



Gabrijel Stupica
Atelje/Studio, olje, platno, 90 x 126,5 cm

Odgovorno razvijamo odnose

LETNO POROČILO O DRUŽBENI IN OKOLJSKI POLITIKI 2014



NLB Skupina

Kazalo

NLB je danes drugačna banka

4

Nagovor	7
---------------	---

Predstavitev banke

10

Predstavitev NLB Skupine	13
Področja družbene odgovornosti	17
Ključni poudarki iz leta 2014	18
Glavni dosežki v 2014 in izzivi v 2015	20

Področja družbene odgovornosti

22

Integriteta	27
Odgovornost do strank	32
Odgovornost do zaposlenih	44
Odgovornost do družbenega okolja	62
Odgovornost do okolja	78

NLB Skupina

90

NLB Vita	92
NLB banka Beograd	93
NLB Priština	95
NLB Tutunska banka	96
NLB Nov penziski fond AD Skopje	97
NLB Montenegrobanka	98

NLB je danes že drugačna banka.



Živko I. Marušič
Brez naslova, 1988, olje, platno, 125,5 x 100 cm

NAGOVOR

NLB je zavezo k družbeni odgovornosti javno najavila s podpisom Politike o družbeni in okoljski odgovornosti leta 2010, čeprav je bila z raznimi družbeno usmerjenimi pobudami v slovenskem prostoru prisotna že vse od ustanovitve. V zadnjih letih je naredila velik napredek in razširila svoj pogled in skrb do vseh deležnikov.

Namen tega letnega poročila s področja družbene odgovornosti je zagotoviti celosten pregled ključnih dosežkov banke in njenih zaposlenih pri uresničevanju družbene odgovornosti v letu 2014. Zajema aktivnosti, ki jih je banka zavestno udeležala v odnosu do poslovnih rezultatov, družbenega udejstvovanja ter okoljskih pobud.

Aktivnosti so predstavljene v štirih sklopih v odnosu do deležnikov in okolja. Znotraj te strukture so natančno opredeljene aktivnosti na petih strateških področjih družbene odgovornosti, ki jim banka posveča največjo pozornost – spodbujanje malega gospodarstva, družinam in otrokom prijazno podjetje, umetnost, šport mladih ter skrb za zaposlene.

V letu 2014 je bilo poslovanje usmerjeno predvsem v izboljšanje odnosov in sodelovanje s strankami. Z reorganizacijo, prenovo procesov in proaktivnim pristopom je vzpostavila hitrejše odobravanje kreditov in drugih naložb v segmentu malega gospodarstva. Prevetritev poslovnega modela je botrovala pozitivnim rezultatom, saj se je banka ponovno približala strankam z obiski skrbnikov na terenu in organizacijo številnih dogodkov. Poslovni javnosti so bile predstavljene ne le klasične storitve, pač pa tudi inovativni bančni produkti.

Z novimi vrednotami, ki ustvarjajo izhodišče za etično, odgovorno in trajnostno poslovanje, je banka postavila trdne temelje odgovornemu delovanju, ki ustvarja vrednost tako za banko kot za njene zaposlene, stranke, dobavitelje ter širšo javnost.

Uprava NLB



Janko Medja
predsednik uprave

NLB je danes drugačna banka

NLB danes

Danes NLB zasleduje vizijo postati vzdržno dobičkonosna in mednarodno konkurenčna bančna skupina z najvišjo stopnjo etičnosti in integritete, ki bo vsaj med tremi najboljšimi ponudniki storitev na posameznih izbranih ciljnih trgih in segmentih najprej glede na dobičkonosnost, nato pa tudi glede na tržni delež.

V teh dvajsetih letih je poslovanje NLB sprva spremljalo ugodno gospodarsko ozračje, v obdobju katerega je banka posodabljala svoje storitve, vstopila v zavarovalniško dejavnost, upravljanje premoženja in nekatere druge spremljajoče finančne storitve ter utemeljila svoj razvoj v bančno in finančno skupino, prisotno v več državah EU in v večini držav Jugovzhodne Evrope. Kljub povečani prisotnosti mednarodnih tekmecev na slovenskem in na drugih trgih je NLB ohranjala mesto vodilne banke v Sloveniji tako na področju poslovanja s prebivalstvom kot z gospodarstvom in se utemeljila kot ena od ključnih bančnih skupin v regiji.

Sklepno obdobje gospodarske tranzicije v Sloveniji je gotovo najbolj odločilno zaznamovala in nanj vplivala gospodarska kriza. Prav slednja je postavila strategijo intenzivnega širjenja in takratne poslovne prakse pred povsem nove preizkuse. NLB se je morala odločno soočiti tako s pomanjkljivostmi v svoji poslovni praksi kot z nepravilnostmi iz preteklega obdobja in postaviti svoje poslovanje na nove temelje. Temeljna vrednota vseh današnjih prizadevanj so stranke banke, ki so v središču pozornosti celovite preobrazbe NLB, katere del predstavlja tudi umik iz nestratiških dejavnosti in poslov. Najvišja raven integritete in prenova vrednot NLB sta temelja, na katerih NLB gradi svojo novo identiteto.

NLB se je področja družbene odgovornosti sistematično lotila v letu 2010. Kot odraz iskrenega namena po trajnostnem razvoju in pozitivnem doprinosu deležnikom je objavila Načela družbene in okoljske politike NLB.

Vse odtlej pobude odgovorno in sistematično vključuje v svoje delovne procese. S tem se je banka pridružila krogu domačih in mednarodnih javnih in zasebnih finančnih institucij in podjetij, ki se zavedajo svoje družbene vloge, z namenom, da v odnosih do vseh deležnikov prispeva k večji kakovosti življenja in trajnostnemu razvoju. Formalni okvir za načela in zaveze predstavljata pravna reda Republike Slovenije in Evropske unije.

Od leta 2012 NLB vodi nova, mednarodna uprava, ki je nemudoma pripravila osnove za temeljito preobrazbo banke, katere temeljni izziv je, da NLB ponovno postane dobičkonosna in uspešna.

Z dokapitalizacijo v decembru 2013 in prenosom terjatev na DUTB je banka očiščena bremen preteklosti stopila v novo leto, vodstvo banke skupaj z zaposlenimi pa sprejelo zavezo, da **z vsoto odgovornostjo in predanostjo nadaljuje celovito preobrazbo banke.**

V začetku 2014 je nadzorni svet NLB potrdil novo strategijo NLB Skupine, ki predstavlja pomemben mejnik preobrazbenih procesov v banki. NLB je danes že drugačna banka, kot je bila še leto dni pred tem, ko je uprava začrtala procese preobrazbe in odločno pričela z uvajanjem potrebnih sprememb.

Banka je vodena profesionalno in neodvisno od kakršnihkoli političnih ali interesnih vplivov, skladno z mednarodnimi standardi zdravega korporativnega upravljanja. Osredotočena je na kakovostno, proaktivno delo s strankami in ustvarjanje dobrega posla. Ponovno se je vrnila na trg in prevzela vodilno vlogo v večini pomembnih prestrukturiranj podjetij. Poslovni trendi se že obračajo, saj v jedrnem delu banka ponovno postopoma raste. V letu 2014 je beležila zmerno rast kreditnega portfelja in pridobivala na tržnem deležu.

NLB je nestratiške dejavnosti in posle že v začetku leta 2013 jasno ločila od strateških, jedrnih dejavnosti, ki so in bodo tudi v prihodnje ključnega pomena za banko. Skladno s strategijo banke, ki je opredeljena v okviru prestrukturiranja in zavez, podanih Evropski komisiji ob prejemu državne pomoči, se NLB iz nestratiških dejavnosti in poslov umika.

NLB jutri

Osredotočenost na stranke in razumevanje njihovih potreb, optimiziranje tržnih poti in uporabnikom prijazne e-rešitve ter velik poudarek na spodbujanju razvoja mikro in malih podjetij so njeni nefinančni cilji. Projekti preobrazbe bodo zaključeni v rokih in znotraj planiranih sredstev. Osredotoča se na tradicionalno bančništvo, strateške trge in segmente. Še naprej bo aktivno dezinvestirala nestrategske dejavnosti.

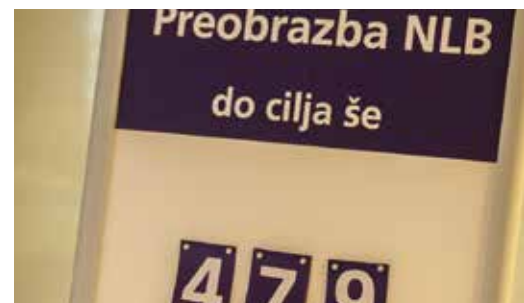
V okviru programa preobrazbe je banka uvedla obsežne izboljšave na področju politike odobravanja kreditov, procesov, podpornih sistemov in notranjih kontrol ter okrepila upravljanje tveganj. Gradi celovit sistem integritete, vključno z ukrepi za preprečevanje konfliktov interesov ter potencialnih drugih nepravilnosti.

V zaključni fazi je reorganizacija banke, katere namen je optimizacija stroškov, izboljšana odzivnost na potrebe strank in kvalitetno komuniciranje do vseh deležnikov. Napredek pri doseganju strateških ciljev bo redno spremljala z uporabo mejnikov in ključnih kazalcev uspešnosti.

Vizija NLB Skupine do leta 2020

NLB bo vzdržno dobičkonosna bančna skupina, ki bo svojim strankam vsakodnevno zagotavljala kakovostne in učinkovite storitve. Opravljala bo predvsem tradicionalne bančne posle. Postati želimo družini prijazen delodajalec, razvijati potenciale vseh zaposlenih in podpirati pomembne družbene projekte v okolju.

Pomembno je, da vrednote NLB odražajo potrebe in izzive današnjega časa, ključno pa je, da jih živimo vsak dan.



V celotnem obdobju preobrazbe NLB uprava pregledno in odprto obvešča notranjo in zunanjo javnost o opravljenem delu. Spremlja uresničevanje projektov Programa preobrazbe na posebni preglednici (levo), izvaja redne tiskovne konference (sredina) in druga srečanja s ciljnim javnostmi in motivira zaposlene, tudi s simbolnim odštevanjem do končnega datuma procesa (desno).



Metka Krašovec
Semiramidni vrtovi, 2003, akril, platno, 115 x 135,2 cm

Predstavitev banke

PREDSTAVITEV NLB SKUPINE

NLB Skupina je največja slovenska bančno-finančna skupina in hkrati tudi največja bančno-finančna skupina s sedežem v državah nekdanje Jugoslavije, ki je usmerjena izključno na te trge. Na dan 31. 12. 2014 so jo sestavljale NLB kot krovna družba, poleg nje pa še šest bank in 38 družb. Bančništvo je v NLB Skupini najpomembnejša dejavnost, dopolnjujejo jo nekatere druge finančne dejavnosti, kot so zavarovalništvo in upravljanje premoženja.

Ključni strateški trg NLB Skupine je Slovenija, ki predstavlja domači trg banke in kjer NLB Skupina ustvari večino svojih prihodkov. Strateški so tudi trgi, kjer je skupina prisotna z bančno dejavnostjo, kar vključuje naslednje države: Bosno in Hercegovino, Črno goro, Kosovo, Makedonijo in Srbijo. Na teh trgih se nadaljujejo dejavnosti iskanja sinergij, konsolidacije in racionalizacije poslovanja članic NLB Skupine.

Dejavnost lizinga in faktoringa ter čezmejna finančna podjetja so bila opredeljena kot nestrateške dejavnosti, zato se NLB Skupina iz teh dejavnosti postopno umika. Umik vključuje trge, kot so Bolgarija, Nemčija, Švica, Češka in Hrvaška.

V letu 2014 sta bili Banka Celje in Adria Bank dokapitalizirani, pri čemer NLB, zaradi zavez Evropske komisije, ni sodelovala. Posledično NLB v teh dveh bankah nima več lastniškega deleža, zaradi česar tudi nista več članici NLB Skupine.

Sestava NLB Skupine

Strateške dejavnosti	Nestrateške dejavnosti
7 bank	8 lizing družb
3 zavarovalnice	6 faktoring družb
1 družba za upravljanje premoženja	13 družb v drugih dejavnostih
7 družb v drugih dejavnostih	

Zemljevid držav, kjer poslujejo strateške članice NLB Skupine



	NLB Razvojna banka, Banja Luka	NLB Banka, Tuzla
Število poslovalnic	65	38
Število zaposlenih	490	430
Tržni delež (v %)	17,4	5,8
Število aktivnih strank	314.135	121.284
Bilančna vsota (v mio EUR)	605	462
* Tržni delež v Republiki Srbski		
** Tržni delež v Federaciji BiH (30. 9. 2012)		



	NLB banka, Beograd
Število poslovalnic	32
Število zaposlenih	421
Tržni delež (v %)	1,1
Število aktivnih strank	181.807
Bilančna vsota (v mio EUR)	244



	NLB Montenegro banka, Podgorica
Število poslovalnic	17
Število zaposlenih	326
Tržni delež (v %)	17,0
Število aktivnih strank	71.247
Bilančna vsota (v mio EUR)	511



	NLB Priština, Priština
Število poslovalnic	47
Število zaposlenih	525
Tržni delež (v %)	15,6
Število aktivnih strank	224.601
Bilančna vsota (v mio EUR)	464



	NLB Nov penziski fond, Skopje
Število zaposlenih	30
Tržni delež obveznega pokojninskega zavarovanja (v %)	47,6
Tržni delež prostovoljnega pokojninskega zavarovanja (v %)	37,7
Neto vrednost pokojninskih skladov (v mio EUR)	253



	NLB Tutunska banka, Skopje
Število poslovalnic	49
Število zaposlenih	802
Tržni delež (v %)	16,2
Število aktivnih strank	316.693
Bilančna vsota (v mio EUR)	1.046



NLB, Ljubljana

Število poslovalnic	121
Število zaposlenih	3.093
Tržni delež (v %)	22,9
Število aktivnih strank	730.790
Bilančna vsota (v mio EUR)	8.886



NLB Vita, Ljubljana

Število zaposlenih	41
Tržni delež (v %)	10,1
Vrednost naložb kritnih skladov brez lastnih virov (v mio EUR)	331

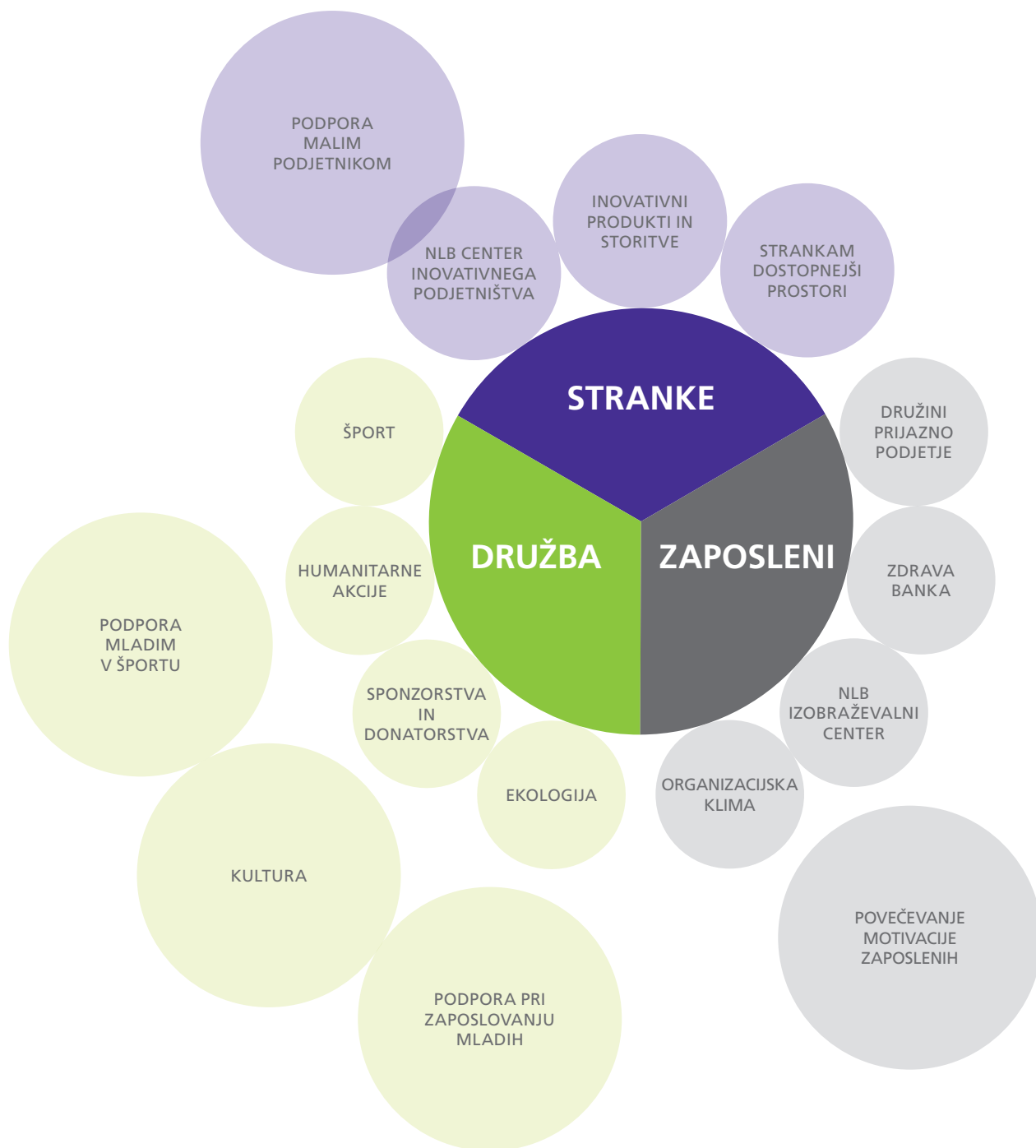


NLB Skladi, Ljubljana

Število zaposlenih	40
Tržni delež (v %)	21,2 (vzajemni skladi)
Sredstva v upravljanju (v mio EUR)	778



PODROČJA DRUŽBENE ODGOVORNOSTI



KLJUČNI POUDARKI IZ LETA 2014



Pridobili
polni
certifikat
Družini
prijazno
podjetje



Z uspešnim
prestrukturiranjem
NLB rešila
več kot 15 tisoč
delovnih
mest



Podpora mladim
podjetnikom za
prihodnje spodbujanje
gospodarstva in
ustvarjanje novih
delovnih mest



Podpis
Deklaracije
o poštenem
poslovanju

Zbranih in namenjenih več kot 60 tisoč evrov sredstev za pomoč žrtvam poplav v Bosni in Hercegovini ter Srbiji



40 let NLB Izobraževalnega centra, ki s predavanji, delavnicami in drugimi vsebinami zagotavlja visok nivo znanja zaposlenih



Že 17 let NLB pokrovitelj slovenskih alpskih smučarskih reprezentanc



Skoraj 100 tisoč evrov donacij; na sliki donacija dobrih 16 tisoč evrov Ustanovi za novo pediatrično kliniko

GLAVNI DOSEŽKI V 2014 IN IZZIVI V 2015

ODGOVORNOST DO STRANK

Število obiskov pri strankah

GLAVNI DOSEŽKI V 2014

več kot 7.000 obiskov pri strankah

IZZIVI V 2015

Nadaljujemo z dobro prakso sestajanja pri strankah – kjer se poslovanje zares odvija.

Mikro in mala podjetja

- Odobritev novih kreditov do 500 tisoč evrov v višini 36,5 milijona evrov oziroma 1.692 kreditov
- Število zaključenih naložbenih transakcij – 6.493 kumulativno
- Število novih poslov – 2.667
- Število novih naložbeno aktivnih strank - 880
- Znesek sklenjenih garancij v višini 611.000 evrov
- Število sklenjenih garancij – 747, od tega 456 novih
- Število sestankov s strankami – 3.090

Vsa prizadevanja in aktivnosti se usmerijo v zadovoljstvo obstoječih strank in pridobivanje novih, s poudarkom na primernih storitvah za stranke in dostopnosti. Pričetek delovanja NLB Centra inovativnega podjetništva.

Srednje velika podjetja

- Odobritev novih kreditov do 500 tisoč evrov v višini 56,3 milijona evrov
- Odobritev novih kreditov nad 500 tisoč evrov v višini 92,1 milijonov evrov
- Število zaključenih naložbenih transakcij – 3.356 kumulativno
- Število novih poslov – 1.995
- Število sklenjenih garancij – 1.706, od tega 1.300 novih
- Število sestankov s strankami – 3.235 (375 novih oziroma 12 %)

Vsa prizadevanja in aktivnosti usmerijo v zadovoljstvo obstoječih strank in pridobivanje novih, s poudarkom na primernih storitvah za stranke in dostopnosti.

Ključne stranke

- Odobritev novih kreditov do 5 milijonov evrov v višini 74,7 milijona evrov oziroma 42 novih kreditov
- Odobritev novih kreditov nad 5 milijonov evrov v višini 176,4 milijona evrov oziroma 12 novih kreditov
- Število novih poslov – 1.255 (54,5 % novih poslov in 45,5 % obnov in sprememb)
- Število sklenjenih garancij – 960
- Število sestankov s strankami – preko 600

Vsa prizadevanja in aktivnosti se usmerijo v zadovoljstvo obstoječih strank in pridobivanje novih, s poudarkom na primernih storitvah za stranke in dostopnosti.

Fizične osebe

- Povečano število uporabnikov Klikla za 6,1 % (pokritost znaša 36,6 %)
- Povečan obseg nakupov na obroke za 54 %

Vsa prizadevanja in aktivnosti se usmerijo v zadovoljstvo obstoječih strank in pridobivanje novih, s poudarkom na primernih storitvah za stranke in dostopnosti.

ODGOVORNOST DO ZAPOSLENIH

Družini prijazno podjetje

GLAVNI DOSEŽKI V 2014

- pridobili polni certifikat Družini prijazno podjetje
- ugodnosti je koristila več kot desetina zaposlenih
- novi ukrepi: solidarnostne denarne pomoči otrokom preminulih staršev; preventivni pregled dojk



IZZIVI V 2015

Olajšati in nuditi podporo zaposlenim z dodatnimi pobudami ter spodbujati koriščenje ugodnosti.

Izobraževanje

- 40-letnica Izobraževalnega centra
- prenovljen sistem e-izobraževanja
- povečano število vseh udeležencev
- zadovoljstvo
- nagrada: TOP 10 izobraževalni management 2014



Banka nadaljuje s sistematičnim vlaganjem v izobraževanje in svoje zaposlene, ki so vir konkurenčne prednosti banke.

