

## Spremembe splošnih pogojev poslovanja s CeKR predplačniškimi karticami Visa za fizične osebe - potrošnike

Obveščamo vas, da bomo z dnem, 1. 9. 2026, uvedli spremembe splošnih pogojev poslovanja s **CeKR predplačniškimi karticami Visa za fizične osebe – potrošnike**.

### **Dopolnitve so naslednje in so označene v besedilu splošnih pogojev:**

- dopolnjeno je besedilo v točki 1.1 Razlaga pojmov pri pojmu Banka, in sicer so posodobljeni podatki o identifikacijski številki za DDV ter navedba, da je Banka članica skupine za DDV,
- dopolnjeno je besedilo v točki 1.1 Razlaga pojmov pri pojmu CeKR pogodba, tako da se natančneje določa trenutek njene sklenitve z odobritvijo vloge in aktivacijo posamične vrste CeKR kartice,
- dopolnjeno je besedilo v točki 1.1 Razlaga pojmov pri pojmu Osnovna kartica, tako da se opredelitev širi tudi na anonimno CeKR kartico,
- dopolnjeno je besedilo v točki 1.1 Razlaga pojmov pri pojmu Brezstično poslovanje, in sicer je iz besedila odstranjen del, ki se nanaša na podpis potrdila o nakupu,
- dopolnjeno je besedilo v točki 1.1 Razlaga pojmov pri pojmu Digitalizirana kartica, in sicer je spremenjen sklic na Splošne pogoje uporabe kartic v digitalni obliki,
- dopolnjeno je besedilo v točki 1.1 Razlaga pojmov pri pojmu Račun Rekono z navedbo, da je instrument, s katerim se potrdi svojo identiteto pri poslovanju na spletu,
- dopolnjeno je besedilo v točki 1.1 Razlaga pojmov pri pojmu Potrdilo o nakupu, in sicer je odstranjen del, ki se nanaša na podpis potrdila o nakupu,
- dopolnjeno je besedilo v točki 1.1 Razlaga pojmov pri pojmu CeKR prodajno mesto, in sicer je dodana možnost polnjenja CeKR kartic z denarnim dobroimetjem in aktivacije CeKR kartice,
- dopolnjeno je besedilo v točki 1.1 Razlaga pojmov pri pojmu Dodatna kartica, in sicer je določeno, da je dodatna kartica lahko le imenska CeKR kartica ter da je vezana na osnovno imensko ali neimensko CeKR kartico,
- dopolnjeno je besedilo v točki 2.2 Izdaja imenskih in neimenskih CeKR kartic, in sicer je podrobneje urejena oddaja vlog, izdaja neimenske kartice na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu, naročilo preko CeKR portala, uporaba kartice kot anonimne, seznanitev s Tarifo Banke in Cenikom CeKR, dodan je elektronski naslov med podatke o imetniku kartice ter urejen preklic soglasja za obdelavo osebnih podatkov in njegove posledice, dodatno pa je urejeno tudi sočasno naročilo imenske in neimenske CeKR kartice ter preklic neimenske kartice po odobritvi imenske kartice,
- dopolnjeno je besedilo v točki 3.2 Imenska CeKR kartica, in sicer je dodana odobritev izdaje kartice, sklic na NLB Tarifo, obveznost zagotovitve sredstev za stroške in nadomestila ter pojasnilo, da negativno stanje na kartici ni možno,
- dopolnjeno je besedilo v točki 3.3 Neimenska CeKR kartica, in sicer je dodana odobritev izdaje kartice, pojasnjena uporaba kartice kot anonimne do odobritve, dodana obveznost zagotovitve sredstev za stroške in nadomestila ter pojasnilo, da negativno stanje na kartici ni možno,
- dopolnjeno je besedilo v točki 3.4 Limiti poslovanja s CeKR kartico, in sicer je pri anonimni CeKR kartici dodana omejitev nakupov na največ 50 EUR na posamezno transakcijo ter podrobneje določeno, da nakupi prek spleta, telefona, kataloške prodaje in drugih tehničnih sredstev niso omogočeni,
- dodana je nova točka 4.5 Plačevanje na spletnem mestu trgovca prek »Click To Pay«, ki ureja spletno plačevanje z Visa kartico prek te funkcionalnosti, registracijo, upravljanje v NLB Pay in uporabo podatkov za izvedbo transakcije,

- dopolnjeno je besedilo v točki 4.6 Plačevanje porabe iz tujine, in sicer je poenostavljeno določilo o knjiženju finančnih transakcij ter ravnanje v primeru nezadostnih sredstev zaradi menjalnega tečaja,
- dopolnjeno je besedilo v točki 4.7 Polnjenje in uporaba CeKR kartice, in sicer so podrobneje urejeni načini polnjenja CeKR kartice, vključno s polnjenjem prek UPN naloga, CeKR portala, plačilne kartice, Flik nakazila in gotovine, ter določena možnost odpovedi CeKR pogodbe brez odpovednega roka ob nenamenski uporabi kartičnega računa, hkrati se možnost polnjenja CeKR kartice na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih več ne določa,
- spremenjen in dopolnjen je naslov ter besedilo točke 10 Prenehanje pravice uporabe CeKR kartice, odpoved CeKR pogodbe in uvrstitev na zavrnitveno listo, in sicer so dodani razlogi za odpoved, posledice prenehanja kartice oziroma pogodbe ter ureditev uvrstitve kartice na zavrnitveno listo in deblokacijo kartice,
- v točki 11 je dodano, da imetnik CeKR kartice vsa vprašanja in pritožbe v zvezi z delovanjem bonitetnega sistema, ki ga zagotavlja MOK, nasloviti neposredno na MOK,
- v točki 13 je spremenjen način obveščanja imetnikov imenske ali neimenske CeKR kartice o spremembah Bančnih splošnih pogojev, in sicer prek elektronskih izpiskov, poslanih na elektronski naslov imetnika, pri imetnikih anonimne CeKR kartice pa je dodano, da morajo ravnati v skladu z nadaljnjimi določbami te točke,
- v točki 14.1 je spremenjeno, da se dodatna CeKR kartica izdaja kot imenska kartica, dodana pa je odgovornost imetnika osnovne kartice za ravnanja imetnika dodatne kartice.



## Splošni pogoji poslovanja s CeKR predplačniškimi karticami Visa za fizične osebe – potrošnike

### 1. Uvodne določbe

Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: Banka) je članica mednarodnega kartičnega sistema Visa in ima licenco za izdajanje predplačniške kartice Visa.

Splošni pogoji poslovanja s CeKR predplačniškimi karticami Visa za fizične osebe – potrošnike (v nadaljevanju: Bančni splošni pogoji) urejajo pogoje izdaje in način uporabe CeKR predplačniške kartice Visa (v nadaljevanju: CeKR kartica), ki jo izdaja Banka in omogoča plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih. Izdajo CeKR kartice in storitve iz tega odstavka omogoča in zagotavlja Imetniku CeKR kartice izključno Banka, ki je za izvajanje teh storitev Imetniku CeKR kartice samostojno odgovorna.

CeKR kartica omogoča tudi storitve koriščenja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema in identifikacijo na CeKR prodajnih mestih v skladu s Splošnimi pogoji storitev CeKR (v nadaljevanju: splošni pogoji CeKR). Storitve iz tega odstavka Imetniku CeKR kartice zagotavlja izključno Mestna občina Kranj (v nadaljevanju: MOK), ki je za izvajanje teh storitev Imetniku CeKR kartice samostojno odgovorna.

Bančni splošni pogoji in splošni pogoji CeKR so dostopni na spletni strani Banke <https://www.nlb.si/cekr-kartica> in v poslovalnicah Banke ter na spletni strani <https://www.cekr.eu> in na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih.

Imetnik CeKR kartice ima pravico kadarkoli v času trajanja pogodbe, zahtevati od Banke, da mu posreduje izvod sklenjene CeKR pogodbe.

#### 1.1. Razlaga pojmov

Pojmi, uporabljeni v Bančnih splošnih pogojih, imajo pomen kot navedeno spodaj. V primeru, če razlaga pojma iz Bančnih splošnih pogojev nasprotuje razlagi pojmov iz splošnih pogojev CeKR, se za storitve, ki se izvajajo po Bančnih splošnih pogojih, uporabijo razlage pojmov iz Bančnih splošnih pogojev.

- **Banka** je:  
NLB d.d.  
Trg republike 2  
SI-1000 Ljubljana  
matična številka: 5860571000  
[identifikacijska številka za DDV: SI74126261](#),  
[NLB skupina za DDV, član skupine za DDV](#)  
T+ 386 1 477 20 00  
E: [info@nlb.si](mailto:info@nlb.si)  
S: <https://www.nlb.si>

Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in storitev izdajanja elektronskega denarja, ki sta objavljena na spletni strani Banke Slovenije <https://www.bsi.si>. Banka je lastnik in izdajatelj kartic iz teh splošnih pogojev. Organ, ki je pristojen za nadzor je Banka Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana. Prav tako je za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev in storitev izdajanja elektronskega denarja po zakonu, ki ureja plačilne storitve, pristojna Banka Slovenije.

- **MOK** je:  
Mestna občina Kranj  
Slovenski trg 1  
SI-4000 Kranj  
Matična številka: 5874653000  
Identifikacijska številka za DDV: SI 55789935  
T: +386 4 2373 000  
E: [mok@kranj.si](mailto:mok@kranj.si)  
S: <https://www.kranj.si/>
- **CeKR kartica** je predplačniška kartica, izdana po mednarodni kartični shemi Visa in je kot takšna instrument z denarno vrednostjo, ki ga izdaja Banka v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji, in katera omogoča imetniku plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih (slednje v odvisnosti od vrste CeKR kartice), vse v okviru Razpoložljivega stanja elektronskega denarja, ki ga Banka kot izdajatelj elektronskega denarja v nominalni vrednosti s strani imetnika prejetih denarnih sredstev naloži na kartični račun in na podlagi katere se lahko Imetnik CeKR kartice na CeKR prodajnih mestih identificira in uveljavlja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema.
- **CeKR pogodba** je pogodba o uporabi storitev CeKR in o izdaji elektronskega denarja med Imetnikom CeKR kartice in Mestno občino Kranj kot ponudnikom storitev zagotavljanja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema ter omogočanja identifikacije na CeKR prodajnih mestih ter Banko kot izdajateljico elektronskega denarja in CeKR kartice, ki jo predstavljajo:
  - a) pri neimenskih in imenskih CeKR karticah vloga za uporabo storitev CeKR in za izdajo CeKR kartice ter Bančni splošni pogoji in splošni pogoji CeKR ter NLB Tarife in CeKR Cenik (v kolikor slednja prideta v poštev). CeKR pogodba se šteje za sklenjeno z oddajo vloge za uporabo storitev CeKR in za izdajo CeKR kartice ter sprejemom CeKR splošnih pogojev in Bančnih splošnih pogojev NLB Tarife in CeKR Cenik (v kolikor slednja prideta v poštev) ter z odobritvijo vloge s strani Banke v delu, ki se nanaša na izdajo CeKR kartice in Mestne občine Kranj v delu, ki se nanaša na storitev zagotavljanja ugodnosti CeKR bonitetnega sistema ter omogočanja identifikacije na CeKR prodajnih mestih.
  - b) pri anonimnih karticah sprejem Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR, pri čemer se šteje, da je imetnik CeKR kartice podal tako soglasje z aktivacijo anonimne CeKR kartice.
- **Imetnik CeKR kartice in/ali Imetnik** je fizična oseba, ki mu je v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji izdana CeKR kartica.
- **Imenska CeKR kartica** je personalizirana CeKR kartica z izpisanim imenom in priimkom Imetnika na CeKR kartici, ki je osebno identificiran skladno z veljavno zakonodajo in za uporabo katere veljajo določila Bančnih splošnih pogojev in splošni pogoji CeKR.
- **Neimenska CeKR kartica** je CeKR kartica, pri kateri na CeKR kartici nista zapisana ime in priimek Imetnika CeKR kartice, temveč se ti podatki vodijo v programski podpori Banke kot izdajateljice CeKR kartice in so poznani Banki in MOK. Imetnik neimenske CeKR kartice je osebno identificiran skladno z veljavno zakonodajo in lahko uporablja te vrste CeKR kartico v skladu z določili Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR
- **Anonimna CeKR kartica** je nepersonalizirana kartica, kjer identiteta Imetnika anonimne CeKR kartice ni poznana niti Banki niti MOK, in za uporabo katere veljajo določila Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR.
- **Virtualna kartica** je imenska CeKR kartica, ki je izdana v virtualni obliki v mobilni denarnici NLB Pay. Z virtualno kartico je mogoče opravljati nakupe prek spleta pri slovenskih in tujih spletnih trgovcih. Z digitalizacijo virtualnih kartic v Google Pay ali Apple Pay ali v drugi digitalni denarnici globalnih ponudnikov, pa je prek pametnega telefona mogoče opravljati nakupe na POS terminalih in dvige gotovine na bankomatih v Sloveniji in tujini.
- Digitalizirana kartica je CeKR kartica, ki se digitalizira na način, določen v Splošnih pogojih uporabe kartic v digitalni obliki.
- Osnovna kartica je imenska ali neimenska ali anonimna CeKR kartica, ki je izdana Imetniku CeKR kartice, ki je sklenil CeKR pogodbo.
- Dodatna kartica je imenska CeKR kartica, ki je izdana osebi, pooblaščen s strani Imetnika osnovne imenske ali neimenske CeKR kartice in je vezana na kartični račun Imetnika osnovne imenske ali neimenske CeKR kartice ter pripada Imetniku dodatne CeKR kartice.
- **Kartični račun** je račun, v okviru katerega se vodi evidenca porabe in vplačil po posamični CeKR kartici (osnovni

ali dodatni), pri čemer je nosilec kartičnega računa istočasno imetnik osnovne CeKR kartice. CeKR kartica ni vezana in ni pogojena z nobenim drugim bančnim ali plačilnim računom imetnika CeKR kartice, razen s Kartičnim računom.

