. ur usposabljanja	126,462	334,430
Povprečno št. ur/	51.03	43.65
Povprečno št. ur/moškega	44.9	41.6
Povprečno št. ur/žensko	53.9	44.5

Opomba: Skladno z interno metodologijo NLB Skupine 1 izobraževalni dan zajema 6 ur.

Splošne teme

V letu 2023 je NLB Skupina zabeležila velik napredek na področju razvoja zaposlenih, saj je raznovrstne programe usposabljanja v povprečju namenila kar 43,65 ure na zaposlenega.

Ti programi niso zajemali le stalnih tem, kot so osebni razvoj, skladnost, vodenje, bančne in finančne teme, temveč so se razširili tudi na vse večji pomen digitalne in podatkovne pismenosti. Ta širok pristop k usposabljanju zagotavlja, da naša ekipa zaposlenih ostaja agilna in dobro podkovana tako na tradicionalnih kot na novih strokovnih področjih. Poleg tega si prizadevamo spodbujati vključujoče okolje, v katerem ima vsak zaposleni enak dostop do priložnosti za učenje. Z odpravljanjem ovir za izobraževanje in razvoj, večinoma s pomočjo digitalnih kanalov, zaposlenim zagotavljamo strokovno rast, sodelovanje in uspešno delo.

» Za podrobnejše informacije o usposabljanjih glejte Letno poročilo NLB Skupine, poglavje Upravljanje Kadrov.

Usposabljanje, krepitev kulture in kompetenc na področju trajnostnega razvoja

V letu 2023 je bilo na ravni Skupine v specializirano usposabljanje na področju ESG vloženi 7,572 ur, v usposabljanje za dobro počutje na delovnem mestu pa 37,332 ur. Glede na to, da je ena od vrednot Skupine »izboljšanje življenja«, ki temelji zlasti na agendi ESG, to vrednoto obravnavamo in vključujemo tudi v druga usposabljanja, na primer o skladnosti, vodenju in osebnem razvoju.

Nadgrajevanje znanja zaposlenih o trajnosti in krepitev trajnostne kulture sta ključna elementa strateškega trajnostnega razvoja NLB Skupine. Zavezani smo k spodbujanju trajnostnih kompetenc na vseh hierarhičnih ravneh. To zavezo delita tudi Uprava in Nadzorni svet Banke, kar je bistvenega pomena za uspešno upravljanje trajnostnega razvoja v NLB Skupini.

Poleg formalnih usposabljanj dajemo velik poudarek dejavnostim in dogodkom team-buildinga, ki

obravnavajo družbeno in okoljsko odgovornost. Namen teh dejavnosti ni le krepitev vezi med zaposlenimi, temveč tudi razvijanje kolektivnega občutka dolžnosti do družbenega in okoljskega upravljanja.

Krepitev trajnostnih kompetenc zaposlenih ter trajnostne kulture sta pomembna dela strateškega trajnostnega razvoja NLB Skupine. Trajnostne kompetence krepimo na vseh hierarhičnih ravneh. Krepita jih tudi Uprava in Nadzorni svet Banke, kar je ključnega pomena za uspešno korporativno upravljanje trajnosti v NLB Skupini.

- Prednostno se posvečamo razvoju splošnih okoljskih znanj in kompetenc zaposlenih glede varovanja okolja, racionalne porabe virov, na primer brezpapirno poslovanje, zmanjšanje porabe elektrike, vode, ogljičnega odtisa in podobno.
- Osredotočamo se tudi na razvoj strokovnih kompetenc zaposlenih na področju razvoja produktov, prodaje in odnosov s strankami. S tem zaposlenim omogočamo ustrezno razumevanje in obravnavo ESG tveganj in priložnosti, razvoj finančnih produktov ter pogojev financiranja.
- Prav tako razvijamo strokovne kompetence zaposlenih v drugih ključnih poslovnih procesih, ki so za uvajanje ESG dejavnikov na njihovih strokovnih področjih.
- Nenazadnje, je ključen tudi razvoj splošnih družbenih kompetenc zaposlenih glede etičnega ravnanja in integritete, zagotavljanje enakih možnosti, sprejemanje raznolikosti in zagotavljanje psihološke varnosti med zaposlenimi, medsebojno sodelovanje, skrb za naše delovno okolje, širšo skupnost in regijo.
- Ob formalnem usposabljanju dajemo veliko poudarka tudi dejavnostim za krepitev ekipnega duha in pobudam na področju družbene in okoljske odgovornosti. Te dejavnosti niso namenjene zgolj kreptvi medsebojnih odnosov, temveč tudi spodbujanju kolektivne skrbi za okolje in družbo.
- V letu 2023 smo še dodatno nadgradili svojo predanost dvigu s trajnostnim razvojem povezane kulture. Oktobra smo po vsej Skupini organizirali enomesečni festival ozaveščanja o trajnostnem razvoju, kjer je v številnih trajnostnih dejavnostih sodelovalo več kot 1000 zaposlenih.

Specializirana ESG usposabljanja v NLB Skupini

7,572

skupno število ur

0.99

ure/zaposlenega

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Programi v primeru zaključka kariere

S ciljem, da bi se zaposleni lažje prilagodili upokojitvi ali se lažje ponovno zaposlili po prenehanju delovnega razmerja, smo zaposlenim omogočili program pomoči pri prehodu v novo življenjsko obdobje.

Raznolikost, pravičnost in vključenost

V letu 2023 je Uprava NLB še povečala ozaveščenost glede pomena raznolikosti, pravičnosti in vključenosti. Zato je med svoje cilje uvedla pobude in cilje zvezi z razvojem in vključevanjem praks raznolikosti. Glavni poudarek je na spodbujanju pravične obravnave na področjih, kot so zaposlovanje, napredovanje, možnosti izobraževanja in različni vidiki življenja zaposlenih.

V letu 2024 se bodo začele izvajati naslednje pobude:

- **Spremembe Kadrovske strategije NLB Skupine** s poudarkom na izvajanju raznolikosti, pravičnosti in vključenosti na vseh področjih kadrovskega procesa. V okviru nadgrajene kadrovske strategije bomo opredelili sedanje in prihodnje potrebe po delovni sili ter določili jasne smernice za zaposlovanje, vključevanje, usposabljanje in ohranjanje zaposlenih s poudarkom na raznolikosti, pravičnosti in vključenosti.

- **Priprava in izvedba usposabljanj na teme, povezane z raznolikostjo, pravičnostjo in vključenostjo.** Naša načela in programi usposabljanja o raznolikosti so bistveni elementi za spodbujanje vključujočega in pravičnega delovnega okolja oziroma celotne skupnosti. S temi dejavnostmi ozaveščamo o pomenu raznolikosti, pravičnosti in vključenosti, pri čemer poudarjamo vrednost različnih pogledov, preteklosti in izkušenj. S programi usposabljanja o raznolikosti (obsežni interni programi e-učenja in spletni seminarji na temo raznolikosti, pravičnosti in vključenosti, zunanji programi usposabljanja itd.) bomo večji poudarek namenili izobraževanju zaposlenih in vodij o temah, kot so nezavedna pristranskost, pristranskost v kadrovskega procesih (zlasti za ublažitev pristranskosti v postopku zaposlovanja vodij) in splošni pomen raznolikosti, pravičnosti in vključenosti.

- **Spodbujanje pomena raznolikosti pri zaposlovanju.**

Da bi povečali pomen raznolikosti v zaposlovanju, bomo o tej zavezi pregledno komunicirali z notranjimi in zunanji deležniki. Ta proaktivni pristop ne nagovarja le raznolike kandidate, temveč tudi sporoča obstoječim zaposlenim, da so njihovi edinstveni prispevki cenjeni in sestavni del uspeha Skupine. Poleg navedenih notranjih prednosti raznolikost v zaposlovanju odraža našo zavezanost družbeni odgovornosti.

Oblikovane so pobude in cilje za spodbujanje raznolikosti, pravičnosti in vključenosti.

- **Zmanjševanje razlik v plačah med spoloma.** V svoji zavezanosti za pravična in vključujoča delovna mesta se bomo v naslednjem obdobju osredotočili predvsem na obravnavanje in zmanjševanje plačne vrzeli med spoloma. Zavedamo se osrednje vloge, ki jo ima pravično plačilo pri ustvarjanju trajnostnega in pravičnega delovnega okolja, zato je naš cilj analizirati in odpraviti vse obstoječe razlike. Z zagovarjanjem enakega plačila za enako delo si ne prizadevamo le za krepitev in izboljšanje raznolikosti zaposlenih v Skupini, ampak tudi prispevamo k širšemu družbenemu cilju odpravljanja gospodarskih neenakosti, ki temeljijo na spolu.

Dobro počutje, usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja ter družini prijazne pobude

Skupina zaposlenim omogoča krepitev znanja o zdravih navadah in se zavzema za dejavnosti, ki prispevajo k dobremu počutju in zadovoljstvu zaposlenih. Spodbuja zdravo delovno okolje, ki vodi v pomembne medosebne povezave in uravnoteženo dinamiko poklicnega in zasebnega življenja. NLB in NLB KB, Beograd, sta na podlagi teh prizadevanj pridobili certifikat družini prijazno podjetje, medtem ko si druge članice NLB Skupine prizadevajo ta certifikat pridobiti v prihodnosti.

Zdravje in dobro počutje

NLB že nekaj let zagotavlja različna usposabljanja za zaposlene v okviru krovne pobude »Zdrava banka«. V letu 2023 so se zvrstile teme kot so zdravje, obvladovanje stresa in negovanje zdravih navad, duševno dobro počutje, čuječnost, osebna energija in učinkovita komunikacija. Od maja do novembra je potekal izziv notranje trajnostne mobilnosti za spodbujanje vadbe (hoje, teka in kolesarjenja) ter s tem tudi zmanjšanje ogljičnega odtisa, povezanega s prevozom na delo. Poleg tega se lahko zaposleni v NLB Skupini pridružijo številnim športnim aktivnostim, ki so organizirane v okviru internih športnih društev, ter tradicionalnim športnim aktivnostim in team buildingom.

NLB Skupina dosledno spodbuja aktivnosti, ki prispevajo k zadovoljstvu zaposlenih.

Delo od doma

V 2023 je v povprečju 16 % zaposlenih v NLB Skupini večino časa delalo od doma. NLB spodbuja zaposlene, da čim bolj izkoristijo to možnost, saj želi s tem podpreti usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja in zmanjšati število delovnih migrantov na delo. Hkrati zaposlenim, ki delajo od doma, zagotavljamo vsa potrebna tehnična orodja, tako da lahko še naprej dobro in brez težav dostopajo do bančnega okolja.

Starševski dopust

V 2023 je bilo 337 zaposlenih (331 žensk, 6 moških) v NLB upravičenih do starševskega dopusta, ki so ga tudi izkoristili. Nekateri zaposleni so izkoristili starševski dopust leta 2023 in se bodo vrnili na delo v letu 2024. Na splošno se vsi zaposleni vrnejo na delo po zaključku starševskega dopusta in so še vedno zaposleni 12 mesecev po vrnitvi na delo. Odločitev za prekinitve delovnega razmerja po koncu starševskega dopusta je prostovoljna in se zanjo lahko odloči vsak zaposleni.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Preprečevanje diskriminacije in nadlegovanja

NLB Skupina ima politiko ničelne tolerance do kakršne koli oblike diskriminacije in nasilja. Skladno z veljavno zakonodajo Banka ureja področje preprečevanja in morebitnega pojava nadlegovanja in trpinčenja na delovnem mestu (mobbing).

NLB se je kot matična banka zavezala, da bo zagotovila dostojanstvo zaposlenih in ustvarila delovno okolje brez diskriminacije in nadlegovanja. Banka si prizadeva poskrbeti, da je vzpostavljena struktura, ki zagotavlja, da lahko zaposleni varno opozarjajo na težave. Zaposleni se lahko obrnejo na pooblaščen predstavnike za pomoč, rešitve in nasvete, nato pa na Odbor za preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu. Predstavniki temeljito raziščejo vse pritožbe in jih obravnavajo na Odboru, da se zagotovi poštenost in neodvisno mnenje. Vse pritožbe se raziščejo. Leta 2023 ni bilo potrjenih primerov diskriminacije ali nadlegovanja; podana je bila samo ena pritožba, ki se je izkazala za napačno..

Zdravje in varnost

Sistem upravljanja zdravja in varnosti v poslovanju NLB Skupine temelji na zakonskih zahtevah. Zahteve v zvezi s tem so določene v zakonih in predpisih o varnosti in zdravju pri delu, ki veljajo v vsaki državi članici. NLB Skupina je skladno z zakoni in predpisi uvedla sistem vodenja zdravja in varnosti pri delu na vseh delovnih mestih, ki so v njenem nadzoru.

Vsi zaposleni in delavci, ki niso zaposleni, vendar njihovo delo in delovno mesto nadzoruje Skupina, so vključeni v tak sistem zdravja in varnosti pri delu, ki ga je revidirala ali potrdila zunanja oseba. Druge delavce, katerih dela ali delovnega mesta ne nadzoruje NLB, nadzoruje njihov delodajalec, ki mora prav tako upoštevati lokalne zakone in predpise.

NLB Skupina ima politiko ničelne tolerance do kakršne koli oblike diskriminacije in nasilja.

All employees and workers who are not employees whose work and workplace are controlled by the Group are covered by an occupational health and safety management system audited or certified by an external party. Other workers whose work or workplace is not controlled by NLB are controlled by their employer, who must also comply with local laws and regulations.

Število nesreč

NLB Skupina spremlja število delovnih nesreč in zdravstvenih težav v povezavi z delom in v primeru novih nevarnosti nemudoma ukrepa, da bi jih ublažila. Pri rednem ocenjevanju tveganja delovnih mest v letu 2023 nismo ugotovili delovnih mest z visokim tveganjem.

Smrtnih žrtev kot posledice z delom povezanih poškodb ali zdravstvenih težav ni bilo. Tudi z delom povezanih poškodb z resnimi posledicami ni bilo. V letu 2023 smo zabeležili pet manjših poškodb, kot so zdrsi ali padci.

Ocena tveganj in preiskovanje incidentov

Ocenjevanje tveganj se izvaja skladno z določeno metodologijo in fizičnim pregledom delovnih mest skladno z zakonodajo glede zdravja in varnosti na delovnem mestu in izjavo o varnosti z oceno tveganja. Sprejmejo se ukrepi za zmanjšanje izpostavljenosti poklicnim emisijam. Zagotovljeni so redno usposabljanje na področju zdravja in varnosti pri delu, ustrezna osebna zaščitna oprema in občasni pregledi delovne opreme. Vodijo se evidence poškodb pri delu, kar vključuje preiskavo vsake poškodbe in sprejetje ukrepov za zmanjšanje nastanka poškodb.

Poleg ocene tehničnega tveganja se izvaja tudi ocena zdravstvenega tveganja. Nekatere članice NLB Skupine zaposlujejo strokovnjake na področju zdravja in varnosti pri delu, ki skupaj z vodstvom skrbijo za izvajanje ukrepov za zagotavljanje zdravja in varnosti pri delu. Druge članice najamejo pooblaščen družbo za izvajanje zakona o zdravju in varnosti pri delu in preverjanje izvajanja ukrepov zdravja in varnosti pri delu.

Vsi delavci so dolžni svoje neposredne nadrejene obvestiti o kakršnih koli nepravilnostih in pomanjkljivostih na svojem delovnem mestu in v delovnem okolju, ki bi lahko ogrožali njihovo zdravje in varnost. Vsi delavci so obveščeni (usposabljanje o varnosti in zdravju pri delu) o nevarnostih na njihovem delovnem mestu in o postopkih ter ukrepih za njihovo zmanjšanje. Če je ugotovljena nevarnost za zdravje in varnost zaposlenega, mora zaposleni prenehati z delom. Obvestiti mora nadrejenega, ki mora poskrbeti za odpravo nevarnosti. Zaposleni se ne sme vrniti na delovno mesto, dokler nevarnost ni odpravljena.

Izjava o varnosti z oceno tveganja navaja ukrepe za posamezne skupine delovnih mest, s katerimi zmanjšujemo nevarnosti, ki se lahko pojavijo na delovnem mestu in v delovnem okolju. Če so odkriti nevarni pojavi, skupina, ki sodeluje pri pripravi ocene tveganj, ponovno oceni tveganja v posameznih skupinah delovnih mest, kjer je nastal nevaren pojav.

Banka v takšnem primeru sprejme ukrepe za stopenjsko odpravljanje, z navedbo ciljev. V letu 2023 smo izvajali neprekinjeno preverjanje delovnih pogojev, na podlagi teh ocen pa smo opravili posodobitev obstoječe ocene tveganja. Te aktivnosti so skladno z zgornjimi minimalnimi zakonskimi določbami namenjene preventivni obravnavi določenih tveganj v konkretnih podružnicah Banke.

Nekatere članice NLB Skupine so podpisale pogodbo z zunanjo družbo za izvajanje ocene tveganj za posamezno delovno mesto. Taka pogodba je podpisana skladno z zakonodajo in administrativnimi navodili, ki jih izda ministrstvo za delo in socialno varstvo. Glede na priporočila, ki jih prejme družba, Skupina sprejme ukrepe za odpravo tveganj.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Skupina za dodatno preprečevanje in zmanjšanje negativnih vplivov na zdravje in varnost pri delu izvaja več ukrepov, kot so na primer redna izobraževanja o temah zdravja in varnosti ter redni preventivni zdravstveni pregledi. Banka zagotavlja tudi prvo pomoč, ergonomsko prilagaja delovna mesta potrebam zaposlenih, jim zagotavlja ergonomske stole in druge pripomočke za varovanje zdravja.

Sodelovanje delavcev pri upravljanju poklicnega zdravja h

V NLB Skupini lahko vsi zaposleni sodelujejo s predlogi o tem, kako izboljšati upravljanje zdravja in varnosti pri delu, ali izrazijo svoje težave, ki jih imajo na tem področju. Skupina je vzpostavila različne metode sodelovanja delavcev, posvetovanja in komunikacije o zdravju in varnosti pri delu.

V nekaterih državah na primer odbori za varnost in zdravje pri delu ali predstavniki sindikata sodelujejo pri pripravi izjave o varnosti z oceno tveganja. Zbirajo informacije in vprašanja zaposlenih ter sprejemajo pobude za izboljšanje zdravja in varnosti pri delu.

Članice NLB Skupine redno organizirajo usposabljanja o zdravju in varnosti pri delu, požarni varnosti in evakuaciji.

V državah, v katerih ni odborov za varnost in zdravje pri delu, je treba slediti smernicam, internim dokumentom ter postopkom upravljanja zdravja in varnosti, zaposleni pa lahko s predlogi sodelujejo prek elektronske pošte.

Usposabljanja o zdravju in varnosti ter promocija

Vse članice NLB Skupine organizirajo redna in občasna usposabljanja o zdravju in varnosti pri delu, požarni varnosti, prvi pomoči in evakuaciji. Usposabljanje vključuje teoretično in praktično delo in se izvaja skladno z načrti usposabljanja članic. Zaposleni, ki delajo na delovnih mestih z višjim tveganjem, so praviloma deležni posebnih ali dodatnih usposabljanj za svoje delovno mesto ali naloge. Usposabljanja zagotavljajo certificirane pravne osebe za zdravje in varnost pri delu in druga strokovna podjetja.

Promocija zdravja na delovnem mestu je skupno prizadevanje delodajalcev, delavcev in družbe za izboljšanje zdravja in dobrega počutja na delovnem mestu. Ukrepi promocije zdravja so kombinacija izboljšav na področju organizacije dela v delovnem okolju, spodbujanja zaposlenih, da se udeležujejo zdravih dejavnosti, omogočanja izbire zdravega življenjskega sloga ter promocije osebnega razvoja. Vsak zaposleni ima zdravstveno zavarovanje skladno z nacionalno zakonodajo. Prav tako mora Banka zagotoviti kolektivno zavarovanje pred tveganji nezgod za vse zaposlene. Poleg tega v vsaki banki v regiji poteka več projektov in pobud z namenom ozaveščanja zaposlenih, naj skrbijo za lastno zdravje. Ti vključujejo projekt Zdrava banka v NLB, sodelovanje z institucijami zdravstvenega varstva (sladkorna bolezen, visok krvni tlak, srčna obolenja itd.), članstvo zaposlenih v športnih društvih banke in drugo.

NLB Skupina zagotavlja visoke standarde socialnega dialoga in pravočasno komunikacijo s predstavniki zaposlenih.

Odnosi med delavci in vodstvom ter socialni dialog

Članice NLB Skupine so zavezane vzpostavljanju konstruktivnih odnosov med zaposlenimi in vodstvom, ohranjanju visokih standardov socialnega dialoga in zagotavljanju pravočasne komunikacije. To vključuje tudi odprto komunikacijo o pomembnih temah ter informiranje zaposlenih in njihovih predstavnikov pred uvajanjem pomembnih sprememb v poslovanju, ki bi lahko občutno vplivale nanje.

Na podlagi Zakona o delovnih razmerjih sta bili v NLB ustanovljeni dve predstavniški instituciji delavcev:

- Reprezentativni sindikat NLB; Kolektivna pogodba določa pravice in dolžnosti zaposlenih in je bila podpisana januarja 2022 z veljavnostjo dveh let. S sindikatom potekajo mesečni sestanki o nerešenih temah. Če so pogajanja odprta, so sestanki usklajeni s procesom pogajanj. Glavne interesne teme so povezane z izboljšanjem socialnega stanja.
- Svet delavcev; Sporazum o medsebojnem sodelovanju je bil podpisan avgusta 2016. Organizirajo se redni mesečni sestanki. Glavne interesne teme so povezane s pogoji dela.

Banka ima enega pooblaščenega predstavnika, imenovanega za sodelovanje v odnosih z delavci. Trenutno imajo delavci dva predstavnika v Nadzornem svetu NLB. Če je treba dopolniti ali spremeniti ustrezne interne pravilnike, je delodajalec pred dokončnim sprejetjem dolžan zaprositi za mnenje sindikat, za predlagane spremembe internih pravilnikov pa je dolžan pridobiti soglasje Sveta delavcev. Mnenje sindikata je potrebno tudi za odpuščanje delavcev zaradi presežkov. Način sodelovanja s sindikatom in Svetom delavcev je opredeljen v kolektivnih pogodbah, v Aktu o zaposlenih in vodstvu ter v Sporazumu o sodelovanju delavskega sveta in delodajalca. Roki za obveščanje zaposlenih in njihovih predstavnikov pred implementacijo pomembnih sprememb poslovanja, ki bi lahko bistveno vplivale nanje, so med 8 in 30 dni, odvisno od narave spremembe poslovanja.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

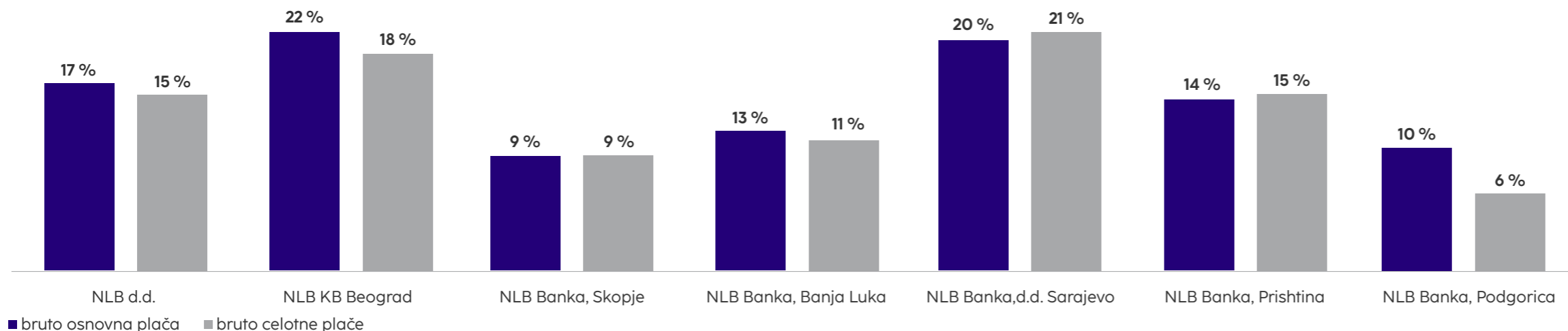
Nagrajevanje

- Osnovna načela in okvir za nagrajevanje zaposlenih v NLB in drugih članicah NLB Skupine so določeni v Politiki prejemkov za zaposlene v NLB in v Skupini. Politika opredeljuje fiksno in variabilno nagrajevanje, sistem določanja ciljev in meril uspešnosti (KPI) ter določa pogoje za dodelitev in izplačilo variabilnega dela prejemka za vse zaposlene. Okvir prejemkov za vodstvene organe in druge opredeljene zaposlene je določen v Politiki prejemkov članov Nadzornega sveta in Uprave NLB ter ustreznih politikah v posameznih članicah NLB Skupine.
- Izhodišče za določanje ciljev za zaposlene je izvajanje poslovne strategije Banke in ciljev organizacijske enote, ki jih določi vodja skladno s sistemom določanja ciljev od zgoraj navzdol. Nato se izvede načrtovalni razgovor med zaposlenim in vodjo, na katerem obravnavata naslednje teme:
 - ključni cilji zaposlenega, ki so pomembni za doseganje poslovnih ciljev banke,
 - cilji in doseganje pričakovanih kompetenc (obnašanje) na delovnem mestu,
 - kriteriji za določanje delovne uspešnosti so razdeljeni na dva dela: cilji (kaj, koliko) in kompetence (kako, na kakšen način).

Ocena delovne uspešnosti

Načrtovanje letnih ali polletnih poslovnih in osebnih ciljev zaposlenega in opredeljevanje ključnih kompetenc so osnova za letno, polletno ali četrtletno oceno uspešnosti zaposlenega in plačilo dela

Slika 17: Neprilagojena povprečna plačna razlika med spoloma iz bruto plače v 2023



prejemkov na podlagi delovne uspešnosti. Dinamika načrtovanja, spremljanja in ocenjevanja dela je odvisna od tega, ali organizacijska enota deluje v zalednem delu, saj je v tem primeru ocenjevanje letno ali polletno, medtem ko je v poslovnem delu polletno ali četrtletno.

Leta 2023 je bilo v povprečju več kot 90 % zaposlenih vključenih v postopke rednega ocenjevanja uspešnosti in razgovore glede kariernega razvoja, pri čemer so lahko izvzeti le dolgotrajno odsotni.

» Več informacij o ocenjevanju uspešnosti in nagrajevanju zaposlenih je na voljo v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2023, poglavje Človeški viri.

Plačna razlika med spoloma

Obravnavanje in zmanjševanje razlik v plačilu med spoloma je bistven korak k oblikovanju pravičnejšega in bolj vključujočega delovnega mesta. Vsi zaposleni v NLB Skupini imajo dostop do istih priložnosti ne glede na spol, starost in kraj ali druge osebne okoliščine (etnična pripadnost, rasa, invalidnost, spolna usmerjenost, verska prepričanja, starševstvo...).

Višino osnovnih plač v NLB Skupini urejajo lokalni predpisi, kolektivne pogodbe in interni pravilniki, odvisna pa je tudi od zahtevnosti delovnega mesta. Raven kompleksnosti posameznega delovnega mesta se opredeli na podlagi meril, navedenih v Pravilniku o sistematizaciji delovnih mest, z uporabo factorske analize glede na model ocenjevanja delovnih mest.

Spodnji graf prikazuje neprilagojeno povprečno plačno razliko med spoloma po članicah Skupine. Razlika je

večinoma posledica višjega deleža žensk v nižjem in nižjem srednjem plačnem kvartilu. NLB Skupina si bo prizadevala za zmanjšanje plačnih razlik s postopnim uravnoteženjem zastopanosti spolov po položajih in po plačnih kvartilih glede na splošno strukturo spolov. Neprilagojena povprečna plačna razlika med spoloma iz bruto osnovne plače predstavlja razliko med povprečnimi bruto osnovnimi urnimi plačili zaposlenih moških in zaposlenih žensk kot odstotek povprečne bruto osnovne urne plače zaposlenih moških.

Neprilagojena povprečna plačna razlika med spoloma iz bruto celotne plače predstavlja razliko med povprečnimi bruto celotnimi urnimi plačili (osnovna plača plus vsa fiksna nadomestila in bonitete) zaposlenih moških in zaposlenih žensk kot odstotek povprečne bruto osnovne urne plače zaposlenih moških. Izračun vključuje samo zaposlene, ki prejemajo polno plačo za obdobje poročanja. Zaposleni s skrajšanim delovnim časom in zaposleni na bolniškem dopustu so izključeni.

Povprečje prilagojene plačne razlike med po enakovrednih delovnih mestih v NLB se giblje med 2 in 3 %. Za druge članice NLB Skupine bo prilagojena razlika v plačilu izračunana in razkrita, ko bo zaključen proces opredelitve modela za celotno Skupino. Glavna cilja NLB Skupine sta še naprej spremljati plačno razliko med spoloma in jo zmanjšati. V ta namen namerava Skupina opraviti poglobljeno analizo vseh delovnih mest in plač, da bi odkrila plačne vrzeli, zagotoviti da vsi zaposleni, ki opravljajo podobne delovne naloge, prejmejo enako plačilo, ne glede na spol, spodbujati preglednost plač z jasnim obveščanjem o politiki prejemkov Skupine ter določiti plačne razrede za različna delovna mesta na podlagi enakih meril.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje

NLB Skupina je v letu 2023 sledila zavezi, da bo povečala pozitivne vplive svojega poslovanja na okolje in zmanjšala negativne. Osredotočila se je predvsem na merjenje ogljičnega odtisa poslovanja, izvajanje ukrepov, povezanih z zmanjševanjem in učinkovito rabo energetskih in drugih virov, ter nadaljnje preoblikovanje organizacijske kulture za podporo okoljskim ciljem NLB Skupine.

Ogljični odtis poslovanja

NLB Skupina je nadaljevala s strateškim in celovitim pristopom k zmanjševanju ogljičnega odtisa. Ta pristop zajema vzpostavitev trdne in mednarodno priznane metodologije, skrben izračun, opredelitev ciljev in ukrepov za zmanjšanje emisij ter redno spremljanje napredka.

Izračun ogljičnega odtisa Skupine je bil narejen skladno z naslednjimi obsegi (meje poslovanja):

Obseg 1 - neposredne emisije iz lastnih in nadzorovanih virov

Obseg 2 - posredne emisije iz kupljene energije

Obseg 3 - posredne emisije (izbrane kategorije emisij in izključena kategorija 15 - financirane emisije)

Rezultati 2023 v primerjavi z letom 2022

-7,6 %

zmanjšanje emisij iz dejavnosti NLB Skupine

V obsegu 1 so se izmerile vse tri vrste emisij:

obseg 1.1 - neposredne emisije pri zgorevanju goriv za ogrevanje

obseg 1.2 - neposredne emisije pri porabi goriva za vozni park, ki ga ima v lasti in ga obvladuje družba (vozila z motorjem z notranjim zgorevanjem)

obseg 1.3 - hladilna sredstva (za sisteme ogrevanja, prezračevanja in klimatizacije - HVAC)

V obsegu 2 sta bili izmerjeni obe vrsti emisij:

obseg 2.1 - poraba električne energije (po lokacijski in tržni metodi), vključno s porabo elektrike za vozni park v lasti družbe - električna in hibridna vozila

obseg 2.2 - posredne emisije pri daljinskem ogrevanju

V obsegu 3 so se izmerile emisije, povezane z omejenimi kategorijami:

kategorija 1 - kupljeno blago in storitve: poraba papirja in oskrba z vodo

kategorija 5 - odpadki iz dejavnosti

kategorija 6 - službena potovanja

kategorija 7 - prevoz zaposlenih z lastnim vozilom, javnim prevozom (avtobus, vlak), taksijem

Posredne emisije toplogrednih plinov obsega 3, kategorije 15 (financirane emisije) niso bile vključene v poročanje in preverjanje ogljičnega odtisa NLB Skupine.

» Več o financiranih emisijah NLB Skupine in prizadevanjih za razogljičenje portfelja Skupine si lahko preberete v poglavju Strategija podnebne nevtralnosti.

Skupni obseg emisij iz poslovanja

19.421 tCO₂e

obseg 1, obseg 2, obseg 3 (omejena vključitev)

V letu 2023 so emisije obsega 1, 2 in 3 (omejena vključitev) NLB Skupine iz dejavnosti znašale skupno 19.421 t CO₂e, kar predstavlja 7,6-odstotno zmanjšanje glede na leto 2022. Emisije obsega 1 in 2 znašajo 15.309 t CO₂e in so 10,7 % manjše kot leta 2022.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Emisije obsega 1 so se zmanjšale za 8,1 % in predstavljajo približno 20 % emisij obsega 1 in 2, od tega polovica odpade na ogrevanje prostorov, lastni vozni park Skupine in porabo goriva za vozila, ki se uporabljajo za poslovne namene. Emisije vozil so se v letu 2023 zmanjšale za dodatnih 5 %. Emisije pri ogrevanju prostorov so se v letu 2023 v primerjavi z letom 2022 zmanjšale tudi zaradi toplejših podnebnih pogojev. Ker leto 2023 ni bilo bistveno toplejše, lahko ugotovimo, da je NLB Skupina leta 2023 v primerjavi z letom 2022 zmanjšala porabo energije z varčevalnimi ukrepi.

Emisije obsega 2 so se zmanjšale za 11 % in tako kot v prejšnjih letih so te posredne emisije predstavljale daleč največji delež skupnih emisij NLB Skupine v letu 2023, in sicer 39 % vseh emisij iz poslovanja. Posredne emisije iz sistemov daljinskega ogrevanja so se zmanjšale zaradi številnih ukrepov Skupine, namenjenih optimizaciji pogojev ogrevanja in prezračevanja prostorov ter zaradi ugodnih podnebnih razmer. NLB Skupini je z nakupom električne energije iz obnovljivih virov (z ničelnimi emisijami) za svoje prostore v NLB (Slovenija) in NLB KB Beograd (Srbija) uspelo zmanjšati skupni ogljični odtis iz naslova električne energije v tem obsegu za 70 %. Emisijski faktorji, uporabljeni v letu 2023, se za subjekte uporabljajo po načelu lokacije z izjemo NLB in NLB KB Beograd. Daljinsko ogrevanje je dobro razvito v Sloveniji in Srbiji, ki sta največja trga, na katerih deluje NLB Skupina, in hkrati državi, ki največ prispevata k emisijam NLB Skupine.

V primerjavi z letom 2023 so bile emisije obsega 3 večje za 6 %, čeprav so bile še vedno za 19 % manjše kot v izhodiščnem letu 2019. Meritev je vključevala iste štiri kategorije kot druga meritev. Med emisijami obsega 3 prevladujejo emisije iz naslova prevoza zaposlenih na delo in z dela. Ker sta bili leti 2020 in 2021 zaradi covida posebni, je bilo pričakovano povečanje emisij iz naslova prevoza na delo in z dela zaradi zmanjšane obsega dela zaposlenih v pisarni. Emisije iz kategorije porabe papirja in oskrbe z vodo so bile za 18 % manjše kot leta 2022 in so ostale zelo nizke v primerjavi s službenimi potovanji in emisijami iz naslova prevoza zaposlenih na delo in z dela. Emisije iz naslova službenih potovanj so se povečale za 72 % zaradi manjšega obsega poslovnih dejavnosti v obdobju po covidu, pričakovati pa je bilo rast te vrste poslovnega komuniciranja v primerjavi z

letom 2022. Skupina bo še naprej izvajala politiko dela na domu ter spremljala potrebe in izvedbo službenih potovanj. Še naprej bo spodbujala učinkovito uporabo digitalnih načinov za izvedbo sestankov in sodelovanja na daljavo.

V nadaljevanju so v tabelah prikazani podrobni podatki in primerjava ogljičnega odtisa od leta 2019 do leta 2023 na ravni NLB Skupine in po državah.

Tabela 28: Ogljični odtis iz poslovanja NLB Skupine za obdobje 2019–2023

Ogljični odtis iz poslovanja NLB Skupine		2019	2020	2021	2022	2023	2023/2022	2023/2019
(tCO ₂ eq)		Izhodiščno leto						
Obseg 1–3	Vse emisije iz vseh obsegov	37.657	38.499	36.494	21.017	19.422	92,4 %	51,6 %
Obseg 1–2	Emisije iz obsegov 1 in 2	32.581	34.600	32.905	17.147	15.309	89,3 %	47,0 %
Obseg 1	Skupaj emisije obsega 1	3.758	3.337	3.690	3.737	3.408	91,2 %	90,7 %
Obseg 1.1	Zgorevanje goriva	1.467	1.562	955	882	808	91,5 %	55,1 %
Obseg 1.2	Vozni park	1.872	1.442	1.713	1.748	1.660	95,0 %	88,7 %
Obseg 1.3	Hladilno sredstvo	420	333	1.022	1.107	941	85,0 %	224,2 %
Obseg 2	Skupaj emisije obsega 2	28.823	31.264	29.215	13.409	11.901	88,7 %	41,3 %
Obseg 2.1	Elektrika	22.508	25.015	22.495	7.744	7.298	94,2 %	32,4 %
Obseg 2.2	Daljinsko ogrevanje in hlajenje	6.315	6.249	6.721	5.666	4.603	81,2 %	72,9 %
Obseg 3	Skupaj emisije obsega 3	5.075	3.898	3.589	3.870	4.112	106,3 %	81,0 %
Obseg 3.1	Papir in voda			466	418	342	81,6 %	n.p.
Obseg 3.5	Odpadki				22	20	92,9 %	n.p.
Obseg 3.6	Službena potovanja				193	332	171,5 %	n.p.
Obseg 3.7	Vožnja zaposlenih na delo/z dela	5.075	3.898	3.123	3.237	3.419	105,6 %	67,4 %

(1) Podatki se nanašajo na vseh 20 članic NLB Skupine, vključenih v merjenje ogljičnega odtisa.

(2) Leta 2023 je NLB Skupina dodatno izboljšala postopek zbiranja podatkov in izvedla nekatere prilagoditve natančnosti izračuna za leto 2022. Glavni popravki so bili narejeni v obsegu 1.3 - hladilna sredstva in v obsegu 2.1 - emisije zaradi uporabe električne energije, saj je eden od subjektov pregledal svoje predhodne izračune in ugotovil, da se nakup brezogljicne električne energije nanaša le na njegove lastne prostore in ne na tiste v najemu. Emisijski faktor za najete objekte ni bil 0 t CO₂/kWh glede na lokacijo, zato je bil izračun za leto 2022 spremenjen z 19.906 tCO₂e na 21.017 tCO₂e (razlika približno 5 %, kar je mejni prag pomembnosti skladno z uveljavljeno metodologijo NLB Skupine).

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Tabela 29: Izračun ogljičnega odtisa poslovanja NLB Skupine po državah za obdobje 2019–2023

Leto	Obseg	Slovenija	Srbija	Črna gora	Severna Makedonija	Bosna in Hercegovina	Kosovo
2019	Obseg 1 (t CO ₂ e)	1.729	643	58	404	819	106
2020		1.379	551	52	292	981	81
2021		2.117	826	71	408	156	111
2022		1.947	957	123	427	182	100
2023		1.927	820	55	356	164	88
2019	Obseg 2 (t CO ₂ e)	8.242	10.384	658	3.455	3.195	2.889
2020		10.912	10.879	683	3.185	2.945	2.660
2021		9.156	10.981	555	3.289	2.447	2.787
2022		2.903	2.893	572	1.919	2.409	2.714
2023		2.386	2.381	717	1.719	2.130	2.568
2019	Obseg 3 (t CO ₂ e)	1.915	2.455	65	217	227	195
2020		1.380	1.885	62	151	242	178
2021		983	1.725	88	218	324	252
2022		1.479	1.346	131	297	378	241
2023		1.756	1.292	172	288	376	229
2019	Obseg 1–2 (t CO ₂ e)	9.971	11.027	716	3.858	4.014	2.995
2020		12.291	11.430	736	3.477	3.926	2.741
2021		11.273	11.808	626	3.698	2.603	2.897
2022		4.850	3.850	695	2.346	2.592	2.814
2023		4.313	3.200	772	2.075	2.293	2.656
2019	Obseg 1–2/zap. (t CO ₂ e/zap.)	3,56	3,17	4,84	4,59	4,01	6,82
2020		4,54	3,37	4,71	3,92	4,03	6,15
2021		4,21	3,77	3,66	3,95	2,55	6,26
2022		1,50	1,45	2,79	2,49	2,33	6,05
2023		1,46	1,29	2,48	2,18	1,98	5,42
2019	Obseg 1–2/m ² (t CO ₂ eq/m ²)	0,09	0,07	0,11	0,10	0,14	0,19
2020		0,11	0,07	0,11	0,09	0,13	0,17
2021		0,10	0,07	0,09	0,10	0,09	0,18
2022		0,04	0,03	0,08	0,06	0,09	0,18
2023		0,04	0,02	0,08	0,05	0,08	0,17

Opomba:
(1) Leta 2023 so bile izvedene prilagoditve točnosti, kot je pojasnjeno v prejšnji Tabeli 28, zato je prišlo do manjših odstopanj skupnega obsega 1–3 (2 % za leti 2019 in 2021 ter 0,1 % za leto 2022) od poročila za leto 2022.

Metodologija

- Za izračun emisij ogljika obsega 1, obsega 2 in obsega 3 so se uporabile smernice iz Protokola o toplogrednih plinih (Protokol o TGP), upoštevali pa smo tudi Standard za podjetja (Računovodski standard in standard poročanja za podjetja) ter Računovodski standard in standard poročanja za vrednostno verigo podjetij (obseg 3). Skupina si bo prizadevala za nadaljnjo izboljšavo kakovosti podatkov in metodologije za izračun vseh emisij obsega 3.
- Izračun ogljičnega odtisa in postopek poročanja sta bila pripravljena skladno s ključnimi načeli, kot jih uvaja Protokol o TGP: pomembnost, popolnost, doslednost, preglednost in točnost. Za zagotovitev najvišje možne ravni sprejemanja ključnih načel je bil za zbiranje in izračun podatkov uporabljen centraliziran pristop, kar pomeni, da so bili podatki zbrani in izračunani na ravni posameznih članic Skupine ter sporočeni na korporativno raven, kjer so bile izračunane in sporočene skupne emisije TGP NLB Skupine.
- Izvedena so bila ključna načela Protokola o TGP: opredelitev metodologije, zbiranje podatkov od ključnih družb NLB Skupine glede njihovih vplivov na okolje, modeliranje podatkov, razlaga rezultatov in določitev ključnih kazalnikov uspešnosti (KPI), potrjevanje poročil o ogljičnem odtisu, razkritje in poročanje.
- Skupaj je bilo v izračun vključenih 20 družb NLB Skupine. Poleg NLB in odvisnih bančnih članic so v izračun vključene tudi družbe za upravljanje premoženja, upravljanje nepremičnin, lizing in nekatere druge družbe, saj njihovo poslovanje pomembno in bistveno vpliva na okoljski vpliv poslovanja NLB Skupine.
- Ker sta bili leti 2020 in 2021 posebni zaradi pandemije, ki je močno vplivala na skupno količino emisij, je bilo kot izhodiščno leto določeno leto 2019 (leto pred pandemijo).

