

Splošni pogoji uporabe mobilne banke Klikpro

S temi splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika in pooblaščenca mobilne aplikacije Klikpro in banke ter pogoji za uporabo mobilne banke Klikpro.

Ti splošni pogoji določajo način delovanja mobilne banke Klikpro (v nadaljevanju: Klikpro). Ti splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovnim računom, katerih določbe se uporabljajo tudi za te splošne pogoje, razen če ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače.

Izrazi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih pogojih poslovanja z NLB Poslovnim računom, razen če ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače.

1. člen Razlaga pojmov

Aktivacijska povezava	je povezava, ki jo pooblaščenec prejme v e-poštnem sporočilu ob enkratnem geslu, ki ga prejme v ločenem SMS sporočilu. S klikom na aktivacijsko povezavo in vpisom enkratnega gesla pooblaščenec aktivira mobilno aplikacijo Klikpro.
Aktivacijska QR koda	je QR koda, ki jo pooblaščenec skenira v NLB Poslovalnicah in mu omogoča (ponovno) aktivacijo mobilne aplikacije Klikpro.
Aktivacijska koda	je aktivacijski element, sestavljen iz zaporedja črk in je sestavni del aktivacijske povezave.
Aktivacijski elementi	aktivacijski elementi so: aktivacijska povezava, aktivacijska koda, aktivacijska QR koda, enkratno geslo.
Enkratno geslo	je 6-mestno število, ki ga uporabnik prejme preko SMS sporočila in mu skupaj z aktivacijsko povezavo oz. aktivacijsko kodo omogoča aktivacijo mobilne aplikacije Klikpro.
PIN	je geslo, ki ga pooblaščenec določi v mobilni aplikaciji Klikpro ob aktivaciji Klikpro in omogoča vstop v mobilno banko Klikpro, dodatno potrjevanje v mobilni banki Klikpro oziroma potrjevanje z mobilno aplikacijo Klikpro.
Mobilna aplikacija Klikpro	je aplikacija banke, ki je javno dostopna v trgovinah Apple App Store, Google Play Store in Huawei AppGallery. Aplikacijo pooblaščenec skladno z navodili za uporabo mobilne banke Klikpro namesti na mobilno napravo z nameščenim podprtim operacijskim sistemom. Seznam vsakokrat podprtih operacijskih sistemov je objavljen na spletnem mestu in je hkrati v primeru spletne trgovine Google Play, na seznamu podprtih naprav Google Play.
Mobilna banka Klikpro	je tržna pot banke in del mobilne aplikacije Klikpro, do katere ima dostop pooblaščenec, ki ga je uporabnik (zakoniti zastopnik uporabnika) pooblastil za uporabo te tržne poti in je pristopil k uporabi te tržne poti pri svojem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru. Mobilna banka Klikpro omogoča dostop do računov in izvajanje bančnih storitev NLB na mobilni napravi.
Mobilna naprava	je pametni mobilni telefon ali tablica, ki ustreza minimalnim tehničnim zahtevam za uporabo mobilne aplikacije Klikpro.
Splošni pogoji	so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo mobilne banke Klikpro.
Uporabnik	je pravna oseba, podjetnik oziroma zasebnik, ki je pristopil(a) k uporabi mobilne banke Klikpro in je za uporabo mobilne banke pooblastil(a) enega ali več pooblaščenecv. Mobilno banko Klikpro uporabljajo uporabnikovi pooblaščeneci.
Pooblaščenec	je fizična oseba, ki je pooblaščenec uporabnika z ustreznimi pooblastili na enem ali večih poslovnih računih uporabnika in za katerega je uporabnik naročil aktivacijske elemente za mobilno aplikacijo Klikpro ter mu s tem omogočil uporabo tržne poti mobilna banka Klikpro na izbranih poslovnih računih uporabnika.
Ustrezna pooblastila na računu	pooblastila pooblaščenca za uporabo mobilne banke Klikpro, ki mora biti na poslovnem računu uporabnika pooblaščen in imeti funkcijo samostojnega podpisovanja plačil.
Obrazci	so dokumenti v papirni ali elektronski obliki, s katerim uporabnik pristopi k uporabi mobilne banke, za uporabo mobilne banke pooblasti svoje pooblaščenke in za pooblaščenke naroči aktivacijo mobilne aplikacije Klikpro.
Spletno mesto	je spletno mesto NLB d.d., dostopno na naslovu http://www.nlb.si/klikpro .
Navodila za uporabo mobilne banke Klikpro	so navodila objavljena na spletnem mestu http://www.nlb.si/klikpro-navodila .

