Predhodne informacije za NLB Paket Digitalni

V dokumentu so zbrane najpomembnejše informacije pred sklenitvijo pogodbe na daljavo. Podrobnosti so v pogodbi, splošnih pogojih, Dokumentu z informacijami o nadomestilih, tarifi, sklepu o obrestnih merah in urniku izvajanja plačilnih transakcij. Komercialni namen dokumenta je predstavitev NLB Paketa Digitalni.

Kdo je ponudnik računa?

Ponudnik je NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana. Glavna dejavnost banke je opravljanje bančnih in drugih finančnih storitev. NLB d.d. je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani; matična številka je 5860571, davčna številka pa 91132550. Naslov sedeža in naslov za pisno komunikacijo z banko je Trg republike 2, 1000 Ljubljana. Z banko lahko stopite v stik po telefonu +386 1 477 20 00, po elektronski pošti info@nlb.si, prek spletne strani www.nlb.si oziroma osebno v poslovalnicah NLB. Pritožbo lahko vložite tudi prek kontaktnega obrazca na www.nlb.si/kontakt ali na drug način, naveden v tem dokumentu. Organ, pristojen za nadzor, je Banka Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana.

Banka pri poslovanju upošteva Kodeks ravnanja v NLB Skupini. Zaposleni v NLB Skupini smo zavezani h kulturi odgovornosti za stranko, udejanjanju načrtovanih poslovnih rezultatov ter skrbi za okolje in zdravo življenje. Delujemo skladno z zakonodajo, s pravili stroke, s temeljnimi etičnimi načeli in dobrimi poslovnimi običaji ter vrednotami NLB Skupine.

Zaupanje strank, sodelavcev, lastnikov in družbe, v kateri delujemo, nam nalaga veliko odgovornost. Upravičujemo ga tako, da si preko sodelovanja z deležniki prizadevamo za pozitivne spremembe, vzajemne koristi in rast.

S celotnim besedilom se lahko seznanite na: https://www.nlbgroup.com/si-sl/o-nlb-skupini/skladnost-in-integriteta/kodeks

Kaj vključuje NLB Paket Digitalni?

NLB Paket Digitalni vključuje vodenje računa, NLB Debetno kartico Mastercard, dva dviga gotovine mesečno z debetno kartico na bankomatih drugih bank v državah EU v EUR, SEK in RON, pristop in uporabo spletne ter mobilne banke NLB Klik ter uporabo storitve Alarmi in Opomniki. Storitve nad vključeno količino se zaračunajo ločeno. Osnovni ali izredni limit pri paketu ni na voljo.

Kdo lahko odpre račun?

Račun lahko odpre polnoletna oseba, ki zakonito prebiva v Evropski uniji in v Republiki Sloveniji še nima plačilnega računa oziroma izjavi, da je njen obstoječi račun v postopku zapiranja. Banka lahko vlogo zavrne v primerih, določenih z veljavnimi predpisi.

Koliko stane uporaba računa?

Mesečno nadomestilo za vodenje NLB Paketa Digitalni znaša 0,99 EUR, skupno letno nadomestilo pa 11,88 EUR. Nadomestila za druge storitve so navedena v Dokumentu z informacijami o nadomestilih za NLB Paket Digitalni in se obračunajo po vsakokrat veljavni NLB Tarifi za prebivalstvo. Obrestne mere določa Sklep o obrestnih merah NLB d.d. Ponudnik elektronskih komunikacij lahko uporabo komunikacijskega sredstva zaračuna po svojem ceniku. Morebitne druge davke ali stroške, ki jih banka ne zaračuna oziroma ne odvede, krijete sami. Informacije veljajo do spremembe pogojev, tarife ali veljavnih predpisov.

Kdaj lahko začnem uporabljati račun in kako dolgo velja pogodba?

Račun lahko začnete uporabljati najpozneje naslednji delovni dan po sklenitvi pogodbe. Pogodba se sklene za nedoločen čas. Uporabljata se slovenski jezik in slovensko pravo. Za spore je pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju sedeža banke.

Ali lahko odstopim od pogodbe, sklenjene na daljavo?