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Tabela 30: Pregled vključenih/izključenih kategorij

Obseg 1	Vključeno/izključeno	Razlaga
1. Zgorevanje goriva	Vključeno	Zgorevanje goriv
2. Vozni park (vozila z motorjem z notranjim zgorevanjem)	Vključeno	Lastni vozni park in vozni park pod nadzorom: vozila z motorjem z notranjim zgorevanjem)
3. Hladilno sredstvo	Omejena vključitev	Hladilna sredstva (za sisteme ogrevanja, prezračevanja in klimatizacijo)
Obseg 2		
1. Električna	Vključeno	Izračunana je bila poraba električne energije glede na lokacijo in trg.
2. Daljinsko ogrevanje in hlajenje	Vključeno	Daljinsko ogrevanje
3. Vozni park	Vključeno	Lastni vozni park – električna vozila in priključna hibridna vozila (vključena v porabo električne energije)
Obseg 3		
1. Kupljeno blago in storitve	Omejeno vključeno	Poraba papirja in oskrba z vodo
2. Investicijsko blago	Ni vključeno	
3. Dejavnosti, povezane z gorivom in energijo	Ni podatkov	Izračun po ocenah znaša ~2 % emisij
4. Transport in distribucija višje v prodajni verigi	Ni vključeno	
5. Odpadki, ustvarjeni pri poslovanju	Vključeno	Splošni, nevarni odpadki, voda in odpadni papir
6. Službena potovanja	Vključeno	
7. Vožnja zaposlenih na delo/z dela	Vključeno	Prevoz zaposlenih z lastnim vozilom, javnim prevozom (avtobus, vlak), taksijem
8. Najeta sredstva višje v prodajni verigi	Vključena v izračun obsega 1 in 2	
9. Transport in distribucija nižje v prodajni verigi	Vključeno	
10. Obdelava prodanih produktov	Ni pomembno	
11. Uporaba prodanih produktov	Ni pomembno	
12. Ravnanje z izrabljenimi prodanimi produkti	Ni pomembno	
13. Najeta sredstva nižje v prodajni verigi	Ni pomembno	
14. Franšize	Ni pomembno	
15. Naložbe	Ni vključeno	Pripravljen je ločen izračun. Za več informacij glejte poglavje ESG Cilji in metrike, Financirane emisije.

Opombe:

- Upoštevati je treba, da emisije zaradi dela zaposlenih od doma (npr. domača pisarna) niso bile upoštevane, čeprav je NLB zaposlenim povrnila stroške.
- Emisije, ki so zgoraj navedene kot »ni pomembno«, so bile ocenjene kot nepomembne ali ne prispevajo k emisijam obsega 3 NLB Skupine.
- Emisije hladilnih sredstev so bile vključene samo za naslednje članice NLB Skupine: NLB, Bankart, NLB KB Beograd, NLB Banka Skopje in NLB Banja Luka; za druge članice podatki niso bili na voljo. Podatki o emisijah za te organizacije so zanemarljivi.

Preverjanje

Ogljični odtis NLB Skupine je preverila zunanja neodvisna ustanova Inštitut Jožef Stefan (Center za energetska učinkovitost). Preveritelj je izdal pozitivno mnenje o rezultatih iz poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine in potrdil, da:

- je bilo poročilo pripravljeno skladno s Protokolom o TGP (smernice za poročanje podjetij o emisijah TGP iz obsega 1, 2 in 3) in preverjeno v skladu z zahtevami standarda ISO 14064-3:2019: Toplogredni plini - 3. del: načela in zahteve ter vsebuje smernice za preverjanje in vrednotenje trditev o emisijah toplogrednih plinov (TGP);
- poročilo točno in celovito predstavlja emisije TGP NLB Skupine iz obsega 1, 2 in 3 (omejene in brez kategorije 15, financirane emisije) za obdobje od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2023.

» Originalno potrdilo o preveritvi izračuna ogljičnega odtisa je v Prilogi 6 k temu poročilu.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Poraba električne energije

V letu 2023 se je poraba električne energije zmanjšala za 15 % glede na leto 2022 in za 27 % glede na izhodiščno leto 2019. Ključni poudarek pri zmanjševanju vplivov NLB Skupine na okolje je usmerjen v nadaljnje izboljšanje energetske učinkovitosti in večjo uporabo obnovljive električne energije.

Ogrevanje

Poraba za ogrevanje vključuje (preračunano v MWh) različne vire: zemeljski plin, kurilno olje, utekočinjen naftni plin, peleti, biomasa, zgorevanje goriva (bencin, dizel). Poraba za ogrevanje se je v 2023 glede na leto 2022 zmanjšala za skupno 26 %, glede na izhodiščno leto pa za 32 %.

Poraba goriva

Poraba goriva za vozila (pretvorjena v MWh) se je zmanjšala za 24 % glede na leto 2022 in 34 % glede na izhodiščno leto.

Voda in odpadki

V NLB Skupini si prizadevamo zmanjšati tudi mešane odpadke in porabo vode, čeprav ti dve kategoriji nimata velikega vpliva na celotni okoljski odtis. Vse odpadke sortiramo in odlagamo v za to namenjene zabojnike, kjer lokalna komunalna podjetja omogočajo odvoz ločenih odpadkov. Naš cilj je zmanjšati število zabojnikov za odpadke in njihovo prostornino v poslovnih stavbah in poslovalnicah. Z namenom zmanjšanja porabe vode smo na primer začeli zamenjavo vodovodnih pip brez senzorjev za pretok vode in kotličkov v straniščih z dvema možnostma splakovanja.

Tabela 31: Poraba električne energije

NLB Skupina	2019	2020	2021	2022	2023	2023/22	2023/2019
Električna energija [MWh]	38.989	36.961	35.839	33.643	28.453	85 %	73 %
Električna energija/zap. [MWh/zap.]	4,48	4,32	4,26	3,89	3,41	88 %	76 %
Elektrika/m ² [kWh/ m ²]	108,40	102,63	99,53	98,28	80,47	82 %	74 %

Tabela 32: Ogrevanje

NLB Skupina	2019	2020	2021	2022	2023	2023/22	2023/2019
Ogrevanje [MWh]	26.544	26.999	25.530	21.506	17.993	84 %	68 %
Ogrevanje/zap. [MWh/zap.]	3,05	3,15	3,04	2,48	2,16	87 %	71 %
Ogrevanje/m ² [kWh/m ²]	73,80	74,97	70,90	62,82	50,89	81 %	31 %

Tabela 33: Poraba goriva

NLB G NLB Skupina roup	2019	2020	2021	2022	2023	2023/22	2023/2019
Gorivo za vozila [MWh]	9.740	7.295	8.561	8.722	6.422	74 %	66 %
Gorivo za vozila/zaposlenega [MWh/zap.]	1,12	0,85	1,02	1,01	0,77	76 %	69 %
Gorivo za vozila/zaposlenega. [l/zap.]	83,3	65,1	78,9	78,2	77,6	99,2 %	93,2 %

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Ključni ukrepi za energetska učinkovitost in zmanjšanje ogljičnega odtisa

Table 34: Overview of measures per main field of operations

Področje poslovanja	Kategorija ukrepa	Opis ukrepa	Stanje
Emisijski faktorji	Oskrba z električno energijo brez ogljika	Pregled vseh pogodb z dobavitelji električne energije na vseh trgih s ciljem, da se zjamči oskrba z električno energijo brez ogljika.	✓
	Samozadostna oskrba z obnovljivo električno energijo	Kjer je mogoče, se na bančne stavbe namestijo solarni fotovoltaični paneli.	
		Kjer je mogoče, se strešni/solarni paneli za samozadostno oskrbo z obnovljivo električno energijo oddajo v najem.	✓
Poraba energije	Energetska učinkovitost	Nakup električne energije neposredno od proizvajalcev energije iz obnovljivih virov v regiji	✓
	Hlajenje	Pregled energetske učinkovitosti stavb s ciljem višje ravni energetske učinkovitosti stavbe (zlasti izolacija, okna, razsvetljava LED).	✓
		Izbira hladilnih sredstev z najnižjimi emisijami v ekvivalentu CO ₂ .	✓
	Vozni park	Elektrifikacija notranjega voznega parka (trajnostna mobilnost).	✓
Izraba prostora	Upravljanje stavb	Analiza izrabe pisarn in priprava ukrepov za optimizacijo uporabe ogrevanja/razsvetljave	
		Odprodaja nepremičnin.	✓
		Optimisation of space demand in buildings.	
Prevoz zaposlenih na delo/z dela in službena potovanja	Spremembe vedenja	Optimizacija povpraševanja po prostoru v stavbah	
		Spodbujanje dela od doma. Spodbujanje uporabe javnega prevoza, kolesarjenja in hoje	✓
		Spodbujanje uporabe digitalnih orodij in tehnologije za sestanke in sodelovanje na daljavo	

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Ključni ukrepi za energetske učinkovitost

NLB Skupina izvaja različne notranje postopke in metodologije za implementacijo ESG dejavnikov v poslovne procese, kar vključuje tudi upravljanje energetske učinkovitosti in zmanjševanje emisij iz njenega poslovanja. Skupina spremlja porabo energije v nepremičninah, opredeljuje akcijske načrte za zmanjšanje porabe virov, določa ukrepe in ključne kazalnike uspešnosti ter redno spremlja napredek, zaposlene pa ozavešča o učinkoviti porabi energije, zmanjševanju odpadkov, trajnostni mobilnosti in drugih okoljskih vidikih.

Za nadaljnjo optimizacijo in zmanjšanje vplivov na okolje v okviru poslovanja bo NLB Skupina nadaljevala z izvedenimi ukrepi, in na osnovi redne spremljave prilagajala obstoječe ukrepe ali uvajala nove. Skupina bo zlasti nadaljevala z nameščanjem sončnih elektrarn na stavbe, odprodajo nepremičnin (ali oddajo v najem), ki jih ne potrebuje za redno poslovanje, spremljanjem in nadaljnjim izvajanjem ukrepov za zmanjšanje ogrevanja, prezračevanja in hlajenja stavb, politiko dela od doma, ter rekonstrukcijo in prenovo glavnih poslovnih stavb z namenom povečanja njihove energetske učinkovitosti.

Tabela 35: Ključni ukrepi v članicah NLB Skupine v letu 2023

	Naložbe v prenovo poslovalnic, ki so bile izvedene v skladu z načeli energetske učinkovitosti, vključno z uporabljenimi tehničnimi rešitvami/materiali (kot so LED razsvetljava, sodobno HVAC, toplotne črpalke, nova okna).
	Uveljavljanje nabavnih smernic za oskrbo z električno energijo iz brezogljnih virov, skladno z lokalno energetsko zakonodajo in razpoložljivostjo proizvodnje zelene energije.
	Več projektov za namestitev sončnih panelov je bilo zaključenih (Slovenija, Kosovo) ali so v teku (Srbija, Bosna in Hercegovina, Slovenija).
	Avtomatski sistem za izklop osebnih računalnikov, senzorji gibanja za luči, popoln ali delni izklop nočne razsvetljave v poslovalnicah in osvetljenih znakov ponoči.
Oskrba z elektriko in poraba elektrike	Obvladovanje porabe za potrebe ogrevanja in hlajenja z namestitvijo novih kotlov, elektronskih termostatov in drugih učinkovitejših naprav za ogrevanje, hlajenje in prezračevanje, nadzorna sistema BMS in CNS za daljinsko uravnavanje temperature zraka; določitev temperaturnih omejitev klimatskih naprav v poletni in zimski sezoni ter uporaba ekološkega plina za klimatske naprave, ogrevanje praznih prostorov izključno do stopnje, na kateri ne zmrzujejo, kjer je to tehnično mogoče.
	Namestitev LED svetil v novih in prenovljenih prostorih namesto električnih žarnic.
	Skrajšal čas prezračevanja/ogrevanja v poslovnih stavbah in, kjer je bilo tehnično mogoče, povečanje odstotka rekuperacije odpadnega zraka in zmanjšala izmenjava zraka.
	Zmanjšanje števila poslovalnic skladno z lokalnimi nepremičninskimi in poslovnimi strategijami.
	Pri poslovanju članic NLB Skupine nastajajo odpadki iz različnih materialov, predvsem papirja, plastike, organskih snovi in stekla, ki jih ločujejo v ločevalnikih odpadkov in pozneje ustrezno odstranjujejo v zunanjih ločevalnikih odpadkov, kjer je ta storitev na voljo, z njimi pa upravlja javno komunalno podjetje. Poleg tega članice NLB Skupine v Sloveniji ločujejo tudi nevarne, gradbene in elektronske odpadke.
Ravnanje z vodo in odpadki	Nadaljnje zmanjševanje količine odpadkov, zlasti porabe papirja, izboljšanje praks ločevanja odpadkov skladno z zmožnostmi lokalnih politik ravnanja z odpadki.
	Vgradnja vodovodnih pip s senzorjem v skladu z načrti prenove.
	Zamenjava voznega parka s hibridnimi in električnimi vozili skladno s strategijo trajnostne mobilnosti NLB Skupine in načrti lokalne nabave.
Trajnostna mobilnost	Vzpostavljene so interne smernice za spodbujanje sestankov na daljavo, energetske učinkovite poslovne poti in drugi podobni ukrepi.
	Storitev souporabe avtomobilov Avant2Go, ki je na voljo vsem zaposlenim v Sloveniji in omogoča 100-odstotno električno mobilnost. Od njene uvedbe v letu 2017 se je uporaba znatno povečala, z več kot 500 uporabniki v letu 2023.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

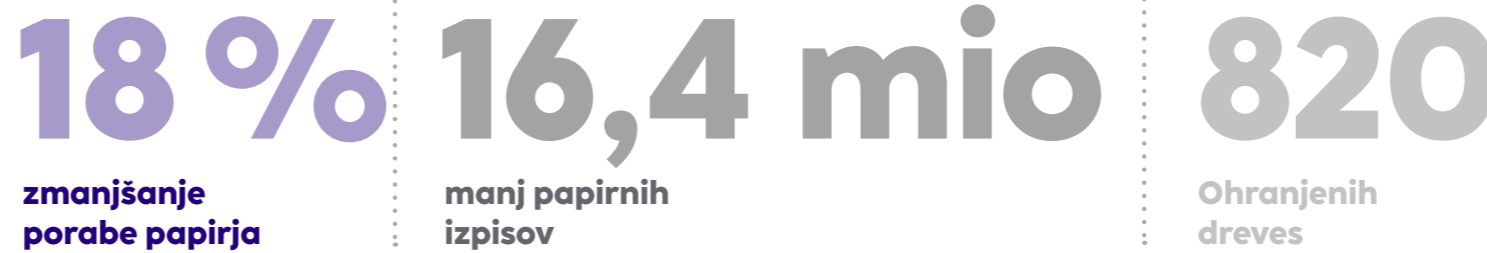
Poraba papirja

NLB Skupina spodbuja zmanjševanje porabe papirja in večjo digitalizacijo poslovanja. Skupina zagovarja digitalno bančništvo in si nenehno prizadeva za digitalizacijo storitev in dokumentov za stranke ter avtomatizacijo in digitalizacijo notranjih procesov. NLB si prizadeva za dobro uporabniško izkušnjo, večjo učinkovitost procesov in manjši vpliv na okolje.

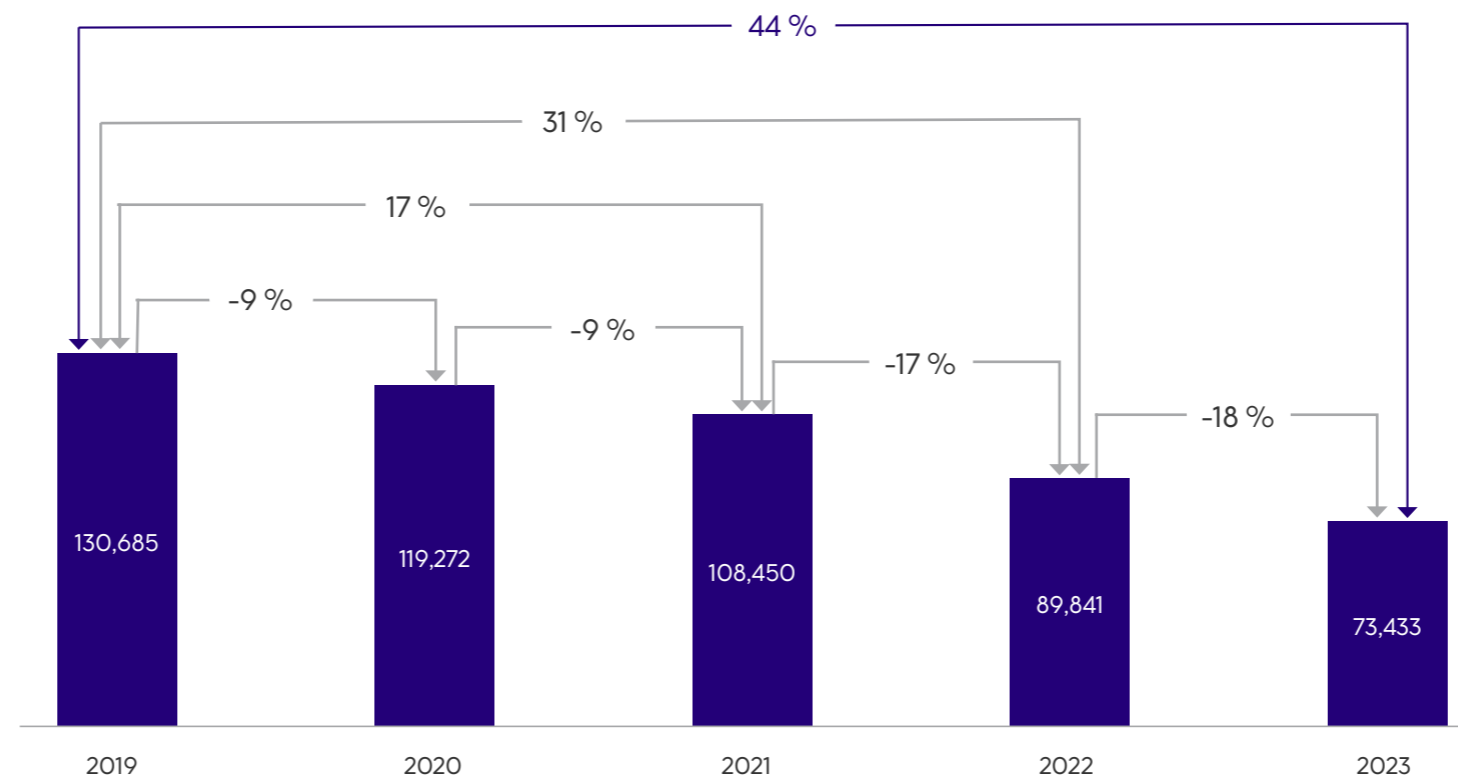
V zvezi s tem je NLB Skupina v letu 2020 uvedla projekt Brezpapirno sodelovanje. Zastavljen je bil cilj, da se do leta 2025 (v primerjavi z letom 2019) doseže 50-odstotno zmanjšanje števila papirnih izpisov pri poslovanju. Cilj projekta je zmanjšati porabo papirja tako, da ga odpravimo, kjer je to mogoče, in ga nadomestimo z optimiziranimi procesi, podprtimi z digitalnimi orodji, ter izboljšamo učinkovitost zaposlenih in svojega poslovanja.

Med vsemi bankami v Skupini ima NLB KB Beograd največji delež pri porabi papirja in največji vpliv na okolje, saj predstavlja skoraj 48 % porabe Skupine. Leta 2023 je največji prihranek dosegla NLB, ki je število izpisov zmanjšala za 3,5 milijona. Največje relativno zmanjšanje, za več kot 50 % v primerjavi s prejšnjim letom, sta dosegli NLB Priština in NLB Podgorica. Vse članice NLB Skupine imajo negativen trend porabe papirja.

Rezultati v letu 2023 glede na leto 2022



Slika 18: Poraba papirja v NLB Skupini: število papirnih izpisov dimenzije A4 (v tisočih)



- Metodološka posodobitev
- Leto 2023 je bila metodologija spremljanja in poročanja posodobljena na naslednji način:
- Dodani so bili podatki NLB KB Beograd od leta 2019 do leta 2023.
- Za NLB KB Beograd in NLB Sarajevo podatki za leti 2019 in 2020 niso bili na voljo, zato je bila uporabljena predpostavka o enaki porabi do leta 2021.
- Podatki za NLB Skopje in NLB Podgorica so bili pretvorjeni iz papirja v izpise.
- Zunanji izpisi so za NLB vključeni od leta 2019 do leta 2023, za bančne hčerinske družbe pa od leta 2021 do leta 2023, saj podatki za prejšnja leta niso bili na voljo.
- N Banka, ki jo je leta 2022 prevzela NLB, je bila vključena v spremljanje porabe papirnih izpisov od leta 2019 do konca avgusta 2023. N Banka je bila 1. septembra 2023 združena z NLB in njena poraba papirnega tiska je bila vključena v pregled NLB

» Več informacij o digitalizaciji je na voljo v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2022.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Trajnostna mobilnost

Prehod na neto-ničelno mobilnost je ključnega pomena za preprečevanje in blažitev negativnih vplivov podnebnih sprememb. Zato je zmanjševanje emisij CO₂ voznega parka NLB Skupine ena od naših pomembnih dejavnosti.

Leta 2022 je celotna NLB Skupina sprejela politiko trajnostnega upravljanja voznega parka in službenih vozil NLB Skupine, ki jo upoštevajo vse članice NLB Skupine v vseh državah članicah, da bi do leta 2030 imele vzpostavljen zeleni vozni park.

NLB Skupina je opredelila ključne cilje trajnostnega upravljanja voznega parka.

Za doseg tega cilja so bile opredeljene ključne ciljne ravni trajnostnega upravljanja voznega parka:

- uporaba čistejših goriv in tehnologij, prispevek k skupinskemu zmanjšanju emisij CO₂,
- učinkovita uporaba vozil, krepitev ekološke zavesti voznikov in ekološka vožnja, upoštevanje omejitev hitrosti, skrbno izbiranje voznega parka službenih vozil med BEV, PHEV in HEV na podlagi skupnih stroškov najema, primerjave uporabe in na podlagi operativnih potreb za vsak delovni položaj ali določeno uporabo, v podporo spremembi miselnosti uporabnikov službenih vozil bo skrbnik voznega parka redno obveščal uporabnike službenih vozil o novih tehnologijah ter po potrebi organiziral predstavitve in izobraževanja, da bi zagotovil nemoten prehod in sprejemljivost službenih vozil pri uporabnikih,
- upravljanje potreb po prevozu (predpripravljene rešitve za različne situacije),
- uporaba električne energije, pridobljene iz obnovljivih virov energije, za podporo lastnemu omrežju za polnjenje vozil (to bo imelo občuten vpliv na izračun CO₂ za BEV (akumulatorska električna vozila),
- omejitev tveganja dosega električnih avtomobilov (izbira vozil na podlagi potreb in dejanskega dosega),
- učinkovita polnilna infrastruktura (akumulatorji z večjo kapaciteto ter učinkovitejše in hitreje polnjenje bodo pripomogli k boljšemu dosegu in uporabnosti BEV).

Tabela 36: Načrti in cilji

Vozni park	Realizacija		Načrt*	
	2023	2024	2025	2030
Priključno hibridno električno vozilo (PHEV)	3 %	15 %	15 %	
Hibridna vozila (HEV)	16 %	59 %	63 %	
Akumulatorsko električno vozilo (BEV)	12 %	18 %	18 %	Zeleni vozni park
Vozilo z motorjem z notranjim zgorevanjem (ICE)	69 %	8 %	4 %	

*Opomba:

- Vozni park NLB Skupine vključuje vozne parke družb članic: NLB, NLB Skladi, NLB Leasing Skupina, NLB Banka, Priština, NLB Banka, Sarajevo, NLB Banka, Skopje, NLB Banka AD, Podgorica, NLB Komercijalna banka AD, Beograd, NLB Banka a.d., Banja Luka, REAM Beograd and NLB Digit.
- Končna realizacija deležev vozil v voznem parku se lahko zaradi razmer na trgu v naslednjih letih razlikuje od načrtovanih količin in deležev.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Trajnostna nabava in upravljanje dobavne verige

Nabavni postopek in politike

NLB Skupina v nabavni postopek odgovorno vključuje oceno okoljskih, družbenih in gospodarskih tveganj na vseh stopnjah nabavnega življenjskega cikla. ESG dejavniki so vključeni v postopke, ki so določeni v internem dokumentu Standard – Nabava v članicah NLB Skupine in drugih internih dokumentih NLB Skupine o nabavi, zaposleni, ponudniki in dobavitelji pa jih morajo spoštovati.

Za učinkovito in usklajeno obvladovanje ESG vplivov, tveganj in priložnosti, je bil vzpostavljen sinergijski pristop, po katerem NLB v večini primerov ocenjuje in združuje potrebe več članic NLB Skupine (večinoma bank) ter izvaja povpraševanja in nabavo na ravni NLB Skupine. Od leta 2023 nabavna politika NLB Skupine določa, da morajo biti ESG dejavniki vključeni v specifikacijo povpraševanja za storitve/blago, ki bodo predmet nakupa.

Nabavni postopek zajema tudi ESG pregled dobaviteljev.

Pomemben del nabavne politike NLB Skupine so postopki skrbnega ESG preverjanja v njeni dobavni verigi. Vsi ponudniki in dobavitelji morajo izpolniti vprašalnik, ki je formalno orodje za zbiranje podatkov o okoljskih in družbenih vidikih ter človekovih pravicah, pa tudi o praksah upravljanja ponudnikov in dobaviteljev. Poleg vprašalnikov nabavniki dobavitelja spremljajo tudi na druge načine, kot so medijske objave o ponudnikih in dobaviteljih.

Da bi ponudniki lahko postali dobavitelji NLB Skupine, morajo izpolnjevati pravna, finančna in nefinančna merila, vključno z ESG merili, ter morajo biti skladni z vnaprej določenimi standardi. Če ta merila in standardi niso izpolnjeni, ponudnik ni izbran.

Dobavitelji, pri katerih letni znesek sodelovanja presega 100.000 EUR, pridobijo celovito letno oceno, ki zajema različne vidike delovanja dobaviteljev, vključno z razširjeno oceno njihovih ESG praks. Vsi dobavitelji z nizko oceno morajo pripraviti ukrepe za izboljšanje, njihovo izvajanje pa spremljajo nabavniki NLB Skupine.

ESG dejavniki so vključeni tudi v splošne pogoje poslovanja (GPA – General Purchase Agreement), ki jih vsak dobavitelj podpiše skupaj z nabavno pogodbo. S tem se dobavitelj zaveže, da bo izpolnjeval svoje pogodbene obveznosti tako, da bo upošteval obsežen seznam zahtevanih okoljskih, družbenih in upravljaljskih praks, vključno z varstvom človekovih pravic v svojih dejavnostih in lastni dobavni verigi. Poleg tega GPA določa, da lahko dobaviteljevi zaposleni ali podizvajalci primere neizpolnjevanja dobaviteljevih zavez prijavijo v mehanizmu za pritožbe NLB, pri čemer NLB zagotavlja diskretnost in zaščito identitete prijavitelja v skladu s svojim ustreznim notranjim aktom.

NLB Skupina bo še naprej razvijala politike, metrike potrebne skrbnosti, spremljanje in poročanje, da bi učinkovito obvladovala ESG vplive, tveganja in priložnosti, ki izhajajo iz njene dobavne verige. V skladu z ambicijami NLB Skupine glede podnebne nevtralnosti želimo oceniti tudi emisije naših ključnih dobaviteljev (v okviru emisij obsega 3).

Nabavna politika NLB Skupine določa, da morajo biti ESG dejavniki vključeni v vsako povpraševanje.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Pregled dobavne verige

NLB Skupina je leta 2023 sodelovala s skupno 5871 dobavitelji iz 37 različnih držav, od tega je bilo 5468 (93 %) lokalnih dobaviteljev, ki so pokrivali 90 % izdatkov za nabavo. Ker se nabavni postopek ne uporablja za različne kategorije porabe (npr. davki, ki se plačujejo občinam, ministrstvom, centralni banki, donacije, sponzorstva itd.), je sodelovanje na podlagi nabavnega postopka zajemalo 2942 dobaviteljev, od tega 2740 lokalnih dobaviteljev, ki so predstavljali 92 % porabe pri nabavi.

V NLB Skupini smo zavezani podpiri lokalnega gospodarstva in blaginje lokalnih skupnosti, zato si prizadevamo sodelovati z lokalnimi dobavitelji, kadar je to upravičeno v skladu z našimi cilji in politikami.

Lokalne dobavitelje opredeljujemo kot tiste, ki so registrirani v državah, kjer NLB Skupina posluje (Slovenija, Srbija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija in Kosovo). Poleg tega naše sodelovanje z lokalnimi dobavitelji zmanjšuje tudi stroške prevoza in tako služi kot proaktivni ukrep za znatno zmanjšanje emisij CO₂.

Skoraj vsi dobavitelji (99 %) so registrirani v Evropi, od tega jih je približno tretjina (33 %) v Evropski uniji. Zato zanje veljajo ustrezni predpisi, ki obravnavajo tudi ESG. NLB Skupina izvaja skrbni pregled ponudnikov, da preveri, ali izpolnjujejo minimalne standarde ESG.

Tabela 37: Dobavitelji glede na lokacijo

Dobavitelji so registrirani v/na	Število dobaviteljev	Delež v skupni porabi za dobavitelje*
Lokalni trg (6 držav)	2.740	92 %
Evropska unija (19 držav)	972	49 %
Evropa	2.914	99,8 %
Neevropske države	10	0,2%

Tabela 38: Dobavitelji glede na dejavnost

Dejavnost	Število dobaviteljev	Delež v skupni porabi za dobavitelje*
Informacije in komunikacije	335	36 %
Strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti	387	11 %
Administrativne in podporne storitvene dejavnosti	111	9 %
Trgovina na debelo in na drobno; vzdrževanje in popravila motornih vozil	537	9 %
Finančne in zavarovalniške dejavnosti	52	7 %
Druge dejavnosti	1.077	20 %
Podatek ni na razpolago.	433	8 %

* Na osnovi nabavnega postopka in obravnave v nabavnih oddelkih NLB Skupine.

ESG pregled nabavnega portfelja v letu 2023

NLB Skupina je sredi leta 2023 začela izvajati celovito ESG analizo svojih potencialnih dobaviteljev (ponudnikov v nabavnem postopku) za vse nove nakupe. Skrbni pregled je vključeval večino naših dobaviteljev z letno porabo nad vnaprej določenim pragom (od 10.000 do 35.000 EUR, odvisno od velikosti bančne članice NLB Skupine) in vse nove dobavitelje s pogodbami, podpisanimi v letu 2023. Izvedli smo 212 skrbnih pregledov, kar predstavlja 31 % nabavnega portfelja v obravnavi nabavnih oddelkov NLB Skupine.

Rezultati skrbnih pregledov

Analiza postopkov skrbnega pregleda in pregled nabavnega portfelja, opravljena v letu 2023, nista opredelila ali odkrila nobenega kritičnega dogodka, povezanega z novimi ali rednimi dobavitelji z negativnim vplivom na okolje, negativnim družbenim vplivom, kršenjem pravic zaposlenih, delom otrok ali prisilnim oz. obveznim delom. Posledično, v letu 2023 ni bilo prekinjeno razmerje z nobenim od dobaviteljev NLB Skupine.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Trajnostni odnosi s strankami

NLB Skupina ceni zaupanje svoji strank na področju poslovanja s podjetji in prebivalstvom. Zato smo zavezani visokim standardom v vseh pogledih trajnostnih odnosov s strankami, vključno z ugotavljanjem potreb in vprašanj strank, odgovornim razvojem in ponudbo produktov, odgovornim tržnim komuniciranjem ter rednim usposabljanjem zaposlenih o teh zadevah.

Izkušnja in zadovoljstvo strank

V NLB Skupini dosledno in zanesljivo strankam zagotavljamo kakovostne storitve, spodbujamo odličnost v zagotavljanju storitev in optimiziramo izkušnjo strank, kar ocenjujemo z orodjem NPS (kazalnik verjetnosti priporočila – Net Promotor Score).

Izkušnjo strank z našimi storitvami in produkti merimo na osnovi njihovih povratnih informacij, z raziskavami, anketami in drugimi analitičnimi orodji. Na tak način prepoznavamo področja, ki jih je potrebno izboljšati in tista, kjer smo boljši od svojih konkurentov, kar nam omogoča sprejemanje informiranih odločitev o tem, kako strankam zagotoviti najboljše storitve. Z vlaganjem v izboljšanje izkušnje strank krepimo zvestobo obstoječih strankah, hkrati pa pritegnemo tudi nove.

Skupina se ves čas osredotoča na področja, kot so povečanje udobja strank z uporabo digitalnih poti, ponujanje personaliziranih storitev, ki so prilagojene potrebam posameznika, optimizacija in poenostavitev procesov, krajšanje časa od razvoja produkta ali storitve do njegove uvedbe na trgu, ter ustvarjanje interaktivnega okolja, ki spodbuja povratne informacije strank. Te dejavnosti izboljšajo izkušnjo strank ter krepijo zaupanje med Skupino in njenimi strankami, kar postopoma privede tudi do večje zvestobe strank.

Poleg tega v NLB Skupini izvajamo pobude za krepitev organizacijske kulture in zavzetosti za

odlično uporabniško izkušnjo. Tako je bilo v letu 2023 že tretje leto zapored izvedeno tekmovanje Zlata podružnica v NLB, ki se osredotoča na vrsto področij, od zadovoljstva strank, urejenosti in digitalizacije do timskega dela in drugih parametrov.

Tabela 39: Kazalnik NPS NLB Skupine na dan 31. decembra 2023

	2022	2023	2023/2022
Kazalnik NPS NLB Skupine	28	36	+8 točk

Na splošno izkušnja in zadovoljstvo strank izhajata iz celovite ocene produktov, storitev in interakcij med strankami in članicami NLB Skupine. Vsi ti dejavniki so podrobno opisani v naslednjih poglavjih.

Odgovorno razvijanje produktov, trženje in komuniciranje

Na področju odgovornega razvoja produktov Skupina uporablja pristop, osredotočen na stranke, ki daje največji pomen izboljšanju izkušnje strank s skrbnim upoštevanjem spreminjajočih se pričakovanj strank, prednostno obravnavo učinkovitosti rokov dostave in izkazovanjem neomajne zavezanosti skladnosti z zakonodajo. Doseganje krhkega ravnovesja med inovacijami in upoštevanjem regulativnih okvirov je bistvenega pomena, saj krepí zaupanje in hkrati varuje celovitost finančnega sistema, prispeva k trajnemu zadovoljstvu strank in krepí ugled NLB Skupine kot odgovorne in zanesljive finančne institucije.

Poročanje o kakovosti produktov in/ali storitev izvajajo Odbor za nove in obstoječe produkte v NLB in enakovredni odbori v drugih članicah NLB Skupine.

Poleg razvoja produktov je za NLB Skupino bistvenega pomena tudi učinkovito zunanje komuniciranje. Jasna, pregledna in pravočasna sporočila strankam in drugim deležnikom krepijo zaupanje. Zagotavljanje natančnih podrobnosti o novih produktih, vključno z značilnostmi in tveganji, našim strankam omogoča, da sprejemajo poučene odločitve. Proaktivno odzivanje na poizvedbe

in upoštevanje predpisov o komuniciranju zagotavljata etičnost in skladnost z zakonodajo. Takšen pristop spodbuja zadovoljstvo strank in hkrati povečuje verodostojnost NLB v finančni skupnosti.

Odgovorno razvijanje produktov

Članice NLB Skupine pregledajo nove produkte in politike trženja, preden jih ponudijo strankam, s čimer zagotavljamo, da imajo stranke polno zaupanje v naše produkte in storitve. Pregled opravijo posebej za to namenjeni odbori, in sicer Odbor za nove in obstoječe produkte v NLB ter enakovredni odbori v drugih članicah NLB Skupine. Odbor je zadolžen za odobritev in spremljanje produktov, pri čemer se osredotoča tudi na tveganja v povezavi s temi produkti in načini njihovega obvladovanja. Postopek pregleda velja za vse nove in obstoječe produkte in rešitve ter vključuje ključne kontrolne funkcije, tudi Skladnost poslovanja in krepitev integritete, s čimer zagotavljamo, da so produkti in storitve skladni z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi ter etičnimi standardi. V novi revidirani različici obrazca so ESG tveganja dodana kot obvezna kategorija za opredelitev značilnosti produkta z vidika ESG in ustrezno upravljanje morebitnih ESG tveganj. Odbori se redno zasedajo v vsaki bančni članici NLB Skupine. V NLB kot matični banki je bilo v letu 2023 na primer 12 sej Odbora za nove in obstoječe produkte, odobrenih pa je bilo devet novih produktov, storitev in digitalnih rešitev. Poleg tega produkti vodje v NLB v sodelovanju s prodajnim osebjem dnevno redno spremljajo družbene vplive in tveganja aktualnih produktov in/ali storitev.

Ocenjevanje možnih ESG tveganj je vključeno v pregled novih produktov in politik trženja.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Odgovorno označevanje, trženje in komuniciranje

Članice NLB Skupine strankam zagotavljajo informacije skladno s predpisi in lokalno zakonodajo, povezano s pravicami strank, smernicami in kodeksi strokovnih združenj. Tako z uporabo ustreznih komunikacijskih kanalov strankam zagotavljamo nepristranske, jasne in pravilne informacije. Skupina je zavezana strankam ponujati finančne produkte skladno z njihovimi potrebami in dohodkovnim profilom ter jih poučiti o vseh vidikih produkta, vključno z morebitnimi negativnimi posledicami in tveganji. Zato banke sistematično uvajajo pobude, ki se osredotočajo na ta področja, vključno z odgovornim kreditiranjem.

NLB na primer strankam in širši javnosti na posebnem spletnem mestu Nasveti Osebno (nlb.si) nudi strokovne nasvete, kot so na primer, kako upravljati osebne finance ob različnih življenjskih dogodkih, kako izboljšati varčevalne navade, oblikovati sklad za nepredvidene izdatke, in nasvete o drugih vidikih finančne pismenosti.

Zagotavljanje nepristanskih, jasnih in pravilnih informacij o storitvah in produktih je v NLB Skupini med ključnimi prioritetami.

Poleg tega je NLB kot matična banka podpisnica zaveze o uvedbi trajnostnih standardov v oglaševanju (Slovenska oglaševalska zbornica) do leta 2030 ali prej. Ti standardi bodo postopoma uveljavljeni v vseh članicah NLB Skupine.

Digitalno-tehnološka dostopnost

V NLB Skupini nenehno izboljšujemo fizično in tehnološko dostopnost s široko mrežo poslovalnic in bankomatov v regiji, uvajanjem digitalnih produktov in kanalov, ki omogočajo boljši dostop do bančnih storitev, s poudarkom na invalidnih osebah in spodbujanjem finančne vključenosti. Stranke lahko stopijo v stik z NLB prek več različnih kontaktnih točk, kot so poslovalnica, mobilna banka, kontaktni center, elektronska pošta, spletna stran, družbeni mediji, bankomati, spletna in mobilna banka NLB Klik, mobilna denarnica NLB Pay itd.

NLB si prizadeva za zagotavljanje široke palete digitalnih rešitev, dostopnih 24 ur na dan, s čimer bi se približala strankam in jim ponudila sidrne produkte in najbolj dostopne in prilagojene digitalne storitve. Za večjo uporabo digitalnih kanalov v regiji je NLB ustanovila skupino za izmenjavo najboljših praks in izvedla več dejavnosti ozaveščanja strank v skupinah strank, ki so premalo digitalizirane.

V regiji je poudarek na hitri rasti penetracije digitalne tehnologije in uporabe digitalnih kanalov z namenom zmanjšanja dejavnosti v poslovalnicah za preprosta, ponavljajoča se bančna opravila, tj. izvrševanje plačil. To vpliva na zadovoljstvo strank in omogoča druge trajnostne pobude, ki v največji možni meri zmanjšujejo uporabo papirja.

NLB je že naredila naslednji korak v digitalizaciji glavnih bančnih procesov, kar bo strankam omogočilo, da si več bančnih produktov priskrbijo digitalno, in jim prihranilo pot do banke. Dodajanje novih funkcionalnosti in spodbujanje uporabe nove digitalne bančne platforme NLB Klik se bo nadaljevalo tudi v letu 2024. Konec leta 2023 je bilo prek platforme opravljenih več kot 8 milijonov prijav več kot 400.000 aktivnih strank.

V letu 2024 bomo posebno pozornost namenili izboljšanju dostopnosti digitalnih kanalov, tako po tehnološki plati kot tudi na področju informacij in podpore, ki jih ponujamo strankam. Posvetili se bomo zlasti starejšim strankam in jim pomagali pri uporabi digitalnih poti, kar je v Sloveniji že dobro uveljavljena praksa, in nadaljevali z izmenjavo dobrih praks med članicami Skupine.

Tabela 40: Ključne dejavnosti in rezultati v letu 2023 na ravni NLB Skupine

	2021	2022	2023	Target
Digitalna penetracija na področju poslovanja s prebivalstvom (% strank, ki aktivno uporabljajo spletno ali mobilno digitalno bančništvo)	29,5 %	35,5 %	50,4 %	55 % strank do leta 2025 70 % strank do leta 2030

Tabela 41: Nove izboljšave digitalnih produktov v letu 2023 (strateške finančne članice NLB Skupine)

Predstavitev nove digitalne banke NLB Klik v Sloveniji	Migracija se je začela julija 2023 in do konca avgusta 2023 je bilo uspešno migriranih vseh 400.000 strank. Glavne značilnosti: enako delovanje na vseh napravah, izboljšana in poenostavljena plačila, upravljanje osebnih financ.
Nova digitalna banka v Sarajevu, Banja Luki in Podgorici	Začetek delovanja v prvem četrtletju leta 2024.
Intenzivna prizadevanja za digitalizacijo strank na vseh trgih	Izvajanje notranjih in zunanjih izboljšav za doseganje aktivacije digitalnih kanalov na vseh trgih z uporabo trženja, izboljšanih procesov in KPI ter izobraževanja strank. Učinki se kažejo v 14,9-odstotni rasti digitalne penetracije na ravni Skupine.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Fizična dostopnost

Poleg tehnološkega napredka ostaja neposreden stik s strankami v poslovalnicah pomemben element njihovega zadovoljstva, zlasti v primeru celovitejših potreb. Zato mreža poslovalnic in bankomatov NLB Skupine v regiji strankam omogoča hiter in enostaven dostop do bančnih storitev.

Leta 2023 je bila revidirana Bela knjiga NLB Skupine za poslovalnice. Bančne poslovalnice so in bodo v središču našega poslovanja, vendar se s spremembami na trgu njihova vloga bistveno spreminja. Z digitalizacijo se število transakcij, opravljenih v poslovalnicah, zmanjšuje. Ne glede na trende in priljubljenost digitalnih kanalov so poslovalnice ključna točka stika pri izkušnji strank. Z ustvarjanjem inovativne uporabniške izkušnje in človeškega stika NLB spodbuja prodajo storitev in rešuje težave strank.

Poslovalnica NLB mora izpolnjevati tri ključne pogoje:

- izpolnjevanje obljube strankam, da jim bomo vedno nudili podporo in pomoč,
- ponujanje usmeritev in nasvetov, osredotočenih na pomoč strankam pri doseganju njihovih življenjskih ciljev,
- ustvarjanje pozitivnega učinka blagovne znamke in omogočanje, da se razlikujemo od drugih ponudnikov.

S poslovalnicami bo NLB tudi v prihodnosti omogočala uporabo novih digitalnih tržnih poti in uporabo digitalne povezljivosti ter hkrati razvijala nova orodja in strankam zagotavljala hitro in učinkovito obravnavo ter človeški stik.