Računi za Klikpro	so NLB Poslovni računi uporabnika, odprti pri banki, s katerim uporabnik pristopi k mobilni banki Klikpro in za uporabo v mobilni banki Klikpro pooblasti pooblaščenca.
Rekono d.o.o.	je ponudnik naprednih in kvalificiranih storitev zaupanja, ki za pooblaščenca na podlagi njegove zahteve izvaja storitev izdaje kvalificiranih potrdil in elektronskega podpisovanja, skladno z določbami Uredbe eIDAS in nacionalne zakonodaje in izpolnjuje pravne in tehnične pogoje za storitev izdaje kvalificiranih potrdil in elektronskega podpisovanja.
Rekono.TSP	so storitve zaupanja ponudnika Rekono d.o.o., ki med drugim omogočajo tudi ustvarjanje kvalificiranega elektronskega podpisa na daljavo v skladu z Uredbo eIDAS in zagotavljajo, da ima podpisnik izključni nadzor nad uporabo svojih podatkov na oddaljeni napravi za ustvarjanje elektronskega podpisa, s katero v njegovem imenu upravlja ponudnik storitve zaupanja, in da so pri uporabi naprave izpolnjene zahteve za kvalificiran elektronski podpis. Storitve zagotavlja pravno veljavno celovitost in izvirnost podpisanih dokumentov.

2. člen Pogoji za uporabo

Pooblaščenec potrebuje za pričetek uporabe, ter ves čas uporabe Klikpro, pametno mobilno napravo, službeno mobilno telefonsko številko in službeni elektronski poštni naslov.

Mobilno aplikacijo Klikpro (v nadaljevanju »aplikacija«) je mogoče uporabljati na mobilnih napravah, ki izpolnjujejo tehnične zahteve banke (v nadaljevanju »naprava«) in ima omogočen dostop do interneta. Informacije o vsakokrat veljavnih minimalnih tehničnih zahtevah za napravo, kot so minimalna različica iOS, Android ali HarmonyOS, lahko najdete na spletni strani banke na <https://www.nlb.si/klikpro> in v ustrezni trgovini z aplikacijami.

Aplikacijo je mogoče uporabljati le, če je nameščena iz uradnih trgovin z aplikacijami (Google Play Store, Apple App Store, Huawei AppGallery).

Aplikacije ni mogoče uporabljati na napravah z odklenjenim sistemskim dostopom (npr. root/jailbreak) ter na napravah z nameščenimi zlonamernimi ali potencialno nevarnimi aplikacijami.

Banka ne odgovarja za nedelovanje Klikpro na napravah, ki ne ustrezajo vsakokrat veljavnim tehničnim zahtevam.

Klikpro lahko uporabljajo pooblašчени uporabniki z ustreznimi pooblastili za dostop do poslovnega računa uporabnika.

3. člen Pristop k tržni poti mobilna banka Klikpro

Banka bo uporabniku pod pogoji, da ta pristopi k mobilni banki Klikpro in soglaša s temi splošnimi pogoji, aktivirala tržno pot mobilna banka Klikpro v najkrajšem možnem času. Banka bo uporabnikovim pooblaščenem, ki jih bo ta prijavil za uporabo, v najkrajšem času posredovala vse potrebne aktivacijske elemente za aktivacijo mobilne aplikacije Klikpro.

Ob izdaji aktivacijskih elementov in pred začetkom uporabe Klikpro je treba opraviti osebno prepoznavo pooblaščenca v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Banka si pridržuje pravico, da zavrne zahtevek za odobritev uporabe Klikpro brez navedbe razlogov.

Banka bo ob prvi izdaji aktivacijskih elementov pooblaščenca le-te izdala v obliki aktivacijske povezave, ki jo bo pooblaščenec prejel po elektronski pošti, ter enkratne kode, ki jo bo prejel v SMS sporočilu.

Pooblaščenec, ki bodo naročilo za ponovno izdajo aktivacijskih elementov uredili preko video klica, bo banka izdala aktivacijske elemente v obliki aktivacijske povezave, ki jo bo pooblaščenec prejel po elektronski pošti, ter enkratne kode, ki jo bo prejel v SMS sporočilu.

Pooblaščenec, ki bodo naročilo za ponovno izdajo aktivacijskih elementov oddali v NLB poslovalnicah, bo banka izdala aktivacijske elemente v obliki aktivacijske QR kode.

Pooblaščenec izvede aktivacijo Klikpro s klikom na prejeto aktivacijsko povezavo in vnosom enkratnega gesla. prejetega v SMS sporočilu oziroma s skeniranjem QR kode. Takoj po opravljeni aktivaciji lahko uporabnik začne uporabljati mobilno banko Klikpro.

