

Prijava zavarovalnega primera

Kibernetsko zavarovanje imetnikov osebnih računov



Stranka reklamacijo prijavi **banki** z izpolnitvijo reklamacijskega obrazca PLK 20. Izpolnjen obrazec lahko stranka odda prek NLB Klik, po elektronski pošti svojemu osebnemu svetovalcu ali na elektronski naslov info@nlb.si.



Na podlagi oddanega obrazca **prvi odgovor in odločitev** o reklamaciji pripravi **banka**. Če banka reklamacijo **zavrne**, stranka prejme pisni odgovor z obrazložitvijo razlogov za zavrnitev ter usmeritvijo, da škodni zahtevek uveljavlja pri Zavarovalnici Triglav.



Na podlagi **zavrnjene** reklamacije lahko stranka pri Zavarovalnici Triglav uveljavlja škodni zahtevek na elektronski naslov zahtevki.slovenija@marsh.com (poslovni partner Zavarovalnice Triglav za prijavo škod). Zahtevku priloži **odgovor banke** o zavrnitvi reklamacije, osebne podatke ter zahtevano dokumentacijo.



mobilna
telefonska
številka



elektronski
naslov



davčna
številka



številka
osebnega
računa

Socialni inženiring

Policijski zapisnik.

Elektronsko ali besedilno sporočilo, podatek o telefonskem klicu oziroma spletna stran, ki je bila podlaga za socialni inženiring.

Dokazilo o prenosu sredstev na račun tretje osebe (npr. potrdilo iz NLB Klik ali bančni izpisek).

Goljufija pri spletnem nakupovanju

Policijski zapisnik.

Navedba spletne strani, kjer je bil opravljen nakup.

Dokazilo o nakupu (npr. račun, predračun, dobavnica) z navedbo kupljenega blaga ali storitve, zneska, datuma nakupa in računa prejemnika plačila.

Dokazilo o plačilu kupnine s plačilno kartico. (npr. potrdilo iz NLB Klik ali bančni izpisek).

Dokazilo o pozivu spletnemu trgovcu za vračilo kupnine (če ste poskusili stopiti v stik).

Komunikacija s spletnim prodajnim mestom (če je potekala).

Kraja identitete

Policijski zapisnik.

Dokazilo o protipravni prilastitvi denarja z osebnega računa ali o sklenitvi pravnega posla v imenu zavarovanca, zaradi katerega je nastala škoda.

Dokazilo o nastali škodi zaradi stroškov pravnega svetovanja ali izgube osebnega dohodka.

Prijava škodnega dogodka

Marsh Slovenija je poslovni partner Zavarovalnice Triglav, ki za zavarovalnico izvaja postopke obravnave in upravljanja škodnih zahtevkov.



Preko elektronskega naslova :
zahtevki.slovenija@marsh.com

+386 1 600 31 31

Pon. - Pet.: 9:00 - 17:00

 **triglav**