- **Razpoložljivo stanje** je vrednost neporabljenih sredstev elektronskega denarja, naloženih na CeKR kartico, ki so na razpolago Imetniku CeKR kartice in z njim povezanim imetnikom dodatnih CeKR kartic na tem kartičnem računu za izvajanje transakcij.
- **PIN številka** je tajna osebna identifikacijska številka za uporabo CeKR kartice.
- **POS terminal** je naprava na Prodajnem mestu, ki omogoča uporabo CeKR kartice za plačevanje storitev in blaga in ki omogoča aktiviranje CeKR kartic.
- **Potrošnik in/ali Stranka** je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja CeKR kartico za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- **Brezstično poslovanje je poslovanje s CeKR karticami brez neposrednega stika CeKR kartice s POS terminalom ali bankomatom. CeKR kartica omogoča brezstično poslovanje, kar pomeni, da CeKR kartice ni potrebno vstaviti v POS terminal ali bankomat, temveč je CeKR kartico potrebno le približati POS terminalu ali bankomatu, s čimer je transakcija opravljena. Pri brezstičnem poslovanju do določenega zneska nakupa tudi ni potrebno vnesti PIN številke ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN, je objavljen na spletni strani Banke. Pri brezstičnem poslovanju na bankomatih je vnos PIN številke vedno obvezen.**
- **Transakcija** je izvedba ali poskus izvedbe plačila ali nakupa blaga ali storitev na Prodajnem mestu, preko spleta ali telefona ali na kak drug dopusten način ter dviga gotovine na bankomatu ali POS terminalu ter unovčitev sredstev, naloženih na CeKR kartici.
- **Potrdilo o nakupu je potrdilo, ki ga Imetnik CeKR kartice prejme na svojo željo pri opravljenem plačilu s CeKR kartico na Prodajnem mestu, razen pri brezstičnih transakcijah do določenega zneska, kjer ni potrebno vnesti PIN številke.**
- **Prodajno mesto** je CeKR prodajno mesto ali drugo prodajno mesto označeno z nalepko blagovne znamke Visa, ki sprejema kot način plačila za nakupe blaga in storitev CeKR kartico.
- **CeKR prodajno mesto je prodajno mesto, ki : (a) ima sklenjeno pogodbo o sprejemanju kartic Visa, je označeno z nalepko blagovne znamke CeKR in Visa, sprejema kot način plačila za nakupe blaga in storitev CeKR kartico in (b) v skladu z dogovorom z MOK zagotavlja Imetniku CeKR kartice ugodnosti CeKR bonitetnega sistema ter izvaja identifikacijo Imetnika CeKR kartice in/ali; (c) omogoča imetnikom CeKR kartic polnjenje CeKR kartic z denarnim dobroimetjem na način in v obsegu dovoljenem s temi splošnimi pogoji, in (d) omogoča aktivacijo CeKR kartice. Seznam CeKR prodajnih mest je objavljen na spletni strani: [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu) in se lahko ves čas spreminja.**
- **Pooblaščen CeKR prodajno mesto** je CeKR prodajno mesto, ki je pooblaščen za posredovanje pri pridobivanju Imetnikov CeKR kartic in za distribucijo CeKR kartic Imetnikom CeKR kartic (razen za posredovanje in distribucijo virtualnih kartic). Seznam pooblaščenih CeKR prodajnih mest je objavljen na spletni strani Banke: [www.nlb.si/cekr-kartica](http://www.nlb.si/cekr-kartica) in spletni strani MOK: [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu). Seznam se lahko ves čas spreminja.
- **Pregled stranke** je izvajanje ukrepov za poznavanje stranke, ki izhajajo iz zahteve po izvedbi ukrepov skrbnega pregleda stranke v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, zakonom s področja omejevalnih ukrepov ter internimi akti Banke s tega področja.
- **NLB Tarifa in/ali tarifa Banke** je vsakokrat veljavni povzetek tarife banke, ki vsebuje cenik za kartično poslovanje in je objavljen na spletni strani Banke [www.nlb.si/stroski-in-obrestne-mere](http://www.nlb.si/stroski-in-obrestne-mere).
- **Rekono** je družba Rekono, systemske integracije, d.o.o., Ukmarjeva ulica 2, 1000 Ljubljana, ki je kvalificiran ponudnik storitev zaupanja in ki zagotavlja rešitev in storitev za elektronsko identifikacijo, elektronske podpise in druge storitve zaupanja v skladu z določbami zakona, ki ureja elektronsko identifikacijo in storitve zaupanja ter v skladu z določbami Uredbe (EU) št. 910/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in razveljavitvi Direktive 1999/93/ES (UL L št. 257 z dne 28. 8. 2014, str. 73, v nadaljnjem besedilu: Uredba 910/2014/EU).
- **Storitve Rekono** so rešitve in storitve za elektronsko identifikacijo, elektronske podpise in druge storitve zaupanja, ki jih zagotavlja Rekono v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji za uporabo storitev Rekono, Pravili delovanja ponudnika storitev zaupanja Rekono.TSP in Pravili delovanja za kvalificiran elektronski časovnih žig (v nadaljevanju Splošni pogoji in Politike Rekono), ki so objavljene na spletni strani [www.rekono.si](http://www.rekono.si)

ter v skladu z določbami zakona, ki ureja elektronsko identifikacijo in storitve zaupanja ter v skladu z določbami Uredbe (EU) št. 910/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in razveljavitvi Direktive 1999/93/ES (UL L št. 257 z dne 28. 8. 2014, str. 73, v nadaljnjem besedilu: Uredba 910/2014/EU).

- **Račun Rekono je instrument s katerim se potrdi svojo identiteto pri poslovanju na spletu in omogoča enostavno in varno identifikacijo imetnikov računa Rekono pri uporabi storitev različnih ponudnikov digitalnih storitev.**
- **Rekono One Pass** je mobilna aplikacija za mobilni pametni telefon, preko katere se Imetnik CeKR kartice identificira za vstop v Portal za upravljanje CeKR kartice ali za potrjevanje spletnih nakupov.
- **Kvalificirano digitalno potrdilo izdajatelja Rekono** je računalniški zapis, ki vsebuje podatke o imetniku in njegov javni ključ, poleg tega pa še podatke o izdajatelju digitalnega potrdila ter obdobje veljavnosti in omogoča elektronsko identifikacijo imetnika kvalificiranega digitalnega potrdila izdajatelja Rekono

## 2. Vrste CeKR kartic in njihovo izdajanje

Banka v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji izdaja naslednje vrste CeKR kartic:

- anonimne kartice,
- neimenske kartice,
- imenske kartice.

Banka lahko izda samo brezstično CeKR kartico, ki omogoča brezstično poslovanje. Izdaja CeKR kartice blagovne znamke Visa brez brezstičnega poslovanja ni možna.

CeKR kartica je veljavna in jo Imetnik CeKR kartice lahko uporablja do izteka koledarskega meseca v letu, kot je navedeno na CeKR kartici oziroma do prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe, če je to krajše in v drugih primerih določenih s temi splošnimi pogoji. Po preteku veljavnosti CeKR kartice je potrebno vsakokrat podati vlogo za novo CeKR kartico.

Glede na obliko CeKR kartice, je CeKR kartica lahko izdana v fizični ali virtualni obliki. CeKR kartica v virtualni obliki se lahko izda samo v primeru imenske CeKR kartice.

CeKR kartica, izdana v fizični obliki se s sprejemom Splošnih pogojev uporabe kartic v digitalni obliki lahko tudi digitalizira. Splošni pogoji uporabe kartic v digitalni obliki so na voljo v poslovalnicah Banke, na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih, na spletni strani Banke [www.nlb.si/cekr-kartica](http://www.nlb.si/cekr-kartica) in na spletni strani MOK [www.cekr.eu/](http://www.cekr.eu/).

### 2.1. Izdaja anonimnih CeKR kartic

Banka izdaja anonimno CeKR kartico z lastnostmi, kot so opisane v tč. 3.1 Bančnih splošnih pogojev na način, kot je navedeno v nadaljevanju. Anonimne CeKR kartice se lahko pridobijo samo pri Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih.

Potrošniku lahko hkrati Pooblaščenemu CeKR prodajno mesto izroči plastiko za največ 3 anonimne CeKR kartice.

Anonimne CeKR kartice ne more pridobiti fizična oseba mlajša od 15 let, imetniki anonimnih CeKR kartic pa niso upravičeni izročati anonimne CeKR kartice v uporabo osebam, ki so mlajše od 15 let. Anonimno CeKR kartico lahko fizične osebe pridobijo na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu po izraženem interesu.

Po izraženem interesu Pooblaščenemu CeKR prodajno mesto potrošnika natančno seznaniti z Bančnimi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji CeKR, ki so potrošniku na razpolago na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu v tiskani obliki in objavljeni na spletni strani Banke <http://www.nlb.si/cekr-kartica> in spletni strani MOK [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu), skupaj z NLB Tarifo, objavljeno na spletni strani [www.nlb.si/tarifa-za-prebivalstvo](http://www.nlb.si/tarifa-za-prebivalstvo), ki je sestavni del Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR in s Cenikom CeKR.

V primeru, če se potrošnik z vsebino Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR strinja, mu Pooblaščenemu CeKR prodajno mesto izroči kartico (plastiko) brez Razpoložljivega stanja, PIN številko ter navodila za aktivacijo te kartice in polnjenje v zaprti kuverti. V navodilih je navedena povezava na spletne strani Banke [nlb.si/CeKR-kartica](http://www.nlb.si/CeKR-kartica) in na spletni strani MOK [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu), na katerih so objavljeni Bančni splošni pogoji in splošni pogoji CeKR, ki jih je potrošnik dolžan prebrati pred aktivacijo CeKR kartice. Potrošnik ne more aktivirati CeKR kartice, če svojega predhodnega strinjanja z vsebino navedenih splošnih pogojev, ki ga je podal Pooblaščenemu CeKR prodajnemu mestu, ne potrdi še v postopku aktivacije.

Anonimno CeKR kartico lahko potrošnik aktivira bodisi na POS terminalu pri Prodajnem mestu ali na

bankomatu. Z aktivacijo CeKR kartice Imetnik CeKR kartice potrdi predhodno strinjanje in sprejem Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR, s tem pa se šteje, da je sklenjena CeKR pogodba.

Imetnik anonimne CeKR kartice se zavezuje prejeto PIN številko zapomniti, potrdilo s prejeto PIN številko pa uničiti. Hramba PIN številke skupaj s CeKR kartico je prepovedana. Imetnik CeKR kartice lahko kadarkoli spremeni PIN številko na bankomatu.