V primeru ponovne namestitve aplikacije (izbris aplikacije, menjava telefona ipd.) je potrebna ponovna aktivacija aplikacije. Pooblaščenec lahko nove aktivacijske elemente pridobi v vseh NLB poslovalnicah oz. preko video klica.

4. člen Naročilo in aktivacija aplikacije Klikpro

Po oddanem naročilu pri poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru pooblaščenec prejme aktivacijsko povezavo po elektronski pošti, enkratno geslo pa po SMS sporočilu v najkrajšem možnem času.

Aktivacijo mobilne aplikacije Klikpro pooblaščenec izvede s klikom na aktivacijsko povezavo in vnosom enkratnega gesla v mobilno aplikacijo Klikpro oz. v skladu z navodili mobilne banke Klikpro.

Aktivacijski elementi so izdani pooblaščenca kot fizični osebi, s čimer uporabnik pooblaščenca dovoljuje uporabo prijave z mobilno aplikacijo Klikpro tudi za druge namene, ki jih omogoča banka.

Pooblaščenec ima možnost mobilno aplikacijo Klikpro sam deaktivirati v sami aplikaciji.

V primeru deaktivacije mobilne aplikacije Klikpro bo banka pooblaščenca ponovno omogočila poslovanje prek mobilne banke Klikpro šele s ponovno aktivacijo, za katero mora pooblaščenec pridobiti nove aktivacijske elemente.

5. člen **Storitve mobilne banke Klikpro**

V mobilni banki Klikpro uporabnik upravlja s poslovnimi računi in drugimi storitvami NLB, posreduje plačilne naloge, naroča bančne storitve, podpisuje dokumentacijo in uporablja funkcionalnosti Klikpro, ki so podrobneje predstavljene v navodilih za uporabo mobilne banke Klikpro, ki so na voljo na spletni strani banke <http://www.nlb.si/klikpro-navodila>.

Banka si pridržuje pravico spremeniti obseg storitev, ki jih omogoča v mobilni banki Klikpro. Kadar bodo to zahtevali predpisi, bo uporabnik o tem obveščen.

Pooblaščenec lahko preko Klikpro podpiše dokumente, ki so mu bili posredovani v Klikpro, z uporabo kvalificiranega potrdila za elektronski podpis, ki ga na zahtevo pooblaščenca izda ponudnik kvalificiranih storitev zaupanja Rekono d.o.o. Pooblaščenec odda zahtevo za izdajo kvalificiranega potrdila za elektronski podpis v mobilni banki Klikpro pred vsakokratno uporabo podpisa s kvalificiranim potrdilom za elektronski podpis.

Pred prvo izdajo kvalificiranega potrdila za elektronski podpis uporabnik v mobilni banki Klikpro prejme obvestilo in z nadaljevanjem uporabe storitve podpisovanja potrdi strinjanje s Pravili delovanja Rekono.TSP, oziroma drugimi pravili ki bi jih nadomestila in so dostopna na spletni strani <https://www.rekono.si>. Vsakokratno kvalificirano potrdilo za elektronski podpis izdano za namen iz tega člena, lahko uporabnik uporabi zgolj za poslovanje z banko, na način in za storitve, kot to vsakokrat določi banka.

Banka bo pooblaščenca dokumentacijo, ki jo je pooblaščenec podpisal v mobilni banki Klikpro, posredovala v ustrezni obliki na naslov elektronske pošte, ki ga je uporabnik sporočil banki v skladu s temi splošnimi pogoji.

6. člen **Plačila**

Banka omogoča pooblaščenca posredovanje plačil preko mobilne banke Klikpro in izvršuje na ta način prejeta plačila v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Poslovnim računom, razen če ni v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače, ter v skladu z urnikom v delu, ki se nanaša na opravljanje plačilnih transakcij v mobilni banki Klikpro.

Banka uporabniku mobilne banke Klikpro jamči izvedbo vseh pravilno izpolnjenih in pravočasno oddanih plačil po veljavnem urniku predaje in obdelave nalogov (v nadaljevanju urnik) pod pogojem, da je na računu bremenitve kritje in da račun ni blokiran. V primeru, če na računu ne bo kritja v višini, ki je potrebna za izvršitev plačila, bo banka plačila poskušala obdelati do ure, navedene na urniku. Po tem času bo plačila brez ustreznega kritja na računu uporabnika dokončno zavrnila. Zavrnjene naloge uporabnik lahko spremlja v mobilni banki Klikpro.

