

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO SPLETNE APLIKACIJE NLB GARANCIJSKO POSLOVANJE

1. Splošne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je: NOVA LJUBLJANSKA BANKA D.D. s sedežem na naslovu Trg republike 2, 1520 Ljubljana, www.nlb.si, matična številka: 5860571, davčna številka: 91132550 (v nadaljevanju Banka),

Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje storitev po teh splošnih pogojih in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije, www.bsi.si, nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji Banka določa obveznosti, pravice in pogoje za uporabo ter poslovanje preko Spletne aplikacije NLB Garancijsko poslovanje (v nadaljevanju Aplikacija) za pravne osebe, podjetnike, zasebnike, osebe civilnega prava in nerezidente. Aplikacija omogoča oddajanje nalogov in elektronsko poslovanje v okviru garancijskega poslovanja ter komunikacijo z Banko strankam, ki so z Banko sklenile ustrezno pogodbo oziroma pogodbe za garancijsko poslovanje.

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- tarifa nadomestil za storitve banke in Sklep o obrestnih merah (v nadaljevanju besedila Tarifa Banke),
- urnik plačilnega prometa (v nadaljevanju besedila Urnik),
- navodila za uporabo Aplikacije, ki so uporabniku in/ali pooblaščenцу na voljo znotraj Aplikacije,
- Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in drugimi splošnimi pogoji, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve, veljajo določbe teh splošnih pogojev. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in določili pogodb, ki urejajo garancijsko poslovanje, pa prevladajo določila omenjenih pogodb.

2. Definicije in pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Uporabnik je fizična ali pravna oseba, podjetnik, zasebnik, oseba civilnega prava, ki mu Banka omogoči poslovanje preko Aplikacije.

Zastopnik je zakoniti zastopnik uporabnika, ki je naveden v pristojnem registru ali katerem drugem dokumentu, ki ga izda pristojni organ.

Pooblaščenec je fizična oseba pooblaščena za uporabo Aplikacije, ki je poslovno sposobna ter ga Zastopnik pooblasti za uporabo Aplikacije. Pooblaščenec je lahko v Aplikaciji opredeljen kot vnašalec podatkov in/ali podpisnik.

Vloga za uporabo Aplikacije (v nadaljevanju Vloga) je Vloga uporabnika za uporabo Aplikacije, ki jo uporabnik posreduje Banki za pridobitev dostopa do Aplikacije. Vloga vsebuje tudi podatke o Pooblaščenцу.

Pooblastilo za podpisovanje dokumentacije v Aplikaciji (v nadaljevanju Pooblastilo) je dokument s katerim Uporabnik pooblasti Pooblaščenca (kot podpisnika) za podpisovanje dokumentacije v Aplikaciji na področju garancijskega poslovanja.

Avtentikacijski element je identifikacijski instrument oziroma varnostni element, ki ga Banka določi za avtentikacijo, preverjanje identitete in elektronsko podpisovanje oziroma potrjevanje pri delu z Aplikacijo.

Vstopno geslo je uporabniško geslo, ki omogoča potrditev identifikacijskega postopka pri vstopu Pooblaščenca v program.

Naročnik garancije je uporabnik, ki v okviru Aplikacije oddaja vloge oziroma naloge v zvezi z garancijskim poslovanjem.

Upravičenec je oseba, v korist katere je izdana garancija.

Garancija je bančna garancija, ki jo Banka izda na podlagi pogodbenega razmerja z Naročnikom garancije.

Vstopna stran je varna spletna stran, na kateri je omogočen dostop do Aplikacije.

Zloraba Aplikacije pomeni uporabo Aplikacije, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji, navodili tehničnega osebja in splošno prakso uporabe Aplikacije.

Trajni nosilec podatkov je vsak instrument, ki uporabniku omogoča shranjevanje podatkov, naslovljenih osebno nanj, tako da so dostopni za poznejšo uporabo tako dolgo, kakor je potrebno za namene teh podatkov, in ki omogoča nespremenjeno prikazovanje shranjenih podatkov (npr. papirna oblika obvestila, elektronska oblika obvestila v PDF obliki).

