

## Splošni pogoji uporabe mobilne banke Klikpro

### 1. člen Uvodne določbe

S temi splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika mobilne banke Klikpro (v nadaljevanju: uporabnik) in banke ter pogoji za uporabo mobilne banke Klikpro.

Ti splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovnim računom, katerih določbe se uporabljajo tudi za te splošne pogoje, razen če ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače.

Izrazi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih pogojih poslovanja z NLB Poslovnim računom, razen če ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače.

### 2. člen Pomen izrazov - Opredelitev pojmov

Splošni pogoji	so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo mobilne banke Klikpro.
Uporabnik	je pravna oseba, podjetnik oziroma zasebnik, ki je pristopil(a) k uporabi mobilne banke Klikpro in je za uporabo mobilne banke pooblastil(a) enega ali več pooblaščenecov. Mobilno banko Klikpro uporabljajo uporabnikovi pooblaščeneci.
Pooblaščenec	je fizična oseba, ki je pooblaščenec uporabnika z ustreznimi pooblastili na poslovnem računu in za katerega je uporabnik naročil generator OTP na mobilni aplikaciji Klikpro in mu s tem omogočil uporabo tržne poti mobilna banka Klikpro.
Ustrezna pooblastila na računu	pooblastila pooblaščenca za uporabo mobilne banke Klikpro, ki mora biti na poslovnem računu uporabnika pooblaščen in imeti funkcijo samostojnega podpisovanja plačil.
Obrazci	so dokumenti v papirni ali elektronski obliki, s katerim uporabnik pristopi k uporabi mobilne banke, za uporabo mobilne banke pooblasti svoje pooblaščenec in za pooblaščenec naroči generator OTP za uporabo mobilne banke Klikpro.
Spletno mesto	je spletno mesto NLB d.d., dostopno na naslovu <a href="http://www.nlb.si/klikpro">http://www.nlb.si/klikpro</a> .
Mobilna aplikacija NLB Klikpro	je javno (v trgovinah App Store in Google Play) dostopen program banke, ki ga, skladno z navodili za uporabo mobilne banke Klikpro, pooblaščeneci namestijo na mobilno napravo z nameščenim podprtih operacijskim sistemom. Seznam vsakokrat podprtih operacijskih sistemov je objavljen na spletnem mestu in je hkrati v primeru spletne trgovine Google Play, na seznamu podprtih naprav Google Play. Del mobilne aplikacije Klikpro sta generator OTP in mobilna banka Klikpro.
Navodila za uporabo mobilne banke Klikpro	so navodila objavljena na spletnem mestu <a href="http://www.nlb.si/klikpro-navodila">http://www.nlb.si/klikpro-navodila</a> .
Generator enkratnih gesel OTP	kratko tudi Generator OTP, je varnostni element za uporabo mobilne banke Klikpro.
Mobilna banka Klikpro	je tržna pot banke in del mobilne aplikacije Klikpro, do katere imajo dostop pooblaščeneci, ki jih je uporabnik pooblastil za uporabo te tržne poti in so pristopili k uporabi te tržne poti pri svojem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru.
Aktivacijska koda	je podatek, ki ga pooblaščenec prejme prek SMS in mu omogoča aktivacijo generatorja OTP v mobilni aplikaciji Klikpro skupaj s serijsko številko.
Serijska številka	je številka, ki jo pooblaščenec prejme po e-pošti in mu omogoča aktivacijo generatorja OTP v mobilni aplikaciji Klikpro skupaj z aktivacijsko kodo.
PIN	je 4-mestno število, ki ga pooblaščenec definira v mobilni aplikaciji Klikpro ob aktivaciji generatorja OTP in omogoča vstop v mobilno banko Klikpro.
Računi za Klikpro	so NLB Poslovni računi uporabnika, odprti pri banki, s katerim uporabnik pristopi k mobilni banki Klikpro in za uporabo v mobilni banki Klikpro pooblasti pooblaščenec.
Mobilna naprava	je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti in na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitve in uporabo mobilne aplikacije Klikpro, pri čemer prednastavljena programska koda ne sme biti spremenjena oziroma le-ta ne sme imeti zlomljene programske zaščite (npr. root / jailbreak).
Administracija avtentikacijskih metod	v nadaljevanju AAM, je spletna aplikacija, prek katere lahko pooblaščenec brezplačno upravlja z generatorjem enkratnih gesel OTP v primeru menjave, izgube ali kraje mobilne naprave (aplikacija je dostopna na <a href="https://aam.nlb.si">https://aam.nlb.si</a> ).

