INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV ZA NEPOSREDNO TRŽENJE

V nadaljevanju so opredeljene informacije o obdelavi osebnih podatkov na podlagi privolitve za neposredno trženje.

1. Kdo je upravljavec vaših podatkov?

Upravljavec vaših osebnih podatkov je NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: NLB). Na pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov (DPO) v NLB se lahko obrnete po elektronski pošti na naslov dpo@nlb.si ali po navadni pošti na naslov: NLB d.d., Skladnost poslovanja in krepitev integritete, Trg republike 2, 1520 Ljubljana.

2. Katere osebne podatke obdelujemo in kako smo jih pridobili?

Glede na podano privolitev obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov:

- **Obveščanje o splošnih ponudbah**

Za obveščanje o splošnih ponudbah obdelujemo osebne podatke, s katerimi razpolagamo iz naslova vašega sodelovanja z banko, in druge posredno in neposredno pridobljene podatke, ki jih potrebujemo za pripravo obveščanja o splošnih ponudbah. To so: osnovni podatki (npr. ime, priimek, datum rojstva, davčna številka, kontaktni podatki), sociodemografski podatki (npr. spol, zaposlitev, število otrok), podatki, ki smo jih oziroma jih bomo pridobili iz vaših naročil in pogodb za storitve, ter podatki o kanalih in aplikacijah, ki jih uporabljate.

- **Obveščanje o prilagojenih ponudbah**

Za obveščanje o vam prilagojenih ponudbah obdelujemo osebne podatke, s katerimi razpolagamo iz naslova vašega sodelovanja z banko, in druge posredno in neposredno pridobljene podatke, ki jih potrebujemo za pripravo obveščanja o vam prilagojenih ponudbah. To so: osnovni podatki (npr. ime, priimek, datum rojstva, davčna številka, kontaktni podatki), sociodemografski podatki (npr. spol, zaposlitev, število otrok), podatki, ki smo jih oziroma jih bomo pridobili iz vaših naročil in pogodb za storitve, podatki o uporabi produktov, kanalov in aplikacij (npr. pogostost, funkcionalnosti), vaši transakcijski podatki (npr. znesek transakcije, čas, mesto prodaje, trgovec), podatki o vaših prihodkih (npr. znesek, pogostost) in stanju na računih oziroma produktih, vaši geolokacijski podatki, podatki, pridobljeni z uporabo spletnih piškotkov ali podobnih tehnologij, podatki z družbenih omrežij, podatki o zaposlitvi in delodajalcu ter drugi podatki, ki jih pridobimo med trajanjem pogodbenega razmerja z vami.

- **Splošno anketiranje**

Za izvajanje splošnih anket obdelujemo osebne podatke, s katerimi razpolagamo iz naslova vašega sodelovanja z banko, in druge posredno in neposredno pridobljene podatke, ki jih potrebujemo za splošno anketiranje. To so: osnovni podatki (npr. ime, priimek, datum rojstva, davčna številka, kontaktni podatki ipd.), sociodemografski podatki (npr. spol, zaposlitev, število otrok), podatki, ki smo jih oziroma jih bomo pridobili iz vaših naročil in pogodb za storitve, podatki o uporabi produktov, kanalov in aplikacij (npr. pogostost, funkcionalnosti), vaši transakcijski podatki (npr. znesek transakcije, čas, mesto prodaje, trgovec), podatki o vaših prihodkih (npr. znesek, pogostost) in stanju na računih oziroma produktih, vaši geolokacijski podatki, podatki, pridobljeni z uporabo spletnih piškotkov oziroma podobnih tehnologij, podatki z družbenih omrežij, podatki o zaposlitvi in delodajalcu ter drugi podatki, ki jih pridobimo med trajanjem pogodbenega razmerja z vami.

V primeru podane privolitve za obveščanje o splošnih in/ali o prilagojenih ponudbah obdelujemo tudi podatke iz spremljanja vaših odzivov na prejeta sporočila in vaše uporabe bančnih aplikacij. Na podlagi teh podatkov vam prilagajamo obvestila o ponudbah. Spremljanje odzivov pomeni, da banka z uporabo pikslov ali drugih podobnih tehnologij spremlja, ali ste njeno sporočilo prejeli, ali se je prikazalo v vaši napravi, ali ste ga odprli oziroma prebrali ter ali ste kliknili na povezavo v njem. Spremljanje uporabe bančnih aplikacij pomeni, da banka spremlja, na katera polja in povezave ste kliknili v njenih spletnih in mobilnih aplikacijah. To vključuje tudi vaše interakcije z oglasi v aplikacijah.

Vaše podatke smo oziroma jih bomo pridobili neposredno od vas ali neposredno oziroma posredno med trajanjem pogodbenega razmerja z vami.