Zdrava banka

- 4 večje delavnice na temo obvladovanja stresa (250 udeležencev)
- specialistični zdravstveni pregledi in pomoč pri opustitvi škodljivih razvad

Izpolniti program na področju skrbi za zdravje zaposlenih. Zdravje je osnova za prijetno počutje in delovno učinkovitost.

Ciljno vodenje in model ključnih kompetenc zaposlenih

- razvojni pogovor med zaposlenim in nadrejenim z jasno določenimi cilji kot vodilo k večji uspešnosti
- večja motivacija zaposlenih
- nagrada: 1. mesto HRM Projekt: »Sprememba sistema nagrajevanja«



Spodbujanje transparentnega ocenjevanje zaposlenih na podlagi merljivih ciljev. Večja poslovna učinkovitost in zadovoljstvo.

Organizacijska klima

- nadpovprečen rezultat glede na gospodarsko okolje

Posvečanje večje pozornosti zadovoljstvu in motiviranosti vseh vpletenih v delovne procese.

ODGOVORNOST DO DRUŽBE	GLAVNI DOSEŽKI V 2014	IZZIVI V 2015
KULTURA		
NLB Galerija avla	4 zelo odmevne razstave - dogodki za stranke	Izobraževanje in predstavljanje lastne umetniške zbirke. Prirejanje odmevnih dogodkov.
NLB Umetniška zbirka	posodili slike na razstave v pomembne slovenske galerije	Prirejanje večjih razstav in povezovanje s kulturnimi ustanovami za promocijo slovenske umetnosti.
Varovanje kulturne dediščine	Trg republike (vključno z NLB stolpnico) in stavba na Čopovi v Ljubljani pod spomeniškim varstvom	Promocija in skrb za državne kulturne spomenike.
ŠPORT		
Podpiranje vrhunskih in rekreativnih športnikov	- Podpora Tini Maze kot vzgled pozitivne naravnosti 17. leto podporniki alpskih smučarskih reprezentanc 6. leto podporniki športnikom invalidom	Podpirati vrhunske in rekreativne športnike.
Podpiranje mladih	Podprli številne športne kolektive	Vpeljati pobudo s kombinacijo finančne pomoči ter osveščanja o prizadevnosti, vztrajanju in etičnih načelih.
HUMANITARNO		
Humanitarne akcije	5 odmevnih humanitarnih akcij - preko 120 tisoč evrov zbranih sredstev	Nadaljevati s prepoznavnimi akcijami in biti pozorni na nove potrebe in pomoč ljudem v stiski.
Vključevanje zaposlenih	dan za humanitarnost	Spodbujanje udeležbe za pomoči potrebnim.

ODGOVORNOST DO OKOLJA	GLAVNI DOSEŽKI V 2014*	IZZIVI V 2015
Poraba papirja	nižja za 21 %	Z različnimi akcijami spodbujati nadaljnje znižanje porabe papirja in učinkovito reciklažo.
Evidentiranje obsega odpadkov	- količina celotnih odpadkov nižja za 13 % - količina odpadnega papirja nižja za 44 % - količina mešanih komunalnih odpadkov nižja za 8,8 % - količina odpadnih tonerjev nižja za 84,6 %	Z različnimi akcijami spodbujati nadaljnje znižanje.
Varčevanje z energijo in zelena energija	Poraba energije nižja za skoraj 5 %	Z različnimi akcijami spodbujati nadaljnje znižanje.

* razlika se nanaša na primerjavo 2014 z 2013.

INTEGRITETA	GLAVNI DOSEŽKI V 2014	IZZIVI V 2015
Ničelna toleranca do škodljivih dejanj	64 primerov sumov kaznivih dejanj	Skozi izboljšani proces odkriti in obravnavati sume kaznivih dejanj, predvsem pa s strogimi pregledi odvrniti k nastanku škodljivih dejanj.
Integriteta in skladnost poslovanja	- izobraževanja za vodstveni kader ter e-izobraževanje za zaposlene - Deklaracija o poštenem poslovanju, Ambasadorji korporativne integritete	Ozaveščanje in krepitev integritete je neprekinjen proces izobraževanja, zato se z izobraževanjem nadaljuje.



Področja družbene odgovornosti



Rihard Jakopič
Ob Gradaščici, olje, platno, 29 x 40 cm

Področja družbene odgovornosti

INTEGRITETA



ODGOVORNI DO STRANK

Stranke so osrednja skupina, ki ji banka posveča največjo pozornost. Zato nenehno razvija nove produkte in storitve ter skrbi za izboljšavo obstoječih. S tem si banka prizadeva za povečanje zadovoljstva med strankami.

ODGOVORNI DO ZAPOSLENIH

Zaposleni so gonilna sila vsakega podjetja in banka si prizadeva krepiti strokovnost, zadovoljstvo in splošno organizacijsko klimo ter organizira številne aktivnosti.

ODGOVORNI DO DRUŽBE

Banka intenzivno sodeluje tudi z zunanjimi deležniki, ki niso nujno njene stranke. Vpetost v širše družbeno okolje predstavlja pomembno raven sobivanja banke in okolice.

ODGOVORNI DO OKOLJA

NLB se zaveda odgovornosti do prepoznavanja, merjenja in težnje k izboljšanju obremenitev do okolja. Preko tega procesa se trudi zagotavljati vzdržno poslovanje v smeri trajnostnega razvoja.



Ejti Štih
V vogalu, 1998, olje, platno, 70 x 100 cm

INTEGRITETA

Odnos do družbene odgovornosti se odraža na vseh področjih delovanja banke, tako v sodelovanju s strankami kot tudi zaposlenimi in širšo javnostjo.

Družbena odgovornost izhaja iz delovanja vsakega posameznika in lahko temelji le **na vrednotah** ter **visokih etičnih standardih**. Banka je tako zasnovala dolgoročen pristop k etičnemu ravnanju in okrepila preventivne mehanizme. Izvedba zastavljenih aktivnosti na področju integritete in skladnosti poslovanja bo v prihodnje zahtevala bistveno širša znanja in izkušnje kot v preteklosti. Izziv naslednjih let je obsežen razvojni cikel na tem področju, ki terja veliko energije za uvajanje sprememb.



Vrednote NLB

NLB in njeni zaposleni v vsakodnevnih stikih s strankami, sodelavci in različnimi javnostmi vključujejo in negujejo naslednje vrednote:

- odgovornost do strank, sodelavcev in družbe,
- zavezanost k izpolnitvi obljub in doseganju ciljev,
- odprta komunikacija in sodelovanje,
- ustvarjanje rešitev in reševanje problemov ob vzajemnem upoštevanju različnih pogledov, ne na račun sogovornika,
- učinkovitost v vsakodnevnem delu in pri izpolnjevanju zavez.

Zaupanje strank, sodelavcev, lastnikov in družbe, v kateri banka deluje, nalaga veliko odgovornost. Zaupanje upravičuje tako, da si prek sodelovanja z drugimi prizadeva za pozitivne spremembe, vzajemne koristi in rast. S tem, ko svoje vrednote vključuje v vse, kar počne, prispeva k pozitivnemu razvoju svojega okolja in k družbeni odgovornosti.

Integriteto živimo vsak dan.

Skrb za izgradnjo najvišje ravni integritete vseh v banki od najvišjega vodstva in srednjega managementa do vsakega posameznega zaposlenega je med prvimi prioritetami.

Cilj je postaviti enega najboljših sistemov skladnosti poslovanja in postati zgled integritete v širšem poslovnem prostoru. Temelj izgradnje zaupanja v banko in bančništvo je v veliki meri povezan tudi s prekinitev slabih praks iz preteklosti, pa tudi z odpravo dejavnikov, ki so do njih privedli, ter z ugotavljanjem vseh posledic teh slabih praks.

Ničelna toleranca do nezakonitega in neetičnega ravnanja.

Kodeks korporativne skladnosti NLB

Kodeks korporativne skladnosti NLB je krovni akt, s katerim je banka postavila temelje za področje integritete in skladnosti poslovanja ter poslovne in etične standarde, h katerim je zavezana pri svojem delovanju.

Kodeks korporativne skladnosti - temelj na področju integritete in skladnosti poslovanja ter poslovnih in etičnih standardov.

Banka in sodelavci so pri svojem poslovanju zavezani k najvišjim standardom moralne integritete in poslovne etike, kar ne koristi samo banki, pač pa tudi njenim strankam, sodelavcem, delničarjem in skupnosti. Le poslovanje, ki je skladno s standardi, opredeljenimi v tem kodeksu, je zagotovilo za utrjevanje zaupanja v banko, kar je ključ do njenega ugleda in dolgoročnega poslovnega uspeha. Zavezuje NLB kot celoto in vsakega zaposlenega posebej kot tudi pogodbenike banke, ki nastopajo v njenem imenu.

Kodeks etičnega ravnanja NLB

Kodeks etičnega ravnanja banke je zapis temeljnih moralnih načel in pravil, po katerih se ravnaajo zaposleni, organi in druge osebe, ki opravljajo delo za banko pri poslovanju in upravljanju oziroma dejavnostih v odnosu do strank, sodelavcev, drugih poslovnih subjektov ter drugih udeležencev v širšem gospodarskem in družbenem okolju. Zapisana načela in pravila so standardi delovanja, upravljanja in vodenja, ki prispevajo k oblikovanju poslovne kulture in celovitemu zagotavljanju poslovne odličnosti. Banka jih mora upoštevati tudi v svojih notranjih aktih. Kodeks je podlaga, na kateri temeljijo vsa druga pravila in navodila poslovanja, vključno z organizacijskimi predpisi in postopki ter odločitvami, dogovori in pogodbami.

Zapisana načela in pravila v Kodeksu etičnega ravnanja - standardi delovanja, upravljanja in vodenja, za oblikovanje poslovne kulture in celovitega zagotavljanja poslovne odličnosti.

Preprečevanje prevar, zlorab in drugih škodljivih dejanj

Odgovornost vsakega zaposlenega v banki je, da poskrbi za preprečitev prevar, zlorab in drugih škodljivih dejanj. V letu 2014 je Center za skladnost poslovanja in krepitev integritete ugotovil sume različnih kaznivih dejanj in organom pregona v letu 2014 v obravnavo podal 64 primerov sumov kaznivih dejanj, povezanih s posameznimi naložbami. Banka je v letu 2014 vložila dve odškodninski tožbi zoper 9 oseb.

Škodljivo ravnanje je ravnanje, ki ima za posledico premoženjsko ali nepremoženjsko škodo za banko ali je protipravno tako z vidika pravno zavezujočih predpisov kot tudi splošnih načel oziroma je v nasprotju z dobrimi praksami.

Center za skladnost poslovanja in krepitev integritete organom pregona v obravnavo podal 64 primerov sumov kaznivih dejanj.

Spodbujanje in zaščita prijaviteljev

V NLB je bil v letu 2014 vzpostavljen sistem za spodbujanje prijav. Prijavitelj lahko prejme finančni dodatek v deležu sredstev, ki so bila banki dokazano prihranjena zaradi prijave škodljivega ravnanja. Kriterij za določanje višine dodatka je lahko tudi višina sredstev, ki se banki povrnejo v odškodninskem ali drugem postopku.

Vzpostavljen sistem za spodbujanje prijav in zaščito prijaviteljev.

Pridružili krogu Ambasadorjev korporativne integritete

Pridružitve krogu Ambasadorjev korporativne integritete. Podpis Slovenskih smernic korporativne integritete.

Oktobra 2014 se je NLB pridružila krogu Ambasadorjev korporativne integritete, ki ga sestavljajo ugledne slovenske družbe. Tudi s tem korakom je okrepila ugled NLB in NLB Skupine, zato je pot jasna, kar dokazuje tudi podpisana javna zaveza k prvemu slovenskemu dokumentu, ki vzpostavlja enotne standarde korporativne integritete. NLB s programom skladnosti in integritete v banki izpolnjuje 70 odstotkov zahtev Slovenskih smernic korporativne integritete. Banka je k podpisu Slovenskih smernic korporativne integritete pristopila z jasnim zavedanjem o tem, kaj v tem trenutku že izpolnjuje v smislu sistema korporativne integritete in čemu se bo v prihodnje še bolj posvetila. Ta uspeh je pomemben korak k odgovornosti glede nadaljnega dela, potrebnega za vzdrževanje doseženega napredka, še več energije pa bo vložene tudi v bodoče.

S programom skladnosti in integritete banka izpolnjuje 70 % zahtev Slovenskih smernic korporativne integritete.

Postala 51. podpisnica Deklaracije o poštenem poslovanju

S podpisom Deklaracije o poštenem poslovanju potrdili zavezo 10. načelu United Nations Global Compact o preprečevanju korupcije.

Decembra 2014 je NLB kot 51. podjetje v Sloveniji podpisala Deklaracijo o poštenem poslovanju. Gre za pomemben korak k spreminjanju banke, zato je skupaj z Društvom združenih narodov za trajnostni razvoj ob tej priložnosti pripravila posvet. Podpis Deklaracije o poštenem poslovanju pomeni zavezo k transparentnemu in poštenemu poslovanju, tudi moralno.

“Z našim modelom želimo doseči, da bo vsak zaposleni poznal temeljna pravila ravnanja, ki veljajo v banki, in dobil tudi vso podporo pri njihovem razumevanju ter uresničevanju pri vsakodnevnem delu.” Rok Praprotnik, direktor Centra za skladnost poslovanja in krepitev integritete



Okrogla miza ob podpisu Deklaracije o poštenem poslovanju 8. decembra 2014, z leve: Janko Medja, predsednik uprave NLB, dr. Danica Purg, direktorica IEDC Bled, moderator Igor E. Bergant, psiholog dr. Aleksander Zadel in Denis Stroligo, predsednik uprave Merkur Zavarovalnice.



Andrej Jemec
Prostor, barva, igra (vijolično-rdeča), 1998, akril, platno, 135,4 x 135 cm

Odgovornost do strank

Opravljenih **več kot 7.000 sestankov** izven poslovnih prostorov banke.

Z uspešnim prestrukturiranjem slovenskih podjetij **ohranili več kot 15.000 delovnih mest.**

Visoke ocene strank **glede zadovoljstva z uslužbenci.**

Organizirali **29 strokovnih dogodkov** z okrog **2.000 udeleženci.**

348 lokalnih dogodkov z okrog **6.700 udeleženci.**

Brezplačna oddaja praznih bančnih poslovnih prostorov v Ljubljani, Mariboru in Murski Soboti za spodbujanje podjetništva.

Ključni dejavniki, ki so vplivali na odnos do strank in poslovni izid

V obdobju racionalizacije je bila dokončana resegmentacija portfelja NLB na velika, srednja, mala in mikro podjetja. Za vsak segment so postavljene strateške smernice in prenovljeni poslovni modeli. Ob sočasni kadrovske racionalizaciji so bila vzpostavljena orodja za upravljanje uspešnosti prodaje in podpore učinkovitosti prodajnega procesa, ki se jih pospešeno še nadgrajuje.

Prenovila je kreditni proces, zaradi katerega je odločanje hitrejše in bolj kakovostno, ob nižjih stroških procesa pa je upravljanje operativnih tveganj uspešnejše. Ob tem je banka vlagala velike napore v izboljšanje okvira za prestrukturiranje podjetij v Sloveniji in je ključni akter večine velikih prestrukturiranj v državi.

Banka si bo skladno s trenutnimi smernicami prizadevala spodbujati razvoj podjetništva in s tem graditi trden temelj gospodarstva na ciljnih trgih ob hkratnem ohranjanju uravnoveženega profila tveganosti.

Prodajna mreža je bila optimizirana in prilagojena sodobnemu načinu poslovanja strank. Spremembe so obsegale reorganizacijo podjetniških centrov in njihovo umestitev iz podružnic v Poslovni sektor za mala podjetja, optimizacijo števila podružnic, zmanjšanje števila poslovalnic, sočasno pa je potekal postopen umik nerentabilnih bankomatov. Optimizacija je vključevala tudi sprejem standardov zaposlenih v podružnicah poslovne mreže.

Prihodnji izziv, ki si ga je banka, ob več kot 800.000 strankah, zadala, je izboljšati prepoznavanje potreb njenih strank in povečati razumevanje njihove finančne situacije. Vsaka aktivna stranka naj bi tako dobila svojega osebnega svetovalca. Aktivnosti so že v teku in veliko truda je bilo že vloženega, da ima svojega posebej usposobljenega svetovalca za osebne finance že več kot 100.000 strank. Z reorganizacijo in zmanjšanjem števila poslovalnic je sočasno potekal postopen umik 92 nerentabilnih bankomatov, od tega jih je bilo 77 na lokacijah izven banke.



Organizirali 29 večjih strokovnih dogodkov z okrog 2.000 udeleženci in 348 lokalnih dogodkov z okrog 6.700 udeleženci.

Osredotočen proaktiven pristop do strank

Močna oživitev prodajnih aktivnosti je NLB vrnila na trg, saj je proaktiven, merjen, segmentno prilagojen in k uspehu naravnan prodajni proces prinesel rezultate. V letu 2014 so bančni komercialisti in skrbniki pri strankah opravili več kot 7.000 sestankov.

Opravljenih več kot 7.000 sestankov izven poslovnih prostorov banke.

“S strankami se ne srečujemo samo v banki, z njimi se moramo srečevati tam, kjer delajo posel. Pripravljamo novo strategijo navzkrižne prodaje, ki bo omogočila celovit pristop do strank in celovito storitev za vse bančne potrebe.” Blaž Brodnjak, član uprave

Banka vsak dan z vso energijo, profesionalno in zavzeto izvaja vse aktivnosti v podporo dobrim poslovnim projektom, kar bo njeno vodilo tudi v prihodnje.

Banka s strankami sodeluje na dogodkih in strokovnih posvetih. V letu 2014 je izvedla raziskave zadovoljstva strank iz vseh segmentov in na podlagi rezultatov pripravila konkretne akcijske načrte za nadaljnje izboljšanje bančnih storitev. V letu 2014 je banka organizirala 29 večjih strokovnih dogodkov z okoli 2.000 udeleženci, v poslovni mreži pa so poleg tega pripravili še 348 lokalnih dogodkov s 6.700 udeleženci. Obiskovanje in predstavitev bančnih produktov v lokalnih okoljih je imelo izjemno pozitiven učinek.



NLB Kontaktni center

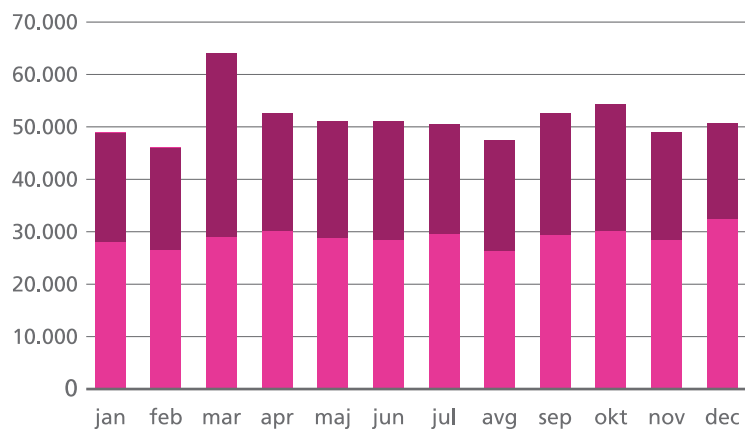
Število obravnavanih nalog strank v Kontaktnem centru

PODROČJE	SKUPAJ
NLB Teledom	194.073
Elektronska pošta	11.383
NLB Klik naročila, sporočila	65.100
Risk NLB Klik	6.457
Risk NLB kartice	355.376
Blokade NLB kartic	3.941
Trženjske akcije	59.412
Dogodki	58.375
Izterjave	175.041
Western Union	77.219
Skupaj	1.006.377

Število telefonskih klicev v Kontaktnem centru

- dohodni klici
- odhodni klici

KLICI V LETU 2014	ŠTEVILO
odhodni klici	349.234
dohodni klici	270.155
Skupaj	619.389



Poslane ponudbe (naročeni sestanki) iz Kontaktnega centra v Poslovno mrežo

■ iz dohodnih kontaktov
■ iz odhodnih kontaktov

NAROČENI SESTANKI	ŠTEVILO
iz odhodnih kontaktov	5.719
iz dohodnih kontaktov	5.957
skupaj	11.676



Poslovanje z malimi, srednjimi in velikimi podjetji

Na področju poslovanja z malimi, srednjimi in velikimi podjetji je veliko priložnosti za izboljšanje. Prav zaradi večjega zadovoljstva strank je v letu 2014 izvedla širšo reorganizacijo področja obravnave pravnih oseb in vpeljala izboljšave v procesih, najprej na področju kreditiranja. Te aktivnosti že dajejo rezultate, saj se je kmalu po reorganizaciji število vlog za kreditiranje začelo povečevati.

“Banke morajo s strankami, predvsem s podjetji, iskati rešitve. Tega se v NLB že dobro zavedate. Kljub vsemu pa je pred vami še ogromno dela, zagotovo pa je najtežje spremeniti način razmišljanja.” Istvan Szekely, direktor Direktorata ekonomskih in finančnih zadev v Evropski komisiji, pristojen tudi za Slovenijo.

V segmentih poslovanja s prebivalstvom ter z mikro in malimi podjetji je jasna ambicija biti najboljši na trgu, zato bo nadaljnji razvoj prodajnih poti in produktov usmerjen predvsem v ta segment.

Nadaljni razvoj prodajnih poti in produktov usmerjen predvsem v poslovanje s prebivalstvom ter mikro in malimi podjetji.

Vzpostavila je hitrejšo odobravanje kreditov in drugih naložb v segmentu malega gospodarstva v višini do 100 tisoč evrov, cilj pa je v najkrajšem možnem času proces odobravanja kreditov pospešiti tudi do višine 200 tisoč evrov. Novi model servisiranja strank vključuje tudi trženje celotne bančne ponudbe za ta segment, ki jo bodo izvajali mobilni bančniki (skrbniki na terenu), s poudarkom na pridobivanju novih strank in aktiviranjem obstoječih.

V prvem koraku z reorganizacijo in izboljšanjem procesov vzpostavili hitrejšo odobravanje naložb v segmentu malega gospodarstva v višini do 100.000 EUR.

