

Letno poročilo Družbene in okoljske
politike NLB d.d. 2013

Uvodnik

1. Predstavitev Letnega poročila področja družbene odgovornosti NLB Skupine

- 1.1. Vsebina Letnega poročila družbene odgovornosti NLB Skupine
- 1.2. Sodelovanje pri pripravi Letnega poročila družbene in okoljske politike

2. Ključni dosežki NLB na področju družbene odgovornosti v letu 2013

3. NLB in stranke

- 3.1. Družbena in okoljska drža NLB d.d. pri presoji projektov
- 3.2. Financiranje okoljevarstvenih projektov
- 3.3. Usmerjevalne in preventivne pobude našim strankam
- 3.4. Pravna podlaga za poročanje o okoljskih vidikih v kreditnih pogodbah
- 3.5. Prilagajanje na kriterije Ekvatorskega principa (EP)
- 3.6. Družbena in okoljska politika do strank
- 3.7. NLB d.d. - zagotovitev dostopnosti storitev vsem strankam

4. Upravljanje s kadri v NLB d.d. in v NLB Skupini

- 4.1. Kadrovska struktura zaposlenih
 - 4.1.1. Gibanje števila zaposlenih v NLB d.d. in v NLB Skupini
 - 4.1.2. Struktura zaposlenih v NLB d.d. po spolu, starosti in izobrazbi
 - 4.1.3. Absentizem zaposlenih v NLB d.d.
- 4.2. Skrb za zaposlene
 - 4.2.1. Kodeks korporativne skladnosti NLB d.d. (v pripravi)
 - 4.2.2. Pravilnik o nasprotju interesov, vključno z nezdržljivostjo delovanja ter prepovedjo prejemanja in dajanja daril uslužbencev NLB d.d. (v pripravi)
 - 4.2.3. Kodeks etičnega ravnanja zaposlenih
 - 4.2.4. Preprečevanje nadlegovanja in trpinčenja zaposlenih
 - 4.2.5. Prijava suma prevare, zlorabe ali drugega škodljivega ravnanja
 - 4.2.6. Skrb za zdravje zaposlenih
 - 4.2.6.1. Delavski zaupnik za varnost in zdravje pri delu
 - 4.2.6.2. Preventivni zdravstveni pregledi zaposlenih
 - 4.2.6.3. Brezplačno cepljenje zaposlenih
 - 4.2.6.4. Dovoljenje zaposlenim za obisk zdravnika med delovnim časom
 - 4.2.6.5. Zagotovitev parkirnih mest za funkcionalno ovirane osebe
 - 4.2.6.6. Promoviranje ukrepov za varovanje zdravja
 - 4.2.6.7. Namestitve defibrilatorjev
 - 4.2.7. Izobraževanje zaposlenih
 - 4.2.7.1. Interni izobraževalni programi v organizaciji Izobraževalnega centra NLB d.d. in izobraževanje v zunanjih inštitucijah
 - 4.2.7.2. E-izobraževanje zaposlenih v NLB d.d.
 - 4.2.7.3. Izobraževanje ob delu
 - 4.2.7.4. Družbeno odgovorni motivacijski treningi za zaposlene NLB d.d.
 - 4.2.8. Družini prijazno podjetje 26
 - 4.2.9. Odsotnost zaposlenih z nadomestilom ob izrednih razlogih
 - 4.2.10. Solidarnostna pomoč zaposlenim
 - 4.2.11. Dedek Mraz
 - 4.2.12. Vesele počitnice
 - 4.2.13. Toli
 - 4.2.14. Bančno športno društvo
 - 4.2.15. Sindikat NLB d.d. in Sindikalna organizacija NLB d.d. Domžale, članica SBS
 - 4.2.15.1. Pravna pomoč članom Sindikata NLB d.d.
 - 4.2.15.2. Izleti članov Sindikata NLB d.d. v letu 2013
 - 4.2.16. Aktiv upokojencev NLB d.d.

5. Kultura

- 5.1. Razstave
- 5.2. Varovanje kulturne dediščine

6. Šport in rekreacija

- 6.1. NLB Wheel

7. Varovanje okolja v NLB d.d.

- 7.1. Poraba papirja v NLB d.d.
- 7.2. Evidentiranje obsega odpadkov
- 7.3. Varčevanje pri sanitarnem materialu in porabi vode
- 7.4. Varčevanje z energijo in zelena energija
- 7.5. Zmanjševanje ogljičnega odtisa banke
- 7.6. Aktivnosti v organizaciji zaposlenih NLB d.d.

8. Solidarnost do družbenega okolja

- 8.1. Doniranje rabljene računalniške opreme
- 8.2. Sodelovanje zaposlenih v NLB d.d. na področju družbene odgovornosti

9. Komuniciranje na področju družbene in okoljske politike

- 9.1. Nova strategija NLB Skupine
- 9.2. Nova srednjeročna strategija komuniciranja
- 9.3. Interno komuniciranje
- 9.4. Prenova intranetne in internetne spletne strani banke
- 9.5. Literatura
- 9.6. Nagrade in certifikati s področja družbene in okoljske politike v letu 2012

10. Družbena in okoljska odgovornost v NLB Skupini

- 10.1. NLB Montenegrobanka a.d., Podgorica
- 10.2. NLB Tutunska banka a.d., Skopje
- 10.3. NLB Prishtina sh.a., Priština
 - 10.3.1. Aktivnosti na družbenem področju
 - 10.3.2. Aktivnosti na okoljskem področju
 - 10.3.3. Kulturno - športne dejavnosti
 - 10.3.4. Zaključek
- 10.4. NLB Banka d.d., Tuzla
- 10.5. NLB Razvojna banka d.d., Banja Luka
- 10.6. NLB banka Beograd
- 10.7. NLB Vita
 - 10.7.1. Donacija Živalskemu vrtu Ljubljana in organizacija dogodka ob otvoritvi nove ograde za tigre
 - 10.7.2. Donatorska podpora Rdečemu križu Slovenije
 - 10.7.3. Podpora Slovenskem knjižnem sejmu
- 10.8. Novi penzijski fond a.d.Skopje

Draga bralka, dragi bralec,

pred vami je Letno poročilo družbene odgovornosti NLB d.d. 2013. Za nami je prelomno leto. V preteklem letu smo v banki začeli s procesom reorganizacije, ki nas bo spremljal še to in naslednje leto. Spremembe so nujno potrebne zaradi prilagoditve strukture in obsega poslovanja gospodarskim razmeram na slovenskem bančnem trgu.