Pri izvršitvi plačilne transakcije, ki zahteva konverzijo valut, banka uporabi referenčni menjalni tečaj (nakupni ali prodajni), ki je veljaven v trenutku prejema plačilnega naloga. Tečaj je objavljen v vsakokrat veljavni Tečajni listi NLB za podjetja, do katere dostopa uporabnik prek mobilne banke in na NLB Spletnem portalu www.nlb.si. Sprememba referenčnega menjalnega tečaja se tudi med dnevom uveljavi takoj in brez predhodnega obvestila imetniku računa.

Uporabnik izvrševanje plačil preko mobilne banke Klikpro za pooblaščenca aktivira v banki ob pristopu k mobilni banki Klikpro ali kadarkoli kasneje. Uporabnik za aktiviranje izvajanja plačil za vsakega pooblaščenca odda ločeno vlogo.

7. člen **Vrste plačil**

Pooblaščenec posreduje banki plačila v elektronski obliki. Plačilo mora biti vnešeno v mobilno banko Klikpro v skladu z Navodili za uporabo mobilne banke Klikpro, ki so objavljena na spletni strani banke <http://www.nlb.si/klikpro-navodila>. Poleg teh se za izpolnjevanje plačil v mobilni banki Klikpro uporabljajo Navodila za izpolnjevanje obrazca UPN - Univerzalni plačilni nalog, ki so objavljena na spletni strani banke <http://www.nlb.si/navodila-upn>, pri čemer so omejitve pri izpolnjevanju plačilnega naloga UPN preko mobilne banke Klikpro opredeljene v točki 6.2.1 Navodil za uporabo mobilne banke Klikpro. Navodila za izpolnjevanje plačil v tujino (izven EU) so uporabniku dostopna na <http://www.nlb.si/navodila-tujina>.

Mobilna banka Klikpro pri posameznem načinu posredovanja plačil omogoča spreminjanje zgolj določenih polj v plačilu, kot je podrobneje navedeno v Navodilih za uporabo mobilne banke Klikpro. Če želi pooblaščenec spremeniti določeno polje oziroma uporabiti kodo namena, ki je mobilna banka Klikpro ne omogoča, mora za posredovanje plačila banki uporabiti drug način. Datum izvršitve plačil je možno določiti za 180 dni vnaprej.

Pooblaščenec lahko plačila v izvršitev banki posreduje prek mobilne banke Klikpro na več načinov, pri katerih veljajo omejitve zneskov plačil iz 9. člena teh splošnih pogojev, ki ureja omejitve plačil:

- a) z ročnim vnosom plačila – pooblaščenec v aplikaciji ročno izpolni posamezna zahtevana polja v plačilu,
- b) s funkcijo Slikaj in plačaj – pooblaščenec v aplikaciji preveri in po potrebi ročno popravi ali dopolni zahtevana polja v plačilu,
- c) s funkcijo Uporabi ponovno – pooblaščenec v rubriki Poslana plačila izbere katero koli že vneseno plačilo in po potrebi ročno popravi ali dopolni zahtevana polja v plačilu,
- d) s funkcijo Menjalnica – pooblaščenec izvaja menjavo med različnimi valutami v okviru NLB Poslovnega računa.

Pooblaščenec pred izvedbo posameznega plačila najprej izbere račun v Klikpro, v breme katerega bo plačila poslal banki v izvršitev.

Uspešnost izvedbe plačil pooblaščenec spremlja prek mobilne banke Klikpro, kjer mu bo banka prek rubrike Poslana plačila (Arhiv plačil), omogočala vpogled v status poslanih plačil. Vsa uspešno izvršena plačila prek Klikpro uporabnik spremlja tudi prek rubrike Promet. Podroben opis statusov je pooblaščenca na voljo v Navodilih za uporabo mobilne banke Klikpro.

8. člen Omejitve plačil

Banka bo izvršila plačila, ki jih bo pooblaščenec posredoval preko mobilne banke Klikpro v okviru omejitev, kot jih je uporabnik za pooblaščenca določil ob pristopu k mobilni banki Klikpro.

Za uporabo mobilne banke Klikpro lahko uporabnik za posamezne pooblaščenca določi izvajanje plačil brez omejitve ali pa določi omejitve višine plačil in sicer za posamezno plačilo, za seštevek vseh sprejetih plačil v posameznem dnevu in za seštevek vseh plačil, ki jih pooblaščenec odredi v posameznem koledarskem mesecu. Uporabnik lahko pri skrbniku v banki za posameznega pooblaščenca kadarkoli spreminja omejitve posredovanja plačil na podlagi oddanega naročila za uporabo/spremembo/ukinitvev mobilne banke Klikpro za pooblaščenca.