Banka je trdna in aktivno sklepa nove posle, izvoznike pa podpira s široko paleto storitev. Veliko energije vlaga v osebno in odprto komuniciranje s strankami, saj je to osnova za dobro partnerstvo. Banka je ponovno postala kredibilna za izdajo garancij na mednarodnem trgu, ima ustrezen kazalnik kapitalske ustreznosti, dosega ponovno rast depozitov in aktivno deluje tudi na naložbeni strani.

Socialni učinek pri finančnem prestrukturiranju podjetij

Pri finančnem prestrukturiranju slovenskega gospodarstva ima NLB kot največja slovenska banka vodilno vlogo. Po podatkih Banke Slovenije, ki spremlja najbolj kompleksne primere, je banka vodila okrog 40 odstotkov vseh primerov, kar je bistveno več, kot je znašal njen tržni delež banke na področju kreditiranja gospodarstva.

NLB je uspešno koordinirala predvsem največje in najbolj kompleksne primere, katerih skupna zadolženost do bank presega več kot 60 odstotkov in kjer je šlo za ohranitev več kot 15 tisoč delovnih mest oziroma več kot 60 odstotkov zaposlenih glede na vse zaposlene. Ugotovitve temeljijo na 30 uspešno prestrukturiranih podjetjih, ki jih spremlja regulator.

Z uspešnim prestrukturiranjem slovenskih podjetij ohranili več kot 15.000 delovnih mest.

NLB se zaveda, da je v gospodarstvu potrebno procese prestrukturiranja nadaljevati in konkurenčno utrditi poslovne modele podjetij, saj bodo le tako lahko še naprej zniževala stopnjo zadolženosti, še zlasti z doseganjem nove poslovne rasti. Taka podjetja so lahko privlačna za strateška partnerstva in nove naložbe v lastniški kapital. Robustni poslovni modeli in mednarodna konkurenčnost sta najboljši zagotovili za gospodarsko rast in visoko zaposlenost slovenskega gospodarstva.

Spodbujanje podjetništva in malega gospodarstva

NLB Center inovativnega podjetništva nastaja z namenom spodbujanja malega gospodarstva.

Banka želi prav na segmentu malega gospodarstva odigrati vodilno vlogo in jasno pokazati svojo družbeno odgovornost. NLB Center inovativnega podjetništva nastaja z namenom spodbujanja in podpiranja inovativnega podjetništva.

S tem jasno sporoča, da želi poskrbeti za pretok znanja, idej in komunikacije za uresničevanje odličnih poslovnih priložnosti. V NLB Centru inovativnega podjetništva bo tako mladim podjetnikom, startupom, kot tudi podjetjem v fazi rasti omogočala pospešeno pridobivanje finančnih, marketinških in drugih poslovnih znanj. Poseben pomen bo na dostopu do bazena drugih uveljavljenih podjetij iz različnih dejavnosti – partnerjev, ki bodo pomagali oblikovati uspešne zgodbe. Omogočila bo hitro in učinkovito pridobivanje potrebnih stikov za izboljšanje poslovnih modelov in sprejem podjetniških idej na trgu.

“NLB Center inovativnega podjetništva je odlična ideja. Od tega bodo imeli koristi podjetniki, ki bodo lahko izkoristili priložnosti, na voljo v tem centru. Tudi zaposleni v NLB se bodo lahko veliko naučili o podjetnosti, podjetnikih in njihovem delu.” Aleš Lisac, direktor podjetja Lisac&Lisac

Brezplačna oddaja praznih bančnih poslovnih prostorov je prvi korak k sooblikovanju podpornega okolja za rast in razvoj malega gospodarstva. V prvem krogu je banka identificirala pet lokacij, za katere je v razpisnem roku prispelo 36 ponudb.

Brezplačna oddaja treh praznih bančnih poslovnih prostorov v Ljubljani, Mariboru in Murski Soboti za spodbujanje podjetništva.

Banka je zagotovila primerne prostorske pogoje in potrebno infrastrukturo za razvoj podpornega okolja za podjetništvo (tudi razvoj socialnega podjetništva). Za poslovne prostore v Ljubljani, Mariboru in Murski Soboti je izbrala tri najbolj inovativne in prodorne organizacije, katerih osnovna dejavnost je usmerjena predvsem v razvoj in oblikovanje lokalnih mikro podjetniških skupnosti v obliki ponudbe so-delovnih prostorov (ang. co-working).

“V banki želimo zavzeto sodelovati s podjetniki, spremljati njihove poslovne izzive, potrebe in ambicije ter jim kot partner pomagati pri razvoju dobrih projektov.” Janko Medja, predsednik uprave

Reinovator izziv 2014 in Gazela za visok družbeni učinek

Decembra 2014 je NLB v svoji največji poslovalnici na Trgu republike v sodelovanju z organizatorjem Zavod Viva gostila slovesno podelitev nagrad pionirjem socialnega podjetništva v Sloveniji. Zadovoljstvo udeležencev na dogodku je bil dokaz, da je moč doseči pozitivne spremembe v družbi, če se na inovativen način povežejo pravi partnerji s skupnimi vrednotami.



Decembra 2014 smo v osrednji bančni poslovalnici v Ljubljani gostili zaključni dogodek Reinovator izziv 2014 za pionirje socialnega podjetništva v Sloveniji.

Zmagovalni ideji Reinovator izziva 2014, ki ju je žirija izbrala med šestimi finalisti, sta bili: **Ustavimo-uporabimo japonski dresnik** v kategoriji Big Idea in **Ponika** v kategoriji Big Impact. Prvi poslovni model v času predstavitve še ni bil na trgu, vendar je izkazoval visok tržni potencial in reševal pomemben družbeni izziv. Podjetje Ponika pa je že delovalo in je z inovativnim poslovnim modelom izkazalo visok potencial za rast.

“V veliko veselje mi je, da smo danes v prostorih NLB, ker je to velik privilegij. Od dne, ko sem sam začel poslovno pot, opažam, da spremembe so, predvsem spremembe v odnosu. To so spremembe, ki jih zelo pozdravljam, da tudi največja institucija pri nas spreminja odnos do tistih, ki začenjate, delate prve korake, in da vas je pripravljena na tej poti tudi spremljati.” Sandi Češko, direktor Studio Moderna

Na dogodku so v sodelovanju z Dnevnikovim projektom Gazela prvič podelili tudi priznanje za visok družbeni učinek. Prejelo ga je podjetje Domel d.d. z utemeljitvijo, da pomembno prispeva k razvoju malega podjetništva ter z lastniško strukturo zaposlenih predstavlja svetel zgled, ki lahko tudi globalno ponudi protitež koncentraciji in globalizaciji kapitala.

Zadovoljstvo strank NLB z njenimi bančnimi komercialisti

Banka se zaveda, da je zadovoljstvo strank ključnega pomena, zato na področju prebivalstva izvaja redna merjenja že vse od leta 1999.

V zadnjih letih ugled banke močno upadel.

V raziskavi, ki je potekala v prvih dveh mesecih leta 2014, je banka preverila stališča 5.679 strank glede ugleda in zaupanja ter zadovoljstva s poslovanjem, ponudbo in odnosom zaposlenih. Rezultati primerjave NLB s konkurenčnimi bankami na slovenskem tržišču so potrdili pravilnost zastavljenih strateških ciljev in aktivnosti, ki jih banka že izvaja.

NLB je v zadnjih letih upadel ugled tako med prebivalstvom kot med podjetji. Nekoliko boljša sta zaupanje v banko in splošno zadovoljstvo, potrebno pa je izpostaviti visoke ocene zadovoljstva z zaposlenimi v poslovalnicah in poslovnih centrih.

Visoke ocene strank glede zadovoljstva z zaposlenimi – zanesljivi, strokovni, odzivni in pripravljeni pomagati.

Zadovoljstvo strank je presek na eni strani zaznave ugleda v splošni in strokovni javnosti, ki je v večji meri odvisna od pojavljanja v medijih, ter na drugi strani konkretne izkušnje, ki jo imajo z banko njene stranke. Rezultati te raziskave kažejo, da je izkušnja strank dobra, kar pomeni visoko stopnjo verjetnosti njihove zvestobe banki. Zadovoljne stranke ostajajo banki zveste, koristijo več storitev in banko priporočajo tudi drugim. NLB bo za svoje stranke tudi v prihodnje iskala najboljše rešitve za doseganje vzajemne koristi.

Stranke bančnim komercialistom priznavajo, da so zanesljivi, strokovni, urejeni, spoštljivi in prijazni, pa tudi odzivni in pripravljeni pomagati.

Nov koncept poslovalnic za odprto komunikacijo med stranko in zaposlenimi

V okviru Programa preobrazbe NLB se v zaključno fazo preveša tudi projekt Celovit pregled in razvoj tržnih poti. Med pomembnejšimi nalogami projekta je bila priprava izhodišč novega koncepta poslovalnic. Banka je sledila sodobnim trendom, ki jih narekujejo spremenjene navade strank in spremenjena vloga klasičnih poslovalnic.

Poslanstvo poslovalnic že dolgo ni več le izvajanje transakcij, temveč predvsem proaktivno svetovanje, izobraževanje, prodaja in vzpostavitev dolgoročnega poslovnega odnosa s stranko.

- “Zelo lepo. In vse diši po novem. Všeč mi je, da ima NLB posluh za nas, občane manjših krajev. Čuti se, da ste v NLB naredili korenite spremembe in da plujete v pravo smer. Zelo pozitivno sem presenečena. Vidi se, da zaposleni zelo uživajo pri svojem delu, sprememba energije na njihovih obrazih je očitna. Še z večjim veseljem bom obiskovala poslovalnico.” stranka Marija iz Brega pri Borovnici
- “Poslovalnica je zasijala v novi podobi po čisto novih standardih z avtomatsko blagajno in neposrednim stikom s stranko. Za nas pa je to nova priložnost za še boljšo komunikacijo in pristnejši stik s strankami. Tudi sivo in včasih dolgočasno delo je z malo barve lahko prijetno, saj vse te nove spremembe v poslovalnici pozitivno vplivajo tako na nas kot na stranke, ki so jih z navdušenjem sprejele.” Bojan Nagode, zaposleni



Idejna zasnova nove poslovalnice Grič Krško.

Poslovalnica Borovnica je prva, kjer je bil ob delni prenovi že upoštevan nov koncept, ki v ospredje postavlja stranko in omogoča odprto komunikacijo zaposlenih s strankami. Ta prenova, ki ji bo v naslednjih letih sledilo veliko novih, in odzivi nanjo jasno dokazujejo, da je NLB že drugačna banka.

Omogočanje dostopov v objekte za funkcionalno ovirane osebe

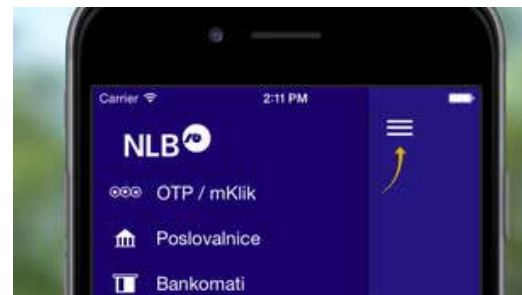
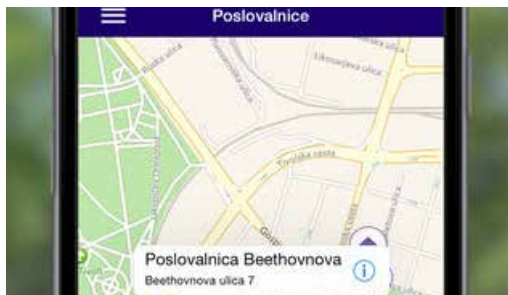
Poslovna stavba na Šmartinski cesti v Ljubljani je še ena od stavb, ki bo pridobila dostop za funkcionalno ovirane osebe. Strokovnjaki so izdelali projektno dokumentacijo za izvedbo dvizne ploščadi. Izvedba del je predvidena v letu 2015.

Z inovativnostjo do novih poslovnih priložnosti

V skrbi za čim bolj enostavno, hitrejše in učinkovito poslovanje banka nenehno išče nove inovativne rešitve, ki so največkrat odraz hitrega napredka v tehnologiji. V sklopu reorganizacije je bila velika mera inovativnosti izkazana tudi v prenovi procesov, funkcionalnih rešitvah in optimizaciji poslovanja. Banka je na dobri poti optimizacije tržnih poti in razvijanja dodatnih e-rešitev, ki bodo pregledne in uporabnikom prijazne.

NLB Klik in mKlik

V juliju 2014 je bila uvedena mobilna aplikacija Klikin, ki z aktiviranim generatorjem OTP omogoča preprost dostop do NLB Klica ali mKlica s poljubne naprave, tudi če na napravi ni nameščenega kvalificiranega potrdila (KDP) oziroma certifikata AC NLB. Do NLB Klica in mKlica stranke tako lahko dostopajo s poljubne naprave oziroma kateregakoli računalnika, tablice ali pametnega telefona z dostopom do interneta.



Za lažje e-poslovanje poenostavljen dostop do NLB Klica in mobilna aplikacija mKlik.

Poleg dostopa do mKlika in NLB Klika s pomočjo generatorja OTP pa aplikacija nudi tudi:

- 3D pregled bankomatov in poslovalnic,
- iskalnik najbližje poslovalnice ali bankomata,
- tečajno listo in informativno menjalnico,
- neposreden 24/7 kontakt z banko.

Prisloni in plačaj – brezstično plačevanje

Od novembra dalje v banki vsem imetnikom NLB Kartice MasterCard omogočeno tudi brezstično plačevanje. To je plačevanje, pri katerem ob nakupu na prodajnem mestu kartice ni več treba vstaviti v režo POS terminala. Kartico se prisloni na označeno mesto, počaka na zvočni in/ali svetlobni signal in nakup je opravljen.

Bančna kartica za brezstično plačevanje.

Pomembna prednost brezstičnega plačevanja je tudi ta, da v primeru nakupov do 15 evrov vnos številke PIN ni več potreben, nakupe nad 15 evrov pa je še vedno treba potrditi s številko PIN.



Boris Kobe
"S poti" (Ivan Prelaz), 1966, monotipija, papir, 49 x 70 cm

Odgovornost do zaposlenih

Presežnim delavcem ponujena posebna pozornost z usposabljanjem, informiranjem, povezovanjem s potencialnimi delodajalci in druga strokovna pomoč.

Organizacijska klima: **povečanje zavzetih zaposlenih za 62,5 %**.

Prejeli priznanje **TOP 10** Izobraževalni management 2014.

Zasedli prvo mesto za **HRM Projekt** »Sprememba sistema nagrajevanja«.

Pridobili **polni certifikat Družini prijazno podjetje**. Več kot 10 % zaposlenih koristilo ukrepe.

Zdrava banka: predavanj in delavnic za **spodbujanje zdravega življenja** koristilo skoraj 10 % zaposlenih.

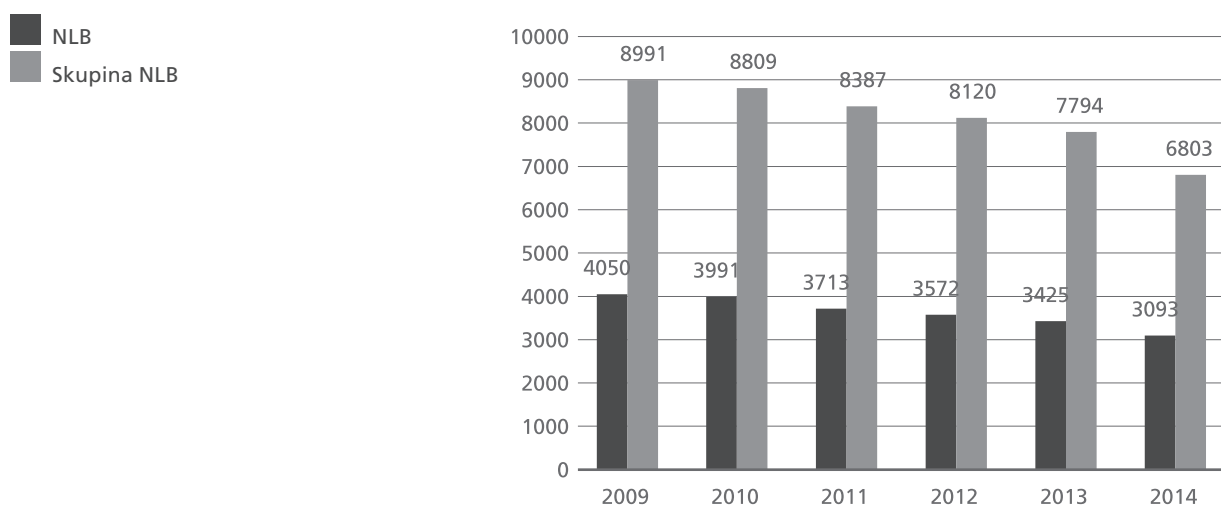
KADROVSKA STRUKTURA ZAPOSLENIH

Gibanje števila zaposlenih v NLB in v NLB Skupini

Število zaposlenih v NLB se je v zadnjih letih zaradi slabih ekonomskih razmer, poslovnih rezultatov in posledično reorganizacije postopno zniževalo. S 4.050 zaposlenih v letu 2009 se je število do leta 2014 znižalo za 23,6 % oziroma 957 zaposlenih.

Enakemu trendu sledijo številke v NLB Skupini. V letu 2009 je bilo v NLB Skupini 8.991 zaposlenih, v letu 2014 pa 6.803, kar predstavlja 24,3-odstotno znižanje vseh zaposlenih.

Zaposleni v NLB in NLB Skupini



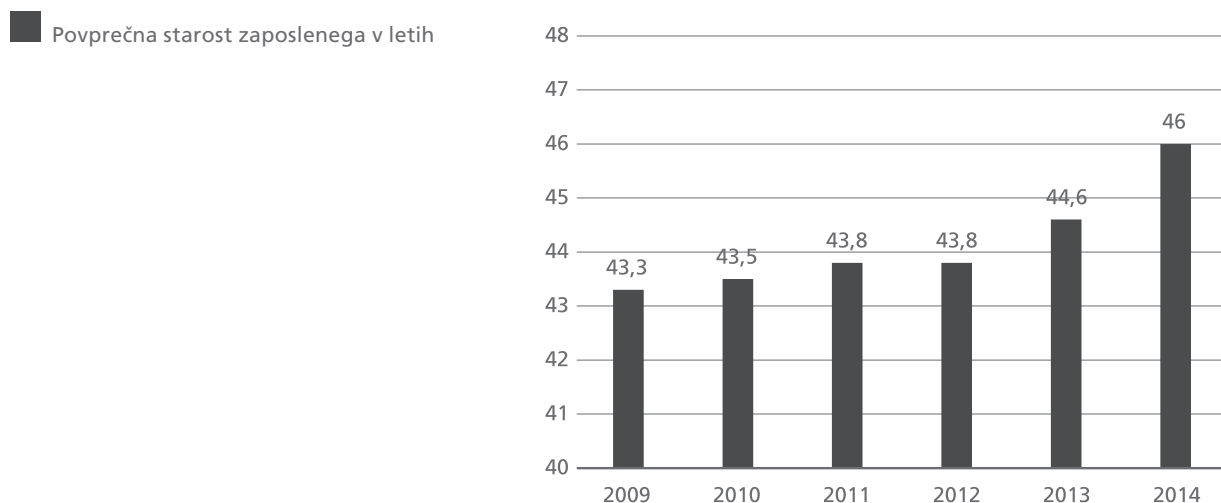
Znižanje zaposlenih v NLB v enem letu za 9,7 %, v petih letih za 23,6 %.

Znižanje zaposlenih v NLB Skupini v enem letu za 12,7 %, v petih letih za 24,3 %.

Povprečna starost zaposlenega v NLB

Skladno z razmerami v ekonomskem okolju in poslovanju je bila banka primorana zaostriti kadrovske politiko. Pri reorganizaciji in optimizaciji poslovanja se je število zaposlenih zmanjševalo, hkrati pa se nove delovne sile skorajda ni zaposlovalo. Posledica tega ukrepa, ko banka ni zaposlovala mladih, je bila, da se je nivo povprečne starosti glede na leto 2009 zvišal za 6,2 % na 46 let.

Povprečna starost zaposlenega v NLB



Zvišanje povprečne starosti zaposlenega v enem letu za 3,1 %, v petih letih za 6,2 %.

Struktura zaposlenih v NLB po spolu na vseh in na vodilnih delovnih mestih

Struktura zaposlenih po spolu od leta 2009 do 2014 ostaja v približno enakih deležih.

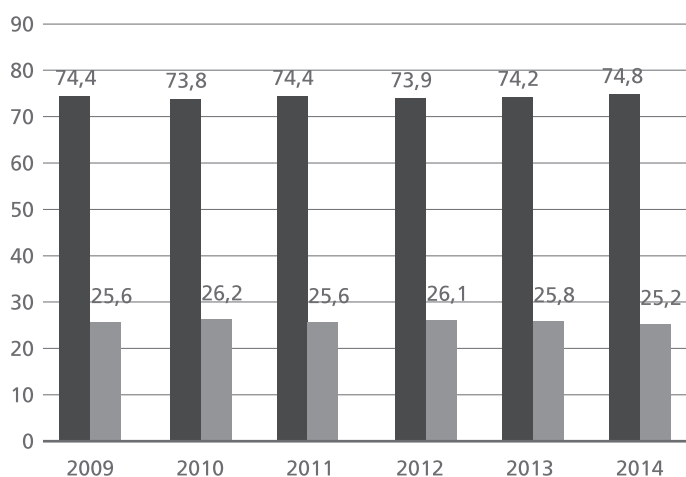
74,8 % zaposlenih ženskega spola in 25,2% zaposlenih moškega spola.

Večje spremembe so na področju napredovanja oziroma deleža žensk na vodstvenih položajih v banki. Trend rasti se je v zadnjih treh letih stabiliziral pri približno 58 % proti 42 % v korist žensk. Glede na leto 2009 to predstavlja kar 28-odstotno povečanje deleža žensk na vodstvenih položajih. Še v letu 2009 je bilo za 10 odstotnih točk več moških na vodstvenih položajih.

Na vodstvenih položajih 58 % žensk in 42 % moških.