Banko spreminjamo v smeri izboljšanja kulture **integritete, odgovornosti in razmišljanja na način, da je končna rešitev najboljša za vse udeležence**. Cenimo **doseganje ciljev ter odprto komunikacijo**. Zavzemamo se za predano delovanje na področju družbene odgovornosti.

V letu 2013 smo uspešno nadaljevali z aktivnostmi in izboljšavami ukrepov na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja, kar bomo ponovno prikazali v ločenem letnem poročilu. V ločeno letno poročilo področja družbene odgovornosti NLB Skupine za leto 2013 smo poleg dosežkov NLB d.d. in bank v NLB Skupini vključili tudi ostale družbe NLB Skupine.

Zaupanje naših strank, zaposlenih, lastnikov in skupnosti, v katerih delujemo, nam nalaga veliko **odgovornost**. Njihovo zaupanje vračamo tako, da **sodelujemo** ter si skupaj z njimi prizadevamo **za pozitivne spremembe, vzajemne koristi in rast**. S tem ko živimo v skladu z našimi vrednotami, aktivno iščemo načine, da pozitivno vplivamo na vse, ki so okrog nas.

Uprava NLB d.d. se jasno zaveda pomena **odgovornosti do sodelavcev** in se je tudi v svoji Strategiji NLB Skupine za obdobje od 2014 do 2018 opredelila za zaželenega in družini prijaznega delodajalca, ki bo nenehno vlagal v razvoj kompetenc in pridobivanje izkušenj svojih zaposlenih s ciljnim vodenjem.

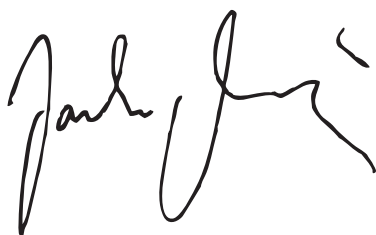
Ključna vrednota NLB Skupine je **predano delovanje na področju družbene odgovornosti**. NLB Skupina nadaljuje s podpiranjem pomembnih projektov s področja trajnostnega razvoja v okolju, v katerem je prisotna. Veliko svoje pozornosti bo posvečala tudi projektom na področju športnega udejstvovanja mladih ter na področjih kulture in dobrodelnosti.

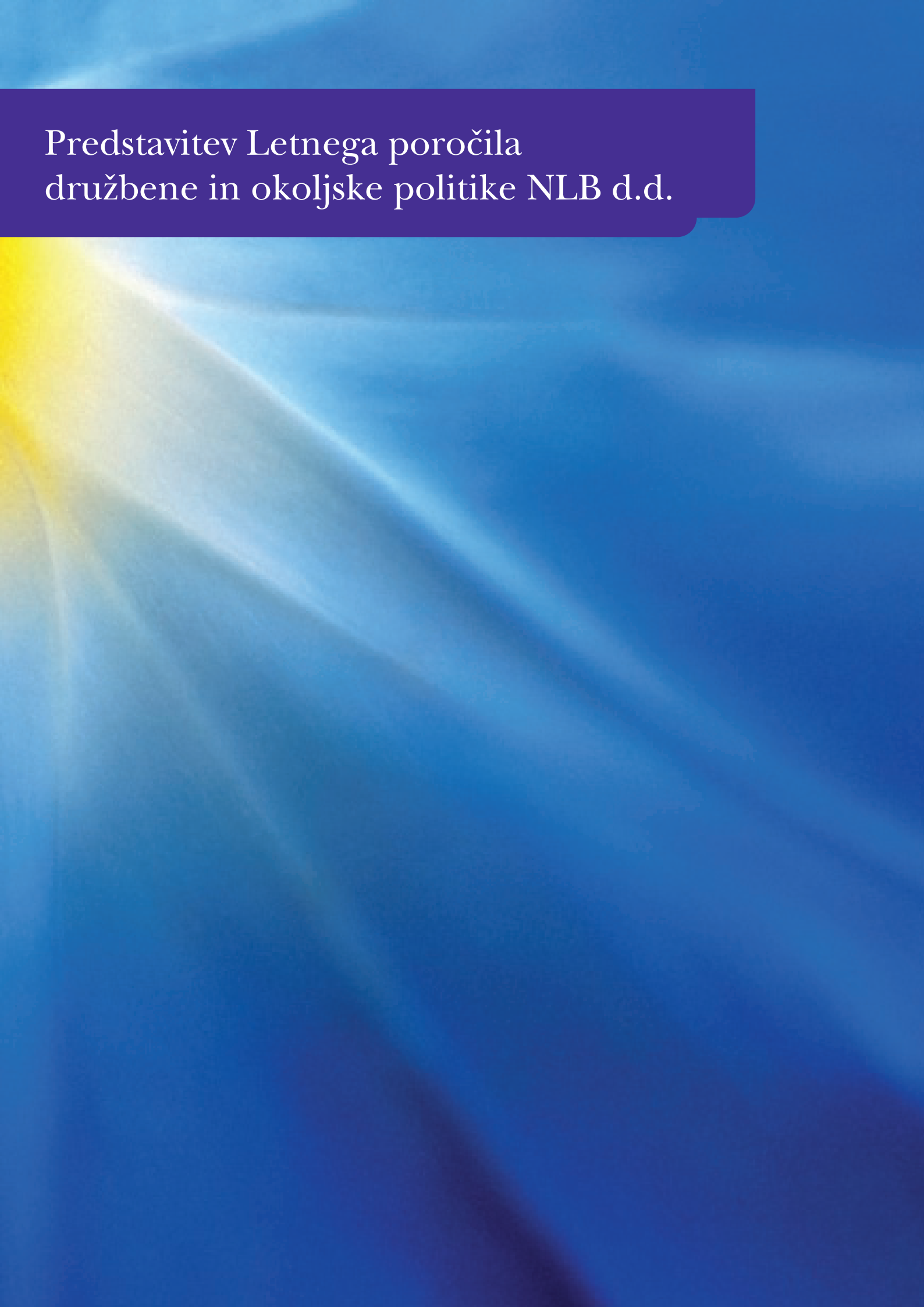
V letnem poročilu smo strnili naša prizadevanja v letu 2013 na področju skrbi za sodelavce na področju varstva okolja, na področju skrbi za stranke ter delovanja v korist širše okolice banke. S svojim delovanjem želimo prispevati k **izboljšanju kakovosti življenja** tako naših sodelavcev, kot širšega družbenega okolja.