Uporabniško ime	je kombinacija črk in števil, ki ga pooblaščenec lahko definira ob naročilu mobilne banke Klikpro. Uporabniško ime prejme skupaj s serijsko številko po e-pošti. Omogoča mu dostop do AAM ob uporabi generatorja OTP.
Geslo AAM	je kombinacija črk in števil, ki ga pooblaščenec definira ob prvem vstopu v AAM.
SMS OTP	je enkratno geslo, ki ga pooblaščenec prejme na mobilno napravo v obliki SMS sporočila v primeru alternativne metode dostopa do AAM.
Rekono d.o.o.	je ponudnik naprednih in kvalificiranih storitev zaupanja, ki za pooblaščenca na podlagi njegove zahteve izvaja storitev izdaje kvalificiranih potrdil in elektronskega podpisovanja, skladno z določbami Uredbe eIDAS in nacionalne zakonodaje in izpolnjuje pravne in tehnične pogoje za storitev izdaje kvalificiranih potrdil in elektronskega podpisovanja.
Rekono.TSP	so storitve zaupanja ponudnika Rekono d.o.o., ki med drugim omogočajo tudi ustvarjanje kvalificiranega elektronskega podpisa na daljavo v skladu z Uredbo eIDAS in zagotavljajo, da ima podpisnik izključni nadzor nad uporabo svojih podatkov na oddaljeni napravi za ustvarjanje elektronskega podpisa, s katero v njegovem imenu upravlja ponudnik storitve zaupanja, in da so pri uporabi naprave izpolnjene zahteve za kvalificiran elektronski podpis. Storitve zagotavlja pravno veljavno celovitost in izvirnost podpisanih dokumentov.

### 3. člen Tehnični pogoji za uporabo mobilne banke Klikpro

Za uporabo Klikproja potrebuje uporabnik mobilno napravo, ki izpolnjuje minimalne tehnične zahteve in ima omogočen dostopom do interneta. Minimalne tehnične zahteve za uporabo Klikproja so objavljene na spletnih straneh banke <https://www.nlb.si/poraba-stp>.

### 4. člen Pristop k tržni poti mobilna banka Klikpro

Banka bo uporabniku pod pogoji, da ta pristopi k mobilni banki Klikpro ter s tem soglaša s temi splošnimi pogoji, aktivirala mobilno banko Klikpro v najkrajšem možnem času. Banka bo uporabnikom pooblaščenecem, ki jih bo ta prijavil za uporabo, v najkrajšem času posredovala vse potrebne elemente za aktivacijo mobilne banke Klikpro.

### 5. člen Naročilo in aktivacija generatorja enkratnih gesel OTP

Po oddanem naročilu pri poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru pooblaščenec prejme uporabniško ime in serijsko številko po elektronski pošti, aktivacijsko kodo pa po SMS sporočilu v najkrajšem možnem času.

Aktivacijo generatorja enkratnih gesel OTP pooblaščenec izvede z vnosom serijske številke in aktivacijske kode v mobilno aplikacijo Klikpro oz. v skladu z navodili mobilne banke Klikpro.

Plačilo generatorja OTP, ki ga naroči uporabnik za svoje pooblaščenca, se izvrši iz NLB Poslovnega računa uporabnika, ki je naveden na Vlogi za naročilo/ukinitvev generatorja enkratnih gesel OTP za pooblaščenca. Generator OTP je izdan pooblaščenca kot fizični osebi, s čimer uporabnik pooblaščenca dovoljuje uporabo generatorja OTP tudi za druge namene.

### 6. člen Storitve mobilne banke Klikpro

Storitve, ki jih uporabniku omogoča mobilna banka Klikpro, so opisane v navodilih za uporabo mobilne banke Klikpro, ki so na voljo na spletni strani banke <http://www.nlb.si/klikpro-navodila>.

### 7. člen Plačila

Banka omogoča pooblaščenca posredovanje plačil preko mobilne banke Klikpro in izvršuje na ta način prejeta plačila v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Poslovnim računom, razen če ni v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače, ter v skladu z urnikom v delu, ki se nanaša na opravljanje plačilnih transakcij v mobilni banki Klikpro.