Bančni splošni pogoji ter splošni pogoji CeKR in relevantne tarife so na voljo v poslovalnicah Banke, na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih, na spletni strani Banke <https://www.nlb.si/cekr-kartica> in spletni strani MOK [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu). Imetnik anonimne CeKR kartice se zavezuje sam spremljati morebitne spremembe Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR.

## 2.2. Izdaja imenskih in neimenskih CeKR kartic

Banka izda imensko (z lastnostmi kot so opisane v točki 3.2. Bančnih splošnih pogojev) in neimensko CeKR kartico (z lastnostmi kot so opisane v točki 3.1. Bančnih splošnih pogojev) fizičnim osebam - potrošnikom, starejšim od 15 let. Vloga za pridobitev imenske kartice se lahko odda v poslovalnicah banke. Vloga za pridobitev imenske in sočasno neimenske CeKR kartice ter vloga za pridobitev samo neimenske, se lahko odda pri Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih, na način, kot je navedeno v nadaljevanju.

V primeru, če se vloga odda na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu ali Poslovalnici banke, morajo biti predhodno izpolnjeni spodaj navedeni pogoji:

- a) da je potrošnik podal ustno vlogo in izkazal interes za izdajo CeKR kartice na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu ali v Poslovalnici banke in je potem, ko je Pooblaščen CeKR prodajno mesto ali banka na podlagi podatkov potrošnika vneslo v sistem vlogo za pridobitev kartice slednjo potrdil in podpisal,
- b) da je potrošnik Pooblaščenemu CeKR prodajnemu mestu ali banki predložil vse podatke in dokumentacijo, ki omogoča izvedbo vseh ukrepov pregleda stranke, vključno z identifikacijo Imetnika CeKR kartice na način, da bo ta ustrezala zahtevam vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom, ki ureja področje preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter,
- c) da je Imetnik CeKR kartice pred podajo vloge prejel in se seznanil ter soglašal z Bančnimi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji CeKR vključno s Tarifo Banke in Cenikom CeKR,
- d) da je potrošnik seznanjen z obdelavo svojih osebnih podatkov za potrebe izdaje CeKR kartice ter poslovanja s CeKR kartico in za potrebe uporabe bonitetnega sistema CeKR in identifikacijo na CeKR prodajnih mestih (pogodbena obdelava osebnih podatkov) in je soglašal s posredovanjem podatkov MOK-u,
- e) da je potrošnik predložil morebitno drugo dokumentacijo, ki bi jo zahtevala Banka in/ali Pooblaščen CeKR prodajno mesto.

Vloga za izdajo imenske CeKR kartice se lahko odda tudi preko CeKR portala, ki je dostopen na spletni strani <https://idp.rekono.si/IdP-RM-Front/chooselogin/rekono.htm>. Za naročilo preko CeKR portala je potreben račun Rekono z najvišjo stopnjo zaupanja, osebni dokument, mobilni telefon ali računalnik.

Na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih je v primeru vloge za imensko CeKR kartico, stranka vedno dolžna naročiti tudi neimensko CeKR kartico. Vložitev vloge samo za imensko CeKR kartico, pa na Pooblaščenih CeKR prodajnih mestih, ni možna. Vloga zgolj za imensko CeKR kartico je možna samo v Poslovalnicah banke in preko CeKR portala. V primeru odobritve kartic, kjer je bila vloga podana preko CeKR portala ali poslovalnicah banke, bo CeKR kartica poslana stranki po pošti na naslov naveden v vlogi.

V primeru, če se potrošnik z vsebino Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR strinja, bo v poslovalnici Banke ali na Pooblaščenemu CeKR prodajnemu mestu ali na CeKR portalu podal svoje podatke za identifikacijo stranke in vnos podatkov v register komitentov Banke. V nadaljevanju postopka bo potrošnik vneseno vlogo potrdil z elektronskim podpisom na daljavo v skladu Splošnimi pogoji in Politikami Rekono.

V primeru vloge za izdajo neimenske CeKR kartice na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu bo potrošnik takoj prejel kartico (plastiko) brez Razpoložljivega stanja, PIN številko ter navodila za aktivacijo in polnjenje v zaprti kuverti. V navodilih je navedena povezava na spletni strani Banke <http://www.nlb.si/cekr-kartica> in spletni strani MOK [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu), na katerih so objavljeni Bančni splošni pogoji in splošni pogoji CeKR, ki jih je potrošnik dolžan prebrati pred aktivacijo CeKR kartice. V primeru, če se bodo imetniku CeKR kartice zaračunavala nadomestila, bo na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu seznanjen z relevantnim izvlečkom NLB Tarife, ki je objavljena na spletni strani banke <https://www.nlb.si/osebno/kartice/cekr> in CeKR Cenikom, ki je objavljen na spletni strani MOK <https://cekr.eu/cenik/>. Potrošnik poda svoje soglasje k vsebini navedenih splošnih pogojev in NLB Tarife in CeKR Cenika (kadar prideta v poštev), s podpisom vloge v postopku oddaje vloge. Potrošnik na prodajnem mestu kuverto odpre in pooblaščenim osebam razkrije številko kartice, ki jo ta vnese v obrazec vloge za izdajo kartice.

**V primeru, ko je potrošnik zaprosil za izdajo neimenske CeKR kartice na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu ter je prejel plastiko kartice v kuverti, lahko slednjo aktivira in jo uporablja kot anonimno kartico pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih za anonimno kartico. Po odobritvi izdaje neimenske kartice s strani Banke se na dan elektronskega obvestila naveden v obvestilu Banke o odobritvi izdaje neimenske CeKR kartice, anonimna CeKR kartica spremeni v neimensko CeKR kartico. Od tega dne dalje veljajo za to kartico določila Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR, ki urejajo neimensko CeKR kartico. V primeru zavrnitve izdaje neimenske CeKR kartice, bo Banka o tem potrošnika obvestila, slednji pa lahko uporablja prejeto kartico samo kot anonimno.**

Imetnik neimenske CeKR kartice se zavezuje prejeto PIN številko zapomniti, potrdilo s prejeto PIN številko pa uničiti. Hramba PIN številke skupaj s CeKR kartico je prepovedana. Imetnik CeKR kartice lahko kadarkoli spremeni PIN številko na bankomatu Banke.

#### **Imensko kartico imetnik vedno prejme po pošti.**

**V primeru naročila imenske in neimenske CeKR kartice na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu bo potrošnik prejel plastiko kartice v kuverti in bo slednjo lahko aktiviral in jo uporablja kot anonimno CeKR kartico do odobritve izdaje neimenske CeKR kartice, po odobritvi izdaje neimenske CeKR kartice bo CeKR kartico lahko uporabljal kot CeKR neimensko kartico v skladu z zgoraj navedenim. V primeru odobritve izdaje imenske kartice s strani Banke, bo banka potrošnika po e-mailu obvestila o izdaji imenske CeKR kartice ter bo neimensko CeKR kartica preklicala v roku 5 delovnih dni in bo nehala veljati ne glede na rok veljavnosti zapisan na njej. Obe kartici (imenska in neimenska CeKR kartica) sta vezani na isti kartični račun potrošnika, zato so potrošniku njegova sredstva naložena na neimensko kartico, takoj na voljo tudi ob uporabi imenske kartice. Potrošnik ob prejemu imenske kartice le to aktivira in prične z njeno uporabo, neimensko kartico pa uniči.**

Bančni splošni pogoji in splošni pogoji CeKR so na voljo v poslovalnici Banke in pri Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu v tiskani obliki in so objavljeni na spletni strani <http://www.nlb.si/cekr-kartica> in spletni strani <https://www.cekr.eu>, skupaj z NLB tarifo, objavljeni na spletni strani <http://www.nlb.si/tarifa-za-prebivalstvo>, ki je sestavni del Bančnih splošnih pogojev in splošnih pogojev CeKR.

Če Banka izdajo imenske CeKR kartice odobri, pošlje tako kartico z navadno pošiljko na Banki zadnji sporočeni naslov Imetnika CeKR kartice najkasneje v 30 dneh od dneva vložitve vloge. Imetnik CeKR kartice mora najkasneje v 30 dneh od dneva vložitve vloge za izdajo CeKR kartice, če mu je bila slednja odobrena, prevzeti PIN številko preko SMS sporočila, v skladu z navodili, ki jih prejme skupaj s kartico in na spletni strani Banke [www.nlb.si/CeKR-kartica](http://www.nlb.si/CeKR-kartica). V primeru zamude navedenega roka, mora Imetnik CeKR kartice ponovno zaprositi za izdajo PIN številke. PIN številko prejme na mobilni telefon prek SMS. Šteje se, da je Imetnik CeKR kartice prejel kartico in PIN številko, če sta mu bili poslani na njegov zadnji Banki sporočeni naslov, oziroma na zadnjo sporočeno mobilno številko. Ponovna izdaja PIN številke se zaračuna v skladu z veljavno NLB Tarifo.

Če se neprevzeta pošiljka s CeKR kartico vrne v Banko, banka Imetnika CeKR kartice ponovno pisno obvesti o prispeli kartici in ga v obvestilu pozove k prevzemu v obvestilu določeni poslovalnici Banke (v nadaljevanju te točke: poziv). Rok za prevzem CeKR kartice je 90 dni od dneva oddaje poziva na pošti na zadnji Banki sporočeni naslov Imetnika CeKR kartice. Po poteku 90 dni bo Banka kartico blokirala in uničila. Pri ponovnem naročilu CeKR kartice na zahtevo Imetnika CeKR kartice bo Banka zaračunala izdelavo nove kartice v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke.

Banka za poslovanje in izvajanje v zvezi s predplačniško kartico in namenom izvajanja Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma zbira in obdeluje podatke o strankah, poslovnih razmerjih in transakcijah. Za navedene namene poslovanja v zvezi s predplačniško kartico se obdelujejo naslednji podatki:

Podatki o imetniku kartice:

- Ime
- Priimek
- Davčna številka
- Podatki o osebnem dokumentu
- Datum rojstva
- Spol
- Kraj rojstva, država rojstva, država rezidenta
- GSM številka
- Podatki o imetniku kartice (NLB: status, označitev, tip, sektorizacija)
- Stalni in/ali začasni naslov (naslov, hišna številka, poštna številka, mesto, država)
- **Elektronski naslov**

- Številka kartičnega računa in transakcije
- Za namen izvajanja bonitetnega sistema CeKR banka kot izvajalka obdeluje še naslednje podatke:
  - o MOK ID kartice, status invalidnosti, podatki o imetniku kartice (MOK: kategorija in status)

**Banka bo za namen CeKR bonitetnega sistema, na podlagi privolitve stranke, posredovala zahtevane podatke MOK kot upravljavcu osebnih podatkov.**

**Potrošnik mora v procesu izdaje kartice podati svoje soglasje k opisani obdelavi osebnih podatkov, sicer pridobitev kartice ni mogoča. Potrošnik lahko kadar koli prekliče svoje soglasje za obdelavo osebnih podatkov, pri čemer mora preklic poslati banki pisno s priporočeno pošiljko s povratnico ali osebno v poslovalnici banke. V primeru naknadnega preklica tega soglasja se šteje CeKR pogodba na dan prejema preklica s strani banke za odpovedno brez odpovednega roka. Banka pa blokira osnovno in morebitne dodatne CeKR kartice. Imetnik CeKR kartice pa lahko v takem primeru Razpoložljivo stanje unovči v poslovalnicah Banke.**

### **3. Lastnosti CeKR kartic**

Poslovanje s CeKR kartico je zneskovno omejeno na način, določen s temi Splošnimi pogoji glede ter se lahko dodatno omeji za namen preprečevanja zlorab in goljufij, za namen in izvajanje določb vsakokrat veljavnega zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma ter v primerih kadar tako zahteva veljavna zakonodaja in nadzorni organi Banke in v primeru poslovanja stranke v nasprotju s temi Splošnimi pogoji.

