

Izjava o zasebnosti

V NLB d.d. smo zavezani k ohranjanju vašega zaupanja z varovanjem osebnih podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo, hkrati pa stremimo k temu, da vam ponudimo učinkovite in uporabniku prijazne rešitve. Ta izjava o zasebnosti opisuje, kako in v kakšen namen mobilna denarnica NLB Pay zbira in dostopa do podatkov o vas ter kako je vaša zasebnost varovana.

Z uporabo mobilne denarnice NLB Pay se strinjate z zbiranjem in uporabo vaših podatkov v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Osebnimi računi, Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovnim računom, Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike, Splošnih pogojev poslovanja s poslovno kartico Mastercard, Splošnimi pogoji uporabe storitve NLB Pay ter s to Izjavo o zasebnosti. Svetujemo vam, da to izjavo dobro preberete ter spremljate obvestila o njenih spremembah. Tako boste vedno na tekočem in prepričani o varnosti vaše zasebnosti.

Namen zbiranja in dostopa do podatkov

Mobilna denarnica NLB Pay za polno delovanje potrebuje dostop do posameznih podatkov in komponent vaše mobilne naprave. Banka zbira in obdeluje podatke o uporabnikih mobilne denarnice NLB Pay in njihovi uporabi aplikacije z namenom izboljševanja svoje rešitve. Analiza zbranih podatkov nam omogoča prilagajanje funkcionalnosti potrebam uporabnikov, optimizacijo delovanja, izboljševanje varnosti ter uporabniške izkušnje in prilagajanje vsebin vašim interesom.

Varovanje vaše zasebnosti

Podatke zbrane za namen iz te izjave, banka obdeluje na nivoju skupine uporabnikov, kar pomeni, da posameznega uporabnika, njegovih osebnih podatkov ter podrobnosti v zvezi z njegovo uporabo mobilne denarnice NLB Pay, ni mogoče identificirati.

Zbiranje in dostop do podatkov

Mobilna denarnica NLB Pay zbira in za svoje delovanje potrebuje dostop do podatkov in komponent vaše mobilne naprave, opisanih v nadaljevanju.

- **Iskanje računov na napravi**
Aplikacija potrebuje dostop do računov zaradi kompatibilnosti.
- **Neposredno klicanje telefonskih števil**
Aplikacija potrebuje dostop do telefonskega klicanja za klic na kontakte številke NLB ter za pošiljanje sporočil v zalednih sistemih, za potrebe digitizacije posamezne kartice.
- **Branje stanja in identitete telefona**
Aplikacija potrebuje to dovoljenje zaradi varnostnih razlogov.
- **Prikaz omrežnih povezav, poln dostop do omrežja, prikaz Wi-Fi povezav ter prejemanje podatkov iz interneta**
Aplikacija potrebuje za svoje delovanje dostop do interneta.
- **Preprečevanje prehoda v stanje pripravljenosti telefona**
Aplikacija potrebuje dostop do tega dovoljenja, da prepreči prehod v stanje pripravljenosti telefona med samim procesom plačevanja.
- **Nadzor vibriranja**
Aplikacija potrebuje to dovoljenje za podajanje povratne informacije uporabniku.
- **Uporaba strojne opreme za prstni odtis**
V kolikor mobilna naprava podpira prepoznavanje preko prstnega odtisa, potrebuje aplikacija dostop do tega dovoljenja za avtentikacijo uporabnika.
- **Spremeni ali izbriši stike na kartici SD ter branje vsebine kartice SD**
Aplikacija potrebuje ti dve dovoljenji, ker shranjuje podatke na napravi.
- **Nadzor komunikacije s tehnologijo NFC**
Aplikacija potrebuje dostop do komunikacije s tehnologijo NFC, zaradi komunikacije s terminali POS.



V nadaljevanju so opisani podatki, ki jih aplikacija zbira za namene statistične analize, s pomočjo vgrajenega orodja za analitiko.

Podatki o napravi

Podatke o napravi banka potrebuje za posodabljanje mobilne denarnice NLB Pay, testiranje in potrjevanje mobilnih naprav, izboljšave aplikacije in njenih funkcionalnosti ter statistične obdelave na nivoju skupine uporabnikov. Podatki o mobilni napravi, ki jih spremljamo, so na primer: blagovna znamka (npr. LG, Samsung, Sony, ...), model (npr. Galaxy A5 2017), verzija operacijskega sistema (npr. Android 7.1.) in številka modela.

Podatki o mobilni denarnici NLB Pay

Podatke o uporabi mobilne denarnice NLB Pay banka potrebuje za statistične obdelave na nivoju skupine uporabnikov, ki so temelj za prilagajanje funkcionalnosti potrebam uporabnikov, optimizacijo delovanja, izboljševanje varnosti ter uporabniške izkušnje in prilagajanje vsebin vašim interesom. V okviru teh podatkov spremljamo, iz katere spletne trgovine ste prevzeli ali nadgradili aplikacijo, katere verzija aplikacije je nameščena, koliko časa že uporabljate NLB Pay, katere funkcionalnosti uporabljate in način uporabe (npr. do katerih ekranov dostopate, koliko časa ipd.).

Uporabniške nastavitve dostopa do podatkov

Odločitev o tem, katere podatke boste delili, je v vaših rokah in zato lahko omejite dostop mobilne aplikacije NLB Pay. Opozarjamo, da bo v primeru omejitve dostopa moteno oz. onemogočeno delovanje posameznih funkcionalnosti aplikacije, kot je opisano zgoraj,

Spremembe Izjave o zasebnosti

Izjavo o zasebnosti lahko občasno spremenimo, o čemer vas bomo obvestili prek aktualnih obvestil na spletnem mestu.

Ta izjava je bila nazadnje spremenjena 1. junija 2018.