Pogodba o garanciji je pogodba, sklenjena med Banko in Naročnikom garancije v okviru garancijskega poslovanja, na podlagi katere Banka izda garancijo.

Okvirna pogodba o garancijskem poslovanju je pogodba, sklenjena med Banko in Naročnikom garancije, na podlagi katere se stranki dogovorita o pogojih garancijskega poslovanja.

3. Glavne značilnosti aplikacije

Aplikacija v okviru garancijskega poslovanja uporabnikom omogoča elektronsko poslovanje. Uporabnikom, ki nastopajo v vlogi Naročnika garancije, je namenjena za pripravo, pošiljanje in potrjevanje vlog oziroma nalogov v zvezi z izdajo, spremembami, podaljšanjem oziroma drugimi ravnanji v zvezi z garancijami, pri čemer mora Pooblaščenec Uporabnika razpolagati z ustreznim avtentikacijskim elementom, s katerim dostopa do aplikacije. Aplikacija uporabnikom med drugim omogoča tudi vpogled v stanje zahtevkov in postopkov v teku.

Bolj podrobne informacije so v navodilih za uporabo Aplikacije.

4. Način in sredstva komunikacije

Uporabnik mora za uporabo Aplikacije na svoje stroške zagotoviti ustrezne naprave in komunikacijsko opremo z dostopom do interneta oziroma dostopom do mobilnih podatkov. Minimalne zahteve so dostopne na spletnih straneh Banke. Uporabnik je dolžan spremljati spremembe minimalnih zahtev in s tem prilagajati svoje naprave in komunikacijsko opremo.

Za uporabo Aplikacije mora Uporabnik zagotoviti ustrezno računalniško (strojno in programsko) in komunikacijsko opremo:

- osebni računalnik s spletnimi brskalniki Google Chrome (zadnja verzija, priporočljivi brskalniki) ali Microsoft Edge (zadnja verzija),
- ustrezen avtentikacijski element oziroma vstopno geslo, kot ga določi Banka,
- povezava do spleta.

Podprto je delo na operacijskih sistemih Microsoft Windows. Ostali tehnični pogoji so opredeljeni v Navodilih za uporabo Spletne aplikacije, ki je na voljo na vstopni strani Aplikacije.

Uporabnik potrebuje za uporabo Aplikacije primerno programsko in strojno opremo, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo. Banka ne nudi tehnične podpore uporabnikom v primeru, da jim Aplikacija zaradi njihove lastne neprimerne ali neskladne programske ali strojne opreme ne deluje.

Aplikacija je zaprt sistem. Podatki, ki jih Banka posreduje Uporabniku in/ali Pooblaščenцу preko Aplikacije, so enakovredni papirnim, ki jih Banka pošilja po pošti in le-te lahko nadomeščajo.

Banka mora Uporabniku oziroma Pooblaščenцу omogočiti shranjevanje ter tiskanje poslanih podatkov tako, da so mu dostopni za kasnejšo uporabo v obdobju, primernem glede na namen podatkov, in mu omogočiti nespremenjeno predvajanje shranjenih podatkov, dokler ima Uporabnik oziroma Pooblaščenec dostop do Aplikacije.

Pooblaščenec se pri vstopu v Aplikacijo prijavi z uporabo avtentikacijskega elementa oziroma vnosom vstopnega gesla, skladno z načinom avtentikacije, ki ga določi Banka. Ob prvi prijavi bo Aplikacija zahtevala spremembo gesla.

Uporabnik in/ali Pooblaščenec lahko soglaša, da ga Banka lahko prek Aplikacije obvešča o vseh spremembah, novostih v ponudbi Banke in posebnostih pri poslovanju.

