

Splošni pogoji uporabe digitalne banke NLB Klik Business

Digitalna banka NLB Klik Business omogoča opravljanje bančnih, finančnih in dodatnih finančnih storitev pravnih oseb NLB prek spletnega brskalnika ali javno objavljene mobilne aplikacije. Uporabljajo se skupaj s splošnimi pogoji posameznih storitev, ki jih je mogoče opraviti preko digitalne banke NLB Klik Business.

1. člen Razlaga pojmov

Aktivacijska povezava	Povezava, ki jo uporabnik prejme na službeni elektronski naslov in mu skupaj z enkratnim geslom omogoča aktivacijo mobilne aplikacije NLB Klik Business.
Aktivacijska QR koda	QR koda, ki jo uporabnik skenira v NLB Poslovalnicah in mu omogoča aktivacijo mobilne aplikacije NLB Klik Business.
Aktivacijski elementi	Zajema aktivacijsko QR kodo, aktivacijsko povezavo in enkratno geslo.
Enkratno geslo	6-mestno število, ki ga uporabnik prejme preko SMS sporočila in mu skupaj z aktivacijsko povezavo omogoča aktivacijo mobilne aplikacije NLB Klik Business.
Mobilna aplikacija NLB Klik Business	Aplikacija banke, ki je javno dostopna v trgovinah Apple App Store, Google Play Store in Huawei AppGallery.
Mobilna banka NLB Klik Business	Del nameščene mobilne aplikacije NLB Klik Business, ki omogoča dostop do računov in izvajanje bančnih, finančnih ter dodatnih finančnih storitev NLB na mobilni napravi.
Mobilna naprava	Pametni mobilni telefon ali tablica, ki ustreza minimalnim tehničnim zahtevam za uporabo mobilne aplikacije NLB Klik Business.
NLB Klik Business	Digitalna banka; skupno poimenovanje za mobilno in spletno banko NLB Klik Business.
Naročnik storitve	Pravna oseba, podjetnik, zasebnik, skupnost ali druga oseba civilnega prava.
PIN	Geslo, ki ga uporabnik določi ob aktivaciji mobilne aplikacije NLB Klik Business in mu omogoča uporabo digitalne banke NLB Klik Business.
Uporabnik	Fizična oseba, ki je zakoniti zastopnik ali pooblaščenec naročnika storitve z ustreznimi pooblastili na enem ali več poslovnih računih naročnika storitve in za katerega je naročnik storitve naročil aktivacijske elemente za mobilno aplikacijo NLB Klik Business ter mu s tem omogočil uporabo tržne poti digitalne banke NLB Klik Business na izbranih poslovnih računih naročnika storitve.
Spletna stran banke	Spletna stran https://www.nlb.si/klik-business .
Spletna banka NLB Klik Business	Spletna aplikacija, dostopna prek brskalnika, ki omogoča dostop do računov in izvajanje bančnih, finančnih ter dodatnih finančnih storitev NLB.
Rekono d.o.o.	Ponudnik naprednih in kvalificiranih storitev zaupanja, ki za uporabnika na podlagi njegove zahteve izvaja storitev izdaje kvalificiranih potrdil in elektronskega podpisovanja, skladno z določbami Uredbe eIDAS in nacionalne zakonodaje.

Rekono.TSP

Storitve zaupanja ponudnika Rekono d.o.o., ki med drugim omogočajo tudi ustvarjanje kvalificiranega elektronskega podpisa na daljavo v skladu z Uredbo eIDAS in zagotavljajo pravno veljavno celovitost in izvirnost podpisanih dokumentov.

2. člen Pogoji za uporabo

Uporabnik potrebuje za pričetek uporabe, ter ves čas uporabe NLB Klik Business, pametno mobilno napravo, službeno mobilno telefonsko številko in službeni elektronski poštni naslov, ki je izključno v njegovi uporabi.

Mobilno aplikacijo NLB Klik Business (v nadaljevanju »aplikacija«) je mogoče uporabljati na mobilnih napravah, ki izpolnjujejo tehnične zahteve banke (v nadaljevanju »naprava«). Informacije o vsakokrat veljavnih minimalnih tehničnih zahtevah za napravo, kot so minimalna različica iOS, Android ali HarmonyOS, lahko najdete na spletni strani banke na <https://www.nlb.si/klik-business>, in v ustrezni trgovini z aplikacijami.

