

Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije NLB Private za stranke privatnega bančništva

Mobilna aplikacija NLB Private strankam Privatnega bančništva omogoča pregledovanje sredstev v upravljanju, komunikacijo s privatnimi bančniki, naročilo storitev in dostop do arhiva dokumentov.

Ti splošni pogoji določajo način delovanja mobilne aplikacije NLB Private (v nadaljevanju: »aplikacija«). Uporabljajo se skupaj s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Osebnimi računi in so njihov sestavni del.

1. člen Razlaga pojmov

Aktivacijska koda	je podatek, ki ga uporabnik prejme po SMS in mu omogoča aktivacijo mobilne aplikacije.
Serijska številka	je številka, ki jo uporabnik prejme po e-pošti in mu omogoča aktivacijo mobilne aplikacije.
Mobilna aplikacija NLB Private	je aplikacija banke, ki je dostopna v trgovinah Apple App Store in Google Play Store za stranke, ki so fizične osebe in ki imajo z NLB d.d. sklenjeno Pogodbo o opravljanju storitev privatnega bančništva
PIN	je štirimestno številčno geslo, ki ga uporabnik določi ob aktivaciji aplikacije in omogoča dostop do te aplikacije.
Naprava	je pametni mobilni telefon ali tablica.
Uporabnik	je fizična oseba, ki ima z banko sklenjeno Pogodbo o opravljanju storitev privatnega bančništva in kateri je privatni bančnik v zaledni aplikaciji vklopil tržno pot za aplikacijo in je s tem uporabnik aplikacije.

2. člen Pogoji za uporabo

Uporabnik potrebuje za pričetek uporabe, ter ves čas uporabe aplikacije, pametno mobilno napravo, lastno mobilno telefonsko številko in lastni elektronski poštni naslov.

Aplikacijo je mogoče uporabljati na mobilnih napravah, ki izpolnjujejo tehnične zahteve banke. Informacije o vsakokrat veljavnih minimalnih tehničnih zahtevah za napravo, kot so minimalna različica iOS in Android, lahko najdete na spletni strani banke in v ustrezni trgovini z aplikacijami.

Aplikacijo je mogoče uporabljati le, če je nameščena iz uradnih trgovin z aplikacijami (Google Play Store, Apple App Store).

Aplikacije ni mogoče uporabljati na napravah z odklenjenim sistemskim dostopom (npr. root/jailbreak) ter na napravah z nameščenimi zlonamernimi ali potencialno nevarnimi aplikacijami.

Banka ne odgovarja za nedelovanje aplikacije na napravah, ki ne ustrezajo vsakokrat veljavnim tehničnim zahtevam.

Aplikacijo lahko uporabljajo komitenti NLB (fizične osebe), ki imajo z banko sklenjeno Pogodbo o opravljanju storitev privatnega bančništva.

3. člen Pristop

Banka omogoči uporabniku uporabo aplikacije na podlagi osebnega naročila privatnemu bančniku ali naročila v NLB Kliku oziroma na način, ki je skladen s Pogodbo za upravljanje storitev Privatnega bančništva za uporabo aplikacije.

Pristop k aplikaciji je možen samo na podlagi vklopa te tržne poti v zaledni aplikaciji s strani privatnega bančnika.

Banka bo uporabniku pod pogojem, da odda naročilo za uporabo aplikacije ter s tem soglaša s temi splošnimi pogoji, aktivirala dostop do mobilne aplikacije in poslala elemente za aktivacijo v najkrajšem možnem času.

Banka bo serijsko številko za aktivacijo aplikacije poslala po elektronski pošti, aktivacijsko kodo pa po SMS sporočilu na mobilno telefonsko številko uporabnika.

Uporabnik izvede aktivacijo z vnosom serijske številke in aktivacijske kode v aplikacijo oz. v skladu z navodili za uporabo. Takoj po opravljeni aktivaciji uporabnik lahko začne uporabljati aplikacijo.

4. člen Vsebina storitve

V aplikaciji uporabnik pregleduje lastne produkte in storitve, ki so v ponudbi Privatnega bančništva (glede na produkte, tipe naložb in odstopanja od naložbene strategije), komunicira s privatnim bančnikom (sporočila), naroča storitve, potrjuje naročila in dostopa do arhiva dokumentov, ki so predmet komunikacije znotraj aplikacije.

Banka si pridržuje pravico določiti in spremeniti obseg storitev, ki jih omogoča v aplikaciji. Kadar bodo to zahtevali predpisi, bo uporabnik o tem predhodno obveščen.

