

Informacije o obdelavi osebnih podatkov za zagotavljanje varne uporabe bančnih aplikacij

Kdo upravlja z vašimi podatki?

Upravljavec vaših osebnih podatkov je NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju NLB). V NLB je pooblaščen osebna za varstvo osebnih podatkov (DPO) dosegljiva na elektronski naslovu: dpo@nlb.si ali po klasični pošti: NLB d.d., Skladnost poslovanja in krepitev integritete, Trg republike 2, 1520 Ljubljana.

Katere osebne podatke obdelujemo in kako smo jih pridobili?

Ob uporabi bančnih aplikacij obdelujemo podatke, ki ste jih banki posredovali ob aktivaciji aplikacije ter osebne podatke, ki jih obdelujemo ob izvajanju storitev bančnih storitev.

V namen zagotavljanja varne uporabe aplikacij in naprave, na kateri je ta nameščena, ter za namen preprečevanja prevar in drugih škodljivih ravnanj, banka ob vsakem zagonu bančne aplikacije preverja, ali imate na svoji mobilni napravi nameščeno katero od zlonamernih/potencialno škodljivih aplikacij. Preverjanje se izvaja na vaši mobilni napravi z izvedbo primerjave in morebitnega ujemanja identifikatorjev (številka ID) aplikacij iz seznama zlonamernih/potencialno škodljivih aplikacij in identifikatorjev aplikacij, nameščenih na vaši mobilni napravi. V primeru ujemanja ste z obvestilom na vaši mobilni napravi obveščeni, da morate predmetno zlonamerno/potencialno škodljivo aplikacijo za nadaljnje delovanje bančnih aplikacij predhodno odstraniti.

Kdo so uporabniki vaših podatkov?

Banka ob vsakem zagonu bančne aplikacije preverja, ali imate na svoji mobilni napravi nameščeno katero od zlonamernih/potencialno škodljivih aplikacij. Preverjanje se izvaja na vaši mobilni napravi z izvedbo primerjave in morebitnega ujemanja identifikatorjev (številka ID) aplikacij iz seznama zlonamernih/potencialno škodljivih aplikacij in identifikatorjev aplikacij, nameščenih na vaši mobilni napravi. V primeru pozitivnega ujemanja ste z obvestilom na vaši mobilni napravi obveščeni, da morate predmetno zlonamerno/potencialno škodljivo aplikacijo za nadaljnje delovanje bančnih aplikacij predhodno odstraniti.

Rezultati izvedene primerjave se ne hranijo niti v bančni aplikaciji niti na vaši mobilni napravi, ampak se rezultati primerjave nemudoma pretvorijo v obvestilo, ki se prikaže na zaslonu vaše mobilne naprave.

Kako dolgo hranimo vaše podatke?

Banka ob vsakem zagonu bančne aplikacije preverja, ali imate na svoji mobilni napravi nameščeno katero od zlonamernih/potencialno škodljivih aplikacij. Preverjanje se izvaja na vaši mobilni napravi z izvedbo primerjave in morebitnega ujemanja identifikatorjev (številka ID) aplikacij iz seznama zlonamernih/potencialno škodljivih aplikacij in identifikatorjev aplikacij, nameščenih na vaši mobilni napravi. V primeru pozitivnega ujemanja ste z obvestilom na vaši mobilni napravi obveščeni, da morate predmetno zlonamerno/potencialno škodljivo aplikacijo za nadaljnje delovanje bančnih aplikacij predhodno odstraniti.

Rezultati izvedene primerjave se ne hranijo niti v bančni aplikaciji niti na vaši mobilni napravi, ampak se rezultati primerjave nemudoma pretvorijo v obvestilo, ki se prikaže na zaslonu vaše mobilne naprave.

Kako obdelujemo vaše podatke?

Namen obdelave	Pravna podlaga	Podatki
Aktivacija bančne aplikacije	6(1)(b) izvajanje pogodbe	• Ime in priimek • Naslov • Davčna številka • Telefonska številka • Email • Službeni e-mail naslov • Službeni mobilna številka • Številka kartice (PAN)
Zagotavljanje varne uporabe aplikacije, preprečevanje prevar in drugih škodljivih ravnanj	zakoniti interes banke za preprečevanje nastanka premoženjske škode (6(1)(f) GDPR)	• identifikatorji aplikacij, ki jim imate naložene na svoji mobilni napravi • rezultat izvedene primerjave identifikatorjev aplikacij iz seznama zlonamernih/potencialno škodljivih aplikacij in identifikatorjev aplikacij, nameščenih na vaši mobilni napravi

Kakšne so vaše pravice?

V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov imate naslednje pravice: **pravico dostopa**, **pravico do popravka** (npr. če zasledite, da vaši osebni podatki niso točni), **pravico do izbrisa** (npr. če ne obstaja pravna podlaga za njihovo obdelavo), **pravico do omejitve obdelave** (npr. kadar oporekate točnosti podatkov), **in pravico do ugovora obdelavi vaših osebnih podatkov**, ki poteka na podlagi zakonitih interesov.

Svojo zahtevo lahko vložite pri naši pooblaščenici za varstvo osebnih podatkov, in sicer na enega izmed zgoraj navedenih kontaktnih naslovov. Kadarkoli imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Te informacije o obdelavi osebnih podatkov veljajo od 28.4.2025 naprej in so uporabniku aplikacije na voljo v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani Banke.

NLB d.d.