Banka komunicira z zakonitim zastopnikom Uporabnika in Pooblaščenecem preko komunikacijskih medijev (npr. telefon, mobilni telefon, e-poštni naslov, navadna pošta, spletna/mobilna banka, Aplikacija), ki jih je zakoniti zastopnik Uporabnika posredoval Banki za namen uporabe Aplikacije.

5. Pridobitev dostopa za uporabo aplikacije

Banka bo Uporabniku pod pogoji, da ta pristopi k uporabi Aplikacije ter s tem soglaša s temi splošnimi pogoji, aktivirala Aplikacijo v najkrajšem možnem času. Banka bo uporabnikovim Pooblaščenecem, ki jih bo ta prijavil za uporabo, v najkrajšem času posredovala vse potrebne elemente za aktivacijo Aplikacije.

Do Aplikacije je možno vstopiti na povezavi, ki jo uporabnik prejme na svoj službeni elektronski naslov ob dodelitvi dostopa. Aplikacija preveri, ali Uporabnik dostopa z ustreznimi avtentikacijskimi elementi, določenimi s strani Banke. Nadaljnje delo brez uporabe ustreznih avtentikacijskih elementov ni mogoče.

Pooblaščenec izpolni vlogo za uporabo Aplikacije na obrazcu, ki ga določi Banka. Na obrazcu se izrecno označi namen oddaje vloge (npr. imenovanje novega pooblaščenca, sprememba pravic, blokacija, deblokacija ali ukinitvev dostopa) Vlogo podpiše tudi zakoniti zastopnik uporabnika.

Po prejemu vloge Banka preveri, ali so izpolnjeni vsi pogoji za dodelitev, spremembo ali ukinitvev dostopa do Aplikacije. Če Banka presodi, da so pogoji izpolnjeni, Pooblaščenec dodeli dostop do Aplikacije oziroma izvede zahtevano spremembo ter mu na elektronski naslov, naveden v vlogi, posreduje vstopno geslo oziroma druge varnostne elemente, ki jih določi Banka, za uporabo Aplikacije.

Banka odobri uporabo Aplikacije Uporabniku, če:

- Banki posreduje pravilno izpolnjene vse potrebne originalne bančne obrazce ,
- ima Uporabnik z Banko sklenjeno Pogodbo o garancijski liniji oziroma drugo ustrezno pogodbo, ki omogoča uporabo Aplikacije.

Banka si pridržuje pravico, da Vlogo zavrne brez navedbe razlogov. Šteje se, da je Banka Vlogo stranke zavrnila, če ji v roku 10 dni od prejema veljavne vloge in morebitnega ustreznega pooblastila ni posredovala obvestila o aktivaciji in vstopnega gesla.

Zakoniti zastopnik uporabnika lahko za uporabo aplikacije pooblasti enega ali več pooblaščenecv. Banka pooblaščenec dodeli dostop, ko prejme pravilno izpolnjeno Vlogo in ustrezno pooblastilo v papirni obliki. Ob prvem dostopu v Aplikacijo je Uporabnik oziroma Pooblaščenec dolžan pristati na splošne pogoje. V kolikor na splošne pogoje ne pristane, je dostop do Aplikacije onemogočen vse dotlej, dokler z njimi ne soglaša. Pooblaščenec postane koristnik Aplikacije šele s trenutkom, ko sprejme splošne pogoje. V primeru težav se Uporabniki Aplikacije lahko obrnejo na Banko znotraj uradnega delovnega časa, kjer ji bodo pomagali njeni svetovalci, vendar pa Banka ne zagotavlja tehnične podpore v primeru težav z operacijskimi sistemi, spletnimi brskalniki ter drugo programsko in strojno opremo, ki jo koristijo Uporabniki. Banka si pridržuje pravico uvajanja novih funkcionalnosti v Aplikaciji, o čemer bo Uporabnike obveščala na spletnih straneh Banke in v Aplikaciji.