#### **3.1 Anonimna CeKR kartica (v fizični in digitalni obliki)**

Imetnik anonimne CeKR kartice, upoštevajoč pogoje omejitve poslovanja z anonimno CeKR kartico, pri čemer vzpostavljene omejitve omogočajo opustitev ukrepov pregleda stranke, lahko uporablja anonimno CeKR kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh Prodajnih mestih skladno z limiti iz Bančnih splošnih pogojev. Anonimna CeKR kartica ne omogoča dviga gotovine in spletnih nakupov. Sredstva na anonimni CeKR kartici se ne obrestujejo. Imetnik anonimne CeKR kartice lahko kartico uporablja v obsegu Razpoložljivega stanja, vendar največ 50 EUR na posamezno transakcijo.

Imetnik anonimne CeKR kartice je dolžan sam redno spremljati in se seznaniti z vsakokrat veljavnimi Bančnimi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji CeKR, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.nlb.si/cekr-kartica> in <https://cekr.eu/spp/>.

#### **3.2. Imenska CeKR kartica (v fizični, digitalni in virtualni obliki)**

Imetnik imenske CeKR kartice, za katerega so bili izvedeni vsi predpisani ukrepi pregleda stranke in mu je bila odobrena izdaja Imenske CeKR kartice, lahko uporablja imensko CeKR kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini, na vseh Prodajnih mestih skladno z omejitvami iz Bančnih splošnih pogojev. Imenska CeKR kartica omogoča dvig gotovine na vseh z nalepko Visa označenih bankah in bankomatih v Sloveniji in v tujini. Banka za poslovanje z imensko CeKR kartico zaračuna stroške in nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno NLB Tarifo. Imetnik imenske CeKR kartice soglaša, da Banka za vse stroške in nadomestila, vezana na njegovo poslovanje z imensko CeKR kartico, bremeni njegov kartični račun. **Imetnik se zavezuje, da bo na kartičnem računu zagotovil zadostna sredstva za plačilo teh stroškov in nadomestil. V primeru, da na kartičnem računu ni dovolj sredstev za plačilo stroškov in nadomestil Banka transakcije ne bo izvedla. Imetnik imenske CeKR kartice lahko kartico uporablja v obsegu Razpoložljivega stanja. Sredstva na imenski CeKR kartici se ne obrestujejo. Negativno stanje na CeKR kartici ni možno.**

#### **3.3 Neimenska CeKR kartica (v fizični in digitalni obliki)**

**Imetnik neimenske CeKR kartice, za katerega so bili izvedeni vsi predpisani ukrepi pregleda stranke in mu je bila odobrena izdaja neimenske CeKR kartice, lahko uporablja neimensko CeKR kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh Prodajnih mestih skladno z limiti iz Bančnih splošnih pogojev. Do odobritve izdaje neimenske CeKR kartice s strani Banke, se lahko kartica uporablja kot anonimna in zanjo veljajo vse omejitve, kot so s temi splošnimi pogoji določene za anonimno kartico.**

Neimenska CeKR kartica omogoča dvig gotovine na vseh z nalepko Visa označenih bankah in bankomatih v Sloveniji in v tujini. Banka za poslovanje z imensko CeKR kartico zaračuna stroške in nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke. Imetnik neimenske CeKR kartice soglaša, da Banka za vse stroške in nadomestila, vezana na njegovo poslovanje z neimensko CeKR kartico, bremeni njegov kartični račun. Imetnik se zavezuje, da bo na kartičnem računu zagotovil zadostna sredstva za plačilo teh stroškov in nadomestil. **V primeru, da na kartičnem računu ni dovolj sredstev za plačilo stroškov in nadomestil, Banka transakcije ne bo izvedla. Imetnik neimenske CeKR kartice lahko kartico uporablja v obsegu Razpoložljivega stanja. Sredstva na neimenski CeKR kartici se ne obrestujejo. Negativno stanje na CeKR kartici ni možno.**

### 3.4. Limiti poslovanja s CeKR kartico

Vrsta kartice	Polnjenje CeKR kartice	Nakupi na POS terminalih in spletni nakupi	Dvigi gotovine
Imenska in Neimenska CeKR kartica	Do 1000 € dnevno z gotovino. Do 1000 € s prenosom sredstev iz osebnega računa ali druge plačilne kartice. Mesečni limit skupne vrednosti polnjenj 10.000 €. Letni limit skupne vrednosti polnjenj 10.000 €. Najvišje stanje sredstev na kartici 10.000 €.	Limit posamezne kartice 10.000 €, Število plačil dnevno ni omejeno.	Dnevni limit za dvig gotovine v Sloveniji in tujini 500 €, Število dvigov na bankomatih ni omejeno.
Anonimna CeKR kartica	Enkratno polnjenje do 150 €. Najvišje stanje sredstev na kartici 150 €. Ponovno polnjenje ni Mogoče.	<u>Nakupi v Sloveniji in tujini do vklj. 150 €, vendar največ 50 € na posamezno transakcijo. Število plačil dnevno ni omejeno. Spletni nakupi preko telefona in kataloška prodaja ter nakupi preko drugih tehničnih sredstev izjemo POS terminalov niso omogočeni.</u>	Dvigi gotovine niso omogočeni.

### 4. Uporaba in varno poslovanje s CeKR kartico

Imetnik CeKR kartice mora pri uporabi CeKR kartice ravnati skrbno in pazljivo, tako da:

- upošteva vsa določila Bančnih splošnih pogojev, ki se nanašajo na uporabo kartice;
- se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oziroma drug neupravičen odvzem ter zloraba CeKR kartice in s tem posledično nastanek morebitne materialne škode in da v takšnih primerih ravna v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji;
- ima CeKR kartico ves čas v posesti in je ne sme nikomur posojati ali omogočiti njene uporabe tretjim osebam, saj CeKR kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja samo Imetnik CeKR kartice;
- uporablja CeKR kartico samo v obsegu Razpoložljivega stanja;
- ima CeKR kartico vedno pri sebi oziroma pod svojim nadzorom (npr. v restavraciji, v hotelski sobi, v javnih prevoznih sredstvih);
- če je PIN številka poslana prek SMS sporočila: si po prejemu SMS sporočila s PIN številko le to zapomni, SMS sporočilo pa izbriše iz mobilnega telefona;
- če je PIN številka posredovana Imetniku CeKR kartice skupaj s CeKR kartico za anonimne CeKR kartice: si po prejemu PIN številke le to zapomni, PIN številko CeKR kartice si takoj spremeni, dopis z navedbo PIN številke pa uniči;
- v nobenem primeru PIN številke ne hrani ali nosi zapisane na listku ali kako drugače skupaj s CeKR kartico;
- pri vsaki uporabi CeKR kartice ne izpusti iz vidnega polja in ves čas nadzoruje celoten postopek plačevanja s CeKR kartico;
- v primeru, da sumi, da je nepooblaščen oseba seznanjena z njegovo PIN številko, je o tem dolžan obvestiti Banko;
- CeKR kartice ne pušča skupaj z drugimi vrednimi predmeti, ki jih hrani v denarnici ali torbici na vidnem

- mestu (npr. v avtomobilu) ali brez potrebnega nadzora (npr. na obešalniki v javnih prostorih);
- če bo Imetnik CeKR kartico uporabil za plačilo na bencinski črpalki ali za rezervacijo nastanitev in jo bo trgovec sprejel, bo morda CeKR kartica oziroma kartični račun predhodno odobren za vnaprej določen znesek v valuti plačila. Če ne bo uporabljen celoten predhodno odobren znesek ali na CeKR kartici ne bo dovolj Razpoložljivega stanja za predhodno odobritev, je mogoče, da bo Razpoložljivo stanje za celotni predhodno odobreni znesek zadržano do 10 dni, preden bo znova na razpolago Imetniku CeKR kartice.

#### 4.1 Uporaba CeKR kartice na Prodajnih mestih

##### 4.1.1 Uporaba CeKR kartice na stičen način

Imetnik CeKR kartice mora CeKR kartico uporabljati na naslednji način:

- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na Prodajnem mestu v POS terminal vstavi CeKR kartico in vnese svojo osebno PIN številko ali pri nakupu blaga ali plačilu storitev na Prodajnem mestu v POS terminal vstavi CeKR kartico in podpiše potrdilo ali pri nakupu blaga ali plačilu storitev na Prodajnem mestu v POS terminal zgolj vstavi CeKR kartico;
- Na Prodajnem mestu se sme CeKR kartico samo enkrat vstaviti oziroma potegniti skozi POS terminal, nato pa mora od Prodajnega mesta zahtevati, da za vsako neuspešno avtorizacijo izroči potrdilo o neuspešno opravljeni avtorizaciji;
- Pri vnosu PIN številke mora biti Imetnik CeKR kartice pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem številke PIN vedno zakrivati številčnico;
- Pred podpisom potrdila o nakupu ali vnosom PIN številke mora Imetnik CeKR kartice preveriti znesek, ki je izpisan na potrdilu o nakupu;
- S podpisom potrdila o nakupu ali vnosom PIN številke Imetnik CeKR kartice soglaša s izvedbo plačilne transakcije in potrjuje pravilnost zneska navedenega na potrdilu o nakupu, ter se ga zavezuje Banki poravnati v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji;
- Na Prodajnem mestu mora omogočiti, da prodajalec v prisotnosti Imetnika CeKR kartice preveri datum veljavnosti CeKR kartice in se na zahtevo prodajalca tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi Prodajnega mesta;
- Imetnik CeKR kartice ne sme uporabljati CeKR kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje država, v kateri se CeKR kartica uporablja

##### 4.1.2 Uporaba CeKR kartice pri brezstičnem poslovanju

Imetnik CeKR kartice mora pri brezstičnem poslovanju CeKR kartico uporabljati na naslednji način:

- Brezstično transakcijo lahko opravi na vseh Prodajnih mestih, ki so označena z logotipom za brezstično poslovanje.
- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na Prodajnem mestu, Imetnik CeKR kartice samo približa CeKR kartico POS terminalu in vnese svojo osebno PIN številko, če je ta zahtevana ali podpiše potrdilo o nakupu;
- Osebne PIN številke ni potrebno vnašati (oziroma potrdila o nakupu ni potrebno podpisati) do zneska transakcije, ki je določen s strani mednarodnih kartičnih sistemov in se lahko spreminja. Vsakokratni znesek transakcije, do katerega ni potrebno vnašati osebne PIN številke, oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh Banke <http://www.nlb.si/>. Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami;
- Če POS terminal zahteva vnos PIN številke ali podpis potrdila o nakupu, jo mora vnesti oziroma potrdilo podpisati, ne glede na znesek transakcije;
- Pri vnosu PIN številke mora biti Imetnik CeKR kartice pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem številke PIN vedno zakrivati številčnico;
- Na Prodajnem mestu mora omogočiti, da prodajalec v prisotnosti Imetnika CeKR kartice preveri datum veljavnosti CeKR kartice in se na zahtevo prodajalca tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi Prodajnega mesta;
- Imetnik CeKR kartice ne sme uporabljati CeKR kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje država, v kateri se CeKR kartica uporablja.

#### 4.2 Uporaba imenske in neimenske CeKR kartice na bančnih avtomatih

Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice mora imensko ali neimensko CeKR kartico uporabljati na naslednji način:

- pri uporabi CeKR kartice na klasični način mora imetnik CeKR kartice v bankomat vstaviti CeKR kartico in vnesti svojo PIN številko,
- pri uporabi CeKR kartice na brezstični način Imetnik CeKR kartice:
  - transakcijo brezstično opravi na vseh bankomatih, ki so označeni z logotipom za brezstično poslovanje, pri čemer sledi navodilom na ekranu,
  - pri uporabi CeKR kartice na bankomatu približa CeKR kartico znaku za brezstično poslovanje in vnese svojo PIN številko,

- opravi brezstično transakcijo le za nekatere vrste storitev, v odvisnosti od možnosti, ki jih omogoča bankomat.
- pred bančnim avtomatom mora Imetnik CeKR kartice vedno stati sam in ga mora tudi samostojno uporabljati, tudi v primeru ko ga ne bi znal uporabiti, se ne sme prositi za pomoč mimoidočega, ampak se lahko obrne za pomoč v najbližjo poslovalnico Banke;
- med opravljanjem transakcij na bančnem avtomatu pri vpisovanju PIN številke je potrebno z roko zakriti tipkovnico.
- Imetnik CeKR kartice ne sme uporabljati CeKR kartice za nezakonite namene.

