

## Splošni pogoji uporabe mobilne banke NLB Klikpro

### 1. člen Uvodne določbe

S temi splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika mobilne banke NLB Klikpro (v nadaljevanju: uporabnik) in banke ter pogoji za uporabo mobilne banke NLB Klikpro.

Ti splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovni računom, katerih določbe se uporabljajo tudi za te splošne pogoje, razen če ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače.

Izrazi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih pogojih poslovanja z NLB Poslovnim računom, razen če ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače.

### 2. člen Pomen izrazov - Opredelitev pojmov

Splošni pogoji	so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo mobilne banke NLB Klikpro.
Uporabnik	je pravna oseba, podjetnik oziroma zasebnik, ki je pristopil(a) k uporabi mobilne banke NLB Klikpro in je za uporabo mobilne banke pooblastil(a) enega ali več pooblaščenec. Mobilno banki NLB Klikpro uporabljajo uporabnikovi pooblaščenec.
Pooblaščenec	je fizična oseba, ki je pooblaščenec uporabnika z ustreznimi pooblastili na poslovnem računu in za katerega je uporabnik naročil generator OTP na mobilni aplikaciji NLB Klikpro in mu s tem omogočil uporabo tržne poti mobilna banka NLB Klikpro.
Ustrezna pooblastila na računu	pooblastila pooblaščenca za uporabo mobilne banke NLB Klikpro, ki mora biti na poslovnem računu uporabnika pooblaščen in imeti funkcijo samostojnega podpisovanja plačil.
Obrazci	so dokumenti v papirni ali elektronski obliki, s katerim uporabnik pristopi k uporabi mobilne banke, za uporabo mobilne banke pooblasti svoje pooblaščenec in za pooblaščenec naroči generator OTP za uporabo mobilne banke NLB Klikpro.
Spletno mesto	je spletno mesto NLB d.d., dostopno na naslovu <a href="http://www.nlb.si/klikpro">http://www.nlb.si/klikpro</a> .
Mobilna aplikacija NLB Klikpro	je javno (v trgovinah AppStore in Google Play) dostopen program banke, ki ga, skladno z navodili za uporabo mobilne banke NLB Klikpro, pooblaščenec namestijo na mobilno napravo z nameščenim podprtim operacijskim sistemom. Seznam vsakokrat podprtih operacijskih sistemov je objavljen na spletnem mestu in je hkrati v primeru spletne trgovine Google Play, na seznamu podprtih naprav Google Play. Del mobilne aplikacije NLB Klikpro sta generator OTP in mobilna banka NLB Klikpro.
Navodila za uporabo mobilne banke NLB Klikpro	so navodila objavljena na spletnem mestu <a href="http://www.nlb.si/klikpro-navodila">http://www.nlb.si/klikpro-navodila</a> .
Generator enkratnih gesel OTP	kratko tudi Generator OTP, je varnostni element za uporabo mobilne banke NLB Klikpro.
Mobilna banka NLB Klikpro	je tržna pot banke in del mobilne aplikacije NLB Klikpro, do katere imajo dostop pooblaščenec, ki jih je uporabnik pooblastil za uporabo te tržne poti in so pristopili k uporabi te tržne poti pri svojem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru.
Aktivacijska koda	je podatek, ki ga pooblaščenec prejme prek SMS in mu omogoča aktivacijo generatorja OTP v mobilni aplikaciji NLB Klikpro skupaj s serijsko številko.
Serijska številka	je številka, ki jo pooblaščenec prejme po e-pošti in mu omogoča aktivacijo generatorja OTP v mobilni aplikaciji NLB Klikpro skupaj z aktivacijsko kodo.
PIN	je 4-mestno število, ki ga pooblaščenec definira v mobilni aplikaciji NLB Klikpro ob aktivaciji generatorja OTP in omogoča vstop v mobilno banko NLB Klikpro.
Računi za NLB Klikpro	so NLB Poslovni računi uporabnika, odprti pri banki, s katerim uporabnik pristopi k mobilni banki NLB Klikpro in za uporabo v mobilni banki NLB Klikpro pooblasti pooblaščenec.
Mobilna naprava	je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti in na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitev in uporabo mobilne aplikacije NLB Klikpro.
Administracija avtentikacijskih metod	v nadaljevanju AAM, je spletna aplikacija, prek katere lahko pooblaščenec brezplačno upravlja z generatorjem enkratnih gesel OTP v primeru menjave, izgube ali kraje mobilne naprave (aplikacija je dostopna na <a href="https://aam.nlb.si">https://aam.nlb.si</a> ).
Uporabniško ime	je kombinacija črk in števil, ki ga pooblaščenec lahko definira ob naročilu mobilne banke NLB Klikpro. Uporabniško ime prejme skupaj s serijsko številko po e-pošti. Omogoča mu dostop do AAM ob uporabi generatorja OTP.