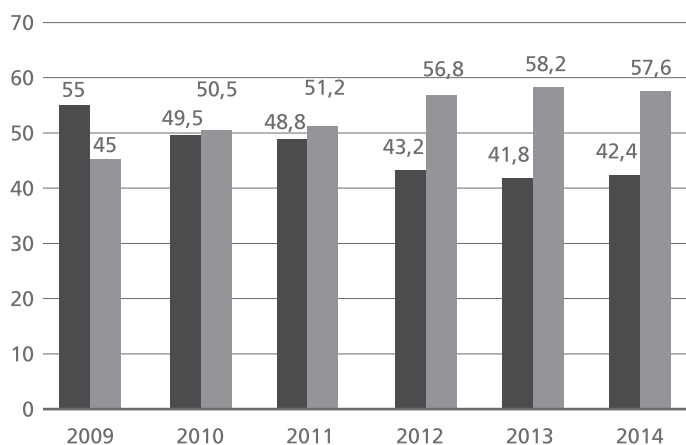
Struktura zaposlenih po spolu v NLB

■ ženski spol (v %)
■ moški spol (v %)



Struktura zaposlenih po spolu na vodstvenih mestih v NLB

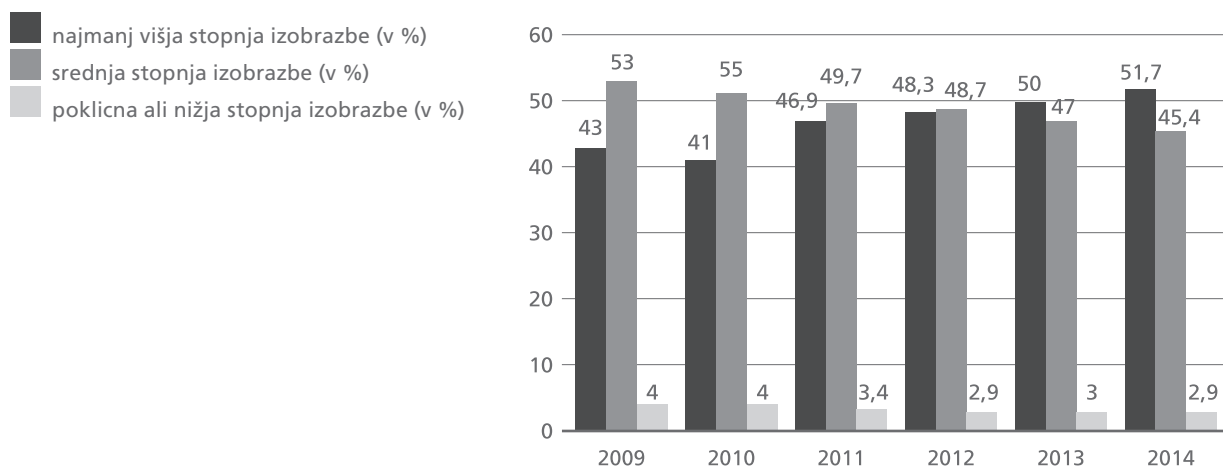
■ moških (v %)
■ žensk (v %)



Struktura zaposlenih v NLB po izobrazbi

V letu 2014 se je trend višanja deleža stopnje izobrazbe z najmanj višjo stopnjo nadaljeval in dosegel 51,7 % vseh zaposlenih v NLB. Banka svoje zaposlene na različne načine spodbuja, da je izobrazba pomembna. Delež zaposlenih z najmanj višjo stopnjo izobrazbe se je v letu 2014 v primerjavi z letom 2009 zvišal za 20,2 %, deleža zaposlenih s srednjo stopnjo izobrazbe oziroma poklicno ali nižjo stopnjo izobrazbe pa sta se v enakem obdobju znižala za 14,3 % oziroma 27,5 %.

Struktura zaposlenih po izobrazbi v NLB

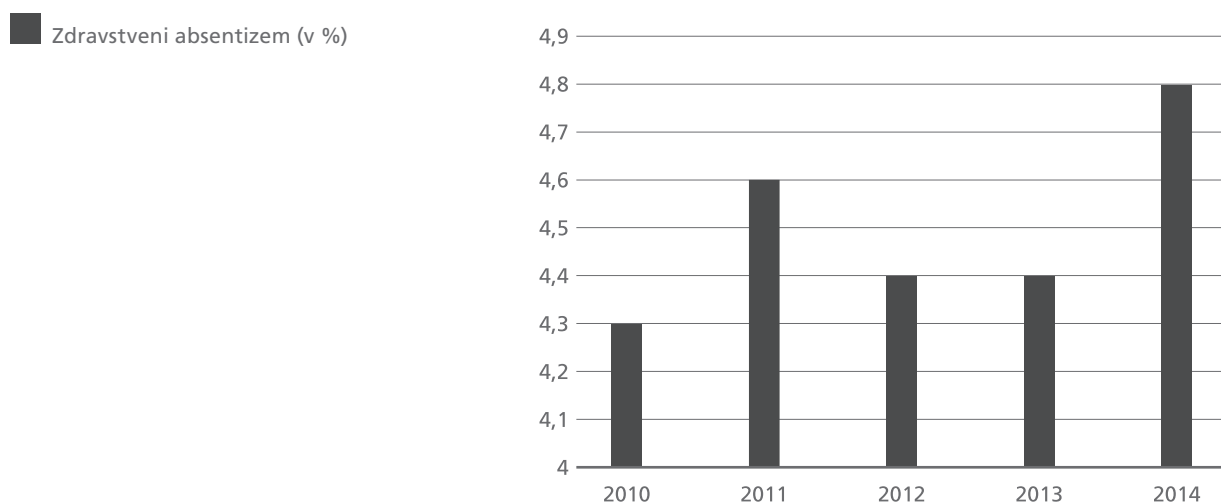


51,7 % zaposlenih z najmanj višjo stopnjo izobrazbe, 45,4 % z najmanj srednjo stopnjo in 2,9 % z najmanj poklicno ali nižjo stopnjo izobrazbe.

Absentizem zaposlenih v NLB

Zdravstveni absentizem v NLB (odsotnost zaposlenih zaradi bolezni, poškodb pri delu, nege družinskega člana in zaradi iskanja zdravniške pomoči glede na skupno število opravljenih delovnih ur zaposlenih) je v letu 2014 glede na leto poprej porasel za 9 % na 4,8 %.

Zdravstveni absentizem



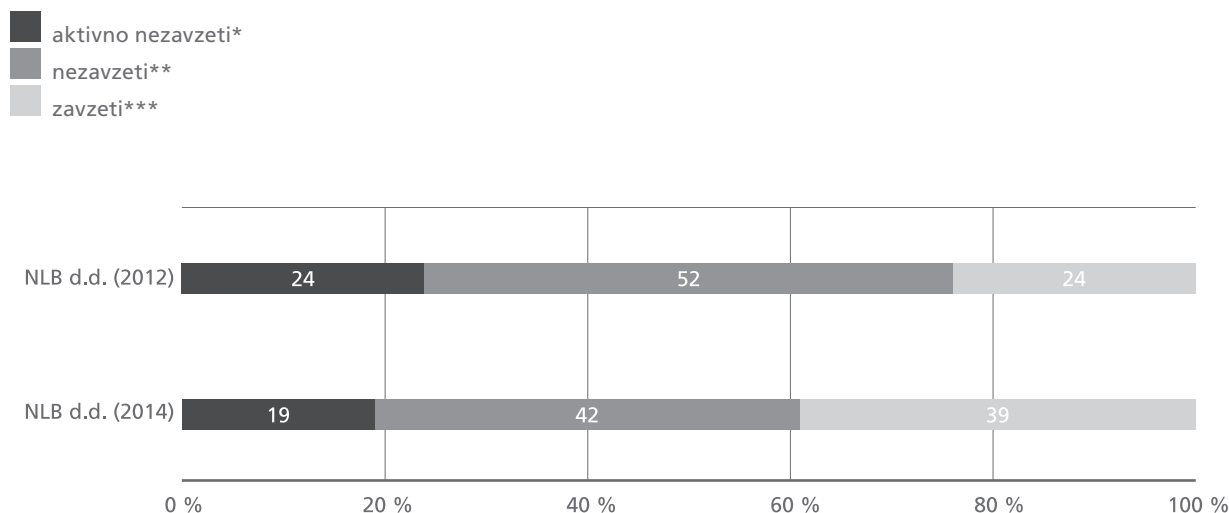
Zdravstveni absentizem dosegel 4,8 %.

MERJENJE ORGANIZACIJSKE KLIME IN ZAVZETOSTI ZAPOSLENIH

Sektor za upravljanje s kadri je ob tehnični in strokovni pomoči podjetja Dialogos d.o.o. iz Ljubljane izvedel merjenje organizacijske klime in zavzetosti zaposlenih. Z merjenjem organizacijske klime je NLB ugotavljala percepcije o lastnostih in značilnosti banke, kakor jo čutijo zaposleni. Poleg organizacijske klime je bila merjena še zavzetost zaposlenih, ki je najpogostejše definirana kot »stopnja pripravljenosti in motiviranosti zaposlenih, da sami od sebe, brez zunanje prisile, prispevajo svoj delež k skupnemu uspehu«.

Merjenje, v katerem so lahko sodelovali vsi zaposleni, je bilo izvedeno do nivoja sektorja, podružnice in centra z anketnim vprašalnikom v elektronski obliki. Anonimnost udeležencev raziskave je bila zagotovljena.

Primerjava zavzetosti zaposlenih v NLB d.d., v letih 2012 in 2014



* Aktivno nezavzeti: niso samo nezadovoljni na svojem delovnem mestu, ampak svoje nezadovoljstvo tudi sicer aktivno izkazujejo. Vsakodnevno podcenjujejo delo, ki ga opravijo njihovi zavzeti sodelavci. Škodljivo vplivajo tudi na zavzetost in zadovoljstvo strank.

** Nezavzeti: so »delno odstotni«. Naredijo le tisto, kar morajo, in toliko, kot morajo. V delo sicer vlagajo svoj čas, ne pa tudi prave energije in strasti.

*** Zavzeti: so tisti zaposleni, ki delajo s strastjo in čutijo globoko osebno povezanost s podjetjem v katerem so zaposleni. So izvor inovacij in pomagajo pri razvoju podjetja. Zaupajo v sodelavce in vodje.

Ključen napredek se kaže v dvigu odzivnosti zaposlenih. Pri merjenju je sodelovalo 61 odstotkov zaposlenih, kar pomeni kar 13 odstotkov več kot pri prejšnjem merjenju. Prav tako je, poleg rezultatov organizacijske klime, višja tudi zavzetost zaposlenih.

Povečanje zavzetih zaposlenih za 62,5 %. Zavzetih zaposlenih je 39 %, nezavzetih 42 % in aktivno nezavzetih 19 %.

IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

NLB ima lastni Izobraževalni center, ki je v letu 2014 praznoval 40 let. Ta banki omogoča, da nenehno prilagaja izobraževalne programe zahtevam vseh zaposlenih, poslu in trendom iz okolja. Učenje, izobraževanje in usposabljanje so ključna podpora načrtovanemu razvoju zaposlenih. Le tako lahko povečuje intelektualni kapital in konkurenčne prednosti. Center uporablja različne sodobne metode pri izpopolnjevanju znanja in usposabljanju ter razvoju zaposlenih, od trenerstva, coachinga, team buildinga in mentorstva.



NLB Izobraževalni center praznoval 40 let delovanja na bančnem trgu in 20 let delovanja v NLB.

Največ izobraževanj in usposabljanj, tako za pridobivanje strokovnih in funkcionalnih znanj kot tudi izpopolnjevanje kompetenc za delo s strankami, se pripravlja predvsem za bančno poslovanje s fizičnimi in pravnimi osebami.

“Odkril sem možnosti pridobitve novega znanja. Čas učenja sem lahko prilagodil svojim ostalim obveznostim. Hitro in z lahkoto sem osvojil veliko znanja, ki mi zelo koristi pri mojem vsakdanjem delu. S sodelovanjem v konverzacijskih učilnicah, kjer me nihče ni gledal v oči in nestrpno čakal na moj odgovor, sem pridobil tudi veliko samozavesti in suverenosti v pogovoru. Vesel sem, da pri začetnih težavah nisem obupal, in moja vztrajnost je bila več kot poplačana.” zaposleni

Zaposlenim je z letom 2014 posodobljen dostop do spletnih strani na temo izobraževanja, brezplačne literature, člankov, gradiv izobraževalnih programov itd. Napredne funkcionalnosti omogočajo boljšo učno izkušnjo, saj nova e-izobraževanja vsebujejo tudi video in avdio vsebine, bolj razgiban način preverjanja znanja ipd.

Vsakemu zaposlenemu ponujen pester nabor izobraževanj in bogat seznam literature v knjižnici Izobraževalnega centra.

Ponovno med 10 najboljših v izobraževanju

NLB se je tudi letos uvrstila med 10 najboljših slovenskih organizacij, ki strateško vlagajo v izobraževanje in usposabljanje zaposlenih. Oktobra 2014 je NLB v okviru 14. konference Izobraževalni management na Bledu prejela priznanje TOP 10 Izobraževalni management 2014.



“Banka je dokazala, da ji je mar za zaposlene. Kljub težkemu letu je vlagala v izobraževanje in svoje zaposlene, ki so vir konkurenčne prednosti banke. Banka bo to prakso nadaljevala, še bolj osredotočeno in sistematično.”
Vesna Vodopivec, direktorica Sektorja za upravljanje s kadri

Prejeli priznanje TOP 10 Izobraževalni management 2014.

KADROVSKO PRESTRUKTURIRANJE

Presežnim delavcem je bila namenjena posebna pozornost in pomoč

V sklopu optimizacije in reorganizacije je bilo leto 2014 najtežje leto pri zmanjševanju števila zaposlenih. S socialnim programom je bila presežnim delavcem namenjena posebna pozornost. Organizirano je bilo usposabljanje za uspešnejše iskanje zaposlitve, zagotovljena je bila možnost individualnega kariernega svetovanja, povezovanje s potencialnimi delodajalci, vzpostavljena je bila spletna stran, ki je vključevala pomembne informacije za podporo in pomoč presežnim delavcem, in ponujena druga strokovna pomoč. Banka si je prizadevala omejiti posledice odpuščanj tudi z neposrednim sodelovanjem z drugimi delodajalci pri iskanju rešitev in možnosti zaposlitev za presežne delavce.

Presežnim delavcem namenjena posebna pozornost z usposabljanjem, informiranjem in povezovanjem s potencialnimi delodajalci ter druga strokovna pomoč.

Na konferenci Slovenskega združenja za kakovost in odličnost izpostavljena prizadevanja v prestrukturiranju

V Portorožu je v novembru 2014 potekala tradicionalna letna (SZKO), katere rdeča nit je bila »Celovito prestrukturiranje? Odgovor je kakovost!«. SZKO je v treh projektih preobrazbe banke prepoznal pomemben korak v kvaliteti prestrukturiranja banke.

USMERJENOST V CILJNO VODENJE, RAZVOJ KOMPETENC IN UPRAVLJANJE TALENTOV

Od prestrukturiranja števila kadrov banka prehaja na sistematičen razvoj zaposlenih v smeri izboljšave ciljnega vodenja in razvoja kompetenc, velik poudarek pa bo namenila tudi upravljanju talentov.

Sistem ciljnega vodenja in model ključnih kompetenc

Zasedli prvo mesto za HRM Projekt »Sprememba sistema nagrajevanja«.



Novembra 2014 je NLB na 17. konferenci O ravnanju z ljudmi pri delu (HRM) 2014, ki je potekala v Ljubljani, po mnenju strokovne komisije zasedla prvo mesto na razpisu HRM projekt 2014.

Na podlagi ciljnega vodenja in modela ključnih kompetenc je banka vzpostavila in uvedla sistem nagrajevanja v povezavi z delovno uspešnostjo. S tem je bila vzpostavljena ciljno usmerjena kultura banke s poudarkom na spremljanju delovne uspešnosti. Ključne spremembe se nanašajo na spremembo ocenjevalnega obdobja, spremembo v ocenjevanju kompetence »etičnost« in spremembo v postopku spremljanja delovne uspešnosti delavcev, ki ne dosegajo pričakovanih rezultatov. Razvojni pogovor med zaposlenim in nadrejenim vključuje samooceno zaposlenega, s katero poda lastno videnje, kje so njegove morebitne priložnosti za razvoj in kje vidi svoje močne strani. Postavljanje merljivih ciljev in transparentno nagrajevanje se odraža tudi v odnosu do strank.

Cilj projekta je izboljšati delovno uspešnost in motiviranost zaposlenih ter posledično učinkovitost banke.

Z uvedbo modela ciljnega vodenja in kompetenc NLB Skupine so bila postavljena izhodišča za enoten in transparenten sistem načrtovanja in nagrajevanja delovne uspešnosti, ki velja za vse zaposlene v banki. Usmerjenost k doseganju ciljev je ena od bančnih ključnih vrednot, zato novi sistem nagrajevanja predstavlja pomemben korak v spremembi organizacijske kulture banke. Projekt je bil zelo obsežen in kompleksen, za podporo pri njegovi uvedbi je bilo izvedenih preko 40 delavnic za vodje, individualnih svetovanj ter e-izobraževanj.

DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE

Polni certifikat Družini prijazno podjetje

NLB je v letu 2011 pridobila osnovni certifikat Družini prijazno podjetje za obdobje treh let in se tako pridružila že več kot 175 podjetjem in organizacijam, ki se zavedajo pomembnosti boljšega usklajevanja poklicnega in družinskega življenja zaposlenih.

V triletnem obdobju je banka uspešno implementirala 12 družini prijaznih ukrepov, katerih cilj je izboljšanje kakovosti delovnega okolja za boljše usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja, in konec leta 2014 pridobila polni certifikat Družini prijazno podjetje. Certifikat podeljuje neprofitna in neodvisna organizacija Ekvilib Inštitut, ki deluje na področjih družbene odgovornosti, človekovih pravic in razvojnega sodelovanja. Polni certifikat je v letu 2014 imelo 48 slovenskih podjetij.



Pridobili polni certifikat Družini prijazno podjetje.

Več kot 10 % zaposlenih koristilo ukrepe Družini prijazno podjetje.

Med dvanajstimi sprejetimi ukrepi so štirje podporni s področja komuniciranja z interno in zunanjo javnostjo, ki so nujni za učinkovito uvedbo vseh ostalih ukrepov. Preostalih osem ukrepov pa s področij: delovni čas, organizacija dela, struktura plačila in nagrajevani dosežki ter storitve za družine.

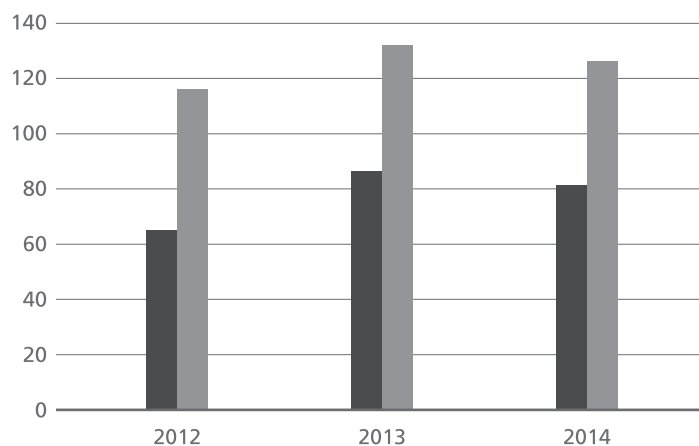
Ukrepa s področja »Delovni čas«

1. Otroški časovni bonus

- zaposlen starš lahko koristi dodaten prost delovni dan (plačana odsotnost) za prvi šolski dan otroka v prvem razredu osnovne šole,
- v tednu, ko se otroka uvaja v vrtec, se zaposlenemu omogoči fleksibilni delavnik z zmanjšano časovno prisotnostjo ali celodnevna odsotnost. V tem tednu lahko koristi 8 plačanih ur tudi v času fiksnega delovnega časa, najmanj eno uro dnevno ali celodnevno odsotnost.

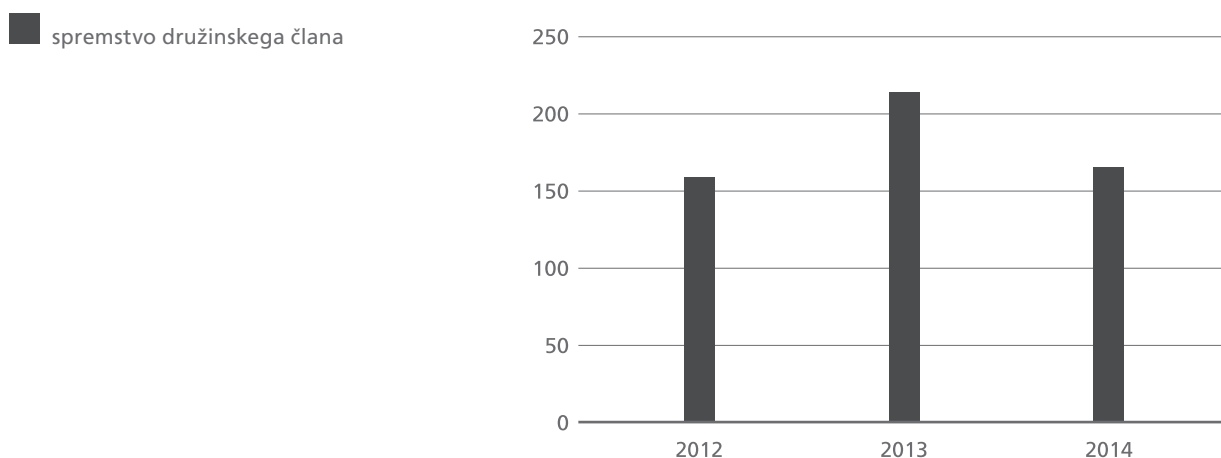
Uvajanje otrok v vrtec ali šolo

■ uvajanje v vrtec
■ prvi šolski dan



2. Dodatnih 8 ur odsotnosti z nadomestilom plače zaradi izrednih družinskih razlogov v koledarskem letu (za spremstvo ožjega družinskega člana na zdravstvene preglede in/ali v bolnišnico, odsotnost se lahko koristi kot celodnevna odsotnost ali kot fleksibilni delovnik z zmanjšano časovno prisotnostjo, najmanj 1 uro dnevno).

Spremstvo družinskega člana



Ukrepa s področja »Varovanje zdravja«

3. Razgibalne vaje

Da bi zmanjšali dnevno izpostavljenost določenim tipičnim obremenitvam na delovnem mestu, je banka za ohranitev in krepitev zdravja v ta namen uvedla računalniški program, ki zaposlenim posreduje navodila za razgibalne in raztezne vaje. Vsebuje nasvete za varovanje oči in vida, opozorila pred varovanjem virusnih okužb dihal, prikaz vaj za preprečevanje neugodja v gibalih v treh korakih in aplikacijo za prikaz vaj na delovnem mestu.