Aplikacijo je mogoče uporabljati le, če je nameščena iz uradnih trgovin z aplikacijami (Google Play Store, Apple App Store, Huawei AppGallery).

Aplikacije ni mogoče uporabljati na napravah z odklenjenim sistemskim dostopom (npr. root/jailbreak) ter na napravah z nameščenimi zlonamernimi ali potencialno nevarnimi aplikacijami.

Spletno banko NLB Klik Business je možno uporabljati na sodobnih operacijskih sistemih in brskalnikih, ki so vsakokrat opredeljeni na spletni strani banke. Za vstop v spletno banko NLB Klik Business potrebuje uporabnik napravo z aktivirano aplikacijo.

Banka ne odgovarja za nedelovanje NLB Klik Business na napravah, ki ne ustrezajo vsakokrat veljavnim tehničnim zahtevam.

NLB Klik Business lahko uporabljajo uporabniki z ustreznimi pooblastili za dostop do poslovnega računa naročnika storitve.

3. člen Pristop

Banka omogoči uporabniku uporabo NLB Klik Business na podlagi naročila naročnika storitve in uporabnika za:

- uporabo spletne ali mobilne banke NLB Klik Business in
- izdajo aktivacijskih elementov.

Prva izdaja aktivacijskih elementov

Ob prvi izdaji aktivacijskih elementov in pred začetkom uporabe NLB Klik Business banka opravi identifikacijo uporabnika ob njegovi osebni navzočnosti v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi v NLB Poslovalnici. Banka si pridržuje pravico, da zavrne zahtevek za odobritev uporabe NLB Klik Business brez navedbe razlogov.

Banka bo uporabniku pod pogojem, da naročnik storitve zanj odda naročilo za uporabo NLB Klik Business, ter s tem soglaša s temi splošnimi pogoji, aktivirala dostop do spletne in mobilne banke NLB Klik Business in uporabniku v najkrajšem možnem času izdala aktivacijske elemente ter jih poslala ločeno na službeni elektronski naslov in mobilno številko, navedena na naročilu.

V primeru ponovne namestitve aplikacije (izbris aplikacije, menjava telefona ipd.) je potrebna ponovna izdaja aktivacijskih elementov.

Ponovna izdaja aktivacijskih elementov

Uporabnik, ki so mu aktivacijski elementi za uporabo NLB Klik Business bili s strani banke predhodno že izdani, mu banka lahko ponovno izda aktivacijske elemente ob predhodni:

- identifikaciji uporabnika ob osebni navzočnosti v NLB Poslovalnici – banka uporabniku izda nove aktivacijske elemente v obliki QR kode, ki jo uporabnik poskenira z mobilno napravo,

- identifikaciji uporabnika preko video klica v NLB Kontaktni Center – banka uporabniku izda nove aktivacijske elemente na daljavo na službeni elektronski naslov in SMS sporočila.

Uporabnik izvede aktivacijo NLB Klik Business s skeniranjem QR kode, oziroma uporabo aktivacijske povezave in enkratnega gesla. Takoj po opravljeni aktivaciji lahko uporabnik začne uporabljati NLB Klik Business.

4. člen Vsebina storitve

V NLB Klik Business uporabnik v skladu s pooblastili za NLB Klik Business upravlja z računi in drugimi storitvami NLB, posreduje plačilne naloge, naroča bančne in finančne storitve, podpisuje dokumentacijo in uporablja funkcionalnosti NLB Klik Business. Nabor uporabniških pooblastil, ki jih naročnik storitve določi za posameznega uporabnika na vlogi za vklop NLB Klik Business uporabniku, je podrobneje predstavljen na spletni strani banke (<https://www.nlb.si/klik-business>).

Banka si pridržuje pravico spremeniti obseg storitev, ki jih omogoča v NLB Klik Business. Kadar bodo spremembo zahtevali predpisi, bosta naročnik storitve in uporabnik o tem obveščena.