Geslo AAM je kombinacija črk in števil, ki ga pooblaščenec definira ob prvem vstopu v AAM.

SMS OTP je enkratno geslo, ki ga pooblaščenec prejme na mobilno napravo v obliki SMS sporočila v primeru alternativne metode dostopa do AAM.

### 3. člen Pristop k tržni poti mobilna banka NLB Klikpro

Banka bo uporabniku pod pogoji, da ta pristopi k mobilni banki NLB Klikpro ter s tem soglaša s temi splošnimi pogoji, aktivirala mobilno banko NLB Klikpro v najkrajšem možnem času. Banka bo uporabnikovim pooblaščenecem, ki jih bo ta prijavil za uporabo, v najkrajšem času posredovala vse potrebne elemente za aktivacijo mobilne banke NLB Klikpro.

### 4. člen Naročilo in aktivacija generatorja enkratnih gesel OTP

Po oddanem naročilu pri poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru pooblaščenec prejme uporabniško ime in serijsko številko po elektronski pošti, aktivacijsko kodo pa po SMS sporočilu v najkrajšem možnem času.

Aktivacijo generatorja enkratnih gesel OTP pooblaščenec izvede z vnosom serijske številke in aktivacijske kode v mobilno aplikacijo NLB Klikpro oz. v skladu z navodili mobilne banke NLB Klikpro.

Plačilo generatorja OTP, ki ga naroči uporabnik za svoje pooblaščenec, se izvrši iz NLB Poslovnega računa uporabnika, ki je naveden na Vlogi za naročilo/ukinitev generatorja enkratnih gesel OTP za pooblaščenca. Generator OTP je izdan pooblaščenec kot fizični osebi, s čimer uporabnik pooblaščenec dovoljuje uporabo generatorja OTP tudi za druge namene.

### 5. člen Storitve mobilne banke NLB Klikpro

Storitve, ki jih uporabniku omogoča mobilna banka NLB Klikpro, so opisane v navodilih za uporabo mobilne banke NLB Klikpro, ki so na voljo na spletni strani banke <http://www.nlb.si/klikpro-navodila>.

### 6. člen Plačila

Banka omogoča pooblaščenec posredovanje plačil preko mobilne banke NLB Klikpro in izvršuje na ta način prejeta plačila v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Poslovnim računom, razen če ni v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače, ter v skladu z urnikom v delu, ki se nanaša na opravljanje plačilnih transakcij v mobilni banki NLB Klikpro.

Banka uporabniku mobilne banke NLB Klikpro jamči izvedbo vseh pravilno izpolnjenih in pravočasno oddanih plačil po veljavnem urniku predaje in obdelave nalogov (v nadaljevanju urnik) pod pogojem, da je na računu bremenitve kritje in da račun ni blokiran. V primeru, če na računu ne bo kritja v višini, ki je potrebna za izvršitev plačila, bo banka plačila poskušala obdelati do ure, navedene na urniku. Po tem času bo plačila brez ustreznega kritja na računu uporabnika dokončno zavrnila. Zavrnjene naloge uporabnik lahko spremlja v mobilni banki NLB Klikpro.

Pri izvršitvi plačilne transakcije, ki zahteva konverzijo valut, banka uporabi referenčni menjalni tečaj (nakupni ali prodajni), ki je veljaven v trenutku prejema plačilnega naloga. Tečaj je objavljen v vsakokrat veljavni Tečajni listi NLB za podjetja, do katere dostopa uporabnik prek mobilne banke in na NLB Spletnem portalu [www.nlb.si](http://www.nlb.si). Sprememba referenčnega menjalnega tečaja se tudi med dnevom uveljavi takoj in brez predhodnega obvestila imetniku računa.

Uporabnik izvrševanje plačil preko mobilne banke NLB Klikpro za pooblaščenec aktivira v banki ob pristopu k mobilni banki NLB Klikpro ali kadarkoli kasneje. Uporabnik za aktiviranje izvajanja plačil za vsakega pooblaščenca odda ločeno vlogo.