4. Preventivni pregled dojk

Starostna meja obolevnosti žensk za rakom na dojkah se znižuje, zdravstveno zavarovanje pa krije le preventivne preglede dojk za ženske, starejše od 50 let. Banka je konec leta 2014 pričela z akcijo finančne sodelležbe za preventivni pregled dojk tudi pri mlajših ženskah.

Na preventivni pregled dojk se prijavilo 33 zaposlenih.

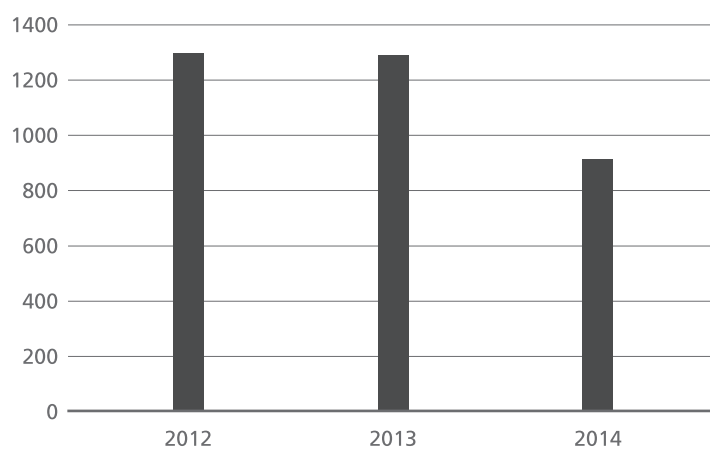
Ukrepi s področja »Storitve za družino«

5. Novoletno obdarovanje otrok

V letu 2014 je bilo organiziranih 11 predstav za otroke zaposlenih, od tega osem v Ljubljani ter ena v Novem mestu, Murski Soboti in Slovenj Gradcu. Na teh štirih lokacijah je 1.170 otrok, od tega 916 otrok staršev, zaposlenih v NLB, obiskal tudi Dedek Mraz in jih obdaril. Risbice, ki so jih otroci narisali Dedku Mrazu in njegovim pomočnikom, so v prazničnih dneh krasile hodnike banke.

Novoletno obdarovanje otrok

■ novoletno obdarovanje otrok

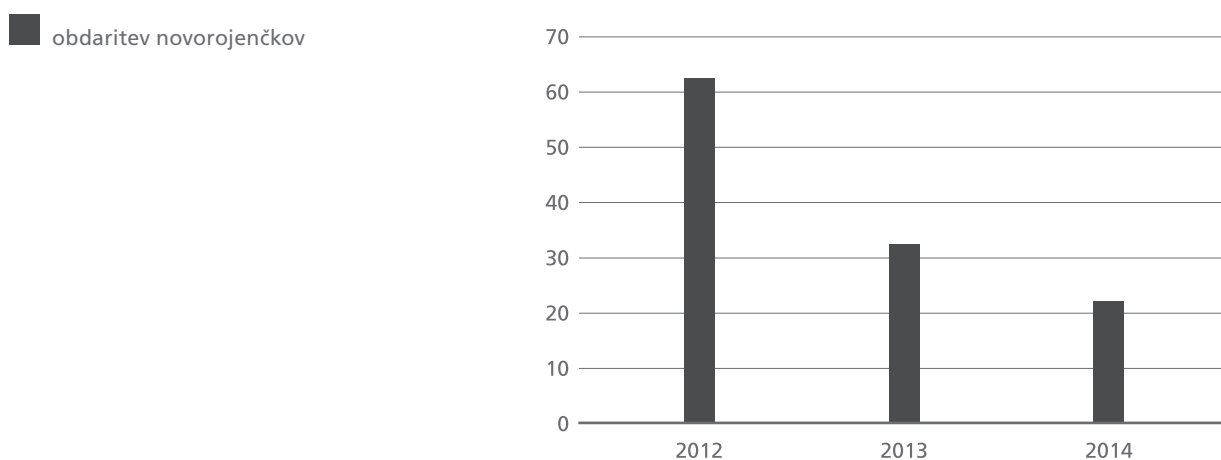


Dedek Mraz je obdaril 916 otrok staršev, zaposlenih v NLB.

6. Obdaritev novorojenca

Banka vsakega novorojenca zaposlenih obdari s praktičnim darilom. V 2014 je na svet prišlo 23 novorojenčkov, ki so ob veselem dogodku v znak pozornosti prejeli darilo banke.

Obdaritev novorojenčkov



Obdarjenih 23 novorojenčkov staršev, zaposlenih v NLB.

7. NLB Vesele počitnice

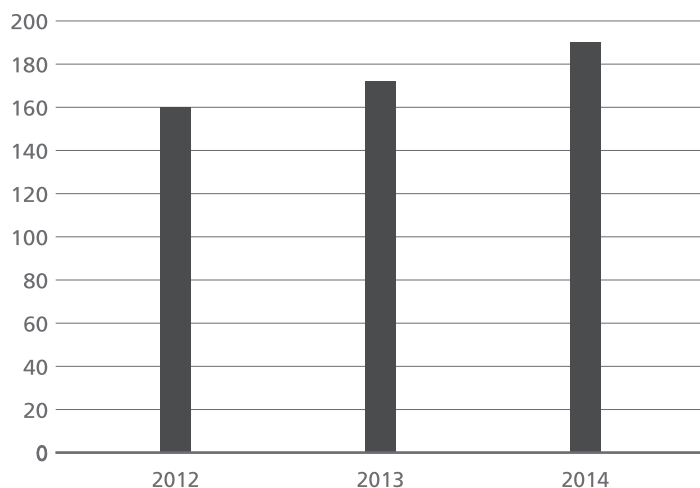
Banka dvakrat letno, v času zimskih in poletnih počitnic, z zunanjimi izvajalci organizira dnevno ali tedensko varstvo otrok v različnih krajih po Sloveniji. NLB Vesele počitnice so namenjene šoloobveznim otrokom staršev, zaposlenih v NLB, v starosti od 5 do 14 let. Banka delno sofinancira plačilo.

Poleti 2014 se je NLB Veselih počitnic v Ljubljani, Novem mestu, Murski Soboti, Kranjski Gori in na Hrvaškem udeležilo kar 133 otrok zaposlenih. Starši in otroci so lahko v različnih poletnih terminih izbirali med 11 ponudbami. Največ otrok je taborilo v Dolenjskih toplicah in počitnikovalo v okviru Športnega društva GIB, nekaj se jih je zabavalo v Vodnem mestu Atlantis in Plesni šoli Bolero ter Tenis klubu Sport plus, le nekaj manj pa jih je letovalo na Hrvaškem.



NLB Vesele počitnice

■ število udeležениh otrok



Zimskih in poletnih NLB Veselih počitnic se udeležilo 188 otrok staršev, zaposlenih v NLB.

Ukrepa s področja »Struktura plačila in nagrajevani dosežki«

8. Posojila in finančna pomoč

NLB svojim zaposlenim nudi nekatere bančne storitve in produkte pod ugodnejšimi pogoji. Bančne storitve so zaposlenemu na voljo v e-Katalogu storitev in produktov za zaposlene.

9. Solidarnostne denarne pomoči za otroke preminulih bančnih delavcev

Banka izplača solidarnostno denarno pomoč otrokom preminulih bančnih uslužbencev, ki nadaljujejo šolanje po zaključeni osnovni šoli, za izobraževalne programe, ki se izvajajo kot redna oblika izobraževanja za pridobitev poklicne, srednješolske, višješolske, 1. bolonjske stopnje ali magistrskega študija, 2. bolonjske stopnje.

Ukrepi s področja »Komuniciranje do notranje in zunanje javnosti ter izobraževanje«

10. Komunikacija do zaposlenih

11. Komunikacija do zunanje javnosti

12. Raziskave med zaposlenimi o usklajevanju dela in družine

Dve leti po uvedbi certifikata Družini prijazno podjetje se odstotek koriščenja ugodnosti v okviru sprejetih ukrepov povečuje, kar dokazuje, da so zaposleni v banki ukrepe prepoznali kot koristne pri usklajevanju delovnih in družinskih obveznosti. Rezultati v letu 2014 kažejo, da je ukrepe DPP koristila več kot desetina zaposlenih.

ZA PRIZADETE V IZREDNIH VREMENSKIH RAZMERAH ODSOTNOST Z DELA Z NADOMESTILOM PLAČE

Zaposleni, ki živijo na območjih, prizadetih z vremensko ujmo v 2014 (žledolom in obilno sneženje), so lahko koristili pravico do treh dni izrednega plačanega dopusta v skladu s 102. členom Kolektivne pogodbe dejavnosti bančništva Slovenije. V izjemnih primerih je bila mogoča tudi daljša odsotnost.

Možnost koriščenja dodatnih prostih dni zaposlenih, oškodovanih zaradi žledoloma in obilice sneženja v letu 2014.

ZDRAVA BANKA

Aktivnosti se je banka lotila na štirih nivojih, ki vplivajo na celostno zdravje in srečo zaposlenih: telesni, čustveni, umski in duhovni. Če je na kateremkoli od teh področij premalo energije, oseba ne deluje optimalno. Aktivnosti so se izvajale v sklopu prvih treh nivojev v obliki predavanj in delavnic. Predavatelji so bili priznani specialisti na svojih področjih, kot so psihologi, športni trenerji in zdravniki.

Predavanj in delavnic za spodbujanje zdravega pristopa do življenja se udeležilo 282 zaposlenih.

“Zelo dobra predstavitev tako teoretičnih vsebin kot tudi praktičnih, konkretnih primerov. Izvajalec je bil zelo pozitivno naravnani in je v nas vzbudil zanimanje za temo in odločenost, da telesna vadba postane stalnica v našem življenju.” zaposleni na podlagi anonimne ankete o predavanju

Meritev stanja arterijskega ožilja

Zaposlenim je bil po znižani ceni na voljo pregled arterijskega ožilja. Pregled oziroma meritev je potekala individualno, vsak udeleženec je takoj dobil rezultate merjenja – arteriogram z razlago in nasveti, kako izboljšati zatečeno stanje in morda preprečiti najhujše. Rezultati meritev lahko predpostavljajo številna bolezenska, še bolj pa predbolezenska stanja, saj lahko zaznajo stopnjo tveganja za nevarnost možganske ali srčne kapi, ko se ostali dejavniki tveganja še ne odražajo.

Meritev stanja arterijskega ožilja se je udeležilo 250 zaposlenih.

Opustitev kajenja

V novembru 2014 so kadijci dobili možnost, da se udeležijo delavnice na temo »Postani nekadilec« po metodi Easyway, ki je izjemno učinkovita metoda za odvajanje od kajenja na svetu in deluje za vse kadijce – mlade, stare, občasne in verizne – na način, da cigaret sploh ne pogrešajo več. Predavanje je bilo delno subvencionirano.

Akcije opustitve kajenja se je udeležilo 32 zaposlenih.

PREHRANJEVANJE ZAPOSLENIH

Zaposleni so v letu 2014 odgovarjali na anketo o kakovosti prehrane v službenih menzah in bili zadovoljni s pestrimi obroki, med njimi z obrokom z nizkim glikemičnim indeksom. Tudi v prihodnje je cilj hčerinske družbe NLB Prospera plus slediti sodobnim trendom pri pripravi jedi in uvajati novosti.

Z vrta v službo

Banka je poskrbela tudi za slovenske dobrine, ki jih zaposleni dobijo dostavljene v službo in odnesejo domov. V sodelovanju z Zavodom Viva in lokalnimi pridelovalci kakovostnih slovenskih dobrin je bila prvič v letu 2014 dana možnost naročanja sveže sezonske zelenjave, mlečnih in mesnih izdelkov. Po lastni želji sestavljen zabojček so v trimesečnem poskusnem obdobju slovenski pridelovalci iz bližnjih okolišev pripeljali zaposlenim na dve lokaciji.



Zabojčke s slovenskimi dobrinami redno naroča okoli 80 zaposlenih, v trimesečnem poskusnem obdobju naročili 1.402 kg svežega sadja in zelenjave.

Zaposleni so kupili 1.402 kg svežega sadja in zelenjave. Projekt se je med zaposlenimi dobro prijel, saj redno naroča okoli 80 zaposlenih (skupno število zaposlenih, ki so hrano naročili vsaj enkrat, je 257).



Janez Bernik

Pismo 65, 1965, tempera, olje, platno, 110 x 140 cm

Odgovornost do družbenega okolja

Koriščenje dela prostega dneva enkrat letno za pomoč pri organiziranih humanitarnih akcijah.

Za pomoč prizadetim v poplavah v Bosni in Hercegovini ter Srbiji zbranih več kot 60.000 evrov.

S sponzorstvi in donacijami podprtih 121 projektov.

Negovanje NLB Umetniške zbirke slovenskih avtorjev 20. in 21. stoletja.

Podprtih 34 različnih športnih kolektivov in dogodkov.

S financiranjem podprli izgradnjo vrtca v Šoštanju

Projekt izgradnje vrtca je prvi primer javno-zasebnega partnerstva v Občini Šoštanj. NLB je z odobritvijo dolgoročnega kredita družbi Esotech d.d. pripomogla k financiranju izgradnje novega vrtca.

**Z odobritvijo dolgoročnega kredita pripomogla k izgradnji novega vrtca.
Javno-zasebno partnerstvo.**

- “ Za gradnjo novega, nizkoenergijskega vrtca smo se v Občini Šoštanj odločili zaradi težav z zagotavljanjem prostih mest v predšolski vzgoji ter zaradi starih in dotrajanih prostorov, dislociranih na več lokacijah. Novi vrtec bo v 16 oddelkih združil vse štiri šoštanjske enote, šest oddelkov pa ostaja v bolj oddaljenih enotah v Topolšici in Gaberkah. Veseli nas, da bomo v novem vrtcu lahko sprejeli vse prijavljene otroke.” Darko Menih, župan Občine Šoštanj

Praznovanje obletnic Teledoma

V decembru 2014 je bil za stranke in sodelavce iz Prekmurja poseben dan. Ob praznovanju 10. obletnice delovanja Teledoma v Murski Soboti in 20. obletnice delovanja Teledoma v Ljubljani se je na svečani prireditvi v avli poslovalnice Murska Sobota zbralo več kot 120 zvestih strank iz Prekmurja, Podravja, Koroške in Savinjske regije. Zadovoljni in počaščeni, da jih največja slovenska banka vabi na praznovanje in jih tudi v teh časih ni pozabila, so v družbi zaposlenih NLB preživeli prijetno sobotno dopoldne.

Prireditvi je poseben čar dal pristen prekmurski govor in citre, ki so bile nežne spremljevalke prireditve. Tradicija se je mešala s sodobnostjo, znanje s ponosom. Prireditve so se udeležili tudi mnogi sodelavci iz poslovalnic in vodstva banke, ki so skupaj s Teledomovci soustvarjali zgodbo o uspehu.



Praznovanje 10. obletnice delovanja Teledoma v Murski Soboti in 20. obletnice delovanja Teledoma v Ljubljani.

HUMANITARNE AKCIJE

Akcija Bodite prostovoljec in pomagajte

NLB kot družbeno odgovorno podjetje ceni prostovoljstvo svojih zaposlenih. Od leta 2013 lahko vsak zaposleni izkoristi en delovni dan letno za pomoč pri organiziranih humanitarnih akcijah.

Koriščenje dela prostega dneva enkrat letno za pomoč pri organiziranih humanitarnih akcijah.

Zaposleni se aktivno udeležujejo humanitarnih akcij tudi izven delovnih obveznosti. Glavni dogodki v letu 2014 so bili:

- krvodajalske akcije,
- pomoč prostovoljcev iz NLB Kontaktnega centra pri zbiranju sredstev,
- udeležba na akciji »Igraj se z mano«,
- računalniško opismenjevanje starejših,
- zbiranje prostovoljnih prispevkov zaposlenih za sodelavce v primeru naravnih nesreč.

Akcija zbiranja humanitarnih prispevkov v poplavah v BiH in Srbiji

Poplave v maju 2014 so prizadele precejšen del Bosne in Hercegovine ter Srbije. Med tistimi, ki jim je vodna ujma prizadejala škodo in jih ogrozila, so tudi sodelavci in sodelavke, zaposleni v članicah NLB Skupine, ter njihove stranke s teh območij. NLB Skupina je na s poplavami ogroženem področju prisotna s tremi bankami članicami. Največ škode je doživela NLB Razvojna banka s sedežem v Banja Luki, kjer je krizna ekipa predano delovala od začetka naravne katastrofe.



Za pomoč prizadetim v poplavah v Bosni in Hercegovini ter Srbiji smo zbrali 60.860 EUR. Dva sodelavca sta pomagala kot prostovoljca.

V vsega desetih dneh je bilo s strani zaposlenih zbranih 15.860 evrov, kar najbolj zgovorno kaže na veliko solidarnost in pripravljenost pomagati, uprava banke pa je za zaposlene v treh bankah NLB Skupine v Bosni in Hercegovini ter Srbiji dodatno namenila 45.000 evrov. Dva zaposlena pa sta prizadetim pomagala tudi kot prostovoljca v humanitarni organizaciji ADRA.

AKCIJE ZDRUŽUJEMO DOBRO

Skupaj z Rdečim križem za ljudi v stiski

Septembra 2014 je v Gallusovi dvorani Cankarjevega doma potekal tradicionalni dobrodelni koncert, ki ga je že sedmič zapored organiziral Rdeči križ Slovenije v sodelovanju z Zavodom za transfuzijsko medicino. S koncertom se je zaključila vseslovenska akcija »Peljimo jih na morje«, ki jo z donacijami že vrsto let podpira NLB. Hkrati se je pričela nacionalna akcija zbiranja sredstev za prehranske pakete »Lepo je deliti«.



Pomoč pri zbiranju sredstev v akciji »Peljimo jih na morje« v višini več kot 65.000 EUR.

Z zbiranjem sredstev preko telefona so se dobrodelnemu dogajanju že četrtrič zapored priključili sodelavci iz NLB Kontaktnega centra. Kljub časom, ki niso najbolj prijazni, je bilo v Kontaktnem centru za Rdeči križ Slovenije med koncertom zbranih kar 65.000 evrov donacij. Med ekipo prostovoljcev je vladalo izjemno pozitivno vzdušje.

“Malo je takšnih posebnih trenutkov v tem materialističnem svetu in še manj je v njem ljudi, kot ste vi, ki ste pripravljeni nesebično pomagati, biti na voljo, in to z nasmehom.” Metka Podpečan, predsednica Rdečega križa, Območno združenje Zagorje

V obliki prostovoljnega dela, ki poleg znanja, izkušenj in toplih besed vliva novo moč in upanje za boljši človeški jutri, so na najlepši možen način pričeli z uvodom v počastitev 20. obletnice Teledoma. V letu 2014 je Rdeči križ Slovenije praznoval 70. obletnico delovanja na osvobojenem ozemlju. V vseh teh letih so izvedli nešteto dobrodelnih akcij, od urgentne pomoči ogroženim v elementarnih nesrečah do čedalje bolj potrebne pomoči ljudem na robu preživetja. Številne je v preteklosti podprla tudi NLB.

Vrhunec je dogodek dosegel na dogodku v Bankarni. Tam so »teledomovci« za svoje najbolj zveste stranke pripravili rojstnodnevno srečanje. Stranke so v Bankarni spoznale obraze znanih glasov, ki jih slišijo, ko pokličejo številko Teledoma. Začutile so utrip dela v telefonski banki in ljudi, ki lahko svojim strankam le skozi govor izkazujejo spoštljiv, profesionalen in strokoven odnos. Ustanovitev NLB in v njenem okviru prve telefonske banke v Sloveniji je bil v devetdesetih letih poseben poslovni izziv. Telefon predstavlja tudi po dvajsetih letih, kljub hitremu razvoju računalniške tehnologije in spletnemu povezovanju, pomembno komunikacijsko pot do banke.

Botrstvo, pomagajmo socialno ogroženim otrokom

Zaposleni so sprejeli pobudo banke, da pomagajo najmlajšim, ki so socialno ogroženi, preko humanitarnega projekta Zveze prijateljev mladine »Botrstvo«. Cilji projekta so zaščita in varovanje otrokovih pravic, preprečevanje socialne izključenosti in ustvarjanje pogojev enakih možnosti. Botri svojim varovancem omogočajo udeležbo na letovanjih, zimovanjih, taborih, šoli v naravi, inštrukcijah za izboljšanje učnega uspeha oz. razvoj talentov in ostalih dejavnosti, ki otrokom izboljšujejo kvaliteto življenja.

S humanitarnim projektom Botrstvo zaposleni pomagali številnim otrokom za izboljšanje pogojev življenja.

“Bodimo odgovorni in v okviru svojih zmožnosti naredimo vse, kar je v naši moči, da sami pomoči ne bomo potrebovali, ter jo ponudimo soljudem, ko jo lahko. Na ta način si jo bomo zaslužili in jo prejeli tudi takrat, ko jo bomo potrebovali sami.” Blaž Brodnjak, član uprave NLB

Krvodajalska akcija

Kri je najdragocenejše, kar lahko podarimo sočloveku. Statistično vsakih 5 minut nekdo v Sloveniji potrebuje kri. Za zadostno preskrbo s krvjo Slovenija potrebuje več kot 400 krvodajalk in krvodajalcev dnevno.

Po podatkih Rdečega križa je bilo v letu 2014 registriranih več kot 300 NLB-jevcev krvodajalcev. V letu 2014 so zaposleni kri darovali 185-krat, od tega štirje dvakrat.

Več kot 300 zaposlenih je krvodajalcev. V letu 2014 zaposleni kri darovali 185-krat, štirje dvakrat.

Bodi športnik – igray se z mano

Tradicionalno so se prostovoljci NLB udeležili mednarodnega športnega dogodka »Bodi športnik - igray se z mano«, ki ga za otroke s posebnimi potrebami organizira Center Janeza Levca.



V akciji »Bodi športnik – igray se z mano« navdušenih preko 700 otrok s posebnimi potrebami.

Dogodek je z različnimi aktivnostmi v socialno integracijo povezoval otroke, mladostnike in odrasle osebe s posebnimi potrebami ter večinsko populacijo vseh generacij. Dogodek z mednarodno udeležbo v organizaciji Centra Janeza Levca iz Ljubljane je bil namenjen otrokom in mladostnikom s posebnimi potrebami. Nad dogodkom, ki je presegel vsa pričakovanja, je bilo navdušenih preko 700 otrok. Z njimi so ga delili tudi prostovoljci, zaposleni v NLB.