#### 4.2.1 Zamenjava PIN številke

Imetnik CeKR kartice lahko poljubno spremeni PIN številko na bančnem avtomatu. Pri tem mora upoštevati:

- če je Imetnik več CeKR in/ali plačilnih in/ali debetnih kartic, je priporočljivo, da ima vsaka kartica drugačno PIN številko,
- PIN številka mora biti sestavljena iz štirih naključnih števil,
- PIN številka ne sme vsebovati osebnih podatkov (npr. rojstni datum, del davčne številke itd.)

S spremenjeno PIN številko je Imetnik CeKR kartice dolžan ravnati, kot je opisano v predhodnih poglavjih.

#### 4.3 Uporaba imenske in neimenske CeKR kartice za nakupe prek spleta

Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice mora imensko ali neimensko CeKR kartico uporabljati na naslednji način:

- zapisani podatki na CeKR kartici (številka CeKR kartice, datum veljavnosti, CVC2 koda – trimesna številka zapisana na hrbtni strani CeKR kartice) so določeni kot varnostni mehanizmi CeKR kartice in se jih ne sme posredovati nikomur, razen takrat, ko je spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti plačilo;
- na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako Visa Secure se plačevanje opravi v skladu s točko 4.3.1 teh splošnih pogojev;
- spletne nakupe mora Imetnik CeKR kartice opravljati le na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga in storitev;
- Imetnik CeKR kartice mora vedno preveriti, ali so javno znana obvestila o spletnih prevarah;
- Imetnik CeKR kartice mora poskrbeti, da je naprava, prek katere dostopa na spletna prodajna mesta in prek katere oziroma na kateri izvaja plačila, zaščiten pred vdori in virusi z ustrezno tehnično in programsko zaščito.

Na spletni strani banke <http://www.nlb.si/varnost-karticnega-poslovanja> so objavljeni nasveti za varno uporabo kartic.

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s CeKR kartico, PIN številko in s podatki, ki so zapisani na CeKR kartici, ki so opredeljene v Bančnih splošnih pogojih, se šteje za hudo malomarnost Imetnika CeKR kartice. Imetnik CeKR kartice je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete Banke, ki se nanašajo na uporabo kartic.

V primeru nakupov prek spleta, pri kataloški prodaji ali po telefonu oziroma preko drugih tehničnih sredstev shrani Imetnik CeKR kartice vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo blaga ali storitve. Na zahtevo Banke jo je Imetnik CeKR kartice dolžan izročiti Banki. V primeru uporabe CeKR kartice za potrditev rezervacij nakupa blaga in izvedbe storitev, bo Banka za znesek rezervacije onemogočila nadaljnjo uporabo rezerviranega zneska na kartici in ga bo namenila za poplačilo nakupa rezerviranega blaga ali storitev v primeru, če bo prodajno mesto realiziran nakup zaračunalo, če pa tega ne bo storilo v roku določenem s strani kartične sheme Visa bo Banka rezervacijo sprostila in bo imetniku CeKR kartice rezervirani znesek spet na razpolago. V primeru hotelske in rent-a-car storitve, kjer je Imetnik CeKR kartice podal soglasje za izvršitev rezervacije brez točnega zneska, je imetnik CeKR kartice dolžan na kartico naložiti dobroimetje v višini vrednosti hotelskih ali rent-a-car storitev. Ker je banka v skladu s pravili kartične sheme Visa dolžna poravnati rezervirano storitev in v primeru če imetnik CeKR kartice nanjo ne naloži dobroimetja v višini porabe, je Banka upravičena izvršiti transakcijo do razpoložljivega zneska na kartici, razliko pa izterjati neposredno od imetnika CeKR kartice.

Banka lahko, ni pa dolžna izvesti omejevanja uporabe CeKR kartice (zavračanje avtorizacij/transakcij s CeKR kartico) v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstojijo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe CeKR kartice ali kraje podatkov s CeKR kartice ipd.

V primeru, da Banka Imetniku CeKR kartice na določenem spletnem prodajnem mestu zaradi izvajanja postopkov spremljanja in preprečevanja zlorab onemogoči plačilo s CeKR kartico in Imetnik CeKR kartice izrecno zahteva plačilo na tem spletnem prodajnem mestu, Banka ne odgovarja Imetniku CeKR kartice za nobeno škodo ali stroške, ki bi jih Imetnik CeKR kartice utrpel v zvezi s takšnim plačilom. Imetnik CeKR kartice se Banki zavezuje povrniti vse zneske, ki bi jih bila Banka dolžna plačati tretjim osebam.

#### 4.3.1 Varnostni element Visa Secure

Imetnik CeKR kartice lahko za povečanje varnosti oziroma zmanjšanje možnosti zlorab pri spletnem poslovanju s CeKR karticami, uporablja dodatna brezplačna varnostna elementa Visa Secure Verified by Visa (v nadaljevanju te točke skupaj: varnostni element).

Banka lahko kadar koli oziroma občasno spremeni ali začasno ali trajno prekine uporabo varnostnega elementa (ali kateri koli del) na zahtevo mednarodnih kartičnih sistemov.

#### Aktiviranje varnostnega elementa in njegova uporaba

Za potrebe aktivacije in uporabe varnostnega elementa mora Banka imeti v svojih evidencah zavedeno številko mobilnega telefona Imetnika CeKR kartice, ki se uporabi za pošiljanje enkratnih avtentifikacijskih gesel. V kolikor Banka ne razpolaga s številko mobilnega telefona Imetnika CeKR kartice ali je ta nepravilna, mora Imetnik CeKR kartice številko mobilnega telefona oziroma njeno spremembo, sporočiti osebno v poslovalnici Banke ali preko drugih komunikacijskih kanalov Banke, ki omogočajo ustrezno identifikacijo Imetnika CeKR kartice. Z aktivacijo varnostnega elementa Imetnik CeKR kartice jamči, da so podatki, ki jih je posredoval Banki, pravilni in popolni ter da ima pravico do uporabe številke mobilnega telefona in vseh kartic, ki jih želi aktivirati za uporabo varnostnega elementa.

Po aktiviranju varnostnega elementa mora Imetnik CeKR kartice ob vsakem nadaljnjem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja varnostni element, pred izvedbo nakupa le-tega potrditi prek NLB Pay ali z aplikacijo Rekono One Pass ali pa z »fall-back« postopkom (statično geslo + SMS sporočilo), ki je opredeljen v nadaljevanju (stran 11).

#### Enkratno geslo in varnost

Imetnik CeKR kartice je izključno odgovoren za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih gesel ter vseh drugih dejavnosti, pri katerih se uporabljajo enkratna gesla. Imetnik CeKR kartice svoje uporabe ali dostopa do uporabe varnostnega elementa ne sme prenesti, razkriti ali prodati tretji osebi.

Imetnik CeKR kartice je izključno odgovoren za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero prejema enkratna gesla in jo je dolžan skrbno hraniti, da tako prepreči njeno izgubo, krajo in/ali zlorabo. Dodatno se Imetnik CeKR kartice zavezuje, da bo o izgubi, kraji in/ali zlorabi mobilne naprave Banko nemudoma obvestil, kakor tudi o kakršni koli nepooblaščen uporabi enkratnih gesel ali kateri koli drugi kršitvi. Imetnik CeKR kartice potrjuje in se strinja, da niti Banka niti Visa niso odgovorni za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz neupoštevanja Bančnih splošnih pogojev na strani Imetnika CeKR kartice.

#### Odgovornost

Banka ter Visa:

- ne dajejo v zvezi z varnostnim elementom ali njegovo uporabo nobenih jamstev, razen če veljavna zakonodaja zahteva drugače,
- niso odgovorne Imetniku CeKR kartice ali tretji osebi za kakršno koli spremembo, začasno prekinitvev ali ukinitvev uporabe varnostnega elementa,
- Imetniku CeKR kartice v nobenem primeru niso odgovorne za morebitno izgubo ali drugo škodo (kot na primer škoda na računalniku ali telefonskem priključku Imetnika CeKR kartice), ki nastane zaradi uporabe varnostnega elementa in/ali zaradi dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin s spletne strani, na kateri se izvaja varnostni element.

#### Posli s trgovci

Dopisovanje ali poslovanje Imetnika CeKR kartice s spletnimi trgovci ali sodelovanje v promocijah spletnih trgovcev v okviru varnostnega elementa ali prek njega, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, ter drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v domeni Imetnika CeKR kartice in spletnega trgovca. Banka in Visa nista odgovorni za nobeno izgubo ali škodo, ki nastane zaradi takšnega poslovanja.

Uporaba varnostnega elementa ne pomeni, da Banka in Visa priporočajo ali podpirajo katerega koli trgovca, niti da preverjajo identiteto trgovca ali kakovost blaga in storitev tega trgovca, ne glede na to, da trgovec omogoča poslovanje z varnostnim elementom.

#### **4.4. Potrjevanje spletnih plačil-biometrija za spletne nakupe**

Imetnik CeKR kartice potrdi spletno plačilo v mobilni aplikaciji NLB Pay z vnosom štirimestnega gesla. Namesto vnosa štirimestnega gesla lahko Imetnik CeKR kartice le tega aktivira z uporabo svojih biometričnih podatkov, če njegova naprava – pametni telefon omogoča prepoznavo prstnega odtisa, prepoznavo obraza oziroma prepoznavo šarenice in Imetnik CeKR kartice uporabi ustrezno namestitev na svoji napravi - pametnem telefonu. Banka v nobeni točki ne zbira biometričnih podatkov Imetnika CeKR kartice, jih ne shranjuje, ne obdeluje in ne posreduje naprej. Biometrični podatki Imetnika CeKR kartice se obdelujejo izključno v napravi, s katero upravlja Imetnik CeKR kartice.

V kolikor Imetnik CeKR kartice nima pametnega telefona ali ne uporablja NLB Pay, se lahko brezplačno registrira v storitve ReKono, kjer v nadzorni plošči omogoči potrjevanje spletnih plačil z uporabo statičnega gesla ter hkrati enkratne kode, poslano preko SMS sporočila.

#### 4.5. Plačevanje na spletnem mestu trgovca prek »Click To Pay«

»Click To Pay« je posebna funkcija Visa kartic za plačevanje pri spletnih trgovcih, ki omogočajo spletno plačilo preko funkcionalnosti Click To Pay z uporabo shranjenih plačilnih podatkov brez ročnega vpisovanja podatkov o kartici. Imetnik Visa kartice lahko opravi registracijo za uporabo Click To Pay na spletnem prodajnem mestu, kjer vpiše osebne podatke in podatke o kartici ter sledi postopku registracije. Aktiviran način plačila preko storitve Click To Pay imetniku Visa kartice omogoča, da pri vsakem naslednjem nakupu pri kateremkoli spletnem trgovcu, ki ponudi ta način plačila, imetniku samodejno izpolni podatke o kartici, imetnik pa za izvršitev plačila vpiše le svoj kontaktni podatek (npr. email, telefonska številka, ki je bila uporabljena ob registraciji), ki je namenjen njegovi identifikaciji. Z nastavitvami funkcionalnosti Click To Pay (izklop in pregled za katere kartice je storitev aktivirana) imetnik Visa kartice lahko upravlja prek aplikacije NLB Pay. Podrobnejša navodila in način uporabe funkcionalnosti Click To Pay bo banka objavila na svoji spletni strani.

Visa, trgovci in druge tretje osebe lahko uporabljajo vaše podatke in/ali informacije o transakciji za namen dokončanja transakcije oziroma kot je določeno v Splošnih informacijah o obdelavi osebnih podatkov.

#### 4.6. Plačevanje porabe iz tujine

Banka bo opravljene finančne transakcije knjižila na kartični račun. V primeru porabe po CeKR kartici v valuti, ki ni evro se plačilo obveznosti komitenta izvrši v evrih, pri čemer se za preračun iz valute porabe v evre opravi po tečaju kot ga za preračun določajo pravila mednarodnega kartičnega sistema Visa. Pri posamezni transakciji je za preračun valute porabe v evre uporabljen tečaj, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije v kartičnem sistemu Visa (datum izvršitve transakcije/avtorizacije in datum obdelave transakcije/finančne transakcije je praviloma različen). Referenčni menjalni tečaji so lahko za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni. V primeru, če je zaradi menjalnega tečaja znesek porabe višji od zneska sredstev na kartičnem računu, je imetnik CeKR kartice dolžan na kartico naložiti manjkajoča sredstva (Banka bo o dolgovanem znesku imetnika CeKR kartice obvestila), sicer je Banka upravičena, razliko pa izterjati neposredno od imetnika CeKR kartice.