### 7. člen Vrste plačil

Pooblaščenec posreduje banki plačila v elektronski obliki. Plačilo mora biti vnešeno v mobilno banko NLB Klikpro v skladu z Navodili za uporabo mobilne banke NLB Klikpro, ki so objavljena na spletni strani banke <http://www.nlb.si/klikpro-navodila>. Poleg teh se za izpolnjevanje plačil v mobilni banki NLB Klikpro uporabljajo Navodila za izpolnjevanje obrazca UPN - Univerzalni plačilni nalog, ki so objavljena na spletni strani banke <http://www.nlb.si/navodila-upn>, pri čemer so omejitve pri izpolnjevanju plačilnega naloga UPN preko mobilne banke NLB Klikpro opredeljene v točki 6.2.1 Navodil za uporabo mobilne banke NLB Klikpro. Navodila za izpolnjevanje plačil v tujino (izven EU) so uporabniku dostopna na <http://www.nlb.si/navodila-tujina>.

Mobilna banka NLB Klikpro pri posameznem načinu posredovanja plačil omogoča spreminjanje zgolj določenih polj v plačilu, kot je podrobneje navedeno v Navodilih za uporabo mobilne banke NLB Klikpro. Če želi pooblaščenec spremeniti določeno polje oziroma uporabiti kodo namena, ki je mobilna banka NLB Klikpro ne omogoča, mora za posredovanje plačila banki uporabiti drug način. Datum izvršitve plačil je možno določiti za 180 dni vnaprej.

Pooblaščenec lahko plačila v izvršitev banki posreduje prek mobilne banke NLB Klikpro na več načinov, pri katerih veljajo omejitve zneskov plačil iz člena teh splošnih pogojev, ki ureja omejitve plačil:

- z ročnim vnosom plačila – pooblaščenec v aplikaciji ročno izpolni posamezna zahtevana polja v plačilu,
- s funkcijo Slikaj in plačaj – pooblaščenec v aplikaciji preveri in po potrebi ročno popravi ali dopolni zahtevana polja v plačilu,
- s funkcijo Uporabi ponovno – pooblaščenec v rubriki Poslana plačila izbere katero koli že vneseno plačilo in po potrebi ročno popravi ali dopolni zahtevana polja v plačilu,
- s funkcijo Menjalnica – pooblaščenec izvaja menjavo med različnimi valutami v okviru NLB Poslovnega računa.

Pooblaščenec pred izvedbo posameznega plačila najprej izbere račun v NLB Klikpro, v breme katerega bo plačila poslal banki v izvršitev.

Uspešnost izvedbe plačil pooblaščenec spremlja prek mobilne banke NLB Klikpro, kjer mu bo banka prek rubrike Poslana plačila, omogočala vpogled v status poslanih plačil. Vsa uspešno izvršena plačila prek NLB Klikpro uporabnik spremlja tudi prek rubrike Promet. Podroben opis statusov je pooblaščenca na voljo v Navodilih za uporabo mobilne banke NLB Klikpro.

#### **8. člen Omejitve plačil**

Banka bo izvršila plačila, ki jih bo pooblaščenec posredoval preko mobilne banke NLB Klikpro v okviru omejitev, kot jih je uporabnik za pooblaščenca določil ob pristopu k mobilni banki NLB Klikpro.

Za uporabo mobilne banke NLB Klikpro lahko uporabnik za posamezne pooblaščenca določi izvajanje plačil brez omejitve ali pa določi omejitve višine plačil in sicer za posamezno plačilo, za seštevek vseh sprejetih plačil v posameznem dnevu in za seštevek vseh plačil, ki jih pooblaščenec odredi v posameznem koledarskem mesecu. Uporabnik lahko pri skrbniku v banki za posameznega pooblaščenca kadarkoli spreminja omejitve posredovanja plačil na podlagi oddane vloge za uporabo/spremembo/ukinitvev mobilne banke NLB Klikpro za pooblaščenca.

Če uporabnik za pooblaščenca na zgoraj omenjeni vlogi določi, da bo pooblaščenca dovoljeval izvajanje plačil brez omejitve zneskov v okviru stanja na računu za NLB Klikpro, sam in v celoti prevzema odgovornost za primer zlorabe, povzročene s strani pooblaščenca.