6. Postopki izmenjave e-dokumentov

Pri uporabi Aplikacije se z Banko izmenjujejo naslednji standardizirani tipi dokumentov:

- Modul Garancije:
 - o Vloge oziroma nalogi v okviru garancijskega poslovanja,
 - o Priloge zahtevkom (zahtevana dokumentacija v PDF obliki),
 - o Obvestila in potrdila v zvezi z garancijskim poslovanjem.
 - o Izdane garancije/spremembe garancij

Banka bo uporabniku zagotavljala potrebno dokumentacijo znotraj Aplikacije, ter ga ažurno obveščala o morebitnih spremembah.

Za popolni zahtevek se šteje zahtevek, ki je skladen z zahtevami po veljavno sklenjeni pogodbi o garancijski liniji oziroma drugi ustrezni pogodbi in vsakokrat veljavnimi splošnimi pogoji. V primeru nepopolnega zahtevka Banka Uporabnika pozove k dopolnitvi oddanega zahtevka. Če Uporabnik zahtevek ne dopolni v skladu z zahtevo Banke, lahko Banka tak zahtevek zavrne.

7. Blokada ali prenehanje uporabe Aplikacije

Uporabnik lahko tudi kadar koli enostransko pisno odpove uporabo Aplikacije.

Banka lahko po lastni presoji ter enostransko in brez odpovednega roka ter brez kakršnihkoli odškodninskih ali drugih obveznosti pisno odpove uporabo Aplikacije ter Uporabnika in/ali Pooblaščenca izključi iz sistema.

Z dnem odpovedi Banka ukine uporabo Aplikacije .

Banka lahko na željo uporabnika ukine posameznega Pooblaščenca.

Ponovna dodelitev dostopa se lahko izvrši kadarkoli na podlagi uradnega dopisa zakonitega zastopnika.

8. Obveznosti Uporabnika in/ali Pooblaščenca

Uporabnik in/ali Pooblaščenec se zavezuje, da bo:

- poskrbel, da bodo Aplikacijo uporabljali zgolj Pooblaščenca,
 - varoval avtentikacijske elemente in jih znotraj Aplikacije uporabljal le za predvidene namene,
 - skrbno hranil avtentikacijske elemente in vse varnostne elemente, uporabniško geslo, ter jih varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo, ter da bo enako skrbno hranjenje in varovanje zagotovil tudi pri pooblaščencah,
 - upošteval navodila za uporabo Aplikacije in veljavno zakonodajo,
 - Banko nemudoma obvestil o vseh ugotovljenih nepravilnostih ali nenavadnem delovanju Aplikacije,
 - Banko takoj obvestil o spremembi ali prenehanju veljavnosti pooblastil posameznemu Pooblaščenca,
 - vodil evidenco svojih Pooblaščenca in njihovih pristojnosti,
 - takoj obvestil Banko o morebitni nepooblašteni uporabi, sumu nepooblaščne uporabe oziroma možnosti nepooblaščne uporabe Aplikacije,
 - v primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo naprav, preko katerih Uporabnik dostopa do Aplikacije, to takoj prijavil policiji,
 - posredoval Banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo naprav preko katerih Uporabnik dostopa do Aplikacije, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode,
 - spremljal obvestila o novih različicah in posodobitvah Aplikacije,
 - redno nameščal varnostne popravke na operacijski sistem in aplikativne programe in uporabljal varnostne funkcije, ki jih omogočajo naprave (npr. enkripcijo, nameščal samo licenčno programsko opremo, oddaljeno brisanje, »location tracking« in podobne tehnologije) preko katerih dostopa do Aplikacije,
 - v primeru suma kraje ali zlorabe naprav, preko katerih Uporabnik dostopa do Aplikacije, od Banke, preko Kontaktnega centra ali v katerikoli poslovalnici Banke zahteval takojšnjo blokado Aplikacije,
 - v primeru izgube ali zlorabe avtentikacijskih elementov ravnal v skladu z navodili Banke oziroma izdajatelja sredstva,
 - ne bo zapisoval osebnih gesel in uporabniških imen ter varnostnih elementov na papir ali na elektronske medije,
 - najmanj enkrat na mesec zamenjal vstopno geslo,
 - skrbno izbral programsko opremo, ki jo Uporabnik in/ali Pooblaščenec namešča na svoje naprave v izogib zlonamerni programski opremi (virusi, trojanski konji, ipd), da bo Uporabnik imel na svojih napravah nameščen protivirusni program, ter da naprave ne bodo imele omogočenega korenskega dostopa (npr. root, jailbreak, ipd.). Seznam priporočenih protivirusnih programov je objavljen na spletnih straneh banke in na <https://www.cert.si/si/zascita/protivirusna-zascita/>
- ,
- skrbel, da naprav, na katerih je aktivna Aplikacija, ne bo nikoli puščal brez nadzora oziroma se bo vsakokrat ob zaključku uporabe Aplikacije odjavil s klikom na gumb odjava,
 - v brskalniku na napravah, prek katerih dostopa do Aplikacije, ne bo shranjeval vstopnih gesel za Aplikacijo in bo onemogočil samodejno polnitev (funkcija auto-fill) polja za vstopno geslo na vstopni strani Aplikacije,
 - uporabljal Aplikacijo v skladu z Navodili za uporabnike Aplikacije, določbami teh splošnih pogojev,
 - skrbel, da pri uporabi Aplikacije ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo uporabi Aplikacije, njegovi programski ali strojni opremi ali elektronskem komunikacijskem omrežju; če Uporabnik in/ali Pooblaščenec s svojim ravnanjem povzroči škodo, imetnik zanj v celoti odgovarja, tako Banki, kot tudi operaterju,
 - skrbel, da ne bo odgovarjal na e-pošto in SMS sporočila, ki jih ni pričakoval s strani Banke,
 - bo klikal le na povezavo, pripeto datoteko ali drugo obliko teksta, prejeto preko e-pošte ali v SMS obliki, v kolikor je prepričan, da je poslano s strani Banke,
 - pri uporabi Aplikacije, se povezoval samo z zaupanja vrednimi žičnimi ali brezžičnimi omrežji (vključno z Bluetooth povezavami),
 - prebral obvestila, ki mu jih Banka posreduje ob uporabi Aplikacije.