V primeru različnih datumov opravljenega nakupa/avtorizacije v tuji valuti in dejansko izvedene obremenitve kartičnega računa v valuti EUR, je znesek opravljenega nakupa preračunan v valuto EUR, zaradi tečajnih razlik lahko različen od prikazanega zneska dejansko izvedene obremenitve preračunane v valuto EUR.

#### 4.7. Polnjenje in uporaba CeKR kartice

Imetnik CeKR kartice lahko izvaja polnjenje kartice v okviru določb vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma in v skladu z limiti poslovanja s kartico iz Bančnih splošnih pogojev. Polnjenje CeKR kartice lahko Imetnik CeKR kartice izvede:

- s prenosom sredstev z osebnega računa (UPN nalog), ki se lahko izvrši v kateri koli slovenski banki ali hranilnici ali poslovalnicah Pošte Slovenije. Račun za polnjenje CeKR kartice: IBAN: SI56 0290 0000 0200 020, Sklic: 05 8074720-xxxxxxxx-200 - namesto xxxxxxxx se vpiše 9-mestni MOK ID kartice, ki je na zadnji strani kartice levo spodaj
- preko CeKR portala dostopnega na <https://cekr.kranj.si/> s plačilno kartico ali Flik nakazilom,
- z vplačilom gotovine v poslovalnicah Banke.

Imetnik CeKR kartice na kartični račun ne sme prejemati prilivov (plača, potni stroški in podobno) ali kartičnega računa uporabljati za druge namene kot je plačevanje s CeKR kartico in poravnavanje obveznosti iz naslova poslovanja s CeKR kartico. Če Imetnik CeKR kartice zavestno uporablja kartični račun za prejetje prilivov (plača, potni stroški in podobno), kar ni v skladu z namenom uporabe CeKR kartice, si Banka pridržuje pravico, da v takšnem primeru odpove CeKR pogodbo brez odpovednega roka in po presoji izvede ostale predpisane aktivnosti iz vsakokrat veljavnih predpisov in internih aktov Banke. Banka za taka ravnanja Imetnika CeKR kartice ne odgovarja in tudi ne odgovarja za škodo, ki bi Imetniku CeKR kartice nastala v takem primeru.

#### 5. Obveščanje Imetnika CeKR kartice

Banka pošilja pisanja in obvestila Imetniku imenske ali neimenske CeKR kartice po elektronski pošti, lahko pa dodatno tudi preko SMS sporočil na telefonsko številko, ki jo je Banki sporočil imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice. Če ni drugače dogovorjeno, se šteje, da je Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice pošiljko prejel in da mu je bila vročena, če mu je bila poslana na njegov zadnji Banki sporočeni e-naslov.

- Pošiljanje izpiska: Banka obvešča imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice o spremembah na kartičnem računu z izpiski po elektronski pošti najmanj enkrat na mesec. Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice mora voditi lastno evidenco stanja na kartičnem računu, ker izpiski izkazujejo poslovanje le za časovno obdobje, navedeno na izpisku. Banka lahko Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice z izpiskom obvešča tudi o drugih zadevah, ki so povezane z imensko ali neimensko CeKR kartico in s kartičnim računom, zlasti kjer je v Bančnih splošnih pogojih navedeno, da se Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice obvešča prek izpiska.
- Na enak način, kot je dogovorjen oziroma določen za pošiljanje izpiskov, posreduje Banka imetniku imenske ali neimenske CeKR kartice letni Obračun nadomestil, ki je v standardizirani obliki predpisan na ravni Evropske unije.
- Pošiljanje drugih obvestil (kot npr. opomin, odstop oziroma odpoved pogodbe s strani Banke): Obvestilo o odpovedi pogodbe ali o odstopu od pogodbe pošlje Banka na način, določen v 10.točki Bančnih splošnih pogojev. Če se pošiljka vrne v Banko s pripisom »neznan/preseljen/odpotoval« ali če je karkoli drugega zapisano na pošiljki, Banka ni dolžna opraviti poizvedbe o spremenjenem naslovu Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice, lahko pa preneha s pošiljanjem obvestil na ta naslov.

Imetnik anonimne CeKR kartice mora voditi lastno evidenco stanja na kartičnem računu, informacijo o stanju svojega elektronskega denarja na anonimni CeKR kartici in o izvršenih transakcijah pa lahko pridobi tudi na <https://cekr.kranj.si/>. Vsa druga obvestila Banke glede poslovanja s CeKR karticami pa so na voljo na spletni strani <http://www.nlb.si/cekr-kartica> in [www.cekr.eu](http://www.cekr.eu) in se jih Imetnik anonimne CeKR kartice zavezuje spremljati.

Imetnik imenske in neimenske CeKR kartice lahko, ne glede na predhodna določila, spremembo naslova svoje elektronske pošte za namen izvrševanja storitev banke, vključno za namen pošiljanja izpiskov in drugih obvestil banke, sporoči preko video klica na spletni strani Banke ali klica v Kontaktni center na telefonsko številko +386 (0) 1 477 20 00, ali osebno v NLB poslovalnici NLB d.d.

Vpisani e-naslov se uporablja za pošiljanje izpiskov in drugih obvestil, tako da je elektronskemu sporočilu pripeta vsebina izpiska oz. obvestilo v PDF formatu, ki je praviloma zaščiten s posebnim geslom ali varnostnim elementom. Imetnik imenske in neimenske CeKR kartice je opozorjen na nevarnosti prejemanja izpiskov in drugih obvestil po elektronski poti na izbrani elektronski naslov zaradi možnosti vdorov, nepooblaščenih dostopov in virusov na njegovi računalniški opremi ali drugi napravi preko katere dostopa do elektronske pošte za prejem izpiskov, kar ima lahko za posledico uničenje izpiskov ali seznanitev tretjih z izpiskom, zato mora poskrbeti, da je njegov računalnik oziroma druga naprava preko katere dostopa do elektronske pošte za prejem izpiskov dobro zaščiten oz. zaščiten pred vdori, nepooblaščenim dostopom in virusi in za morebitno škodo iz tega naslova banka ne odgovarja.

## 6. Pošiljanje SMS sporočil - Regulatorno obveščanje

Banka bo GSM številko Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice uporabljala tudi za posredovanje SMS sporočil v zvezi z izvrševanjem medsebojnih pogodbenih obveznosti Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice in Banke, zlasti pa v primeru, kadar predpisi od Banke zahtevajo, da opravi obveščanje Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice (npr. obvezne informacije o plačilnih transakcijah). Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice nosi odgovornost za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih je posredoval Banki in je dolžan takoj sporočiti spremembo številke mobilnega telefona. V primeru, če Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice prepove uporabo GSM številke za ta namen, Banka ne bo mogla izvrševati regulatornega obveščanja, s čimer je Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice seznanjen.

Obvestila iz te točke bodo na voljo na spletni strani <http://www.nlb.si/cekr-kartica> in se jih Imetnik anonimne CeKR kartice zavezuje spremljati.

## 7. Obveščanje Banke o spremembah

Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice je dolžan Banko, najkasneje v roku petih dni od spremembe obveščati o spremembi svojih osebnih podatkov in o drugih spremembah podatkov, ki so navedeni v vlogi ali pa jih Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice na drug način sporočil Banki v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

## 8. Izguba ali kraja CeKR kartice

Če Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice izgubi kartico, sumi, da mu je bila ukradena ali da je z njegovo PIN številko seznanjena nepooblaščen oseba, mora o tem takoj obvestiti Banko. Obvestilo lahko Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice ali druga oseba posreduje Banki osebno v najbližji poslovalnici Banke oziroma katerikoli banki z nalepko Visa, ali po telefonu v matično poslovalnico Banke ali ob kateremkoli času v NLB Kontaktni center na telefonsko številko +386 (0) 1 477 20 00 ob kateremkoli času, in pri tem navede podatke o imenski ali neimenski CeKR kartici in njenemu imetniku, ki so potrebni za blokacijo kartice. V primeru, da obvestilo posreduje po telefonu, mora v katerikoli poslovalnici Banke takoj, ko je mogoče podpisati obvestilo o prijavi. Z dnem

prejema obvestila o izgubi ali kraji imenske ali neimenske CeKR kartice bo Banka imensko ali neimensko CeKR kartico preklicala in o tem obvestila Prodajna mesta.

Banka je upravičena, ni pa dolžna, snemati tovrstnih telefonskih obvestil Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice.

Če je Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice v obvestilu/prijavi navedel, da gre za krajo, mora prijaviti to tudi na najbližji policijski postaji. Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice mora v primeru prijave na policijski postaji zahtevati fotokopijo zapisnika ali potrdilo o podaji prijave. Po prijavi izgube/ kraje imenske ali neimenske CeKR kartice banka izda imetniku imenske ali neimenske CeKR kartice novo kartico in novo PIN številko.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene imenske ali neimenske CeKR kartice, krije imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice škodo do trenutka, ko je Banki prijavil krajo/izgubo/zlorabo in ji je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije. Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice krije škodo do višine največ 50 EUR. V primeru nastanka škode, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo nastalo pred in po blokaciji CeKR kartice imetnik te kartice sam.

Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene imenske ali neimenske CeKR kartice, ki njenemu imetniku nastane od trenutka blokacije, razen v primeru ko škoda nastane zaradi hude malomarnosti Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice. Banka bo izvedla blokacijo takoj po prejemu obvestila o kraji/izgubi/zlorabi in po prejemu vseh podatkov, ki so potrebni za izvedbo blokacije. V primeru, da Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice izrecno ne želi, da Banka izvede blokacijo, krije vso škodo Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice.

V primeru zlorabe imenske ali neimenske CeKR kartice s strani tretjih, kadar Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice le-te ni izgubil, oziroma mu ni bila ukradena (ponarejanje kartic in podobno) ali ko gre za zlorabo preko spleta, je Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice dolžan Banko obvestiti o zlorabi takoj, ko to ugotovi. Banka bo imensko ali neimensko CeKR kartico ob obvestilu s strani imetnika dokončno blokirala. Blokirane imenske ali neimenske CeKR kartice Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice ne sme uporabljati, zavezan jo je uničiti (prerezati po sredini) in vrniti Banki.

Banka je upravičena, ni pa dolžna izvesti preventivne blokacije v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstojijo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe imenske ali neimenske CeKR kartice ali kraje podatkov s imenske ali neimenske CeKR kartice ipd. O blokaciji Banka obvesti Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice.

Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi Imetniku CeKR kartice nastala iz naslova uporabe ali poskusa uporabe CeKR kartice kot sredstva identifikacije v skladu s splošnimi pogoji storitev CeKR in sicer ne glede na dejansko posest CeKR kartice.

Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala Prodajnemu mestu, ki se zanaša na storitve identifikacije na podlagi CeKR kartice v skladu s splošnimi pogoji storitev CeKR, zaradi uporabe CeKR kartice s strani osebe, ki ni Imetnik CeKR kartice (npr. zlorabe CeKR kartice).

Imetnik anonimne CeKR kartice Banki ni poznan, zato za Imetnika anonimne CeKR kartice velja vsakdo, ki ima anonimno CeKR kartico v posesti. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala v primeru nepooblaščen uporabe te kartice. Anonimnih CeKR kartic ni mogoče preklicati zaradi izgube ali kraje kartice. Imetnik anonimne CeKR kartice v takem primeru nosi posledice morebitne izgube ali kraje kartice.

## **9. Potek veljavnosti kartice in unovčenje dobroimetja na CeKR kartici**

CeKR kartica velja do izteka koledarskega meseca v letu, kot je navedeno na tej kartici ali do prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe, če to nastopi prej. Po poteku veljavnosti CeKR kartice, sredstev na njej ni mogoče več uporabljati.

Če do poteka veljavnosti CeKR kartice sredstva niso v celoti uporabljena, lahko Imetnik CeKR kartice zahteva unovčenje teh sredstev v poslovalnici Banke. Imetnik CeKR kartice je dolžan Banki povrniti nadomestilo za unovčenje v skladu z NLB tarifo, če se unovčenje sredstev zahteva več kot eno leto po prenehanju pogodbe o izdajanju elektronskega denarja.