Poleg tega člani NLB Skupine iščejo rešitve tudi v primerih, ko je fizična dostopnost omejena. Za stranke v manjših slovenskih krajih, kjer ni bančnih poslovalnic, je na primer NLB leta 2020 uvedla mobilno poslovalnico – posebej prilagojeno vozilo NLB Bank&Go, ki omogoča izvajanje bančnih storitev na poti. V letu 2023 je NLB Bank&Go redno obiskovala 24 različnih krajev.

Dostopnost za ranljive stranke

NLB je v sodelovanju z Zvezo društev slepih in slabovidnih Slovenije po vsej Sloveniji prilagodila 52 bankomatov za pomoč slepim in slabovidnim pri bančnem poslovanju. Slepim in slabovidnim lahko s pomočjo glasovnih navodil prek slušalk dvignejo gotovino ali preverijo stanje na računu.

Spodbujanje finančne pismenosti in vključenosti

NLB Skupina skladno s svojo temeljno vrednoto izboljševanja življenj in ob upoštevanju Načel odgovornega bančništva UNEP FI spodbuja splošno finančno vključenost in podpira finančno zdravje svojih strank. V ta namen je Skupina v letu 2023 izvedla več dejavnosti v regiji, kjer posluje, ki so vključevale zlasti starejše in mlade. Tudi v prihodnje bo NLB Skupina ponovno utrjevala svojo zavezanost finančni pismenosti in vključenosti z izboljšanjem določanja ciljev, nadaljnjim razvojem dejavnosti in projektov na tem področju ter poročanjem.

Ob tem se zaposleni na področju prodaje redno udeležujejo internih in zunanjih izobraževanj, kot je na primer prodajna akademija, kjer so v učni načrt vključene teme, kot so učinkovito usposabljanje o finančni vključenosti, odgovorno kreditiranje in/ali finančno zdravje. Dodatno NLB Skladi, družba za upravljanje premoženja, spodbuja finančno pismenost v Sloveniji preko članstva v Združenju družb za upravljanje investicijskih skladov, kjer sodeluje v različnih tovrstnih pobudah.

» Za podrobnejšo predstavitev finančne pismenosti in vključenosti glejte poglavje Prispevek k družbi.

Kibernetska varnost in varstvo podatkov

NLB Skupina ohranja najvišje standarde kibernetske in fizične varnosti ter tako spodbuja prakse, ki povečujejo varnost njenih produktov in storitev. NLB Skupina je zavezana varovanju zaupnosti in zasebnosti podatkov strank ter njihovi odgovorni uporabi. Varnost in varstvo podatkov v NLB Skupini urejajo posebne politike in interni akti. Vzpostavljen je sistem upravljanja kibernetske varnosti, ki je certificiran po standardu ISO 27001 in velja za celotno Skupino. Skladno z okvirom upravljanja redno izvajamo notranje in zunanje varnostne revizije oziroma ocene ranljivosti ali teste prodornosti sistemov, produktov in praks družbe, ki vplivajo na podatke uporabnikov.

Poleg tega se o kibernetski varnosti redno poroča in razpravlja na Nadzorni skupini za informacijsko varnost Banke, Odboru za operativna tveganja in sejah Uprave. Vsi zaposleni v NLB Skupini se nenehno izobražujejo o pomenu kibernetske varnosti in morajo opraviti redno usposabljanje o kibernetski varnosti in varstvu podatkov. Skupina redno preizkuša tudi ozaveščenost svojih zaposlenih s simuliranimi internimi preizkusi lažnega predstavljanja/zvabljanja zaposlenih (t.i. social engineering)

» Za več informacij glejte poglavji IT in kibernetska varnost v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2023 ter Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic v Poročilu o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Redno komuniciranje s strankami, pritožbeni mehanizmi in upravljanje pritožb

Vse članice NLB Skupine strankam zagotavljajo ustrezne komunikacijske poti, preko katerih lahko zastavijo vprašanja in pomisleke ter pridobijo pravočasen in kakovosten odziv. Med temi potmi so redna osebna komunikacija z referentom za odnose s strankami ali zaposlenimi v poslovalnicah, ter kontaktni centri, ki zagotavljajo informacije in pomoč prek spletne strani, telefona ali video klica (odvisno od posameznega subjekta).

Povratne informacije strank, vključno s pritožbami, obravnavamo kot priložnost za izboljšanje storitev, procesov in odnosov s strankami. Zato Skupina upravljanje pritožb vključuje v celosten proces obravnave strank in izvaja redno usposabljanje zaposlenih za izboljšanje splošne izkušnje strank. V ta namen je NLB Skupina vzpostavila pritožbene mehanizme, ki so predstavljeni na spletnih straneh NLB in drugih odvisnih bank.

Ključni cilji, ki jih NLB Skupina zasleduje v procesu obravnave pritožb, so naslednji:

- hitro, učinkovito in strokovno reševanje pritožb na vseh ravneh postopka, reševanje zahtevkov za zadovoljivo povračilo na enoten način,
- registracija pritožb na način, ki omogoča analizo vsebine z namenom izboljšanja produktov, procesov in izkušenj strank (preglednost, kakovost, odnosi s strankami itd.),
- in oblikovanje predlogov za izboljšave z namenom preprečevanja večjega števila podobnih napak in posledic negativne izkušnje stranke.

90 %

reklamacij je bilo pozitivno rešenih

Skladno z zakonodajo, ki ureja bančne in finančne storitve, je NLB vzpostavila dvostopenjski interni pritožbeni postopek in dva izbrana centra za izvensodno poravnavo. Proces, pravila in postopki upravljanja pritožb so opredeljeni v internih politikah in navodilih. Banka je opredelila tudi pomembne ključne kazalnike uspešnosti za spremljanje učinkovitosti in tveganj, povezanih z upravljanjem pritožb, kot so delež pritožb, vrednost zahtevkov in povprečni čas reševanja. KPI se redno ocenjujejo na lestvici od nizkega do visokega tveganja, o njih pa se poroča Odboru za operativna tveganja.

Za uskladitev upravljanja pritožb na ravni celotne Skupine se v vseh bankah NLB Skupine izvajajo minimalni standardi za področje prodaje. Ti opredeljujejo ukrepe, ki so zavezujoči za vse banke, kot so pisna navodila, dvostopenjski interni pritožbeni postopek, evidentiranje prejetih in rešenih pritožb ter priprava letnega poročila o pritožbah strank.

NLB kot matična banka ima vzpostavljen sistem upravljanja in poročanja, medtem ko je izvajanje celovitega okvira za NLB Skupino v teku in bo predvidoma končano do konca leta 2024. Na tej podlagi bo pripravljeno poročilo o skupnem številu vseh obravnavanih pritožb in deležu pozitivno rešenih pritožb na ravni NLB Skupine.

Leta 2023 je bilo v NLB pozitivno rešenih 90 % vseh pritožb, kar je za 4 odstotne točke več kot leta 2022. Podobno kot v celotnem slovenskem bančnem sistemu kartične storitve predstavljajo največji delež v skupnem številu pritožb, medtem ko je delež pritožb glede na skupno število kartičnih transakcij majhen, in sicer 0,055 %. Poleg sistema reševanja pritožb imamo v NLB vzpostavljen sistem odkrivanja in preprečevanja zlorab kartic ter stranke ozaveščamo o nevarnostih spletne trgovine in nakupovanja ter tako prispevamo k obvladovanju tveganj na tem področju.

394

humanitarnih organizacij je bilo oproščenih plačila nadomestila

Podpora strankam - humanitarnim organizacijam

V podporo človekoljubni pomoči v Sloveniji lahko posamezniki in podjetja darujejo humanitarnim organizacijam brez plačila nadomestila. V letu 2023 je NLB 394 humanitarnih organizacij oprostila plačila nadomestila; število teh organizacij se je zaradi poplav precej povečalo, saj smo v to število vključili tudi donacije prostovoljnemu gasilskemu društvom in drugim organizacijam, ki so pomagale pri tem.

Usposabljanje zaposlenih o odgovornih/trajnostnih odnosih s strankami

NLB Skupina redno usposablja zaposlene o vseh vidikih, povezanih s trajnostnimi odnosi s strankami. V letu 2023 je bilo izvedeno posebno usposabljanje za zaposlene na področju prodaje, ki je vključevalo tudi vsebine o odgovornem razvoju produktov, odgovorni ponudbi in komunikaciji s strankami.

Sodelovanje s strankami v povezavi s trajnostnimi zadevami

Naše stranke – tako podjetja kot prebivalstvo želimo podpreti pri njihovem prehodu na trajnostni način življenja in dela. Zato je zagotavljanje kakovostnih informacij ter krepitev verodostojnosti in razumevanja trajnostnih tem med prednostnimi načini sodelovanja s strankami.

» Če želite izvedeti več o tem, kako strankam pomagamo pri razvoju in izvajanju njihovih načrtov za prehod, preberite poglavje Trajnostne rešitve za stranke.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge



**Ko
merimo
visoko,
lahko le
naša
prizadevanja
postavijo
meje.**



Trajnostno financiranje

Smučarsko skakalni klub Norica Žiri se je podal na pot zelene preobrazbe. Po pozitivni izkušnji izkoriščanja geotermalne energije je klub pričel še projekt namestitve sončne elektrarne z namenom zmanjšanja emisij in povečanja energetske učinkovitosti. Za nadaljnje spodbujanje trajnostnega razvoja med klubi, in ker je doseganje odgovornih ciljev pomembno tako v poslu kot v športu, je NLB Skupina teme o trajnostnem razvoju uvedla tudi v akademijo Šport mladim.

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Trajnostne rešitve za stranke

Pot NLB Skupine do podnebne nevtralnosti je podprta z zanesljivim upravljanjem ESG tveganj pri kreditiranju in naložbah ter z zagotavljanjem finančnih produktov za prehod strank na bolj trajnostno poslovanje. Okoljskih in družbenih izzivov ne prepoznavamo le kot tveganja, temveč tudi kot priložnosti. Zato odločno podpiramo svoje stranke, tako da jim omogočamo odgovoren in preudaren pristop k trajnostnemu razvoju ter jim pomagamo k uspešnemu trajnostnem prehodu.

V letu 2023 je bil zabeležen nov mejnik, saj se je NLB Skupina zavezala, da bo zagotovila financiranje zelenega prehoda do leta 2030 v celotni višini 1,9 mrd EUR, kar bistveno presega zavezo v višini 785 mio EUR, ki jo je sprejela leta 2021.

» Zaveze NLB Skupine glede financiranja in ciljev razogljičenja portfelja so predstavljene v Poročilu o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti.

Zaveza za mobilizacijo na področju poslovanja s prebivalstvom in podjetji

1,9 mrd EUR

obseg (???) na področju trajnostnega financiranja do leta 2030

(od tega podjetja: 1.370 mio EUR in prebivalstvo: 528 mio)

V letu 2023 je NLB Skupina nadaljevala z uspešnim financiranjem zelene preobrazbe zasebnikov, mikro podjetij in gospodarskih družb po vsej regiji.

Od uvedbe prve ponudbe zelenega financiranja (NLB Zeleni stanovanjski kredit) v letu 2020 je Skupina okrepila svojo ponudbo zelenega financiranja. Tudi v prihodnje bo Skupina podpirala svoje stranke pri prehodu v nizkoogljično gospodarstvo s prilagajanjem produktov ob upoštevanju prihodnje zakonodaje in tehničnega razvoja, pa tudi z zagotavljanjem pravočasnih in relevantnih informacij o možnih rešitvah za zmanjšanje njihovega okoljskega odtisa.

NLB odločno podpira svoje stranke na njihovem prehodu v nizkoogljično gospodarstvo.

Zaveza NLB d.d. za financiranje vsaj

30 %

nove prodaje v najbolj energetsko učinkovitih poslovnih stavbah

(<50 kg CO₂/m²) do leta 2030

Trajnostne dejavnosti, ki jih spodbuja in financira NLB Skupina

NLB Skupina financira različne trajnostne gospodarske dejavnosti, ki izpolnjujejo finančna in trajnostna merila ustreznih okvirov, kot so taksonomija EU, MIGA, EBRD, okvir zelenih obveznic NLB Skupine (po standardih zelenih obveznic ICMA) itd. S ciljem prispevati k blaženju podnebnih sprememb je NLB Skupina razvila široko in raznoliko ponudbo zelenih finančnih produktov ter opredelila merila, s katerimi določa, ali je transakcija zelena/podnebna.

Zaveza NLB d.d. za financiranje vsaj

15 %

nove prodaje v hipotekah najvišjega razreda (razred A in B EI)

v Sloveniji do leta 2030

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Tabela 42: Področja trajnostnega financiranja in refinanciranja NLB (okviren seznam)

Obnovljivi viri energije	Zelene stavbe	Energetska učinkovitost	Čisti transport	Preprečevanje in nadzorovanje onesnaževanja	Trajnostno upravljanje vode in odpadnih voda
Proizvodnja energije z uporabo fotovoltaične tehnologije	Gradnja novih stavb	Proizvodnja akumulatorjev	Medmestni železniški potniški prevoz	Gradnja, razširitev in upravljanje sistemov za zbiranje in čiščenje odpadnih voda	Proizvodnja toplote/hladu z uporabo odpadne toplote
Proizvodnja električne energije z uporabo tehnologije za proizvodnjo koncentrirane sončne energije	Prenova obstoječih stavb	Shranjevanje elektrike	Tovorni železniški promet	Obnova sistemov za zbiranje, čiščenje in distribucijo vode	Zbiranje in prevoz frakcij nenevarnih odpadkov, ki se ločujejo pri viru
Proizvodnja električne energije iz vetrne energije	Nakup in lastništvo stavb	Namestitev in upravljanje električnih toplotnih črpalk	Mestni in primestni prevoz, cestni prevoz potnikov	Gradnja, razširitev in upravljanje sistemov za zbiranje in čiščenje odpadnih voda	Snovna predelava iz nenevarnih odpadkov
Proizvodnja električne energije iz vodne energije		Namestitev, vzdrževanje in popravilo energijsko učinkovite opreme	Prevoz z motornimi kolesi, osebnimi avtomobili in lahki gospodarski vozili	Obnova sistemov za zbiranje in čiščenje odpadnih voda	
Proizvodnja električne energije iz geotermalne energije			Infrastruktura za osebno mobilnost, prevoz s kolesi		
Proizvodnja električne energije iz bioenergije			Infrastruktura za železniški prevoz		
Prenos in distribucija električne energije			Infrastruktura za omogočanje nizkoogljičnega cestnega prevoza in javnega prevoza		
Soproizvodnja toplote/hladu in električne energije iz sončne energije					

Tabela prikazuje okviren seznam splošnih področij financiranja, ki služijo kot vodilo za trajnostno financiranje ali refinanciranje NLB Skupine, medtem ko so upravičeni projekti podrobno opredeljeni v zgoraj navedenih okvirih in določeni v internih aktih NLB Skupine. Seznam se bo sčasoma še razvijal in bo odražal spremembe glede na merila in klasifikacijo zelenih naložb, potrebe in pričakovanja deležnikov ter regulativne zahteve.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Pravne osebe

NLB Skupina je v letu 2023 uspešno financirala:

- večje trajnostne projekte v regiji, prenove elektrodistribucijskih omrežij v Sloveniji
- gradnjo vetrnih elektrarn v Črni gori
- energetske prenove večjih stavb v Srbiji
- vzpostavitev proizvodnje akumulatorjev v Sloveniji.
- manjši trajnostni projekti v regiji na področju proizvodnje energije iz obnovljivih virov (sončne elektrarne), čistega prometa in energetske učinkovitosti.

» Več informacij je na voljo na spletni strani NLB Okolju prijaznejše bančne storitve (nlb.si) in spletnih straneh odvisnih bank.

Poslovanje s prebivalstvom

NLB je nadaljevala podporo strankam za njihov zelen prehod z že uveljavljenimi produkti zelenega financiranja, ki jih je v letu 2023 pregledala in posodobila.

Ključne dejavnosti za zasebnike:

- NLB Zeleni stanovanjski kredit
- NLB Zeleni partnerski kredit
 - Vse odvisne banke so razvile Zelena partnerska posojila in podpisale pogodbe s partnerji, ki ponujajo zelene produkte in rešitve.
 - Večina ponudb posojil NLB Skupine je usmerjena v zelene stavbe, energetske učinkovitost, obnovljive vire energije in električna vozila (kot del čistega transporta).

Ključne dejavnosti za segment mikro podjetij:

- NLB Zeleni partnerski kredit
- NLB Zeleni kredit za vlaganja v energetske učinkovitost poslovnih stavb
- NLB Zeleni kredit za znižanje ogljičnega odtisa
 - V NLB in odvisnih bankah je bila ponudba trajnostnih posojil pregledana in posodobljena ob upoštevanju sprememb in razvoja trga.
 - Večina ponudbe posojil NLB Skupine je bila osredotočena na obnovljive vire energije, učinkovito rabo energije in električna vozila (kot del čistega transporta).

» Več informacij je na voljo na spletnem mestu NLB Zeleni kredit (nlb.si) ter na spletnih straneh odvisnih bank.

Zelena obveznica

Junija 2023 je NLB izdala svojo prvo zeleno obveznico v višini 500 mio EUR (benchmark obseg). Zbrana sredstva bodo uporabljena skladno z Okvirom zelenih obveznic NLB, ki je usklajen z načeli ICMA. NLB Skupina financira ali refinancira obstoječe ali prihodnje projekte na področju obnovljivih virov energije, energetske učinkovitosti, zelenih stavb, čistega prometa, trajnostnega upravljanja vode in odpadnih voda ter preprečevanja in obvladovanja onesnaževanja. Merila upravičenosti, določena v okviru uporabe kupnine iz naslova Okvira zelenih obveznic NLB, upoštevajo Uredbo o taksonomiji EU in Delegirani akt o taksonomiji EU na področju podnebja z namenom, da se uporabljajo po najboljših močeh. Pri tem se bo Skupina osredotočila na skladnost s tehničnimi merili za pregled za določitev bistvenega prispevka k ublažitvi podnebnih sprememb in, ko bodo začela veljati, k trajnostni rabi in varstvu vodnih in morskih virov ter preprečevanju in nadzoru onesnaževanja. Skupina si bo prizadevala dodeliti celotno kupnino iz naslova zelene obveznice v 36 mesecih po izdaji. Informacije o dodelitvi in učinkih bodo na voljo v samostojnem poročilu, ki bo objavljeno junija 2024.

Ključne dejavnosti v letu 2023

- Objava Okvira zelene obveznice NLB
- Prva izdaja zelene obveznice NLB v juniju
- Oblikovanje portfelja sredstev, primernih za zelene obveznice

» Za več informacij glejte Izdaja zelenih obveznic NLB in nlb-green-bond-framework.pdf

Portfelj zelenega financiranja NLB Skupine je ob koncu leta 2023 znašal 560 mio EUR.

Tabela 43: Zeleno financiranje ob koncu leta 2023 (v mio EUR)

	Nova produkcija	Portfelj	Glavni namen
Zeleno financiranje podjetij	198	331	Obnovljiva energija: +58 % Zelene stavbe: 30 % Energetska učinkovitost: 11 %
Zeleno financiranje prebivalstva	89	229	Zelene stavbe: +80 % Ostalo: Čisti transport, energetska učinkovitost in obnovljivi viri energije

Notes:

(1) Podatki se nanašajo na NLB in 6 odvisnih bank v regiji. Razvrščanje zelenega kreditiranja se nanaša na interno metodologijo NLB Skupine, ki se nanaša na okvire EBRD, MIGA, Zelena obveznica, taksonomija EU (in NZBA v primeru zelenega financiranja prebivalstva). Če je kredit razvrščen v kateregakoli od teh okvirov, se trenutno obravnava kot zeleni kredit. Za zagotovitev uporabnega in standardiziranega pregleda zelenega kreditiranja bo ta metodologija v celoti usklajena s CSRD, ESRS in taksonomijo EU v regulativnih časovnih okvirih.

(2) Razčlenitev zelenega financiranja prebivalstva glede na vrsto strank: za novo produkcijo: 90 % zasebniki, 10 % mikro podjetja, za portfelj: 95% zasebniki, 5% mikro podjetja.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Upravljanje sredstev (Skladi)

Družba NLB Skladi, upravljanje premoženja (v nadaljevanju: NLB Skladi) kot članica NLB Skupine ponuja dva podsklada, ki spodbujata okoljske in družbene lastnosti in sta v skladu z 8. členom Uredbe SFDR ((EU) 2019/2088)

Tabela 44: Neto vrednost sredstev konec leta 2023 v mio EUR

	Podsklad NLB Skladi – Družbeno odgovorni razviti trgi delniški	Podsklad NLB Skladi – Zeleni delniški	Skupaj
Neto vrednost premoženja	81,7	11,3	93,0

Podsklad NLB Skladi – Družbeno odgovorni razviti trgi delniški

spodbuja kombinacijo okoljskih in družbenih lastnosti pod pogojem, da se podjetja držijo dobrih praks upravljanja, vendar ne vlaga v trajnostne naložbe. Zato ta sklad investire v delnice izdajateljev, ki imajo nadpovprečno pozitiven odnos do okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikov in spoštujejo dobre prakse upravljanja.

- Referenčna vrednost za doseganje okoljskih in družbenih značilnosti, ki jih spodbuja ta podsklad, je bila določena kot zahtevana najnižja dovoljena tehtana povprečna ocena okoljskih, družbenih in upravljavskih lastnosti vseh vlaganj podsklada.
- Ta podsklad spodbuja okoljske in družbene lastnosti na tak način, da ne investira v sporne dejavnosti kot so letalstvo in obramba, igre na srečo, tobak, pivovarne, žgane pijače in proizvajalci vina, energetika, kovine in rudarstvo, papirna in na gozdovih temelječa industrija ter cestni transport.

NLB Skladi ponujajo dva podsklada, ki spodbujata okoljske in družbene značilnosti.

Podsklad NLB Skladi – Zeleni delniški spodbuja kombinacijo okoljskih lastnosti s pogojem, da se podjetja držijo dobrih praks upravljanja, vendar ne vlaga v trajnostne naložbe. Zato ta sklad vlaga v delnice izdajateljev, ki so nadpovprečno okoljsko ozaveščeni in spoštujejo dobre prakse upravljanja.

- Referenčna vrednost za doseganje okoljskih značilnosti, ki jih spodbuja ta podsklad, je bila določena kot zahtevana najnižja dovoljena tehtana povprečna ocena okoljskih in upravljavskih lastnosti vseh vlaganj podsklada.

» Za več informacij glejte spletno stran NLB Skladi <https://www.nlbskladi.si/>.

Lizing

NLB Leasing skupina je kot del NLB Skupine v letu 2023 uspešno financirala:

- Vozila na alternativne pogone v Sloveniji, Srbiji in Makedoniji, ki so prispevala k čistejšemu transportu,
- manjše trajnostne projekte na področju proizvodnje energije iz obnovljivih virov (sončne elektrarne).

Leta 2022 je bila sprejeta krovna Politika trajnostnega upravljanja voznega parka in službenih vozil NLB Skupine, lokalno politiko pa so sprejele tudi vse članice NLB Skupine, s ciljem zagotoviti zeleni vozni park do leta 2030. Menjava vozil voznega parka na fosilni pogon z vozili na alternativne pogone poteka v vseh članicah NLB skupine po načrtih glede na možnosti in načrtovane stroške menjave vozil.

» Za več informacij glejte poglavje Trajnostna mobilnost.

Tabela 45: Zeleno financiranje v NLB Leasing skupini na dan 31.12.2023 v mio EUR (1))

	Pogodbena vrednost financiranih BEV (2023)	NSV (neto sedanja vrednost) za financiranje celotnega portfelja BEV	Glavni namen
Zeleno financiranje v NLB Leasing skupini	9.763	11.343	Čisti transport - Obnovljivi viri energije

Opombe:

(1) Podatki se nanašajo na NLB Lease&Go Ljubljana, NLB Lease&Go Leasing Beograd in NLB Lease&Go Skopje. Razvrščanje zelenega financiranja se nanaša na interno metodologijo NLB Skupine, ki se nanaša na okvire EBRD, MIGA, zelene obveznice in taksonomijo EU. Če je financiranje razvrščeno v kateri koli od teh okvirov, se trenutno obravnava kot zeleno financiranje. Za zagotovitev uporabnega in standardiziranega pregleda zelenega financiranja bo ta metodologija v celoti usklajena z direktivo glede poročanja podjetij o trajnosti (CSRD), evropskimi standardi poročanja o trajnosti (ESRS) in taksonomijo EU v regulativnih časovnih okvirih.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Zakladništvo: ESG obveznice v portfelju Skupine

Skupina je aktivno prisotna na trgu izdaj dolžniških vrednostnih papirjev z oznako ESG, tako primarnih kot sekundarnih. Njena strategija je, da na primarnem trgu letno investira vsaj delež izdanih dolžniških vrednostnih papirjev z oznako ESG v skupnem znesku izdanih vrednostnih papirjev izdajateljev, v zvezi s katerimi je Skupina pripravljena za prevzem tveganj. S tem pristopom je zagotovljena stalna rast ozaveščenosti Skupine o ESG v portfelju dolžniških vrednostnih papirjev.

Kot je predstavljeno v spodnji tabeli, je imela NLB Skupina konec leta 2023 v obveznice z oznako ESG investiranih 304 mio EUR, kar predstavlja 6,5 % portfelja dolžniških vrednostnih papirjev bančne knjige Skupine in pomeni 59-odstotno rast v primerjavi z letom 2022 (4-odstotni delež). Več kot polovica portfelja z oznako ESG je bila vložena v bančne obveznice. V letu 2023 je bilo v portfelj dolžniških vrednostnih papirjev dodanih 133 milijonov EUR obveznic z oznako ESG, kar je 11 % vseh novih naložb (letno) na ravni Skupine in 25 % na ravni NLB d.d., pri čemer vodijo prednostne nezavarovane in državne obveznice (53 % oziroma 31 %).

Ponudba družbenega financiranja

V NLB Skupini se zavedamo tudi izzivov družbenega in finančnega vključevanja posebnih in ranljivih deležnikov (kot so ženske, starejši, mladi itd.) ter potrebe po podpori strankam, organizacijam in projektom, ki obravnavajo pomembne družbene izzive. Zato želimo svojo zeleno ponudbo dopolniti z družbenim financiranjem. Tako bomo dodatno ustvarili družbeni vpliv in prispevali k bolj vključujoči in pravični družbi v regiji, kjer deluje NLB Skupina.

NLB Banka Podgorica je na primer prva komercialna banka v Črni gori, ki se je pridružila podpornemu programu EBRD »Žensko podjetništvo«, katerega cilj je podpirati potencial podjetnic, jim zagotoviti dostop do financiranja, pa tudi do znanja, potrebnega za poslovno rast. Kot banka, ki je prva izbira za več kot 32 % registriranih podjetij v Črni gori, ki jih vodijo ženske, je NLB povrnila zaupanje, ki so ji ga izkazale te stranke,

Tabela 46: Vrednostni papirji ESG v portfelju NLB Skupine (v mio EUR)

	Banke	Države in multilateralne banke	Skupaj	Investirano v letu 2023
Okolje	146	80	226	90
Družba	20	9	29	13
Upravljanje	0	49	49	30
Skupaj ESG	166	137	304	133
Skupaj Portfelj	826	3.860	4.687	1.255
% ESG	20,1 %	3,6 %	6,5 %	10,6 %

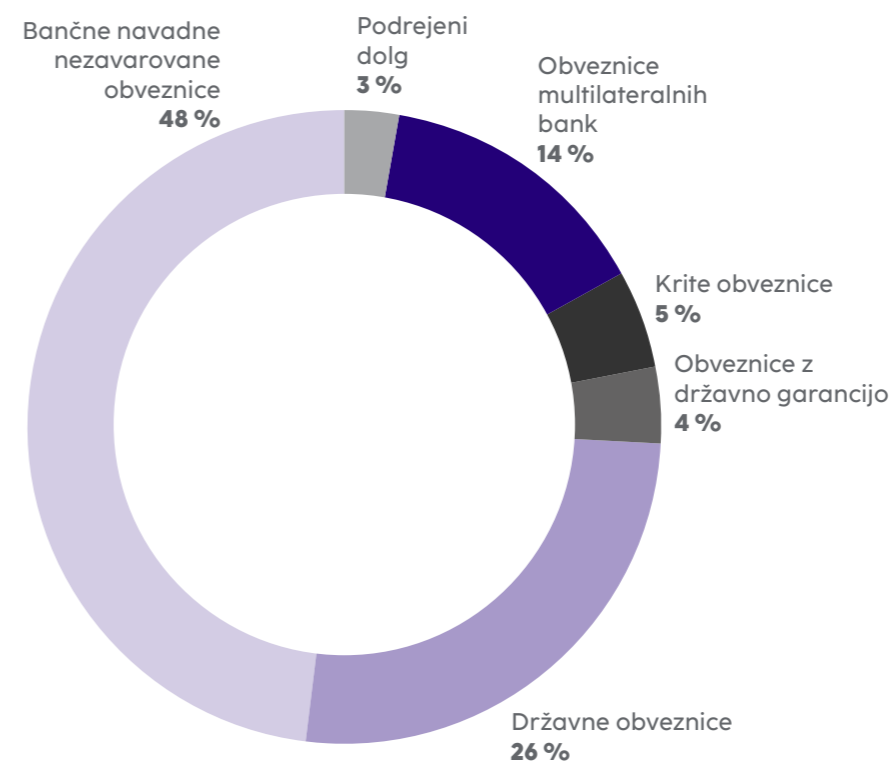
Opomba:
(1) Investira se tudi vsaj delež ESG izdaj na primarnem trgu v skupnem znesku izdaj izdajateljev z razpoložljivimi limiti za posamezen razred sredstev. Na podlagi podatkov o primarnih izdajah iz zadnjega opazovanega obdobja mora biti vsaj 15 % vseh naložb v bančne vrednostne papirje povezanih z ESG.

s posebno storitvijo. Ta ponuja izkušnjo bančništva s posebno preprostim dostopom do virov financiranja, kar je še vedno glavna ovira za širše vključevanje podjetnic, prek občutnih ugodnosti. Storitve je oblikovana na podlagi temeljite analize trga, ki so v celoti prilagojene njihovim potrebam in ki odpravljajo ovire za rast in razvoj ter ovire na poti do realizacije financiranja.

Ključ do uspešnega zelenega prehoda: opolnomočeni zaposleni in stranke

V NLB Skupini ponudbo zelenega financiranja NLB Skupine dopolnjujemo z usposabljanji in drugimi izobraževalnimi dogodki o podnebnju ter temah, povezanih z ESG in trajnostjo, ki jih izvajajo notranji in zunanji strokovnjaki. Izobraževalni dogodki so namenjeni zaposlenim v vseh poslovnih segmentih NLB Skupine, še posebno tistih, ki imajo stike s

Slika 19: Struktura dolžniških vrednostnih papirjev ESG glede na razred sredstva



strankami v segmentu podjetij in prebivalstva. S sistematičnim in ciljno usmerjenim izobraževanjem zaposleni bolje razumejo in sprejemajo trajnost kot pomemben del procesa upravljanja tveganj, pa tudi kot poslovno priložnost za zagotavljanje podpore gospodarstvu v regiji.

Skupina tudi aktivno sodeluje s svojimi strankami in jih spodbuja k oblikovanju lastnih strategij za podnebno nevtralnost. Zavedamo se, da sta sodelovanje in skupno ukrepanje ključnega pomena pri reševanju podnebnih sprememb, zato smo zavezani zagotavljanju podpore svojim strankam pri njihovih prizadevanjih za prehod v trajnostno prihodnost. Tako Skupina med drugim prireja izobraževalne dogodke in konference, ter pripravlja priročnike za stranke na temo kako postati energetske učinkovito podjetje in kako vzpostaviti lastno proizvodnjo obnovljivih virov energije.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Upravljanje ESG tveganj

Pregled okvira za upravljanje ESG tveganj

Ustrezno upravljanje ESG tveganj in notranje kontrole so bistvenega pomena za zagotavljanje trajnostnega dolgoročnega poslovanja, finančne moči in ugleda NLB Skupine. NLB Skupina je vzpostavila okvir treh obrambnih linij za učinkovito upravljanje tveganja. Koncept treh obrambnih linij zagotavlja jasno razmejitev dejavnosti ter opredeljuje vloge in odgovornosti za upravljanje tveganj na različnih ravneh znotraj Skupine.

Za učinkovito upravljanje tveganj je vzpostavljen koncept treh obrambnih linij.

Glede na celotno poslovanje NLB Skupine opredeljujemo ESG tveganja kot vsak dejanski ali morebitni negativni vpliv, ki izhaja iz okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj, povezanih s samo NLB Skupino ali katerim koli od naših ključnih deležnikov.

Na področju dejavnosti financiranja (kreditiranje in naložbe) so **kot ESG tveganja opredeljena tveganja negativnega finančnega vpliva** na NLB Skupino, ki izhajajo iz trenutnih ali prihodnjih vplivov dejavnikov ESG na nasprotno stranke NLB Skupine ali njene naložbe.¹

ESG tveganja ne predstavljajo nove kategorije tveganj, temveč le enega izmed dejavnikov tveganj v okviru obstoječih vrst tveganj, kot so kreditno, likvidnostno, tržno in operativno tveganje ter tveganje ugleda. Skupina zato ESG tveganja vključuje in upravlja v okviru vzpostavljenega okvira upravljanja tveganj na področju prej omenjenih tveganj, poslovne strategije in ureditve notranjega upravljanja.

Upravljanje ESG tveganj sledi smernicam ECB in EBA z željo po njihovi celoviti vključitvi v vse pomembne procese v NLB Skupini. Poleg tega NLB Skupina upošteva nacionalni in evropski regulativni okvir, priporočila in smernice ter prostovoljne zaveze in pobude, ki se jim je NLB Skupina pridružila v zadnjih letih, kot sta UNEP FI PRB in UNEP FI NZBA. NLB Skupina je tudi podpisnica okvirnih sporazumov z EBRD in pogodbe o jamstvih z MIGA. Vsi zgoraj navedeni predpisi, priporočila in smernice so vključeni v notranji regulativni okvir NLB Skupine.

Čeprav so družbeni vidiki in vidiki upravljanja enako pomembni, se je NLB Skupina zaradi globalnega pomena zmanjševanja podnebnih sprememb osredotočila predvsem na razvoj in izvajanje zanesljivega okvira upravljanja podnebnih in okoljskih tveganj (CER) za svoj portfelj in naložbe. NLB Skupina z vidika upravljanja družbenih tveganj sledi mednarodnim okvirom na področju spoštovanja človekovih pravic, vključno s Splošno deklaracijo o človekovih pravicah, Mednarodnim paktom o državljanskih in političnih pravicah, Mednarodnim paktom o ekonomskih, družbenih in kulturnih pravicah, Deklaracijo Mednarodne organizacije dela (MOD) o temeljnih načelih in pravicah pri delu ter smernicami OECD. NLB Skupina bo še naprej razvijala procese in politike za nadaljnje zmanjševanje družbenih tveganj tako v okviru notranjega poslovanja kot tudi v odnosih z nasprotnimi strankami.

» Celoten seznam regulativnega okvira in smernic, ki jih NLB Skupina upošteva, je na voljo v poglavju O poročilu.

» Podrobne informacije o okviru upravljanja tveganj v NLB Skupini so na voljo v poglavju Upravljanje tveganj v Letnem poročilu NLB Skupine.

Vključevanje ESG tveganj v poslovno strategijo in proces

Učinkovito upravljanje tveganj in kapitala je ključnega pomena za NLB Skupino pri ohranjanju dolgoročno dobičkonosnega poslovanja. NLB Skupina je celovito vgradila močan okvir upravljanja tveganj v svoje postopke odločanja, usmerjanja in zmanjšanja tveganj, da bi proaktivno podprla svoje poslovanje. Skupina vključuje ESG tveganja v svoje poslovne strategije, okvir upravljanja tveganj in ureditve notranjega upravljanja.

Funkcija upravljanja tveganj opredeljuje pravila o pripravljenosti za prevzemanje tveganj, strategiji tveganj, drugih politikah in smernicah. Skupina integrira in upravlja tveganja v okviru obstoječih vrst tveganj, in sicer kreditnega, likvidnostnega, tržnega in operativnega ter tveganja ugleda. Poleg tega sta vzpostavljena spremljanje tveganj in proaktivno upravljanje na ESG področju. Naloga funkcije upravljanja tveganj je zagotavljati povečano pozornost celostnemu upravljanju tveganj in pregledu nad vsemi tveganji za dodatno izboljšanje upravljanja in blaženja tveganj v celotni Skupini.

Poleg upravljanja ESG tveganj v zgoraj omenjenih procesih je NLB Skupina vzpostavila okvir za celovito zmanjševanje okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj, ki so povezana s poslovanjem NLB Skupine. Pri tem se osredotočamo na vzpostavitev učinkovitih postopkov za celovito upravljanje ESG tveganj na vseh zadevnih poslovnih področjih in vseh treh stebrih trajnostnega razvoja: trajnostno poslovanje, trajnostno financiranje in prispevek k družbi. ESG tveganja se namreč lahko pojavijo na vseh ključnih poslovnih področjih in v vseh dejavnostih, zato sta prepoznavanje tveganj na področju dela ključnih kompetenčnih področij in sistem zgodnjega opozarjanja bistvena koraka v fazi načrtovanja procesa upravljanja trajnostnega razvoja. Poleg tega kompetenčna področja opredelijo ključne kazalnike tveganja (KRI), postopke spremljanja in okvirne scenarije za ukrepanje v primeru uresničitve takšnih situacij skladno s pravili in postopki, določenimi v operativnih internih aktih o tveganjih.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

¹ Opredelitev v poročilu EBA o upravljanju in nadzoru okoljskih, družbenih in upravljavskih tveganj za kreditne institucije in investicijska podjetja, EBA, 2021.

Zlasti fizična tveganja kot del ESG tveganj na področju operativnega tveganja so obravnavana v okviru upravljanja neprekinjenega poslovanja (BCM) Skupine. Načrti neprekinjenega poslovanja vključujejo pomembna ESG tveganja. Načrti neprekinjenega poslovanja se pripravljajo za primere naravnih nesreč, nesreč na področju IT in neželenih okoljskih vplivov za omilitev posledic tovrstnih dogodkov. Poleg tega je pregled ESG tveganj dobaviteljev del procesa Skupine za izbor in redno ocenjevanje dobaviteljev.

Vključevanje okoljskih tveganj

NLB Skupina kot okoljska tveganja obravnava tveganja, povezana s podnebnimi spremembami in degradacijo okolja (kot so odlaganje odpadkov, onesnaževanje zraka in vode ter ohranjanje narave, vključno z izgubo biotske raznovrstnosti).

- Skladno s svojo zavezanostjo podnebno pozitivni prihodnosti in težnjo po podnebno nevtralnem poslovanju se je NLB maja 2022 uradno pridružila Zvezi za podnebno nevtralnno bančništvo (Net-Zero Banking Alliance - NZBA) in postala prva bančna skupina s sedežem v jugovzhodni Evropi (JVE), ki je podpisala Izjavo o zavezi. Skladno s smernicami UNEP FI je bilo decembra 2023 objavljeno prvo Poročilo o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti NLB Skupine, ki zagotavlja celovit pregled naših dejavnosti in napredka pri zniževanju operativnih in pripisljivih emisij toplogrednih plinov iz kreditnih in naložbenih portfeljev, vse z namenom zagotavljanja podnebne nevtralnosti do leta 2050 ali prej. NLB Skupina nadaljuje implementacijo strategije prehoda, ki bo vključevala aktivno sodelovanje s strankami, da bi podprla njihovo uskladitev z načelom podnebno nevtralnega poslovanja. Strategija prehoda se osredotoča na ključne panoge, kot so proizvodnja električne energije, železarstvo in jeklarstvo, stanovanjske nepremičnine in poslovne nepremičnine, v katerih ima Skupina pomemben delež izpostavljenosti in emisije izpostavljenost ter postavljene cilje razogljichenja, usklajene z NZBA.

» Za podrobnejše informacije o strategiji prehoda glejte poglavje Strategija podnebne nevtralnosti.

- Pot NLB Skupine do podnebne nevtralnosti bo podprta z zanesljivim upravljanjem ESG tveganj pri kreditiranju in naložbah ter z zagotavljanjem finančnih produktov za prehod strank na bolj trajnostno poslovanje. NLB Skupina financira različne trajnostne gospodarske dejavnosti, ki izpolnjujejo finančna in trajnostna merila ustreznih okvirov, kot so taksonomija EU, MIGA, EBRD, okvir zelenih obveznic NLB Skupine (po standardih zelenih obveznic ICMA) itd. Z vidika poslovne strategije ponudba zelenega financiranja NLB Skupine vključuje financiranje podjetij in prebivalstva, zelene obveznice ter upravljanje premoženja – skladi, ki spodbujajo okoljske in družbene značilnosti in so skladni s členom 8 Uredbe SFDR ((EU) 2019/2088). NLB Skupina od uvedbe leta 2020 v svoj poslovni model in procese postopoma vključuje taksonomijo EU, klasifikacijski sistem, ki opredeljuje, katere gospodarske dejavnosti lahko štejejo za okoljsko trajnostne v okviru Evropskega zelenega dogovora in Načrta za uresničitev podnebnih ciljev EU do leta 2030. V ta namen je NLB Skupina vzpostavila postopke za preverjanje svojega portfelja glede trajnosti po EU taksonomiji z uporabo klasifikacije NACE in SKD. Za določitev naložb, ki bi lahko veljale za upravičene do zelenih obveznic, so bila uporabljena Tehnična merila za pregled. Predstavniki Banke so redno sodelovali tudi v delovni skupini v okviru Združenja bank Slovenije ter ozaveščali stranke in zaposlene, Banka pa bo s tovrstnimi aktivnostmi nadaljevala tudi v prihodnje.

» Več o upravljanju okoljskih tveganj, povezanih z nasprotnimi strankami NLB Skupine, lahko preberete v poglavju Upravljanje kreditnega tveganja.

- NLB Skupina se zaveda, da ima vpliv na okolje, vključno zna biotsko raznovrstnost, hkrati pa je izpostavljena tudi tveganjem, povezanim z izgubo biotske raznovrstnosti. Zato Skupina pozdravlja razvoj priporočil TNFD (delovne skupine za finančna razkritja, povezana z naravo) in smernic iz Načel za odgovorno bančništvo za določanje ciljev na področju narave za razumevanje in določanje ukrepov na področju biotske raznovrstnosti v finančnem sektorju. Skladno s priporočilom TNFD je NLB že naredila prve ključne korake v smeri ocenjevanja in razkritij, povezanih z naravo, ter začela izvajati prve dejavnosti za izboljšanje razumevanja temeljev narave za finančne institucije, v naslednjih letih pa načrtuje postopen napredek na tem področju.

» Za več informacij preberite poglavje Pristop NLB Skupine k biotski raznovrstnosti.

NLB Skupina upošteva tudi okoljska tveganja in dejavnike pri svojem poslovanju. Skupina zmanjšuje vpliv svojega poslovanja na okolje z obravnavanjem vprašanj podnebnih sprememb, onesnaževanja, energetske učinkovitosti, rabe vode in virov, biotske raznovrstnosti ter krožnega gospodarstva. Skupina od leta 2019 meri svoj ogljični odtis (obseg 1, obseg 2 in omejen obseg 3) po znanstveno utemeljeni metodologiji in smernicah Protokola o toplogrednih plinih (Protokol TGP). NLB Skupina je decembra 2023 sprožila pobudo za razogljichenje lastnega poslovanja do leta 2050 ali prej, ki dopolnjuje strategijo prehoda portfelja.