5. člen Obveščanje uporabnika

Uporabnik bo obveščen o vseh spremembah, vključno s spremembami teh splošnih pogojev, in posebnostih pri poslovanju s sporočili v aplikaciji ali preko drugega komunikacijskega kanala (npr. elektronska pošta).

Banka si bo prizadevala, da bodo storitve aplikacije dostopne ves čas, pridržuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgrajevanja sistemov, ki podpirajo delovanje aplikacije. V primeru rednih in vnaprej predvidenih del bo banka uporabnika z načrtovano prekinitvijo delovanja predhodno seznaniła z obvestilom na NLB spletnem portalu.

6. člen Blokacija uporabe

Banka uporabniku onemogoči dostop do aplikacije, če:

- uporabnik prijavi izgubo ali krajo mobilne naprave, na kateri je nameščena mobilna aplikacija,
- uporabnik banki prijavi nepooblaščen dostop do aplikacije.

Banka uporabniku onemogoči dostop do aplikacije, če uporabnik petkrat zaporedoma skuša vstopiti v mobilno aplikacijo z napačno številko PIN.

Banka sme uporabniku kadarkoli onemogočiti dostop do aplikacije, če:

- obstaja kakršenkoli sum nepooblaščenega dostopa,
- uporabnik ne prevzame nove različice aplikacije, ko je ta na voljo.

V primerih, ko bi uporabnik zaradi varnostnih vidikov (izguba/kraja telefona, ipd.) želel blokiranje aplikacije, lahko to uredi s pomočjo privatnega bančnika ali preko NLB KC 24/7.

Ponovna aktivacija aplikacije je potrebna:

če uporabnik pozabi PIN kodo za dostop do aplikacije,

- v primeru ponovne namestitve aplikacije (izbris aplikacije, menjava telefona ipd.).

Banka spet omogoči uporabo aplikacijepo ponovni aktivaciji mobilne aplikacije.

Banka si pridržuje pravico, da kadarkoli, če zazna varnostna tveganja, morebitne okvare ali so potrebna nujna vzdrževalna dela omeji uporabo aplikacije na splošno, uporabo posameznih storitev ali funkcionalnosti, ki so ponujene, oziroma jih v celoti ali delno blokira. V takih primerih je vsaka odgovornost banke izključena.

Banka si pridržuje pravico, do blokacije aplikacije za posamezne uporabnike, tudi če ti izpolnjujejo vse tehnične zahteve za uporabo aplikacije.

Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokacije naprej.

7. člen Obveznosti uporabnika

Uporabnik s pristopom k tem splošnim pogojem izjavlja, da:

