

PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V PROMOCIJSKI AKCIJI »ZA POZITIVNE ZAČETKE«

(V NADALJEVANJU: »PRAVILA«)

1. ČLEN: ORGANIZATOR

Organizator promocijske akcije »Za pozitivne začetke« (v nadaljevanju: »promocijska akcija«) je NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, matična številka 5860571000 (v nadaljevanju: »organizator in/ali banka«).

2. ČLEN: NAMEN PROMOCIJSKE AKCIJE

Namen promocijske akcije je pridobivanje novih strank, tako, da v času trajanja promocijske akcije sklenejo enega od NLB paketov za osebni ali osebno poslovni namen: Osnovni, Aktivni in Premium, ter spodbujanje uporabe debetne kartice NLB Mastercard in NLB Mastercard World.

3. ČLEN: TRAJANJE PROMOCIJE IN IZPLAČEVANJE DENARNIH SPODBUD

Promocijska akcija poteka v obdobju od dne 24. 10. 2025 od 00:00 (po slovenskem času) do 24. 1. 2026 do 23:59 (po slovenskem času) (v nadaljevanju: »čas trajanja promocijske akcije«).

Obdobje za izpolnjevanje pogojev za pridobitev ugodnosti traja od dne 24. 10. 2025 od 00:00 (po slovenskem času) do 13. 3. 2026 do 23:59 (po slovenskem času).

Banka lahko čas promocijske akcije podaljša ali skrajša, o čemer bo sodelujoče obvestila z objavo na spletni strani nlb.si/za-pozitivne-zacetke.

Promocijska akcija bo potekala v naslednjem obdobju:	
	Obdobje:
Sklenitev NLB Paketa Osnovni, Aktivni ali Premium	24. 10. 2025 do 24. 1. 2026
Zadnji dan za izpolnjevanje pogoja za pridobitev ugodnosti	13. 3. 2026

4. ČLEN: DEFINICIJE POJMOV

»Banka« pomeni NLB d.d. Ljubljana

»NLB Mastercard Pay&Get« je dodatna funkcionalnost Mastercard kartic, ki omogoča imetnikom kartic pridobivanje nagrad pri nakupu blaga ali storitev ter drugih ugodnosti, na način in pod pogoji določenimi s temi pravili.

»Račun« pomeni osebni račun, ki ga je banka odprla na ime imetnika kartice in je povezan z izdano debetno kartico.

»BIN« pomeni identifikacijsko številko kartice, prvih šest številk debetne kartice.

»Debetna kartica« pomeni vsako aktivno debetno kartico Mastercard, izdano na ime fizične osebe, ki nosi blagovno znamko NLB in podjetja Mastercard. Med kartice ne štejemo kreditnih in predplačniških kartic, ki jih je izdala banka ali druga plačilna institucija.

»Ugodnost« pomeni nagrado oz. transakcijo, ki je na voljo imetniku kartice izdane s strani banke v okviru te promocije, ki jo mora banka plačati imetniku kartice v skladu s temi pravili, pod pogojem, da proračun, ki ga je banka namenila za promocijo za čas poteka akcija ni prej porabljen.

»Rok obračuna« pomeni končne datume izplačil denarnih spodbud v skladu z dejavnostjo promocijskega meseca.

»Upravičeni nakupi« so vsi nakupi, opravljeni pri tujih ali domačih trgovcih z uporabo debetne kartice ob upoštevanju teh pravil, in jih je treba opraviti najkasneje do zaključka obdobja za izpolnjevanje pogojev za pridobitev ugodnosti. Velja tudi za spletne nakupe.

Za upravičen nakup se ne štejejo naslednje transakcije: vračila, stornacije, denarni prenosi, nakupi čekov, plačilo zavarovalnih premij, nakazilo obresti, plačila zamude, plačila dajatev, plačilo pristojbin, plačila iger na srečo (vključno z izplačili dobitkov), kvazi gotovinske transakcije ter transakcije, povezane s konjskimi in pasjimi dirkami.

Prav tako se ne štejejo vsa gotovinska plačila, dvigi gotovine na bankomatih in druge podobne transakcije.

Seznam izključenih MCC kod: 4829, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6529–6538, 6540, 6555, 7995, 9754

»Pisno« pomeni vsako pisno komunikacijo, tudi v elektronski obliki (kot so e-poštna sporočila).

»Imetnik kartice« pomeni fizično osebo, v imenu katere banka odpre račun.

»Promocija« pomeni kampanjo, ki omogoča izplačilo ugodnosti za opravljene upravičene nakupe v skladu s temi pravili.

»Promocijski proračun« določata banka in Mastercard in ga je mogoče spremeniti. Šteje se, da so imetniki debetnih kartic o predčasnem zaključku te kampanje obveščeni najkasneje peti dan po objavi obvestila o predčasnem zaključku kampanje na spletni strani.