Uporabnik lahko, če je to v skladu s pooblastili za NLB Klik Business iz 3. člena teh splošnih pogojev preko NLB Klik Business podpiše dokumente, ki so mu bili posredovani v mobilno ali spletno banko NLB Klik Business, z uporabo kvalificiranega potrdila za elektronski podpis, ki ga na zahtevo uporabnika izda ponudnik kvalificiranih storitev zaupanja Rekono d.o.o. Uporabnik odda zahtevo za izdajo kvalificiranega potrdila za elektronski podpis v spletni ali mobilni banki NLB Klik Business pred vsakokratno uporabo podpisa s kvalificiranim potrdilom za elektronski podpis. Pred prvo izdajo kvalificiranega potrdila za elektronski podpis uporabnik v spletni ali mobilni banki NLB Klik Business prejme obvestilo in z nadaljevanjem uporabe storitve podpisovanja potrdi strinjanje s Pravili delovanja Rekono.TSP, oziroma drugimi pravili, ki bi jih nadomestila in so dostopna na spletni strani <https://www.rekono.si>. Vsakokratno kvalificirano potrdilo za elektronski podpis izdano za namen iz tega člena, lahko uporabnik uporabi zgolj za poslovanje z banko, na način in za storitve, kot to vsakokrat določi banka. Banka bo uporabniku tako podpisano dokumentacijo, posredovala preko Arhiva dokumentov v NLB Klik Business, o čemer bo uporabnik obveščen preko elektronske pošte.

5. člen Obveščanje uporabnika in naročnika storitve

Naročnik storitve in uporabnik bosta obveščena o vseh spremembah, vključno s spremembami teh splošnih pogojev, in posebnostih pri poslovanju preko NLB Klik Business, z obvestili v NLB Klik Business in preko elektronske pošte, ter po potrebi preko drugih komunikacijskih kanalov.

Banka se zavezuje zagotavljati, da bodo storitve digitalne banke NLB Klik Business dostopne ves čas, pridržuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgrajevanja sistemov, ki podpirajo delovanje digitalne banke NLB Klik Business. V primeru rednih in vnaprej predvidenih del bo banka naročnika storitve in uporabnika z načrtovano prekinitvijo delovanja predhodno seznaniła z obvestilom v digitalni banki NLB Klik Business in na spletni strani banke.

6. člen Blokacija uporabe

Banka uporabniku onemogoči dostop do spletne in mobilne banke NLB Klik Business, če:

- naročnik storitve ali uporabnik prijavi izgubo ali krajo mobilne naprave, na kateri je nameščena aplikacija,
- naročnik storitve ali uporabnik banki prijavi nepooblaščen dostop do NLB Klik Business,
- uporabnik petkrat zaporedoma skuša vstopiti v mobilno ali spletno banko NLB Klik Business z napačno številko PIN.

Banka sme uporabniku kadarkoli onemogočiti dostop do spletne ali mobilne banke NLB Klik Business, če:

- obstaja kakršenkoli sum nepooblaščenega dostopa ali poskusa zlorabe,
- uporabnik ne prevzame nove različice mobilne aplikacije NLB Klik Business, ko je ta na voljo.

Uporabnik, ki začasno ali trajno ne želi imeti možnosti dostopa do spletne ali mobilne banke NLB Klik Business, lahko dostop blokira prek NLB Klik Business, telefonskega oziroma video klica ali osebno v NLB Poslovalnici. Uporabnik lahko dostop ponovno omogoči preko spletne ali mobilne banke NLB Klik Business, video klica ali osebno v NLB Poslovalnici.

Naročnik storitve lahko uporabniku začasno ali trajno onemogoči dostop do vseh poslovnih računov naročnika storitve v NLB Klik Business, za kar odda vlogo pri svojem poslovnem skrbniku. Umik blokade uporabniku do poslovnih računov naročnika storitve je možen tako, da naročnik storitve odda vlogo za ponovno omogočitev dostopa uporabniku do vseh poslovnih računov naročnika storitve.

Banka si pridržuje pravico, da kadarkoli, če zazna varnostna tveganja, morebitne okvare ali so potrebna nujna vzdrževalna dela, omeji uporabo aplikacije na splošno, uporabo posameznih storitev ali funkcionalnosti, ki so ponujene, oziroma jih v celoti ali delno blokira. V takih primerih je vsaka odgovornost banke izključena.

Banka si pridržuje pravico do blokacije aplikacije za posamezne uporabnike, tudi če ti izpolnjujejo vse tehnične zahteve za uporabo aplikacije.

Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokacije naprej.