Pogosto se sploh ne zavedamo **koliko lahko naredimo za druge**. Ko pa smo zbrali aktivnosti vseh zaposlenih, ki so v preteklem letu sodelovali na področju družbene odgovornosti NLB Skupine v to letno poročilo, smo bili tako kot lani, ponovno presenečeni, koliko se jih je nabralo. V naslednjih letih si želimo narediti še več. Najverjetneje še nekaj časa ne bo na razpolago obsežnih finančnih sredstev za odmevne celostne akcije in dogodke na področju družbene odgovornosti, vendar smo in bomo tudi s svojim delom in zgledom naredili veliko.

Želim vam prijetno branje.

Janko Medja
predsednik uprave NLB



The background of the entire page is an abstract composition of soft, flowing light rays. A bright yellow light source on the left edge creates a series of diagonal rays that spread across the frame, transitioning from yellow to various shades of blue as they move away from the source. The overall effect is ethereal and dynamic.

Predstavitev Letnega poročila družbene in okoljske politike NLB d.d.

1. Predstavitev Letnega poročila področja družbene odgovornosti NLB Skupine

NLB d.d. je družbeno odgovorna banka, ki s svojimi aktivnostmi sodeluje na številnih področjih družbene odgovornosti. Tako za NLB d.d. kot za širše okolje postaja vedno bolj pomembno takšno poslovanje, ki omogoča trajnostni razvoj.

Namen tega Letnega poročila s področja družbene odgovornosti je zagotoviti celosten pregled ključnih dosežkov banke in njenih zaposlenih na področju okoljevarstva in uresničevanja družbene odgovornosti v letu 2013.

Poročilo družbene odgovornosti banke za leto 2013 vključuje poleg aktivnosti NLB tudi družbeno in okoljsko osveščenost v ostalih članicah NLB Skupine. Letos smo k pripravi letnega poročila povabili vse članice NLB Skupine.

1.1. Vsebina Letnega poročila družbene odgovornosti NLB Skupine

NLB d.d. je v letu 2010 sprejela interni akt Družbena in okoljska politika NLB, v katerem je opredeljena njena družbena vloga. S tem se je pridružila krogu javnih in zasebnih finančnih institucij, ki se zavedajo pomena aktivne vpetosti v lokalno in širše družbeno okolje. V odnosu do strank, poslovnih partnerjev, kot tudi do zaposlenih in drugih družb v njeni skupini želimo v NLB z načeli družbene okoljske politike prispevati k večji kakovosti življenja zaposlenih in širšega družbenega okolja ter k zagotavljanju trajnostnega razvoja. V letu 2011 so vse banke NLB Skupine potrdile dokument Družbena in okoljska politika.

Trajnostni razvoj pojmuje kot blaginjo, ki vključuje poleg uravnoveženega gospodarskega in finančnega razvoja banke tudi povečanje družbene, socialne in okoljske blaginje s poudarkom na ohranjanju enakih možnosti za prihodnje generacije. Skladno opredelitvi Svetovne komisije za okolje in razvoj menimo, da je trajnostni razvoj zadovoljitev trenutnih potreb, ne da bi pri tem ogrožali zadovoljevanje potreb prihodnjih generacij. Zaposleni v NLB d.d. in njihovo znanje morajo postati ključna vrednota banke in ne le njeni stroški. Zelo pomembna je etičnost ravnanja vseh zaposlenih, kar smo opredelili tudi v Kodeksu etičnega ravnanja zaposlenih NLB d.d.

Veliko truda smo vložili v krepitev družbene osveščenosti zaposlenih. Z internim komuniciranjem zaposlene seznanjamo s cilji Družbene in okoljske politike v NLB d.d., ki stremijo k hkratni obravnavi varovanja okolja, poslovne uspešnosti in družbene odgovornosti. Zaposleni lahko svoje predloge in opažanja posredujejo tudi na elektronski predal Družbena in okoljska politika.

Letno poročilo je razdeljeno na devet vsebinskih sklopov:

1. Predstavitev Letnega poročila področja družbene odgovornosti NLB d.d.
2. Ključni dosežki NLB na področju družbene odgovornosti v letu 2013
3. NLB d.d. in stranke
4. Upravljanje s kadri v NLB d.d. in v NLB Skupini
5. Kultura
6. Šport
7. Varovanje okolja
8. Solidarnost do družbenega okolja
9. Komuniciranje na področju družbene in okoljske politike
10. Družbena in okoljska politika v NLB Skupini

V letno poročilo so vključeni dosežki in aktivnosti s področja družbene in okoljske odgovornosti banke za leto 2013, primerjava merljivih rezultatov okoljske in družbene politike s preteklimi leti in splošne pridobitve ali ukrepi na tem področju iz preteklih let, ki se še vedno izvajajo in izboljšujejo.

1.2. Sodelovanje pri pripravi Letnega poročila družbene in okoljske politike

Na področju družbene in okoljske odgovornosti v NLB d.d. deluje delovna skupina skrbnikov različnih strokovnih področij banke, ki so za svoje področje zagotovili letna poročila o izvedenih aktivnostih. V delovno skupino skrbnikov družbene in okoljske politike je vključenih 24 skrbnikov s 16 poslovnih področij banke.