Banka uporabniku mobilne banke Klikpro jamči izvedbo vseh pravilno izpolnjenih in pravočasno oddanih plačil po veljavnem urniku predaje in obdelave nalogov (v nadaljevanju urnik) pod pogojem, da je na računu bremenitve kritje in da račun ni blokiran. V primeru, če na računu ne bo kritja v višini, ki je potrebna za izvršitev plačila, bo banka plačila poskušala obdelati do ure, navedene na urniku. Po tem času bo plačila brez ustreznega kritja na računu uporabnika dokončno zavrnila. Zavrnjene naloge uporabnik lahko spremilja v mobilni banki Klikpro.

Pri izvršitvi plačilne transakcije, ki zahteva konverzijo valut, banka uporabi referenčni menjalni tečaj (nakupni ali prodajni), ki je veljaven v trenutku prejema plačilnega naloga. Tečaj je objavljen v vsakokrat veljavni Tečajni listi NLB za podjetja, do katere dostopa uporabnik prek mobilne banke in na NLB Spletnem portalu [www.nlb.si](http://www.nlb.si). Sprememba referenčnega menjalnega tečaja se tudi med dnevom uveljavi takoj in brez predhodnega obvestila imetniku računa.

Uporabnik izvrševanje plačil preko mobilne banke Klikpro za pooblaščenca aktivira v banki ob pristopu k mobilni banki Klikpro ali kadarkoli kasneje. Uporabnik za aktiviranje izvajanja plačil za vsakega pooblaščenca odda ločeno vlogo.

### 8. člen Vrste plačil

Pooblaščenec posreduje banki plačila v elektronski obliki. Plačilo mora biti vnešeno v mobilno banko Klikpro v skladu z Navodili za uporabo mobilne banke Klikpro, ki so objavljena na spletni strani banke <http://www.nlb.si/klikpro-navodila>. Poleg teh se za izpolnjevanje plačil v mobilni banki Klikpro uporabljajo Navodila za izpolnjevanje obrazca UPN - Univerzalni plačilni nalog, ki so objavljena na spletni strani banke

<http://www.nlb.si/navodila-upn>, pri čemer so omejitve pri izpolnjevanju plačilnega naloga UPN preko mobilne banke Klikpro opredeljene v točki 6.2.1 Navodil za uporabo mobilne banke Klikpro. Navodila za izpolnjevanje plačil v tujino (izven EU) so uporabniku dostopna na <http://www.nlb.si/navodila-tujina>.

Mobilna banka Klikpro pri posameznem načinu posredovanja plačil omogoča spreminjanje zgolj določenih polj v plačilu, kot je podrobneje navedeno v Navodilih za uporabo mobilne banke Klikpro. Če želi pooblaščenec spremeniti določeno polje oziroma uporabiti kodo namena, ki je mobilna banka Klikpro ne omogoča, mora za posredovanje plačila banki uporabiti drug način. Datum izvršitve plačil je možno določiti za 180 dni vnaprej.

Pooblaščenec lahko plačila v izvršitev banki posreduje prek mobilne banke Klikpro na več načinov, pri katerih veljajo omejitve zneskov plačil iz 9. člena teh splošnih pogojev, ki ureja omejitve plačil:

- a) z ročnim vnosom plačila – pooblaščenec v aplikaciji ročno izpolni posamezna zahtevana polja v plačilu,
- b) s funkcijo Slikaj in plačaj – pooblaščenec v aplikaciji preveri in po potrebi ročno popravi ali dopolni zahtevana polja v plačilu,
- c) s funkcijo Uporabi ponovno – pooblaščenec v rubriki Poslana plačila izbere katero koli že vneseno plačilo in po potrebi ročno popravi ali dopolni zahtevana polja v plačilu,
- d) s funkcijo Menjalnica – pooblaščenec izvaja menjavo med različnimi valutami v okviru NLB Poslovnega računa.

Pooblaščenec pred izvedbo posameznega plačila najprej izbere račun v Klikpro, v breme katerega bo plačila poslal banki v izvršitev.

Uspešnost izvedbe plačil pooblaščenec spremlja prek mobilne banke Klikpro, kjer mu bo banka prek rubrike Poslana plačila, omogočala vpogled v status poslanih plačil. Vsa uspešno izvršena plačila prek Klikpro uporabnik spremlja tudi prek rubrike Promet. Podroben opis statusov je pooblaščenec na voljo v Navodilih za uporabo mobilne banke Klikpro.