Od pogodbe lahko odstopite brez navedbe razloga v 14 dneh od sklenitve pogodbe. Oddane zahteve za odstop ni več mogoče preklicati. Odstop uredite v NLB Kliku, kjer med Sporočili poiščete sporočilo »Pravica do odstopa od pogodbe«, prek video klica ali v kateri koli poslovalnici NLB. O prejemu zahteve vas banka obvesti po elektronski pošti in v NLB Kliku. Pred odstopom morebitna sredstva na računu prenesite na drug račun. Banka bo zaprla NLB Paket Digitalni in ukinila vse pripadajoče storitve. Negativno stanje morate poravnati najpozneje v 30 dneh od oddaje zahteve; v primeru zamude se

obračunajo zakonske zamudne obresti. Če je bila v povezavi s pogodbo sklenjena pomožna storitev, z odstopom prenehajo tudi vse pravice in obveznosti iz povezane pomožne storitve.

Kako uveljavim odstop od pogodbe?

Odstop lahko uredite v NLB Kliku, kjer med Sporočili odprete sporočilo »Pravica do odstopa od pogodbe«, preberete obvestilo o posledicah odstopa in izberete »Potrdi«, prek video klica ali v kateri koli poslovalnici NLB. V primeru, da odstop urejate v poslovalnici NLB, izpolnite Obrazec za odstop od pogodbe, ki se nahaja v prilogi tega dokumenta. Oddane zahteve za odstop ni mogoče preklicati. Potrdilo o prejemu zahteve prejmete med Sporočila v NLB Kliku.

Kaj moram urediti pred odstopom od pogodbe?

Poravnajte vse zapadle obveznosti, sredstva prenesite na drug račun in poravnajte morebitno negativno stanje. Banka nato račun zapre in ukine pripadajoče storitve. Morebitno negativno stanje morate poravnati najpozneje v 30 dneh od oddaje sporočila o odstopu; v primeru zamude se obračunajo zakonske zamudne obresti.

Kako lahko pogodbo odpovem pozneje?

Pogodbo lahko odpoveste z enomesečnim odpovednim rokom, ki začne teči z dnem sklenitve pogodbe, če se z banko ne dogovorite drugače.
Poravnati morate vse obveznosti, tudi tiste, ki bi nastale po ukinitvi računa. Banka lahko pogodbo odpove z dvomesečnim odpovednim rokom, v primerih, določenih s pogodbo, splošnimi pogoji ali predpisi, pa tudi brez tega roka. Vnaprej plačana nadomestila za obdobje po prenehanju pogodbe se sorazmerno povrnejo.

Kako vložim pritožbo in rešujem spor?

Pritožbo lahko vložite osebno v poslovalnici, po pošti ali telefaksu, po elektronski pošti, prek kontaktnega obrazca na spletni strani NLB ali ustno osebno oziroma po telefonu 01 477 20 00. Banka odgovori v 8 dneh; na pisno pritožbo pisno. Če se z dokončno odločitvijo ne strinjate oziroma banka o pritožbi neutemeljeno ne odloči v 15 dneh, lahko izberete enega izvajalca izvensodnega reševanja sporov: Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, izvajalec.irps@zbs-giz.si, ali Evropski center za reševanje sporov – ECDR, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, info@ecdr.si.

Ali so sredstva zaščitena in kako prejmem dokumentacijo?

Sredstva na računu so vključena v sistem jamstva za vloge v skladu z veljavno zakonodajo. Predhodne informacije in pogodbene pogoje prejmete na enostaven in razumljiv način ter na primernem trajnem nosilcu podatkov, preden vas zavezuje pogodba ali ponudba. Če se pogodba na vašo željo sklene z uporabo sredstva za komuniciranje na daljavo, ki ne omogoča predhodne predložitve informacij in pogodbenih pogojev v navedeni obliki, jih banka zagotovi nemudoma po sklenitvi pogodbe. Med trajanjem pogodbenega razmerja lahko kadar koli zahtevate predložitev pogodbenih pogojev na papirju in spremembo sredstva za komuniciranje na daljavo, razen če izbrano sredstvo ni združljivo s sklenjeno pogodbo ali vrsto finančne storitve. Podrobnejše informacije so navedene v pogodbi, Splošnih pogojih poslovanja z NLB Osebnimi računi, Dokumentu z informacijami o nadomestilih, NLB Tarifi za prebivalstvo, Sklepu o obrestnih merah NLB d.d. in urniku izvajanja plačilnih transakcij.

Priloga:

Obrazec za odstop od pogodbe.docx