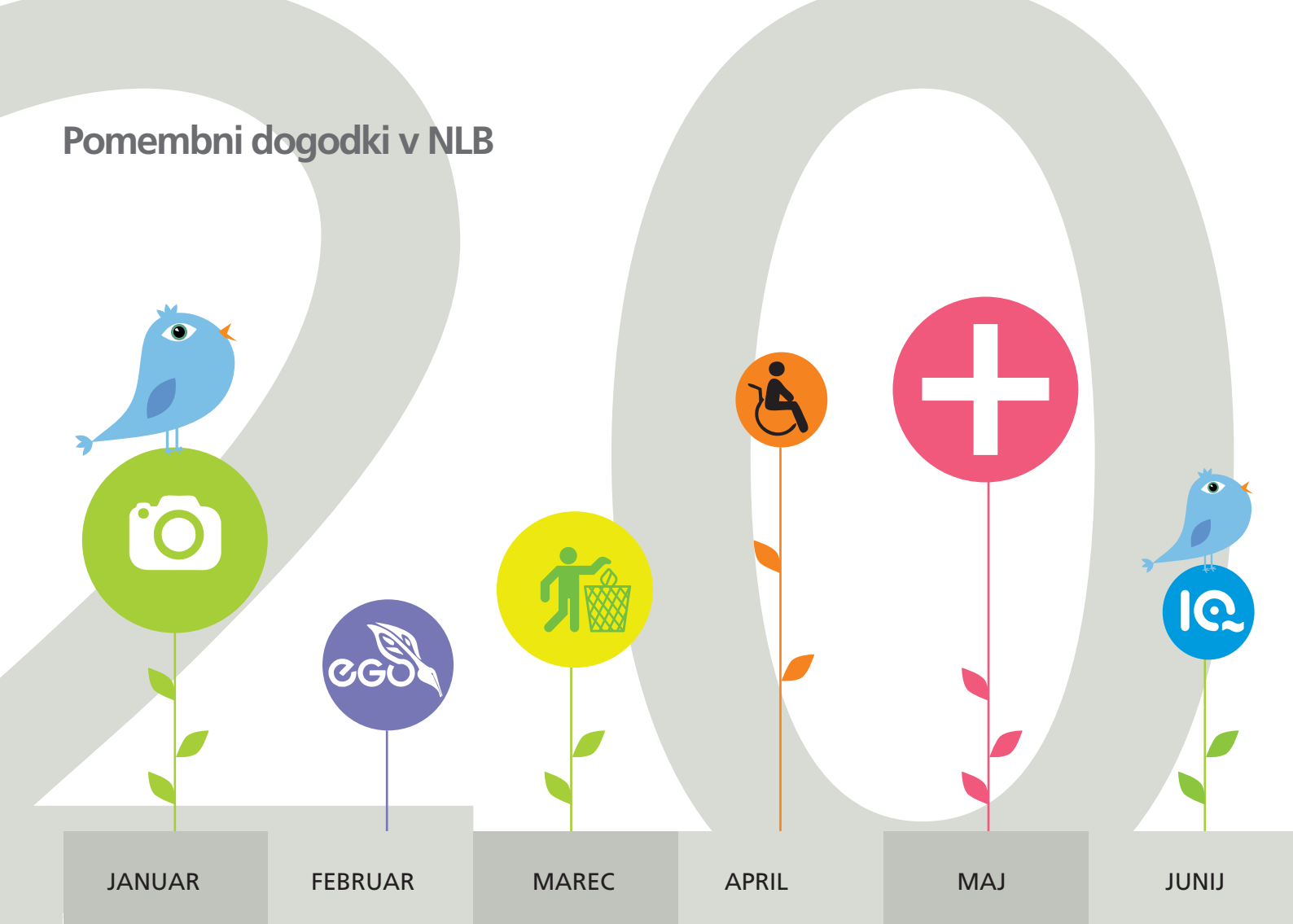
Pri pripravi Letnega poročila družbene in okoljske politike za leto 2013 so sodelovali skrbniki vseh področij družbene in okoljske politike, ki pokrivajo naslednja področja v banki: razvoj kadrov in izobraževanje zaposlenih, varstvo kulturne dediščine, marketing, okoljevarstvo, poslovna mreža, poslovanje s pravnimi osebami, razvoj storitev, pravna podpora, poročanje do MFI, odnosi z javnostmi, področje nabave, vzdrževanja objektov ter okoljska politika v NLB Skupini. V letno poročilo je vključeno tudi poročilo delavskega zaupnika za varnost in zdravje zaposlenih v NLB d.d.

Ključni dosežki NLB na področju družbene odgovornosti v letu 2013





Pomembni dogodki v NLB



JANUAR

FEBRUAR

MAREC

APRIL

MAJ

JUNIJ

V akciji **zbiranja prispevkov za prizadete v poplavah**, smo zaposleni za sodelavce v NLB d.d. in NLB Skupine v Sloveniji, ki so jih prizadele novembrske poplave zbrali kar 12.455 evrov. Zbrana sredstva so bila razdeljena šestim zaposlenim.

V vseh poslovalnicah smo pričeli z zbiranjem prostovoljnih prispevkov za društvo Rdeči noski – klovnji zdravniki za zbiranje prostovoljnih prispevkov obiske otrok v slovenskih bolnišnicah.

Otvoritev **fotografske razstave** avtorja Franja Bahovaca v NLB Galeriji Avla.

Poslovno okolje NLB
Sprejetje Uredbe o emisiji snovi v zrak iz malih in srednjih kurilnih naprav.

Pričele so se aktivnosti na okoljskem projektu EGO, za katerega smo po izpolnitvi vseh pogojev v maju prejeli prejeli **certifikat EGO** – Evropska zelena pisarna, ki nam ga je podelila Umanotera, Slovenska fundacija za trajnostni razvoj.

Poslovno okolje NLB
Tina Maze, članica slovenskih alpskih smučarskih reprezentanc, katerih zlati pokrovitelj je NLB že več kot 15 let je osvojila veliki kristalni globus z rekordnim številom točk, ki jih je zbrala v svetovnem smučarskem pokalu v sezoni 2012/2013.

Zaposleni NLB d.d. smo sodelovali na vseslovenskih **čistilnih akcijah** v organizaciji okrajnih enot. NLB d.d. je zaposlenim prispevala vrečke za smeti in zaščitne rokavice.

Otvoritev **razstave ilustracij** Jirija Slive v NLB Galeriji Avla.

Poslovno okolje NLB
Specializirana finančna revija Global Finance je NLB podelila **priznanje za najboljšo banko na razvijajočih se trgih Srednje in Vzhodne Evrope**.

Tudi v letu 2013 smo v NLB nadaljevali s **sponzoriranjem lige NLB Wheel**. S finalnim turnirjem v Ljubljani se je zaključila uspešna sezona regionalne košarkarske lige na vozičkih NLB Wheel 2013, ki že peto sezono poteka pod okriljem Zveze paraplegikov Slovenije.

Poslovno okolje NLB
Sprejetje Operativnega programa ravnanja s komunalnimi odpadki, ki ga je sprejela Vlada Republike Slovenije.

Zaposleni NLB d.d. smo sodelovali na mednarodnem festivalu »**Igraj se z mano**« za otroke s posebnimi potrebami, ki je bil izveden v organizaciji Zavoda za usposabljanje Janeza Levca in Društva za kulturo inkluzije.