## 9. člen Omejitve plačil

Banka bo izvršila plačila, ki jih bo pooblaščenec posredoval preko mobilne banke Klikpro v okviru omejitev, kot jih je uporabnik za pooblaščenca določil ob pristopu k mobilni banki Klikpro.

Za uporabo mobilne banke Klikpro lahko uporabnik za posamezne pooblaščenca določi izvajanje plačil brez omejitve ali pa določi omejitve višine plačil in sicer za posamezno plačilo, za seštevek vseh sprejetih plačil v posameznem dnevu in za seštevek vseh plačil, ki jih pooblaščenec odredi v posameznem koledarskem mesecu. Uporabnik lahko pri skrbniku v banki za posameznega pooblaščenca kadarkoli spreminja omejitve posredovanja plačil na podlagi oddanega naročila za uporabo/spremembo/ukinitve mobilne banke Klikpro za pooblaščenca.

Če uporabnik za pooblaščenca na zgoraj omenjeni vlogi določi, da bo pooblaščenec dovoljeval izvajanje plačil brez omejitve zneskov v okviru stanja na računu za Klikpro, sam in v celoti prevzema odgovornost za primer zlorabe, povzročene s strani pooblaščenca.

## 10. člen Dodatno potrjevanje plačil

V skladu z veljavno zakonodajo je potrebno plačila, oddana prek Klikproja in za katera se smatra, da predstavljajo tvegano transakcijo, pred izvedbo dodatno potrditi z enkratnim geslom OTP. Tveganost transakcije je izračunana v odvisnosti od višine zneska, števila opravljenih transakcij, ponavljanja transakcije, prejemnika plačila in drugimi elementi plačilnega prometa.

Dodatno potrjevanje plačila v Klikproju zahteva vnos enkratnega gesla OTP, ki ga uporabnik v Klikproju izvede:

- a) s ponovnim vnosom PIN kode za vstop v ,
- b) z vnosom prstnega odtisom / TouchID-ja, ali
- c) z uporabo FaceID-ja.

Klikpro uporabi eno od možnosti a), b) ali c) tega člena glede na zmožnosti mobilne naprave in nastavitve načina prijave v Klikpro.

Uporabnik se zaveda, da dodatno potrjevanje plačil v celoti ne preprečuje možnosti zlorabe sredstev na računih, ki jih uporablja prek Klikproja.

## 11. člen Podpisovanje dokumentov v mobilni banki Klikpro

Pooblaščenec lahko preko mobilne banke Klikpro podpiše dokumente, ki so mu bili posredovani v mobilno banko Klikpro, z uporabo kvalificiranega potrdila za elektronski podpis, ki ga na zahtevo pooblaščenca izda ponudnik kvalificiranih storitev zaupanja Rekono d.o.o. Pooblaščenec odda zahtevo za izdajo kvalificiranega potrdila za elektronski podpis banki v mobilni banki Klikpro pred vsakokratno uporabo podpisa s kvalificiranim potrdilom za elektronski podpis.

Pred prvo izdajo kvalificiranega potrdila za elektronski podpis pooblaščenec v mobilni banki Klikpro prejme obvestilo in z nadaljevanjem uporabe storitve podpisovanja potrdi strinjanje s Pravili delovanja Rekono.TSP, oziroma drugimi pravili, ki bi jih nadomestila in so dostopna na spletni strani <https://www.rekono.si>. Vsakokratno kvalificirano potrdilo za elektronski podpis, izdano za namen iz tega člena, lahko pooblaščenec uporabi zgolj za poslovanje z banko, na način in za storitve, kot to vsakokrat določi banka.

## 12. člen Škodni dogodki

Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokade generatorja OTP oz. mobilne banke Klikpro dalje. Vsa plačila, ki so bila banki poslana v obdelavo pred blokado generatorja OTP oz. mobilne banke Klikpro, bodo izvršena v okviru veljavnega urnika. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih elementov, nosi škodo uporabnik od trenutka, ko je banki prijavil krajo/izgubo/zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade če je zloraba nastala zaradi naklepa ali hude malomarnosti pooblaščenca, pa tudi po prijavi.

## 13. člen Blokada plačil prek mobilne banke Klikpro

Pooblaščenca, ki trajno ali začasno ne želijo imeti možnosti posredovanja plačil banki prek mobilne banke Klikpro, lahko to možnost onemogočijo preko mobilne banke Klikpro ali pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisanega naročila za uporabo/spremembo/ukinitve mobilne banke Klikpro za pooblaščenca.

