

Obvestilo o obdelavi osebnih podatkov pri zagotavljanju storitve zagotavljanja informacij o računih

Kdo upravlja z vašimi podatki?

Upravljavca vaših osebnih podatkov je NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju NLB).

V NLB je pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov (DPO) dosegljiva na elektronski naslovu: dpo@nlb.si ali po klasični pošti: NLB d.d., Skladnost poslovanja in krepitev integritete, Trg republike 2, 1520 Ljubljana.

Katere osebne podatke obdelujemo in kako jih pridobivamo?

Obdelujemo naslednje vrste vaših osebnih podatkov (informacije o vašem računu):

- osnovne informacije o plačilnem računu (ime in priimek imetnika, številka – IBAN, BIC koda, ime računa/paketa, valuta),
- informacije o stanju na plačilnem računu (trenutno stanje in razpoložljivo stanje),
- informacije o transakcijah za preteklih 12 mesecev (znesek, datum plačila, namen, prejemnik, številka računa, status plačila).

Vaše podatke pridobimo od druge banke, pri kateri imate odprt račun, pred tem pa vas v skladu s 119. členom Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED), zaprosimo za vaše izrecno soglasje za izvajanje storitve.

Obdelujemo tudi časovni žig (datum čas, ura in minuta klika) v zvezi z vašim sprejetjem splošnih pogojev, podaje soglasja v skladu s 119. členom ZPlaSSIED in podaje privolitve za namena testiranja aplikacije in razvoja modela.

Namen obdelave in pravna podlaga

Namen obdelave	Pravna podlaga
zagotovitev informacij o vašem računu pri drugi banki	člen 6(1)(b) Splošne uredbe o varstvu podatkov - izvajanje pogodbe (Splošnih pogojev storitve zagotavljanja informacij o računih)
uveljavljanje, izvajanje ali obramba pravnih zahtevkov	člen 6(1)(f) GDPR Splošne uredbe o varstvu podatkov - zakoniti interes banke za preprečevanje nastanka premoženjske škode
izkazovanje skladnosti poslovanja	člen 6(1)(f) GDPR Splošne uredbe o varstvu podatkov - zakoniti interes banke da izkaže, da posluje skladno z veljavno zakonodajo
razvoj modela za izračun kreditne sposobnosti	člen 6(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov - privolitev

Kako dolgo hranimo vaše podatke?

Informacije o vašem računu, ki jih bomo pridobili od druge banke, bomo v aplikacije banke, ki omogoča pridobitev informacij o računih pri drugi banki hranili en mesec od pridobitve podatkov.

Če boste podali privolitev za uporabo vaših podatkov za namen razvoja modela za izračun kreditne sposobnosti, bomo vaše podatke v ta namen obdelovali 6 mesecev oz. do preklica vaše privolitve (kar nastopi prej).

Kakšne so vaše pravice?

V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov imate naslednje pravice: pravico dostopa, pravico do popravka (npr. če zasledite, da vaši osebni podatki niso točni), pravico do izbrisa (npr. če ne obstaja pravna podlaga za njihovo obdelavo), pravico do omejitve obdelave (npr. kadar oporekate točnosti podatkov), in pravico do ugovora obdelavi vaših osebnih podatkov, ki poteka na podlagi zakonitih interesov. Če ste podali privolitev v obdelavo osebnih podatkov, jo lahko kadarkoli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki se je izvajala do njenega preklica.

Svojo zahtevo lahko vložite pri naši pooblaščenici osebi za varstvo osebnih podatkov, in sicer na enega izmed zgoraj navedenih kontaktnih naslovov.

Kadarkoli imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Ali je zagotovitev vaših osebnih podatkov obvezna?

Ne, zagotovitev vaših podatkov (t.j. podatkov o vašem računu, ki jih pridobimo od druge banke) ni obvezna. V kolikor storitve zagotavljanja informacij o računih ne želite koristiti, vam tega ni treba storiti.

Posredovanje podatkov za namen kreditnega procesa

Če nam informacije o vašem računu posredujete za namen ocene vaše kreditne sposobnosti, bomo vaše osebne podatke obdelovali tudi za namene, povezane z odobritvijo kredita. Informacije o tem, kako banka obdeluje vaše podatke v kreditnem postopku, ste že prejeli ob vložitvi naročila za vložitev kredita.

Veljavnost

To obvestilo o obdelavi osebnih podatkov pri zagotavljanju storitve zagotavljanja informacij o računih velja od 12.12.2025.

NLB d.d.