V vseh poslovalnicah smo pričeli z zbiranjem prostovoljnih prispevkov za akcijo Rdečega križa – Peljimo jih na morje, katere pokrovitelj je NLB.

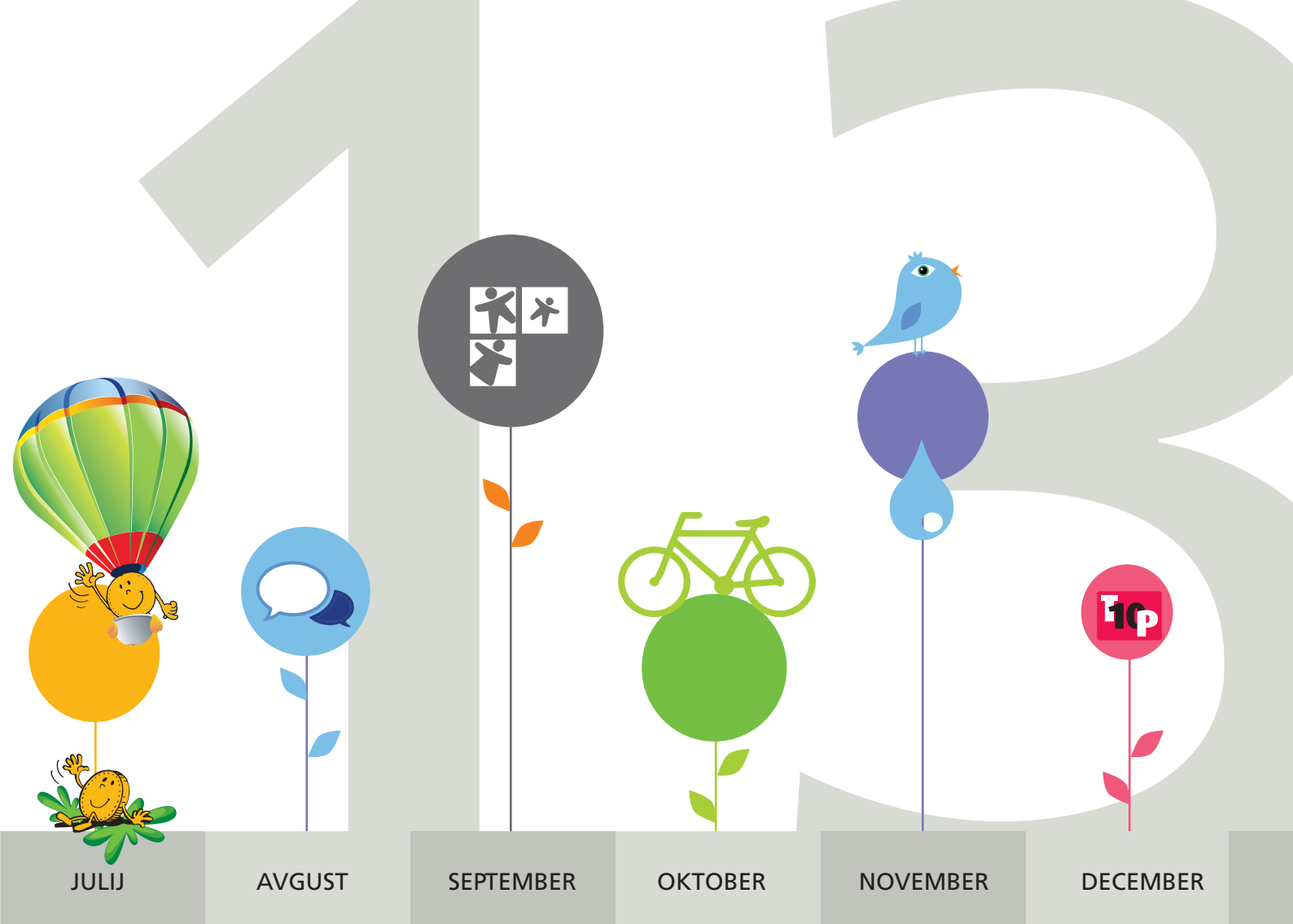
Odprtje **Črno-bele** razstave avtorja Proteya Temena, v Galeriji Avla.

Poslovno okolje NLB
NLB je že sedmo leto zapored prejela nagrado **Trusted Brand**, ki jo podeljujejo na osnovi ene od največjih evropskih raziskav o odnosu potrošnikov do izdelkov in storitev široke potrošnje. Raziskava Trusted Brand pri ocenjevanju upošteva več meril, najbolj zaupanja vredna blagovna znamka pa je tista, ki izstopa po kakovosti in pozitivni osebnosti uporabnikov.

V NLB d.d. smo prejeli **certifikat Modra energija** s katerim dobavitelj Elektro Celje potrjuje 100% dobavo električne energije iz obnovljivih virov (za 0,9% od celotne porabe NLB d.d.).

Center za skladnost poslovanja banke je pripravil Kodeks korporativne skladnosti ki predstavlja standarde in poročilo o ravnanju vseh zaposlenih banke.

Poslovno okolje NLB
menovanje novega Nadzornega sveta NLB d.d.



Letos poleti se je **Veselih počitnic** v Ljubljani, Novem mestu in Kranjski Gori udeležilo 174 otrok naših sodelavcev. Največ otrok se je zabavalo v Vodnem mestu in Plesni šoli Bolero, le nekaj manj jih je taborilo v Dolenjskih toplicah in počitnikovalo v okviru Športnega društva GIB.

V želji za izboljšanje obveščenosti vseh zaposlenih o poteku dogovorov in usklajevanju med banko in sindikati v NLB, smo na NLBnetu uredili posebno stran, kjer bodo objavljeni vsi uradni dokumenti medsebojne komunikacije.

V okviru ukrepov Družini prijazno podjetje so zaposleni lahko izkoristili **prost dan za spremljanje svojega prvošolčka na prvi dan šole**. Starši malčkov pa imajo možnost izkoristiti časovni bonus za uvajanje malčkov v vrtec.

Organizirana je bila prva delavnica vseh direktorjev NLB kot nova oblika dela

Odprtje **oblikovalske razstave Slovenski filmski plakati** Petra Kocjanciča v Galeriji Avla.

Poslovno okolje NLB
Podpis pogodbe o dolgoročnem sindiciranem posojilu NLB in SID banke Gorenju Velenje v višini 30 mio EUR za dokončanje selitve proizvodnje s Švedske v Slovenijo in za razvoj.