»Spletna stran« pomeni spletno stran, ki je dostopna na naslovu nlb.si/za-pozitivne-zacetke.

5. ČLEN: NAKUP JE POGOJ ZA SODELOVANJE V PROMOCIJSKI AKCIJI

Sklenitev enega od NLB paketov za osebni ali osebno poslovni namen (Osnovni, Aktivni, Premium) je pogoj za sodelovanje v promocijski akciji.

6. ČLEN: POGOJI SODELOVANJA V PROMOCIJSKI AKCIJI

V promocijski akciji lahko sodelujejo poslovno sposobne in polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki v NLB v zadnjih 6 mesecih niso imele osebnega računa in ki od dne, 24. 10. 2025 do 24. 1. 2026, sklenejo enega od NLB paketov za osebni ali osebno poslovni namen: NLB Paket Osnovni, NLB Paket Aktivni, NLB Paket Premium.

Banka ima pravico do zavrnitve vloge za sklenitev kateregakoli NLB Paketa ali osebnega računa brez obrazložitve.

Za pridobivanje ugodnosti ni potrebna posebna prijava oziroma kakršna koli dodatna aktivnost imetnika debetne kartice. Z uporabo debetne kartice je imetnik avtomatično vključen v pridobivanje ugodnosti NLB Mastercard Pay&Get v skladu s pogoji določenimi v teh pravilih.

Sodelujoči v promocijski akciji ima kadarkoli možnost izključitve svoje debetne kartice ali kartic, če poda izjavo za izključitev njegove debetne kartice iz promocijske akcije po elektronski poti na naslov payandget@nlb.si.

Banka mora izključitev debetne kartice zagotoviti v roku 14 dni od prejema izjave za izključitev.

V takšnem primeru sodelujoči odstopajo od udeležbe v promocijski akciji in niso upravičeni do ugodnosti, morebitne že izplačane ugodnosti, pa bodo preklicane.

Imetniki debetnih kartic lahko sodelujejo v promocijski akciji samo v skladu s temi pravili ter samo z aktivnimi karticami. V primeru, da je debetna kartica preklicana ali blokirana, so lahko ugodnosti, ki so imetnikom debetnih kartic dovoljene v skladu s sodelovanjem v tej promocijski akciji, tudi začasno preklicane. Banka lahko prekliče sodelovanje imetnika debetne kartice v promocijski akciji in hkrati prekliče morebitno že opravljeno nakazilo ugodnosti, kadar imetnik kartice ne spoštuje teh pravil.

7. ČLEN: UGODNOST

Ugodnost v času trajanja promocijske akcije je nagrada 2 x 20 EUR (skupaj 40 EUR) do katere je upravičen imetnik kartice, ki izpolnjuje pogoje definirane v 6. členu in ki do konca obdobje za izpolnjevanje pogojev za pridobitev ugodnosti, 13. 3. 2026, izpolni spodnja pogoja:

1. z novo debetno kartico opravi prvi nakup v višini najmanj 20 EUR.
(Imetnik kartice je upravičen do nagrade v višini 20 EUR)

IN

2. z novo debetno kartico opravi nakup ali nakupe v skupni vrednosti minimalno 400 EUR. Nakup iz prve alineje se šteje v skupno kvoto 400 EUR.
(Imetnik kartice je upravičen do denarne spodbude v višini 20 EUR).

Za prejem ugodnosti mora imetnik kartice opraviti najmanj 2 nakupa.

8. ČLEN: IZPLAČILO UGODNOSTI

Imetnik kartice je upravičen do ugodnosti, če so izpolnjeni vsi pogoji iz 5. in 6. člena teh splošnih pogojev.

Imetnik kartice lahko posamezno ugodnost prejme le enkrat - ko opravi prvi nakup v višini najmanj 20 EUR in ko prvič doseže vsoto nakupov minimalno 400 EUR.

V primeru zavrnitve vloge za odprtje računa oziroma NLB Paketa nova stranka ne more koristiti ugodnosti promocijske akcije.

Banka bo za vsakega imetnika kartice, ki je sodeloval v promocijski akciji preverila, ali je izpolnil vse pogoje za pridobitev ugodnosti.

Ugodnost bo banka nakazala najkasneje v 30 dneh od izpolnitve pogoja za izplačilo ugodnosti, na osebni račun, odprt pri NLB.

Ugodnosti niso prenosljive na druge osebe. Banka si pridržuje pravico zavrniti podelitev ugodnosti iz te promocijske akcije fizičnim osebam, ki ne izpolnjujejo vseh pogojev, opredeljenih v teh splošnih pogojih.