» Za več informacij preberite poglavje Vpliv poslovanja NLB Skupine na okolje.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Vključevanje družbenih tveganj

NLB Skupina kot družbena tveganja obravnava tista tveganja, ki so povezana s pravicami, dobrobitjo ter interesi ljudi in skupnosti. To vključuje (vendar ni omejeno na) dejavnike, kot so (ne)enakost, zdravje, vključevanje, delovna razmerja, zdravje in varnost na delovnem mestu, človeški kapital in skupnosti. Pri tem NLB Skupina v okviru za upravljanje družbenih tveganj upošteva nacionalne in mednarodne predpise, metodologije in standarde na vseh zgoraj navedenih področjih.

Družbeni dejavniki in tveganja, ki jih obravnava NLB Skupina, so podrobno opisani v internem dokumentu Politika spoštovanja človekovih pravic. Politika vsebuje zavezo NLB in NLB Skupine glede spoštovanja človekovih pravic skladno z vsemi najvišjimi mednarodnimi standardi, med drugim Splošno deklaracijo o človekovih pravicah, Mednarodnim paktom o državljanskih in političnih pravicah, Mednarodnim paktom o ekonomskih, družbenih in kulturnih pravicah, Deklaracijo MOD o temeljnih načelih in pravicah pri delu, Smernicami ZN, Standardi uspešnosti 2 (Delo in delovni pogoji), 4 (Zdravje, varstvo in varnost) in 9 (Finančni posredniki) skladno z Okoljsko in družbeno politiko EBRD (<https://www.ebrd.com/environmental-and-social-policy.pdf>) ter smernicami OECD. Na nacionalni ravni pričakovanja gospodarskih subjektov ureja Nacionalni akcijski načrt Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu.

» Več o upravljanju družbenih tveganj, povezanih s strankami NLB Skupine, najdete v poglavju Upravljanje kreditnega tveganja.

Vključevanje tveganj upravljanja

NLB Skupina med tveganja upravljanja šteje tveganja, povezana z lastnim upravljanjem in praksami nasprotnih strank. To lahko med drugim vključuje prejemke, raznolikost in strukturo organov vodenja, pravice delničarjev, podkupovanje in korupcijo, skladnost, etične standarde, strategijo poštenega obdavčevanja in vključevanje politik ESG. Upravljanje tveganja upravljanja je vključeno v njeno poslovno strategijo, procese in organizacijsko ureditev.

» Več o upravljanju tveganj upravljanja, povezanih s:

- poslovanjem NLB Skupine, najdete v poglavju Upravljanje;
- s strankami NLB Skupine, najdete v poglavju Upravljanje kreditnega tveganja.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Upravljanje okoljskih tveganj

Vključevanje kratkoročnih, srednjeročnih in dolgoročnih učinkov ESG tveganj v okvir tveganj

NLB Skupina v okviru splošnega postopka ugotavljanja tveganj izvaja oceno pomembnosti, da bi tako določila raven tveganja prehoda in fizičnega tveganja, ki mu je NLB Skupina izpostavljena. Poleg tega NLB Skupina uporablja vse razpoložljive podatke ter študije o podnebjju in okolju, ki so na voljo za njeno regijo (namreč takšne, ki jih zagotavljajo različne ustrezne državne ustanove), za določanje ravni okoljskega tveganja, ki mu je izpostavljena. V tem postopku se ugotavljajo oz. identificirajo dejavniki okoljskega tveganja, kanali prenosa teh tveganj ter njihova pomembnost in vpliv na finančno uspešnost Skupine v kratko-, srednje- in dolgoročnem obdobju. Poleg tega Banka v dolgoročnem obdobju upošteva tudi dva različna podnebna scenarija, in sicer pesimistični scenarij značilnega poteka vsebnosti toplogrednih plinov (Representative Concentration Pathways oz. RCP) 8,5 in optimistični scenarij RCP 2,6. Glede na to, da številne podnebne študije ocenjujejo temperaturne in podnebne spremembe do leta 2100, je naša ocena pomembnosti obravnavala tudi obdobje po letu 2050.

» Za več informacij preberite poglavje Ocena pomembnosti.

Z vidika fizičnega tveganja sta najpomembnejša dejavnika tveganja suša in poplave; tudi toča in viharji so pogosti, toda manj pomembni. Vendar pa lahko pričakujemo, da se bo dolgoročno ta vpliv povečeval, če ne bodo pravočasno sprejete ustrezne spremembe politik. Kronično tveganje še ni opredeljeno kot pomemben dejavnik tveganja. Tveganje prehoda se pojavlja že kratkoročno zaradi odločenosti EU (regulativni okvir 'Fit for 55'), da zmanjša emisij toplogrednih plinov skladno s svojo ambiciozno strategijo doseganja podnebne nevtralnosti do leta 2050. Z uvedbo strategije podnebne nevtralnosti NLB Skupine v letu 2023 se pričakuje, da se bodo njeni vplivi dolgoročno postopoma zmanjševali. V primerjavi s fizičnim tveganjem, Skupina tveganje prehoda ocenjuje kot bolj pomembno (materialno).

Razpoložljivost, kakovost in točnost podatkov ter prizadevanja za izboljšanje teh vidikov

Razpoložljivost ESG podatkov v regiji, kjer posluje NLB Skupina, je še vedno pomanjkljiva. Kljub vsemu je NLB Skupina dosegla velik napredek na področju pridobivanja ustreznih podatkov komitentov v povezavi z ESG kot predpogoj za ustrezno sprejemanje odločitev in zagotavljanje proaktivnega upravljanja ESG tveganj. Za namen izračunavanja emisij toplogrednih plinov iz naslova kreditnega portfelja je bilo leta 2022 izvedenih več pomembnih aktivnosti. Zbiranje ESG podatkov se je v letu 2023 dodatno izboljšalo. Za večja podjetja je NLB Skupina začela izvajati procese zbiranja podatkov za obseg 1, obseg 2 in obseg 3, medtem ko je NLB Skupina za srednje velika, mala in mikro podjetja v sodelovanju z zunanjim strokovnjakom razvila lastne približke.

Pri stanovanjskih hipotekah je najpomembnejši vir za izračun emisij toplogrednih plinov energetska izkaznica stavbe (EI). Energetske izkaznice zagotavljajo bankam pomembne informacije o energetske učinkovitosti stavb, sprejetih v zavarovanje, zato je v teku intenzivno zbiranje podatkov o EI.

NLB je za pridobivanje podatkov o EI nepremičnin v zavarovanju uporabila različne vire in metode, saj je NLB prisotna na trgih EU in zunaj EU. Med pobudo za zbiranje podatkov o EI je bilo odkritih več izzivov, kar pojasnjuje različne stopnje kakovosti podatkov med državami srednje in vzhodne Evrope:

- Lokalna zakonodaja ne zahteva EI (npr. Črna gora, Kosovo),
- Lokalna zakonodaja za EI obstaja, vendar v praksi EI niso na voljo. Za stranke v teh državah se EI izdelajo na zahtevo banke.

NLB Skupina je do konca leta 2023 izvedla izračun financiranih emisij za slovenski trg in preostalo regijo, kjer je prisotna. NLB Skupina se ukvarja z zbiranjem in analizo različnih podatkov, pomembnih za tveganje prehoda in fizična tveganja, ter z uporabo javno dostopnih študij o podnebnih spremembah, pomembnih za našo regijo, v svojih dolgoročnih projekcijah.

Glavno orodje, ki se uporablja za zbiranje podatkov, pomembnih za oceno strank glede trajnost, je ESG vprašalnik. Uporablja se za oceno večjih gospodarskih družb (strank), ki se ukvarjajo z dejavnostmi z visokim tveganjem skladno z interno klasifikacijo ESG. Sčasoma se bo področje uporabe razširilo tudi na druge segmente. V vprašalniku morajo stranke zagotoviti podatke in informacije o tem, kako so ESG dejavniki in politike vgrajeni v njihovo poslovanje ter o drugih zadevah povezanih z ESG.

Pridobivanje podatkov strank glede ESG se je izboljšalo.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Poleg tega Banka po potrebi izvaja tudi obsežnejše ESG preglede ESG strank. V okviru postopka skrbnega pregleda morajo stranke pojasniti, ali je podjetje pri svojem poslovanju uvedlo politike in ukrepe za zmanjševanje tveganj v povezavi z ESG. Med podatki, ki jih stranka posreduje banki, so:

- **okoljski podatki:** pojasnilo, ali je stranka uvedla okoljske politike, ocena emisij toplogrednih plinov družbe (obseg 1, obseg 2, obseg 3) in s tem povezani ukrepi za njihovo zmanjšanje, zmanjševanje okoljskih tveganj, načrti za prehod itd.
- **podatki o družbenih in človekovih pravicah:** pojasnilo, ali je stranka uvedla politike in ukrepe v povezavi z družbenimi vidiki poslovanja na področjih človekovih pravic, enakih možnosti/ nediskriminatorne prakse, spodbujanja raznolikosti zaposlenih, zdravja in varnosti pri delu, preprečevanja dela otrok in nezakonitega dela, etičnega poslovnega ravnanja, odnosov z zaposlenimi/delovnih standardov, mehanizmov prijav, vpliva podjetja na skupnost/družbo, programov za podporo lokalnim skupnostim, informacij o družbenih vidikih v preskrbovalni verigi stranke, zmanjševanja tveganj na področju družbenih in človekovih pravic itd.
- **podatki o upravljanju:** pojasnilo, ali je stranka uvedla politike in ukrepe v povezavi z etičnimi vidiki upravljanja (vključno z vprašanji boja proti korupciji in podkupovanju, izogibanjem nasprotju interesov), strategijo in upravljanje tveganj (vključno z načrtom neprekinjenega poslovanja, varstvom osebnih podatkov), raznolikostjo v upravah in nadzornih svetih, preglednostjo poročanja stranke o pretekli uspešnosti obvladovanja emisij na vseh ustreznih področjih, stopnjo zavezanosti najvišjih organov vodenja okoljskim in družbenim zadevam, zmanjševanjem tveganj upravljanja, usposabljanjem in izobraževanjem o trajnostnih temah in temah ESG itd.

Ključni dogodki, rezultati in dosežki v letu 2023:

- NLB Skupina je v sodelovanju z vodilnim zunanjim strokovnim inštitutom na področju energetske učinkovitosti razvila lastne približke za obseg 1 in 2 za vsak trg v regiji, kjer deluje.
- Zbiranje podatkov, pomembnih za ESG, je bilo v letu 2023 še izboljšano, pri čemer smo se osredotočili na velika podjetja.
- Financirane emisije (obseg 1 in 2) so bile izračunane za celoten posojilni portfelj z uporabo dejanskih podatkov in lastnih približkov.
- Metodologija za ocenjevanje fizičnih tveganj je bila dodatno izboljšana.
- Ocena pomembnosti okoljskih tveganj je bila posodobljena.
- NLB d.d. je nadaljevala z aktivnim sodelovanjem v Odboru za trajnostno financiranje in v nacionalni delovni skupini za ESG vprašalnik v okviru Združenja bank Slovenije. Poslanstvo delovne skupine je zagotoviti učinkovita orodja in okvir, kot je ESG vprašalnik, da banke in hranilnice v Sloveniji pravočasno in skrbno prepoznajo tveganja s področja ESG, ki imajo ali bi lahko imela pomemben vpliv na poslovanje družb v prihodnosti. Predstavniki NLB so pomagali pri posodobitvah ESG vprašalnika ter sodelovali v razpravah s ponudniki rešitev in oblikovalci politik o tem, kako dodatno izboljšati, standardizirati in poenostaviti postopek zbiranja podatkov za podjetja in finančne institucije.

Ocena pomembnosti je bila posodobljena in nadgrajena.

Ocena pomembnosti

Ocena pomembnosti je postopek ocenjevanja potencialnih vplivov ESG tveganj, zlasti s podnebjem povezanih tveganj, na Skupino. Ta analiza vključuje podrobno razčlenitev dejavnikov tveganja in vključitev v prihodnost usmerjenih elementov.

NLB Skupina izvaja oceno pomembnosti v naslednjih korakih:

- **V prvem koraku** se opredelijo podnebni in drugi dejavniki okoljskega tveganja, pomembni za Slovenijo in druge države, v katerih deluje NLB Skupina. Poleg fizičnega tveganja in tveganja prehoda NLB Skupina upošteva tudi izpostavljenost drugim okoljskim tveganjem, kot so tveganje biotske raznovrstnosti, odlaganje odpadkov in onesnaževanje.
- **V naslednjem koraku** NLB Skupina opredeli kanale prenosa tovrstnih tveganj, da bi bolje razumela, kako se podnebni in okoljski dejavniki tveganja prenašajo v obstoječe kategorije finančnih tveganj.
- **V tretjem koraku** NLB Skupina z uporabo notranjih in zunanjih virov ter metodologij oceni verjetnost in vpliv vsakega opredeljenega dejavnika tveganja. Pri oceni upošteva geografsko lokacijo in panogo (segment) nasprotne stranke.
- **Poleg tega NLB Skupina oceni**, kako drugi dejavniki (viri variabilnosti), ki določajo verjetnost ali pomembnost vpliva (tako imenovani ojačevalniki, blažilniki in geografska heterogenost), vplivajo na njeno poslovanje.
- **V zadnjem koraku** se oceni pomembnost vpliva. Ob upoštevanju ocene verjetnosti in ocene vpliva se določi končna ocena ranljivosti, ki se dodeli vsaki izpostavljenosti. Za prikaz ranljivosti za vsak podnebni in okoljski dejavnik tveganja se uporablja orodje 'Heatmap'.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Identifikacija dejavnikov podnebnih in drugih okoljskih tveganj

NLB Skupina med okoljska tveganja šteje tako podnebna tveganja kot tudi druga okoljska tveganja, kot na primer odlaganje odpadkov, varstvo narave, tveganje biotske raznovrstnosti in onesnaževanja. Tveganje prehoda in fizično tveganje sta podkategoriji podnebnega tveganja. Obe podkategoriji se nato delita na dodatne podkategorije, kot je prikazano v spodnji tabeli.

Tabela 47: Podnebna in druga okoljska tveganja, upoštevana v oceni pomembnosti

Podnebno tveganje	
Tveganje prehoda	<ul style="list-style-type: none"> Spremembe podnebnih politik Tehnološke spremembe Spremembe obnašanja (razpoložanje vlagateljev in potrošnikov)
Fizično tveganje	<p>Akutno fizično tveganje</p> <ul style="list-style-type: none"> Poplave Suša Vročinski valovi Neurja Požari v naravi Toča Žled Plazovi <p>Kronično fizično tveganje:</p> <ul style="list-style-type: none"> Temperaturne spremembe Zmanjšana dostopnost vode Izguba biotske raznovrstnosti
Druga okoljska tveganja	
Okoljsko tveganje	<ul style="list-style-type: none"> Odlaganje odpadkov Varstvo narave, vključno z izgubo biotske raznovrstnosti Onesnaževanje

Ocena dejavnikov podnebnih in drugih okoljskih tveganj ter njihovih kratkoročnih, srednjeročnih in dolgoročnih vplivov

NLB Skupina skladno z internimi pravili in postopki upravljanja tveganj za ocenjevanje s podnebnem povezanih dejavnikov fizičnega tveganja in tveganja prehoda uporablja petstopenjsko lestvico:



Fizično tveganje

Vsakega od identificiranih dejavnikov fizičnih tveganj se oceni z vidika verjetnosti in vpliva. Ocena je izvedena skladno z interno razvito metodologijo, ki temelji na razpoložljivih podatkih o podnebnju in okolju (vključno s škodnimi statistikami zavarovalnic), študijah ranljivosti in podnebnih študijah, ki so na voljo za regijo (ki jih podajajo ustrezne državne institucije), in strokovni presoji. Verjetnost dogodka resnega fizičnega tveganja se ocenjuje na podlagi lokacije izpostavljenosti, medtem ko vpliv takšnega dogodka v večji meri temelji na panogi (segmentu) stranke. Ocene verjetnosti in vpliva se nato združi v oceno ranljivosti. Za oceno tveganja poplav za segment posojil zavarovanih s stanovanjskimi nepremičninami Skupina uporablja karte poplaven ogroženosti, kar pomeni, da se točna raven tveganja poplav določi na podlagi mikrolokacije nepremičnine.

NLB Skupina je izvedla oceno pomembnosti fizičnega tveganja na dan 30. junija 2023. Glavne ugotovitve so bile naslednje:

- Kratkoročna izpostavljenost fizičnemu tveganju ni pomembna, vendar se bo po pričakovanih zaradi podnebnih sprememb njena pomembnost postopoma povečevala.
- V srednjeročnem obdobju je raven fizičnega tveganja ocenjena kot zmerno nizka.
- V dolgoročnem obdobju je, ob upoštevanju scenarija RCP 2,6, raven fizičnega tveganja višja, čeprav je še vedno na zmerno nizki ravni. Ob upoštevanju scenarija RCP 8,5 je raven fizičnega tveganja v dolgoročnem obdobju višja in ocenjena kot zmerna.
- Z vidika pomembnosti lahko sklepamo, da so poplave in suša trenutno edini dejavnik pomembnega tveganja v nekaterih panogah in regijah. Toča in neurja so manj pomembni. Drugi dogodki niso pomembni. Tudi kronično tveganje kratkoročno in srednjeročno ni opredeljeno kot pomembno tveganje. Z vidika neposredne izpostavljenosti podjetij je v srednjeročnem obdobju fizičnemu tveganju (visoka in zmerno visoka stopnja tveganja pojava suše) bistveno izpostavljen predvsem kmetijski sektor v nekaterih državah. Izpostavljenost fizičnemu tveganju v drugih panogah je manj pomembna. V kratkoročnem in srednjeročnem obdobju nobena izpostavljenost ni razporejena v skupino z visoko stopnjo tveganja. Ob upoštevanju dolgoročnega obdobja je 7 % portfelja podjetij razporejenih v skupino z visokim tveganjem po scenariju RCP 2,6 in 17 % po scenariju RCP 8,5.

Tveganje prehoda

Ocena dejavnikov tveganja prehoda temelji na metodologiji UNEP FI, ki jo je NLB Skupina izdelala na bolj podrobni ravni. Metodologija se kombinira s podatki o dejanskih emisijah strank ali lastnimi ocenami (približki) emisij. Za stanovanjske hipoteke Skupina ocenjuje tveganje prehoda z uporabo podatkov iz energetske izkaznice stavb (EI), kot so poraba primarne energije in emisije CO₂.

NLB Skupina je oceno pomembnosti tveganja prehoda izvedla na dan 30. junija 2023. Glavne ugotovitve so bile naslednje:

- Tveganje prehoda je že sedaj pomemben dejavnik tveganja in bo doseglo svoj vrh v srednjeročnem obdobju.
- V kratkoročnem obdobju je stopnja tveganja prehoda ocenjena kot zmerno nizka.
- V srednjeročnem obdobju se bo raven tveganja prehoda povečala na zmerno raven.
- V dolgoročnem obdobju naj bi se stopnja tveganja prehoda začela zmanjševati.
- zpostavljenost prehodnemu tveganju v dolgoročnem obdobju je posledično manj pomembna. Z uporabo metodologije UNEP-FI za razvrstitev tveganja prehoda je le 4 % portfelja podjetij razporejenih v skupino z visoko stopnjo tveganja, 10 % pa v skupino z zmerno visoko stopnjo tveganja. V skupino z nizkim ali zmerno nizkim tveganjem je razporejenega 40 % portfelja, preostali del pa je razporejen v skupino z zmernim tveganjem.
- Z vidika dejavnosti ima Skupina izpostavljenosti z zmerno visoko oz. visoko stopnjo tveganja predvsem v predelovalnih dejavnostih, trgovini na debelo in drobno ter gradbeništvu in proizvodnji električne energije v Sloveniji in Srbiji. Takšne izpostavljenosti so manj pomembne na Kosovu in v drugih državah. V teh sektorjih k nadpovprečni oceni tveganja prispevajo dejavniki neposrednih in posrednih stroškov emisij, čeprav bodo na številne panoge močno vplivale tudi potrebe po večjih investicijah v osnovna sredstva (višja, nadpovprečna ocena tveganja CAPEX). Po državah je skupno tveganje prehoda najnižje v Sloveniji in najvišje v Srbiji, čeprav metodologija UNEP-FI ni prilagojena posameznim državam. V državah razen Slovenije (preostale države NLB Skupine) pričakujemo zapozniti prehod. To pomeni manjše kratkoročno tveganje in hitrejši prehod v srednjeročnem obdobju.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Pregled pomembnosti fizičnega tveganja in tveganja prehoda po državah in panogah

Rezultati ocene pomembnosti tveganja prehoda in fizičnega tveganja v srednjeročnem obdobju, kot je pojasnjeno zgoraj, so predstavljeni v naslednjih dveh slikah. Prva slika prikazuje izpostavljenost portfelja podjetij fizičnemu tveganju in tveganju prehoda po državah, druga pa po panogah.

Druga okoljska tveganja

NLB Skupina je opravila tudi oceno pomembnosti drugih okoljskih tveganj na dan 30. junija 2023. Glavne ugotovitve so bile naslednje:

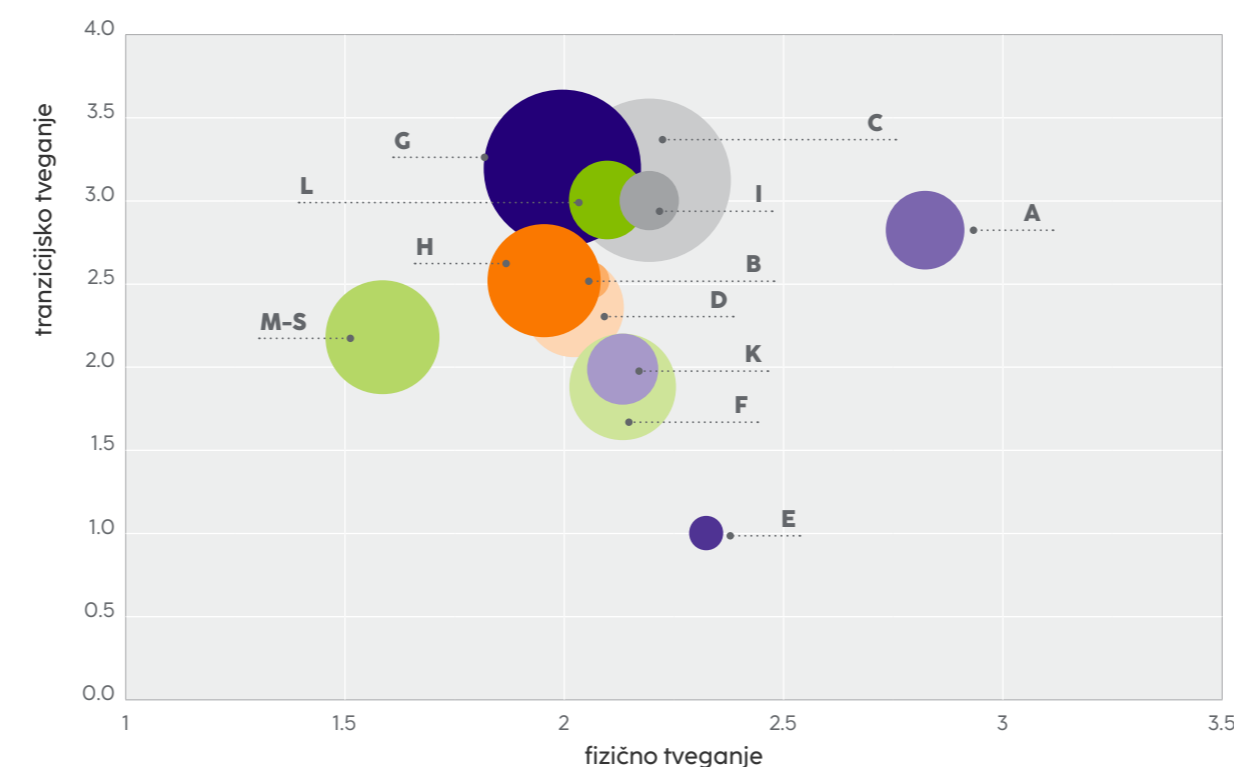
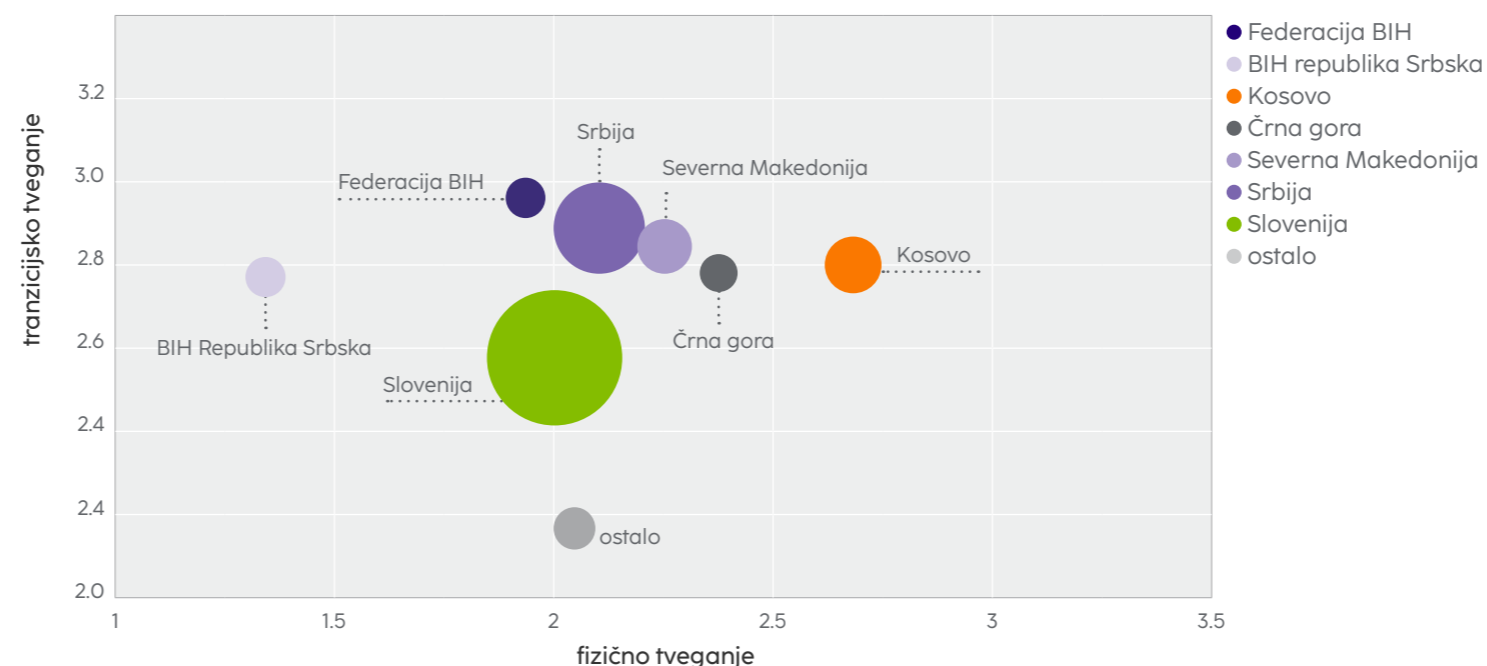
- Kratkoročna izpostavljenost drugim okoljskim tveganjem ni pomembna, vendar se bo po pričakovanih postopoma povečevala in bo v srednjeročnem obdobju dosegla vrh.
- V srednjeročnem obdobju je stopnja drugih okoljskih tveganj ocenjena kot zmerno nizka.
- V nasprotju s tveganjem prehoda se pričakuje, da se druga okoljska tveganja dolgoročno ne bodo zmanjšala.

Za oceno pomembnosti drugih okoljskih tveganj v srednjeročnem obdobju, kot so odlaganje odpadkov, ohranjanje narave, vključno z izgubo biotske raznovrstnosti, in onesnaževanje, je bila uporabljena metodologija EBRD. Vendar so v tem primeru v metodologiji upoštevane le tri ravni tveganj:



Metodologija je bila uporabljena za portfelj poslovanja s podjetji. V stopnjo tveganja nad zmerno ravno je uvrščenega 17 % portfelja, 34 % pa v stopnjo zmernega tveganja. Preostali del (večina) je razporejen v skupino z nizko stopnjo tveganja.

Slika 20: Fizično tveganje in tveganje prehoda NLB Skupine po državah (na dan 30. junija 2023)



- A kmetijstvo in lov, gozdarstvo, ribištvo
- B rudarstvo
- C predelovalne dejavnosti
- D oskrba z električno energijo, plinom in par
- E oskrba z vodo, ravnanje z odplakami in odpadki, saniranje okolja
- F gradbeništvo
- G trgovina, vzdrževanje in popravila motornih vozil
- H promet in skladiščenje
- I gostinstvo
- K finančne in zavarovalniške dejavnosti
- L poslovanje z nepremičninami
- M-S ostalo: J, M-S

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Sklepne ugotovitve o oceni dejavnikov podnebnih in okoljskih tveganj ter njihovih vplivov

Vpliv tveganja prehoda:

- Tveganje prehoda se pojavlja že kratkoročno zaradi odločitve EU za zmanjšanje emisij toplogrednih plinov skladno z njeno ambiciozno strategijo podnebne nevtralnosti do leta 2050.
- Z uvedbo strategije podnebne nevtralnosti NLB Skupine v letu 2023 se pričakuje, da se bodo njeni vplivi dolgoročno postopoma zmanjševali. Vendar pa ga je Skupina ocenila bolj kot materialno v primerjavi s fizičnim tveganjem. To je opazno že prek višjih stroškov energije in emisij. Obstajajo določene panoge, ki so neposredno ali posredno povezane s fosilnimi gorivi, in takšne panoge se štejejo za bolj tvegane.
- Raven tveganja prehoda ni odvisna samo od panoge same, ampak tudi od podjetij (zavest o ESG, strategije, učinkovitost itd.) in njihove lokacije (zunaj EU je manj predpisov).
- Na ravni portfelja Skupina ne beleži večje koncentracije specifičnih panog, ki so izpostavljene podnebnemu tveganju, nekoliko pomembnejša pa je vloga tveganja prehoda. Na podlagi panožne segmentacije portfelja in ustreznih emisij ima Skupina relativno nizko izpostavljenost do strank v emisijsko intenzivnih panogah. Skupina je izpostavljena do podjetij v emisijsko bolj intenzivnih panogah, kot so na primer energetika, transport, industrija in kmetijstvo; vendar pa je izpostavljenost do komitentov z visokimi emisijami precej omejena. NLB Skupina skladno s svojo strategijo ne financira podjetij, ki pridobivajo fosilna goriva ali upravljajo elektrarne na premog. Pri stanovanjskih hipotekah je najpomembnejša vhodna informacija za izračun toplogrednih plinov energetska izkaznica stavb.

Vpliv fizičnega tveganja:

- Najpomembnejši naravni nesreči sta suša in poplave; tudi toča in neurja so pogosti, vendar sta pojava manj pomembna. Vendar pa lahko pričakujemo, da se bo dolgoročno ta vpliv povečeval, če ne bodo pravočasno sprejete ustrezne spremembe politik. Drugi dogodki niso pomembni za regijo in poslovni model Skupine.
- Razvit je bil model za ocenjevanje poplavne ogroženosti na podlagi nacionalnih in evropskih območij poplavne ogroženosti – ta določa tveganje poplav na dejanski lokaciji nepremičnine, uporabljene za zavarovanje; razvija se tudi model za druge države, kjer deluje NLB Skupina. Za vsa zavarovanja v našem portfelju bo leta 2024 določeno poplavno tveganje na podlagi mikrolokacije (visoko, zmerno visoko, zmerno, zmerno nizko, nizko).
- Na podlagi analiziranih podatkov poplave in suša povzročajo materialne izgube, nimajo pa občutnega vpliva na portfelj Skupine.
- Kronična fizična tveganja v Sloveniji so ocenjena kot nepomembna in nimajo vpliva na portfelj Skupine.
- V preteklosti je v regiji že prišlo do pojava večjih škod iz naslova naravnih nesreč, predvsem na javni infrastrukturi in v kmetijstvu, vendar pa je takšne izgube v veliki meri povrnila država (vpliv na javni dolg). Poleg tega, kot potrjujejo statistike zavarovalnic, številne izgube, ki jih povzročajo fizična tveganja, krijejo zavarovanja, kar omejuje tudi vpliv teh tveganj na poslovanje Banke.
- Kreditni portfelj Skupine je dobro razpršen (z vidika panog in lokacij), kar zmanjšuje vpliv takšnih dogodkov. Stresni testi, opravljeni na portfelju nepremičnin, kažejo, da bi lahko prišlo do določenih izgub zaradi fizičnega tveganja, vendar brez občutnega vpliva na uspešnost Skupine.

Vpliv drugih okoljskih tveganj:

- Izpostavljenost drugim okoljskim tveganjem (kot so odlaganje odpadkov, ohranjanje narave, vključno z izgubo biotske raznovrstnosti, in onesnaževanje) kratkoročno ni pomembna, se pa upoštevajo možni dolgoročni vplivi. Skupina spremlja razvoj teh tveganj in preučuje možnosti za izvajanje natančnejših in tudi individualnih ocen, kjer je to potrebno.

Stresni testi ESG

NLB Skupina je vzpostavila interni koncept stresnega testiranja ESG za opredelitev najpomembnejših finančnih ranljivosti, ki izhajajo iz tveganja prehoda in fizičnega tveganja, ki ga bo še okrepila z upoštevanjem dodatnih podatkov, povezanih z ESG, ki so na voljo. Rezultati podnebnih stresnih testov niso pokazali pomembnih vplivov na kapitalski in likvidnostni položaj Skupine.

Kot sistemsko pomembna institucija je bila NLB Skupina v letu 2022 vključena v okvir ECB podnebnih stresnih testov, ki ga sestavljajo trije moduli. Testiranje je bilo izvedeno v prvi polovici 2022, skupne rezultate pa je ECB objavila julija 2022. Z izvedbo tega stresnega testiranja je ECB ocenila, kako so banke pripravljene na reševanje morebitnih finančnih in gospodarskih šokov, ki izhajajo iz podnebnega tveganja. Končni rezultati Skupine so bili znotraj povprečja, ki so ga dosegle primerljive banke.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Upravljanje ESG tveganj v procesu kreditiranja

NLB Skupina je uvedla orodja za prepoznavanje, merjenje in upravljanje ESG tveganj v celovito upravljanje kreditnega tveganja, vključno s postopkom odobritve kredita in s tem povezanim upravljanjem kreditnega portfelja, ter v postopek vrednotenja zavarovanj.

Postopek odobritve kreditov in s tem povezano upravljanje kreditnega

ESMS – Sistem upravljanja okoljskih in družbenih tveganj

NLB Skupina je leta 2021 vzpostavila sistem upravljanja okoljskih in družbenih tveganj (ESMS), celovit mehanizem ocenjevanja in spremljanja tveganj. Sistem ESMS je bil prvotno vzpostavljen za zagotavljanje preverjanja obstoječih ali potencialnih vlog za financiranje glede na seznam izključitev MIGA in EBRD ter veljavno okoljsko in družbeno zakonodajo skladno z okvirnimi sporazumi z EBRD, pogodbo o jamstvih z MIGA in Načeli odgovornega bančništva UNEP FI. Glavna cilja sistema ESMS sta ugotavljanje in upravljanje izpostavljenosti NLB Skupine tveganju ESG njenih strank ter spodbujanje njihovih dobrih okoljskih in družbenih poslovnih praks. Sistem je v celoti vgrajen v proces odobravanja in spremljanja posojil v NLB Skupini ter se redno posodablja z vsemi pomembnimi dejavniki ali postopki skladno z razvojem in zahtevami, povezanimi z ESG.

ESMS je mehanizem NLB Skupine za ocenjevanje ESG tveganj v postopku odobravanja kreditov.

Ključni koraki procesa odobritve transakcij

- Zbiranje podatkov o ESG je vključeno v pravila in postopke KYC (»know your client«, poznavanje strank).
- Ko je ugotovljeno, da transakcija ni vključena na izključitveni seznam, se izvede regulativni pregled skladnosti, v okviru katerega se oceni, ali stranka spoštuje veljavne zakone, predpise in standarde, vključno s predpisi na področju varstva okolja ter zdravja in varnosti, dovoljenji za načrtovanje ter licencami in dovoljenji za obratovanje.
- Če je transakcija razvrščena kot transakcija z visokim okoljskim ali družbenim tveganjem, je uveden strog postopek upravljanja odstopanj, ki zagotavlja poglobljeno oceno tveganja.
- V času trajanja projekta se vzpostavi spremljanje ESG tveganja za ocenjevanje vpliva vsakega tveganja in pripravo strategije za zmanjšanje tveganj. S tem se zagotovi, da se tveganja ustrezno obravnava in da se prepozna morebitne spremembe ali novo nastala tveganja in jih takoj ustrezno obravnava.
- Če stranka ne upošteva ESG zahtev investicije, ocenimo položaj in določimo najprimernejši način postopanja. To lahko vključuje izhod iz investicije ali ukrepe za blaženje tveganja neskladnosti. Upošteva se možne finančne izgube ali pravne posledice ter tudi morebitno škodo za ugled. Upošteevamo tudi svojo splošno ESG strategijo in kako bi izhod iz investicije lahko vplival na našo sposobnost doseganja ciljev.
- Pri stanovanjskih hipotekah je najpomembnejši element za izračun emisij toplogrednih plinov energetska izkaznica stavbe (EI). Zato NLB za nova posojila zbira uradne energetske izkaznice (EI) nepremičnin v zavarovanju, v vseh primerih, kjer je energetska izkaznica možna. Za obstoječe nepremičnine v zavarovanju pa NLB uporablja podatke iz javnega registra EI in modelirane EI. Modelirane energetske izkaznice (EI) je modeliral zunanji ponudnik na podlagi podatkov iz javnega registra EI in informacij iz podatkovnih baz posameznih držav. V celotni NLB Skupini potekajo aktivnosti za zbiranje dodatnih uradnih in natančnejših modeliranih energetskih izkaznic (EI).

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

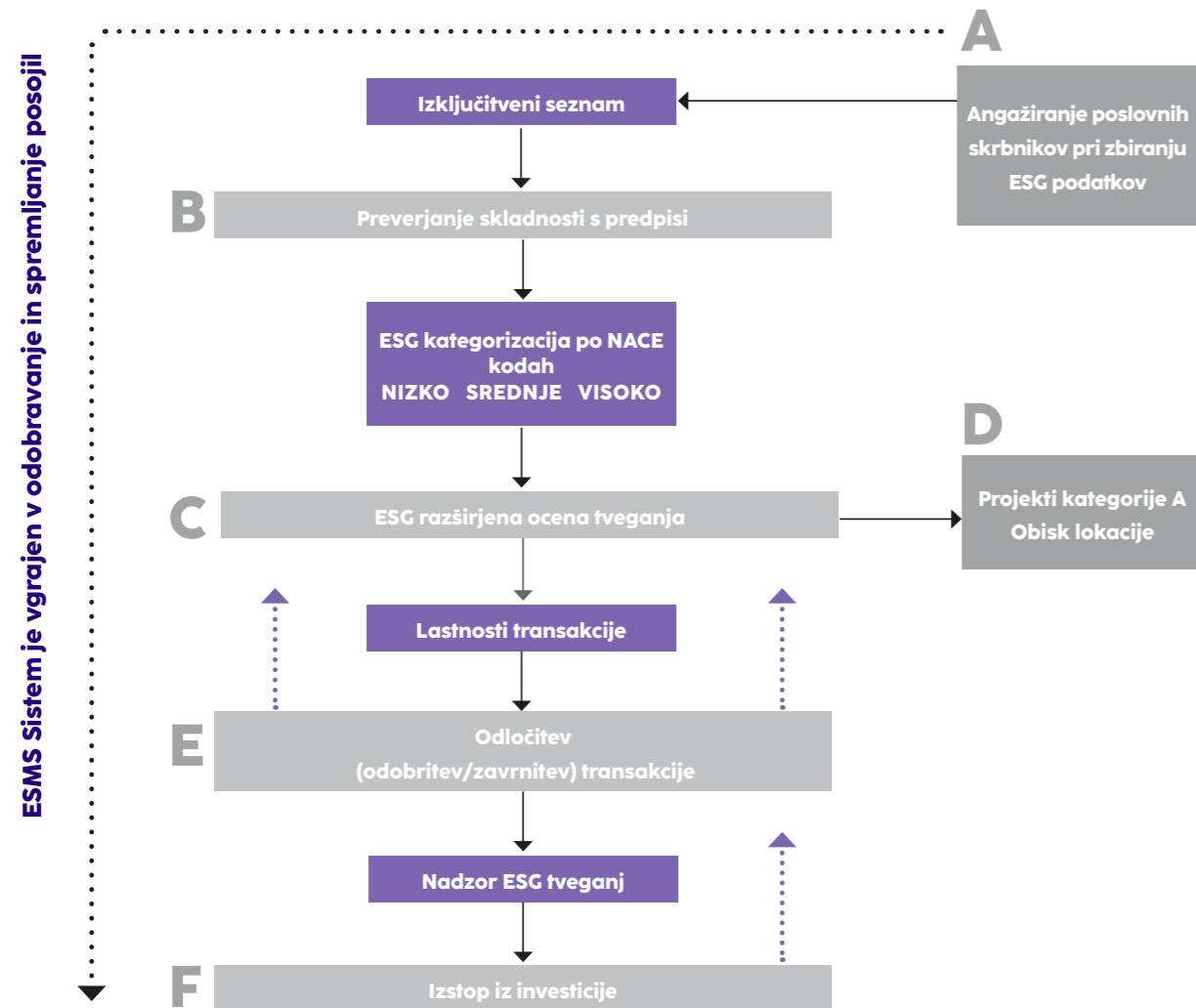
Priloge

Bonitetno razvrščanje pomembnih strank NLB Skupine in oblikovanje mnenj o kreditnih tveganjih se izvajata centralizirano, prek Kreditnega odbora NLB. Postopek poteka po načelu soodločanja, pri čemer kreditni odbor zadevne članice Skupine najprej odobri odločitev, nato poda mnenje še Kreditni odbor NLB. Izvaja se poglobljena ocena tveganja ESG v Skupini:

- ob letnem pregledu stranke, ko so doseženi pragovi izpostavljenosti in stopnje tveganja ESG, ter
- ob novem predlogu posla, ko:
 - se nova posojila nanašajo na projektno financiranje s skupno vrednostjo projekta nad 10 mio EUR,
 - se vloge za financiranje nanašajo na transakcije na sekundarnem trgu ali sindicirana posojila, pri katerih je udeležba banke manjša od 25 % skupne vrednosti posojila,

- novo posojilo presega 3 mio EUR in ima vsaj 36-mesečno zapadlost, stranka pa pri letnem pregledu prekorači prag za pregled ESG.
- Uporabljeni sistem upravljanja okoljskih in družbenih tveganj (ESMS) velja za transakcije z najvišjim potencialom za občutne negativne okoljske in družbene vplive. Skladno z ESMS se upravljanje ESG tveganj upošteva na treh ravneh:
 - majhen vpliv na okolje in možnost nadomeščanja dejavnosti z velikim vplivom (npr. obnovljiva energija),
 - zmanjšanje vpliva drugih dejavnosti,
 - pozitiven prispevek k okolju.

Slika 21: Ključni koraki procesa odobravanja naložb



Upravljanje zavarovanj

Nepremičnine imajo pomembno vlogo v prehodu v ogljično nevtralno gospodarstvo. NLB Skupina se pri upravljanju ESG tveganj v procesu vrednotenja zavarovanj osredotoča na podnebna tveganja prehoda in fizična tveganja povezana z nepremičninami. Prepoznavanje in pomembnost specifičnih ESG tveganj za nepremičnine v zavarovanju se ocenjuje z metodologijo NLB Skupine za okoljska tveganja. Podnebna tveganja prehoda in fizična tveganja se ocenjujejo s podatki o energetske učinkovitosti nepremičnin in podatki o lokaciji nepremičnin v zavarovanju.