Prvi **motivacijski trening zaposlenih s humanitarno noto** (izdelovanje koles za otroke pod okriljem Zveze prijateljev Mladine).

Zaposleni NLB Kontaktnega centra Ljubljana in Murska Sobota so sodelovali na **tradicionalnem dobrodelnem koncertu »Lepo je deliti«** v organizaciji Rdečega križa Slovenije in s sprejemanjem klicev zbrali več kot 62.000 EUR.

Dobili smo priznanje **TOP 10 2013** za uvrstitev med 10 najboljših podjetij v Sloveniji, ki sistematično investirajo v izpopolnjevanje znanja in usposabljanje zaposlenih.

Poslovno okolje NLB
V oktobru 2013 je minilo deset let, odkar se je NLB na trgu predstavila s **ponudbo privatnega bančništva**. Ob obletnici je za stranke prvič izšla posebna izdaja revije Osebnost.

Izvedba še dveh **motivacijskih treningov zaposlenih s humanitarno noto** (izdelovanje koles za otroški dom Debeli Rtič in igrača za otroke Materinskega doma Ljubljana).

Odprtje **razstave ilustracij** avtorja Emiliana Pozija v NLB Galeriji Avla.

Poslovno okolje NLB
Sprejetje Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o varstvu okolja /ZVO-1F/.

Sprejetje Uredbe o spremembi Uredbe o stanju površinskih voda.

Sindikati in uprava NLB d.d. so podpisali **novi kolektivni pogodbo** z veljavnostjo od 1.1.2014 za dve leti z boljšimi pogoji od Kolektivne pogodbe dejavnosti bančništva (KPDb).

Izvedba dveh delavnic **računalniškega opismenjevanja upokojenih** sodelavcev NLB d.d.

Uvrstitev med **TOP DRUŽBENO ODGOVORNE** v časopisu Finance, kjer se vsako leto objavi 100 najbolj družbeno odgovornih podjetij. Otroke zaposlenih je obiskal in obdaril **Dedek Mraz**.

Poslovno okolje NLB
Za nedoločen čas je bila podpisana **Kolektivna pogodba dejavnosti bančništva** (KPDb) z veljavnostjo od 1. januarja 2014. Pogodbo so podpisali Združenje bank Slovenije, Sindikat bančništva Slovenije (SBS) in Sindikat Nove ljubljanske banke (Sindikat NLB).

3. NLB in stranke

V NLB d.d. smo v letu 2013 poleg dolgoročnih planov zasnovali projekte prenove poslovnih procesov, s katerimi želimo izboljšati delovanje celotne banke in sodelovati pri ohranjanju naravnega kapitala in dolgoročno zasnovanega delovanja celotne družbe. Zavedamo se, da je treba s trajnostnim razvojem ohraniti obstoječe zmogljivosti okolja za prihodnje generacije kakor tudi zmogljivosti povezanega sistema gospodarstva in okolja.

S ciljem osredotočanja na potrebe strank in njihov življenjski stil je NLB v letu 2013 med drugim uvedla novi ponudbi NLB Start in NLB Premium Osebno bančništvo. Obe ponudbi omogočata poslovanje na daljavo, strankam nudita finančne ugodnosti in možnosti za sodobno, brezpapirno poslovanje in elektronsko upravljanje osebnih financ prek NLB Klika. NLB Start je namenjen posameznikom, ki začnejo v NLB prejemati plačo in vključuje splet produktov za sodobno poslovanje.

NLB Premium Osebno bančništvo pa je namenjeno finančno močnejšim strankam. Vodilni produkt ponudbe je nova Premium Visa kartica, imetniki katere lahko urejajo svoje bančno poslovanje na daljavo tudi preko Premium kontaktnega centra. Dodana vrednost ponudbe je predvsem osebna obravnava stranke, ki jo opravi visoko usposobljen svetovalec v poslovalnici. Ključen element obravnave predstavljajo storitve osebnega finančnega svetovanja, ki so jih stranke deležne brezplačno. Storitve osebnega finančnega svetovanja imajo namen sistematičnega seznanjanja strank z različnimi pravili upravljanja osebnih financ in s tem zviševanja finančne izobraženosti ciljne skupine. Vključujejo finančne nasvete v konkretni življenjski in finančni situaciji stranke ali njene družine. Enkrat letno finančni svetovalec za stranko brezplačno pripravi tudi Finančni pregled 360o, ki predstavlja storitev celostnega pregleda osebnih financ z nasveti za njihovo morebitno izboljšanje.

V letu 2013 smo **poglobljeno spoznavali želje strank ter nadgradili celovitost svetovanja in trženja finančne ponudbe** glede na strankine želje in zmožnosti.

V Poslovalnicah NLB in posebni svetovalni poslovalnici - NLB Bankarni strankam svetujejo dodatno usposobljeni svetovalci z ustreznimi licencami. Na NLB Portalu in v elektronski banki NLB Klik so sodobnejšim strankam na voljo orodja in pripomočki, ki omogočajo večjo urejenost osebnih in družinskih financ, hitrejše doseganje zastavljenih ciljev in večjo finančno varnost.

Uspešnost prilagajanja različnim potrebam strank potrjujejo tudi raziskave različnih neodvisnih podjetij. Po rezultatih večine je NLB v zadnjih letih najbolj poznana banka v Sloveniji, tudi v letu 2013 je imela najvišje tržne deleže v različnih segmentih strank in pri večini bančnih storitev.

Po mnenju večjega dela strank je NLB še vedno najboljša banka, ki ima vse lastnosti, ki so pomembne za izbiro banke. Poleg razširjene mreže poslovalnic in tradicije ji večina strank prizna, da dobro zadovoljuje vse njihove potrebe, da je banka s tradicijo, s prijaznim in strokovno usposobljenim osebjem, z dobro, raznoliko, celovito in kakovostno ponudbo. Dobrih 60% strank pripisuje NLB tudi moč in stabilnost, ugodnost pogojev, cen in obrestnih mer in uglednost.

Skrivnostni kupci specializiranega podjetja so tudi v letu 2013 obiskovali Poslovalnice NLB in navidezno kupovali storitve. Po vnaprej zastavljenih standardih **so preverili in ocenili, kako poteka trženje NLB storitev**. Večina Poslovalnic NLB je dosegla visoko stopnjo izpolnjevanja različnih standardov glede osebnega pristopa, strokovnega znanja, večšin in kakovosti trženja tako pri trženju kreditnih kot tudi varčevalnih produktov in korektno informirala stranke.