Če uporabnik za pooblaščenca na zgoraj omenjeni vlogi določi, da bo pooblaščenca dovoljeval izvajanje plačil brez omejitve zneskov v okviru stanja na računu za Klikpro, sam in v celoti prevzema odgovornost za primer zlorabe, povzročene s strani pooblaščenca.

9. člen Dodatno potrjevanje plačil

V skladu z veljavno zakonodajo je potrebno plačila, oddana prek Klikpro in za katera se smatra, da predstavljajo tvegano transakcijo, pred izvedbo dodatno potrditi z uporabo PIN ali biometrije. Tveganost transakcije je izračunana v odvisnosti od višine zneska, števila opravljenih transakcij, ponavljanja transakcije, prejemnika plačila in drugimi elementi plačilnega prometa.

Dodatno potrjevanje plačila v Klikpro zahteva izvedbo dodatne potrditve z uporabo PIN ali biometrije.

Klikpro uporabi eno od možnosti avtentikacije glede na zmožnosti mobilne naprave in nastavitve načina prijave v Klikpro.

Uporabnik se zaveda, da dodatno potrjevanje plačil v celoti ne preprečuje možnosti zlorabe sredstev na računih, ki jih uporablja prek Klikpro.

10. člen Škodni dogodki

Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokacije mobilne aplikacije Klikpro oz. mobilne banke Klikpro dalje. Vsa plačila, ki so bila banki poslana v obdelavo pred blokacijo mobilne aplikacije Klikpro oz. mobilne banke Klikpro, bodo izvršena v okviru veljavnega urnika. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih elementov, nosi škodo uporabnik do trenutka, ko je banki prijavil krajo/izgubo/zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije, če je zloraba nastala zaradi naklepa ali hude malomarnosti pooblaščenca, pa tudi po prijavi.

11. člen Blokacija plačil v mobilni banki Klikpro

Pooblaščenca, ki trajno ali začasno ne želijo imeti možnosti posredovanja plačil banki prek mobilne banke Klikpro, imajo možnost na posameznem računu to onemogočiti v mobilni banki Klikpro ali pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisanega naročila za uporabo/spremembo/ukinitvev mobilne banke Klikpro za pooblaščenca.

Uporabnik lahko za pooblaščenca začasno ali trajno blokacijo plačil na posameznem ali vseh svojih računih za Klikpro zahteva pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisanega naročila. Postopek je naveden v Navodilih za uporabo mobilne banke Klikpro.

Banka o blokaciji možnosti posredovanja plačil banki prek mobilne banke Klikpro pooblaščenca seznani s sporočilom v mobilni banki Klikpro ob prvem naslednjem poskusu posredovanja plačila v mobilni banki Klikpro.

Banka si pridržuje pravico, da v primeru sistemskih napadov na aplikacijo ali mobilno banko Klikpro ali utemeljenega suma takšnih ravnanj, začasno blokira možnost posredovanja plačil prek mobilne banke Klikpro za vse pooblaščenca.

12. člen Deblokacija plačil v mobilni banki Klikpro

V primerih, ko posredovanje plačil banki prek mobilne banke Klikpro onemogoči banka in gre za začasno blokacijo, bo to možnost banka ponovno omogočila takoj, ko bodo odpravljeni vsi razlogi takšne začasne blokacije.

V primerih, ko posredovanje plačil banki prek mobilne banke Klikpro onemogoči pooblaščenec ali uporabnik, jo lahko ponovno omogoči le osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisanega naročila, ki ga podpiše tudi uporabnik.

13. člen Blokacija mobilne banke Klikpro

Z vsakokratno blokacijo ali deaktivacijo mobilne aplikacije Klikpro, ki jo izvede banka ali jo zahteva uporabnik ali pooblaščenec, je onemogočen tudi dostop do mobilne banke Klikpro.

Banka pooblaščenca blokira dostop do mobilne banke Klikpro, če:

- pooblaščenec petkrat zaporedoma skuša vstopiti v mobilno banko Klikpro z napačnim PIN-om,
- pooblaščenec prijavi izgubo ali krajo mobilne naprave, na kateri je nameščena mobilna banka Klikpro,
- pooblaščenec banki prijavi nepooblaščen dostop do mobilne banke Klikpro in/ali PIN-a.

Banka sme pooblaščenca kadarkoli blokirati dostop do mobilne banke Klikpro, če:

- obstaja kakršenkoli sum nepooblaščenega dostopa do mobilne banke Klikpro,
- pooblaščenec ne prevzame nove različice mobilne aplikacije Klikpro, ko je ta na voljo.