**Imetnik CeKR kartice lahko kadarkoli zahteva unovčitev sredstev v poslovalnici Banke, razen v primerih ko je banka dolžna izvršiti plačilo iz sredstev elektronskega denarja v skladu z sklepi o izvršbi ipd. ali jih je dolžna blokirati na podlagi vsakokrat veljavnih predpisov ali sklepov pristojnih organov ali sodišč. Banka je ne glede na ostala določila teh splošnih pogojev upravičena, da svoje zapadle terjatve do imetnika kartice poplača iz sredstev elektronskega denarja na način, da bremeni sredstva elektronskega denarja ali izvede pobot med terjatvami imetnika CeKR kartice do banke iz naslova izplačila sredstev elektronskega denarja in terjatvami banke do imetnika CeKR kartice, ki jih ima banka v skladu s temi splošnimi pogoji.**

Imetnik CeKR kartice je dolžan Banki povrniti nadomestilo za unovčenje v skladu z NLB Tarifo, če se unovčenje zahteva pred prenehanjem pogodbe o izdaji elektronskega denarja in v primeru, če se pogodba o izdaji elektronskega denarja prekine pred iztekom dogovorjene veljavnosti. Banka mora pred unovčenjem dobroimetja za Imetnika anonimne CeKR kartice opraviti pregled stranke, če dobroimetje presega 50 EUR, v skladu s predpisi, ki urejajo preprečevanje pranja denarja, pri čemer se za Imetnika CeKR anonimne kartice šteje oseba, ki ima to kartico v posesti.

**Imetnik CeKR kartice je v primeru prenehanja veljavnosti CeKR kartice ali prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe dolžan v Banki dvigniti morebitni preostanek sredstev elektronskega denarja, in sicer v roku 30 dni od dneva prenehanja veljavnosti CeKR kartice ali CeKR pogodbe. Pred dvigom preostanka sredstev elektronskega denarja je imetnik CeKR kartice dolžan banki poplačati vse njene terjatve do imetnika CeKR kartice, če banka ni že prej prišla do poplačila v skladu s 3. odstavkom te točke. Po poteku 5 let od izteka roka iz prejšnjega stavka, imetnik CeKR kartice ne more več zahtevati vračila Razpoložljivega stanja.**

#### **10. Prenehanje pravice uporabe CeKR kartice, odpoved CeKR pogodbe in uvrstitev na zavrnitveno listo**

Imetnik CeKR kartice lahko odpove CeKR pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom.

**MOK lahko odpove CeKR pogodbo v primerih in na način določen v splošnih pogojih CeKR objavljenih na <https://cekr.eu/spp/>.**

**Banka lahko kadarkoli brez odpovednega roka odpove CeKR pogodbo in prekliče CeKR kartico ter jo blokira in v takem primeru zahteva plačilo vseh nepoplačanih terjatev banke do imetnika:**

- v primeru kršitve Bančnih splošnih pogojev, če so te kršitve povezane z oziroma ogrožajo varnost plačilnega instrumenta;
- če je CeKR kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic;
- če Imetnik CeKR kartice z njo posluje na način, ki Banki povzroči motnje v delovanju avtorizacijskih sistemov;
- če ugotovi, da Imetnik CeKR kartice ali Imetnik dodatne CeKR kartice ni zagotovil vseh podatkov in dokumentacije, potrebne za izvedbo ukrepov za poznavanje stranke ali če dejansko poslovanje po kartičnem računu odstopa od napovedanega oz. predvidenega v skladu z Bančnimi splošnimi pogoji, ne da bi o tem pravočasno obvestil Banko oziroma v kolikor Banka ugotovi, da v zvezi z Imetnikom CeKR kartice ali Imetnikom dodatne CeKR kartice za Banko obstajajo nesprejemljiva tveganja s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma ali s področja zagotavljanja skladnosti z vsakokrat veljavnimi omejevalnimi ukrepi;
- v primeru osebnega stečaja Imetnika CeKR kartice.
- v primeru izvršilnega postopka.
- **v primeru preklica soglasja za obdelavo osebnih podatkov s strani imetnika kartice.**

**Šteje se, da je CeKR pogodba odpovedana s strani banke iz zgoraj naštetih razlogov s trenutkom blokacije CeKR kartice iz tega razloga.**

Imetnik CeKR kartice mora v primeru prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe ter preklica kartice ali na zahtevo Banke vrniti osnovno ter vse dodatne CeKR kartice. Kartico lahko odvzame tudi delavec na Prodajnem mestu, če je CeKR kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic.

**Banka obvesti Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice o blokaciji CeKR kartice in datumu blokacije (razen v primeru uvrstitve CeKR kartice na zavrnitveno listo kot je opredeljeno spodaj). Ker obveščanje imetnikov anonimnih kartic ni mogoče, slednji lahko ugotovijo ali je kartica blokirana ko je ne morejo več uporabljati, v poslovalnicah banke pa lahko pridobijo informacijo o točnem datumu blokacije CeKR kartice.**

**V primeru prenehanja veljavnosti CeKR kartice ali CeKR pogodbe imetniku osnovne CeKR kartice prenehajo veljati tudi vse dodatne CeKR kartice. Vsi Imetniki dodatnih CeKR kartic oziroma CeKR kartic na enem kartičnem računu so zavezani takoj prenehati z uporabo CeKR kartic ter jih v sedmih dneh po prenehanju veljavnosti CeKR kartice ali CeKR pogodbe vrniti Banki. Imetnik CeKR kartice je dolžan v 30 dneh od dneva prenehanja veljavnosti CeKR kartice ali CeKR pogodbe, poravnati vse morebitne obveznosti iz naslova nadomestil poslovanja s CeKR kartico. V primeru prenehanja veljavnosti CeKR kartice ali CeKR pogodbe, so Imetniki CeKR kartic zavezani uničiti (prerezati po sredini) in jih vrniti Banki. V primeru preostanka elektronskega denarja na CeKR kartici pa ga je imetnik CeKR kartice dolžan dvigniti v roku 30 dni od prenehanja veljavnosti CeKR kartice ali CeKR pogodbe.**

**CeKR kartica se lahko blokira v primeru in za čas, ko je kartica uvrščena v skladu s pravili kartičnega sistema Visa na tako imenovano »zavrnitveno« (»deny«) listo, kar se zgodi v primeru »transakcij za plačilo prevoznih storitev«, če imetnik CeKR kartice izvede transakcijo brez zadostnega finančnega kritja, kar se ugotovi šele ob procesiranju transakcije. Transakcije za plačilo prevoznih storitev so brezkontaktno transakcije pri ponudnikih storitev prevoza.**

(avtobusi, tramvaji, podzemne železnice, železnice, trajekti ipd.), kjer v trenutku prislonitve kartice na čitalec kartic v prevoznem sredstvu, znesek bremenitve še ni opredeljen in se določi kasneje v postopku procesiranja tovrstne transakcije.

V času uvrstitve kartice na zavrnitveno listo nadaljnje transakcije s kartico za plačilo prevoznih storitev (kot so opredeljene v predhodnem odstavku) niso mogoče. Imetnik CeKR kartice pa v tem času lahko kartico uporablja v okviru dobroimetja na CeKR kartici za plačilo drugih storitev in lahko unovči protivrednost preostalega elektronskega denarja na kartici pri banki. Blokacija kartice se sprost:  
- če imetnik CeKR kartice na kartico naloži dobroimetje v višini, potrebni za poravnavo transakcij, ki so bile izvršene brez finančnega kritja, v celoti in  
- če imetnik CeKR kartice po poplačilu banke za poravnavo transakcij brez finančnega kritja poda nalog za umik CeKR kartice iz zavrnitvene liste.

Z naložitvijo sredstev za poravnavo transakcij, ki so bile izvršene brez finančnega kritja, se šteje, da je imetnik CeKR kartice dal banki nalog za bremenitev kartice v višini potrebni za poravnavo odprtih obveznosti.

V primeru, če zneska transakcije brez kritja imetnik CeKR kartice ne naloži na kartico v roku 30 dni, lahko banka trajno blokira in prekliče CeKR kartico ter brez odpovednega roka odpove CeKR pogodbo. V takem primeru banka lahko izterja od imetnika znesek transakcije brez finančnega kritja na drug način in tudi po sodni poti.

Za deblokacijo kartice mora imetnik CeKR kartice kontaktirati banko.

V primeru smrti Imetnika CeKR kartice preneha veljati CeKR pogodba in CeKR kartica z dnem, ko je Banka obveščena o smrti Imetnika CeKR kartice in predložitvi dokazila o smrti. Prenehanje veljavnosti CeKR kartice ne vpliva na obveznost Imetnika CeKR kartice oziroma njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe CeKR kartice do dneva prenehanja veljavnosti CeKR kartice. V takem primeru imajo dediči Imetnika CeKR kartice v roku določenem v zadnjem odstavku 9. člena, pravico unovčiti Razpoložljivo stanje, na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju.

V primeru smrti Imetnika dodatne CeKR kartice, je Imetnik osnovne CeKR kartice dolžan Banki dodatno CeKR kartico vrniti, če je ne vrne, pa Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi kasnejših transakcij s takšno kartico.

Katerikoli odpoved, dana v skladu z določili Bančnih splošnih pogojev, mora biti sestavljena v pisni obliki in poslana drugima pogodbenima strankama s priporočeno pošto. Imetnik CeKR kartice pa lahko odda Banki odpoved tudi v katerikoli poslovalnici Banke. V primeru odpovednega roka začne ta teči z dnem vročitve pisne odpovedi Banki. V primeru kadar se pogodba odpoveduje brez odpovednega roka, se šteje pogodba za razdrto z dnem vročitve pisne odpovedi Banki. V primeru, da odpoved poda Banka, se šteje pogodba za razdrto z dnem vročitve Imetniku CeKR kartice. Banka bo nemudoma, najkasneje v roku 5 dni od vročitve odpovedi Imetniku CeKR kartice, o tem obvestila MOK.

V primeru prenehanja CeKR pogodbe imetnik CeKR kartice ni več upravičen do storitev CeKR in je dolžan v celoti poravnati vse obveznosti nastale z uporabo CeKR kartice do MOK ali do Banke, Banka bo na dan prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe preklicala CeKR kartico, tako da njena uporaba ne bo več mogoča.

V primeru odpovedi CeKR pogodbe in/ali preklica CeKR kartice lahko Imetnik CeKR kartice do izteka veljavnosti CeKR pogodbe koristi denarna sredstva na CeKR kartici za potrebe nakupov ali opravi dvig gotovine na bankomatu, po izteku veljavnosti CeKR pogodbe pa imetnik kartice lahko unovči preostanek sredstev elektronskega denarja v katerikoli poslovalnici Banke. V primeru prenehanja CeKR pogodbe in/ali preklica CeKR kartice imetnik CeKR kartice ni več upravičen do storitev CeKR in je dolžan v celoti poravnati vse obveznosti nastale z uporabo CeKR kartice do MOK ali do Banke, Banka bo na dan prenehanja veljavnosti CeKR pogodbe blokirala CeKR kartico, tako da njena uporaba ne bo več mogoča. Protivrednost izdanega elektronskega denarja se od odpovedi CeKR pogodbe do unovčenja ne obrestuje.

## **11. Obravnavanje reklamacij in pritožb Imetnika CeKR kartice**

Imetnik CeKR kartice naslovi na Banko pritožbo v zvezi s plačevanjem blaga in storitev na Prodajnih mestih ter dviga gotovine na bankomatih in izdajo elektronskega denarja na način, kot to opredeljuje vsakokrat veljavni akt Banke, ki ureja interni pritožbeni postopek, ki je dostopen na <https://www.nlb.si/akt-o-internem-pritozbenempostopku>. Ne glede na morebitno pritožbo je Imetnik CeKR kartice dolžan poravnati tudi sporne obveznosti. Imetnik CeKR kartice je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti Banko o neodobreni in/ali nepravilno izvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev od dneva nastanka transakcije.