V primeru dvomov v identiteto Aplikacije mora Uporabnik le-to preveriti prek znaka »VeriSign Secured Seal« ki potrjuje identiteto spletnega naslova.

Vsako izgubo, krajo ali sum zlorabe avtentikacijskih elementov za dostop do Aplikacije mora Uporabnik nemudoma sporočiti Banki ali drugi varnostni službi, ki je sredstvo izdala oziroma jo določi Banka. Banka odgovarja le za krivdno ravnanje na strani Banke in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo pred prejetjem zahtevka za blokado s strani Uporabnika.

9. Odgovornost Banke

Ob pristopu k uporabi Aplikacije Banka Uporabniku in Pooblaščenцу v skladu s temi splošnimi pogoji zagotovi vse potrebne elemente za uporabo.

Banka Uporabniku in Pooblaščenцу zagotavlja neprekinjeno uporabo Aplikacije. Izjema so izpadi zaradi primerov višje sile, tehničnih težav, drugih nepričakovanih izpadov ter ob vnaprej najavljenih prekinitev delovanja sistemov.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi izrednih razmer in dogodkov, kot so npr. primeri višje sile, stavke, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v telekomunikacijskem in ostalem prometu, napake nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, zaradi katerih je onemogočen dostop do Aplikacije.

Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki lahko nastane Uporabniku ali Pooblaščenцу iz naslova nedelovanja Aplikacije ali računalniškega sistema kot celote, do katere bi prišlo zaradi neupravičenih posegov Uporabnika ali tretjih oseb.

Banka odgovarja Uporabniku in/ali Pooblaščenцу za nastalo škodo, ki bi lahko nastala namerno ali iz hude malomarnosti s strani Banke. Banka odgovarja le za neposredno povzročeno škodo. Uporabnik ali Pooblaščenec mora v primeru odkritja napak, nepravilnosti ali v primeru nastanka škode ravnati skladno s temi splošnimi pogoji.