#### **9. člen Škodni dogodki**

Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokade generatorja OTP oz. mobilne banke NLB Klikpro dalje. Vsa plačila, ki so bila banki poslana v obdelavo pred blokado generatorja OTP oz. mobilne banke NLB Klikpro, bodo izvršena v okviru veljavnega urnika. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih elementov, nosi škodo uporabnik do trenutka, ko je banki prijavil krajo/izgubo/zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade če je zloraba nastala zaradi naklepa ali hude malomarnosti pooblaščenca, pa tudi po prijavi.

#### **10. člen Blokada plačil prek mobilne banke NLB Klikpro**

Pooblaščenca, ki trajno ali začasno ne želijo imeti možnosti posredovanja plačil banki prek mobilne banke NLB Klikpro, lahko to možnost onemogočijo preko mobilne banke NLB Klikpro ali pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisane Vloge za uporabo/spremembo/ukinitvev mobilne banke NLB Klikpro za pooblaščenca

Uporabnik lahko za pooblaščenca začasno ali trajno blokacijo plačil na posameznem ali vseh računih za NLB Klikpro zahtevajo pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisane vloge. Postopek je naveden v Navodilih za uporabo mobilne banke NLB Klikpro.

Banka o blokadi možnosti posredovanja plačil banki prek mobilne banke NLB Klikpro pooblaščenca seznanji s sporočilom v mobilni banki NLB Klikpro ob prvem naslednjem poskusu posredovanja plačila v mobilni banki NLB Klikpro.

Banka si pridržuje pravico, da v primeru sistemskih napadov na aplikacijo ali mobilno banko NLB Klikpro ali utemeljenega suma takšnih ravnanj, začasno blokira možnost posredovanja plačil prek mobilne banke NLB Klikpro za vse pooblaščenca.

#### **11. člen Deblokada plačil**

V primerih, ko posredovanje plačil banki prek mobilne banke NLB Klikpro onemogoči banka in gre za začasno blokado, bo to možnost banka ponovno omogočila takoj, ko bodo odpravljene vsi razlogi takšne začasne blokade.

V primerih, ko posredovanje plačil banki prek mobilne banke NLB Klikpro onemogoči pooblaščenec ali uporabnik, jo lahko ponovno omogoči le osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisane vloge, ki jo podpiše tudi uporabnik.

#### **12. člen Blokada mobilne banke NLB Klikpro**

Z vsakokratno blokado ali deaktivacijo generatorja OTP, ki jo izvede banka ali jo zahteva uporabnik ali pooblaščenec, je onemogočen tudi dostop do mobilne banke NLB Klikpro.

Banka pooblaščenca onemogoči dostop do mobilne banke NLB Klikpro, če:

- pooblaščenec petkrat zaporedoma skuša vstopiti v mobilno banko NLB Klikpro z napačnim PIN-om,
- pooblaščenec prijavi izgubo ali krajo mobilne naprave, na kateri je nameščena mobilna banka NLB Klikpro,
- pooblaščenec banki prijavi nepooblaščen dostop do mobilne banke NLB Klikpro in/ali PIN-a.

Banka sme pooblaščenca kadarkoli onemogočiti dostop do mobilne banke NLB Klikpro, če:

- obstaja kakršenkoli sum nepooblaščenega dostopa do mobilne banke NLB Klikpro,
- pooblaščenec ne prevzame nove različice mobilne aplikacije NLB Klikpro, ko je ta na voljo.

Pooblaščenec, ki začasno ne želi imeti možnosti dostopa do mobilne banke NLB Klikpro, lahko dostop blokira preko mobilne banke NLB Klikpro ali osebno pri poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru na podlagi podpisane vloge. Blokada mobilne banke NLB Klikpro velja za vse račune za NLB Klikpro. Z blokado mobilne banke NLB Klikpro generator OTP ni samodejno blokiran.

Banka o blokadi mobilne banke NLB Klikpro pooblaščenca seznanji v mobilni aplikaciji NLB Klikpro ob prvem naslednjem poskusu prijave v mobilno banko NLB Klikpro.

Banka si pridržuje pravico, da v primeru sistemskih napadov na aplikacijo in/ali mobilno banko NLB Klikpro in/ali utemeljenega suma takšnih ravnanj, začasno blokira možnost dostopa do mobilne banke NLB Klikpro za vse pooblaščenca.

Vsa plačila, poslana v obdelavo pred blokado uporabe mobilne banke NLB Klikpro in/ali generatorja OTP, bodo izvršena v okviru veljavnih urnikov za izvajanje plačilnih storitev. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih elementov, nosi pooblaščenec in uporabnik škodo do trenutka, ko je banki prijavil krajo / izgubo / zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije, če je zloraba nastala zaradi naklepa ali hude malomarnosti pooblaščenca, pa tudi po prijavi.