Ne glede na navedeno je imetnik CeKR kartice vsa vprašanja in pritožbe v zvezi z delovanjem bonitetnega

## sistema, ki ga zagotavlja MOK, dolžan nasloviti na MOK.

V primeru, če Imetnik CeKR kartice v svoji pritožbi zahteva, da naj mu Banka povrne škodo iz naslova nepooblaščen uporabe CeKR kartice, ki mu jo je z zlonamernim ravnanjem povzročila tretja oseba, mora zahtevati blokacijo CeKR kartice in pritožbo vložiti v pisni obliki, priložena pa morajo biti ustrezna dokazila o nastali škodi.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih Imetnik CeKR kartice plača s CeKR kartico. Imetnik CeKR kartice neposredno na Prodajnem mestu reklamira nespornosti in napake, Banki pa je zavezan poravnati obveznosti ne glede na spor s Prodajnim mestom.

Če Imetnik CeKR kartice izvrši s CeKR kartico plačilo za nakup in trgovanje s finančnimi instrumenti (delnice, vrednostni papirji), za kakršnokoli investiranje na spletu ali drugo obliko investiranja, ali za nakup kriptovalut, Banka ni odgovorna za kakršnekoli finančne učinke iz sklenjenih poslov. Imetnik CeKR kartice je sam dolžan opraviti lastne in neodvisne poizvedbe v zvezi s finančnimi instrumenti ali z drugimi storitvami, ki so predmet strankine investicijske odločitve.

Kartična shema Visa omogoča vložitev finančne reklamacije le s predložitvijo ustreznih dokazil; to je kopija imetnikovega računa Prodajnega mesta ter izpolnjen dokument za vložitev reklamacije, ki jo odda v poslovalnici Banke.

Na pisno reklamacijo oziroma pritožbo Imetnika kartice Banka odgovori v roku 8 dni od prejema le-te oziroma v rokih in na način, kot jih določa vsakokrat veljavni akt Banke, ki ureja interni pritožbeni postopek in je objavljen na spletni strani banke <https://www.nlb.si/pritozbeni-postopek>.

Banka lahko obravnava pritožbe Imetnika CeKR kartice v dveh stopnjah, pri čemer je za obravnavo pritožbe na prvi stopnji pristojna katerakoli poslovalnica Banke.

Če se izkaže, da je bila pritožba utemeljena, bo Banka že plačani znesek z zamudnimi obrestmi od dneva plačila sporne obveznosti vrnila Imetniku CeKR kartice.

Banka ni odgovorna za morebitno škodo, ki nastane Imetniku CeKR kartice na Prodajnem mestu, pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali na bankomatu, če ni mogoča izvedba transakcije ali druge storitve, zaradi razloga, ki ni na strani Banke.

V primeru, če Imetnik CeKR kartice ni zadovoljen z odgovorom oziroma rešitvijo, ki jo od Banke prejme na prvostopenjskem nivoju, njeno ponovno pritožbo obravnava centralizirana organizacijska enota v Banki, ki je pristojna za obravnavo ugovorov strank na rešitev na prvostopenjskem nivoju (drugostopenjski nivo obravnave pritožbe).

V primeru, če Imetnik CeKR kartice v svoji pritožbi zahteva, da naj mu Banka povrne škodo, ki mu jo je povzročila s svojim poslovanjem, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki, priložena pa ji morajo biti tudi ustrezna dokazila o nastali škodi. Če odškodninski zahtevek ni podan v pisni obliki, niso izpolnjene predpostavke za njegovo obravnavo. Pri presoji in odločanju o utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga Banki posreduje Imetnik CeKR kartice, je ključnega pomena, ali je Imetnik CeKR kartice ravnal v skladu z določili Bančnih splošnih pogojev in ali je upošteval priporočila Banke za varno poslovanje s CeKR kartico.

Če se Imetnik CeKR kartice ne strinja z dokončno odločitvijo obravnave pritožbe v internem pritožbenem postopku v Banki ali če Banka o njegovi pritožbi neutemeljeno ne odloči v 15 dneh, ima za izvensodno reševanje spora na voljo dve zunanji instituciji, in sicer Združenje bank Slovenije – GIZ (ZBS - GIZ) ali Evropski center za reševanje sporov (ECDR).

Imetnik CeKR kartice ima pravico dati pobudo za začetek posredovalno-predlagalnega postopka, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IRPS ali po elektronski pošti na naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si) in sicer po Pravilih postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov pri Združenju bank Slovenije.

Imetnik CeKR kartice ima pravico dati pobudo za začetek postopka mediacije na Evropski center za reševanje sporov (ECDR), po navadni pošti na naslov Tomšičeva ulica 6, SI-1000 Ljubljana, telefon: 08 20 56 590, ali po elektronski pošti na naslov: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), in sicer po Pravilih ECDR o mediaciji.

Imetnik CeKR kartice - pobudnik lahko pobudo poda zgolj pri enem od zgoraj navedenih ponudnikov, pri čemer se šteje, da pobudnik po vložitvi pobude pri enem izbranim ponudniku začel postopek izvensodnega reševanja potrošniškega spora in pobude za isti spor ne more vložiti še pri drugem ponudniku.

## **12. Varovanje osebnih podatkov**

Upravljevalnik vaših osebnih podatkov je NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana. Vaše osebne podatke ob oddaji

vloge za pridobitev CeKR kartice v poslovalnici Banke, na Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu ali na CeKR portalu na spletni strani: <https://www.cekr.eu> pridobimo neposredno od vas.

Rekono d.o.o. in Pooblaščenca CeKR prodajna mesta v imenu Banke opravljajo tudi druge storitve v procesu oddaje vloge za pridobitev CeKR kartice in njenega polnjenja, v zvezi s tem pa je Banka z njimi sklenila ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov. Banki pri obdelavi vaših osebnih podatkov pomaga tudi njen procesni center, ki za Banko opravlja storitve s področja procesiranja kartičnega in bankomatskega poslovanja, s katerim ima Banka prav tako sklenjeno ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

CeKR kartica je povezana s CeKR bonitetnim sistemom MOK. V zvezi z izvajanjem CeKR pogodbe bomo vaše osebne in zaupne podatke delili z MOK, ki bo vaše osebne podatke obdelovala v zvezi z izvajanjem CeKR bonitetnega sistema (npr. zbiranja točk in koriščenja ugodnosti) in identifikacijo na CeKR prodajnih mestih.

Več informacij o tem, kako Banka ravna z osebnimi podatki in vaših pravicah, so na voljo na <http://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov, ki ga lahko na zahtevo prejmete v poslovalnici Banke ali Pooblaščenem CeKR prodajnem mestu v tiskani obliki.

Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s predplačniško kartico so poslovna skrivnost. Imetnik predplačniške kartice pooblašča banko, da si lahko v vsakem času sama priskrbi podatke iz drugih virov, če so takšni podatki potrebni za izvajanje te pogodbe, lastnike teh podatkov pa pooblašča, da podatke posredujejo banki.

### **13. Spreminjanje Bančnih splošnih pogojev**

**Banka bo Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice o nameravani spremembi Bančnih splošnih pogojev obvestila najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih Bančnih splošnih pogojev, in sicer prek elektronskih izpiskov, poslanih na elektronski naslov imetnika CeKR kartice.**

**Imetnik anonimne CeKR kartice je dolžan sam spremljati morebitne spremembe Bančnih splošnih pogojev, kot so objavljene na spletni strani banke <http://www.nlb.si/cekr-kartica> in ravnati v skladu z navedenim v nadaljevanju.**

Šteje se, da Imetnik CeKR kartice sprejema predlog sprememb Bančnih splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo obvestil Banke pisno, da predloga ne sprejema. Če se Imetnik CeKR kartice s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove CeKR pogodbo do dneva pred začetkom veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka.

Imetnik CeKR kartice lahko posreduje Banki in MOK obvestilo o odstopu od CeKR pogodbe na način določen v 10. točki Bančnih splošnih pogojev. Imetnik CeKR kartice je ob odstopu od CeKR pogodbe dolžan CeKR kartico izročiti Banki. Če Banka prejme pisno obvestilo Imetnika CeKR kartice o tem, da se s spremembo Bančnih splošnih pogojev ne strinja, se tako obvestilo šteje kot obvestilo o odstopu od CeKR pogodbe, pri čemer CeKR pogodba preneha veljati z dnem uveljavitve spremembe Bančnih splošnih pogojev.

Besedilo spremenjenih Bančnih splošnih pogojev bo banka objavila na spletni strani banke <http://www.nlb.si/cekr-kartica> in v vseh poslovalnicah Banke.

### **14. Dodatne storitve**

#### **14.1 Dodatna CeKR kartica**

**Na željo Imetnika imenske in neimenske CeKR kartice lahko Banka izda dodatno imensko CeKR kartico na kartičnem računu. Dodatna imenska CeKR kartica se lahko izda polnoletni fizični osebi ali mladoletni fizični osebi, ki je stara najmanj 6 let. V primeru, da dodatno imensko CeKR kartico naroči imetnik neimenske CeKR kartice, se slednji strinja, da se za poslovanje z dodatno CeKR kartico uporabljajo vsa določila teh splošnih pogojev, ki veljajo za imensko CeKR kartico.**

**Če Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice odda naročilo za dodatno imensko CeKR kartico, je pravno razmerje glede poslovanja s CeKR predplačniškimi karticami Visa za fizične osebe – potrošnike, sklenjeno med imetnikom imenske ali neimenske CeKR kartice in Banko. Imetnik imenske ali neimenske CeKR kartice v celoti odgovarja za ravnanja imetnika dodatne kartice, na način kot da gre za ravnanja Imetnika imenske ali neimenske CeKR kartice.**

##### **14.1.1 Poraba na dodatni CeKR kartici**

Dodatna CeKR kartica nima svojega limita porabe in se poraba po dodatni CeKR kartici všteva v limit osnovne

CeKR kartice, in sicer na dva načina, ki ju izbere imetnik osnovne CeKR kartice: (i) poraba na dodatni CeKR kartici je lahko dovoljena v višini celotnega odobrenega limita na osnovni CeKR kartici, vendar ga skupna poraba ne more nikoli preseči ali (ii) poraba na vsaki izdani dodatni CeKR kartici je lahko omejena z vnaprej določenim fiksnim zneskom limita (podlimit), vendar vsi tako določeni podlimiti ne smejo biti višji od limita na osnovni CeKR kartici.

Pri izdaji dodatne CeKR kartice Imetnik osnovne CeKR kartice določi višino podlimita, ki je na razpolago Imetniku dodatne CeKR kartice. Imetnik osnovne CeKR kartice lahko višino podlimita dodatne CeKR kartice spremeni kadarkoli v času njene veljavnosti. Imetnik osnovne CeKR kartice lahko porabi odobren limit na osnovni CeKR kartici, vendar se pri tem v skupen porabljen znesek upošteva tudi poraba na dodatni CeKR kartici. Z dodatno CeKR kartico, pri kateri je določen podlimit, je možna poraba samo do zneska podlimita, vendar le če sam Imetnik CeKR osnovne CeKR kartice ni porabil celotnega odobrenega limita na osnovni CeKR kartici.

#### **14.1.2 Stroški pri dodatni CeKR kartici**

Za nakup dodatne kartice se zaračuna nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke.

#### **14.1.3 Ukinitev dodatne CeKR kartice**

Imetnik osnovne ali dodatne CeKR kartice lahko kadarkoli prekliče dodatno CeKR kartico in jo je na zahtevo Banke dolžan vrniti. Izgubo ali krajo dodatne CeKR kartice lahko prijavi Imetnik osnovne CeKR kartice ali Imetnik dodatne CeKR kartice.

#### **14.1.4 Smiselna uporaba drugih določb Bančnih splošnih pogojev**

Za dodatno CeKR kartico se smiselno uporabljajo ostale določbe Bančnih splošnih pogojev, če to ne nasprotuje odvisni naravi dodatne CeKR kartice.

### **15. Končne določbe**

Bančni splošni pogoji, splošni pogoji CeKR in vloga za izdajo CeKR kartice imajo naravo pogodbe.

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost, banka po tej pogodbi in splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.

Davčna številka banke je 91132550. Identifikacijska številka NLB d.d. za namene DDV je SI91132550.

Za pogodbo, splošne pogoje ter komunikacijo v času trajanja pogodbenega razmerja se uporablja slovenski jezik.

Za presojo pogodbe in splošnih pogojev se uporablja slovensko pravo. V primeru spora je stvarno pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež Banke.

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih, sklenjenih pred uveljavitvijo teh pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 9. 2026 naprej.