Podnebno tveganje prehoda

Energetske izkaznice (EI) zagotavljajo bankam pomembne informacije o energetske učinkovitosti stavb, sprejetih v zavarovanje, zato je v teku intenzivno zbiranje podatkov o EI. NLB Skupina je za pridobitev podatkov o EI nepremičnin v zavarovanju uporabila različne vire in metode, saj je prisotna na trgih EU in zunaj EU.

Na slovenskem trgu je javno dostopna baza EI Ministrstva za okolje in prostor, celotna nacionalna baza uradnih EI pa se redno uparja z nepremičninami NLB v zavarovanju; na podlagi nacionalne baze so bili modelirani tudi približki EI za obstoječa zavarovanja. Za nove posle se podatki o EI zbirajo od kreditojemalca ob odobritvi kredita in so vključeni v bazo podatkov NLB, uradna EI pa je od konca leta 2023 obvezna v vsakem primeru tudi za nova stanovanjska hipotekarna posojila za zasebnike (pred tem le v primerih, ko je EI obvezna po slovenski zakonodaji), kar bo sčasoma povečalo delež uradnih podatkov o EI.

V drugih državah, ki niso članice EU, so bile med intenzivnim zbiranjem podatkov o EI odkrite številne težave. V nekaterih državah EI niso predpisane z lokalno zakonodajo (npr. Črna gora, Kosovo), v drugih pa so EI predpisane, vendar se te predpisi ne uveljavljajo. Vse manjkajoče EI v portfelju NLB in NLB Skupine so bile modelirane na podlagi razpoložljivih značilnosti nepremičnin v zavarovanju (posebej za vsako državo). V pripravi so dodatni ukrepi za povečanje deleža uradnih podatkov o EI na vseh trgih.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Podnebno fizično tveganje

Učinki podnebnih sprememb na fizična tveganja lahko izhajajo tako iz povečanega števila ekstremnih vremenskih dogodkov (akutni učinki) kot tudi iz postopnega globalnega segrevanja (kronični učinki). Izdelan je bil model za ocenjevanje akutnega poplavnega tveganja na podlagi nacionalnih (slovenskih) območij poplavne ogroženosti in območij poplavne ogroženosti na ravni EU (za članice NLB Skupine) – določanje poplavnega tveganja na lokaciji nepremičnine v zavarovanju. Za vsa zavarovanja v slovenskem portfelju je bila določena poplavna ogroženost (visoka, zmerno visoka, zmerna, zmerno nizka, nizka); ocena poplavne ogroženosti na ravni mikrolokacije nepremičnine za članice NLB Skupine je še v razvoju. Druga fizična podnebna tveganja so, skladno z Oceno pomembnosti, ocenjena kot nepomembna za izpostavljenost Banke iz naslova zavarovanj.

Ključni dogodki, rezultati in dosežki v letu 2023:

- Posodobitev metodologij vrednotenja zavarovanj s fizičnimi in tveganji prehoda
- Zbiranje podatkov o EI – zbrani EI za Slovenijo, pridobljeni približki EI zunanjega ponudnika NLB in NLB skupino in posredovani članicam Skupine
- Razvoj orodja za ocenjevanje tveganja poplav (izvajanje se nadaljuje v letu 2024)

Omejitve in izključitve

Da bi prispevala k trajnostnemu prehodu in dekarbonizaciji kreditnega portfelja do leta 2050, se je NLB Skupina zavezala k strogim omejitvam novega financiranja nekaterih dejavnosti. Ta zaveza je kot pravilo vključena v interne akte: Izjava NLB Skupine o nagnjenosti do prevzema tveganj, Kreditna politika NLB Skupine in druga posebna navodila, ki so zavezujoča za vse članice NLB Skupine.

V NLB Skupina se zavedamo, da je postopno opuščanje premoga glavna prednostna naloga za doseg cilja Pariškega sporazuma o omejitvi dviga globalne temperature na 1,5 stopinje. Zato smo določili omejitve pripravljenosti za prevzemanje tveganj za premogovništvo (brez novega financiranja) in cilj, da do leta 2030 dosežemo ničelno izpostavljenost. Tako ne bo zagotovljeno nobeno novo neposredno financiranje

s premogom povezanih panog: kopanje premoga za potrebe termoelektrarn ali zmogljivosti za proizvodnjo električne energije iz premoga na kakršen koli način, vključno z morebitnimi prehodnimi izboljšavami.

Poleg tega je NLB Skupina opredelila tudi nekatere dejavnosti, pri katerih so potrebne določene omejitve in spremljanje zaradi povečanega socialnega tveganja in tveganja upravljanja. Transakcija se zavrne, če stranka deluje v kateri koli dejavnosti na izključitvenem seznamu. Preverjanje se izvaja ob prejemu vloge za financiranje, ob odobritvi financiranja in periodično (npr. letno) do zapadlosti financiranja.

NLB Skupina se je zavezala k striktnim omejitvam novega financiranja določenih dejavnosti, vključno s premogom povezanih panog.

Celoten seznam medsektorskih in sektorsko specifičnih prepovedanih (izključitveni seznam), omejenih in običajnih dejavnosti z vidika ESG, vključno z zahtevami MIGA in EBRD, ki jih NLB Skupina upošteva pri odločitvah in v postopku financiranja, je celovito opredeljen v Politiki kreditiranja NLB Skupine ter objavljen na spletnih straneh NLB in drugih članic NLB Skupine.

» For the full list, please refer to <https://www.nlb.si/exclusion-list>.

V letu 2023:

- NLB Skupina je razširila seznam prepovedanih dejavnosti ter ga tako še boljje uskladila z okoljsko in socialno politiko Evropske banke za obnovo in razvoj (EBRD).
- Politika kreditiranja v NLB Skupini je bila nadgrajena z izključitvenim seznamom, upošteva Okoljsko in družbeno politiko EBRD (2014) in Seznam okoljskih in družbenih izključenih dejavnosti MIGA (podpisan s članicami NLB Skupine), ki ju mora Banka strogo upoštevati.
- Vzpostavljeni so bili pragovi za poglobljeni skrbni pregled na ESG področju za opredelitev ter oceno ESG vplivov in vprašanj (ekološke obveznosti in tveganja, delo, delovni pogoji, zdravje, varnost, kulturna dediščina itd.), povezanih s transakcijami.
- Vzpostavljeni so bili pragovi za ocenjevanje ESG dejavnikov v okviru finančne analize za razumevanje ESG standardov o okoljskem in družbenem trajnostnem razvoju.

Upravljanje družbenega tveganja

Skladno s Strategijo prevzemanja in upravljanja tveganj v NLB Skupini in internimi politikami je NLB Skupina pripravljena financirati stranke, katerih poslovni model in strategija ustrezno upoštevata družbeno odgovornost, kot je opredeljena v okviru politike okoljskega in družbenega kreditiranja. V povezavi z nekaterimi strankami nad opredeljenim pragom se izvajajo dodatne dejavnosti ESG preverjanja, kot je opredeljeno v navedenem okviru. Poleg tega je določen sklop pravil na področju družbenega tveganja za obstoječe in nove dobavitelje za nadaljnje poslovne odnose.

V okviru upravljanja družbenih tveganj v povezavi s strankami je NLB začela uporabljati vprašalnik (pripravljen v sodelovanju z Združenjem bank Slovenije). Vprašalnik je del postopka skrbnega pregleda strank v okviru ESMS. V okviru postopka morajo komitenti pojasniti, ali je podjetje vzpostavilo politike, ki se nanašajo na družbene vidike poslovanja na naslednjih področjih:

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

1. vpliv na skupnost/družbo:

- opis programov komitenta za podporo lokalnim skupnostim,

2. odnosi z zaposlenimi/delovni standardi in človekove pravice:

- opis, ali ima komitent sklenjeno kolektivno pogodbo o temeljnih pravicah delavcev in ali zaposlenim zagotavlja dodatne ugodnosti/bonuse (dodatno pokojninsko ali zdravstveno zavarovanje, jubilejne nagrade, športne aktivnosti itd.),
- opis vzpostavljenih mehanizmov za anonimno prijavo nepravilnosti (whistleblowing) in za obravnavo nepravilnosti/kršitev pri delodajalcu s strani zaposlenih,

3. Varstvo strank in odgovornost za izdelek

V sistemu ESMS so podrobneje opredeljeni procesi, aktivnosti za opredelitev, merjenje in spremljanje družbenega tveganja v okviru kreditnega postopka ter implementacijska orodja za prepoznavanje in upravljanje družbenih tveganj. Več informacij o ESMS je na voljo v poglavju Postopek odobritve kreditov in s tem povezano upravljanje kreditnega portfelja, saj se opisani postopek z novimi ali obstoječimi nasprotnimi strankami uporablja tudi za družbena tveganja. Ti postopki so podrobno opredeljeni tudi v drugih notranjih politikah, ki urejajo posamezna družbena tveganja.

NLB Skupina, skladno z izključitvenim seznamom ne financira dejavnosti, ki imajo negativne družbene vplive. S ciljem zmanjšati družbena tveganja, Skupina preko sistema ESMS preverja regulatorno skladnost oziroma skladnost poslovanja stranke z zakoni, v posojilne pogodbe pa vključuje pogodbeni člen, ki stranko obvezuje, da mora upoštevati in poslovati skladno z vsemi veljavnimi slovenskimi predpisi in predpisi EU, ki veljajo zanjo (posojilojemalca) in za njeno poslovanje, kar vključuje tudi družbene predpise.

Ključne teme, ki so predmet preverjanja, so:

- enakost ljudi,
- nediskriminatorna ureditev,
- možnost napredovanja posameznika in družbenih skupin,
- kulturna dediščina.

Poleg tega ima NLB Skupina vzpostavljenih več orodij za zmanjševanje družbenih tveganj, ki so

povezana z njenim poslovanjem, ter sisteme zgodnjega opozarjanja in postopek eskalacije na različnih ravneh:

- spremljanje zaznav in mnenj deležnikov z anketami in drugimi raziskovalnimi orodji,
- spremljanje javnega mnenja, vprašanj in trendov, ki bi se lahko razvili v družbeno tveganje,
- opredelitev mehanizmov, ki notranjim ali zunanjim deležnikom omogočajo predložitev pritožb in izražanje zaskrbljenosti (kot so pritožbeni postopki, mehanizmi za prijavo, kontaktni centri, javno dostopni e-poštni naslovi, interni postopek za sporočanje pomembnih pomislekov itd.),
- vzpostavitev učinkovitih procesov za upravljanje družbenih tveganj na vseh poslovnih področjih,
- obravnavanje družbenih tveganj v načrtih neprekinjenega poslovanja.

Obvladovanje upravljaljskih tveganj

- Dejavnosti za vključevanje in spremljanje obvladovanja upravljaljskih tveganj, povezanih s strankami, so določene v Okviru politike okoljskih in družbenih transakcij v NLB in NLB Skupini.
- Dejavnosti za vključevanje in spremljanje obvladovanja upravljaljskih tveganj strank (poleg okoljskih in družbenih tveganj) so določene v Okviru okoljske in družbene transakcijske politike v NLB in NLB Skupini.
- Dejavnosti vključujejo oceno:
- ali je zaveza upravljanju vprašanj ESG/trajnostnega razvoja pomembna za poslovanje,
- obstoja učinkovitih sistemov za obvladovanje vprašanj trajnostnega razvoja/ESG, vključno z odgovornostjo,
- preteklih kršitev predpisov, glob, tožb, negativnega poročanja v medijih ali ugovorov/pritožb deležnikov, ki kažejo, kako dobro stranka upravlja trajnostni razvoj/ESG,
- preteklih dejanj na podlagi iskanja javno dostopnih informacij na spletu, kot so poročanja v medijih, družbeni mediji in spletna mesta nevladnih organizacij.
- Pri tem se med okoljskim in družbenim preverjanjem stranke oceni vloga njene uprave in/ali nadzornega sveta. To zajema pregled njune izjave o nefinančnem poročanju (če je vključena v letno poročilo stranke) in

vprašalnik v okviru razširjenega pregleda, ki vključuje posebno vprašanje o stopnji zaveze višjega vodstva ESG zadevam.

- Preverjanje v okviru sistema ESMS zajema tudi skrbni pregled stranke glede njenega obvladovanja upravljaljskih tveganj. Ob tem NLB Skupina nenehno nadgrajuje aktivnosti za odpravo upravljaljskih tveganj v zvezi s strankami.
- Več informacij o ESMS in postopku preverjanja je na voljo v poglavju Postopek odobritve kreditov in s tem povezano upravljanje kreditnega portfelja, saj se opisani postopek z novimi ali obstoječimi strankami uporablja tudi za upravljaljska tveganja.
- NLB za namen skrbnega pregleda učinkovitosti upravljanja in obvladovanja upravljaljskih tveganj, povezanih s strankami uporablja tudi vprašalnik (pripravljen v sodelovanju z Združenjem bank Slovenije), ki je del postopka skrbnega pregleda v okviru sistema ESMS. S pomočjo vprašalnika se preverjajo:
- etični vidiki upravljanja (vključno z vidiki boja proti korupciji in podkupovanju, povezanimi ukrepi, usposabljanjem in izobraževanjem, izogibanjem navzkrižju interesov),
- strategija in upravljanje tveganj (vključno z načrtom neprekinjenega poslovanja in varstvom osebnih podatkov),
- raznolikost v upravah in nadzornih svetih,
- preglednost poročanja stranke o emisijah v preteklosti v vseh pomembnih obsekih.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Cilji in metrike ESG tveganj

Financirane emisije

Kot je opisano v poglavju Strategija podnebne nevtralnosti, NLB Skupina odločno sledi svojemu cilju, da doseže podnebno nevtralnost do leta 2050 ali prej. V skladu s tem ciljem, Skupina razkriva obširne informacije o izpostavljenostih do nefinančnih podjetij, ki delujejo v sektorjih, ki pomembno prispevajo k podnebnim spremembam, med drugim vključno z informacijami o kreditni kakovosti izpostavljenosti in o financiranih emisijah (Obseg 3, kategorija 15). Te informacije so povzete v spodnjih tabelah in podrobneje predstavljene v samostojnem poročilu Razkritja po 3. stebru baselskih standardov 2023.

Podatki strank glede ESG (med drugim tudi podatki o financiranih emisijah) v regiji, kjer skupina deluje, še vedno niso na voljo. Kljub temu je skupina naredila velik napredek v procesu pridobivanja relevantnih podatkov o ESG od svojih strank.

Tabela 48: Netrgovalna knjiga – Kazalniki potencialnega tveganja prehoda v zvezi s podnebnimi spremembami: kreditna kakovost izpostavljenosti po sektorjih (povzetek)

	Bruto knjigovodska vrednost (in mio EUR)
Izpostavljenosti do sektorjev, ki zelo prispevajo k podnebnim spremembam	5.262
Izpostavljenosti do sektorjev, razen tistih, ki zelo prispevajo k podnebnim spremembam	787
Skupaj	6.049

Tabela 49: Netrgovalna knjiga – Kazalniki potencialnega tveganja prehoda v zvezi s podnebnimi spremembami: kreditna kakovost izpostavljenosti po emisijah (povzetek)

	Financirane emisije toplogrednih plinov (emisije nasprotnih strank obsega 1,2 in 3) (v tCO ₂ eq)
Izpostavljenosti do sektorjev, ki zelo prispevajo k podnebnim spremembam	10.619.885
Izpostavljenosti do sektorjev, razen tistih, ki zelo prispevajo k podnebnim spremembam	379.794
Skupaj	10.999.680

NLB Skupina je za pridobivanje emisijskih podatkov uporabila naslednje vire:

- dejanski emisijski podatki pridobljeni od stranke (banka je za določen nabor komitentov pridobila dejanske podatke za obsege 1, 2 in 3),
- spletna stran stranke,
- intenzitete za izračun obsegov 1, 2 in 3 za komitente, kjer nismo pridobili dejanskih podatkov.

Poleg tveganja prehoda v zvezi s podnebnimi spremembami in s tem povezano kreditno kakovost izpostavljenosti, NLB Skupina spremlja in poroča glede energetske učinkovitosti zavarovanj, izpostavljenosti do 20 najbolj ogljično intenzivnih podjetij in izpostavljenosti, ki so predmet fizičnega tveganja.

» Za podrobnejše informacije glejte Razkritja po 3. stebru baselskih standardov 2023.

Razkritje po EU taksonomiji

EU taksonomija je klasifikacijski sistem, namenjen določanju okoljske trajnosti gospodarskih dejavnosti v Evropski uniji. Bankam služi kot ključni okvir za ocenjevanje in razkrivanje okoljskega vpliva njihovih naložb in praks kreditiranja. Z upoštevanjem EU taksonomije lahko banke opredelijo in prednostno razvrstijo naložbe, ki prispevajo k okoljskim ciljem, kot sta ublažitev podnebnih sprememb in prilagajanje nanje. Taksonomija zagotavlja jasna merila in standarde, ki bankam omogočajo ocenjevanje usklajenosti svojih portfeljev s trajnostnimi cilji, zmanjševanje tveganj, povezanih z okolju škodljivimi dejavnostmi, in podpiranje prehoda na bolj trajnostno gospodarstvo.

Skladnost z EU taksonomijo je predpisana s členoma 8 in 10 Uredbe (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. junija 2020 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb in o spremembi Uredbe (EU) 2019/2088. Ta zakonodaja določa merila za ugotavljanje, ali je gospodarska dejavnost okoljsko trajnostna, in je podlaga za izvajanje EU taksonomije v različnih sektorjih, vključno z bančnim in finančnim.

Za poslovno leto 2023 NLB prvič razkriva informacije o uskladitvi taksonomije v povezavi s prvima dvema okoljskima ciljema – »blažitev podnebnih sprememb« in »prilagajanje podnebnim spremembam«, ki zajema:

- delež sredstev NLB Skupine, ki izpolnjujejo merila iz taksonomije za okoljsko trajnostne gospodarske dejavnosti.
- izpostavljenosti do energetskih sektorjev jedrske energije in fosilnih plinov.

Povzetek razkritij je predstavljen v tabeli na naslednji strani, natančnejše razkritje pa je objavljeno na spletni strani NLB.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Tabela 50: Povzetek ključnih kazalnikov uspešnosti, ki jih morajo kreditne institucije razkriti v skladu s členom 8 uredbe o taksonomiji

		Skupaj okoljsko trajnostna sredstva (Prihodki) v EUR thousand	Skupaj okoljsko trajnostna sredstva (naložbe v osnovna sredstva) v EUR thousand	Ključni kazalnik uspešnosti - prihodki**	Ključni kazalnik uspešnosti - naložbe v osnovna sredstva***	% zajatosti (glede na skupna sredstva)*	% sredstev, izključenih iz števca deleža zelenih sredstev (člen 7(2) in (3) ter oddelek 1.2.2. Priloge V)	% sredstev, izključenih iz imenovalca deleža zelenih sredstev (člen 7(1) in (3) ter oddelek 1.2.4. Priloge V)
Glavni ključni kazalnik uspešnosti	Delež zelenih sredstev - stanje	157.973	186.460	0,99 %	1,17 %	62,01 %	21,78 %	37,99 %
Dodatni ključni kazalniki uspešnosti	Delež zelenih sredstev (tok)****							
	Trgovalna knjiga*****							
	Finančna jamstva	1.074	36.221	0,89 %	10,81 %			
	Upravljana sredstva							
	Prihodki od provizij in opravin							

* Delež (%) sredstev, zajetih s ključnim kazalnikom uspešnosti, glede na skupna sredstva banke.

**Na podlagi ključnega kazalnika uspešnosti za prihodke nasprotne stranke.

***Na podlagi ključnega kazalnika uspešnosti za naložbe v osnovna sredstva nasprotne stranke, razen za dejavnosti kreditiranja, kjer se za kreditiranje za splošne namene uporablja ključni kazalnik uspešnosti za prihodke.

****GAR (tok) bo poročan leta 2024.

***** Za kreditne institucije, ki ne izpolnjujejo pogojev iz člena 94(1) CRR ali pogojev iz člena 325a(1)CRR.

Opomba: Ključna kazalnika uspešnosti za provizije in opravnine ter trgovalno knjigo se uporabljata od leta 2026.

» Za podrobnejša razkritja EU Taksonomije glejte Knjižnico podatkov o trajnosti NLB Skupine, objavljeno na www.nlb.si/trajnost in Razkritja po 3. stebru baselskih standardov 2023.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge



**Ko
pomagate
enemu,
vedno
pomagate
večim.**



Prispevek k družbi

Po katastrofalnih poplavah so se mladi združili v saniranju svojega domačega igrišča. Ko se zbere celotna skupnost, se posamezniki naučijo, kako pomembna je solidarnost pri premagovanju ovir. Tudi trajnost NLB Skupine odlikuje prispevanje – tako posameznim skupnostim kot k širši družbi.

Prispevek k družbi

V NLB Skupini verjamemo, da imajo banke pomembno družbeno funkcijo, ki presega kreditiranje in investiranje. Zato družbene dejavnike upoštevamo pri vseh svojih dejavnostih in pri vseh stebrih trajnosti. Poleg tega z dejavnostmi družbene odgovornosti aktivno prispevamo k širšemu družbeno-gospodarskemu razvoju, pri čemer je glavni poudarek na izobraževanju v skupnostih, v katerih delujemo.

Pregled sponzorstev in donacij v letu 2023

Prispevek k družbi razumemo širše od dobrodelnosti in donacij ter podpiranja lokalnih pobud s sponzorstvi. Zato si prizadevamo, da vsaka družbeno odgovorna dejavnost prispeva k vsaj enemu cilju trajnostnega razvoja Združenih narodov. Vzpostavili smo tudi celovito notranjo politiko, ki opredeljuje ključna področja sponzorstev in donacij ter ustrezna pravila in postopke.

NLB je v letu 2023 prispevala k izboljšanju življenja v regiji z več kot 300 sponzorstvi, donacijami, partnerstvi, projekti in drugimi pobudami. V nadaljevanju predstavljamo ključne družbene odgovorne dejavnosti z največjim vplivom na ravni celotne Skupine, razčlenjene po ciljih trajnostnega razvoja Združenih narodov in vrsti dejavnosti.

Tabela 51: Dejavnosti družbene odgovornosti v bankah NLB Skupine – razčlenitev po ciljih trajnostnega razvoja Združenih narodov

CTR ZN	Delež dejavnosti družbene odgovornosti podjetij (v %)
 Podnebni ukrepi	57
 Zdravje in dobro počutje	19
 Odprava revščine	6
 Trajnostna mesta in skupnosti	4
 Zmanjšanje neenakosti	3
 Kakovostno izobraževanje	3
 Življenje na kopnem	2
 Dostojno delo in gospodarska rast	1
Drugo	5
Skupaj	100 %

Opomba:

(1) Podnebni ukrepi imajo največji delež zaradi obsežnejših donacij 20 najbolj prizadetim občinam in državi za ublažitev posledic uničujočih avgustovskih poplav v Sloveniji.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Izobraževanje, finančna pismenost in mentorstvo



NLB

V NLB Skupini se posvečamo svetovanju na področju finančne pismenosti za različne deležnike, zmanjševanju neenakosti in izboljšanju izobraževanja. Goal 4- Cilj 4 – Kakovostno izobraževanje
Cilj 10 – Zmanjšanje neenakosti

- Bankarium, muzej bančništva v Sloveniji, je v letu 2023 obiskalo 3854 obiskovalcev. Ni le muzej – je tudi center finančnega opismenjevanja. Obiskovalci lahko ob prehodu skozi šest stopenj upravljanja osebnih financ igrajo digitalne igre in rešujejo kvize ter na zabaven način pridobijo ali preverijo svojo finančno pismenost. Center je zelo priljubljen in v njem uživajo šolske skupine (obiskalo ga je 1140 učencev). NLB tako pomembno vpliva na prenos znanja na prihodnje generacije.
- Banka se je pridružila pobudi Minicity, ki je v letu 2023 pomembno prispevala k spodbujanju finančne pismenosti. Poleg igrivega izobraževanja na področju financ, ki se ga je udeležilo 80.000 otrok, je Banka na treh posebnih izobraževalnih dogodkih opolnomočila družine, ki pričakujejo otroka, s ključnim finančnim znanjem.
- V sodelovanju s Simbiozo je NLB izvedla štiri digitalne delavnice finančne pismenosti, ki so bile posebej namenjene upokojevcem in so jim zagotovile samozavestno krmarjenje v finančnem okolju.

NLB Banka, Banja Luka

- Banka je podprla ETF Students Hackathon, katerega naloga je bila razvoj mobilne aplikacije za plačevanje in spremljanje stroškov študentov. Tekmovalo je sedem ekip, v katerih je sodelovalo do 60 študentov.

NLB Banka, Podgorica

- Banka je v sedmih šolah organizirala različne programe finančnega opismenjevanja, ki se jih je udeležilo 220 učencev, starih od 10 do 12 let.
- Banka je sponzorirala EYKA – izobraževalni tabor za finančno opismenjevanje, ki se ga je udeležilo 30 mladih.
- V štirih različnih mestih po Črni gori so bili organizirani štirje dialogi z mladimi. V razpravah o tem, kaj lahko zanje stori družbeno odgovorna banka, je sodelovalo 120 srednješolcev, študentov in mladih strokovnjakov. Mladi so razpravljali o različnih vidikih, od bančništva do socialno-podjetniških pobud in finančnega upravljanja.

NLB Banka, Skopje

- Banka je omogočila medkulturno izmenjavo desetim učencem in dvema učiteljema iz osnovne šole Kolezija iz Ljubljane in osnovne šole Stip iz Severne Makedonije. Učenci so raziskovali različna področja v obeh državah in svoje rezultate drug drugemu predstavili na srečanjih Zoom. Po enoletnih dejavnostih so učenci sklenili pisni dogovor o medsebojnih obiskih.

Odgovornost do okolja



NLB

Ustvarjamo in podpiramo različne pobude, katerih cilj je zmanjšati ogljični odtis, se boriti proti podnebnim spremembam in povečati pozitivne vplive na okolje. Prav tako omogočamo svojim deležnikom, da se ozaveščajo in vključujejo v takšne pobude.

Cilj 13 – Podnebni ukrepi
Cilj 15 – Življenje na kopnem

- Banka je nadaljevala partnerstvo kot zeleni partner projekta GLWF (Green Light World Flight), ki ga vodita slovenski letalec in raziskovalec podnebnih sprememb Matevž Lenarčič ter prof. dr. Griša Močnik, vodja znanstvenoraziskovalne skupine GLWF. Tako poleg ogljikovega dioksida, ki je pomemben toplogredni plin, podpiramo in omogočamo meritve črnega ogljika. Združene meritve služijo kot vhodni in potrditveni podatki za regionalne modele podnebnih sprememb in razpršitve onesnaževal.
- Zaposleni v Banki so posadili 2500 sadik na približno hektar velikem območju južnega Trnovskega gozda pri Novi Gorici. Gozd so v zadnjih letih prizadele različne naravne nesreče do te mere, da se ne more več sam obnovljati.
- Banka je nadaljevala dolgoletno partnerstvo, ki spodbuja trajnostno mobilnost v drugem največjem slovenskem mestu, s katerim je razširila mrežo na 230 mestnih koles.
- Ob 150-letnici Čebelarske zveze Slovenije se je Banka odločila podpreti njeno delovanje z generalnim sponzorstvom, s čimer je omogočila tudi organizacijo mednarodnega tekmovanja mladih čebelarjev leta 2023. S podporo slovenskemu čebelarstvu, ki je med najboljšimi na svetu, Banka podpira ohranjanje bogate kulturne dediščine in varovanje okolja ter s tem potrjuje svojo zavezanost trajnostnemu razvoju. Prvega tovrstnega tekmovanja v Sloveniji se je udeležilo več kot 150 udeležencev iz 30 držav z vseh celin sveta.

NLB Banka, Banja Luka

- Zaposleni v lokalni podružnici so sodelovali pri sajenju dreves na območju mesta Bijelina, ki je izpostavljeno poplavam, in s sajenjem 30 dreves prispevali k preprečevanju erozije tal.
- Banka tradicionalno podpira umetniško in ekološko kolonijo Bardača, kjer se zbirajo umetniki iz regije in organizirajo slikarske šole za najmlajše, spodbujajo varstvo okolja in ohranitev tega edinstvenega območja. Sodelovalo je do 200 otrok iz štirih lokalnih osnovnih šol.

NLB Banka, Podgorica

- Zaposleni v banki so na sedmih šolskih dvoriščih posadili 103 drevesa v okviru ambiciozne misije, da bi v naslednjih petih letih ozelenili vsa šolska dvorišča v Črni gori.

NLB Banka, Sarajevo

- Banka je podprla projekt Eko Zeleni Tuzla in tako omogočila organizacijo in izvedbo več ekoloških programov s poudarkom na izobraževanju v šolah za mlade (6–19 let), raziskovalnih programih in sajenju dreves.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor
predsednika
Uprave

Ključni dosežki
v letu 2023

O poročilu

Predstavitev
NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija
trajnostnega
razvoja

Strategija
podnebne
neutralski

Upravljanje

Odgovorno
poslovanje in
spoštovanje
človekovih pravic

Trajnostno
poslovanje

Trajnostno
financiranje in
upravljanje ESG
tveganj


Prispevek k družbi

Priloge

Trajnostno in vključujoče podjetništvo

	Ustvarjamo in podpiramo več dejavnosti, ki spodbujajo podjetništvo, inovativno razmišljanje, gospodarsko rast in vključenost Cilj 10 – Zmanjšanje neenakosti Cilj 2 – Odprava lakote
NLB Banka, Banja Luka	<ul style="list-style-type: none"> Banka je organizirala in podprla več dogodkov Women in Adria po vsej Bosni in Hercegovini ter na njih sodelovala. Dogodki so povezali menedžerke-podjetnice, omogočili mreženje in izmenjavo izkušenj ter medsebojno opolnomočenje, poleg tega pa tudi izpostavljali pozitivne strani ženskega druženja.
NLB Banka, Podgorica	<ul style="list-style-type: none"> Banka je nadaljevala sodelovanje v programu EBRD Women in Business, ki ženskam, ki vodijo mala in srednje velika podjetja, pomaga pri dostopu do prilagojenega financiranja in poslovnega svetovanja, ter sodelovala na letni konferenci, ki slavi podjetnice na Zahodnem Balkanu.
NLB Komercialna banka, Beograd	<ul style="list-style-type: none"> Organizirano je bilo tradicionalno ekološko tekmovanje, namenjeno spodbujanju ekološkega kmetijstva v Srbiji. Leta 2023 se je na 12. tekmovanje NLB Organic prijavilo 50 inovativnih projektov, najboljši štirje pa so bili nagrajeni s skupnim zneskom 2,5 mio RSD. Poleg nagrade za najboljši projekt na področju ekološkega kmetijstva so bile uvedene nove kategorije: ženske, mladi do 40 let in storitvena panoga, ki ponuja vsaj en ekološki izdelek iz Srbije.

Podpiranje športa mladih, žensk in invalidov

	Spodbujamo pozitivne vrednote športa s podporo različnim športnim združenjem, klubom in mladim športnikom, katerih talent in športni duh sta navdih za vso družbo, zlasti pa prispevata k dobremu zdravju in dobremu počutju. Cilj 3 – Zdravje in dobro počutje Cilj 5 – Enakost spolov Cilj 10 – Zmanjšanje neenakosti
NLB	<ul style="list-style-type: none"> V okviru programa NLB Šport za mlade je Banka podprla 66 športnih klubov. Sodelovalo je več kot 10.000 otrok, starih od 6 do 14 let. V okviru tradicionalnega projekta NLB Športna akademija je Banka izvedla štiri akademije z več kot 100 udeleženci iz vrst predstavnikov klubov Šport za mlade. V okviru projekta NLB Kolo je banka podarila dva športna invalidska vozička za športnike invalide – košarkarje.
NLB Banka, Sarajevo	<ul style="list-style-type: none"> Banka je podprla različne športne dejavnosti (več kot 1630 študentov in 310 otrok). Poleg tega je sponzorirala košarkarski tabor, ki je spodbujal zdravo življenje in prenašal znanje strokovnjakov na mlade generacije (več kot 130 otrok).
NLB Banka, Skopje	<ul style="list-style-type: none"> Banka je izvedla projekt Grassroot Sports Activities (več kot 1000 otrok) in program Specialne olimpijade Makedonije »Mladi športniki« za mesti Kumanovo in Makedonski Brod. Program je namenjen otrokom z motnjami v duševnem razvoju in brez njih, njegov cilj pa je omogočiti razvoj motoričnih in socialnih spretnosti otrok s pomočjo športa in športnih dejavnosti. Banka je na tem tekmovanju sponzorirala tudi makedonsko delegacijo.
NLB Komercialna banka, Beograd	<ul style="list-style-type: none"> Banka je podprla štiri športne klube (več kot 370 mladih).
NLB Banka, Prishtina	<ul style="list-style-type: none"> Banka je podprla različne športne klube po Kosovu. Največji pobudi sta sponzorstvo Rokometne zveze Kosova, ženske lige z 61 ekipami in najuspešnejšega ženskega rokometnega kluba v državi KHF Istog.
NLB Banka, Podgorica	<ul style="list-style-type: none"> V okviru podpore Šahovske zveze Črne gore banka prispeva k nadaljnjemu razvoju in popularizaciji šaha v Črni gori, s posebnim poudarkom na mladih in nadaljevanju kampanje »Šah v šolah« (sodelovalo je več kot 400 otrok). Banka podpira tudi košarkarski klub Paramont, edini košarkarski klub v Črni gori, namenjen invalidom.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Filantropija



NLB Skupina

S filantropijo, dobrodelnostjo in prostovoljstvom prispevamo k družbi. Te pobude so namenjene zlasti socialno ogroženim skupinam državljanov ali ljudem, ki zaradi različnih razlogov in okoliščin potrebujejo pomoč.

Cilj 3 – Zdravje in dobro počutje

Cilj 5 – Enakost spolov

Cilj 10 – Zmanjšanje neenakosti

Cilj 13 – Podnebni ukrepi

- Donacija v skupnem znesku 1,35 mio EUR na vseh trgih našega delovanja v domači regiji. Prejemnike donacije so predlagali in izbrali zaposleni.

NLB

- Banka je donirala 9,5 mio EUR za pomoč prebivalcem in občinam, najbolj prizadetim v uničujočih poplavah v Sloveniji.
- V okviru partnerstva z društvom Alzheimer Slovenija je Bankarium postal demenci prijazna točka, kar predstavlja pomemben korak pri vključevanju oseb z demenco v družbo.

NLB Banka Banja Luka

- Banka je podprla lokalno združenje »DIABETno1« z namenom ozaveščanja o zgodnjem preprečevanju sladkorne bolezni, in sicer z vrsto javnih izobraževalnih dogodkov, namenjenih ne le lokalni skupnosti, temveč tudi našim sodelavcem.
- Z namenom vzpostavitve laboratorija za tipizacijo tkiv HLA in vzpostavitve registra prostovoljnih darovalcev matičnih celic v Republiki Srbski, entiteti Bosne in Hercegovine, je banka podprla humanitarno akcijo lokalne skupnosti »Z ljubeznijo za pogumna srca«.

NLB Banka Priština

- Štiri kosovske občine, ki so jih prizadele poplave, so prejele donacijo banke.
- Banka je podprla »Akcijo za matere in otroke« pri organizaciji dogodka »Let's Dance« za več kot 130 mater in otrok. Poslanstvo te pobude je pomagati materam in otrokom, ki potrebujejo podporo, ter materam in otrokom zagotavljati dostop do kakovostnega zdravstvenega varstva na Kosovu.

NLB Banka Sarajevo

- Banka je donirala združenju za državljane, ki trpijo za distrofijo, za njihov izobraževalni program, pravne pravice, duševno zdravje itd. ter starejšim oz. upokojencem v stiski.

NLB Banka Podgorica

- Banka je z donacijo za družbeno odgovorno kampanjo »En cilj.
- Premagajmo raka dojk.« v Črni gori omogočila 100 pregledov dojk.

NLB Banka Skopje

- Banka je za obdobje enega leta podprla projekt svetovalnice za psihosocialno podporo invalidom in njihovim družinam ter izdelavo videoposnetka z nasveti za otroke s posebnimi potrebami.
- Z donacijo ortopedskih pripomočkov je banka pomagala bolnikom s cistično fibrozo. Ti pripomočki so nujni za vsakodnevno terapijo bolnikov na domu in jih v Makedoniji ne financira sklad za zdravstveno zavarovanje, zato jih bolniki plačujejo zasebno.
- Banka je podprla tudi pobudo za intervencijski sklad za ženske in 11 podpornih centrov v okviru nacionalne mreže proti ženskam in nasilju v družini.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge



**Vsaka
tekma je
priložnost
za rast.**



Več kot samo poročanje

S skupnimi uspehi in izzivi na in ob igrišču košarka ustvarja močne vezi med igralci. Te izkušnje mladim pomagajo razviti empatijo in odgovornost drug do drugega in do okolja. Ob pogledu na prehojeno pot v okviru trajnostnih dejavnosti NLB Skupine v letu 2023 smo hvaležni za vsak izziv, vsako priložnost, vseh novih znanj in vsakogar, ki je prispeval k našim dosežkom.

Priloga 1: Knjižnica podatkov NLB Skupine glede trajnosti

Knjižnica podatkov NLB Skupine glede trajnosti je spletna priloga Poročila NLB Skupine o trajnostnem razvoju za leto 2023 in je deležnikom dostopna na spletni strani NLB: <https://www.nlb.si/trajnost>.

Knjižnica zajema podatke oziroma ključne kazalnike uspešnosti za zadnja tri leta (2021, 2022, 2023) glede vseh treh stebrov trajnostnega razvoja Skupine, in sicer za trajnostno poslovanje, trajnostno financiranje in prispevek k družbi.

Dodatno so v knjižnici podatkov razkrite informacije glede skladnosti z EU taksonomijo, t.j. z členoma 8 in 10 Uredbe (EU) 2020/852 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. junija 2020 o vzpostavitvi okvira za spodbujanje trajnostnih naložb in o spremembi Uredbe (EU) 2019/2088.

V NLB Skupini si nenehno prizadevamo razvijati in nagradjevati svoje poročanje. Skladno s tem bomo Knjižnico podatkov NLB Skupine glede trajnosti redno, vsaj enkrat letno posodobili.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Priloga 2: Razkritja v skladu s standardi GRI (Global Reporting Initiative) – stvarno kazalo vsebin

GRI stvarno kazalo vsebin

Izjava o uporabi: NLB Skupina je poročala v skladu s standardi GRI za obdobje od 1. januarja 2023 do 31. decembra 2023.

GRI 1 v rabi: GRI 1 - Temelji 2021

Ustrezni panožni standardi GRI: V času priprave tega poročila o trajnostnem razvoju ne obstaja panožni standard GRI za finančno/bančno panogo.

Legenda:

(1) Poročilo o trajnostnem razvoju = Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, Letno poročilo = Letno poročilo NLB Skupine za leto 2023

(2) Praviloma so prikazani podatki za NLB Skupino in pomembne lokacije: matična banka NLB, d.d. (Slovenija) in 6 hčerinskih bank: NLB Banka a.d., Skopje (Severna Makedonija); NLB Banka a.d., Podgorica (Črna gora); NLB Banka sh.a., Priština (Kosovo); NLB Banka d.d., Sarajevo in NLB Banka a.d., Banja Luka (Bosna oz. Hercegovina); NLB Komercialna Banka a.d., Beograd (Srbija).

(3) Dodatno k spodaj navedenim referencam, so krovne informacije glede upravljanja posameznih področij navedene v Prilogi 5: Pregled internih politik, povezanih s trajnostnim razvojem.