Računalniško opismenjevanje starejših

V prvem tednu novembra 2014 je bilo ponovno organizirano računalniško opismenjevanje upokojenih sodelavcev. Pri prenosu znanj je tokrat sodelovalo 16 prostovoljcev, ki so pomagali članom Aktiva upokojencev NLB pri osvajanju računalniškega znanja.

16 prostovoljcev - zaposlenih sodelovalo pri računalniškem opismenjevanju starejših.

NLB vodstvo na Rogli pomagalo pri prenovi Centra šolskih in obšolskih dejavnosti

Srečanje vodstva NLB Skupine, ki je potekalo v oktobru 2014, je bilo namenjeno krepitevi družbeno odgovorne vloge banke do širšega okolja, v katerem deluje. Udeleženci srečanja so v vasi Gorenje pri Zrečah v Centru šolskih in obšolskih dejavnosti (CŠOD) opravljali družbeno koristna dela.



“V nekaj urah so dobili povsem novo podobo naša telovadnica, športna igrišča, lesene ute in klopi, zelenice in grede okrasnega cvetja. Vsekakor se pozna, da so se dela lotili ljudje, ki so tudi na svojih službenih položajih dobro organizirani in visoko produktivni. Hvaležen sem za vse, kar smo v tem dnevu skupaj naredili za prijetno bivanje otrok v centru in izven njega. Ta dan se je ponovno pokazalo, kako prijetno in lepo je delati dobro.” Emil Mumel, ravnatelj Centra šolskih in obšolskih dejavnosti

SPONZORSTVA IN DONATORSTVA

Sponzoriranje in donacije so sestavni del izvajanja Družbene in okoljske politike družbene odgovornosti in izvajanja Strategije korporativnega komuniciranja NLB. S sponzoriranjem banka pomembno prispeva k razvoju in napredku okolja in deležnikov. Banka s tem tudi krepi strokovnost in družbeno odgovornost, tesno povezano s ciljnim javnostmi in okoljem.

V letu 2014 je NLB skladno z usmeritvami nadaljevala z zniževanjem sredstev za sponzorstva in donacije. Odpovedana so bila vsa večja sponzorstva, razen sponzorstva Smučarske zveze Slovenije, s katero je bila v letu 2014 sklenjena sponzorska pogodba za dveletno obdobje do leta 2016.

Iz sredstev za sponzorstva in donacije 87 % sredstev namenjenih zunanjim deležnikom in 13 % notranjim.

S sponzorstvi banka skuša predvsem v regijah pokriti večji del strukture strank po starostni, socialni in stanovski strukturi ter dejavnostih.

Podpira projekte, ki so skladni z vrednotami banke in preko katerih lahko banka izraža svojo identiteto. Pri tem izpostavlja nekaj področij, v katera usmerja sponzorstva in donacije za doseganje večjih komunikacijskih učinkov.

Skupno podprtih 121 projektov.

Ciljna področja sponzorstev

- šport mladih,
- skrb za kulturo in umetnost,
- dogodki strokovnih, poklicnih in interesnih organizacij.

Ciljna področja donacij

- humanitarne organizacije s poudarkom na projektih izboljšanja življenjskih pogojev in reševanja življenj,
- dobrotelne organizacije, ki skrbijo za ranljivejše in ogrožene družbene skupine,
- okoljski in naravovarstveni projekti.

Struktura eksternih sponzorstev in donacij v letu 2014

NAMEN	ŠTEVILO	STRUKTURA
Šport mladih	34	38 %
Humanitarnost	29	22 %
Kultura	24	8 %
Izobraževanje	16	13 %
Ostalo	18	20 %
Skupaj	121	100 %

Podpora bolnim otrokom

Decembra 2014 je NLB na dogodku ob 20. obletnici delovanja Ustanove za novo pediatrično kliniko v Ljubljani kot eden glavnih donatorjev prejela zahvalo za donacijo za nakup potrebne in izrabljene opreme za bolne otroke iz vse Slovenije. S 16.700 evri je banka prispevala kamenček v mozaik k najboljši možni zdravstveni oskrbi bolnih otrok.



NLB kot ena od dveh glavnih donatorjev ob praznovanju 20. obletnice ustanovitve Ustanove za novo pediatrično kliniko na Ljubljanskem gradu. Janko Medja, predsednik uprave NLB, ob prejemu zahvale Biserke Marolt Meden, predsednice uprave Ustanove.

Donacija Ustanovi za novo pediatrično kliniko v višini 16.700 EUR.

KULTURA

V letu 2014 je banka s sponzorstvi in donacijami podprla 24 kulturnih organizacij in dogodkov. Skrbi za svojo premično in nepremično kulturno dediščino in ohranja Umetniško zbirko NLB - zbirko slovenskega slikarstva 20. in 21. stoletja. Dela iz zbirke posoja na razstave: v letu 2014 so bile organizirane štiri razstave v NLB Galeriji Avla, posojenih je bilo nekaj slik iz zbirke.

Podprtih 24 kulturnih organizacij in dogodkov.



Razstave NLB Galerija Avla

Pridite v kino!, filmski plakati

Na razstavi so si obiskovalci lahko ogledali redkeje videne filmske plakate iz petdesetih in šestdesetih let prejšnjega stoletja, ki so jih za promocijo filmov uporabljali slovensko distribucijsko podjetje Vesna film in distributerji nekdanje Jugoslavije, ki so poskrbeli za produkcijo teh plakatov. Razstavljeni plakati so bili iz zbirke Slovenske kinoteke.

Razstava Pridite v kino!, filmski plakati je bila pripravljena v sklopu spremljevalnih dogodkov festivala Liffe. Z njo so Slovenska kinoteka, Cankarjev dom in NLB Galerija Avla obeležili 25. festival Liffe.



Tibor Kárpáti, razstava ilustracij

V zloženkah ob razstavi je priznani ilustrator Istvan Banyai zapisal: »Če želite narisati kvadrat, držite tipko shift in hkrati diagonalno vlecite, dokler vogali ne bodo zaobljeni!« Takšen je princip Tiborja Kárpátija, umetnika, ki dela s piksli. Lahko bi rekli, da njegova dela izzivajo z razgaljanjem, saj so razstavljena do osnovnih gradnikov. Njegovo temeljno orodje je namreč piksel.

V njegovih rokah kvadrat postane zaobljen kot piktogram. Tibor Kárpáti je madžarski grafični umetnik, eden prvih, ki je eksperimentiral s samoomejevanjem medija, ga zgostil do same srčike, hkrati pa obliko in vsebino prenesel iz niti tapiserije na številko, na elektronski pisk in pri tem ves čas skrbel, da pripoved teče dalje. Je namreč otrok Matrice v naši računalniški dobi, digitalna generacija.



Evžen Sobek, Modro življenje

Za nastanek serije fotografij »Modro življenje«, ki je bila predstavljena v NLB Galeriji Avla, je avtor izbral večplastno okolje treh akumulacijskih jezer Nové Mlýny, ki so nastali v sedemdesetih letih med vinogradi južne Moravske. Evžen Sobek beleži tu nadvse nenavadno koeksistenco najrazličnejših vikendašev, svet ribičev, lovcev, privržencev narave, vsestranskih hišnih mojstrov, vrtičkarjev, igralcev paintballa, deskarjev in motoristov, ki jih družijo navdušenje nad soncem, vodo, hrano in alkoholom. Le-ti so si tu bolj ali manj pollegalno in samohotno postavili vikende in najrazličnejše namenske stavbe ali pa bivajo v avtodomih in prikolicah, ki so jih sčasoma obdali z vrtovi. Za zaobjetje tega sveta je Evžen Sobek izbral negativ srednjega formata, ki ga je nato skeniral, da bi na ta način ustvaril fotografije z mehko tonalnostjo, uglaseno v modrih tonih, in z vrsto drobnih detajlov.



Emiliano Ponzi, Razstava ilustracij

Emiliano Ponzi je eden najpomembnejših ilustratorjev svoje generacije. Njegove ilustracije se pojavljajo v oglaševanju, revijah, knjigah, časopisih in animacijah. Na razstavi je predstavil ilustracije, ki jih je naredil za svetovno znane revije in časopise, kot so: The New York Times, Le Monde, The New Yorker, The Boston Globe, Time, The Economist, Newsweek, La Repubblica, Feltrinelli, Il Sole 24 Ore ...

Posodili slike iz NLB Umetniške zbirke na razstave v pomembnejše galerije

Moderna galerija, retrospektivna razstava Gabriela Stupice, pet slik iz zbirke

Galerija Prešernovih nagajencev za likovno umetnost Kranj, razstava Tugo Šušnik, tri slike iz zbirke

Muzej in galerije Mesta Ljubljane, Bežigrajska galerija, razstava Kostja Gatnik, ena slika iz zbirke

Negovanje NLB Umetniške zbirke slovenskih avtorjev 20. in 21. stoletja.
Posojene nekatere slike za razstave.

Inventarna knjiga namensko načrtovane likovne opreme Trga republike

Ministrstvo za kulturo RS je v letu 2014 izdalo Odlok o razglasitvi območja Trga republike za kulturni spomenik. Varovana sestavina spomenika je tudi namensko načrtovana likovna oprema. Ministrstvo je za izdelavo inventarne knjige namensko načrtovane likovne opreme imenovalo Moderno galerijo, ki s pomočjo NLB identificira in popisuje likovno opremo.

Varovanje spomeniško zaščitenih objektov

V letu 2014 je Ministrstvo za kulturo sprožilo postopek razglasitve Trga republike v Ljubljani za kulturni spomenik državnega pomena, skupaj s stavbami in javnimi spomeniki, ki so neločljivi del trga in so oblikovani skupaj z njim. Trg republike, ki vključuje stolpnico, v kateri je sedež NLB, je vzorčni primer slovenskega urbanizma, sodobne arhitekture druge polovice 20. stoletja in izjemnih arhitekturnih detajlov ter načinov upoštevanja kontekstov in prepletanj različnih zvrsti in funkcij odprtega prostora.

Varovane sestavine spomenika – objekta TR2 – so:

- osnovna florisna in višinska tripartitna zasnova,
- fasada s kamnito oblogo iz granodiorita,
- glavni vhod z vetrolovom in lestencem,
- stavbno pohištvo,
- vertikalne komunikacije,
- prvotna notranja oprema in namensko načrtovana likovna oprema.

Za Trg republike v Ljubljani vključno s stavbo NLB sprožen postopek razglasitve za kulturni spomenik državnega pomena.



Skladno z zakonodajo in zahtevami Zavoda za varovanje kulturne dediščine Slovenije so bili v letu 2014 obnovljeni deli zgradbe na poslovni stavbi NLB. Dela vključujejo obnovo kovinske konstrukcije okvirjev izločb in zasteklitev (stavbno pohištvo) v mezaninu (zamenjava energetske potratnih okenskih zasteklitev z novimi energetske varčnimi okenskimi okvirji in zasteklitvami termopan). Zamenjane so bile streha in svetlobne kupole (zamenjava poškodovane in razmočene toplotne izolacije iz plute z novo učinkovitejšo in debelejšo toplotno izolacijo dveh streh na prizidku objekta TR2).

Na pročelju stavbe na Čopovi ulici v Ljubljani so bili skladno z zakonodajo in zahtevami Zavoda za varovanje kulturne dediščine Slovenije sanirani kipi na fasadi (odstranitev dveh kipov na čelni fasadi objekta MHL in transportiranje na restavratorsko obdelavo, projekt sanacije kipov in izdelave njihovih kopij bo izveden v treh fazah, od leta 2014 do 2016).

GLASBENI DOGODKI

Jazz festival Ljubljana

Začetek poletja je v Ljubljani že tradicionalno v znamenju jazza. Skupaj z glasbeniki, predvsem pa glavno zvezdo Gregoryjem Porterjem, so obiskovalci lahko uživali v jazzovskem utripu prestolnice. NLB je bila sponzor prireditve. Zaposleni so imeli na voljo cenejše vstopnice.

Glavni sponzor prireditve Jazz festival v Ljubljani.



ŠPORT

Banka podpira rekreativne in vrhunske športnike, s čimer sodeluje in pomembno prispeva k uspehom slovenskega športa. Sodelovanje s športnimi kolektivi, predvsem tistimi, ki razvijajo šport za mlade, je bančna stalna usmeritev, število kolektivov, ki jih lahko podpre, pa je vsako leto odvisno od poslovnega rezultata. V letu 2014 je podprla 34 različnih športnih kolektivov in dogodkov po vsej Sloveniji.

Podprtih 34 različnih športnih kolektivov in dogodkov.

Podpora športnikom invalidom

Aprila 2014 se je v Novem mestu odvijala nova sezona regionalne košarkarske lige NLB Wheel. Tekmovanje je pod okriljem Zveze paraplegikov Slovenije potekalo že šesto leto. Sodelovalo je šest ekip iz Slovenije, Bosne in Hercegovine, Hrvaške, Avstrije in Italije.



Donacija sredstev in invalidskega vozička v košarkarski ligi NLB Wheel šesto leto zapored.

NLB vsako leto tekmovanju donira sredstva za nakup športnega invalidskega vozička, za katerega organizatorji izvedejo žrebanje med prijavljenimi igralci, ki imajo slabši invalidski voziček. Priznanje najboljšim ekipam in posameznikom sta izročila košarkar Matjaž Smodiš in Alenka Janžekovič Kavšek, direktorica Podružnice Dolenjska, Bela krajina in Posavje, ki je v imenu NLB predala tudi invalidski voziček.

Pokrovitelj slovenskih alpskih smučarskih reprezentanc že 17 let

NLB je ponosna, da lahko skupaj z vrhunskimi športniki deli uspehe, ki jih dosegajo.

Tina Maze: Moč pozitivne naravnosti

Sredi maja 2014 je NLB v Bankarni v Ljubljani gostila Tino Maze, svetovno smučarsko prvakinja, dobitnico štirih olimpijskih medalj, šestkratno svetovno prvakinja in rekorderko v skupnem seštevku točk svetovnega pokala.

- “Zagotovo je lažje biti negativen in je lažje iti v toku z drugimi, ki imajo ista prepričanja. Pozitivne misli so bistveno težje. Mislim, da mora pri tem delati vsak na sebi, da pride do tega spoznanja.” Tina Maze, najuspešnejša slovenska alpska smučarka

Pogovor s Tino Maze, v katerem sta se z novinarjem Vitom Divacem dotaknila razmišljanj o njeni športni poti, je banka objavila na multimedijem portalu. Tina govori predvsem o izkušnjah in spoznanjih, do katerih je prišla, odkar se je leta 2008 odločila za samostojno pot z ekipo »Team to aMaze«. Spregovorila je tudi o delavnosti in lenobi, negativizmu in popolnosti, o pravici do napak ter o izjemnosti in zavisti, uspehih in porazih, voditeljstvu, zaupanju in čustvih.



Najboljša slovenska smučarka vseh časov Tina Maze na obisku v Bankarni v družbi s strankami NLB (v sredini) ter v pogovoru s športnim novinarjem Vitom Divacem (levo).

- “Ne moreš pričakovati, da boš iz nič naredil nekaj. Sama sem bila vedno zelo delavna. Nekaj lenobe me je priučil Andrea, kar ni bilo slabo oziroma celo koristno, da varčuješ z energijo za pomembne dosežke. Bolje je včasih lenariti dva dneva in nato dva dneva narediti izjemno delo, kot pa v štirih dneh neko povprečno.”

S filmom Moč pozitivne naravnosti, na ogled na YouTube-u, je NLB izkazala priznanje najboljši slovenski smučarki za njene uspehe in rekorde, iz katerih lahko vsi črpamo navdih tako v zasebnem kot poslovnem življenju.

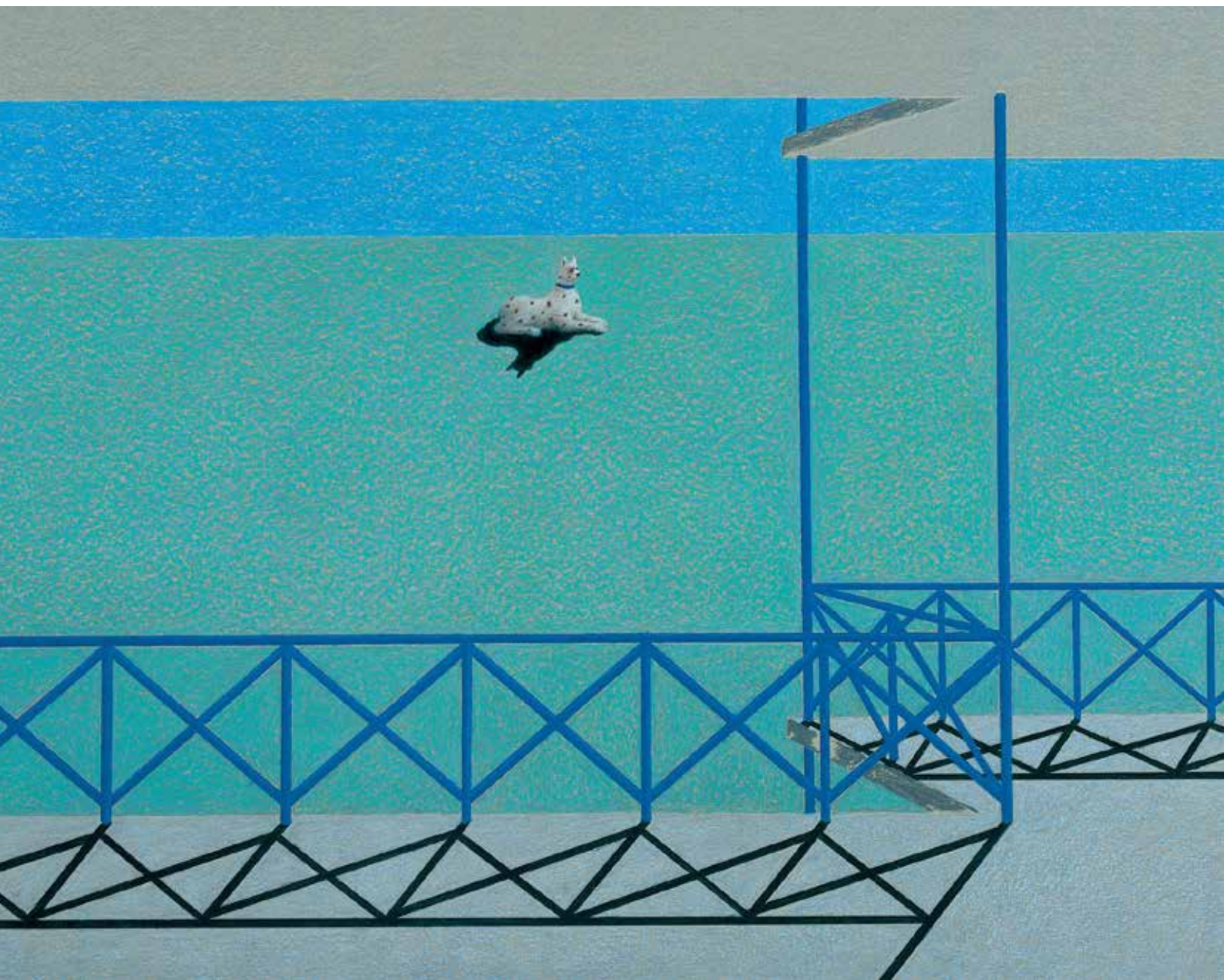
Film Moč pozitivne naravnosti kot priznanje najboljši slovenski alpski smučarki in v navdih vsem.

Tina je v Bankarni odgovarjala tudi na vprašanja o osebnih financah kot prav posebna finančna svetovalka. Presenečenje strank, ki so povsem naključno prišle v Bankarno, je bilo popolno. Novica o »novi finančni svetovalki« se je kot blisk razširila po središču Ljubljane. Nekateri so dogajanje opazovali skozi okno, drugi, pogumnejši, pa so z veseljem sprejeli Tinin finančni nasvet in se na koncu z njo tudi fotografirali.

Na Ljubljanskem maratonu teklo več kot 100 NLB-jevcev

Na tokratnem Ljubljanskem maratonu, ki je zabeležil rekordno udeležbo tekačev, je v vseh kategorijah skupaj nastopilo kar 26.700 udeležencev iz 51 držav. Med njimi več kot 100 zaposlenih iz NLB.





Bojan Bem
Brez naslova, oljni pastel, papir, 69,5 x 99 cm

Odgovornost do okolja

Znižanje porabe papirja

v enem letu za 65,6 %, v petih letih za 20,2 %.

Znižanje obsega odpadkov

v enem letu za 13,4 %, v petih letih za 22 %.

Relativna količina odpadkov na zaposlenega

v enem letu nižja za 4 % oziroma 12 kg.

Znižanje porabe električne energije

v enem letu za 4,8 %.

Pogodbeno določilo pri dobaviteljih o izpolnjevanju zakonskih zahtev in najboljših praks s področja okoljevarstvenega ravnanja.

Z rabo hladilne vode iz Ljublanice strošek nadomestila v bodoče 15-krat nižji.

Poraba papirja v NLB

NLB se trudi poslovati okolju prijazno. Konec leta 2012 smo pristopili k projektu uvajanja zelene pisarne, za kar je bilo potrebno uvesti številne ukrepe.

Za zniževanje porabe papirja v banki so bili uvedeni:

- elektronski izpiski in e-računi ter storitev on-line sklepanja depozitov in elektronskega poslovanja s komitenti;
- tiskanje je zaposlenim v omogočeno le v skupnih prostorih, kjer so nameščene mrežne multifunkcijske naprave, namenjene skupini zaposlenih v bližini. Tiskalnikov, ki bi bili namenjeni do petim osebam, skorajda ni več. Tiskalniki in multifunkcijske naprave imajo avtomatsko nastavitve na dvostransko in črno-belo tiskanje. Zaposleni morajo pri tiskanju uporabiti tudi svojo kartico za evidentiranje;
- že v letu 2013 je bila namensko povečana uporaba aplikacije za shranjevanje dokumentacije ter zmanjšana distribucija in s tem uporaba papirnih gradiv za različne interne bančne odbore;
- v sejnih sobah so bili zagotovljeni priključki za uporabo prenosnih računalnikov, da udeleženci na sestankih ne potrebujejo papirnih gradiv.