Raziskave oglaševanja NLB v letu 2013 so potrdile, da stranke dobro opažajo sporočila ključnih trženjskih akcij in da je njihova sporočilnost in prepoznavnost oglaševanih storitev ustrezna. Strankam smo zagotovili še več različnih načinov informiranja o NLB novostih in ugodnostih v tiskani in sodobni obliki.

Poleg klasičnih raziskav v NLB tudi **sami izvajamo raziskave** s ciljem spoznavanja želja strank. Analiziramo mnenja, odzive strank ter se nanje odzivamo z ukrepi na različnih področjih. Tudi v prihodnjih strateških dokumentih smo v NLB stranke postavili v ospredje, zato na podlagi dosedanjih rezultatov in upoštevanja želja strank pričakujemo, da bo NLB Skupina uspela ohraniti dober položaj pri strankah tudi v prihodnosti.

V NLB se zavedamo, da je vsako mnenje stranke dragoceno, **zato stranke spodbujamo tudi k oddaji mnenj** preko vseh točk, kjer stranke pridejo v stik z banko. Vsako mnenje, naj si bo pohvala, predlog, pripomba ali pa pritožba, je priložnost, da zaznamo pričakovanja strank, izboljšamo kakovost svoje ponudbe in storitev, da dosežemo višjo raven zadovoljstva strank, okrepimo odnos stranke in njeno zaupanje v NLB. Želje in potrebe strank redno spremljamo tudi preko internih in zunanjih raziskav.

V 2013 smo dopolnili in posodobili Navodila za obravnavo pritožb strank v NLB d.d., ter stranke ustrezno obvestili o internem pritožbenem postopku v NLB d.d.

3.1. Družbena in okoljska drža NLB d.d. pri presoji projektov

Investicije, ki jih financiramo z dolgoročnimi instrumenti, preverjamo na podlagi enotnih pravil ne glede na to, kje se investicija izvaja. V sklopu teh pravil preverjamo tudi okoljske in okoljevarstvene vidike ter varnost pri delu.

Minimalno stopnjo doseganja teh praks določa že zakonodaja. Za vsak poseg v prostor, kjer je potrebno gradbeno dovoljenje, je treba pridobiti presojo vplivov projekta na okolje in okoljevarstveno soglasje. Če investitor takega soglasja ne pridobi, ne more dobiti gradbenega dovoljenja. Ker banka odobritev in črpanje dolgoročnih kreditov za projekt pogojuje s tem, da ji investitor predloži gradbeno dovoljenje, lahko sklepamo, da je relativno majhna verjetnost, da bi podprli projekt, ki bi bil škodljiv za okolje.

NLB d.d. na enak način presoja vse projekte, za katere je predvideno dolgoročno kreditiranje, če je predlagani znesek naložb višji od treh milijonov evrov ne glede na to, v kateri državi naj bi se projekt izvajal. Če naj bi se projekt izvajal v državah kandidatkah EU, pri presoji smiselno uporabljamo določila s področja varstva okolja, ki veljajo za EU. Prav tako upoštevamo že sprejete politike članic NLB Skupine.

3.2. Financiranje okoljevarstvenih projektov

NLB d.d. že vrsto let najema kreditne linije pri mednarodnih finančnih institucijah, ki imajo v večini primerov vgrajen okoljevarstveni vidik. Pri oblikovanju ponudbe iz teh sredstev je potrebno upoštevati, da gre praviloma za projekte daljših ročnosti.

NLB je v preteklosti intenzivno sodelovala z različnimi mednarodnimi finančnimi institucijami (EIB, CEB, KFW, EBRD, SID) pri najemanju dolgoročnih kreditnih linij. Sredstva iz omenjenih kreditnih linij so namenska, in sicer so namenjena financiranju projektov malih in srednje velikih podjetij.

Mednarodne finančne institucije pri svojem delovanju sledijo načelom trajnostnega razvoja, pri čemer je poseben poudarek na varstvu okolja in socialnem razvoju.

V letu 2013 je NLB d.d. za okoljske projekte svojih komitentov iz linij SID in EIB namenila skoraj 14 mio EUR za 26 projektov. Sredstva so bila večinoma namenjena za projekte izgradnje sončnih elektrarn, nakup za okolje sprejemljivejših vozil in posodobitvi strojne opreme.

3.3. Usmerjevalne in preventivne pobude našim strankam

Pri odobranju naložb banka skrbi, da so zagotovljena načela zaupanja, spoštovanja pravnih okvirov poslovanja ter družbene in okoljske odgovornosti banke.

Banka želi poslovati le s komitenti, ki jim je mogoče zaupati, in pričakuje, da njeni komitenti (tako lastniki kot vodstvo podjetja) poslujejo skladno z načeli poslovne etike ter z ustrezno ravno odkritosti v komunikaciji. Banka brezpogojno upošteva zakone, predpise in drugi pravni okvir in ne financira dejavnosti, za katere obstaja vedenje ali utemeljeni sum, da vsebujejo kršitve veljavnega pravnega, davčnega ali regulatornega okvira. V primeru dvoma banka zahteva od podjetja predložitve ustreznih dokazil (licence, dovoljenja, itd.).

Banka pri sklepanju poslov s posebno pozornostjo obravnava komitente, ki so lahko zaradi povezanosti z družbeno manj sprejemljivimi dejavnostmi (kot je npr. proizvodnja orožja za množično uničevanje, ipd.) za banko in družbo v širšem pomenu nesprejemljivi. NLB d.d. lahko svojo družbeno in okoljsko držo izkazuje tako v omejevalnem kot v spodbujevalnem smislu.