Standard gri/ drug vir	Razkritje	Mesto	Opustitev		
			Opuščene zahteve	Razlog	Pojasnilo
Splošna razkritja					
GRI 2: Splošna razkritja 2021	2-1 Podatki o organizaciji	1. https://www.nlbskupina.si/o-nlb-skupini 2. https://www.nlb.si/osebna-izkaznica 3. https://www.nlbskupina.si/druzbe-v-nlb-skupini 4. Glejte poglavje Predstavitev NLB Skupine v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 9			
	2-2 Enote, vključene v poročanje organizacije o trajnostnem poslovanju	1. Glejte poglavje O poročilu v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 7			
	2-3 Obdobje poročanja, pogostost in kontaktna točka	1. Glejte poglavje O poročilu v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 7			
	2-4 Preoblikovanje informacij	1. Glejte poglavje O poročilu v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 7			
	2-5 Zunanja kontrola	1. Glejte poglavje O poročilu v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 7			
	2-6 Aktivnosti, vrednostna veriga in druga poslovna razmerja	1. Glejte poglavje Predstavitev NLB Skupine v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 9 2. Glejte poglavje Strategija trajnostnega razvoja v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 16			
	2-7 Zaposleni	1. Glejte poglavje Trajnostni odnosi z zaposlenimi v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 77			
	2-8 Delavci, ki niso del osebja	1. Glejte poglavje Trajnostni odnosi z zaposlenimi v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 77			
	2-9 Struktura in sestava vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 46 2. Glejte spletno stran banke na https://www.nlb.si/sestava-in-delovanje-upravljalnega-organa 3. Glejte Politiko korporativnega upravljanja NLB d.d. na https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
	2-10 Imenovanje in izbor najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 46 2. Glejte Politiko korporativnega upravljanja NLB d.d. na https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
	2-11 Predsednik najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 46 2. Glejte Politiko korporativnega upravljanja NLB d.d. na https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje			
	2-12 Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri nadzoru obvladovanja vplivov	1. Glejte poglavje Upravljanje trajnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 51			
	2-13 Delegiranje odgovornosti za obvladovanje vplivov	1. Glejte poglavje Upravljanje trajnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 51			
	2-14 Vloga najvišjega organa vodenja in upravljanja pri poročanju o trajnostnem poslovanju	1. Nadzor Uprave in Nadzornega sveta nad trajnostnim razvojem in ESG, stran 53			
	2-15 Nasprotje interesov	1. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 46 2. Glejte spletno stran banke na https://www.nlb.si/korporativno-upravljanje 3. Glejte Izjavo o neodvisnosti na https://www.nlb.si/nasprotje-interesov			
	2-16 Sporočanje kritičnih pomislekov	Glejte poglavje Upravljanje trajnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, podpoglavje Komuniciranje kritičnih zadev, stran 58			
	2-17 Kolektivno znanje najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Usposabljanje upravljalnih organov o temah, povezanih s trajnostjo, stran 65			

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor
predsednika
Uprave

Ključni dosežki
v letu 2023

O poročilu

Predstavitev
NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija
trajnostnega
razvoja

Strategija
podnebne
nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno
poslovanje in
spoštovanje
človekovih pravic

Trajnostno
poslovanje

Trajnostno
financiranje in
upravljanje ESG
tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

**GRI 2:
Splošna
razkritja 2021**

2-18	Ocena dela najvišjega organa vodenja in upravljanja	1. Glejte poglavje Integracija ESG ciljev v ocenjevanje uspešnosti in nagrajevanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 59			
2-19	Politike nagrajevanja	1. Glejte poglavje Integracija ESG ciljev v ocenjevanje uspešnosti in nagrajevanje, stran 59 2. Glejte poglavje Trajnostni odnosi z zaposlenimi /podpoglavje Nagrajevanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 83			
2-20	Postopek določanja nagrad	1. Glejte poglavje Integracija ESG ciljev v ocenjevanje uspešnosti in nagrajevanje, stran 59 2. Glejte poglavje Trajnostni odnosi z zaposlenimi /podpoglavje Nagrajevanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 83			
2-21	Skupna letna stopnja nadomestil		Da	Omejitve zaradi zaupnosti	Ti podatki se ocenjujejo in spremljajo interno, vendar niso javno objavljeni, ker so poslovna skrivnost.
2-22	Izjava o strategiji trajnostnega razvoja	Glejte poglavje Izjave o korporativnem upravljanju/Izjava o nefinančnem poslovanju, Letno poročilo NLB Skupine			
2-23	Zaveze v skladu z usmeritvami	1. Glejte poglavje Korporativno upravljanje, Letno poročilo NLB Skupine za leto 2022, 2. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 46 3. Glejte poglavje Ključne interne politike, povezane s trajnostnim razvojem, stran 19 4. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 71 5. Glejte Politiko trajnostnega razvoja NLB Skupine, https://www.nlb.si/trajnost 6. Okoljska in družbena politika EBRD (za NLB Skupino so pomembne zahteve 2, 4, 9): https://www.ebrd.com/environmental-and-social-policy.html 7. Načela OZN za odgovorno bančništvo: https://www.nlb.si/sporocilo-zajavnost-30-9-2020 8. Zavezništvo za podnebno nevtralnno bančništvo https://www.nlb.si/sporocilo-zajavnost-7-6-2022 9. Kodeks upravljanja: https://www.nlb.si/kodeks			
2-24	Vgrajevanje zavez v skladu z usmeritvami	1. Glejte poglavje Upravljanje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 46 2. Glejte poglavje Upravljanje trajnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 51 3. Glejte Politiko trajnostnega razvoja NLB Skupine, https://www.nlb.si/trajnost			
2-25	Procesi za odpravljanje negativnih vplivov	1. Glejte poglavje Upravljanje trajnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 51 2. Glejte poglavje Vključevanje deležnikov v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 30 3. Mehanizem za prijavljanje nepravilnosti: https://www.nlb.si/sum-in-prijava-skodljivih-ravnanj			
2-26	Mehanizmi za iskanje nasvetov in sporočanje skrbi	1. Glejte poglavje Vključevanje deležnikov v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 30 2. Mehanizem za prijavljanje nepravilnosti: https://www.nlb.si/sum-in-prijava-skodljivih-ravnanj 3. Sporočanje zadev v zvezi s trajnostjo: trajnost@nlb.si			
2-27	Spoštovanje zakonodaje in predpisov		Da	Omejitve zaradi zaupnosti	Zahtevani podatki (število in denarna vrednost) se ocenjujejo in spremljajo interno. Za splošni opis skladnosti z zakoni in predpisi glejte poglavje Korporativno upravljanje, Izjave o korporativnem upravljanju, Skladnost in Integriteta v Letnem poročilu.
2-28	Članstvo v združenjih	1. Glejte poglavje Sodelovanje s strokovnimi in poslovnimi združenji v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 12			
2-29	Pristop k vključevanju deležnikov	1. Glejte poglavje Vključevanje deležnikov v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 30			
2-30	Pogodbe iz kolektivnih pogajanj	1. Glejte poglavje Odnosi med zaposlenimi in vodstvom ter socialni dialog, stran 58			

**Trajnostno
poročilo
NLB Skupine**
**Uvodna
poglavja**

Nagovor
predsednika
Uprave

Ključni dosežki
v letu 2023

O poročilu

Predstavitev
NLB Skupine

**Glavna
poglavja**

Strategija
trajnostnega
razvoja

Strategija
podnebne
nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno
poslovanje in
spoštovanje
človekovih pravic

Trajnostno
poslovanje

Trajnostno
financiranje in
upravljanje ESG
tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Pomembne teme						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-1	Postopek določanja pomembnih tem	Glejte poglavje Analiza pomembnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 32			
	3-2	Seznam pomembnih tem	Glejte poglavje Analiza pomembnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 32			
Ekonomska uspešnost						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Politiko trajnostnega razvoja NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Letno poročilo za leto 2023			
	GRI 201: Gospodarska uspešnost 2016	201-1	Neposredno ustvarjena in razdeljena ekonomska vrednost	1. Glejte poglavje Finančno poročilo v Letnem poročilu NLB Skupine za leto 2023.		
	201-2	Finančne implikacije ter druga tveganja in priložnosti, ki so posledica podnebnih sprememb	1. Glejte poglavje Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj, stran 100			
	201-3	Obveznosti iz shem z določenimi pokojninskimi pravicami in drugih pokojninskih shem	1. Glejte poglavje Odnosi med zaposlenimi in vodstvom ter socialni dialog, stran 58			
	201-4	Prejeta finančna pomoč s strani države	1. Republika Slovenija ima v NLB 25% delež + 1 delnico. Glejte spletno stran banke https://www.nlb.si/lastniski-kapital		Standarda 201-4a in 201-4b nista relevantna.	
Prisotnost na trgu						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Politiko trajnostnega razvoja NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 3. Glejte Letno poročilo za leto 2023 (Poslovno poročilo, strani 29 - 81)			
GRI 202: Prisotnost na trgu 2016	202-1	Razmerja običajne plače začetnika po spolu v primerjavi z lokalno minimalno plačo	Da	Ni relevantno	Za zaposlene v članicah NLB Skupine v vseh državah/na pomembnih lokacijah ne veljajo pravila o minimalni plači.	
	202-2	Delež višjega vodstva, najetega iz lokalne skupnosti	98 % višjega vodstva je najetega iz lokalne skupnosti			
Posredni ekonomski vplivi						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Politiko trajnostnega razvoja NLB Skupine na https://www.nlb.si/trajnost 2. Glejte Poročilo o trajnostnem razvoju 3. Glejte Letno poročilo (Poslovno poročilo, strani 29 - 81)			
GRI 203: Posredni ekonomski vplivi 2016	203-1	Podpora infrastrukturnim naložbam in storitvam	1. Glejte poglavje Trajnostno financiranje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 100 2. Glejte poglavje Poslovanje s podjetji in investicijsko bančništvo v Letnem poročilu, stran 74			
	203-2	Znatni posredni ekonomski vplivi	1. Glejte poglavje Prispevek družbi v poročilu o trajnostnem razvoju, stran 120 2. Glejte poglavje Trajnostno financiranje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 100 3. Glejte poglavje Trajnostni odnosi z zaposlenimi v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 74 4. Glejte poglavje Trajnostni odnosi s strankami v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 95			
Prakse nabave						
GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Trajnostna nabava in upravljanje dobavne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 93			
GRI 204: Prakse nabave 2016	204-1	Delež nakupov od lokalnih dobaviteljev				

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Preprečevanje korupcije

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Preprečevanje korupcije in podkupovanja v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 67
GRI 205: Preprečevanje korupcije 2016	205-1	Aktivnosti, ocenjene glede tveganj, povezanih s korupcijo	1. Glejte poglavje Preprečevanje korupcije in podkupovanja v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 67 2. Glejte poglavje Skladnost in integriteta v Letnem poročilu, stran 123
	205-2	Komunikacije in usposabljanje na področju protikorupcijskih politik in postopkov	1. Glejte poglavje Boj proti korupciji in podkupovanju v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 40 2. Glejte poglavje Skladnost in integriteta v Letnem poročilu, stran 123
	205-3	Potrjeni primeri korupcije in izvedeni ukrepi	Na ravni NLB Skupine je bil v obdobju poročanja en incident poskusa korupcije (v NLB). Zaposleni je v celoti upošteval notranja pravila, takoj zavrnil podkupnino in primer prijavil oddelku Skladnosti in krepitve integritete, ki je nemudoma ukrepal in rešil zadevo v skladu z notranjimi postopki.

Profikonkurenčno vedenje

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte Okvir trajnostnega razvoja NLB Skupine, https://www.nlb.si/trajnost
GRI 206: Profikonkurenčno vedenje	206-1	Pravni postopki zaradi protikonkurenčnega vedenja ter kartelnih in monopolnih praks.	V obdobju poročanja ni bilo nobenih pravnih postopkov zaradi protikonkurenčnega vedenja ter kartelnih in monopolnih praks.

Davki

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Preprečevanje korupcije in podkupovanja v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 67
GRI 207: Davki 2019	207-1	Pristop k davkom	Glejte poglavje Davčna preglednost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 69
	207-2	Upravljanje davkov, kontrola in obvladovanje tveganj v zvezi z davki	Glejte poglavje Davčna preglednost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 69
	207-3	Vključevanje deležnikov in obvladovanje skrbi v zvezi z davki	Glejte poglavje Davčna preglednost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 69
	207-4	Poročanje po posameznih državah	Glejte poglavje Davčna preglednost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 69

Materiali

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
GRI 301: Materiali 2016	301-1	Teža ali volumen uporabljenih materialov	Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
	301-2	Uporabljeni reciklirani vhodni materiali	Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
	301-3	Vrnjeni izdelki in njihova embalaža	Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.

Energija

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 84		
GRI 302: Energija 2016	302-1	Poraba energije v organizaciji	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 85		
	302-2	Poraba energije izven organizacije	Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
	302-3	Energetska intenzivnost	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 86	Da	
	302-4	Zmanjšanje porabe energije	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 89		
	302-5	Zmanjšanje potreb po energiji za izdelke in storitve		Da	Ni relevantno

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Voda in odplake

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem		Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
GRI 303: Voda in odplake 2018	303-1	Interakcija z vodo kot skupnim virom		Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
	303-2	Obvladovanje vplivov v zvezi z izpusti vode		Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
	303-3	Odjem vode		Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.
	303-4	Izpust vode		Da		Tema ni opredeljena kot pomembna.
	303-5	Poraba vode		Da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna.

Biotska raznovrstnost

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	Glej poglavje Pristop NLB Skupine k biotski raznovrstnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 29			
GRI 304: Biotska raznovrstnost 2016	304-1	Obrati v lasti, najemu, upravljanju, ki se nahajajo na ali v bližini zaščitene območij ali območij z veliko biotsko raznovrstnostjo izven zaščitene območij.		Da	Ni relevantno	
	304-2	Znaten vpliv aktivnosti, izdelkov in storitev na biotsko raznovrstnost		Da	Ni relevantno	
	304-3	Zaščiteni ali obnovljeni habitati		Da	Ni relevantno	
	304-4	Vrste z rdečega seznama IUCN in nacionalnega seznama zaščitene vrste na območjih, na katera vplivajo poslovne aktivnosti		Da	Ni relevantno	

Emisije

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 84 2. Glejte poglavje Strategija podnebne nevtralnosti v Poročilu o trajnostnem razvoju, strani 35			
GRI 305: Emisije 2016	305-1	Neposredne (obseg 1) emisije toplogrednih plinov	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 84			
	305-2	Energetske posredne (obseg 2) emisije toplogrednih plinov	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 84			
	305-3	Druge posredne (obseg 3) emisije toplogrednih plinov	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 84			
	305-4	Intenziteta emisij toplogrednih plinov	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 84			
	305-5	Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 84			
	305-6	Emisije snovi, ki uničujejo ozon (ODS)		Da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	Te emisije niso bile izračunane, ker podatki članic NLB Skupine niso bili na voljo.
	305-7	Emisije dušikovih oksidov (Nox), žveplovih oksidov (Sox) in druge znatne emisije v zrak		Da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Odpadki

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 88			
GRI 306: Odpadki 2020	306-1	Ustvarjanje odpadkov in znatni vplivi v zvezi z odpadki	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 88			
	306-2	Obvladovanje znatnih vplivov v zvezi z odpadki	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 88			
	306-3	Ustvarjeni odpadki	1. Glejte poglavje Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 88			
	306-4	Odpadki, umaknjeni iz odlaganja		Da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	Odpadki so bili vključeni v izračun toplogrednih emisij, obseg 3. Razčlenjen izračun v smislu te zahteve ni bil mogoč zaradi nedoslednosti in nedostopnosti podatkov v članicah NLB Skupine.
	306-5	Odloženi odpadki		Da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	Odpadki so bili vključeni v izračun toplogrednih emisij, obseg 3. Razčlenjen izračun v smislu te zahteve ni bil mogoč zaradi nedoslednosti in nedostopnosti podatkov v članicah NLB Skupine.

Okoljska ocena dobaviteljev

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Trajnostna nabava in upravljanje dobavne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 93			
GRI 308: Okoljska ocena dobaviteljev 2016	308-1	Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni glede na okoljska merila		Da	Podatki niso na voljo/so nepopolni	
	308-2	Negativni okoljski vplivi v dobavni verigi in sprejeti ukrepi	1. Glejte poglavje Trajnostna nabava in upravljanje dobavne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 93			

Zaposlitev

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Trajnostni odnosi z zaposlenimi v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 74			
GRI 401: Zaposlitev 2016	401-1	Nove zaposlitve in fluktuacija zaposlenih	1. Glejte poglavje Trajnostni odnosi z zaposlenimi v Poročilu o trajnostnem razvoju, strani 75, 76			
	401-2	Ugodnosti, ki so predvidene za delavce, zaposlene s polnim delovnim časom, in niso predvidene za delavce, zaposlene za določen čas oziroma s krajšim delovnim časom	1. Glejte poglavje Trajnostni odnosi z zaposlenimi v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 83	Da	Omejitve zaradi zaupnosti	Vsi zaposleni imajo pravice, ki jim pripadajo po zakonu, kolektivnih pogodbah in internih aktih.
	401-3	Starševski dopust				

Odnosi med poslovođstvom in zaposlenimi

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Odnosi med zaposlenimi in vodstvom ter socialni dialog v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 82			
GRI 402: Odnosi med poslovođstvom in zaposlenimi 2016	402-1	Minimalni roki za izdajo obvestil v zvezi z operativnimi spremembami	1. Glejte poglavje Odnosi med zaposlenimi in vodstvom ter socialni dialog v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 82			

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Zdravje in varnost pri delu

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 81
GRI 403: Zdravje in varnost pri delu 2018	403-1 Sistem obvladovanja varnosti in zdravja pri delu	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 81
	403-2 Identifikacija nevarnosti, ocena tveganja in preiskava incidenta	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 81
	Zdravstvene službe medicine dela	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 81
	403-3 Sodelovanje, posvetovanje in komunikacija z zaposlenimi glede zdravja in varnosti pri delu	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 81
	403-5 Usposabljanje delavcev na področju zdravja in varstva pri delu	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 81
	403-6 Promocija zdravja delavcev	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 81
	403-7 Preprečevanje in ublažitev vplivov zdravja in varstva pri delu, ki so neposredno povezani s poslovnimi razmerji	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 81
	403-8 Sistem vodenja zdravja in varstva pri delu za delavce	1. Glejte poglavje Zdravje in varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 81
	403-9 Poškodbe pri delu	V obdobju poročanja ni bilo smrtnih žrtev ali večjih nesreč.
	403-10 Poklicne bolezni	V obdobju poročanja ni bilo bolezni ali večjih nesreč v zvezi z delom.

Usposabljanje in izobraževanje

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Razvoj človeškega kapitala v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 77 2. Glejte poglavje Človeški viri v Letnem poročilu
GRI 404: Usposabljanje in izobraževanje 2016	404-1 Povprečno število ur usposabljanj na leto na zaposlenega	1. Glejte poglavje Razvoj človeškega kapitala v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 77 2. Glejte poglavje Človeški viri v Letnem poročilu
	404-2 Programi za nadgradnjo znanj zaposlenih in programi, ki podpirajo nadaljnjo zaposljivost zaposlenih	1. Glejte poglavje Razvoj človeškega kapitala v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 77 2. Glejte poglavje Človeški viri v Letnem poročilu
	404-3 Odstotek zaposlenih, ki prejemajo redne preglede njihove uspešnosti in poklicnega napredovanja	1. Glejte poglavje Razvoj človeškega kapitala v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 77 2. Glejte poglavje Človeški viri v Letnem poročilu

Raznolikost in enake možnosti

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3 Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Raznolikost, pravičnost in vključenost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 80 2. Glejte poglavje Človeški viri v Letnem poročilu
GRI 405: Raznolikost in enake možnosti 2016	405-1 Raznolikost organov vodenja in zaposlenih	1. Glejte poglavje Raznolikost vodstvenih organov in višjega vodstva v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 48 1. Glejte poglavje Raznolikost, pravičnost in vključenost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 80
	405-2 Razmerje osnovne plače in nagrad žensk in moških	Glejte poglavje Plačna razlika med spoloma v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 83

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Nediskriminacija

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Preprečevanje diskriminacije in nadlegovanja v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 81
GRI 406: Ne-diskriminacija 2016	406-1	Primeri diskriminacije in izvedeni korektivni ukrepi	NLB Skupina ima politiko ničelne tolerance do kakršnekoli oblike diskriminacije in nasilja. V obdobju poročanja ni bilo incidentov glede diskriminacije.

Svoboda združevanja in kolektivnih pogajanj

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	Glejte poglavje Odnosi med zaposlenimi in vodstvom ter socialni dialog v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 82
GRI 407: Svoboda združevanja in kolektivnih pogajanj 2016	407-1	Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je morda prisotno tveganje za pravico do združevanja in kolektivnih pogajanj	

Otroško delo

GRI 3: Pomembne teme 2021	407-1	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 71 2. Dodatno pojasnilo: NLB Skupina posluje v skladu s standardi Mednarodne organizacije dela (ILO) na področju odprave otroškega dela, upošteva nacionalne zakonodaje, ki otroško delo strogo prepovedujejo; upošteva splošne določbe pogodbe z MIGA, ki določajo, da NLB Skupina in njeni podizvajalci pri opravljanju dejavnosti zagotavljajo razumne ukrepe za preprečevanje otroškega dela ali suženjstva; izpolnjuje zahteve EBRD PR2, saj so zadevni standardi in postopki vključeni v politike človeških virov Skupine.
GRI 408: Otroško delo 2016	408-1	Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je prisotno znatno tveganje za otroško delo	V obdobju poročanja ni bilo incidentov glede otroškega dela 1. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 71 2. Glejte poglavje Trajnostna nabava in upravljanje dobavne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 93

Prisilno ali obvezno delo

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Spoštovanje človekovih pravic v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 39 2. Dodatno pojasnilo: NLB Skupina posluje v skladu s standardi Mednarodne organizacije dela (ILO) na področju odprave prisilnega dela, upošteva nacionalne zakonodaje, ki prisilno delo strogo prepovedujejo; upošteva splošne določbe pogodbe z MIGA, ki določajo, da NLB Skupina in njeni podizvajalci pri opravljanju dejavnosti zagotavljajo razumne ukrepe za preprečevanje otroškega dela ali suženjstva; izpolnjuje zahteve EBRD PR2, saj so zadevni standardi in postopki vključeni v politike človeških virov Skupine.
GRI 409: Prisilno ali obvezno delo 2016	409-1	Aktivnosti in dobavitelji, pri katerih je prisotno znatno tveganje za prisilno ali obvezno delo	V obdobju poročanja ni bilo incidentov glede prisilnega dela.

Varnostne prakse

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Kibernetska varnost in varnost podatkov v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 97			
GRI 410: Varnostne prakse 2016	410-1	Varnostniki usposobljeni glede politik in postopkov varovanja človekovih pravic	1. Interni dokument Navodila za zaščito bančnih objektov in poslovanja. 2. Dodatno pojasnilo: Varnostniki so usposobljeni in licencirani v skladu z nacionalnimi predpisi, kot jih določi Ministrstvo za notranje zadeve, kar vključuje varovanje človekovih pravic.	da	Omejitve zaradi zaupnosti	NLB Skupina spremlja zahtevane podrobne podatke, ki jih zaradi poslovne skrivnosti ni mogoče razkriti.

Pravice domorodcev

GRI 3: Pomembne teme	3-3	Obvladovanje pomembnih tem		da	Ni relevantno	
GRI 411: Pravice domorodcev 2016	411-1	Primeri kršitev pravic domorodcev		da	Ni relevantno	

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Lokalne skupnosti

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem		da	Ni relevantno
GRI 413: Lokalne skupnosti 2016	413-1	Aktivnosti s sodelovanjem lokalne skupnosti, ocene vplivov in razvojni programi		da	Ni relevantno
	413-2	Aktivnosti z znatnim dejanskimi in potencialnimi negativnimi vplivi na lokalne skupnosti		da	Ni relevantno

Socialna ocena dobaviteljev

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	Glejte poglavje Trajnostna nabava in upravljanje dobavne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 93		
GRI 414: Socialna ocena dobaviteljev 2016	414-1	Novi dobavitelji, ki so bili ocenjeni glede na socialna merila	Glejte poglavje Trajnostna nabava in upravljanje dobavne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 93		
	414-2	Negativni socialni vplivi v dobavni verigi in sprejeti ukrepi	Glejte poglavje Trajnostna nabava in upravljanje dobavne verige v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 93		

Javne usmeritve

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Interni akti, ki prepovedujejo politične prispevke.		
GRI 415: Javne usmeritve 2016	415-1	Politične donacije	NLB Skupina je politično nevtralna. V obdobju poročanja ni bilo finančnih prispevkov političnim strankam, političnim predstavnikom ali političnim kampanjam. 1. Glejte poglavje Politična vpletenost v Poročilu NLB Skupine o trajnostnem razvoju, stran 67		

Zdravje in varnost strank

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem		da	Ni relevantno	Tema ni opredeljena kot pomembna. Finančni produkti in storitve NLB Skupine nimajo vplivov, povezanih z zdravjem in varnostjo.
GRI 416: Zdravje in varnost strank 2016	416-1	Ocena vplivov kategorij izdelkov in storitev na zdravje in varnost		da	Ni relevantno	
	416-2	Primeri neupoštevanja v zvezi z vplivi izdelkov in storitev na zdravje in varnost		da	Ni relevantno	

Marketing in označevanje

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. NLB spoštuje osnovna načela odgovornega oglaševanja in splošna določila nacionalnih zakonodaj ter specifičnih zakonodaj, povezane z varstvom potrošnikov 2. Odgovorno upravljanje komunikacij o posojilih: https://www.nlb.si/razumno-zadolzevanje		
GRI 417: Marketing in označevanje 2016	417-1	Zahteve glede informacij in označevanja izdelkov in storitev	1. Glejte poglavje Trajnostne rešitve za stranke v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 100		
	417-2	Primeri neupoštevanja v zvezi z informacijami in označevanjem izdelkov in storitev	V obdobju poročanja ni bilo materialnih primerov neskladnosti.		
	417-3	Primeri neupoštevanja v zvezi z marketinškimi sporočili	V obdobju poročanja ni bilo materialnih primerov neskladnosti.		

Zasebnost strank

GRI 3: Pomembne teme 2021	3-3	Obvladovanje pomembnih tem	1. Glejte poglavje Varovanje osebnih podatkov in informacij v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 67 2. Glejte poglavje Kibernetska varnost v Poročilu o trajnostnem razvoju, stran 67 3. Glejte spletno stran banke: https://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov 4. Glejte poglavje Skladnost in integriteta v Letnem poročilu NLB Skupine, stran 118			
GRI 418: Zasebnost strank 2016	418-1	Utemeljene pritožbe glede kršitev zasebnosti strank in izgub podatkov o strankah		da	Omejitve zaradi zaupnosti	NLB Skupina spremlja zahtevane podrobne podatke, ki jih zaradi poslovne skrivnosti ni mogoče razkriti.

Trajnostno poročilo NLB Skupine**Uvodna poglavja**

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Priloga 3: Finančna razkritja v zvezi s podnebjem (TCFD) – Indeksna tabela

NLB kot izdajateljica na Londonski borzi drugič zapovrstjo razkriva finančne informacije, povezane s podnebjem, za celotno NLB Skupino. Pri tem sledi priporočilom projektne skupine za finančna razkritja v zvezi s podnebjem (TCFD), da se razkrijejo informacije glede (1) upravljanja, (2) poslovne strategije, (3) obvladovanja tveganj, (4) metrik in ciljev. NLB upošteva, da je poročevalski okvir TCFD od konca leta

2023 v celoti vključen v MSRP S1 (Splošne zahteve za razkritje finančnih informacij, povezanih s trajnostjo) in MSRP S2 (Podnebna razkritja). NLB sprejema tudi odločne ukrepe, da bo za poslovno leto 2024 poročala skladno z Direktivo glede poročanja podjetij o trajnostnosti (CSRD) in Evropskimi standardi poročanja o trajnostnosti (ESRS), ki vključujejo tudi elemente okvira TCFD. Tako v NLB nadaljujemo s prizadevanji

za izboljšanje prepoznavanja, upravljanja in poročanja o tveganjih in priložnostih, povezanih s podnebjem, v zvezi z vsemi omenjenimi okviri, ki se močno prepletajo. Od prejšnjega poročila o trajnostnem razvoju smo v NLB Skupini poročanje po vseh štirih sklopih priporočil TCFD bistveno nadgradili, kot je opisano v spodnji indeksni tabeli.

PRIPOROČILA	Pričakovanja in povzetek razkritij	Mesto razkritja (poglavje, stran) in podrobnejše poročilo
<p>I. UPRAVLJANJE</p> <p>a) Opišite nadzor uprave nad tveganji in priložnostmi, povezanimi s podnebjem</p>	<p>Razkrijte upravljanje organizacije glede tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem.</p> <p>1. Banka je leta 2023 posodobila upravljanje ESG z uvedbo dveh novih notranjih aktov: Politike trajnostnega razvoja in Standarda – pravilnika o upravljanju trajnostnega razvoja. Oba akta prikazujeta jasen proces upravljanja trajnostnega razvoja od zgoraj navzdol in od spodaj navzgor, vključno z vidiki podnebnih sprememb, ki segajo od posameznih poslovnih enot in držav do upravnih organov. Politika določa tudi regulativna pričakovanja za organe upravljanja v NLB in drugih članicah NLB Skupine glede trajnostnega razvoja in ESG.</p> <p>2. Uprava in Nadzorni svet sta kot najvišja organa upravljanja odgovorna za upravljanje in nadzor izvajanja obvladovanja ESG tveganj (vključno s tveganji, povezanimi s podnebjem) v okviru upravljanja tveganj. NLB Skupina kot del procesa ocene uspešnosti posebno pozornost posveča doseganju ciljev v zvezi s podnebnimi spremembami in drugih ciljev v zvezi z ESG. Na podlagi načrta trajnostnega razvoja NLB Skupine so člani Uprave in drugi opredeljeni zaposleni zavezani k doseganju ciljev, določenih za njihovo področje. V letu 2023 so bili v njihove načrte uspešnosti vključeni konkretni cilji, ki so bili del njihove individualne ocene.</p> <p>3. V letu 2023 je bilo za notranje deležnike organiziranih več usposabljanj o ESG, ki so obravnavala različne potrebe na različnih ravneh Banke. Vsebina programa usposabljanj za člane Uprave, ki je pokrivala njihovo področje, je bila osredotočena na teme strateškega pomena, vključno s priložnostmi in tveganji, povezani s podnebjem in drugimi ESG vidiki.</p>	<p>Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023:</p> <p>1. Poglavje: Upravljanje trajnosti, stran 51 2. Poglavje: Integracija ESG ciljev v ocenjevanje uspešnosti in nagrajevanje, stran 59 3. Poglavje: Usposabljanje upravljaljskih organov o temah, povezanih s trajnostjo, stran 65</p>
<p>b) Opišite vlogo vodstva pri ocenjevanju in upravljanju tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem.</p>	<p>1. Odgovornost za upravljanje okoljskega in družbenega vpliva je učinkovito delegirana med vodstvom in poslovnimi področji. Zato poleg Uprave in Nadzornega sveta tudi vsi drugi organi upravljanja (komisije Nadzornega sveta, kolektivni organi odločanja in posvetovalni organi Uprave) na svojem področju dela in odgovornosti obravnavajo ESG tveganja, vključno s tveganji in priložnostmi, povezanimi s podnebjem. Poleg tega je ta odgovornost učinkovito delegirana med vodstvom in poslovnimi področji. Sistem notranjih kontrol je zasnovan in se izvaja tako, da zagotavlja, da je za vsako ključno tveganje uveden proces ali drug ukrep, ki zagotavlja učinkovito zmanjšanje ali upravljanje zadevnega tveganja, in da je proces ali ukrep za ta namen učinkovit.</p> <p>2. NLB Skupina kot pomemben element internega upravljanja uporablja koncept »treh obrambnih linij«, pri čemer je funkcija upravljanja tveganj druga obrambna linija. Okrepljeno celotno korporativno upravljanje Skupine se odraža v nižji SREP zahtevi v preteklih letih. Robusten in celovit okvir upravljanja tveganj je opredeljen in organiziran glede na pričakovani prihodnji poslovni profil in profil tveganosti Skupine ter zasleduje doseganje interno zastavljenih strateških ciljev in izpolnjevanje vseh zunanjih zahtev. Proaktivno upravljanje tveganj in kontrolni sistem temeljita predvsem na opredelitvi pripravljenosti za prevzemanje tveganj in strategiji prevzemanja in upravljanja tveganj, ki sta skladni s Poslovno strategijo Skupine ter osredotočeni na zgodnje odkrivanje in učinkovito upravljanje tveganj. Vzpostavljeni sistem upravljanja in različna orodja za obvladovanje tveganj omogočajo ustrezen nadzor nad profilom tveganosti Skupine ter proaktivno podpirajo njeno poslovanje prek vgrajenih postopkov eskalacije in uporabe različnih blažilnih ukrepov, kadar je to potrebno. S tega vidika Skupina stalno krepi in dopolnjuje obstoječe metodologije in postopke v vseh segmentih upravljanja tveganj.</p>	

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

II. STRATEGIJA

a) Opišite tveganja in priložnosti, povezane s podnebjem, ki jih je organizacija opredelila kratkoročno, srednjeročno in dolgoročno.

b) Opišite vpliv tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, na poslovanje, strategijo in finančni načrt organizacije.

c) Opišite odpornost strategije organizacije ob upoštevanju različnih scenarijev, povezanih s podnebjem, vključno s scenarijem omejitve globalnega segrevanja na 2 °C ali manj.

d) Banke bi morale opisati znatne koncentracije kreditnih izpostavljenosti do sredstev, povezanih z emisijami ogljika.

e) Banke bi morale tudi razmisliti o razkritju svojih tveganj, povezanih s podnebjem (prehodnostnih in fizičnih), v svojih dejavnostih kreditiranja in drugih dejavnostih finančnega posredništva.

Razkrijte dejanske in morebitne vplive tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, na poslovanje, strategijo in finančno načrtovanje organizacije, če so takšne informacije pomembne.

1. Zadeve s področja trajnostnega razvoja, vključno s tveganji ESG, so vključene v Strategijo NLB Skupine skozi tri stebre trajnostnega razvoja: trajnostno poslovanje, trajnostno financiranje in prispevek k družbi.

2. NLB Skupina obravnava tveganja, povezana s podnebjem, in druga okoljska tveganja kot okoljska tveganja. Tveganje prehoda in fizično tveganje sta podkategoriji podnebnega tveganja. Skupina izvaja analizo pomembnosti kot del splošnega procesa prepoznavanja tveganj na podlagi smernic ECB, EBA, BS, UNEP FI, EBRD in drugih ustreznih smernic. Poleg tega Skupina uporablja vse razpoložljive podatke ter študije o podnebjem in okolju, ki so na voljo za njeno regijo (ki jih zagotavljajo različne ustrezne državne ustanove) za določanje ravni okoljskega tveganja, ki mu je Skupina izpostavljena. V tem procesu se opredelijo dejavniki okoljskih tveganj ustreznih kanalov prenosa in ocenijo njihova pomembnost ter kratkoročni in dolgoročni vpliv na finančno poslovanje Skupine. NLB Skupina je izvedla oceno pomembnosti dejavnikov tveganja prehoda in fizičnega tveganja ter njunega vpliva v kratkoročnem, srednjeročnem in dolgoročnem obdobju na dan 30. junija 2023. Ugotovitve so predstavljene v Poročilu o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023.

3. NLB Skupina dosledno izvaja proaktivne ukrepe za zmanjšanje vpliva svojega portfelja in dejavnosti na okolje. Leta 2021 je Banka naredila pomemben korak, saj je uvedla politiko izključevanja premoga in prepovedala financiranje novih elektrarn na premog. Poleg tega je Banka dejavna pri financiranju projektov na področju obnovljivih virov energije in pri svojem poslovanju spodbuja energetska učinkovitost.

Skladno z zavezo NLB za podnebno pozitivno prihodnost in ambicijo podnebne nevtralnosti se je NLB maja 2023 uradno pridružila Zavezništvu za podnebno nevtralno bančništvo (Net-Zero Banking Alliance - NZBA) UNEP FI in postala prva bančna skupina s sedežem v jugovzhodni Evropi (JVE), ki je podpisala Izjavo o zavezi.

NLB Skupina je konec leta 2023 ponovno potrdila svojo zavezanost doseganju podnebne nevtralnosti z določitvijo ciljev za zmanjšanje financiranih emisij in ohranjanjem politike izključevanja premoga. Ta strateška poteza usklajuje dejavnosti financiranja Banke s cilji Pariškega sporazuma in pomeni pomemben korak na poti Banke, da postane vodilna v regiji pri reševanju podnebne krize.

NLB Skupina je v svojem prvem Poročilu o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti NLB Skupine določila in javno razkrila cilje za leto 2030 za zmanjšanje emisij, povezanih z dejavnostmi financiranja za štiri prednostne sektorje, ter se zavezala, da bo za financiranje zelenega prehoda zagotovila 1,9 mrd EUR.

Ugotovitve ocene dejavnikov podnebnega in okoljskega tveganja kažejo, da na ravni portfelja Skupina ne beleži večje koncentracije specifičnih industrijskih sektorjev NACE, ki so izpostavljeni podnebnemu tveganju, nekoliko pomembnejša pa je vloga tveganja prehoda. Na podlagi panožne segmentacije portfelja in ustreznih emisij ima Skupina relativno nizko izpostavljenost do emisijsko intenzivnih sektorjev in poslovanja svojih poslovnih strank. Obstaja določena izpostavljenost v bolj emisijsko intenzivnih panogah, na primer energetika, transport, industrija in kmetijstvo; vendar pa je izpostavljenost do strank z visokimi emisijami precej omejena. NLB Skupina skladno s svojo strategijo ne financira podjetij, ki pridobivajo fosilna goriva ali upravljajo elektrarne na premog. Pri stanovanjskih hipotekah je najpomembnejša vhodna informacija za izračun toplogrednih plinov energetska izkaznica stavb.

Banka opredeli in razkrije izpostavljenosti, ki so predmet akutnega in kroničnega fizičnega tveganja, vključno z izpostavljenostmi, zavarovanimi z nepremičninami, izpostavljenostmi gospodarskega sektorja in zaseženega premoženja.

Mesto razkritja (poglavje, stran) in podrobnejše poročilo

Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023:

1. poglavje: Strategija trajnostnega razvoja, stran 16 in Upravljanje trajnosti, stran 51
2. poglavje: Trajnostno financiranje in upravljanje tveganja ESG, stran 100
3. poglavje: Poročilo o razkritju prizadevanj k podnebni nevtralnosti NLB Skupine, dostopno na spletni strani: https://www.nlb.si/nlb/nlb-portal/slo/o-banki/trajnost/nlb-group-netzero-disclosure_final_slo.pdf

Poročilo NLB Skupine o trajnostnem razvoju za leto 2023:

Poglavje: Upravljanje ESG tveganj, stran 105

Poročilo NLB Skupine o trajnostnem razvoju za leto 2023:

Poglavje: Upravljanje ESG tveganj, stran 105

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

III. UPRAVLJANJE TVEGANJ

a) Opišite postopke organizacije za opredelitev in oceno tveganj, povezanih s podnebjem.

b) Opišite postopke organizacije za upravljanje tveganj, povezanih s podnebjem.

c) Opišite način, kako so procesi za opredelitev, oceno in upravljanje s podnebjem povezanih tveganj vključeni v splošno upravljanje tveganj organizacije.

d) Banke bi morale razmisliti o opredelitvi svojih tveganj, povezanih s podnebjem, v smislu tradicionalnih kategorij tveganj bančne industrije, kot so kreditno tveganje, tržno tveganje, likvidnostno tveganje in operativno tveganje. Banke bi morale razmisliti tudi o opisu vseh uporabljenih okvirov za razvrščanje tveganj (npr. okvir projektne skupine za večja razkritja za opredelitev »glavnih in nastajajočih tveganj«).

Razkrijte, kako organizacija prepozna, ocenjuje in upravlja tveganja, povezana s podnebjem.

Skupina se strateško osredotoča na prispevanje k trajnostnemu poslovanju z vključevanjem ESG tveganj v svoje poslovne strategije, okvir upravljanja tveganj in ureditev notranjega upravljanja. Trajnostno financiranje vključuje merila ESG v poslovne in naložbene odločitve Skupine v trajno korist strank Skupine in družbe.

V NLB Skupini tveganja ESG ne predstavljajo nove kategorije tveganj, temveč le enega od dodatnih dejavnikov tveganj v okviru obstoječih vrst tveganj, kot so kreditno, likvidnostno, tržno in operativno tveganje. Skupina jih integrira in upravlja v obstoječem okviru upravljanja tveganj, in sicer na področju kreditnega, likvidnostnega, tržnega in operativnega tveganja. Upravljanje ESG tveganj tako sledi smernicam ECB in EBA in bo celostno vključeno v vse ustrezne procese. Poleg tega je Banka podpisala okvirne sporazume z EBRD in pogodbo o jamstvih z MIGA ter se zavezala upoštevati Načela ZN za odgovorno bančništvo.

Zato je Skupina vzpostavila Sistem upravljanja okolja in družbe (ESMS) – mehanizem za okoljsko in družbeno preverjanje trenutnih ali potencialnih prošenj za financiranje, pri čemer uporablja izključitvene sezname MIGA in EBRD ter veljavno okoljsko in družbeno zakonodajo. Prek ESMS se s podnebjem povezana tveganja in druga tveganja ESG vključuje v izjavo o pripravljenosti za prevzemanje tveganj, upravljanje teh tveganj pa se vključuje v splošni proces odobritve kreditov v Skupini in povezano upravljanje portfelja.

Mesto razkritja (poglavje, stran) in podrobnejše poročilo

Poročilo NLB Skupine o trajnostnem razvoju za leto 2023:
Poglavje: Upravljanje ESG tveganj, stran 105

Razkritje po 3. stebru baselskih standardov 2023
Poglavje: ESG tveganja, podpoglavje
Delež zelenih sredstev

Trajnostno
poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor
predsednika
Uprave

Ključni dosežki
v letu 2023

O poročilu

Predstavitev
NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija
trajnostnega
razvoja

Strategija
podnebne
nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno
poslovanje in
spoštovanje
človekovih pravic

Trajnostno
poslovanje

Trajnostno
financiranje in
upravljanje ESG
tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

IV. METRIKE

a) Razkrijte metrike, ki jih organizacija uporablja za ocenjevanje s podnebjem povezanih tveganj in priložnosti v skladu s svojo strategijo in procesom upravljanja tveganj.

Razkrijte, kako organizacija prepozna, ocenjuje in upravlja tveganja, povezana s podnebjem.

NLB za poslovno leto 2023 prvič razkriva informacije o uskladitvi taksonomije v povezavi s prvima dvema okoljskima ciljema – »blažitev podnebnih sprememb« in »prilagajanje podnebnim spremembam«. NLB prav tako prvič razkriva svojo izpostavljenost do energetskega sektorja, jedrske energije in fosilnih goriv.

b) Razkrijte obseg 1, obseg 2 in, če je ustrezno, obseg 3 emisij toplogrednih plinov in s tem povezana tveganja

Ukrepi NLB Skupine ter poročila o financiranih emisijah in emisijah iz poslovanja. Meritve se zanašajo na metodologije, ki temeljijo na znanosti, kot so na primer Globalni standardi za obračunavanje emisij toplogrednih plinov za finančno industrijo in poročanje o njih, razviti v okviru Partnerstva med finančnimi institucijami za obračunavanje emisij toplogrednih plinov (standard PCAF), ali primerljivo metodologijo.

c) Opišite cilje, ki jih organizacija uporablja za upravljanje tveganj in priložnosti, povezanih s podnebjem, ter uspešnost glede na cilje.

1. NLB Skupina si je zastavila cilj, da do leta 2050 ali prej doseže ničelne neto emisije. Decembra 2023 je objavila svoje prvo Poročilo o razkritju podnebne nevtralnosti: Skupina je določila in javno razkrila vmesne cilje do leta 2030 za zmanjšanje emisij, povezanih z dejavnostmi financiranja, za štiri ključne sektorje: proizvodnja električne energije, železo in jeklo, poslovne nepremičnine, stanovanjske nepremičnine. Zavezala se je, da bo namenila 1,9 mrd EUR za trajnostno financiranje, tj. financiranje zelenega prehoda.

2. NLB Skupina je določila več ciljev za obvladovanje lastnih s podnebjem povezanih tveganj iz naslova poslovanja in ukrepov za zmanjšanje vpliva na okolje, vključno s 50-odstotnim zmanjšanjem tiskanja na papir do leta 2025; 75 % vse električne energije iz brezogljivičnih virov do leta 2025)

d) Banke bi morale razkriti emisije toplogrednih plinov svojih dejavnosti kreditiranja in drugih dejavnosti finančnega posredništva, če podatki in metodologije to omogočajo. Te emisije bi bilo treba izračunati v skladu z globalnim standardom za obračunavanje emisij toplogrednih plinov za finančno industrijo in poročanje o njih, razvitim v okviru Partnerstva med finančnimi institucijami za obračunavanje emisij toplogrednih plinov (standard PCAF), ali primerljivo metodologijo.

NLB Skupina zagotavlja informacije o izpostavljenostih do nefinančnih družb, ki delujejo v sektorjih, ki znatno prispevajo k podnebnim spremembam, med drugim tudi informacije o kreditni kakovosti izpostavljenosti in o financiranih emisijah.

Mesto razkritja (poglavje, stran) in podrobnejše poročilo

Poročilo NLB Skupine o trajnostnem razvoju za leto 2023:
Poglavje: Cilji in metrike ESG tveganj, podpoglavje: Razkritja taksonomije EU, stran 117

Razkritje po 3. stebru baselskih standardov 2023
Poglavje: ESG tveganja, podpoglavje: Delež zelenih sredstev

Knjižnica podatkov o trajnosti NLB Skupine, objavljena na spletni strani NLB.

Razkritje po 3. stebru baselskih standardov 2023
Poglavje: ESG tveganja, podpoglavje: Kreditna kakovost izpostavljenosti

Poročilo NLB Skupine o trajnostnem razvoju za leto 2023:
Poglavje: Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje (pregled emisij iz poslovanja), stran 84

Poročilo NLB Skupine o trajnostnem razvoju za leto 2023:
1. poglavje: Strategija podnebne nevtralnosti (pregled financiranih emisij), stran 35
2. poglavje: Vpliv operativnega poslovanja NLB Skupine na okolje (pregled emisij iz poslovanja), stran 84

Razkritja NLB Skupine v okviru 3. stebra za leto 2023:
Poglavje: ESG tveganja, podpoglavje: Kreditna kakovost izpostavljenosti

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Priloga 4: Poročilo o samoocenjevanju na podlagi načel ZN za odgovorno bančništvo



1. načelo: Uskladitev

Svojo poslovno strategijo bomo uskladili tako, da bo prilagojena in v podporo potrebam posameznika in ciljem družbe, ki jih izražajo cilji trajnostnega razvoja, Pariški sporazum o podnebnih spremembah ter ustrezni nacionalni in regionalni okviri.