Uvedeni ukrepi za znižanje porabe papirja: elektronski izpiski strankam, online sklepanje depozitov, elektronsko shranjevanje dokumentacije, zmanjšanje papirnega gradiva na sestankih, več oseb na posamezni tiskalnik, obojestransko tiskanje, črno-belo tiskanje ...

Poraba papirja se je v preteklem letu glede na leto poprej znižala za 65,6 %, zaradi vseh ukrepov od leta 2009 pa za 20,2 %.

Poraba papirja v NLB



Znižanje porabe papirja v enem letu za 65,6 %, v petih letih za 20,2 %.

Evidentiranje obsega odpadkov

NLB že od leta 2011 v namenskih prostorih uporablja ekološke otoke za ločeno zbiranje odpadnega papirja, embalaže, kartuš in ostalih odpadkov, tako da zaposleni sami ločujejo vse odpadke. V večjih zgradbah ločeno zbirajo tudi iztrošene baterije. Med uvedenimi ukrepi za pridobitev certifikata EGO European Green Office, ki ga je banka pridobila v letu 2013, je tudi količinsko merjenje odpadkov. Z uvedbo ločevanja odpadkov zaposlenih v NLB se je v zadnjih letih občutno zmanjšal obseg odpadkov.

Celotni odpadki



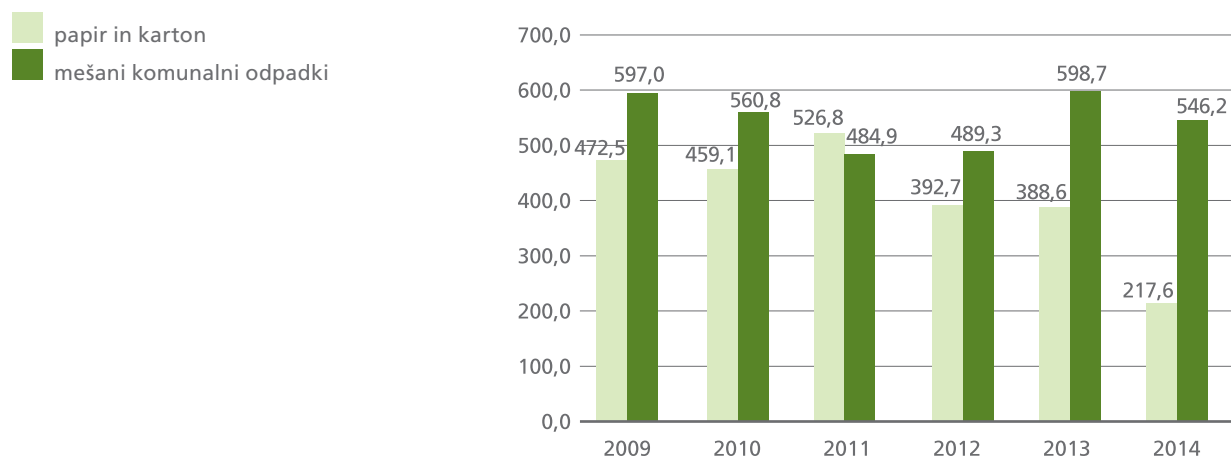
V letu 2014 se je količina celotnih odpadkov glede na leto poprej znižala za 13,4 %, medtem ko se je glede na leto 2009 znižala za 22 %. 887 ton odpadkov, kolikor jih je bilo deponiranih v letu 2014, predstavlja 287 kg odpadkov na posameznega zaposlenega v NLB v enem letu na delovnem mestu. Relativna količina na zaposlenega se je od leta poprej znižala za 12 kg na zaposlenega oziroma za 4 %. Tudi v bodoče bo težnja k zniževanju količine odpadkov. V letu 2015 se pričakuje predvsem upad odpadkov, ki so vezani na racionalizacijo in optimizacijo poslovanja.

Znižanje obsega odpadkov v enem letu za 13,4 %, v petih letih za 22 %.

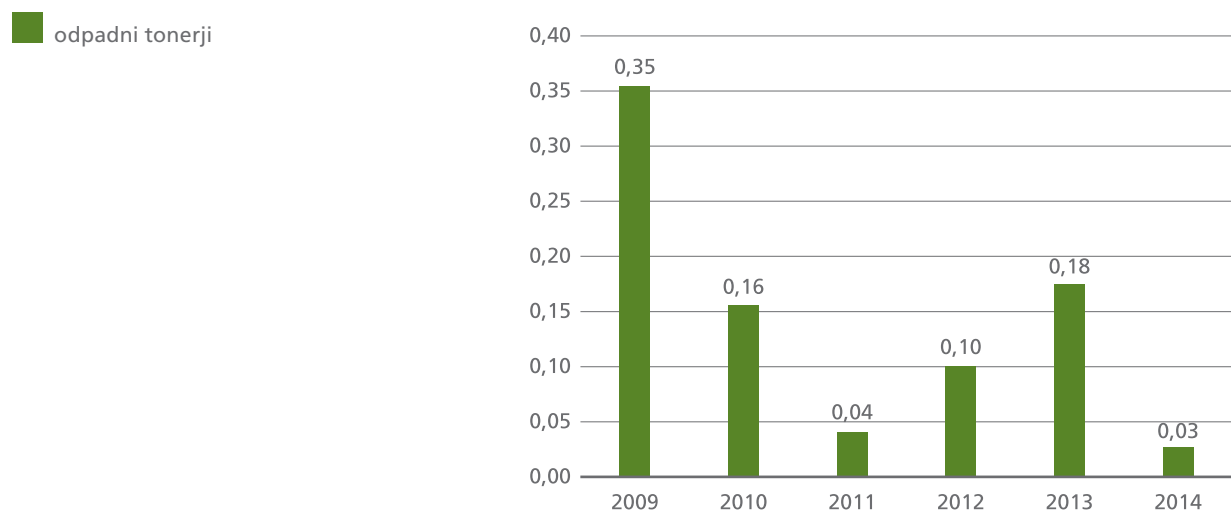
V letu 2014 je banka uspela znižati količino odpadkov, ki so vezani zgolj na redno poslovanje. V to kategorijo se šteje odpadni papir in karton, mešane komunalne odpadke in odpadne tonerje. Količina odpadnega papirja se je glede na leto poprej znižala za 44 %, medtem ko glede na leto 2009 za 53,9 %. Količina mešanih komunalnih odpadkov se je z leta 2013 znižala za 8,8 %, od leta 2009 pa 8,5 %. Količina odpadnih tonerjev se je z uvedbo multifunkcijskih naprav in predvsem znižanja obsega papirnega dokumentiranja glede na leto prej znižala za 84,6 %, glede na leto 2009 pa za 92,4 %.

Relativna količina odpadkov na zaposlenega v enem letu nižja za 4 % oziroma 12 kg.

Odpadki, vezani izključno na poslovanje

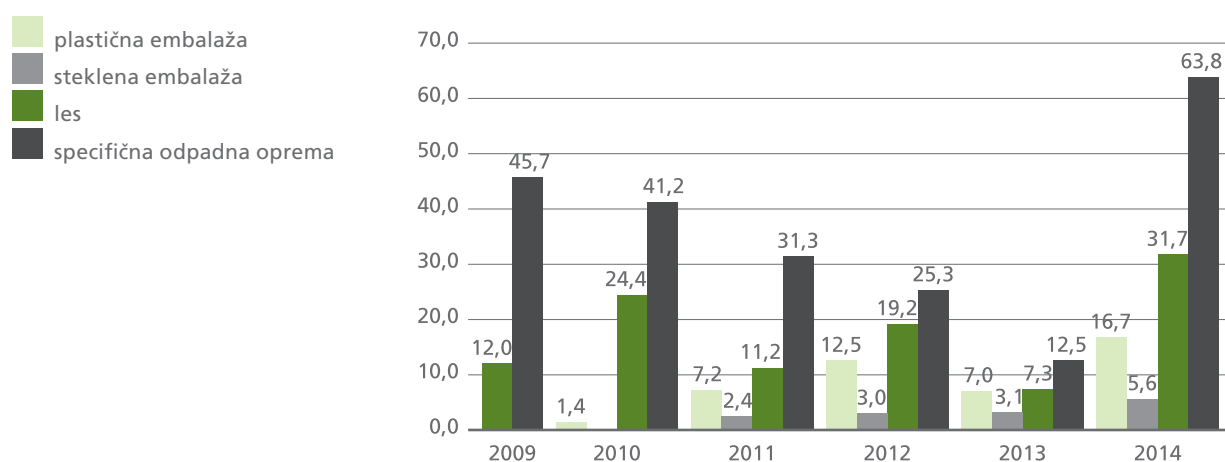


Odpadni tonerji



Odpadki, vezani tako na redno poslovanje kot racionalizacijo in optimizacijo delovnih procesov, so v lanskem letu porasli. Lani je banka zaprla 22 nerentabilnih poslovalnic in ukinila številne bankomate, preselila večje število zaposlenih na druge lokacije, praznila arhive in zamenjala IT opremo.

Ostali odpadki



S praznjenjem in čiščenjem poslovnih prostorov je bilo deponirane veliko več odpadne opreme, kot so dotrajano pohištvo (rubrika les) in specifična odpadna oprema (bankomati in druga nerekiclrna oprema). Lesa, 31,7 ton, je bilo glede na leto poprej deponiranega za 334 % več, glede na leto 2009 pa za 164 % več. Specifične odpadne opreme, 63,8 ton, je bilo glede na leto poprej deponirane za 410 % več, glede na 2009 pa za 39,6 % več. Plastične embalaže, 16,7 ton, je bilo za 138,5 % več kot leto poprej, medtem ko je bilo steklene embalaže, 5,6 ton, za 80 % več.

Varčevanje pri sanitarnem materialu in porabi vode

V NLB se ob vsakem renoviranju vgrajuje le varčne splakovalnike vode in varčne dozirnike pene za umivanje rok v toaletnih prostorih. V letu 2014 sta bili prekinjeni pogodbi z dvema dobaviteljema in od tedaj storitev oskrbe s sanitarnim materialom opravlja le en dobavitelj. V letu 2014 so bili nameščeni še varčnejši podajalniki papirnatih brisač.

Varčevanje z energijo in zelena energija

Tudi na področju uporabe električne energije banka letno uvaja več ukrepov za znižanje porabe in varčevanje. V letu 2014 je bila sama poraba električne energije, 15,085.388 kWh, nižja za 4,8 % glede na leto poprej, hkrati pa je bil prihranek za dober milijon evrov višji še z menjavo distributerja.

Poraba električne energije



Znižanje porabe električne energije v enem letu za 4,8 %.

Pri sklepanju pogodbenih razmerij banka upošteva tudi skrb in trud dobaviteljev v trajnostnem razvoju. V pogodbi z dobaviteljem za nakup opreme in storitev za brezžično računalniško omrežje je v pogodbah z NLB vključen člen, ki zagotavlja, da izvajalec pri svojem delu upošteva vse veljavne zakonske zahteve in najboljše prakse s področja okoljevarstvenega ravnanja (BAT – Best Available Technologies and Practices).

Pogodbeno določilo pri dobaviteljih o izpolnjevanju zakonskih zahtev in najboljših praks s področja okoljevarstvenega ravnanja.

Dodatne možnosti varčevanja energije bo banka lahko dosegla z dograditvami frekvenčnih regulacij na večje elektromotorje in zamenjavi dekorativnih halogenskih žarnic z varčnejšimi ter še večjim osveščanjem o racionalni rabi osvetljenosti in temperaturi prostorov. Ob doslednem upoštevanju priporočil o optimizaciji zelenih temperatur v pisarnah ter o spuščanju notranjih rolet in zunanjih žaluzij za omejitev prekomernega vdora sonca v prostore se bo poraba v naslednjih letih še zniževala.

Postopna vgradnja varčnih žarnic, dograditve frekvenčnih regulacij pri elektromotorjih, menjava klimatov, obnova izložb in zasteklitev na nekaterih lokacijah, sanacija fasadnega ovoja ...

Tudi v letu 2014 so strokovne službe zaposlene opozarjale, da vsak posameznik lahko prispeva k racionalnejši rabi energije za ogrevanje. Priporočile so omejevanje ogrevanja v zimskem času med 20 °C in 22 °C ter ohlajanje poleti nad 25 °C. Vsaka stopinja odstopanja nad temi priporočili poleg zviševanja ogljičnega odtisa obenem prinese več kot 5 % višje stroške ogrevanja oziroma hlajenja. Ohlajanje prostorov, ki poleti presega odstopanje 7 °C glede na temperaturo izven hlajenih prostorov, je tudi škodljivo za zdravje.

Osveščanje o racionalnejši rabi energije glede na različno sezono.

V letu 2014 je bilo v namen varčevanja z energijo opravljenih več posegov.

Stolpnica Trg republike 2

- Zamenjani so bili klimati v kuhinji in jedilnici (zamenjava starih klimatov z novimi – prihranki pri vgrajenih EC motorjih in glikolski rekuperaciji), zamenjava klimata v arhivu (zamenjava starega klimata z novim – prihranki pri vgrajenih EC motorjih in rotacijskem rekuperatorju);
- obnovljene kovinske konstrukcije okvirjev izložb in zasteklitev (zamenjava energetske potratnih okenskih zasteklitev z novimi energetske varčnimi okenskimi okvirji in zasteklitvami termopan);
- zamenjane strehe in svetlobne kupole (zamenjava poškodovane in razmočene toplotne izolacije iz plute z novo učinkovitejšo in debelejšo toplotno izolacijo dveh streh na prizidku objekta).

Stavba Šmartinska 132

- Sanacija fasadnega ovoja (izveden razširjen energetski pregled stavbe, izdelan projekt za izvedbo zamenjave stavbnega pohištva na fasadi objekta, izveden termografski pregled objekta);
- vgrajeni so bili konvektorji, ki so zamenjali večje število razdelilnih enot. Posodobljeni sistem ohlajevanja stavbe tako porabi občutno manj električne energije. Konvektorji so moderne izvedbe in imajo vgrajene ventile, ki preprečujejo izgubo energije, kadar niso v funkciji delovanja.
- poraba toplotne energije, vezana na radiatorsko oz. konvektorsko ogrevanje objekta, se ne glede na nihanje zunanjih temperatur v grelni sezoni znižuje.

Ostale stavbe v Ljubljani

- Čopova: zamenjava konvektorjev v prostorih, ki se oddajajo v najem (zamenjava obstoječih dotrajanih konvektorjev za hlajenje in ogrevanje z novimi, energetske učinkovitejšimi).
- Seidlova, Tavčarjeva, Moste, Vič: zamenjava starega hladilnega agregata z delovanjem na hladilni plin R22 z novimi hladilnimi agregati na plin R410 (ščitenje ozonske plasti).

Poslovalnice po Sloveniji

- Krško: zamenjava starega hladilnega agregata z delovanjem na hladilni plin R22 z novimi hladilnimi agregati na plin R410 (ščitenje ozonske plasti);
- Borovnica: delna prenova – zamenjava vhodnega vetrolova, izvedena toplotna izolacija zunanje stene, zamenjava iztrošene razsvetljave z novimi svetilkami z elektronskimi predstikalnimi napravami in boljšim svetlobnim izkoristkom;
- Brežice: sanacija vlage na fasadi – toplotna izolacija parapeta v lesenih izložbah ob glavnih vhodnih vratih v poslovalnico;
- Grosuplje: ureditev hlajenja – zamenjava zračnega hlajenja z direktnim preko ventilatorskih konvektorjev, prihranek pri lokalnem hlajenju;
- Mozirje: regulacija ogrevanja – vgradnja regulacijskega ventila na talne konvektorje, prihranki pri nepotrebnem dodatnem ogrevanju pritličja v sončnih dneh;
- Mengeš: ureditev elektro razdelilcev – zamenjava treh dotrajanih energetske potratnih stropnih lestencev z novimi energetske učinkovitimi s sijalkami z elektronskimi predstikalnimi napravami;
- Hrastnik, Kamnik: zamenjava starega hladilnega agregata z delovanjem na hladilni plin R22 z novimi hladilnimi agregati na plin R410 (ščitenje ozonske plasti).

Z novo odločbo o rabi hladilne vode iz Ljubljane smo dosegli, da bo strošek nadomestila v bodoče približno 15-krat nižji od nadomestila za rabo vode iz preteklih let.

Z rabo hladilne vode iz Ljubljane strošek nadomestila v bodoče 15-krat nižji.

V sodelovanju z zunanjimi izvajalci je tudi urejeno, da se redno preverja, beleži in preprečuje morebitno nenadzorovano uhajanje F plinov v ozračje.

Društva in sindikat

Bančno športno društvo NLB

Bančno športno društvo NLB je bilo ustanovljeno z namenom širjenja pozitivnega športnega duha, vzpodbujanja in organiziranega uvajanja in usmerjanja v raznovrstne oblike športno-rekreacijske dejavnosti, da bi varovali svoje zdravje in vitalnost, razvijali ustvarjalnost in dosegali osebno zadovoljstvo. Omogoča redne športne aktivnosti zaposlenim v NLB, študentom ter upokojencem v okviru športnih sekcij, poleg tega se člani udeležujejo večjih prireditev, kot sta Ljubljanski maraton in Kolesarski maraton Franja.

Omogočena vadba v okviru 15 športnih sekcij.

Naloga društva je, da zadovolji pričakovanja svojih članov ter ostalih športnih navdušencev, zato je z namenom krepitve in širitve pozitivnega športnega duha v letu 2014 vadbo omogočalo članom v okviru 15 sekcij: košarke, nogometa, badmintona, namiznega tenisa, odbojke, tenisa, teka, šaha, smučanja, kolesarjenja, bowlinga, golfa, pohodništva, plavanja in fitnesa v 4 regijah (Gorenjska, Savinjsko-Koroška, Podravsko-Pomurska ter Dolenjska, Bela Krajina in Posavje). Članom omogočajo plavanje v Vodnem mestu Atlantis ter smučanje na smučiščih Rogla, Krvavec, Kranjska Gora in Vogel. Poleg tega so organizirali tudi udeležbo na Ljubljanskem tekaškem maratonu ter še pred tem udeležencem omogočili tudi vodeno skupinsko pripravo na maraton.

Aktiv upokojencev NLB

Aktiv upokojencev šteje približno 1.700 članov in je v letu 2014 obeležil 33. obletnico delovanja. Njihove aktivnosti financira banka. Sredstva so namenjena socialni dejavnosti, kulturi, rekreaciji in družabnim srečanjem upokojencev, nekdanjih sodelavcev NLB.

S sredstvi donacije in z lastnimi prispevki upokojencev smo organizirali naslednje aktivnosti:

- organizirana sta bila dva kratka izleta na Brdo in v Pred dvor ter v Bohinj, udeležilo se ju je 89 upokojencev;
- dveh enodnevnih izletov na Kras se je udeležilo preko 100 upokojencev;
- enodnevne izleta po kozjanskih gričih se je udeležilo 50 upokojencev;
- tridnevne izleta v Italijo se je udeležilo 41 upokojencev;
- pustovanja se je udeležilo 50 upokojencev;
- celodnevne izleta na Kozjansko se je udeležilo 52 upokojencev;
- pohodniki so bili tudi v tem letu, kljub slabemu vremenu in žledu, aktivni; pohodov se je udeležilo 339 pohodnikov;
- na kulturnem področju smo si ogledali štiri vidnejše razstave na območju Ljubljane, ki se jih je udeležilo približno 90 upokojencev;
- gledaliških, koncertnih in drugih kulturnih prireditev se je udeležilo okrog 130 upokojencev;
- za kopanje v Atlantisu je bilo izdanih 280 kart, mesečnih kopalnih izletov v Portorož se je udeležilo preko 500 upokojencev;
- sredstva za zdravstvene preglede je koristilo 23 upokojencev;
- v marcu smo organizirali sprejem za jubilarce, ki se ga je udeležilo 82 upokojencev;
- v letošnjem letu je bil že drugič organiziran brezplačni računalniški tečaj, ki se ga je udeležilo 20 upokojencev;
- letnega zbora upokojencev NLB se je udeležilo okrog 230 upokojencev;
- skupnega srečanja upokojencev vseh področnih aktivov NLB, ki je potekalo septembra v Velenju, se je udeležilo preko 100 upokojencev.

Vse dejavnosti objavljajo tudi časopisu Obvestilo, ki izhaja štirikrat letno. Vseh udeležb upokojencev na aktivnostih je bilo 1.240.

1.240 udeležb upokojencev na aktivnostih.

Tudi v naslednjem letu Aktiv upokojencev NLB obljublja, da se bodo trudili za čim bolj pestro in kvalitetno ponudbo aktivnosti, da bi vsak član našel primerno aktivnost zase.