Uporabnik lahko za pooblaščenca začasno ali trajno blokacijo plačil na posameznem ali vseh računih za Klikpro zahtevajo pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisanega naročila. Postopek je naveden v Navodilih za uporabo mobilne banke Klikpro.

Banka o blokadi možnosti posredovanja plačil banki prek mobilne banke Klikpro pooblaščenca seznanja s sporočilom v mobilni banki Klikpro ob prvem naslednjem poskusu posredovanja plačila v mobilni banki Klikpro.

Banka si pridržuje pravico, da v primeru sistemskih napadov na aplikacijo ali mobilno banko Klikpro ali utemeljenega suma takšnih ravnanj, začasno blokira možnost posredovanja plačil prek mobilne banke Klikpro za vse pooblaščenca.

#### **14. člen      Deblokada plačil**

V primerih, ko posredovanje plačil banki prek mobilne banke Klikpro onemogoči banka in gre za začasno blokado, bo to možnost banka ponovno omogočila takoj, ko bodo odpravljeni vsi razlogi takšne začasne blokade.

V primerih, ko posredovanje plačil banki prek mobilne banke Klikpro onemogoči pooblaščenec ali uporabnik, jo lahko ponovno omogoči le osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisanega naročila, ki ga podpiše tudi uporabnik.

#### **15. člen      Blokada mobilne banke Klikpro**

Z vsakokratno blokado ali deaktivacijo generatorja OTP, ki jo izvede banka ali jo zahteva uporabnik ali pooblaščenec, je onemogočen tudi dostop do mobilne banke Klikpro.

Banka pooblaščenca onemogoči dostop do mobilne banke Klikpro, če:

- pooblaščenec petkrat zaporedoma skuša vstopiti v mobilno banko Klikpro z napačnim PIN-om,
- pooblaščenec prijavi izgubo ali krajo mobilne naprave, na kateri je nameščena mobilna banka Klikpro,
- pooblaščenec banki prijavi nepooblaščen dostop do mobilne banke Klikpro in/ali PIN-a.

Banka sme pooblaščenca kadarkoli onemogočiti dostop do mobilne banke Klikpro, če:

- obstaja kakršenkoli sum nepooblaščenega dostopa do mobilne banke Klikpro,
- pooblaščenec ne prevzame nove različice mobilne aplikacije Klikpro, ko je ta na voljo.

Pooblaščenec, ki začasno ne želi imeti možnosti dostopa do mobilne banke Klikpro, lahko dostop blokira preko mobilne banke Klikpro ali osebno pri poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisanega naročila. Blokada mobilne banke Klikpro velja za vse račune za Klikpro. Z blokado mobilne banke Klikpro generator OTP ni samodejno blokiran.

Banka o blokadi mobilne banke Klikpro pooblaščenca seznanja v mobilni aplikaciji Klikpro ob prvem naslednjem poskusu prijave v mobilno banko Klikpro.

Banka si pridržuje pravico, da v primeru sistemskih napadov na aplikacijo in/ali mobilno banko Klikpro in/ali utemeljenega suma takšnih ravnanj, začasno blokira možnost dostopa do mobilne banke Klikpro za vse pooblaščenca.

Vsa plačila, poslana v obdelavo pred blokado uporabe mobilne banke Klikpro in/ali generatorja OTP, bodo izvršena v okviru veljavnih urnikov za izvajanje plačilnih storitev. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih elementov, nosi pooblaščenec in uporabnik škodo do trenutka, ko je banki prijavil krajo / izgubo / zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije, če je zloraba nastala zaradi naklepa ali hude malomarnosti pooblaščenca, pa tudi po prijavi.

#### **16. člen      Deblokada mobilne banke Klikpro**

Če je mobilno banko Klikpro blokirala banka in gre za začasno blokado, se mobilna banka Klikpro deblokira, ko so odpravljeni vsi razlogi začasne blokade.

Če je mobilno banko Klikpro blokiral pooblaščenec ali uporabnik za svoje pooblaščenca, se mobilna banka Klikpro deblokira na zahtevo, ki jo pooblaščenec ali uporabnik odda na vlogi osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru. Vlogo za deblokado v obeh primerih podpiše tudi uporabnik.