Banka ne prevzema odgovornosti v primeru izgube ali uničenja podatkov ter opreme Uporabnika ali Pooblaščenca zaradi namestitve in uporabe Aplikacije.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi jo Uporabnik utrpel zaradi neustreznega vodenja lastne evidence o svojih Pooblaščencah, njihovih avtentikacijskih elementih in njihovih pristojnostih.

Prav tako Banka ne odgovarja, če Pooblaščenec avtentikacijski element prenese na drugo osebo ali ji omogoči uporabo Aplikacije. Banka sprejme vse ustrezne dokumente, ki so bili pripravljeni in poslani s strani Uporabnika.

Banka prejete elektronske zahtevke v okviru garancijskega poslovanja prenese v svoj sistem in jih obdela skladno z urnikom poslovanja.

Banka v primeru napačno posredovanih podatkov oz. posredovanih neprimernih vsebin v zahtevku, le-te zavrne ali Uporabnika pozove k dopolnitvi, o čemer je slednji obveščen znotraj Aplikacije.

10. Nadomestila

Banka zaračunava Uporabniku nadomestila za uporabo Aplikacije v višini, v rokih in na način, kot je določeno v vsakokrat veljavni Tarifi Banke. Tarifa Banke se lahko spremeni. Banka svoje terjatve poravnava z bremenitvijo transakcijskega računa Uporabnika, o čemer ga obvesti z izpiskom in s čimer Zakoniti zastopnik imetnika soglaša s sprejetjem teh splošnih pogojev. V kolikor Uporabnik nima odprtega transakcijskega računa pri Banki, Banka Uporabniku pošlje fakturo. Tarifa je na voljo v vsaki poslovalnici Banke in na spletnih straneh Banke.

Za preračun višine nadomestil in stroškov iz tuje valute v domačo valuto se uporablja podjetniški nakupni tečaj Banke, veljaven na dan obračuna. Če se za plačilo nadomestil in stroškov uporabi tuja valuta, se tuja valuta odkupi po nakupnem tečaju s podjetniške tečajne liste Banke na dan poravnave obveznosti.

Za nadomestila in stroške se DDV v skladu z Zakonom o davku na dodano vrednost ne obračunava. V primeru spremembe zakona se davki obračunavajo v skladu s spremenjenim ali novim zakonom.

11. Reklamacije in mirno reševanje sporov

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih Uporabniku ter Banki ne bi uspelo rešiti sporazumno, je pristojno sodišče po sedežu Banke. Ne glede na določbo prvega odstavka tega člena lahko Banka po svoji izbiri sproži ustrezne sodne postopke tudi pred katerikoli drugim krajeno pristojnim sodiščem.

12. Varovanje zaupnih podatkov

Banka bo obdelovala vse podatke o uporabniku oziroma njegovem zakonitem zastopniku in/ali pooblaščenцу in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika oziroma njegovega zakonitega zastopnika in/ali pooblaščenca, so na voljo na www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

Podatki o poslovanju z Aplikacijo so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

13. Končne določbe

V primeru, da bo Banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem uporabnika seznaniła ali preko Aplikacije ali prek spletne banke ali na svoji spletni strani ob uveljavitvi spremenjenih splošnih pogojev.

Če Uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomesti odstopi od uporabe Aplikacije in teh splošnih pogojev. Odstop mora Uporabnik podati najkasneje v 15 dneh od začetka veljave sprememb. Če Uporabnik v tem roku Banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

V primeru, da Uporabnik zavrne predlagane spremembe najkasneje v 15 dneh od začetka veljave spremembe in pri tem ne odpove uporabi Aplikacije, se šteje, da je Banka odpovedala uporabi Aplikacije s 15 dnevnim odpovednim rokom, ki teče od dneva, ko Uporabnik zavrne predlagane spremembe.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na spletnih straneh Banke in na voljo v vseh poslovalnicah Banke.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo od marec 2026.