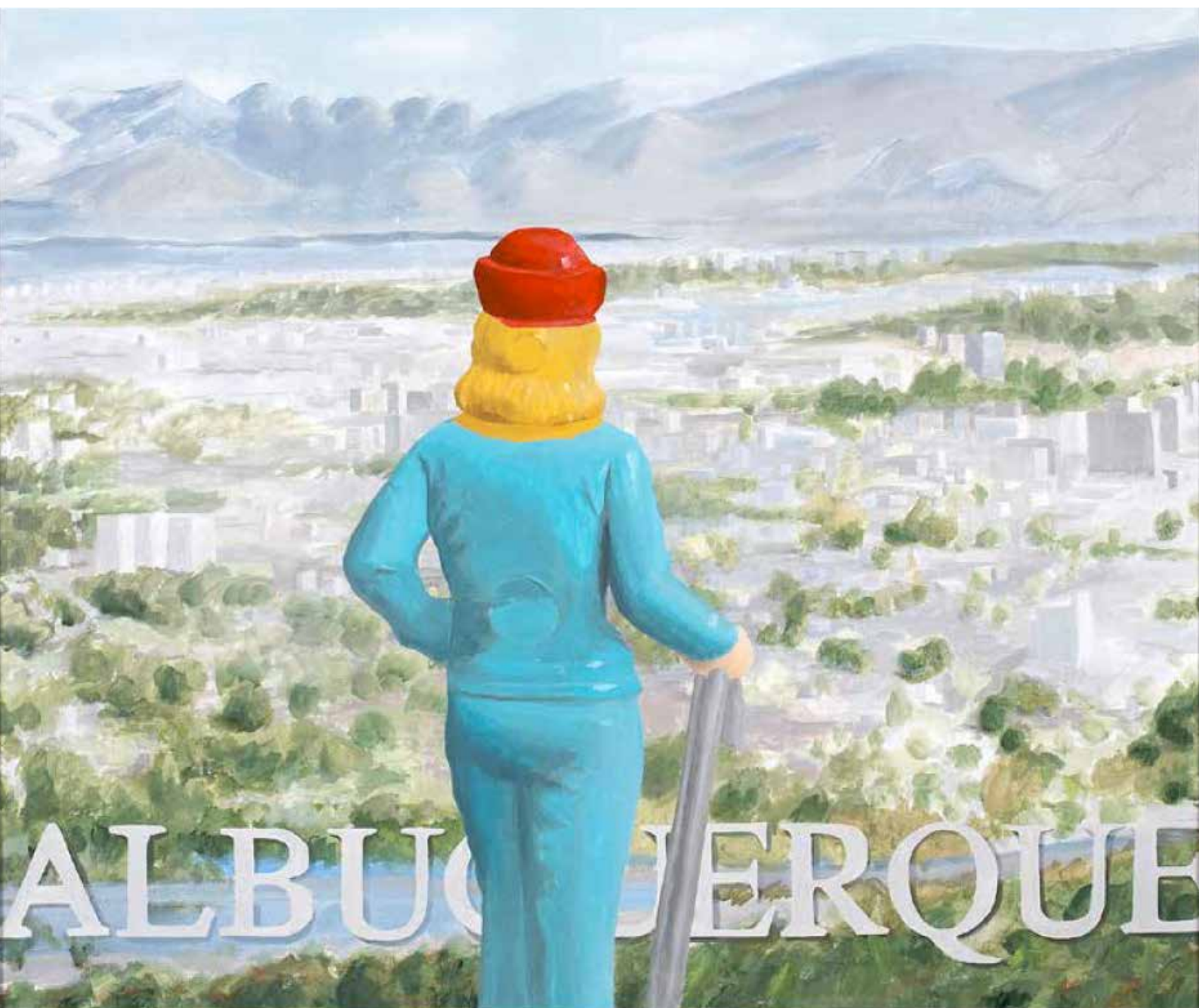
Sindikati NLB

Sindikati NLB je v letu 2014 izvajal aktivnosti na podlagi sprejetega letnega operativnega delovnega plana dela.

Aktivnosti Sindikata NLB v letu 2014 so se izvajale v oblikah:

- brezplačne pravne pomoči,
- socialno-solidarnostnih pomoči,
- vključevanja obiskov kulturnih prireditev,
- vključevanja v različne rekreativne aktivnosti, pohode in športna srečanja,
- organiziranja spomladanskega in jesenskega izleta ter
- drugih oblik ugodnosti za člane, skladno s sprejetimi sklepi Sveta Sindikata NLB in v socialnem dialogu s predstavniki delodajalca.

NLB Skupina



Viktor Bernik
Albuquerque, 2003, akril, platno, 100 x 120 cm

NLB Skupina

NLB VITA

Življenjska zavarovalnica NLB Vita od drugega leta svojega delovanja posluje z dobičkom in je največja bančna zavarovalnica v Sloveniji. Na prvo mesto postavljajo bančne komercialiste in stranke, kar se nedvomno odraža v zelo uspešnem poslovanju zavarovalnice v zadnjih letih. Na izjemno dober in poglobljen odnos z bančnimi komercialisti so v NLB Viti zelo ponosni.

Podprli številne kulturne, športne dogodke in dogodke za otroke

V letu 2014 je NLB Vita podprla kulturne dogodke: Slovenski knjižni sejem, Festival za tretje življenjsko obdobje, Zavod Ypsilon; športne prireditve: Pot ob žici, Ljubljanski maraton; dogodke za otroke: čarobni dan v Kranjski Gori, na Bledu in v Arboretumu Volčji Potok, Tigrov dan v Živalskem vrtu Ljubljana in Pikin festival v Velenju. Donacije je prispevala Rdečemu križu in Živalskemu vrtu Ljubljana.



Managerkam prijazno podjetje 2014

Združenje Manager je septembra 2014 NLB Viti podelilo priznanje »Managerkam prijazno podjetje 2014«. Do leta 2007 je bila uprava družbe izključno »moška«, od leta 2003 do 2006 mednarodna, ker je bil v njej zaposlen tudi predstavnik KBC, od julija 2007 do avgusta 2008 mešana, od avgusta 2008 dalje pa izključno ženska.

- “Enako obravnavanje in enake možnosti spolov sta ključna dejavnika za doseganje ekonomske učinkovitosti. Spodbujanje ženskega managementa mora biti naravnano v opogumljanje žensk, da se bodo lažje odločile za vodstvene kariere. Odličnost v delovanju »ženske uprave« NLB Vite je vzor tako za NLB kot za vse članice skupine.” Janko Medja, predsednik uprave NLB

V 5-letnem obdobju, ki je sledilo »ženski upravi«, je rast prihodkov kumulativno znašala 40 %, rast čistega dobička pa impresivnih 486 %. V vodilnih kadrih iščejo vrednote, kot so odločnost, učinkovitost, zanesljivost, odgovornost, sposobnost vodenja in motiviranja sodelavcev.

Priznanje »Managerkam prijazno podjetje 2014«



“V družbi spodbujamo vse zaposlene, da prevzamejo managerske vloge. Priznanje »Managerkam prijazno podjetje« razumem predvsem kot sporočilo ostalim slovenskim podjetjem, ki jih vodijo moški, da medse povabijo več žensk, ker preprosto še nismo dovolj pogumne in samozavestne, da bi se ponudile same.” Barbara Smolnikar, predsednica uprave NLB Vita

Dan NLB Vite

S prijetnim dogodkom Dan NLB Vite so zaposleni na bolj sproščen način želeli predstaviti produkte NLB Vite strankam NLB. Na ta način so v poslovalnicah vzpostavili drugačno, bolj prijetnejše vzdušje, kar je botrovalo k povečanemu povpraševanju in vplačevanju v Vitine produkte. V letu 2014 je na Dnevu NLB Vite sodelovalo kar 88 poslovalnic, bančni komercialisti pa so pripravili zanimive in simpatične dogodke. Dan NLB Vite je postal stalnica med dogodki NLB Vite

Živalski vrt Ljubljana

V zavarovalnici NLB Vita se zavedajo družbene odgovornosti, zato vsa leta podpirajo različne dobrodelne projekte. Že več let sodelujejo z Živalskim vrtom Ljubljana, kjer so finančno podprli izgradnjo dveh novih otroških igrišč, v letu 2013 pa so ob 10. obletnici delovanja zavarovalnice z donacijo pomagali pri izgradnji nove ograde za sibirskie tigre.

V letu 2014 je NLB Vita ob naravni katastrofi - žledolom, ki je močno prizadela tudi Živalski vrt Ljubljana, donirala sredstva za popravilo nove ograde za rise, poškodovane od podrtega drevja. Odzvali so se tudi zaposleni v NLB Viti in februarja s prostovoljnim delom v živalskem vrtu pomagali pri urejanju in odpravljanju posledic ujme.

Donacija sredstev za popravilo v žledolomu poškodovane ograde za rise.

NLB BANKA BEOGRAD

V preteklem letu 2014 je NLB banka Beograd izkazala svojo odgovornost do skupnosti in okolja, poleg vsakdanjega poslovanja, ki ga izvaja po teh načelih, tudi s podporo projektom, ki imajo širok družbeni značaj – s podporo ekološki proizvodnji v Srbiji in opolnomočenjem starejše populacije.

“Veseli smo, ker nas pri vseh aktivnostih v celoti podpira NLB Skupina. To nas spodbuja, da smo še naprej proaktivni na srbskem trgu, da bi izboljšali učinkovitost in tržni položaj banke. Okrepili smo naše poslovanje, da bi utrdili položaj banke prek prenovljene ponudbe, usklajene s potrebami srbskega trga.” Branko Greganović, predsednik izvršnega odbora NLB banke Beograd

Že tretje leto zapored je NLB banka Beograd organizirala Natečaj za izbor najboljšega projekta na področju ekološke proizvodnje in predelave hrane. Za najboljši projekt v letu 2014 je bil razglašen »Bio vrt Čikoš« Arpada Čikoša iz Totovega Sela pri Kanjiži, ki je prejel nagrado v vrednosti milijon dinarjev. Posedstvo Arpada Čikoša se razprostira na 17 hektarih, od česar je 10 hektarov namenjenih vzgoji več kot tridesetih vrst certificirane ekološko pridelane zelenjave. Vsa družina Čikoš se popolnoma posveča ekološki proizvodnji, v kateri vidi perspektivo za svoj nadaljnji razvoj in eksistenco. Tudi letos je bil predsednik žirije dr. Milan Adamović, natečaj pa so izvedla strokovna združenja in organizacije, ki se ukvarjajo z ekološko proizvodnjo in organizacijo proizvajalcev: Serbia Organica in Center za organsko proizvodnjo Selenča. Nagrado je avtorju projekta izročil predsednik izvršnega odbora NLB banke Beograd Branko Greganović.

Spodbujanje ekološke pridelave hrane z natečajem za najboljši projekt na področju ekološke proizvodnje in predelave hrane.

Drugi projekt NLB banke Beograd je bil usmerjen v opolnomočenje in podporo vsakdanjemu življenju starejše populacije, in to predvsem upokojencev, ki v Srbiji v glavnem živijo v težkih materialnih razmerah in se soočajo s pogosto diskriminacijo glede svojih sposobnosti. Zato je NLB banka Beograd v sodelovanju s Fondom B92, skozi projekt »Stari nisu stvari« (slo. »Starejši niso stvari«) realizirala vrsto aktivnosti, ki so vključevale donacijo Fondu v vrednosti 100 blagovnih paketov z osnovnimi živili, namenjenimi najbolj ogroženim upokojencem v Subotici in Kragujevcu. Poleg tega je NLB banka Beograd skozi vse leto v svojih poslovalnicah organizirala izobraževanje starejših komitentov na področju uporabe elektronskega bančništva in bankomatov, s čimer se lahko izognejo čakanju v vrstah in prihajanju v banko, če je zanje to problem zaradi zdravstvenega stanja ali vremenskih razmer. Poleg tega je v okviru svojih promocijskih aktivnosti NLB banka Beograd pokazala, da upokojenci vsekakor lahko prispevajo svoj del, tako da je za promotorje produktov, namenjenih upokojencem, angažirala svoje upokojene delavce.



Projekti v podporo starejšim občanom v podporo pri vsakdanjem življenju.

Da je skrb za dobrobit zaposlenih na prvem mestu, je NLB banka Beograd pokazala tudi v maju, ko so Srbijo zajele hude poplave. Poleg donacij blaga in denarja zaposlenim in najbolj ogroženim skupnostim je banka svojo odgovornost pokazala tudi s tem, da so vsi bankomati na ogroženih področjih delovali in tako ljudem omogočali, da so v težkih razmerah prišli do nujno potrebnega denarja.

Podpora z donacijami in skrb za nemoteno bančno podporo v času hudih poplav.

NLB PRIŠTINA

NLB Priština je na trajni osnovi tudi v letu 2014 imela jasen namen razvoja in upravljanja človeških virov. To temelji na načelu, da sodobni koncepti upravljanja človeških virov implicirajo upravljanje kompetenc, zadovoljstva strank na podlagi ponujene storitve in odgovornost zaposlenih. Kot v vsaki instituciji je tudi v banki upravljanje človeških virov bilo in ostaja najpomembnejša funkcija.

Razvojni trendi, ki so značilni za današnji čas, kažejo, da bo družba temeljila na novih vrednotah, in te vrednote so v glavnem nematerialne, kot so znanje, informiranost, komunikacijske ideje in inteligenca človeških virov. Zato si je banka v preteklem letu prizadevala, da bi zaposlene spodbujala k sodelovanju v internem in eksternem izobraževanju, na delovnih srečanjih in sestankih z namenom povečevanja profesionalnosti pri opravljanju katerekoli funkcije, razvoja nove kulture sodelovanja, izmenjave delovnih izkušenj med njimi, razvijanja odnosov ne samo hierarhično, ampak tudi z državljanji, tako da vsak zase, pa tudi skupaj, prispevajo k doseganju poslovnih ciljev.

Spodbujanje zaposlenih k sodelovanju v izobraževanju.

Banka je v letu 2014 prvič v sodelovanju z NLB in specializiranimi institucijami, kot so HSC, ADECCO in BDI, organizirala testiranje zaposlenih na vodilnih položajih glede vodstvenih kompetenc, socialnih kompetenc in izvedla interaktivno testiranje (Center za evalvacijo), ki vključuje testiranje splošne in verbalne inteligence, kariernih teženj, osebnostnih tipov in ocenjevanje kompetenc.

Poleg tega je tesno sodelovala s Sektorjem za razvoj kadrov v NLB pri razvijanju konkretnih načrtov in izvajanju izobraževanj in delovnih srečanj na različne teme s strani družbe HSC iz Ljubljane za zaposlene v banki.

V 2014 so bila organizirana različna izobraževanja:

- skupno število zaposlenih, ki so se udeležili različnih internih izobraževanj v banki, je znašalo 903. Več zaposlenih se je udeležilo dveh ali več izobraževanj na različne teme;
- izobraževanj, organiziranih v okviru NLB Skupine, se je udeležilo pet zaposlenih;
- izobraževanj izven banke (različne organizacije in združenja) se je udeležilo 20 zaposlenih,
- različnih konferenc (okrogle mize in delovni sestanki) pa se je udeležilo 98 zaposlenih.

Več kot 1.000 udeležb na izobraževanjih.



Aktivnosti, operacije in organizacije

- Zaposleni v banki so se v maju 2014 udeležili akcije »Očistimo Kosovo«, kampanje in čistilne akcije po vsem Kosovu. S tem simboličnim dejanjem so dokazali svojo zavezanost čistejšemu okolju za vso državo. Zaposleni NLB Priština so dokazali, da so poleg dejstva, da so zavezani delu za varno tržno ekonomijo, za ekonomski razvoj in za dobro državljanov, zavezani tudi prispevanju za čistejše okolje za vse državljane Kosova. Novice o udeležbi zaposlenih NLB Priština v tej akciji so bile objavljene na spletni strani banke in v lokalnih medijih.
- Udeležba zaposlenih NLB Priština v tednu krvodajalstva, ko so vse zaposlene spodbujali k dajanju krvi.
- Ob upoštevanju dejstva, da mnoge družine na Kosovu živijo v izredni revščini, se je banka odločila, da nameni denarno solidarnostno pomoč za najmanj 10 revnih družin. NLB Priština je namenila tudi simboličen denarni znesek sindikatu NLB Banke Tuzla za zaposlene, ki so utrpeli škodo zaradi poplav, ki so prizadele Bosno in Hercegovino ter Srbijo.
- Ob priložnosti praznikov ob zaključku leta je banka razdelila tudi darila za otroke z Downovim sindromom prek organizacije Downov sindrom Kosovo.
- Ob desetletnici obstoja je Ameriška trgovinska zbornica banki NLB Priština podelila nagrado za podporo njenim aktivnostim.
- V letu 2014 je NLB Priština sponzorirala štiri šahovske turnirje, ki so se jih udeležili šahisti s Kosova in iz Albanije. Prvi je bil ob praznovanju na Kosovu v februarju 2014, drugi je bil spominski šahovski turnir za zaposlenega banke, ki se je odvijal oktobra 2014, tretji je bil tradicionalni praznični turnir »Hyzri Tala« konec novebra 2014, četrti turnir, ki zaključuje šahovske aktivnosti za leto 2014, pa je bil decembra 2014.

Pogodbe o pripravništvu

V letu 2014 je banka podpisala pogodbe o sodelovanju z Ministrstvom za trgovino in industrijo Kosova, Institutom za bančništvo in finance ter kolidžem RIInvest, in na podlagi teh dogovorov sklenila individualne pogodbe o pripravništvu s študenti in svežimi diplomanti. Skupno se je programa pripravništva udeležilo 121 ljudi, trajalo pa je najmanj dva tedna in največ tri mesece.

NLB TUTUNSKA BANKA

Oktobra 2014 je NLB Tutunska banka pri podeljevanju Nacionalne nagrade za najboljše prakse družbene odgovornosti podjetij za leto 2013 v organizaciji Nacionalnega koordinacijskega telesa in Ministrstva za ekonomijo prejela nagrado za najboljšo prakso v kategoriji »Naložbe v skupnost« za projekt »Donacija galerijskega prostora«.

Nacionalna nagrada za najboljše prakse družbene odgovornosti.

Osnovna ideja banke je, da z donacijo svojih prostorov in dela svojih zaposlenih ponudi podporo umetnosti v Makedoniji, pri čemer gre za edino galerijo v državi, ki razstavlja avtorjem ne zaračunava finančnega nadomestila in ki je bila ustvarjena z namenom, da umetniki iz Makedonije prepoznajo Galerijski prostor Banke kot ustvarjalni kotiček, ki je razbremenjen materialnih omejitev in usmerjen izključno k promociji umetnosti.

Nagrajeni projekt NLB Tutunske banke se je začel že 28. novembra 2010 s svečanostjo ob 25. letnici ustanovitve NLB Tutunske banke, ko so se prvič odprla vrata Galerijskega prostora na 200 m² v pritličju banke.

V obdobju od leta 2010 do leta 2014 je bila galerija NLB Tutunske banke gostiteljica 32 razstav uglednih individualnih umetnikov, človekoljubnih organizacij, umetniških kolonij ipd., zaradi česar je pridobila laskavi naziv »najboljša galerija v državi«, o čemer najbolje govori zasedenost galerijskega prostora skozi celo

leto 2015 s 13 novimi postavitvami. Banka se aktivno vključuje v organiziranje vseh razstav, ki se izvajajo v galerijskem prostoru, ter v pošiljanje vabil svojim strankam in zaposlenim.



NLB Tutunska banka s strani revije The Banker že sedmič proglašena za najuspešnejšo banko v Makedoniji.

Novembra 2014 je bila NLB Tutunska banka s strani ugledne finančne revije »The Banker« v Londonu razglašena za »Najboljšo banko v Makedoniji za leto 2014«.

Na slavnostni prireditvi, ki je bila izvedena že petnajstič, je ugledna finančna revija »The Banker« podelila globalne in regionalne nagrade najboljšim v bančništvu v letu 2014 v 149 državah v svetu.

To je že sedma nagrada za najboljšo banko v državi, ki jo je revija »The Banker« dodelila NLB Tutunski banki kot eni najuspešnejših bank v bančni industriji v svetu.

V letu 2014 je NLB Tutunska banka uspešno nadaljevala z izvajanjem nove tržne pobude, ki je zajela gospodinjstva in vsa mikro, mala in srednja podjetja iz vseh gospodarskih panog, pri čemer so bila za doseganje tega namena investirana znatna sredstva v razširitev poslovne mreže in nadgradnjo elektronskih storitev, kar strankam omogoča hiter, enostaven in poceni dostop do storitev banke.

NLB NOV PENZISKI FOND AD SKOPJE

Svečanost je bila novembra 2014 na Dunaju, udeležili pa so se je predstavniki največjih pokojninskih skladov iz 30 držav v Evropi. Ugledna finančna revija IPE – Investments & Pensions Europe je podelila nagrade najboljšim pokojninskim skladom v več kategorijah. Nagrade, ki jih podeljuje revija IPE, so med najprestižnejšimi nagradami za družbe, ki upravljajo pokojninske sklade v Evropi.

NLB Nov penziski fond AD Skopje osvojil nagrado »Najboljši pokojninski sklad v Srednji in Vzhodni Evropi v letu 2014«.

Ta nagrada ni samo priznanje za NLB Nov penziski fond in NLB Skupino, ampak tudi potrditev Makedoniji za uspešno delovanje celotnega sistema kapitalsko financiranega pokojninskega zavarovanja. To je veliko priznanje za družbo, ki je od svoje ustanovitve, z naporim delom celotne profesionalne ekipe, udejanjila najvišje standarde v inovativnem in sodobnem sistemu za upravljanje pokojninskih skladov.



Humanitarne akcije Novega penziskega fonda

NLB Nov penziski fond se je pridružil humanitarni akciji in doniral 500.000 denarjev finančne pomoči prizadetim območjem v Srbiji ter v Bosni in Hercegovini, doniral pa je tudi invalidske vozičke na električni pogon za osebe s kroničnimi poškodbami udov, ki se zaradi težkih poškodb ne morejo gibati v normalnih invalidskih vozičkih.

Upajo, da je pomoč prišla do tistih, ki jo nujno potrebujejo, in da bo to hkrati opogumilo tudi ostale družbe in posameznike v državi, da se bodo takšnim akcijam pridružili in pomagali tistim, ki jim je pomoč najbolj potrebna.

NLB MONTENEGROBANKA

Humanitarna akcija »Skupaj do boljših pogojev, skupaj do boljšega zdravja«

Poleg svoje lastne donacije je NLB Montenegrobanka spodbudila tudi svoje korporativne stranke in v akciji pod geslom »Skupaj do boljših pogojev, skupaj do boljšega zdravja« zbrala nujno potrebna sredstva za prenovo dveh oddelkov Splošne bolnišnice Danilo I na Cetinju.

Razveselimo naravo

Izobraževanje najmlajših o pomembnosti zaščite življenjskega okolja je doživelo svoj vrhunec skozi projekt »Razveselimo naravo«, s katerim banka podpira nacionalne parke Črne gore tako, da zanje nameni 0,1 % od vsake transakcije, opravljene s karticami Visa Electron.

Že samo kreiranje portala www.obradujmoprirodu.me je pripomoglo h krepitvi prepričanja, da je treba ta projekt nadaljevati.



Sponzorstvo športa

Šport je sinonim za zdrav življenjski slog. Košarka, nogomet, vaterpolo, tenis in šah so discipline, ki so jih sponzorirali in tako s ponosom prispevali k uspehu črnogorskega športa.

NLB d. d., Ljubljana, Trg republike 2, 1520 Ljubljana, Slovenija
T: (01) 476 3900, F: (01) 252 2500,
E-pošta: dop@nlb.si, info@nlb.si
Internet: www.nlb.si; SWIFT: LJBA SI 2X; Reuter: LB LJ, IBAN SI56
Št. računa: 01000-000020097; Identifikacijska številka za DDV: SI91132550

Produkcija: Mayer McCann d. o. o.; Teksti: NLB d. d.
Fotografije: Barbara Zajc, Studio Majhenič – Tadej Majhenič; Ljubljana, april 2015

Letno Poročilo o družbeni in okoljski politiki 2014 je dostopno na spletni strani www.nlb.si.