#### **17. člen      Blokada generatorja OTP**

V primeru prijave pooblaščenca o izgubi, kraji ali nepooblaščenem dostopu do PIN in/ali generatorja OTP, lahko banka blokira generator OTP in o blokaciji obvesti pooblaščenca. Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokacije naprej.

Pooblaščenec lahko prek AAM sam blokira generator OTP ali generator OTP deaktivira prek mobilne aplikacije Klikpro.

V primeru blokade generatorja OTP bo banka pooblaščenca ponovno omogočila poslovanje prek mobilne banke Klikpro po ponovni aktivaciji generatorja OTP.

Uporabnik je seznanjen s tem, da mobilna banka Klikpro lahko ne bo več delovala ali sploh ne bo delovala pravilno na mobilni napravi, ki ima spremenjeno prednastavljeno programsko kodo oziroma ima le-ta zlomljeno programsko zaščito (npr. root / jailbreak).

#### **18. člen Ukinitve tržne poti mobilne banke Klikpro**

Uporabnik lahko kadarkoli ukine mobilno banko Klikpro osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali v NLB Poslovnem centru. Za ukinitve odda vlogo.

Uporabnik se zavezuje pred ukinitvijo mobilne banke Klikpro poravnati banki vse zapadle obveznosti iz naslova poslovanja z mobilno banko Klikpro.

Banka lahko za posameznega uporabnika in njegove pooblaščenke ukine mobilno banko Klikpro, če niso upoštevani ti splošni pogoji ali hkrati s prenehanjem vseh računov za Klikpro ali hkrati z ukinitvijo vseh generatorjev OTP oziroma tudi v drugih primerih, določenih za prenehanje Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovnim računom.

Banka o ukinitvi mobilne banke Klikpro pooblaščenca seznanji v mobilni aplikaciji Klikpro ob prvem naslednjem poskusu prijave v mobilno banko Klikpro.

#### **19. člen Obveznosti uporabnika**

Uporabnik s pristopom k tem splošnim pogojem izjavlja, da je imetnik NLB Poslovnega računa in uporabnik naslova elektronske pošte, ki ga je navedel ob pristopu k mobilni banki Klikpro in bo nanj prejemal izpiske poslovnega računa v e-obliki.

Uporabnik se zavezuje, da:

- bo vsako spremembo naslova elektronske pošte iz prvega odstavka tega člena sporočil svojemu poslovnemu skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru,
- bo takoj obvestil banko o nepooblaščenem uporabi, sumu nepooblaščenega uporabe oziroma možnosti nepooblaščenega uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za PIN), kraji ali izgubi mobilne naprave z generatorjem OTP za svoje pooblaščenke,
- bo prek mobilne banke ali prek NLB Spletnega portala [www.nlb.si/klikpro#tab-aktualna-obvestila](http://www.nlb.si/klikpro#tab-aktualna-obvestila) redno spremljal obvestila banke, vezane na poslovanje prek Klikpro.

#### **20. člen Obveznosti pooblaščenecv**

Pooblaščenec s pristopom k tem splošnim pogojem izjavlja, da je pooblaščenec uporabnika, imetnik in uporabnik mobilne telefonske številke in naslova elektronske pošte, ki ju je navedel ob naročilu generatorja OTP oziroma ob pristopu k mobilni banki Klikpro.

Pooblaščenec se zavezuje, da:

- bo skrbno hranil mobilno napravo ter PIN in jih varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo, ter da jih ne bo sporočal ali dajal na vpogled ali v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile pooblaščenčev mobilno napravo, aktivacijsko kodo in serijsko številko ali PIN,
- bo ob zamenjavi mobilne naprave poskrbel za aktivacijo generatorja OTP na drugi napravi skladno z Navodili za uporabo mobilne banke Klikpro,
- bo vsako spremembo naslova elektronske pošte in/ali mobilne številke iz prvega odstavka tega člena sporočil banki osebno svojemu poslovnemu skrbniku v NLB Poslovalnici ali v NLB Poslovnem centru,
- bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo nikoli puščal mobilne naprave z aktiviranim generatorjem OTP nenadzorovane,
- bo uporabljal mobilno aplikacijo Klikpro v skladu z Navodili za uporabo mobilne banke Klikpro, določbami teh splošnih pogojev in veljavno zakonodajo,
- bo banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem mobilne aplikacije Klikpro,
- pri uporabi mobilne aplikacije Klikpro ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespobilo ali škodovalo storitvi generiranja OTP in/ali mobilni banki Klikpro, ali komunikacijskemu omrežju; v kolikor pooblaščenec s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja, tako banki, kot tudi mobilnemu operaterju,
- bo takoj obvestil banko o nepooblaščenem uporabi, sumu nepooblaščenega uporabe oziroma možnosti nepooblaščenega uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za PIN), kraji ali izgubi mobilne naprave z generatorjem OTP,
- bo spremljal obvestila trgovin App Store in Google Play na mobilni napravi za prevzem in prevzemal nove različice mobilne aplikacije.