9. ČLEN: MOŽNOST SPREMEMBE ALI PREKINITVE PROMOCIJSKE AKCIJE

Banka si pridržuje pravico do sprememb pravil izvedbe promocijske akcije, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. O vseh spremembah in novostih programa bo NLB sodelujoče obveščala na spletni strani nlb.si/za-pozitivne-zacetke. Promocijska akcija se lahko prekine v primeru okoliščin, za katere banka ni odgovorna, ki jih ni bilo mogoče predvideti, se jim izogniti ali jih preprečiti (višja sila).

Sodelujoči bodo o prekinitvi promocijske akcije obveščeni prek spletne strani nlb.si/za-pozitivne-zacetke.

S trenutkom objave prekinitve promocijske akcije na spletni strani se šteje, da so bili o tem obveščeni vsi sodelujoči. Obvestilo o morebitnem nadaljevanju promocijske akcije se objavi na spletni strani www.nlb.si, vsaj 3 dni pred nadaljevanjem.

10. ČLEN: INFORMACIJE O DOSEŽENIH UGODNOSTIH

Banka bo imetniku kartice omogočila pregled izplačil ugodnosti, na način, ki ga banka omogoča za pregled poslovanja po osebnem računu.

Znesek ugodnosti bo evidentiran na osebnem računu imetnika debetne kartice, kot samostojna postavka, kar bo imetniku debetne kartice razvidno iz vsakokratnega mesečnega izpiska.

Znesek ugodnosti se ne more izplačati v gotovini.

Imetnik debetne kartice je o prejetem znesku, zadržanju zneska oziroma preklicu, obveščen z mesečnim izpiskom - Obvestilo o prometu.

11. ČLEN: DAVČNE OBVEZNOSTI

Ugodnost v skupnem znesku 40 EUR se šteje za darilo skladno z 2. točko tretjega odstavka 105. člena Zakona o dohodnini – ZDoh-2. V davčno osnovo se ne všteva posameznega darila, če njegova vrednost ne presega 42 evrov oziroma, če skupna vrednost vseh daril, prejetih v davčnem letu od istega darovalca, ne presega 84 evrov.

12. ČLEN: PRENEHANJE SODELOVANJA

Zaprtje računa ali ukinitve debetne kartice se šteje kot želja imetnika kartice, da prekine svojo pravico do sodelovanja v promocijski akciji. V primeru, da stranka zapre račun pred nakazilom denarne nagrade, do izplačila kljub izpolnjevanju pogojev iz 6. člena ni upravičena.

13. ČLEN: FINANCIRANJE PROMOCIJSKE AKCIJE

Financiranje denarnih spodbud je omejeno s proračunom promocijske akcije.

14. ČLEN: SPREMEMBE IN ODPOVED

Banka lahko kadar koli spremeni ta pravila. Takšne spremembe bodo objavljene na spletni strani nlb.si/za-pozitivne-zacetke. Spremembe začnejo veljati takoj po objavi ustreznih informacij na navedeni spletni strani.

15. ČLEN: UPORABA DOLOČB

Če je katera koli določba teh pravil ali kateri koli njihov del nezakonita, neveljavna ali neizvršljiva, se taka določba izloči iz teh pravil in ne vpliva na pravno veljavnost in izvršljivost drugih določb. Ta pravila nadomeščajo vse predhodne dogovore, objave in izjave v zvezi s promocijsko akcijo. Če so katere koli podrobnosti promocijske akcije v nasprotju s temi pravili prevladajo ta pravila, razen če ni navedeno drugače.

16. ČLEN: VELJAVNA ZAKONODAJA IN JEZIK

Ta pravila so sestavljena v slovenskem jeziku in jih ureja slovenska zakonodaja.

17. ČLEN: VARSTVO PODATKOV

Upravitelj osebnih podatkov imetnika kartice je banka. Banka obdeluje osebne podatke za namen izvajanja plačilnih storitev in pridobitve ugodnosti. V okviru navedenih storitev banka spremlja upravičene nakupe in izvaja izplačilo ugodnosti imetniku kartice. Banka osebne podatke obdeluje na podlagi pogodbe o izdaji kartice, sklenjene z imetnikom kartice. Banki pri upravljanju NLB Mastercard Pay & Get pomaga pogodbeni obdelovalec Mastercard Europe SA, ki osebne podatke obdeluje po navodilih banke in v okviru izvajanja storitev, ki mu jih je s pogodbo banka zaupala.

Banka bo obdelovala vse podatke o imetniku kartic in njegovem poslovanju, v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem kako banka ravna z osebnimi podatki in pravicah posameznikov, so na voljo na <http://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

18. ČLEN: SPORI

Imetnik kartice lahko s pisno pritožbo s priporočeno pošiljko, naslovljeno na banko ali po elektronski pošti na naslov info@nlb.si, ugovarja zoper ravnanje banke v zvezi z NLB promocijsko akcijo »Za pozitivne začetke«.

19. ČLEN: KONČNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji veljajo od 24. 10. 2025 naprej in so imetnikom kartic na voljo v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani banke.

NLB d.d., Ljubljana, 24. 10. 2025