Poslovni model

Opišite (na visoki ravni) poslovni model svoje banke, vključno z glavnimi segmenti strank, ki jim zagotavljate storitve, vrstami produktov in storitev, ki jih ponujate, glavnimi sektorji in vrstami dejavnosti na glavnih geografskih območjih, v katerih vaša banka posluje ali zagotavlja produkte in storitve. Prosimo, da tudi količinsko opredelite informacije tako, da razkrijete npr. porazdelitev portfelja vaše banke (%) v smislu geografskih območij, segmentov (t.j. glede na bilanco stanja in/ali zunajbilančno stanje) ali z razkritjem števila strank in komitentov, za katere opravljate storitve.

» Za več informacij glejte Letno poročilo NLB Skupine za leto 2023, strani 66,72 in 82.

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 23.

Uskladitev strategije

Ali strategija vašega podjetja identificira in odraža trajnost kot strateško prednostno nalogo vaše banke?

- Da
 Ne

Opišite, kako je vaša banka uskladila in/ali namerava uskladiti svojo strategijo, da bo skladna s cilji trajnostnega razvoja, pariškim sporazumom o podnebnih spremembah ter ustreznimi nacionalnimi in regionalnimi okviri.

Ali se vaša banka v svojih strateških prednostnih nalogah ali politikah za njihovo izvajanje sklicuje tudi na katerega od naslednjih okvirov ali zahtev za regulativno poročanje o trajnosti?

- Vodilna načela ZN o podjetništvu in človekovih pravicah
- Temeljne konvencije Mednarodne organizacije dela
- Globalni dogovor ZN
- Deklaracija ZN o pravicah domorodnih ljudstev
- Vse veljavne regulativne zahteve glede poročanja o ocenah tveganja za okolje, npr. o podnebnem tveganju – navedite, katere: Evropska centralna banka (ECB), Evropska banka za obnovo in razvoj (EBRD) – okoljska in socialna politika, TCFD (Projektna skupina za finančna razkritja v zvezi s podnebjem), GRI, Evropski bančni organ (EBA), Evropski organ za vrednostne papirje in trge (ESMA).
- Vse veljavne regulativne zahteve glede poročanja o ocenah družbenega tveganja, npr. o tveganju sodobnega suženjstva – navedite, katere: -----
- Nič od naštetega

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, strani 16 in 35.



2. načelo: Vpliv in določitev ciljev

Ves čas povečujemo svoje pozitivne vplive in hkrati zmanjšujemo negativne vplive ter upravljamo tveganja za ljudi in okolje, ki izvirajo iz naših dejavnosti, produktov in storitev. S tem namenom bomo določili in objavili cilje, pri katerih imamo lahko najbolj opazne vplive.

Analiza vplivov (1. ključni korak)

Show that your bank has performed an impact analysis of its portfolio/s to identify its most significant impact areas and determine priority areas for target-setting. The impact analysis shall be updated regularly¹ and fulfil the following requirements/elements (a-d)²:

a) Obseg: Kakšen je obseg analize vplivov vaše banke? Opišite, kateri deli osnovnih poslovnih področij banke, produkti/storitve na glavnih geografskih območjih, na katerih banka posluje, so opisani pod točko 1.1. in so bili upoštevani v analizi vplivov. Opišite tudi, katera področja še niso bila vključena in zakaj.

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 23.

¹ To pomeni, da je tam, kjer je bila začetna analiza vplivov opravljena v katerem od prejšnjih obdobj, informacije ustrezno posodobiti, obseg razširiti in kakovost analize vpliva sčasoma izboljšati.

² Več podatkov najdete v Interaktivnem vodniku za analizo vplivov in določanje ciljev.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

b) Sestava portfelja: Ali je vaša banka v analizi upoštevala sestavo svojega portfelja (v %)? Navedite proporcionalno sestavo svojega portfelja na globalni ravni in po geografskih obsegih

- i) po sektorjih in panogah³ za portfelje poslovnega, korporativnega in investicijskega bančništva (t.j., izpostavljenost sektorja ali razčlenitev panog v %), in/ali
- ii) po izdelkih in storitvah ter po vrstah strank za potrošniške in maloprodajne bančne portfelje.

Če je vaša banka za določitev stopnje izpostavljenosti banke uporabila drugačen pristop, pojasnite in s tem pokažite, kako ste upoštevali, na katerih področjih so strateški posli/glavne dejavnosti banke v smislu panog ali sektorjev.

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 23.

c) Okvir: Kateri so glavni izzivi in prioritete v zvezi s trajnostnim razvojem v glavnih državah/regijah, v katerih posluje vaša banka in/ali vaši komitentih?⁴ Opišite, kako so bili ti upoštevani, vključno s tem, katere deležnike ste vključili za pomoč pri informiranju tega elementa analize vplivov.

Ta korak služi umestitvi vplivov portfelja vaše bank v okvir družbenih potreb.

Kakšna pozitivna in negativna področja vpliva je vaša banka identificirala na podlagi teh prvih 3 elementov analize vplivov? Katera pomembna področja vpliva (najmanj dve) ste opredelili kot prednostna za doseganje vaše strategije postavljanja ciljev (glejte 2.2)? Navedite.⁵

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 24.

d) Za te (najmanj dve prednostni področji vpliva):

Merjenje uspešnosti: Ali je vaša banka identificirala, kateri sektorji in panoge ter katere vrste strank, ki jih financirate ali vanje vlagate, povzročajo najmočnejše dejanske pozitivne ali negativne vplive? Opišite, kako ste ocenili njihovo uspešnost, z uporabo ustreznih kazalnikov, povezanih s pomembnimi področji vpliva, ki se nanašajo na okvir vaše banke.

Pri določanju prednostnih področij za določanje ciljev med njenimi področji z najpomembnejšim vplivom upoštevajte trenutne ravni uspešnosti banke, t.j. kvalitativne in/ali kvantitativne kazalnike in/ali kriterije družbenih, ekonomskih in okoljskih vplivov, ki izhajajo iz dejavnosti banke ter zagotavljanja produktov in storitev. Če ste kot svoji najpomembnejši področji vpliva identificirali podnebje in/ali finančno zdravje in vključenost, si oglejte tudi ustrezne kazalnike v Dodatku.

Če je vaša banka uporabila drugačen pristop za ocenjevanje intenzivnosti vpliva, ki izhaja iz aktivnosti banke, in zagotavljanje produktov in storitev, to opišite.

Rezultat tega koraka bo nato predstavljal tudi izhodišče (vključno s kazalniki), ki ga lahko uporabite za določanje ciljev na dveh področjih z največjim vplivom.

Za več informacij glejte:

- » Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 24.
- » Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, strani 35-42.
- » Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 96.
- » Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, strani 84 - 91.

Povzetek samoocenjevanja:

Katero od naslednjih komponent analize vpliva je opravila vaša banka z namenom identifikacije področij, na katerih ima vaša banka najpomembnejše (potencialne) pozitivne in negativne vplive?⁶

Obseg:
Da V teku Ne

Sestava portfelja:
Da V teku Ne

Okvir:
Da V teku Ne

Merjenje uspešnosti:
Da V teku Ne

Katera najpomembnejša področja vpliva ste identificirali za svojo banko kot rezultat analize vplivov?

Blaženje podnebnih sprememb, prilagajanje podnebnim spremembam, učinkovitost virov in krožno gospodarstvo, finančno zdravje in vključevanje, človekove pravice, enakost med spoloma, dostojna zaposlitev, voda, onesnaževanje, drugo: prosimo, navedite.

Odgovor NLB Skupine: Blaženje podnebnih sprememb, prilagajanje podnebnim spremembam, vključujoča zdrava gospodarstva.

Kako stari so podatki, ki so uporabljeni in razkriti v analizi vplivov?

- Do 6 mesecev pred objavo
- Do 12 mesecev pred objavo
- Do 18 mesecev pred objavo
- Več kot 18 mesecev pred objavo

Odprto besedilno polje za opis morebitnih izzivov, vidikov, ki zgoraj niso zaobjeti, itd.: (izbirno)

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

³ 'Ključne sektorje' glede na različna področja vpliva, t.j. tukaj so posebno pomembni tisti sektorji, katerih pozitivni in negativni vplivi so še posebno močni.

⁴ Alternativno je mogoče upoštevati globalne prioritete za banke z visoko razpršenimi in mednarodnimi portfelji.

⁵ Za določanje prioritete področij z najpomembnejšim vplivom bo pomembno kvalitativno prekrivanje kvantitativne analize, kot je opisano v a), b) in c), npr. skozi vključitev deležnikov in drugo geografsko kontekstualizacijo.

⁶ Na vprašanje lahko odgovorite z »Da«, če ste opravili katerega od opisanih korakov, npr. opravljena je bila začetna analiza vplivov, izveden je bil pilotski preizkus.

Določanje ciljev (ključni korak 2)

Pokažite, da je vaša banka določila in objavila najmanj dva cilja, ki naslavljata najmanj dve različni področji z najpomembnejšim vplivom, ki ste ju identificirali v svoji analizi vplivov.

Cilja⁷ morata biti konkretna, merljiva (kvalitativno ali kvantitativno), dosegljiva, pomembna in časovno omejena (SMART). Razkrijte naslednje elemente določanja ciljev (a-d), ločeno za vsak cilj:

a) Uskladičev: katere mednarodne, regionalne ali nacionalne okvire politik za uskladičev portfelja vaše banke⁸ ste identificirali kot pomembne? Prikažite, da so izbrani kazalniki in cilji povezani z ustreznimi cilji trajnostnega razvoja, cilji pariškega sporazuma ter drugimi ustreznimi mednarodnimi, nacionalnimi ali regionalnimi okviri in spodbujajo usklajevanje z njimi ter večji prispevek k njim.

Gradite lahko na okvirnih točkah v alineji 2.1.

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 23.

b) Izhodišče: Ali ste določili izhodišče za izbrane kazalnike in ocenili trenutno raven usklajenosti?

Razkrijte uporabljene kazalnike in leto izhodišča. Za določitev izhodišča za svoje cilje lahko gradite na merjenju uspešnosti v točki 2.1.

Za blažitev podnebnih sprememb ter finančno zdravje in vključenost je bil razvit paket kazalnikov za usmerjanje in podporo bankam pri določanju ciljev in njihovem izvajanju. Pregled kazalnikov lahko najdete v Dodatku te predloge.

Če je vaša banka kot prednostne določila blaženje učinkov podnebnih sprememb in/ali finančno zdravje in vključenost kot vaše najpomembnejše področje vpliva (ali eno od njih), je zelo priporočljivo, da poročate o kazalnikih v Dodatku. Vključite ustrezne kazalnike s pomočjo kode kazalnikov v naslednji tabeli:

⁷ Operativni cilji (ki se na primer nanašajo na porabo vode v pisarniških stavbah, enakost spolov v upravi banke ali emisije toplogrednih plinov v povezavi s poslovnimi potovanji) niso v okviru PRB.

⁸ Vaša banka mora za določanje ciljev upoštevati glavne izzive in prioritete v smislu trajnostnega razvoja v vaši(h) glavni(h) državi(državah) poslovanje. Te lahko najdete v nacionalnih razvojnih načrtih in strategijah, mednarodnih ciljih, kot so na primer cilji trajnostnega razvoja ZN ali pariški sporazum o podnebnih spremembah, ter regionalni okviri. Usklajevanje pomeni, da mora obstajati jasna povezava med cilji banke in temi okviri in prioriteta, s čimer je prikazano, kako cilj podpira in spodbuja prispevke k nacionalnim in globalnim ciljem.

Področje vpliva	Koda kazalnika	Odziv na vprašanje Ali je banka določila izhodišče za izbrane kazalnike in ocenili trenutno raven usklajenosti?	
Podnebne spremembe (Cilji: 1. Do leta 2030 bo portfelj zelenega financiranja NLB Skupine za podjetja znašal najmanj 1.370 mio EUR in 528 mio EUR za prebivalstvo in mikro podjetja. Do leta 2030 bo 75 % vse električne energije, ki jo porabi NLB Skupina, pridobljene iz brezogljivičnih virov)	A.1.1.	Podnebna strategija	V teku. Za več informacij glejte poglavje Strategija podnebne nevtralnosti, stran 35.
	A.1.2.	Cilj usklajevanja s pariškim sporazumom	Da. Cilj NLB Skupine je doseči neto ničelne emisije do leta 2050. Za več informacij glejte poglavje Strategija podnebne nevtralnosti, stran 35.
	A.1.3.	Politika in postopek za odnose s komitenti	Da. Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023 - Priloga 5.
	A.1.4.	Analiza portfelja	DA. Za več informacij glejte poglavje Strategija podnebne nevtralnosti, stran 35.
	A.1.5.	Poslovne priložnosti in finančni produkti	Da. Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, poglavje Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj, stran 100.
	A.2.1.	Proces angažiranja komitentov	Da. Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, poglavje Ključ do uspešnega zelenega prehoda: opolnomočeni zaposleni in stranke, stran 104.
	A.2.2.	Delež financiranih emisij, ki jih pokriva cilj razogljivenja	Da. Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, poglavje Strategija podnebne nevtralnosti, stran 35.
	A.2.3.	Absolutne emisije	Da. Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, poglavje Strategija podnebne nevtralnosti, stran 35.
	A.2.4.	Intenzivnost emisij glede na sektor	Da. Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, poglavje Začetni sektorski cilji, stran 40.
	A.3.1.	Zmanjševanje emisij toplogrednih plinov	Da. Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, poglavje Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj, stran 100.
	A.3.2.	Finančni obseg zelenih sredstev/nizkoogljivičnih tehnologij	Da. Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, poglavje Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj, stran 100.
	B.1.2.		Prodajna mreža NLB pokriva 733 svetovalcev, 53 % bančnih svetovalcev in 47 % finančnih svetovalcev. Vsi svetovalci se redno udeležujejo internih in eksternih izobraževanj, kot je na primer prodajna akademija, kjer so v učni načrt vključene teme, kot so učinkovito usposabljanje o finančni vključenosti, odgovorno kreditiranje in/ali finančno zdravje.
	B.2.2.	Odstotek aktivnih strank, ki uporabljajo spletno/mobilno bančno platformo/ orodja	DA. Za več informacij glejte poglavje Digitalno tehnološka vključenost, stran 35, stran 96.
	B.3.1.	Odstotek posameznikov, ki imajo podporo namenskih in učinkovitih finančnih in/ali digitalnih izobraževalnih programov.	DA. Za več informacij glejte poglavje Izobraževanje, finančna pismenost in mentorstvo, stran 121.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

c) SMART cilji (vklj. s ključnimi kazalniki poslovanja (KPI)⁹): Razkrijte cilje za svoje prvo in drugo področje najpomembnejšega vpliva, če je že določeno (ter za druga področja vpliva, če so določena). Katere KPI uporabljate za spremljanje napredka v smeri doseganja cilja? Navedite.

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 18.

d) Akcijski načrt: katere ukrepe vključno z mejniki ste opredelili za doseganje ciljev? Opišite. Pokažite tudi, da je vaša banka analizirala in prepoznala pomembne (možne) posredne vplive opredeljenih ciljev v okviru področja vpliva ali na druga področja vpliva in da je določila ustrezne ukrepe za preprečevanje, blaženje ali kompenziranje možnih negativnih vplivov.

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, strani 18, 84, 96, 100.

Izvajanje in spremljanje ciljev (2. ključni korak)

Za vsak cilj posebej:

Prikažite, da je vaša banka izvedla ukrepe, ki jih je predhodno opredelila, da bi dosegla zastavljeni cilj. Poročajte o napredku vaše banke od zadnjega poročila v smeri doseganja vsakega od zastavljenih ciljev in vpliv, ki ga je vaš napredek imel za posledico, z uporabo kazalnikov in KPI za spremljanje napredka, ki ste ga opredelili v točki 2.2.

Oziroma, v primeru sprememb v načrtih izvajanja) (to velja samo za poročilo od 2. dalje): opišite možne spremembe (spremembe prednostnih področij vplivov, spremembe kazalnikov, pospešitev/pregled ciljev, uvedba novih mejnikov ali revizije akcijskih načrtov) in pojasnite, zakaj so te spremembe postale potrebne.

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, strani 18, 84, 96, 100.

Povzetek samoocenjevanja

Katero od naslednjih komponent določanja ciljev v skladu z zahtevami PRB je vaša banka zaključila ali jo trenutno ocenjuje za vaše ...

	Prvo področje najpomembnejšega vpliva: PODNEBJE	Drugo področje najpomembnejšega vpliva: UČINKOVITOST IN VARNOST VIROV	(Če določate cilje na več področjih vpliva) vaše tretje področje vpliva (in naslednja): VKLJUČUJOČA IN ZDRAVA GOSPODARSTVA
Uskladitev	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne
Izhodišče	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne
SMART Cilji	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne
Akcijski načrt	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> V teku <input type="checkbox"/> Ne

⁹ Ključni kazalniki poslovanja so izbrani kazalniki banke za namen spremljanja napredka proti ciljem.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge



3. načelo: Komitenti in stranke

S svojimi komitenti in strankami bomo delali odgovorno, tako da bomo spodbujali trajnostne prakse in omogočali gospodarske dejavnosti, ki ustvarjajo skupno blaginjo za sedanje in prihodnje generacije.

Angažiranje komitentov

Ali ima vaša banka sprejeto politiko ali postopek angažiranja komitentov in strank ¹⁰ za spodbujanje trajnostnih praks?

- Da
 V teku
 Ne

Ali ima vaša banka politiko za sektorje, v katerih ste identificirali najvišje (možne) negativne vplive?

- Da
 V teku
 Ne

Opišite, kako je vaša banka sodelovala in/ali namerava sodelovati s svojimi komitenti in strankami, da bi spodbudila trajnostne prakse in omogočila trajnostne gospodarske dejavnosti¹¹) Opis naj vključuje informacije o ustreznih politikah, načrtovanih/izvedenih ukrepih za podporo prehoda komitentov, izbrane kazalnike angažiranja komitentov in, kjer je to mogoče, dosežene učinke.

¹⁰ Postopek angažiranja komitentov je postopek podpiranja komitentov v smeri prehoda njihovih poslovnih modelov v skladu s trajnostnimi cilji s strateškim spremljanjem komitentov skozi različne poti za stike s strankami.

¹¹ Trajnostne gospodarske dejavnosti spodbujajo prehod na nizkoogljično gospodarstvo, ki je učinkovitejše pri rabi virov in trajnostno.

To naj temelji in bo usklajeno z analizo vplivov, določanjem ciljev in akcijskimi načrti, ki jih je sprejela banka (glejte P2).

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, strani 26, 65, 104, 150.

Poslovne priložnosti

Opišite, katere strateške poslovne priložnosti v zvezi s povečanjem pozitivnih in zmanjšanjem negativnih vplivov je identificirala vaša banka in/ali kako ste delali na teh priložnostih v obdobju poročanja. Navedite informacije o obstoječih produktih in storitvah, informacije o trajnostnih produktih, ki ste jih razvili, v smislu vrednosti (USD ali lokalna valuta) in/ali kot odstotek vašega portfelja, in pri katerih ciljnih trajnostnega razvoja ZN ali področjih vpliva si prizadevate doseči pozitiven vpliv (npr. zelene hipoteke – podnebje, socialne obveznice – finančna vključenost itd.)

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 100.



4. načelo: Deležniki

Proaktivno in odgovorno se bomo posvetovali, sodelovali in vstopali v partnerstva s pomembnimi deležniki z namenom doseganja ciljev družbe.

Identifikacija deležnikov in posvetovanje

Ali ima vaša banka postopek za identifikacijo in redno posvetovanje, angažiranje, sodelovanje in partnerstvo z deležniki (ali skupinami deležnikov ¹²), ki ste jih identificirali kot pomembne v zvezi z analizo vplivov in postopkom določanja ciljev?

- Da
 V teku
 Ne

Opišite, katere deležnike (ali skupine/vrste deležnikov) ste identificirali, se z njimi posvetovali, jih angažirali, sodelovali ali vzpostavili partnerstvo z namenom izvajanja teh načel in izboljšanja vplivov vaše banke. To naj vključuje pregled na visoki ravni, kako je vaša banka opredelila ustrezne deležnike in katera vprašanja so bila obravnavana/kateri rezultati so bili doseženi in kako so bili vključeni v proces načrtovanja ukrepov.

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 30.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

¹² To so na primer regulatorji, vlagatelji, vlade, dobavitelji, stranke in komitenti, akademiki, institucije civilne družbe, skupnosti, predstavniki populacije staroselcev in neprofitne organizacije



5. načelo: Upravljanje in kultura

Svojo zavezanost tem načelom bomo uresničevali z učinkovitim upravljanjem in kulturo odgovornega bančništva.

Struktura upravljanja za izvajanje načel

Ali ima vaša banka sprejet sistem upravljanja, ki vključuje PRB?

- Da
 V teku
 Ne

Opišite ustrezne strukture, politike in postopke upravljanja, ki jih je vaša banka vzpostavila/jih namerava uvesti za obvladovanje pomembnih (morebitnih) pozitivnih in negativnih vplivov in podpora učinkovitega izvajanja načel. To vključuje naslednje informacije

- katera komisija je odgovorna za trajnostno strategijo ter za odobritev in spremljanje ciljev (vključno z informacijami o najvišji ravni upravljanja, ki se uporablja za PRB),
- podatki o predsedniku komisije in postopku ter pogostosti organa, ki nadzira izvajanje PRB (vključno s popravnimi ukrepi v primeru nedoseganja ciljev ali mejnikov ali zaznavanja nepričakovanih negativnih vplivov), pa tudi
- prakse nagrajevanja, povezane s trajnostnimi cilji.

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, strani 26, 46, 51.

Spodbujanje kulture odgovornega bančništva

Opišite pobude in ukrepe vaše banke za spodbujanje kulture odgovornega bančništva med zaposlenimi (npr. izgradnja kapacitet, e-učenje, trajnostna izobraževanja za vloge, ki so v stiku s komitenti, vključevanje v strukture nagrajevanja in upravljanje uspešnosti in vodstvena komunikacija itd.)

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, strani 61, 65, 77, 79, 104.

Politike in postopki skrbnega pregleda

Ali je vaša banka sprejela politike, ki obravnavajo okoljska in družbena tveganja v okviru vašega portfelja?¹³ Opišite.

Opišite, katere postopke skrbnih pregledov je vaša banka uvedla za identifikacijo in upravljanje okoljskih in družbenih tveganj, povezanih z vašim portfeljem. To lahko vključuje vidike, kot je na primer identifikacija pomembnih/opaznih tveganj, blaženje okoljskih in družbenih tveganj in opredelitev akcijskih načrtov, spremljanje in poročanje o tveganjih in morebitnih pritožbenih mehanizmih, pa tudi strukture upravljanja, ki jih imate za nadzor teh tveganj.

» Za več informacij glejte Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, strani 105 in 146.

Povzetek samoocenjevanja

Ali ima predsednik uprave ali drugi pooblaščenec vodstva reden nadzor nad izvajanjem načel prek sistema upravljanja banke?

- Da
 Ne

Ali sistem upravljanja vključuje strukture za nadzor nad izvajanjem PRB (npr. vklj. z analizo vplivov in določanjem ciljev, ukrepi za doseganje teh ciljev in popravni postopki v primeru, da cilji/mejniki niso doseženi ali da so zaznani nepričakovani neg. vplivi)?

- Da
 Ne

Ali je vaša banka uvedla ukrepe za spodbujanje kulture trajnosti med zaposlenimi (kot je opisano v 5.2)?

- Da
 V teku
 Ne

¹³ Ustrezni primeri vrst politik so: izključitvena politika za določene sektorje/dejavnosti; politike ničelnega krčenja gozdov; politike ničelne tolerance; politike v zvezi s spoloma; politike socialnega skrbnega pregleda; politike angažiranja deležnikov; politike v zvezi z žvižgači itd., ali vse morebitne veljavne nacionalne smernice v povezavi z družbenimi tveganji.

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge



6. načelo: Transparentnost in odgovornost

Redno bomo pregledovali svoje individualno in kolektivno izvajanje teh načel; zagotavljali bomo transparentnost in odgovornost glede svojih pozitivnih in negativnih vplivov in svojega prispevka k družbenim ciljem.

Dajanje zagotovil

Ali so bile te javno razkrite informacije o vaših zavezah PRB javno zagotovljene s strani neodvisnega revizorja?

- Da
 Deloma
 Ne

Če obstaja, vključite povezavo ali opis izjave o zagotovitvi.

Odgovor NLB Skupine: Letošnje poročilo o samoocenitvi v skladu z Načeli za odgovorno bančništvo je naše tretje zapovrstjo. Pripravljeno je kot del Poročila o trajnostnem razvoju NLB Skupine in se sklicuje na podrobnejšo vsebino, ki je predstavljena v tem poročilu. V skladu z veljavno nacionalno zakonodajo pridobitev oz. dajanje zagotovil za trajnostno poročilo ni obvezno. Kljub temu pa meritve operativnega ogljičnega odtisa NLB Skupine neodvisno preverja zunanja institucija - Institut Jožef Stefan. V skladu s prihajajočo direktivo glede poročanja podjetij o trajnostnosti (CSRD), ki nalaga obveznost dajanja zagotovil, ter upošteva dejstvo, da je bil v letu 2023 opravljen pregled in nadgradnja ciljev v okviru priprave podnebne strategije NLB Skupine, bo naše poročilo o trajnosti prvič v celoti revidirano leta 2025 za finančno leto 2024. Tudi tedanje poročilo o samoocenitvi, ki bo četrto zapovrstjo, bo vključeno v krovno poročilo o trajnosti ter bo posledično predmet pridobitve zunanjega zagotovila. Tako bo v dogovoru s predstavniki UN PRB poročilo o samoocenitvi skladu z Načeli za odgovorno bančništvo prvič revidirano in bo pridobilo zagotovilo za finančno leto 2024.

Poročanje o drugih okvirih

Ali vaša banka razkriva informacije o trajnosti v kateremkoli od spodaj naštetih standardov in okvirov?

- GRI
 SASB
 CDP
 Standardi razkrivanja trajnosti MSRP (bodo objavljeni)
 TCFD
 Drugo: Razkritja po tretjem stebru Baselskih standardov

» Za več informacij glejte:

- Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 126.
- Razkritja po tretjem stebru Baselskih standardov 2023, objavljeno na spletni strani NLB

Obeti

Kateri so naslednji ukrepi, ki jih bo vaša banka sprejela v poročevalskem obdobju naslednjih 12 mesecev (še posebno glede analize vplivov¹⁴, določanja ciljev¹⁵ in strukture upravljanja za izvajanje PRB)? Na kratko opišite.

» Za več informacij glej Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023, stran 14.

¹⁴ Na primer oris načrtov za povečanje obsega z vključitvijo področij, ki še niso bila pokrita, ali načrtovanih ukrepov v smislu sestave portfelja, okvira in merjenja uspešnosti

¹⁵ Na primer oris načrtov za merjenje izhodišča, razvijanje ciljev za področja vpliva (ali več), določanje vmesnih ciljev, razvoj akcijskih načrtov itd.

Izzivi

Tukaj je kratek razdelek z namenom obveščanja o morebitnih izzivih, s katerimi se sooča vaša banka v povezavi z izvajanjem Načel odgovornega bančništva. Vaše povratne informacije nam bodo v pomoč pri kontekstualizaciji skupnega napredka bank podpisnic PRB.

Katere izzive ste določili kot prednostne za reševanje pri uvajanju Načel odgovornega bančništva? Izberite tisto, za kar menite, da so najpomembnejši trije izzivi, ki jih je vaša banka opredelila kot prednostne za reševanje v zadnjih 12 mesecih.

- Vključevanje nadzora PRB v upravljanje
 Pridobivanje ali ohranjanje zagona v banki
 Začetek: kje začeti in na kaj se osredotočiti na začetku
 Izvedba analize vplivov
 Ocenjevanje negativnih okoljskih in družbenih vplivov
 Izbira pravih metodologij za merjenje uspešnosti
 Določanje ciljev
 Angažiranje strank
 Angažiranje deležnikov
 Razpoložljivost podatkov
 Kakovost podatkov
 Dostop do virov
 Poročanje
 Dajanje zagotovil
 Interno določanje prioritete ukrepov
 Drugo: ...

Po želji lahko podrobneje pojasnite izzive in to, kako se jih lotevate.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Priloga 5: Pregled politik, povezanih s trajnostnim razvojem

NLB kot matična banka in druge članice NLB Skupine so vzpostavile robusten notranji sistem za upravljanje svojih ESG vplivov, tveganj in priložnosti ter upravljanje človeških virov skladno z najvišjimi standardi upravljanja. Ključni temelji tega sistema so politike in drugi interni akti, ki opisujejo postopke, smernice, vloge in odgovornosti, pa tudi tveganja in priložnosti, ki so povezane z določenimi področji poslovanja Skupine. Z upoštevanjem teh politik in drugih notranjih aktov Skupina zagotavlja obvladovanje tveganj, ki se nanašajo na posamezno poslovno področje. NLB Skupina bo še naprej razvijala procese in politike za prepoznavanje in zmanjševanje okoljskih, družbenih (vključno s človekovimi pravicami) in upravljavskih tveganj tako v okviru svojega notranjega poslovanja kot tudi v odnosih z deležniki.

Tabela x: V tabeli je predstavljen pregled ključnih notranjih aktov (predvsem politik ali strategij, tj. dokumentov prve ravni), ki pretežno obravnavajo določeno ESG področje (steber) ali kombinacijo le-teh.

Poleg tega je NLB Skupina vzpostavila več podrobnejših notranjih pravilnikov in navodil, ki dopolnjujejo politike in prispevajo k njihovem izvajanju. Področja in rezultati navedenih politik so širše opisani v posameznih poglavjih Poročila o trajnostnem razvoju NLB Skupine 2023.

ESG PODROČJE	POLITIKA ali drug notranji akt	OPIS področje uporabe in ključna tveganja, ki se obvladujejo s to politiko/notranjim aktom
OKOLJE DRUŽBA UPRAVLJANJE	Politika trajnostnega razvoja v NLB in NLB Skupini	Politika je krovni dokument na področju trajnostnega razvoja, ki opisuje jasen proces upravljanja trajnostnega razvoja od zgoraj navzdol in od spodaj navzgor, vključno z vidiki podnebnih sprememb, ki segajo od posameznih poslovnih enot in držav do upravnih organov. Politika pojasnjuje tri stebre trajnostnega razvoja NLB Skupine: trajnostno poslovanje, trajnostno financiranje in prispevek k družbi. Prav tako vzpostavlja krovna in v prihodnost usmerjena s trajnostnim razvojem povezana načela in cilje ter pravila in postopke upravljanja in vodenja za vključitev dejavnikov trajnostnega razvoja in ESG v poslovni model in procese NLB Skupine.
	Standard - Pravilnik o trajnostnem upravljanju v NLB in NLB Skupini	Standard opisuje mehanizme za usklajevanje s trajnostnim razvojem in ESG povezanih politik, strateškega okvira in procesov na ravni NLB Skupine. Opisuje tudi posebne vloge in odgovornosti različnih organov in profilov strokovnjakov za trajnostni razvoj, vključno s komunikacijskimi tokovi in linijami poročanja.
	Poslovnik Odbora za trajnostni razvoj NLB	Poslovnik določa sestavo in pooblastila odbora in njegovih članov ter način njegovega delovanja in sprejemanja odločitev.
	Merila in postopki za odobritev poslov s pravnimi in fizičnimi osebami v NLB in NLB Skupini	Ta dokument določa merila in postopke za odobravanje poslov strankam Banke, z izjemo dejavnosti, ki se nanašajo na odobravanje kreditov zasebnikom, in poslov na področju zakladništva ali kapitalskih naložb.
	Okvir okoljske in družbene transakcijske politike v NLB in NLB Skupini	Okvir je eden od več sistemov upravljanja tveganj, ki se uporabljajo v Banki in Skupini. Sestavljajo ga politike in procesi, ki zaposlenim v poslovnem delu zagotavljajo boljše razumevanje dejavnosti strank, pomagajo reševati vprašanja, zmanjševati tveganja za NLB Skupino in upravljati pričakovanja deležnikov. Določa proces ocenjevanja in obvladovanja okoljskih in družbenih tveganj ter s transakcijami povezanih vplivov, pa tudi spodbujanje dobrih praks okoljskega in družbenega upravljanja pri transakcijah strank. Povezan je z več z ESG povezanimi internimi akti, kot so posebni priročniki o tehničnih merilih za pregled za taksonomijo EU, seznam izključitev ESG, zbiranje in ocenjevanje podatkov o emisijah toplogrednih plinov strank, izvajanje poglobljenih pregledov strank, poročanje o incidentih ESG in drugo.
	Okvir metodologije razvrščanja okoljskih in družbenih transakcij v NLB in NLB Skupini	Okvir zagotavlja referenčno točko za zaposlene v poslovnem delu glede minimalnih standardov, postopkov ter vzpostavljenega upravljanja in nadzora v povezavi z okoljskimi in družbenimi tveganji pri poslovanju s strankami in pri transakcijah.
	Politika kreditiranja nefinančnih družb v NLB in NLB Skupini	Politika zagotavlja jasna pravila odobravanja naložb, ki zmanjšujejo tveganja, z opredelitvijo načel za odobritev bilančnih in zunajbilančnih transakcij v smislu kreditne sposobnosti stranke, razpršenosti portfelja, panoge, vrste naložbe in ciljnih trgov.

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

ESG PODROČJE	POLITIKA ali drug notranji akt	OPIS področje uporabe in ključna tveganja, ki se obvladujejo s to politiko/notranjim aktom
OKOLJE DRUŽBA UPRAVLJANJE	<p>Kreditna politika za posebne segmente komitentov v NLB in NLB Skupini</p> <p>Splošna metodologija bonitetnega razvrščanja v NLB in NLB Skupini</p> <p>Standard nabave v članicah NLB Skupine</p> <p>Navodila za izbiro dobaviteljev blaga in storitev v NLB</p> <p>Navodila za upravljanje zunanjega komunikacijskega kanala o okoljskih in družbenih vprašanjih ter s tem povezanega pritožbenega mehanizma v NLB in NLB Skupini</p>	<p>Politika opredeljuje poseben referenčni okvir in dodatna načela za odobravanje bilančnih in zunajbilančnih transakcij za posebne segmente strank. Rezultat je enoten referenčni okvir za uporabo pri upravljanju poslovnih in kreditnih tveganj v NLB in NLB Skupini.</p> <p>Metodologija je podlaga za bonitetno razvrščanje strank NLB Skupine (pravne osebe in podjetniki).</p> <p>Standard opredeljuje glavna načela v procesu nabave v Banki in Skupini. Njegov namen je zagotoviti enoten in pregleden postopek nabave (vključno z minimalnimi načeli etičnega, družbenega in okoljskega ravnanja, ki jih NLB Skupina pričakuje od vseh svojih dobaviteljev) blaga in storitev, potrebnih za izvajanje poslovnih dejavnosti skladno s standardi ravnanja, ki jih predpisujejo Kodeks ravnanja NLB Skupine ter druge politike in postopki NLB Skupine.</p> <p>Navodila urejajo postopek izbire dobaviteljev blaga in storitev za Banko, ki zagotavlja: enoten, jasen in pregleden postopek izbire najprimernejšega oziroma najustrežnejšega dobavitelja blaga in storitev, ustrezno kakovost dobavljenega blaga in storitev, ustrezno raven obvladovanja tveganj, povezanih z nabavljenim blagom ali storitvami in dobaviteljem (vključno z zunanjimi izvajalci in samim postopkom najemanja zunanjih izvajalcev), zaščito ugleda Banke in nadzor nad izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti dobaviteljev do Banke.</p> <p>V navodilih je opisan postopek komuniciranja z zunanjimi deležniki na temo okoljskega in družbenega trajnostnega razvoja prek zunanjega komunikacijskega kanala in vzpostavitve mehanizma za pritožbe v povezavi s trajnostnim razvojem.</p>
OKOLJE	<p>Politika NLB Skupine o merjenju in poročanju ogljičnega odtisa</p> <p>Politika trajnostnega upravljanja voznega parka in službenih vozil NLB Skupine</p>	<p>Politika opredeljuje merjenje, upravljanje in poročanje o uspešnosti NLB Skupine glede emisij CO2. Glavni cilj je oceniti korporativno vrednostno verigo Skupine, zmanjšati okoljska tveganja, sprejeti ustrezne ukrepe in po potrebi prilagoditi poslovni model Banke.</p> <p>Politika podpira prizadevanja Skupine pri zagotavljanju merjenja in zmanjševanja njenega ogljičnega odtisa iz poslovanja. Cilj politike je zmanjšati vplive na okolje in ublažiti okoljska tveganja pri vsakodnevni mobilnosti v Skupini.</p>
UPRAVLJANJE	<p>Statut NLB https://www.nlb.si/statute</p> <p>Politika korporativnega upravljanja NLB www.nlb.si/corporate-governance</p> <p>Politika upravljanja NLB Skupine</p> <p>Kodeks ravnanja NLB Skupine https://www.nlb.si/code-of-conduct-1</p> <p>Politika o integriteti in skladnosti poslovanja v NLB in NLB Skupini</p>	<p>Statut NLB je temeljni interni akt Banke. Osnovni cilj Banke je samostojno opravljanje pridobitne dejavnosti na trgu kot izključne dejavnosti. Dolgoročni cilj Banke je prizadevanje za stalno povečevanje svoje vrednosti. Banka z namenom dolgoročnega uspešnega poslovanja upošteva interese zaposlenih, strank, upnikov in drugih deležnikov ter Banke kot celote. Banka upošteva okoljske in družbene vplive poslovanja z namenom zagotavljanja trajnostnega razvoja Banke.</p> <p>Politika določa okvir upravljanja, ki ga skupaj oblikujeta Nadzorni svet in Uprava NLB. V tej politiki se Uprava in Nadzorni svet zavežeta in javno razkrijeta, kako bosta nadzirala in upravljala Banko. V politiki so opisane glavne usmeritve upravljanja ob upoštevanju dolgoročnih ciljev, navedbe referenčnega kodeksa, pomembnih deležnikov in načina komuniciranja z njimi ter drugih zadev, ki jih opredeljuje slovenski Kodeks upravljanja javnih delniških družb. Z upoštevanjem te politike Banka zagotavlja dobro korporativno upravljanje, katerega rezultat je trajnostno, odgovorno in učinkovito poslovanje Banke ter zaupanje regulatorjev, obstoječih in potencialnih delničarjev, strank, zaposlenih in drugih deležnikov.</p> <p>Politika upravljanja NLB Skupine je krovni dokument, ki s pravili in načeli korporativnega in poslovnega upravljanja, merili in mehanizmi opredeljuje model delovanja NLB Skupine, razen upravljanja matične banke NLB d.d., za katero velja ločena Politika korporativnega upravljanja NLB d.d. Cilj politike je celovito urediti segment korporativnega in poslovnega upravljanja članic NLB Skupine, opredeliti vloge in odgovornosti pomembnih deležnikov ter zagotoviti njihovo usklajeno delovanje za namene izvajanja strategije NLB Skupine. Prav tako vključuje upravljanje trajnostnega razvoja in ESG kot del poslovnega upravljanja in na visoki ravni določa, da mora vsaka kompetenčna linija na svojem področju zagotoviti, da se pravila in načela trajnostnega razvoja in ESG z uporabo mehanizmov poslovnega upravljanja prenesejo v članice NLB Skupine.</p> <p>Kodeks ravnanja NLB Skupine predstavlja vrednote in temeljna načela ravnanja, določa pravila, ki jih mora razumeti in spoštovati vsak zaposleni v NLB Skupini, ter opredeljuje, kaj se pričakuje od vsakega zaposlenega v NLB Skupini. Odraža tudi standarde, ki se pričakujejo v odnosu do deležnikov Banke in Skupine. S to politiko se vsem zaposlenim na enak način predstavijo temeljna načela ravnanja, na katerih temelji poslovanje in delovanje NLB Skupine, in ki jih spoštujejo v odnosih z vsemi deležniki. S tem se zmanjšuje tveganje nepoštenih poslovnih praks, etičnih kršitev, neetičnega ali nemoralnega ravnanja ter tveganje izgube ugleda.</p> <p>Politika ureja osnovna načela ter pristop in standarde pri upravljanju tveganj, povezanih s skladnostjo in etičnim poslovanjem na ravni NLB, in velja za zaposlene v organizacijski enoti, odgovorni za skladnost. Skozi sistem korporativnega upravljanja in nadzora NLB Skupine ter prek kompetenčne linije Skladnosti in integritete se politika smiselno prenaša v notranje upravljanje drugih družb v NLB Skupini, da se uskladi upravljanje tveganj skladnosti v NLB Skupini, s poudarkom na strateških članicah. Politika velja v družbah NLB Skupine za zaposlene v organizacijskih enotah, odgovornih za skladnost.</p>