Pooblaščenec, ki začasno ne želi imeti možnosti dostopa do mobilne banke Klikpro, lahko dostop blokira preko mobilne banke Klikpro, osebno pri poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisanega naročila ali s telefonskim ali video klicem v NLB Kontaktni center. Blokacija mobilne banke Klikpro velja za vse račune za Klikpro.

Banka o blokaciji mobilne banke Klikpro pooblaščenca seznani v mobilni aplikaciji Klikpro ob prvem naslednjem poskusu prijave v mobilno banko Klikpro.

Banka si pridržuje pravico, da v primeru sistemskih napadov na aplikacijo in/ali mobilno banko Klikpro in/ali utemeljenega suma takšnih ravnanj, začasno blokira možnost dostopa do mobilne banke Klikpro za vse pooblaščenca.

Vsa plačila, poslana v obdelavo pred blokacijo uporabe mobilne banke Klikpro oz. mobilne aplikacije Klikpro, bodo izvršena v okviru veljavnih urnikov za izvajanje plačilnih storitev. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih elementov, nosi pooblaščenec in uporabnik škodo do trenutka, ko je banki prijavil krajo / izgubo / zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije, če je zloraba nastala zaradi naklepa ali hude malomarnosti pooblaščenca, pa tudi po prijavi.

14. člen Deblokacija mobilne banke Klikpro

Če je mobilno banko Klikpro blokirala banka in gre za začasno blokacijo, se mobilna banka Klikpro deblokira, ko so odpravljeni vsi razlogi začasne blokacije.

Če je mobilno banko Klikpro blokiral pooblaščenec ali uporabnik za svoje pooblaščenca, se mobilna banka Klikpro deblokira na zahtevo, ki jo pooblaščenec ali uporabnik odda na vlogi osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru. Vlogo za deblokacijo v obeh primerih podpiše tudi uporabnik.

15. člen Blokacija mobilne aplikacije Klikpro

V primeru prijave pooblaščenca o izgubi, kraji ali nepooblaščenem dostopu do PIN in/ali mobilne banke Klikpro, lahko banka blokira mobilno aplikacijo Klikpro in o blokaciji obvesti pooblaščenca. Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokacije naprej.

V primeru blokacije mobilne aplikacije Klikpro bo banka pooblaščenca ponovno omogočila poslovanje prek mobilne banke Klikpro po ponovni deblokaciji mobilne aplikacije Klikpro.

16. člen Ukinitve tržne poti mobilne banke Klikpro

Uporabnik lahko kadarkoli ukine tržno pot mobilna banka Klikpro za vse svoje pooblaščenca ali za posameznega pooblaščenca. To stori osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali v NLB Poslovnem centru. Za ukinitve tržne poti odda vlogo.

Uporabnik se zavezuje pred ukinitvijo mobilne banke Klikpro poravnati banki vse zapadle obveznosti iz naslova poslovanja z mobilno banko Klikpro.

Banka lahko za posameznega uporabnika in njegove pooblaščenca ukine mobilno banko Klikpro, če niso upoštevani ti splošni pogoji ali hkrati s prenehanjem vseh računov za Klikpro ali hkrati z ukinitvijo mobilne aplikacije Klikpro oziroma tudi v drugih primerih, določenih za prenehanje Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovnim računom.

Banka o ukinitvi mobilne banke Klikpro pooblaščenca seznani v mobilni aplikaciji Klikpro ob prvem naslednjem poskusu prijave v mobilno banko Klikpro.

17. člen Obveznosti uporabnika

Uporabnik s pristopom k tem splošnim pogojem izjavlja, da je imetnik NLB Poslovnega računa in uporabnik naslova elektronske pošte, ki ga je navedel ob pristopu k mobilni banki Klikpro in bo nanj prejemal izpiske poslovnega računa v e-obliki.

Uporabnik se zavezuje, da:

- bo vsako spremembo naslova elektronske pošte iz prvega odstavka tega člena sporočil svojemu poslovnemu skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru,
- bo takoj obvestil banko o nepooblaščenem uporabi, sumu nepooblaščenega uporabe oziroma možnosti nepooblaščenega uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za PIN), kraji ali izgubi mobilne naprave z aktivirano mobilno aplikacijo Klikpro za svoje pooblaščenca,
- bo prek mobilne banke ali prek NLB Spletnega portala www.nlb.si/klikpro#tab-aktualna-obvestila redno spremljal obvestila banke, vezane na poslovanje prek Klikpro.