3. Kdo so uporabniki vaših podatkov?

Vaše osebne podatke za nas obdelujejo tudi naši pogodbeni obdelovalci, vendar le v obsegu, potrebnem za izpolnitev posameznega pogodbenega namena. Med pogodbene obdelovalce sodita na primer zunanji ponudnik storitev kuvertiranja in ponudnik IT-storitev. Z vsemi pogodbenimi obdelovalci smo sklenili ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, v katerih smo jih zavezali k zagotavljanju enake ravni varstva osebnih podatkov, kot jo zagotavlja banka.

4. Kako dolgo hranimo vaše podatke?

Vaše osebne podatke hranimo še pet let po preklicu vaše privolitve.

5. Kako obdelujemo vaše podatke?

Namen obdelave in pravna podlaga

Namen obdelave	Pravna podlaga	Pojasnilo
Obveščanje o splošnih ponudbah	Člen 6(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR): privolitev	Obveščanje vključuje splošna sporočila o produktih, novostih, ugodnostih, dogodkih, nagradnih igrah in drugih vsebinah.
Obveščanje o prilagojenih ponudbah	Člen 6(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR): privolitev	Obveščanje vključuje vam prilagojena sporočila o produktih, novostih, ugodnostih, dogodkih, nagradnih igrah in drugih vsebinah (profiliranje*).
Splošno anketiranje	Člen 6(1)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR): privolitev	Obveščanje o splošnih anketah in drugih raziskavah za preverjanje zadovoljstva, mnenj in uporabe storitev.

*Profiliranje oz. oblikovanje profilov pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom ali skupino posameznikov, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, zdravja, osebnega okusa, interesov, navad, zanesljivosti, vedenja, lokacije ali gibanja tega posameznika.

Navedeni nameni obdelave vključujejo vsebine, ki se nanašajo na NLB d.d., družbe NLB Skupine in pogodbene partnerje NLB d.d. Vaših podatkov pri tem ne bomo posredovali tem družbam. Veljavni seznam družb NLB Skupine je dostopen na https://www.nlbgroup.com/si-sl/o-nlb-skupini/trgi-nlb-skupine in se redno posodablja. Veljavni seznam izbranih pogodbenih partnerjev NLB d.d. je dostopen na https://www.nlb.si/osebno/pravna-obvestila/pogodbeni-partnerji
in se prav tako redno posodablja.

Obvestila vam bomo pošiljali prek vseh kontaktnih podatkov in aplikacij, ki jih bomo imeli na voljo. Obveščamo vas po navadni in elektronski pošti, s sporočili SMS, po telefonu, v spletnih in mobilnih aplikacijah, ki vključujejo tudi potisna obvestila, ter v aplikacijah za neposredno sporočanje (npr. Viber). Pri tem uporabljamo vaše najnovejše kontaktne podatke, ki ste jih banki že posredovali ali jih boste posredovali v prihodnje. V prihodnje bomo uvajali tudi nove kanale za učinkovitejše in še bolj prilagojeno komuniciranje z vami, vi pa boste lahko posamezne kanale izključili v kanalih, ki jih uporabljate za komuniciranje z banko.

Namen obdelave	Pravna podlaga	Pojasnilo
Uveljavljanje, izvajanje ali obramba pravnih zahtevkov	Člen 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR): zakoniti interes banke za preprečevanje nastanka premoženjske škode ter izkazovanje skladnosti poslovanja.	Zakoniti interes banke za preprečevanje nastanka premoženjske škode ter izkazovanje skladnosti poslovanja.

6. Kakšne so vaše pravice?

Svojo privolitev lahko kadarkoli in brez posledic **prekličete** v kanalih, ki jih uporabljate za komuniciranje z banko, na primer s spletnim obrazcem, v spletni ali mobilni banki, v poslovalnici ali s pisno izjavo, poslano na enega od zgoraj navedenih kontaktnih naslovov. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave vaših podatkov, ki je na podlagi privolitve potekala pred njenim preklicem.

V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov imate tudi **pravico do dostopa** do osebnih podatkov, njihovega **popravka** (npr. če ugotovite, da vaši osebni podatki niso točni), **izbrisa** (npr. če za obdelavo ne obstaja pravna podlaga), **omejitve obdelave** (npr. kadar oporekate točnosti podatkov), **prenosljivosti** podatkov in **pravico do ugovora** obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na zakonitih interesih.

Zahtevo lahko vložite pri naši pooblaščeni osebi za varstvo osebnih podatkov na enega od zgoraj navedenih kontaktnih naslovov. Kadarkoli imate pravico vložiti tudi pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Te informacije o obdelavi osebnih podatkov veljajo od 28.11.2026.