7. člen Obveznosti uporabnika ali naročnika storitve

Uporabnik s pristopom k tem splošnim pogojem izjavlja, da:

- je uporabnik izključni imetnik in uporabnik mobilne telefonske številke in naslova elektronske pošte, navedenima ob pristopu k LB Klik Business,
- bo banki ves čas uporabe NLB Klik Business zagotavljal veljavno mobilno telefonsko številko in veljaven naslov elektronske pošte,
- dovoljuje banki uporabo teh dveh kontaktnih podatkov za namene uporabe digitalne banke NLB Klik Business,
- bo v primeru spremembe kontaktnih podatkov o tem nemudoma obvestil banko,
- bo na zahtevo banke kadarkoli pred ali tekom uporabe NLB Klik Business potrdil pravilnost svojih kontaktnih podatkov,
- bo skrbno hranil mobilno napravo ter PIN in ju varoval kot dober gospodar, tako da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo, ter da ju ne bo sporočal ali dajal na vpogled ali v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile uporabnikovo mobilno napravo, aktivacijsko kodo, enkratno geslo ali PIN,
- bo ob zamenjavi mobilne naprave poskrbel za aktivacijo mobilne aplikacije NLB Klik Business na drugi napravi skladno z navodili za uporabo,
- bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo nikoli puščal mobilne naprave z aktivirano aplikacijo NLB Klik Business nenadzorovane,
- bo uporabljal mobilno aplikacijo NLB Klik Business v skladu z navodili za uporabo, določbami teh splošnih pogojev in veljavno zakonodajo,
- bo banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem NLB Klik Business,
- pri uporabi mobilne aplikacije NLB Klik Business ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo delovanju mobilne banke NLB Klik Business; če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja banki,
- bo takoj obvestil banko o nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oziroma možnosti nepooblaščen uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakorkoli izvedela za PIN), kraji ali izgubi mobilne naprave z aktivirano aplikacijo,
- bo spremljal obvestila trgovin Apple App Store, Google Play Store oziroma Huawei AppGallery na mobilni napravi za prevzem in prevzemal nove različice mobilne aplikacije NLB Klik Business,
- bo prek NLB Klik Business ali spletne strani banke redno spremljal obvestila banke glede poslovanja z in prek NLB Klik Business,
- bo ob izgubi ali kraji mobilne naprave z aktivirano mobilno aplikacijo NLB Klik Business nemudoma sporočil in prijavil izgubo mobilne naprave banki in izvedel blokado mobilne banke v NLB Poslovalnici ali prek telefonskega oziroma video klica z NLB,
- bo poskrbel za ustrezno tehnično in programsko zaščito računalnika in/ali mobilne naprave, s katere bo dostopal do NLB Klik Business. Kot pomoč pri zagotavljanju ustreznega nivoja zaščite in ostalih postopkov varovanja, ki povečujejo stopnjo zaščite spletnega poslovanja, so uporabnikom na spletni strani banke <https://www.nlb.si/osebno/varnost> na voljo nasveti in opozorila o Varna raba digitalnih bančnih storitev in kartic,
- bo redno spremljal tekoče poslovanje na poslovnem računu,

- bo v primeru zlorabe sodeloval pri preiskavi in pomagal zmanjšati izgubo, in če se sumi kazniva dejanja, bo pri policiji vložil prijavo,
- z namestitvijo aplikacije NLB Klik Business na svojo mobilno napravo uporabnik potrjuje, da je pooblaščen za uporabo te mobilne naprave in mobilne telefonske številke te naprave,
- je odgovoren za uporabo svoje naprave in mora zato nositi vse posledice, ki izhajajo iz uporabe naprave in aplikacije NLB Klik Business na svoji napravi,
- ne bo izklapljal varnostnih funkcij svoje naprave, ter ne bo odklenil sistemskega dostopa do operacijskega sistema mobilne naprave (npr. root/jailbreak),
- ne bo nameščal škodljivih in potencialno škodljivih programov ali aplikacij, ter programov ali aplikacij, ki jih ponudniki operacijskega sistema ne dovoljujejo, ker lahko računalnik ali mobilno napravo naredijo bolj dovzetne za viruse in zlonamerno programsko opremo,
- ne bo izvajal drugih podobnih manipulacij naprave, ki lahko negativno vplivajo na varnost svoje naprave. Vsaka manipulacija z napravo se izvaja na lastno tveganje in odgovornost, banka pa ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno nastalo škodo v zvezi s takšnim ravnanjem,
- razume, da lahko uporaba komercialno dostopnih varnostnih programskih aplikacij in storitev zvišuje nivo varnosti, in se zaveda, da je uporaba takšnih aplikacij in storitev priporočljiva.