18. člen Obveznosti pooblaščenca

Pooblaščenec s pristopom k tem splošnim pogojem izjavlja, da:

- je pooblaščenec uporabnika, imetnik in uporabnik mobilne telefonske številke in naslova elektronske pošte, ki ju je navedel ob naročilu mobilne banke Klikpro oziroma ob pristopu k mobilni banki Klikpro,
- bo banki ves čas uporabe Klikpro zagotavljal veljavno mobilno telefonsko številko in veljaven naslov elektronske pošte,
- dovoljuje banki uporabo teh dveh kontaktnih podatkov za namene uporabe Klikpro,
- bo v primeru spremembe kontaktnih podatkov o tem nemudoma obvestil banko,
- bo skrbno hranil mobilno napravo ter PIN in jih varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo, ter da jih ne bo sporočal ali dajal na vpogled ali v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile pooblaščenčevo mobilno napravo, aktivacijske elemente za Klikpro ali PIN mobilne aplikacije Klikpro,
- bo ob pridobitvi aktivacijskih elementov za prvo aktivacijo ali ob pridobitvi novih aktivacijskih elementov ob zamenjavi mobilne naprave oz. ponovni namestitvi mobilne aplikacije Klikpro poskrbel za takojšnjo aktivacijo mobilne aplikacije Klikpro na napravi skladno z Navodili za uporabo mobilne banke Klikpro,
- bo vsako spremembo naslova elektronske pošte in/ali mobilne številke iz prvega odstavka tega člena sporočil banki osebno svojemu poslovnemu skrbniku v NLB Poslovalnici ali v NLB Poslovnem centru,
- bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo nikoli puščal mobilne naprave z aktivirano mobilno aplikacijo Klikpro nenadzorovane,
- bo uporabljal mobilno aplikacijo Klikpro v skladu z Navodili za uporabo mobilne banke Klikpro, določbami teh splošnih pogojev in veljavno zakonodajo,
- bo banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem mobilne aplikacije Klikpro,
- pri uporabi mobilne aplikacije Klikpro ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespособilo ali škodovalo mobilni aplikaciji Klikpro oz. mobilni banki Klikpro, ali komunikacijskemu omrežju; v kolikor pooblaščenec s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanj o v celoti odgovarja, tako banki, kot tudi mobilnemu operaterju,
- bo takoj obvestil banko o nepooblaščenih uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oziroma možnosti nepooblaščen uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za PIN), kraji ali izgubi mobilne naprave z aktivirano mobilno aplikacijo Klikpro,
- bo spremljal obvestila trgovin App Store, Google Play in Huawei AppGallery na mobilni napravi za prevzem in prevzemal nove različice mobilne aplikacije Klikpro.
- bo nemudoma ob izgubi ali kraji mobilne naprave z aktivirano mobilno aplikacijo Klikpro prijavil izgubo mobilne naprave banki in zahteval blokacijo mobilne aplikacije Klikpro s klicem v NLB Kontaktni center oz. osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali v NLB Poslovnem centru.
- bo poskrbel za ustrezno tehnično in programsko zaščito mobilne naprave in/ali računalnika, s katerimi bo uporabljal mobilno aplikacijo Klikpro.
- bo redno spremljal poslovanje na pooblaščenih poslovnih računih v Klikpro,
- bo v primeru zlorabe sodeloval pri preiskavi in pomagal zmanjšati izgubo, in če se sumi kazniva dejanja, bo pri policiji vložil prijavo,
- z namestitvijo aplikacije Klikpro na svojo mobilno napravo pooblaščenec potrjuje, da je pooblaščen za uporabo mobilne telefonske številke te naprave,
- je odgovoren za uporabo svoje naprave in mora zato nositi vse posledice, ki izhajajo iz uporabe naprave in aplikacije Klikpro na svoji napravi,
- ne bo izklapljal varnostnih funkcij svoje naprave, ter ne bo odklenil sistemskega dostopa do operacijskega sistema mobilne naprave (npr. root/jailbreak),
- ne bo nameščal škodljivih in potencialno škodljivih programov ali aplikacij, ter programov ali aplikacij, ki jih ponudniki operacijskega sistema ne dovoljujejo, ker lahko računalnik ali mobilno napravo naredijo bolj dovzetne za viruse in zlonamerno programsko opremo,
- ne bo izvajal drugih podobnih manipulacij naprave, ki lahko negativno vplivajo na varnost svoje naprave. Vsaka manipulacija z napravo se izvaja na lastno tveganje in odgovornost, banka pa ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno nastalo škodo v zvezi s takšnim ravnanjem,
- razume, da lahko uporaba komercialno dostopnih varnostnih programskih aplikacij in storitev zvišuje nivo varnosti, in se zaveda, da je uporaba takšnih aplikacij in storitev priporočljiva.