### **13. člen      Deblokada mobilne banke NLB Klikpro**

Če je mobilno banko NLB Klikpro blokirala banka in gre za začasno blokado, se mobilna banka NLB Klikpro deblokira, ko so odpravljene vsi razlogi začasne blokade.

Če je mobilno banko NLB Klikpro blokiral pooblaščenec ali uporabnik za svoje pooblaščenca, se mobilna banka NLB Klikpro deblokira na zahtevo, ki jo pooblaščenec ali uporabnik odda na vlogi osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru. Vlogo za deblokado v obeh primerih podpiše tudi uporabnik.

### **14. člen      Blokada generatorja OTP**

V primeru prijave pooblaščenca o izgubi, kraji ali nepooblaščenem dostopu do PIN in/ali generatorja OTP, lahko banka blokira generator OTP in o blokaciji obvesti pooblaščenca. Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokacije naprej.

Pooblaščenec lahko prek AAM sam blokira generator OTP ali generator OTP deaktivira prek mobilne aplikacije NLB Klikpro.

V primeru blokade generatorja OTP bo banka pooblaščenca ponovno omogočila poslovanje prek mobilne banke NLB Klikpro po ponovni aktivaciji generatorja OTP.

### **15. člen      Ukinitve tržne poti mobilne banke NLB Klikpro**

Uporabnik lahko kadarkoli ukine mobilno banko NLB Klikpro osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali v NLB Poslovnem centru. Za ukinitve odda vlogo.

Uporabnik se zavezuje pred ukinitvijo mobilne banke NLB Klikpro poravnati banki vse zapadle obveznosti iz naslova poslovanja z mobilno banko NLB Klikpro.

Banka lahko za posameznega uporabnika in njegove pooblaščenca ukine mobilno banko NLB Klikpro, če niso upoštevani ti splošni pogoji ali hkrati s prenehanjem vseh računov za NLB Klikpro ali hkrati z ukinitvijo vseh generatorjev OTP oziroma tudi v drugih primerih, določenih za prenehanje Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovnim računom.

Banka o ukinitvi mobilne banke NLB Klikpro pooblaščenca seznanji v mobilni aplikaciji NLB Klikpro ob prvem naslednjem poskusu prijave v mobilno banko NLB Klikpro.

### **16. člen      Obveznosti uporabnika**

Uporabnik s pristopom k tem splošnim pogojem izjavlja, da je imetnik NLB Poslovnega računa in uporabnik naslova elektronske pošte, ki ga je navedel ob pristopu k mobilni banki NLB Klikpro in bo nanj prejemal izpiske poslovnega računa v e-obliki.

Uporabnik se zavezuje, da:

- bo vsako spremembo naslova elektronske pošte iz prvega odstavka tega člena sporočil svojemu poslovnemu skrbniku v NLB Poslovalnici ali NLB Poslovnem centru,
- bo takoj obvestil banko o nepooblaščenem uporabi, sumu nepooblaščenega uporabe oziroma možnosti nepooblaščenega uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za PIN), kraji ali izgubi mobilne naprave z generatorjem OTP za svoje pooblaščenca,
- bo prek mobilne banke ali prek NLB Spletnega portala [www.nlb.si/klikpro#tab-aktualna-obvestila](http://www.nlb.si/klikpro#tab-aktualna-obvestila) redno spremljal obvestila banke, vezane na poslovanje prek NLB Klikpro.

### **17. člen      Obveznosti pooblaščenca**

Pooblaščenec s pristopom k tem splošnim pogojem izjavlja, da je pooblaščenec uporabnika, imetnik in uporabnik mobilne telefonske številke in naslova elektronske pošte, ki ju je navedel ob naročilu generatorja OTP oziroma ob pristopu k mobilni banki NLB Klikpro.