Naročnik storitve izjavlja, da zanj smiselno veljajo obveznosti iz predhodnega odstavka kot veljajo za uporabnika.

Tudi z najnovejšimi varnostnimi ukrepi ni mogoče zagotoviti absolutne varnosti uporabe digitalne banke NLB Klik Business. Del celotnega sistema NLB Klik Business je namreč tudi mobilna naprava ali računalnik uporabnika, ki pa sta izven nadzora banke in lahko postaneta šibka točka takšnega sistema. Kljub vsem varnostnim ukrepom banka ne more sprejeti odgovornosti za varnost naprave uporabnika, saj to tehnično ni mogoče. Uporabnik zato s pristopom k tem splošnim pogojem izrecno izjavlja, da je seznanjen zlasti z naslednjimi tveganji:

- med uporabo javnega omrežja (npr. interneta) lahko virusi in podobne zlonamerne aplikacije okužijo napravo, ko naprava vzpostavi stik z omrežjem,
- obstaja tveganje, da bi tretja oseba lahko neopaženo dostopala do naprave uporabnika med njeno uporabo na spletu,
- nezadostno poznavanje varne uporabe in pomanjkanje varnostnih ukrepov na napravi uporabnika lahko olajšata nepooblaščen dostop do naprave,
- poseganje v programsko opremo naprave predstavlja tveganje, zato na napravo prenaša le programsko opremo iz zaupanja vrednih virov.

8. Nadomestila

Banka bo naročniku storitve zaračunavala nadomestilo za uporabo mobilne banke NLB Klik Business v skladu z vsakokrat veljavno NLB Tarifo ter splošnimi pogoji za posamezno storitev.

9. člen Varovanje podatkov

Banka bo obdelovala vse podatke o uporabniku in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika, so na voljo na <https://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

Za potrebe podpisovanja dokumentacije v mobilni in spletni banki NLB Klik Business s kvalificiranim potrdilom za elektronski podpis, bo ponudnik kvalificiranih storitev zaupanja Rekono d.o.o. obdeloval osebne podatke v skladu z veljavnimi predpisi, ki se nanašajo na storitve zaupanja in v skladu s vsakokrat veljavnimi Pravili delovanja Rekono.TSP oziroma drugimi pravili, ki bi jih nadomestila. Vsakokrat veljavna pravila delovanja vključujejo pojasnila o obdelavi osebnih podatkov in so dostopna na spletni strani <https://www.rekono.si>.

10. člen Prekinitev uporabe

Naročnik storitve lahko kadarkoli ukine NLB Klik Business za vse svoje uporabnike ali za posameznega uporabnika. To stori osebno pri svojem poslovnem skrbniku. Za ukinitve NLB Klik Business odda vlogo.

Naročnik storitve se zavezuje pred ukinitvijo NLB Klik Business poravnati banki vse zapadle obveznosti iz naslova poslovanja z NLB Klik Business.

Banka lahko za posameznega naročnika storitve in njegove uporabnike prekine uporabo NLB Klik Business brez odpovednega roka v primeru neuporabe NLB Klik Business več kot 12 mesecev, kršitev teh splošnih pogojev ali če ne obstaja noben račun, pri katerem uporabnik uporablja to storitev, izjemoma pa tudi po lastni presoji z razumnim odpovednim rokom, če iz okoliščin primera izhaja, da te storitve banka uporabniku oziroma naročniku storitve ne želi več zagotavljati. Banka o ukinitvi NLB Klik Business uporabnika seznani ob prvem naslednjem poskusu prijave v NLB Klik Business. Naročnika storitve bo banka o ukinitvi NLB Klik Business obvestila v skladu s splošnimi pravili obveščanja po teh splošnih pogojih.

11. člen Veljavnost splošnih pogojev

Ti splošni pogoji veljajo od 9.10.2026. Za posameznega naročnika storitve in uporabnika se uporabljajo od trenutka potrditve uporabnika v digitalni banki NLB Klik Business. Banka sme kadarkoli spremeniti te splošne pogoje, pri čemer bo naročnika storitve in uporabnika predhodno obvestila najmanj 15 dni prej v skladu s splošnimi pravili obveščanja po teh splošnih pogojih. Ti splošni pogoji so naročniku storitve in uporabniku na voljo na spletni strani banke.