Tudi z najnovejšimi varnostnimi ukrepi ni mogoče zagotoviti absolutne varnosti uporabe mobilne aplikacije Klikpro. Del celotnega sistema Klikpro je namreč mobilna naprava, v določenih primerih pa tudi računalnik uporabnika, ki pa sta izven nadzora banke in lahko postaneta šibka točka takšnega sistema. Kljub vsem varnostnim ukrepom banka ne more sprejeti odgovornosti za varnost naprave pooblaščenca, saj to tehnično ni mogoče. Pooblaščenec zato s pristopom k tem splošnim pogojem izrecno izjavlja, da je seznanjen zlasti z naslednjimi tveganji:

- med uporabo javnega omrežja (npr. interneta) lahko virusi in podobne zlonamerne aplikacije okužijo napravo, ko naprava vzpostavi stik z omrežjem,
- obstaja tveganje, da bi tretja oseba lahko neopaženo dostopala do naprave uporabnika med njeno uporabo na spletu,
- nezadostno poznavanje varne uporabe in pomanjkanje varnostnih ukrepov na napravi uporabnika lahko olajšata nepooblaščen dostop do naprave,
- poseganje v programsko opremo naprave predstavlja tveganje, zato na napravo prenaša le programsko opremo iz zaupanja vrednih virov.

19. člen Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi splošnimi pogoji,
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev ter Tarife obvestila uporabnika in pooblaščenca, v skladu s Splošnimi pogoji za poslovanje z NLB Poslovnimi računi (veljavni splošni pogoji so uporabnikom in pooblaščencom na voljo na spletni strani banke - <https://www.nlb.si/poslovni-racun>)
- obveščala uporabnika in pooblaščenca o novostih pri poslovanju z mobilno aplikacijo in mobilno banko Klikpro.

Banka si bo prizadevala, da bodo storitve mobilne banke Klikpro dostopne ves čas, pridržuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja mobilne banke Klikpro zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgrajevanja sistema, ki podpira delovanje mobilne banke Klikpro. V primeru rednih in vnaprej predvidenih del bo banka uporabnika z načrtovano prekinitvijo delovanja predhodno seznanila z objavo prek obvestil v mobilni banki, ki so dostopna tudi prek NLB Spletnega portala.

Banka ne odgovarja za prekinitev delovanja mobilne banke Klikpro:

- zaradi motenj in prekinitev telekomunikacijskega omrežja,
- za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali
- za onemogočen dostop do mobilne banke Klikpro iz razlogov, na katere banka ne more vplivati.

Uporabnik in pooblaščenec mobilne banke Klikpro sta seznanjena, da bo banka z aktivacijo mobilne banke Klikpro obdelovala njune osebne podatke v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za NLB Poslovni račun tudi za potrebe izvajanja storitev, ki jih banka za uporabnika izvaja v skladu s temi splošnimi pogoji.

20. člen Nadomestila

Banka bo uporabniku zaračunavala nadomestila za uporabo mobilne banke Klikpro v skladu z vsakokrat veljavno NLB Tarifo ter Splošnimi pogoji za poslovanje z NLB Poslovnim računom.

21. člen Varovanje podatkov

Banka bo obdelovala vse podatke o uporabniku oziroma njegovem zakonitem zastopniku in/ali pooblaščenca in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika oziroma njegovega zakonitega zastopnika in/ali pooblaščenca, so na voljo na www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

Za potrebe podpisovanja dokumentacije v mobilni banki Klikpro s kvalificiranim potrdilom za elektronski podpis, bo ponudnik kvalificiranih storitev zaupanja Rekono d.o.o. obdeloval osebne podatke v skladu z veljavnimi predpisi, ki se nanašajo na storitve zaupanja in v skladu s vsakokrat veljavnimi Pravili delovanja Rekono.TSP oziroma drugimi pravili, ki bi jih nadomestila. Vsakokrat veljavna pravila delovanja vključujejo pojasnila o obdelavi osebnih podatkov in so dostopna na spletni strani <https://www.rekono.si>.

22. člen Končne določbe

Banka lahko kadarkoli spremeni te splošne pogoje poslovanja na način, ki je dogovorjen v Splošnih pogojih poslovanja z NLB Poslovnim računom. Če se uporabnik ne strinja s spremembo, lahko ukine mobilno banko Klikpro in jo tako preneha uporabljati.

Ti splošni pogoji pričnejo veljati od 12. februarja 2026 in so na voljo v vseh poslovalnicah banke in na spletnem mestu www.nlb.si.

Za posameznega pooblaščenca in uporabnika se uporabljajo od dneva prehoda pooblaščenca v mobilni aplikaciji Klikpro na novi 6-mestni PIN.