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

ESG PODROČJE	POLITIKA ali drug notranji akt	OPIS področje uporabe in ključna tveganja, ki se obvladujejo s to politiko/notranjim aktom
UPRAVLJANJE	<p data-bbox="483 321 753 348">Sistem notranjih kontrol</p> <p data-bbox="483 621 923 695">Politika o preprečevanju korupcije in podkupovanja ter upravljanju nasprotij interesov</p> <p data-bbox="483 963 923 1016">Politika ocenjevanja primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta NLB</p> <p data-bbox="483 1150 937 1203">Politika ocenjevanja primernosti nosilcev ključnih funkcij v NLB in v NLB Skupini</p> <p data-bbox="483 1348 931 1400">Politika preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma NLB Skupine</p> <p data-bbox="483 1556 958 1629">Politika sprejemljivosti poslovanja z visoko tveganimi strankami in pripravljenost za prevzemanje tveganj PDFT v NLB Skupini</p> <p data-bbox="483 1764 937 1860">Pravilnik o preprečevanju zlorabe trga in nadzoru nad izvajanjem osebnih poslov pri opravljanju investicijskih storitev in poslov v NLB</p>	<p data-bbox="1012 260 2255 411">Sistem notranjih kontrol je niz pravil, postopkov in organizacijskih struktur, namenjenih za: zagotavljanje učinkovitega in doslednega izvajanja strategij in poslovanja NLB, zagotavljanje učinkovitih in doslednih procesov in postopkov v NLB, zaščito vrednosti sredstev NLB, zagotavljanje zanesljivosti in celovitosti računovodskih in upravljavskih podatkov in informacij, zagotavljanje delovanja in poslovanja NLB skladno z vsemi veljavnimi pravili in predpisi. Sistem notranjih kontrol je zasnovan tako, da je za vsako ključno tveganje uveden proces ali drug ukrep, ki zagotavlja učinkovito zmanjšanje ali upravljanje zadevnega tveganja, in da je proces ali ukrep za ta namen učinkovit.</p> <p data-bbox="1012 436 2243 879">Upravljanje nasprotij interesov na splošno ureja Kodeks ravnanja NLB Skupine. Namen te politike je vzpostaviti učinkovit sistem upravljanja, tj. preprečevati in obvladovati nasprotja interesov, z ureditvijo sistema pravil in notranjih kontrol, ki bodo preprečile takšne okoliščine oziroma omogočile pravočasen in učinkovit odziv ob dejanskem nastanku nasprotja interesov. NLB in druge članice NLB Skupine so pri svojem poslovanju izpostavljene tveganju korupcije, ki mu je NLB Skupina izpostavljena v povezavi s tveganjem goljufije in geografsko izpostavljenostjo. Ta politika ureja tudi sistem pravil in notranjih kontrol za preprečevanje korupcije in učinkovito obvladovanje tveganj korupcije. Politika opredeljuje naslednja pravila:</p> <ol data-bbox="1012 606 2243 879" style="list-style-type: none"> Vsak zaposleni je odgovoren, da z ničelno toleranco zavrača vse oblike korupcije in podkupovanja ter da vsak ugotovljen sum škodljivega ravnanja takoj prijavi po vzpostavljenih kanalih za prijavo takega suma. Vsak zaposleni je odgovoren, da proaktivno razkrije vsako nasprotje interesov skladno s to politiko, da sprejme ukrepe za ustrezno upravljanje takih nasprotij in da deluje skladno s pravili te politike. Vsi zaposleni morajo poznati in spoštovati Kodeks ravnanja NLB Skupine ter pravila in svoje obveznosti, ki izhajajo iz tega kodeksa. Zaposleni morajo vsak sum kršitve nemudoma prijaviti po kanalih za prijavo škodljivega ravnanja. Organizacijske enote, ki morajo skladno s to politiko in drugimi internimi dokumenti izvajati naloge in aktivnosti na področju preprečevanja korupcije in obvladovanja nasprotja interesov, so odgovorne za prilagoditev postopkov in uskladiitev operativnih navodil s to politiko. Vodstveni delavci (člani višjega vodstva) zagotovijo, da zaposleni ravnajo skladno s pravili te politike in so z njimi seznanjeni ter da se ta pravila izvajajo v okviru njihovih nalog in pooblastil. <p data-bbox="1012 905 2169 1077">Politika opredeljuje postopek priprave ocene primernosti članov/kandidatov za člane Uprave ali Nadzornega sveta Banke. Ključni cilj politike je, da vsak član Uprave ali Nadzornega sveta vedno izpolnjuje pogoje za imenovanje na funkcijo člana Uprave ali Nadzornega sveta skladno z določili vsakokrat veljavnega Zakona o bančništvu (ZBan-3), Vodnikom o ocenjevanju sposobnosti in primernosti Evropske centralne banke skladno s Skupnimi smernicami ESMA in EBA o ocenjevanju primernosti članov upravljalnega organa in nosilcev ključnih funkcij, pričakovanji Banke Slovenije na področju ocenjevanja primernosti članov nadzornih svetov bank in hranilnic ter slovenskim Kodeksom upravljanja javnih delniških družb.</p> <p data-bbox="1012 1102 2285 1253">Politika določa postopek ocenjevanja primernosti nosilcev ključnih funkcij oziroma kandidatov za nosilce ključnih funkcij. Ključni cilj politike je, da morajo kandidati za nosilce ključnih funkcij vedno izpolnjevati pogoje za imenovanje na funkcijo člana Uprave ali Nadzornega sveta skladno z določili vsakokrat veljavnega Zakona o bančništvu (ZBan-3), Vodnikom o ocenjevanju sposobnosti in primernosti skladno s Skupnimi smernicami ESMA in EBA o ocenjevanju primernosti članov upravljalnega organa in nosilcev ključnih funkcij, pričakovanji Banke Slovenije na področju ocenjevanja primernosti članov nadzornih svetov bank in hranilnic ter slovenskim Kodeksom upravljanja javnih delniških družb.</p> <p data-bbox="1012 1278 2184 1472">Politika določa ključne elemente sistema PPDFT ter vsebino in obseg nalog, ki jih morajo NLB Skupina, njene članice in zaposleni vzpostaviti ter izvajati. Glavni cilji politike so: izvajanje zakonodajnih zahtev ZPPDFT-2 in usmeritev nadzornih organov v postopke in okvir bančnega poslovanja ter poslovanja ostalih članic, opredelitev elementov kontrolnega okolja članice in NLB Skupine, učinkovito izvajanje sistema PPDFT, vzpostavitev učinkovitega sistema politik, postopkov in notranjih kontrol na ravni posamezne članice kot tudi na ravni NLB Skupine, in sicer z namenom učinkovitega preprečevanja vseh ugotovljenih tveganj na področju PPDFT. Z izvajanjem zahtev iz Politike in vzpostavljanjem kontrolnega okolja članice in s tem celotna NLB Skupina zmanjšujejo tveganja na sprejemljivo raven.</p> <p data-bbox="1012 1497 2190 1690">Politika določa vsebino, obseg nalog in kontrolne aktivnosti, ki jih morajo zaposleni izvajati pri sklepanju poslovnega razmerja ali opravljanju transakcije za stranko, razmejuje odgovornosti in tveganja organizacijskih enot, ki izvajajo ustrezne naloge, določa okvire in podlage za poslovne odločitve pri sprejemanju ali zavrnitvi poslovnega razmerja s stranko oziroma prekinitvi že obstoječega poslovnega razmerja, če tveganja presežejo sprejemljivo raven, ter določa kontrolno okolje in način nadzora nad izvajanjem nalog po vsebini in obsegu, kot je opredeljeno v tej politiki. Cilj je opredeliti in uresničevati vodilno načelo, da skupna raven visokega tveganja ne sme doseči kritične točke, pri kateri tveganj ne bi bilo mogoče ustrezno obvladovati. NLB Skupina z izvajanjem zahtev iz politike in vzpostavitvijo kontrolnega okolja zmanjšuje tveganja na sprejemljivo raven.</p> <p data-bbox="1012 1724 2288 1896">Ta interni akt določa pravila vodenja seznama oseb, ki so jim na voljo notranje informacije v NLB, pravila za ugotavljanje in nadaljnje obravnavanje primerov, ko Banka dostopa do notranjih informacij tretjih izdajateljev, splošno načelo ničelne tolerance do dejanj zlorabe trga in podrobnejša pravila za poročanje o primerih suma zlorabe trga, notranje kontrole osebnih transakcij zadevnih oseb ter obveznost javnega razkritja poslov članov organov vodenja Banke s finančnimi instrumenti Banke. Banka z upoštevanjem pravil izpolnjuje zahteve za zagotavljanje zakonitega ravnanja z notranjimi informacijami ter odkrivanje in poročanje pristojnim nadzornim organom o morebitnih primerih zlorabe trga skladno z zahtevami Uredbe o zlorabi trga (MAR) in predpisi, ki urejajo izvajanje investicijskih storitev.</p>

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

ESG PODROČJE	POLITIKA ali drug notranji akt	OPIS področje uporabe in ključna tveganja, ki se obvladujejo s to politiko/notranjim aktom
UPRAVLJANJE	<p data-bbox="483 331 866 359">Politika korporativne varnosti NLB</p> <p data-bbox="483 491 881 564">Politika o funkciji upravljanja informacijske varnosti na ravni NLB Skupine</p> <p data-bbox="483 634 920 682">Pravilnik o varstvu osebnih podatkov v NLB</p> <p data-bbox="483 777 931 825">Pravilnik o varovanju informacij, oseb in premoženja v NLB</p> <p data-bbox="483 968 928 995">Pravilnik o notranjih informacijah v NLB</p> <p data-bbox="483 1098 902 1146">Politika o imenovanju in razreševanju vodstvenih delavcev v NLB</p> <p data-bbox="483 1192 931 1241">Politika o izbiri primernih kandidatov za člane Uprave NLB</p> <p data-bbox="483 1287 949 1360">Politika zagotavljanja raznolikosti upravljalnega organa in višjega vodstva v NLB</p> <p data-bbox="483 1444 917 1518">Politika izvajanja omejevalnih ukrepov (finančne sankcije in embargo) NLB Skupine</p> <p data-bbox="483 1612 804 1640">Davčna politika NLB Skupine</p> <p data-bbox="483 1728 908 1776">Strategija prevzemanja in upravljanja tveganj v NLB Skupini</p>	<p data-bbox="1012 258 2139 432">Politika obravnava korporativno varnost kot nabor mehanizmov in dejavnosti, s katerimi se opredeljujejo in izvajajo vsi potrebni ukrepi za upravljanje varnostnih tveganj. Opredeljuje osnovne cilje in načela korporativne varnosti z namenom zaščite sredstev, zaposlenih in informacij Banke ter zakonitosti in ugleda Banke in Skupine. Politika na visoki ravni opisuje korporativni varnostni sistem Banke, ki temelji na: regulatornih zahtevah, sektorski zakonodaji, standardih informacijske varnosti, standardih in drugih priporočilih na področju varovanja ljudi in premoženja, smernicah EBA in ECB na področju korporativne varnosti ter zahtevah pogodbenih partnerjev, za katere Banka obdeluje podatke.</p> <p data-bbox="1012 464 2154 588">Politika opredeljuje funkcijo upravljanja informacijske varnosti na ravni NLB Skupine kot neodvisno funkcijo, katere namen je zagotoviti usklajevanje informacijske varnosti na ravni NLB Skupine. Politika opisuje tudi odgovornosti in pooblastila pooblaščenca za informacijsko varnost na ravni NLB Skupine in posameznih pooblaščenecv za informacijsko varnost v članicah NLB Skupine. S to politiko NLB Skupina preprečuje in zmanjšuje tveganja, ki izhajajo iz groženj in ranljivosti na področju informacijske varnosti.</p> <p data-bbox="1012 619 2044 693">V pravilniku so opredeljene dejavnosti za zagotavljanje zakonite obdelave osebnih podatkov v NLB. Z usklajenim razumevanjem in upoštevanjem pravil Banka zagotavlja zmanjševanje tveganj, povezanih z obdelavo osebnih podatkov, in varuje osebne podatke svojih deležnikov.</p> <p data-bbox="1012 724 2131 873">Pravilnik določa osnovna izhodišča za varovanje in zaščito informacij, oseb in premoženja, ki jih morata upoštevati tako NLB kot NLB Skupina. Namen pravilnika je obvladovanje operativnih tveganj na področju varnosti. Varnost je opredeljena kot dejavnosti, ukrepi in postopki, ki jih zaposleni in pogodbeni sodelavci Banke izvajajo na podlagi določil Politike korporativne varnosti v NLB, skladno s tem pravilnikom in internimi predpisi s področja varnosti, z namenom varovanja informacij, oseb in premoženja pred zlorabo, uničenjem, poškodovanjem, odtujitvijo ali drugimi za Skupino škodljivimi dejanji.</p> <p data-bbox="1012 905 2169 1054">Pravilnik ureja postopek opredelitve notranjih informacij o NLB v Banki in Skupini, postopek javnega razkritja notranjih informacij o Banki ter pravila za določanje zaprtih obdobj. Določa tudi splošno dolžnost varovanja zaupnosti notranjih informacij o Banki, prepoved trgovanja na podlagi teh informacij in prepoved trgovanja v času zaprtih obdobj. Banka z upoštevanjem pravil izpolnjuje zahteve po javnem razkritju notranjih informacij, zagotovljeni pa so tudi osnovni pogoji za zakonito ravnanje članov organov vodenja in zaposlenih v povezavi z notranjimi informacijami o NLB, kot to zahteva Uredba (EU) št. 596/2014 o zlorabi trga (MAR).</p> <p data-bbox="1012 1085 2086 1159">Politika določa postopek za imenovanje zaposlenih na podlagi individualne pogodbe in za zaposlene na podlagi kolektivne pogodbe s pooblastilom. Z upoštevanjem politike Banka zagotavlja izvajanje ocenjevanja primernosti ter tako zmanjšuje tveganje kršitve delovnopravne zakonodaje.</p> <p data-bbox="1012 1190 1863 1243">Politika na podlagi določil bančne zakonodaje določa okvir, ki zagotavlja takšno sestavo Uprave, da ima kot ekipa ustrezno znanje, veščine in izkušnje.</p> <p data-bbox="1012 1274 2294 1373">Politika določa ciljno raznolikost v povezavi z zastopanostjo v Nadzornem svetu, Upravi in višjem vodstvu glede na spol, starost, strokovno usposobljenost, kontinuiteto v sestavi posameznega organa, mednarodne izkušnje, geografsko poreklo in druge osebne lastnosti članov organov in višjega vodstva, kot je primerno za Banko glede na njene značilnosti. Z upoštevanjem te politike Banka zagotavlja upravljanje raznolikosti in zmanjševanje s tem povezanih tveganj.</p> <p data-bbox="1012 1404 2101 1554">Politika opredeljuje vsebino in obseg dejavnosti izvajanja kontrol, določa odgovornosti in lastništvo oziroma tveganja posameznih organizacijskih enot v povezavi z izvajanjem nalog na področju dejavnosti, povezanih s to politiko, opredeljuje okvir tehnološke podpore za izvajanje kontrol, določa minimalni standard za preizkušanje ustreznosti kontrolnega sistema ter opredeljuje način nadzora nad izvajanjem nalog z vsebino in obsegom, kot sta opredeljena v politiki. Z izvajanjem zahtev iz politike in vzpostavitev kontrolnega okolja NLB Skupina zmanjšuje tveganja na sprejemljivo raven.</p> <p data-bbox="1012 1585 2261 1659">Politika vsebuje opis dvotirnega sistema reševanja reklamacij strank in ima izbrane ustanove za izvensodno reševanje potrošniških sporov. Zagotavlja popolne informacije o internem procesu reševanja pritožb ter izvensodnem reševanju potrošniških sporov (IRPS), ki vsebuje vsa potrebna pojasnila o postopkih in načinih reševanja reklamacij.</p> <p data-bbox="1012 1690 2214 1814">Strategija opredeljuje strateške usmeritve glede tveganj in omejitev, ki jih mora NLB Skupina upoštevati med izvajanjem svojih poslovnih dejavnosti skladno s poslovno strategijo, pripravljenostjo za prevzemanje tveganj, upravljanjem kapitala in proračuna ter finančnimi projekcijami za Skupino. Glavni namen Strategije je opredelitev ključnih vsebinskih načel tveganja za doseganje srednjeročnih strateških ciljev Skupine. Predstavlja temelj Poslovne strategije NLB Skupine. Trajnostni razvoj je vključen v Strategijo prevzemanja in upravljanja tveganj.</p>

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

ESG PODROČJE	POLITIKA ali drug notranji akt	OPIS področje uporabe in ključna tveganja, ki se obvladujejo s to politiko/notranjim aktom
UPRAVLJANJE	<p>Okvir pripravljenosti za prevzemanje tveganj NLB Skupine</p> <p>Strategija pripravljenosti za prevzemanje tveganj NLB Skupine</p> <p>Politika upravljanja operativnih tveganj</p> <p>Politika upravljanja neprekinjenega poslovanja v NLB</p>	<p>Okvir pripravljenosti za prevzemanje tveganj v NLB Skupini je opredeljen kot splošni pristop, ki vključuje politike, procese, kontrole in sisteme, prek katerih je vzpostavljena pripravljenost za prevzemanje tveganj ter ki omogočajo obveščanje o tveganjih in njihovo spremljanje.</p> <p>Pripravljenost za prevzemanje tveganj je vključena v ICAAP in ILAAP, rezultati pa so bili uporabljeni za informacije o določanju, pregledovanju in nadzoru pripravljenosti za prevzemanje tveganj. Okvira ICAAP in ILAAP predstavljata glavni testiranji mejnih vrednosti, povezanih s kapitalskimi zahtevami, likvidnostjo in stresnimi scenariji.</p> <p>Strategija opredeljuje splošna načela prevzemanja tveganj, cilje, sposobnost prevzemanja tveganj, kvalitativne in kvantitativne kazalnike za merjenje prevzemanja tveganj, nadaljnji razvoj, spremljanje in postopek obveščanja o pripravljenosti za prevzemanje tveganj.</p> <p>Politika je krovni dokument, ki ureja upravljanje operativnih tveganj v NLB, vključno s tveganjem ESG. Cilj politike in upravljanja operativnega tveganja na splošno je omejiti obseg potencialnih izgub in verjetnost njihove realizacije na raven, ki je za Banko ali Skupino sprejemljiva z vidika določenega prevzemanja tveganj in posredno tudi z vidika ohranjanja ugleda. Politika določa tudi upravljanje operativnega tveganja na področju okoljskih, družbenih in upravljavskih vidikov (ESG).</p> <p>Politika določa načrt neprekinjenega poslovanja v kriznih razmerah. Opisuje proces in organizacijo upravljanja ter omogoča pripravo na zagotavljanje neprekinjenega poslovanja in omejevanje izgub zaradi kriznih razmer.</p>
DRUŽBA	<p>Politika spoštovanja človekovih pravic v NLB in NLB Skupini</p> <p>Politika usposabljanja in razvoja v NLB</p> <p>Kolektivna pogodba NLB</p> <p>Politika o nagrajevanju zaposlenih v NLB in NLB Skupini</p> <p>Pravilnik o preprečevanju trpinčenja in nadlegovanja na delovnem mestu v NLB</p> <p>Politika mobilnosti NLB Skupine</p> <p>Politika zadržanja v NLB</p> <p>Politika učenja in razvoja v NLB</p> <p>Politika zadržanja v NLB</p>	<p>Politika opisuje zavezo Banke in Skupine glede spoštovanja človekovih pravic skladno z vsemi najvišjimi mednarodnimi standardi. Cilj politike je sistematično spremljanje spoštovanja človekovih pravic na vseh področjih poslovanja, preprečevanje kršitev človekovih pravic v okviru bančnega poslovanja in zmanjševanje tveganj v povezavi s tem. Politika prispeva k enotnemu razumevanju spoštovanja človekovih pravic med zaposlenimi v odnosih z vsemi deležniki znotraj (zaposleni) in zunaj (stranke, dobavitelji in drugi deležniki) NLB Skupine.</p> <p>Politika sistematično ureja stalni strokovni razvoj zaposlenih v NLB. Politika opisuje postopke in možnosti za pridobivanje, izmenjavo in prenos znanja in izkušenj ter uporabo številnih razvojnih dejavnosti na področju razvoja zaposlenih. Osnovni namen je, da zaposleni napredujejo na področju znanja, spretnosti in kompetenc, potrebnih na sedanjem ali prihodnjem delovnem mestu, odvisno od njihovih načrtov poklicnega razvoja.</p> <p>Kolektivna pogodba določa pravice in obveznosti delodajalca in delavcev v povezavi z delovnim pravnim razmerjem.</p> <p>Politika predstavlja okvir, ki velja za vse zaposlene v Banki in Skupini. S ciljem preudarnega in učinkovitega upravljanja tveganj politika zagotavlja jasne smernice za preudarno nagrajevanje vseh zaposlenih skladno z ustreznimi predpisi in dokumenti. Politika usklajuje enoten sistem upravljanja uspešnosti in nagrajevanja v NLB Skupini ter tako zmanjšuje tveganje neskladnosti z zahtevami Zakona o bančništvu in smernicami EBA.</p> <p>Politika ščiti zaposlene v primeru zlorabe in nadlegovanja. NLB je kot delodajalec dolžna zagotoviti dostojanstvo zaposlenih in ustvariti delovno okolje, v katerem noben zaposleni ni izpostavljen zlorabi ali spolnemu ali drugačnemu nadlegovanju s strani podrejenih ali nadrejenih, sodelavcev ali kogar koli, ki opravlja delo za Banko. S pomočjo te politike vsi zaposleni enako razumejo pomen prepovedi zlorabe in nadlegovanja ter jo dosledno spoštujejo v odnosih z vsemi deležniki Banke.</p> <p>Politika obravnava prenos znanja in dobrih praks znotraj Skupine za lažje in boljše poslovanje v celotni Skupini. Politika tako opredeljuje okvire in usmeritve, ki omogočajo vzpostavitev enotnih izhodišč za izvajanje mobilnosti v NLB Skupini ter zagotavljajo skladnost s cilji, vrednotami, kulturo in strategijo NLB Skupine. Politika ureja tudi vse oblike statusnih rešitev/zaposlitev zaposlenih ter zagotavlja usklajen postopek znotraj Skupine za lažjo in hitrejšo mobilnost zaposlenih.</p> <p>Namen te politike je opredeliti vse pomembne dejavnike in ukrepe, ki prispevajo k večji in uspešnejši vključenosti zaposlenih, da bi tako okrepili pripadnost, produktivnost, motiviranost, odgovornost in ustvarjalnost zaposlenih ter jih zadržali. S to politiko Banka obravnava zadržanje ključnih zaposlenih v Banki in prenos znanja ter zmanjšuje tveganje odhodov ključnih zaposlenih.</p> <p>Politika obravnava prenos znanja in dobrih praks znotraj Skupine za lažje in boljše poslovanje v celotni Skupini. Politika tako opredeljuje okvire in usmeritve, ki omogočajo vzpostavitev enotnih izhodišč za izvajanje mobilnosti v NLB Skupini ter zagotavljajo skladnost s cilji, vrednotami, kulturo in strategijo NLB Skupine. Politika ureja tudi vse oblike statusnih rešitev/zaposlitev zaposlenih ter zagotavlja usklajen postopek znotraj Skupine za lažjo in hitrejšo mobilnost zaposlenih.</p> <p>Namen te politike je opredeliti vse pomembne dejavnike in ukrepe, ki prispevajo k večji in uspešnejši vključenosti zaposlenih, da bi tako okrepili pripadnost, produktivnost, motiviranost, odgovornost in ustvarjalnost zaposlenih ter jih zadržali. S to politiko Banka obravnava zadržanje ključnih zaposlenih v Banki in prenos znanja ter zmanjšuje tveganje odhodov ključnih zaposlenih.</p>

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

ESG PODROČJE	POLITIKA ali drug notranji akt	OPIS področje uporabe in ključna tveganja, ki se obvladujejo s to politiko/notranjim aktom
DRUŽBA	<p>Politika učenja in razvoja v NLB</p> <hr/> <p>Strategija upravljanja kadrov in razvoja organizacije</p> <hr/> <p>Standardi za kadrovske področje v NLB Skupini</p> <hr/> <p>Politika o delu od doma</p> <hr/> <p>Strategija upravljanja talentov NLB Skupine</p> <hr/> <p>Družini prijazno podjetje – Zdrava banka (organizacijski predpis)</p> <hr/> <p>Politika prejemkov članov Nadzornega sveta in članov Uprave NLB</p> <hr/> <p>Politika ocenjevanja primernosti članov Uprave in Nadzornega sveta v Novi Ljubljanski banki, Ljubljana</p> <hr/> <p>Politika ocenjevanja primernosti ključnih zaposlenih</p> <hr/> <p>Politika o novih produktih in bistvenih spremembah obstoječih produktov</p> <hr/> <p>Navodila za obravnavanje pritožb v NLB</p> <hr/> <p>Politika NLB Skupine o korporativni družbeni in okoljski odgovornosti (prispevek k družbi)</p> <hr/> <p>Navodilo za izvajanje dejavnosti tržnega komuniciranja v NLB Skupini</p> <hr/> <p>Politika o upravljanju kulturne dediščine</p>	<p>Politika sistematično ureja proces stalnega razvoja zaposlenih v NLB. Opredeljuje načine in možnosti pridobivanja, zagotavljanja in prenosa znanja, izkušenj in uporabe različnih razvojnih dejavnosti na področju razvoja zaposlenih. S to politiko Banka zagotavlja stalno učenje in razvoj zaposlenih ter zmanjšuje tveganje nizke ravni znanja, prenosa dobrih praks in učenja zaposlenih v Banki.</p> <p>Politika opredeljuje osnovna področja in dejavnosti v NLB Skupini na področju kadrov, izobraževanja in organizacije. Politiko dopolnjujejo Standardi za kadrovske področje v NLB Skupini, katerih namen je vzpostaviti standarde in uskladiti delovanje v članicah NLB Skupine. Poleg te krovne politike je Skupina vzpostavila več področnih politik, ki obravnavajo ključna kadrovska tveganja in priložnosti na posameznih področjih, kot so upravljanje in ohranjanje talentov, usposabljanje in razvoj, preprečevanje trpinčenja in nadlegovanja, raznolikost, družini prijazni ukrepi, nagrajevanje in drugo.</p> <p>Namen tega dokumenta je vzpostaviti standarde delovanja in uskladiti poslovanje v članicah NLB Skupine.</p> <p>Politika obravnava možnost dela zaposlenih v NLB od doma. Ureja pogoje, pod katerimi lahko zaposleni opravljajo delo in naloge od doma ali na lokaciji zunaj prostorov delodajalca. Prav tako zagotavlja doslednost in skladnost ravnanja zaposlenih z vsemi predpisi ter delovnopravno zakonodajo in akti.</p> <p>Strategija opredeljuje postopek prepoznavanja in razvoja zaposlenih z visokim razvojnim potencialom, ki bodo v prihodnosti postali nosilci sprememb. Upravljanje talentov zajema tudi proces načrtovanja nasledstva. S to politiko Skupina zmanjšuje tveganje odhajanja zaposlenih z visokim potencialom zaradi pomanjkanja razvojnih priložnosti.</p> <p>Organizacijski predpis opredeljuje ukrepe v okviru certifikata Družini prijazno podjetje in načine uporabe teh ukrepov. Uvaja ukrepe za usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih, s čimer povečuje zadovoljstvo zaposlenih in njihovo zadržanje.</p> <p>Politika opredeljuje prejemke članov Uprave ali Nadzornega sveta NLB ter postopek dodeljevanja in izplačevanja variabilnih prejemkov.</p> <p>Politika opredeljuje postopek priprave na ocenjevanje primernosti članov ali kandidatov za člane Uprave ali Nadzornega sveta NLB. Banka z upoštevanjem politike zagotavlja izvedbo ocenjevanja sposobnosti in primernosti ter tako zmanjšuje tveganje škodovanja poslovanju in ugledu Banke.</p> <p>Politika določa postopek ocenjevanja primernosti nosilcev ključnih funkcij ali kandidatov za nosilce ključnih funkcij v NLB in NLB Skupini. Banka z upoštevanjem politike zagotavlja, da je ocenjevanje primernosti zaključeno, in tako zmanjšuje tveganje škodovanja poslovanju in ugledu Banke.</p> <p>Namen politike je nadzorovano uvajanje novih produktov in pomembnih sprememb obstoječih produktov ter s tem zmanjševanje tveganj. Politika opredeljuje okvir Banke za uvajanje novih produktov in bistvenih sprememb obstoječih produktov: opredeljuje dejavnike presoje za uvajanje novih produktov in bistvenih sprememb obstoječih produktov, določa minimalne standarde organizacije za uvajanje novih produktov in bistvenih sprememb obstoječih produktov, hkrati pa tudi ureja to področje na ravni bank NLB Skupine.</p> <p>Politika vsebuje opis dvotirnega sistema reševanja reklamacij strank in ima izbrane ustanove za izvensodno reševanje potrošniških sporov. Zagotavlja popolne informacije o internem procesu reševanja pritožb ter izvensodnem reševanju potrošniških sporov (IRPS), ki vsebuje vsa potrebna pojasnila o postopkih in načinih reševanja reklamacij.</p> <p>Politika opredeljuje ključna področja družbene in okoljske odgovornosti NLB in članic NLB Skupine glede na njihov prispevek k družbi. Opredeljuje pravila in postopke za upravljanje sponzorstev, donacij in drugih partnerstev z deležniki NLB Skupine. Poleg skrbi za zaposlene v NLB Skupini so ključni stebri družbeno odgovornega ravnanja NLB Skupine spodbujanje podjetništva, finančna pismenost in mentorstvo, podpiranje vrhunškega športa in športa mladih, humanitarnost in varstvo kulturne dediščine. Skupina z upoštevanjem politike zmanjšuje tveganja na zgoraj navedenih področjih in tveganje škodovanja ugledu.</p> <p>Navodilo opredeljuje vse faze internega procesa trženja in komuniciranja. Njegov namen je poenotiti postopke in preprečiti morebitne nedoslednosti ali pravne neskladnosti pri dejavnostih trženja in komuniciranja v NLB Skupini. Navodilo temelji na pravnih, etičnih in komunikacijskih smernicah nacionalne zakonodaje ter na dobrih poslovnih praksah na področju tržnega komuniciranja in odnosov z javnostmi, vključno z zavezo o spoštovanju zakonodaje, s poudarkom na Zakonu o varstvu potrošnikov, in s tem upoštevanju vpliva, ki ga bo imel načrt na varstvo potrošnikov. NLB Skupina s tem navodilom preprečuje in zmanjšuje tveganje razvoja nepoštenih poslovnih praks pri trženju izdelkov.</p> <p>Politika je krovni akt upravljanja kulturne dediščine v NLB in ključni dokument za NLB Zavod za upravljanje kulturne dediščine, ki je član NLB Skupine. Določa osnovna navodila dobrih praks za upravljanje umetnin in drugih predmetov kulturne dediščine v Skupini. NLB s to politiko med drugim spodbuja ukrepe družbene odgovornosti, s pomočjo katerih skrbi za lastno kulturno dediščino, njeno interpretacijo in predstavitev, ter s tem utrjuje svoj tržni položaj in izboljšuje ugled svoje blagovne znamke.</p>

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Priloga 6: Neodvisno mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

Institut "Jožef Stefan", Ljubljana, Slovenija

Jamova c. 39, 1001 Ljubljana/ p.p. 3000/ Tel: (01) 4773 900 / Faks: (01) 5612 335



MNENJE O PREVERJANJU POROČILA O OGLJIČNEM ODTISU DRUŽBE NLB D.D. IN NLB SKUPINE

UVOD

Institut »Jožef Stefan« (Center za energetska učinkovitost) je dobil naročilo družbe NLB d.d., da izvede preverjanje poročila o ogljičnem odtisu in metodologije za izračun ogljičnega odtisa družbe NLB d.d. in NLB Skupine ter o tem izda pisno mnenje. Preverjanje se izvede za obdobje poročanja od 1. januarja 2023 do 31. decembra 2023.

Za pripravo poročila o ogljičnem odtisu je izključno odgovorna družba NLB d.d. Institut »Jožef Stefan« je bil pri opravljanju preverjanja neodvisen in je pripravil neodvisno mnenje, ki je namenjeno tudi obveščanju vseh zainteresiranih strank.

CILJ

Cilj preverjanja je preveriti in potrditi:

- metodološki pristop družbe k izračunu emisij toplogrednih plinov;
- skladnost z veljavnimi merili preverjanja, vključno z načeli in zahtevami ustreznih standardov ali programov toplogrednih plinov, v okviru izvajanja preverjanja;
- da so podatki, ki jih je družba navedla v poročilu, točni, popolni, konsistentni in brez napak ali neskladnosti;
- poročilo o ogljičnem odtisu družbe / poročilo o emisijah toplogrednih plinov družbe.

OBSEG PREVERJANJA

Poročilo o ogljičnem odtisu skladno s priporočili GHG Protokola, obseg 1, 2 in 3 (v omejenem obsegu) za obdobje poročanja od 1. januarja 2023 do 31. decembra 2023.

ORGANIZACIJSKE MEJE ZA POROČANJE O RABI ENERGIJE IN EMISIJAH TOPLOGREDNIH PLINOV

V izračun ogljičnega odtisa so vključene družbe NLB Skupine, za katere je ocenjeno, da pomembno prispevajo k operativnemu okoljskemu vplivu NLB Skupine. Med njimi so odvisne družbe, kjer ima NLB d.d. večinski delež, dodatno pa tudi pridružena družba Bankart (s 45,64% neposrednega lastniškega deleža, posredno ta znaša 46,03%).

Seznam vključenih družb NLB Skupine:

1. NLB d.d.
2. NLB Banka a.d., Skopje
3. NLB Banka a.d., Podgorica
4. NLB Banka a.d., Banja Luka
5. NLB Banka sh.a., Priština
6. NLB Banka d.d., Sarajevo
7. NLB Komercijalna Banka a.d. Beograd
8. KomBank Invest a.d. Beograd
9. NLB Srbija d.o.o., Beograd
10. NLB Črna Gora, d.o.o., Podgorica
11. NLB Skladi d.o.o., Ljubljana
12. NLB Lease&Go d.o.o., Ljubljana
13. NLB Lease&Go d.o.o., Skopje
14. NLB Lease&Go Leasing Beograd
15. REAM d.o.o., Beograd
16. REAM d.o.o., Podgorica
17. S-REAM d.o.o., Ljubljana
18. NLB Zavod za upravljanje kulturne dediščine, Ljubljana
19. NLB DigIT
20. Bankart d.o.o., Ljubljana

* Do združitve NLB d.d. in N Banke d.d. dne 1. septembra 2023 je merjenje ogljičnega odtisa potekalo ločeno za obe družbi. Po združitvi je merjenje potekalo za združeno banko NLB d.d.

V preverjanje poročila o ogljičnem odtisu družbe NLB d.d. in NLB Skupine so vključene:

- neposredne emisije toplogrednih plinov iz naslednjih virov: goriva za zgorevanje (zemeljski plin, ELKO, UNP, lesna biomasa), gorivo za vozila (bencin in plinsko olje), emisije iz ubežnih emisij (F-plini) v omejenem obsegu (obseg 1);
- posredne emisije toplogrednih plinov zaradi rabe električne energije (lokacijska in tržna metoda) in toplotne energije (obseg 2);
- posredne emisije zaradi nakupa papirja in vode, odpadkov, poslovnih poti ter prihoda/odhoda zaposlenih na delo (obseg 3).

Posredne emisije kategorije 15 (ogljčni odtis finančnih investicij v bančnem portfelju) niso vključene v poročanje in preverjanje ogljičnega odtisa NLB Skupine.

OBDOBJE POROČANJA

1. januar 2023 do 31. december 2023, oziroma leto 2023.

Priloga 6: Neodvisno mnenje o preverjanju poročila o ogljičnem odtisu NLB Skupine

Trajnostno poročilo NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

3

MERILA ZA PREVERJANJE

Greenhouse Gas Protocol and Corporate Accounting and Reporting Standard, ki ga je pripravila organizacija World Resources Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

PROTOKOLI ZA PREVERJANJE

ISO 14064-3:2019: Toplogredni plini – 3. del: Specifikacija s smernicami za validacijo in preverjanje poročil o emisijah toplogrednih plinov.

STOPNJA ZAGOTOVILA

Razumna raven zagotovila. Raven materialnosti 5%.

METODOLOGUA PREVERJANJA

Institut »Jožef Stefan« je v celotnem postopku preverjanja uporabljal pristop najvišje stopnje zanesljivosti, pri čemer se je osredotočil na področja, ki so najbolj pomembna tako za družbo NLB d.d. kot za njene deležnike. Naslednje metode so bile uporabljene pri preverjanju podatkov o emisijah toplogrednih plinov in procesov upravljanja na tem področju, podatkov, ki podpirajo trajnostno upravljanje družbe in metodološkega pristopa družbe k izračunu ogljičnega odtisa:

- pregled dokumentacije, podatkovnih evidenc in virov v zvezi s podatki o rabi energije in emisijah toplogrednih plinov;
- pregled postopkov in orodij, ki se uporabljajo za zbiranje, obdelavo in poročanje o emisijah toplogrednih plinov;
- ocena metodoloških postopkov za zajem podatkov, izračun emisij in pripravo poročila;
- izvedba vzorčnih pregledov podatkov, energetskih vrednosti in emisijskih faktorjev ter izračunov, vključenih v poročilo;
- ocena, ali so dokazi preverjanja zadostni in podpirajo verodostojnost poročila o ogljičnem odtisu družbe.

PREVERJENI PODATKI O EMISIJAH TOPLOGREDNIH PLINOV

NLB Skupina	2023
Obseg 1 [t CO ₂]	3.408,4
Obseg 2 [t CO ₂]	11.900,9
Obseg 3 [t CO ₂]	4.112,3
Obseg 1-2 [t CO ₂]	15.309,3
Obseg 1-2/zaposlenega. [t CO ₂ /zap.]	1,83
Obseg 1-3 [t CO ₂]	19.421,6

4

IZJAVA O NEODVISNOSTI

Institut »Jožef Stefan«, Jamova 3, 1000 Ljubljana, je preveril poročilo o ogljičnem odtisu družbe NLB d.d. in NLB Skupine kot neodvisna organizacija in izračune preveril z lastnim izračunom. Pri izvedbi preverjanja so bili upoštevani uravnoteženi pristopi do vseh deležnikov.

UGOTOVITVE PREVERJANJA

Institut »Jožef Stefan« na poročilo NLB d.d. in NLB Skupine o emisijah toplogrednih plinov, s katerim je določen ogljični odtis družbe, in metodološko poročilo za izračun ogljičnega odtisa podaja naslednje ugotovitve:

- poročilo o ogljičnem odtisu je popolno in izpolnjuje vse zahteve iz GHG Protokola, obseg 1, 2 in 3;
- družba NLB d.d. je ravnala v skladu z zahtevami GHG protokola za opredelitev obsega (scope) in izračun emisij toplogrednih plinov;
- metodološko poročilo pravilno opredeljuje način določanja izhodiščnih podatkov, uporabo emisijskih faktorjev, uporabo najboljših virov drugih podatkov in je skladno z zahtevami GHG protokola in smiselno povzema zahteve standarda ISO 14064-3;
- poročilo o ogljičnem odtisu NLB Skupine za leto 2023 pravilno navaja emisije CO₂ na ravni posameznega obsega (scope), skupnega izračuna in emisijskih ter energijskih kazalnikov (na zaposlenega, na m²);
- podatki, ki jih je družba NLB d.d. navedla v poročilu, so točni, popolni, konsistentni in brez napak ali neskladnosti;
- izračunani ogljični odtis iz poročila o ogljičnem odtisu NLB d.d. in NLB Skupine je Institut »Jožef Stefan« preveril tudi z lastnim izračunom, ki ne odstopa od podatkov iz poročila.

IZJAVA O PREVERJANJU

Na podlagi postopka preverjanja, opisanega v tej izjavi, Institut »Jožef Stefan«, Jamova 39, 1000 Ljubljana podaja pozitivno mnenje o poročilu o ogljičnem odtisu družbe NLB d.d. in NLB Skupine ter izjavlja, da je poročilo:

- pripravljeno v skladu z GHG protokolom (smernice za poročanje o emisijah obsega 1, 2 in 3) in poročanju o emisijah toplogrednih plinov z upoštevanjem zahtev ISO 14064-3:2019: Toplogredni plini – 3. del: Specifikacija s smernicami za validacijo in preverjanje poročil o emisijah toplogrednih plinov;
- vsebinsko pravilno in pošteno predstavlja podatke o emisijah toplogrednih plinov vključenih v poročilo o ogljičnem odtisu družbe NLB d.d. in NLB Skupine za obseg 1, 2 in 3 (v omejenem obsegu) za obdobje od 1. januarja 2023 do 31. decembra 2023.

Datum: 12.3.2024


mag. Tomaž Fatur
vodja preverjanja


mag. Stane Merše
vodja Centra za energetska učinkovitost


prof. dr. Boltjan Zalar
Direktor


Zig

Priloga 7: Kratice in okrajšave

AJPES	Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve
ATVP	Agencija za trg vrednostnih papirjev
BCM	upravljanje neprekinjenega poslovanja
BEV	akumulatorska električna vozila
BS	Banka Slovenije
BSCC	Britansko slovenska gospodarska zbornica
CBCR	poročanje po državah
CEO	predsednik uprave
CFO	član uprave za področje financ
CGPO	član uprave za plačila in skupino
CIR	razmerje med stroški in prihodki
CMO	član uprave za poslovanje s prebivalstvom ali podjetji
CRO	član uprave za področje upravljanja tveganj
CSR	korporativna družbena odgovornost
CSRD	Direktiva glede poročanja o trajnostnosti (2022/2464/EU)
DAC 6	Direktiva Sveta EU 2011/16
EAF	električne obločne peči
EBA	Evropski bančni organ
EBRD	Evropska banka za obnovo in razvoj
ECB	Evropska centralna banka
EI	energetska izkaznica
ESG	okolje, družba in upravljanje
ESMS	sistem upravljanja okoljskih in družbenih tveganj
ESRS	Evropski standardi trajnostnega poročanja
EYKA	izobraževalni tabor za finančno pismenost
EU Taksonomija	Uredba (EU) 2020/852
FATCA	Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini

FCA	Finančno nadzorni organ
GAR	kazalnik zelenih sredstev
GFANZ	Glasgowska finančna zveza za razogljičenje (net-zero)
GLWF	Green Light World Flight
GPA	splošne določbe pogodbe
GRI	Standardi poročanja o trajnostnem razvoju
HEV	hibridna električna vozila
HVAC	ogrevanje, prezračevanje in klimatizacija
ICAAP	proces ocenjevanja ustreznega notranjega kapitala
ICE	vozilo z motorjem z notranjim zgorevanjem
ICMA	Mednarodno združenje za trg kapitala)
IEA	Mednarodna energetska agencija
ILAAP	proces ocenjevanja ustrezne notranje likvidnosti
JVE	jugovzhodna Evropa
KRI	ključni kazalniki tveganja
KYC	poznavanje stranke
LJSE	Ljubljanska borza
LSE	Londonska borza
MIGA	Multilateralna agencija za zavarovanje investicij)
MOD	Mednarodna organizacija dela
MREL	minimalna zahteva glede kapitala in kvalificiranih obveznosti
MSP	mala in srednje velika podjetja
MSRP	Mednarodni standardi računovodskega poročanja
NACE	Nomenklatura gospodarskih dejavnosti
NFRD	Direktiva o nefinančnem poročanju (2014/95/EU)
NLB d.d.	NLB ali banka
NPS	indeks stopnje priporočanja

NZBA	Zavezništvo za podnebno nevtrarno bančništvo
NZE	ničelne emisije
NZEB	skoraj nič energijske stavbe
OE	organizacijska enota
OECD	Organizacija za gospodarsko sodelovanje in razvoj
OECD CRS	skupni standardi poročanja OECD
OE	organizacijska enota
o.t.	odstotna točka
PCAF	partnerstvo za obračunavanje ogljika
PHEV	priključno hibridno električno vozilo
RCP	Reprezentativne poti koncentracije (emisijski scenarij)
ROE	donos na kapital po obdavčitvi
SASB	Odbor za računovodske standarde glede trajnostnosti
SBTi	Znanstveno utemeljeni cilji
SFRD	Direktiva o razkritjih, povezanih s trajnostnostjo, v sektorju finančnih storitev (EU) 2019/2088
SKD	standardna kvalifikacija dejavnosti
STI	kratkoročne spodbude
TCFD	Projektna skupina za finančna razkritja v zvezi s podnebjem
TGP	toplogredni plini
TNFD	Projektna skupina za finančna razkritja v zvezi z naravo
UNEP FI	finančna pobuda programa Združenih narodov za okolje
UN PRB	Načela Združenih narodov za odgovorno bančništvo
WEF	svetovni gospodarski forum
WEO	svetovne gospodarske napovedi
ZEB	nič energijske stavbe
ZN	Združeni narodi

Trajnostno poročilo
NLB Skupine

Uvodna poglavja

Nagovor predsednika Uprave

Ključni dosežki v letu 2023

O poročilu

Predstavitev NLB Skupine

Glavna poglavja

Strategija trajnostnega razvoja

Strategija podnebne nevtralnosti

Upravljanje

Odgovorno poslovanje in spoštovanje človekovih pravic

Trajnostno poslovanje

Trajnostno financiranje in upravljanje ESG tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

**Trajnostno
poročilo
NLB Skupine****Uvodna
poglavja**

Nagovor
predsednika
Uprave

Ključni dosežki
v letu 2023

O poročilu

Predstavitev
NLB Skupine

**Glavna
poglavja**

Strategija
trajnostnega
razvoja

Strategija
podnebne
neutrlnosti

Upravljanje

Odgovorno
poslovanje in
spoštovanje
človekovih pravic

Trajnostno
poslovanje

Trajnostno
financiranje in
upravljanje ESG
tveganj

Prispevek k družbi

Priloge

NLB Skupina je zavezana varovanju okolja ter zmanjševanju obsega tiskanja in porabe papirja v vseh naših procesih.

Delujemo z zgledom, zato je to poročilo pripravljeno samo v digitalni obliki.

Vse naše deležnike vabimo, da se nam pridružite pri naših prizadevanjih in ne natisnete tega poročila.

NLB d.d., Ljubljana
nlb.si

NLB d.d.
Produkcija: Saatchi & Saatchi Ljubljana
Fotografije: Arhiv NLB ter Arhiv Športnih zvez in klubov
Vse pravice pridržane: NLB d.d., Ljubljana
Ljubljana, april 2024

Poročilo o trajnostnem razvoju NLB Skupine za leto 2023 je na voljo na spletni strani: www.nlb.si/trajnost