- je imetnik in uporabnik mobilne telefonske številke in naslova elektronske pošte, ki ju je navedel ob pristopu k aplikaciji,
- bo banki ves čas uporabe aplikacije zagotavljal mobilno telefonsko številko in naslov elektronske pošte,
- dovoljuje banki uporabo teh dveh kontaktnih podatkov za namene uporabe in pošiljanja obvestil v zvezi z aplikacijo,
- bo v primeru spremembe kontaktnih podatkov o tem nemudoma obvestil banko,
- bo na zahtevo banke kadarkoli pred ali tekom uporabe aplikacije potrdil pravilnost svojih kontaktnih podatkov,
- bo skrbno hranil mobilno napravo ter PIN in ju varoval kot dober gospodar, tako da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo, ter da ju ne bo sporočal ali dajal na vpogled ali v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile uporabnikovo mobilno napravo, aktivacijsko kodo in serijsko številko ali PIN,
- bo ob zamenjavi mobilne naprave poskrbel za aktivacijo mobilne aplikacije na drugi napravi skladno z navodili za uporabo,
- bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo nikoli puščal mobilne naprave z aktivirano mobilno aplikacijo nenadzorovane,
- bo uporabljal aplikacijo v skladu z navodili za uporabo, določbami teh splošnih pogojev in veljavno zakonodajo,
- bo banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem aplikacije,
- pri uporabi aplikacije ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo aplikaciji ali komunikacijskemu omrežju; če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja tako banki, kot tudi mobilnemu operaterju,
- bo takoj obvestil banko o nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oziroma možnosti nepooblaščen uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakorkoli izvedela za PIN), kraji ali izgubi mobilne naprave,
- bo spremljal obvestila trgovin Apple App Store, Google Play Store oziroma Huawei AppGallery na mobilni napravi za prevzem in prevzemal nove različice aplikacije,
- bo prek spletne strani banke redno spremljal obvestila banke glede poslovanja z aplikacijo,
- bo ob izgubi ali kraji mobilne naprave z aktivirano aplikacijo nemudoma sporočil in prijavil izgubo mobilne naprave banki in izvedel blokado mobilne aplikacije prek svojega privatnega bančnika ali prek NLB KC 24/7,
- bo poskrbel za ustrezno tehnično in programsko zaščito mobilne naprave, s katere bo dostopal do aplikacije. Kot pomoč pri zagotavljanju ustreznega nivoja zaščite in ostalih postopkov varovanja, ki povečujejo stopnjo zaščite spletnega poslovanja, so uporabnikom na spletni strani banke na voljo [nasveti in opozorila](#) o varni uporabi aplikacije,
- bo v primeru zlorabe sodeloval pri preiskavi in pomagal zmanjšati izgubo, in če se sumi kazniva dejanja, bo pri policiji vložil prijavo,
- je odgovoren za uporabo svoje naprave in mora zato nositi vse posledice, ki izhajajo iz uporabe naprave in aplikacije na svoji napravi,
- ne bo izklapljal varnostnih funkcij svoje naprave, ter ne bo odklenil sistemskega dostopa do operacijskega sistema mobilne naprave (npr. root/jailbreak),
- ne bo nameščal škodljivih in potencialno škodljivih programov ali aplikacij, ter programov ali aplikacij, ki jih ponudniki operacijskega sistema ne dovoljujejo, ker lahko mobilno napravo naredijo bolj dovzetne za viruse in zlonamerno programsko opremo,
- ne bo izvajal drugih podobnih manipulacij naprave, ki lahko negativno vplivajo na varnost svoje naprave. Vsaka manipulacija z napravo se izvaja na lastno tveganje in odgovornost, banka pa ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno nastalo škodo v zvezi s takšnim ravnanjem,
- razume, da lahko uporaba komercialno dostopnih varnostnih programskih aplikacij in storitev zvišuje nivo varnosti, in se zaveda, da je uporaba takšnih aplikacij in storitev priporočljiva.

Tudi z najnovejšimi varnostnimi ukrepi ni mogoče zagotoviti absolutne varnosti uporabe aplikacije. Del celotnega sistema aplikacije je namreč tudi mobilna naprava uporabnika, ki pa je izven nadzora banke in lahko postane šibka točka takšnega sistema. Kljub vsem varnostnim ukrepom banka ne more sprejeti odgovornosti za varnost naprave

uporabnika saj to tehnično ni mogoče. Uporabnik zato s pristopom k tem splošnim pogojem izrecno izjavlja, da je seznanjen zlasti z naslednjimi tveganji:

- med uporabo javnega omrežja (npr. interneta) lahko virusi in podobne zlonamerne aplikacije okužijo napravo, ko naprava vzpostavi stik z omrežjem,
- obstaja tveganje, da bi tretja oseba lahko neopaženo dostopala do naprave uporabnika med njeno uporabo na spletu,
- nezadostno poznavanje varne uporabe in pomanjkanje varnostnih ukrepov na napravi uporabnika lahko olajšata nepooblaščen dostop do naprave,
- poseganje v programsko opremo naprave predstavlja tveganje, zato na napravo prenaša le programsko opremo iz zaupanja vrednih virov.

8. člen Varovanje podatkov

Banka bo obdelovala vse podatke o uporabniku in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem kako banka ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika, so na voljo na www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

9. člen Prekinitev uporabe

Uporabnik pisno, lahko tudi s sporočilom ali klicem privatnemu bančniku, zahteva prekinitev uporabe aplikacije. Če uporabnik prekine uporabo aplikacije, mora z dnem oddaje zahteve o preinitvi prenehati uporabljati aplikacijo.

Banka prekine uporabo aplikacije brez odpovednega roka v primeru, ko uporabnik ne izpolnjuje več pogojev za segment privatnega bančništva oziroma ko z NLB nima več sklenjene Pogodbe o opravljanju storitev privatnega bančništva.

10. člen Veljavnost splošnih pogojev

Ti splošni pogoji veljajo od 31. 7. 2025 in se začnejo uporabljati z njihovo potrditvijo v aplikaciji. Banka sme kadarkoli spremeniti te splošne pogoje, pri čemer bo uporabnika predhodno obvestila najmanj 15 dni prej na način, ki je določen v 5. členu. Ti splošni pogoji so uporabniku na voljo na spletni strani banke.