Pooblaščenec se zavezuje, da bo nemudoma ob izgubi ali kraji mobilne naprave z aktiviranim generatorjem OTP in mobilno banko Klikpro prijavil izgubo mobilne naprave banki in izvedel blokado generatorja OTP prek AAM oz. mobilne banke Klikpro ali zahteval blokado generatorja OTP oziroma mobilne banke Klikpro osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali v NLB Poslovnem centru.

#### **21. člen Obveznosti banke**

Banka se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi splošnimi pogoji,
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev ter Tarife obvestila uporabnika in pooblaščenca, v skladu s Splošnimi pogoji za poslovanje z NLB Poslovnimi računi (veljavni splošni pogoji so uporabnikom in pooblaščencom na voljo na spletni strani banke - <https://www.nlb.si/splosni-pogoji-por>)
- obveščala uporabnika in pooblaščenca o novostih pri poslovanju z mobilno aplikacijo in mobilno banko Klikpro.

Banka si bo prizadevala, da bodo storitve mobilne banke Klikpro dostopne ves čas, pridržuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja mobilne banke Klikpro zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgrajevanja sistema, ki podpira delovanje mobilne banke Klikpro. V primeru rednih

in vnaprej predvidenih del bo banka uporabnika z načrtovano prekinitvijo delovanja predhodno seznanila z objavo prek obvestil v mobilni banki, ki so dostopna tudi prek NLB Spletnega portala.

Banka ne odgovarja za prekinitve delovanja mobilne banke Klikpro:

- zaradi motenj in prekinitev telekomunikacijskega omrežja,
- za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali
- za onemogočen dostop do mobilne banke Klikpro iz razlogov, na katere banka ne more vplivati.

Uporabnik in pooblaščenec mobilne banke Klikpro sta seznanjena, da bo banka z aktivacijo mobilne banke Klikpro obdelovala njune osebne podatke v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za NLB Poslovni račun tudi za potrebe izvajanja storitev, ki jih banka za uporabnika izvaja v skladu s temi splošnimi pogoji.

## **22. člen Nadomestila**

Banka bo uporabniku zaračunavala nadomestila za uporabo mobilne banke Klikpro v skladu z vsakokrat veljavno NLB Tarifo ter Splošnimi pogoji za poslovanje z NLB Poslovnim računom.

## **23. člen Varovanje podatkov**

Banka bo obdelovala vse podatke o uporabniku oziroma njegovem zakonitem zastopniku in/ali pooblaščenca in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako banka ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika oziroma njegovega zakonitega zastopnika in/ali pooblaščenca, so na voljo na [www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov](http://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov) oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

Za potrebe podpisovanja dokumentacije v mobilni banki Klikpro s kvalificiranim potrdilom za elektronski podpis, bo ponudnik kvalificiranih storitev zaupanja Rekono d.o.o. obdeloval osebne podatke v skladu z veljavnimi predpisi, ki se nanašajo na storitve zaupanja in v skladu s vsakokrat veljavnimi Pravili delovanja Rekono.TSP oziroma drugimi pravili, ki bi jih nadomestila. Vsakokrat veljavna pravila delovanja vključujejo pojasnila o obdelavi osebnih podatkov in so dostopna na spletni strani <https://www.rekono.si>.

## **24. člen Končne določbe**

Banka lahko kadarkoli spremeni te splošne pogoje poslovanja na način, ki je dogovorjen v Splošnih pogojih poslovanja z NLB Poslovnim računom. Če se uporabnik ne strinja s spremembo, lahko ukine mobilno banko Klikpro in jo tako preneha uporabljati.

Ti splošni pogoji veljajo od 22. junija 2023 in so uporabnikom na voljo v vseh poslovalnicah in poslovnih centrih banke in na spletnem mestu [www.nlb.si](http://www.nlb.si).