Pooblaščenec se zavezuje, da:

- bo skrbno hranil mobilno napravo ter PIN in jih varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo, ter da jih ne bo sporočal ali dajal na vpogled ali v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile pooblaščenčovo mobilno napravo, aktivacijsko kodo in serijsko številko ali PIN,
- bo ob zamenjavi mobilne naprave poskrbel za aktivacijo generatorja OTP na drugi napravi skladno z Navodili za uporabo mobilne banke NLB Klikpro,
- bo vsako spremembo naslova elektronske pošte in/ali mobilne številke iz prvega odstavka tega člena sporočil banki osebno svojemu poslovnemu skrbniku v NLB Poslovalnici ali v NLB Poslovnem centru,
- bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo nikoli puščal mobilne naprave z aktiviranim generatorjem OTP nenadzorovane,

- bo uporabljal mobilno aplikacijo NLB Klikpro v skladu z Navodili za uporabo mobilne banke NLB Klikpro, določbami teh splošnih pogojev in veljavno zakonodajo,
- bo banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem mobilne aplikacije NLB Klikpro,
- pri uporabi mobilne aplikacije NLB Klikpro ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo storitvi generiranja OTP in/ali mobilni banki NLB Klikpro, ali komunikacijskemu omrežju; v kolikor pooblaščenec s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja, tako banki, kot tudi mobilnemu operaterju,
- bo takoj obvestil banko o nepooblaščeni uporabi, sumu nepooblaščene uporabe oziroma možnosti nepooblaščene uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za PIN), kraji ali izgubi mobilne naprave z generatorjem OTP,
- bo spremljal obvestila trgovin AppStore in Google Play na mobilni napravi za prevzem in prevzemal nove različice mobilne aplikacije.

Pooblaščenec se zavezuje, da bo nemudoma ob izgubi ali kraji mobilne naprave z aktiviranim generatorjem OTP in mobilno banko NLB Klikpro prijavil izgubo mobilne naprave banki in izvedel blokado generatorja OTP prek AAM oz. mobilne banke NLB Klikpro ali zahteval blokado generatorja OTP oziroma mobilne banke NLB Klikpro osebno pri svojem poslovnem skrbniku v NLB Poslovalnici ali v NLB Poslovnem centru.

#### **18. člen Obveznosti banke**

Banka se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi splošnimi pogoji,
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev najmanj 15 dni pred spremembo obvestila uporabnika z objavo obvestila, do katerega uporabnik dostopa neposredno prek mobilne banke v izbiri Obvestila, prek NLB Spletnega portala [www.nlb.si/klikpro#tab-aktualna-obvestila](http://www.nlb.si/klikpro#tab-aktualna-obvestila) in z obvestilom ob posredovanju dnevnih izpiskov NLB Poslovnega računa po e-pošti,
- prek obvestil v mobilni banki, obveščala uporabnika in pooblaščenca o novostih pri poslovanju z mobilno aplikacijo in mobilno banko NLB Klikpro in v povezavi s spremembo splošnih pogojev za NLB Poslovni račun in spremembo NLB Tarife.

Banka si bo prizadevala, da bodo storitve mobilne banke NLB Klikpro dostopne ves čas, pridržuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja mobilne banke NLB Klikpro zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgrajevanja sistema, ki podpira delovanje mobilne banke NLB Klikpro. V primeru rednih in vnaprej predvidenih del bo banka uporabnika z načrtovano prekinitvijo delovanja predhodno seznanila z objavo prek obvestil v mobilni banki, ki so dostopna tudi prek NLB Spletnega portala.

Banka ne odgovarja za prekinitve delovanja mobilne banke NLB Klikpro:

- zaradi motenj in prekinitev telekomunikacijskega omrežja,
- za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali
- za onemogočen dostop do mobilne banke NLB Klikpro iz razlogov, na katere banka ne more vplivati.

Uporabnik in pooblaščenec mobilne banke NLB Klikpro z aktivacijo mobilne banke NLB Klikpro izrecno soglaša z obdelavo njihovih osebnih podatkov v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za NLB Poslovni račun tudi v zvezi s storitvami, ki jih banka za uporabnika izvaja v skladu s temi splošnimi pogoji.

#### **19. člen Nadomestila**

Banka bo uporabniku zaračunavala nadomestila za uporabo mobilne banke NLB Klikpro v skladu z vsakokrat veljavno NLB Tarifo ter Splošnimi pogoji za poslovanje z NLB Poslovnim računom.

#### **člen Končne določbe**

Banka lahko kadarkoli spremeni te splošne pogoje poslovanja na način, ki je dogovorjen v Splošnih pogojih poslovanja z NLB Poslovnim računom. Če se uporabnik ne strinja s spremembo, lahko ukine mobilno banko NLB Klikpro in jo tako preneha uporabljati.

Ti splošni pogoji veljajo od 8. marca 2017 in so uporabnikom na voljo v vseh poslovalnicah in poslovnih centrih banke in na spletnem mestu [www.nlb.si](http://www.nlb.si).