

Splošni pogoji uporabe NLB Avtomatskega odzivnika

Ti splošni pogoji določajo način uporabe NLB Avtomatskega odzivnika. Uporabljajo se skupaj s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Osebnimi računi in so njihov sestavni del. V primeru nasprotja med določili teh splošnih pogojev in določili Splošnih pogojev poslovanja z NLB Osebnimi računi, veljajo določila teh posebnih splošnih pogojev. Definicije, uporabljene v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v Splošnih pogojih poslovanja z NLB Osebnimi računi, razen če je s temi splošnimi pogoji izrecno določeno drugače. V primeru, da storitev uporablja imetnik poslovnega računa, se zanj uporabljajo Splošni pogoji za NLB Poslovni račun.

I. Uporaba storitve NLB Avtomatskega odzivnika

NLB Avtomatski odzivnik je storitev, ki omogoča informacije o stanju na osebni računu, varčevalnem računu, poslovnem računu ali drugem računu, pri katerem banka omogoča to storitev.

Imetnik osebnega računa, pooblaščenec, zastopnik ali skrbnik (v nadaljevanju uporabnik), izpolni vlogo za dostop do NLB Avtomatskega odzivnika in jo osebno odda v katerikoli poslovalnici banke ali jo poda ustno prek NLB Teledoma. Za uporabo NLB Avtomatskega odzivnika je potreben telefonski aparat s tonsko izbiro.

Uporabnik lahko uporablja storitev NLB Avtomatski odzivnik na posebni telefonski številki banke, ki je objavljena na spletni strani banke. Uporabnik lahko začne uporabljati NLB Avtomatski odzivnik najkasneje peti dan po oddaji vloge v poslovalnici banke oziroma naslednji dan, če odda zahtevek prek Teledoma.

Uporabnik ima v storitvi NLB Avtomatski odzivnik na voljo: tekoče informacije o stanju sredstev v domači valuti na izbranem računu in spremembo tajne osebne številke za dostop do NLB Avtomatskega odzivnika.

Do informacije o stanju na izbranem računu uporabnik dostopa s pomočjo štirimestne tajne osebne številke za prepoznavo, ki si jo izbere sam. Na vlogo za dostop do NLB Avtomatskega odzivnika vpiše osebno številko za prvi dostop, ki pa jo mora ob prvem klicu na NLB Avtomatski odzivnik zamenjati s tajno osebno številko. To tajno osebno številko uporablja za nadaljnje klice in jo je dolžan hraniti kot zaupno. V primeru pozabljene ali izgubljene tajne osebne številke mora uporabnik izpolniti novo vlogo za dostop do NLB Avtomatskega odzivnika.

II. Nadomestila za uporabo storitve NLB Avtomatskega odzivnika

Banka za uporabo storitve NLB Avtomatski odzivnik zaračunava nadomestila po vsakokrat veljavni tarifi banke. Izvleček iz vsakokrat veljavnega sklepa o obrestnih merah in vsakokrat veljavne tarife banke je na vpogled v vsaki enoti banke in na spletni strani banke.

III. Blokacija uporabe NLB Avtomatskega odzivnika

Uporabnik nosi vso škodo, ki bi nastala, ker bi tretje nepooblaščen osebe uporabile njegovo tajno osebno številko za dostop do NLB Avtomatskega odzivnika.

Če uporabnik sumi, da je z njegovo tajno osebno številko za dostop do osebnega računa seznanjena nepooblaščen oseba, jo je dolžan sam nemudoma zamenjati ali po telefonu o tem obvestiti banko, ki blokira uporabo NLB Avtomatskega odzivnika. Takoj ko je to mogoče, mora uporabnik blokacijo uporabe NLB Avtomatskega odzivnika potrditi osebno v katerikoli poslovalnici banke. Če uporabnik želi ponovno uporabljati NLB Avtomatski odzivnik, mora oddati novo vlogo za dostop do NLB Avtomatskega odzivnika.

IV. Odpoved storitve NLB Avtomatski odzivnik

Uporabnik lahko kadarkoli pisno odpove uporabo NLB Avtomatskega odzivnika brez odpovednega roka po pošti ali v poslovalnici banke. Banka lahko ukine uporabo NLB Avtomatskega odzivnika brez odpovednega roka, v primeru kršitve splošnih pogojev, ali če ne obstoji noben račun, pri katerem uporabnik uporablja to storitev, izjemoma pa tudi po lastni presoji z razumnim odpovednim rokom, če iz okoliščin primera izhaja, da te storitve banka uporabniku ne želi več zagotavljati.

V. Veljavnost splošnih pogojev

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 11. 2015 in so na voljo uporabniku v poslovalnicah banke in na spletni strani banke.