3.4. Pravna podlaga za poročanje o okoljskih vidikih v kreditnih pogodbah

V letu 2013 smo v banki nadaljevali s prilagajanjem kreditnega postopka z označevanjem namena kredita za boljši pregled naložb. V kreditne pogodbe smo vnesli dodatne varovalke za realizacijo družbenih in okoljskih načel, in sicer:

- dodatno jamstvo kreditojemalca, da je pridobil vsa dovoljenja, soglasja in odobritve, zahtevana z

veljavnimi predpisi s področja varstva okolja in socialnega varstva, da predpise spoštuje ter da je sprejel vse potrebne ukrepe za spoštovanje veljavne zakonodaje;

- dodatno zavezo kreditojemalca, da se zavezuje banki enkrat letno predložiti ustrezna dokazila o plačevanju javnopravnih obveznosti, in dodatno zavezo, da kreditojemalec posluje in deluje v skladu z vsemi, za kreditojemalca in njegovo poslovanje, veljavnimi slovenskimi predpisi in predpisi EU, vključno z okoljevarstvenimi in socialnimi predpisi, uredbami EU s področja varčevanja z energijo, zdravja in varnosti in z merodajnimi mednarodnimi pogodbami s tega področja, ter da banki na njeno zahtevo predloži o tem ustrezna dokazila in dokumentacijo;
- razlog, da sme banka odstopiti od pogodbe, odložiti ali odpovedati črpanje kredita in zahtevati takojšnje plačilo celotnega preostalega dolga, je tudi neizpolnjevanje obveznosti s področja okoljske in socialne politike in plačevanja javnopravnih obveznosti.

3.6. Družbena in okoljska politika do strank

Ponudba NLB vključuje produkte, storitve in tržne poti, ki posegajo tako na področje okoljske kot tudi družbene politike. Z vidika okoljske politike NLB vključuje storitve NLB Skladi - Naravni viri delniški, NLB Skladi Farmacija in zdravstvo delniški, ponudba kreditov iz virov EIB, SID in CEB s specifičnimi nameni, ki spodbujajo k realizaciji okoljevarstvenih in družbenih projektov, storitve NLB E-računa. Z vidika družbene politike pa ponudba vključuje NLB Študentski kredit in NLB Stanovanjski kredit. Ker mladi na začetku svoje samostojne poti težje najamejo kredit v tako velikem znesku, jim ponujamo možnost več soplačnikov za isti namen kredita, poleg tega lahko pod določenimi pogoji najamejo hipotekarni kredit tudi zaposleni za določen čas, kreditojemalci pa imajo tudi možnost zavarovanja za brezposelnost za primer izgube zaposlitve iz poslovnih razlogov, ob izpolnitvi zahtevanih pogojev (Varčevalno naložbena življenjska zavarovanja).

Nadgradnja ponudbe na področju elektronskega poslovanja teče v smeri opravljanja čim večjega števila storitev z uporabo spletnih rešitev. Aktivnosti so usmerjene k ukinjanju papirnih izpiskov in prehod na elektronsko obveščanje o storitvah (kar strankam predstavlja večjo preglednost in poenostavitev poslovanja) in s tem okolju prijazno ravnanje.

Neprestano se proučujejo tudi možnosti izboljšav/sprememb na področju varnosti elektronskega poslovanja. Zavedamo se namreč, da z zagotavljanjem visoke varnosti elektronskega poslovanja pripomoremo k zadovoljstvu strank pri uporabi sodobnih tržnih poti.

V NLB smo že pred dobrim letom začeli aktivno delovati tudi na področju **finančnega opismenjevanja** fizičnih oseb. V letu 2011 odprti NLB Bankarni, prvi konceptualni bančni poslovalnici, ki združuje klasično bančno ponudbo in novo svetovalno-izobraževalno vlogo, smo tudi v preteklem letu nadaljevali z organizacijo različnih predavanj in delavnic za različne segmente svojih strank. Cilj Bankarne je strankam ponuditi brezplačne finančne nasvete bodisi iz rok NLB svetovalcev za osebne finance bodisi preko brezplačnih delavnic, ki jih kontinuirano izvajajo. NLB Bankarna predstavlja mesto sodobne bančne tehnološke opreme, ki je na voljo strankam za uporabo in preizkušanje (iPad, bančni avtomat, bančni infomat, zaslon na dotik, elektronski prikazovalniki) in hkrati čitalnico z dnevnimi časopisi, finančnimi revijami in priročniki, brošurami, poljudno finančno literaturo ter brezplačnim brezžičnim dostopom do spleta za poučno sprostitev in osvežitve. Dogodki finančnega opismenjevanja so se začeli aktivno izvajati tudi v okviru podružnic na lokalnem nivoju po celotni Sloveniji. Postopoma bomo uvažali tudi finančno opismenjevanje poslovnih strank in s svetovalnimi vsebinami podpirali ponudbo in strokovne dogodke.

V dolgoročnem obdobju želimo strankam ponuditi prilagojene produkte za naslednje vrste projektov, ki ustrezajo kriterijem:

- učinkovita raba energije (URE) in
- obnovljivi viri energije (OVE).

3.7. NLB d.d. - zagotovitev dostopnosti storitev vsem strankam

Na nekaterih lokacijah bankomatov in v nekaterih poslovalnicah je bil strankam zagotovljen lažji dostop za funkcionalno ovirane osebe. Ob prenovi poslovalnic, če bodo za to na razpolago finančna sredstva, bo dostop zagotovljen tudi v drugih poslovalnicah in poslovnih zgradbah banke.

V nekaterih poslovalnicah so bile že odpravljene tudi vizualne ovire, ki onemogočajo jasno zaznavo prostora ter postavljene usmerjevalne grafike (usmerjevalne in obveščevalne table in smerokazi).

Upravljanje s kadri v NLB d.d. in v NLB Skupini

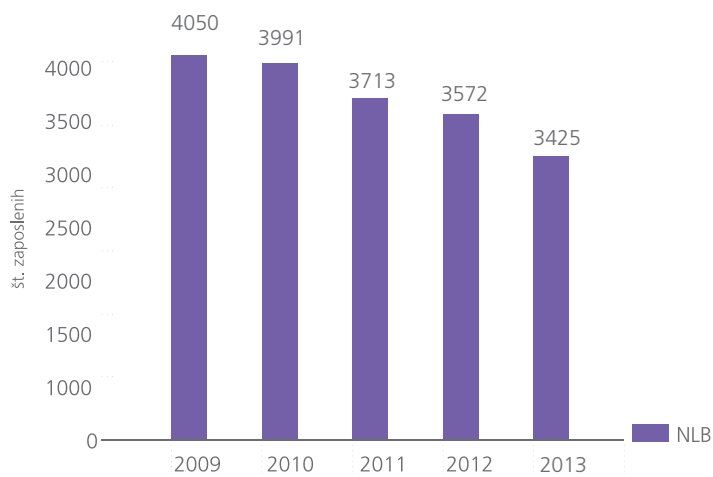
4. Upravljanje s kadri v NLB d.d. in v NLB Skupini

4.1. Kadrovska struktura zaposlenih

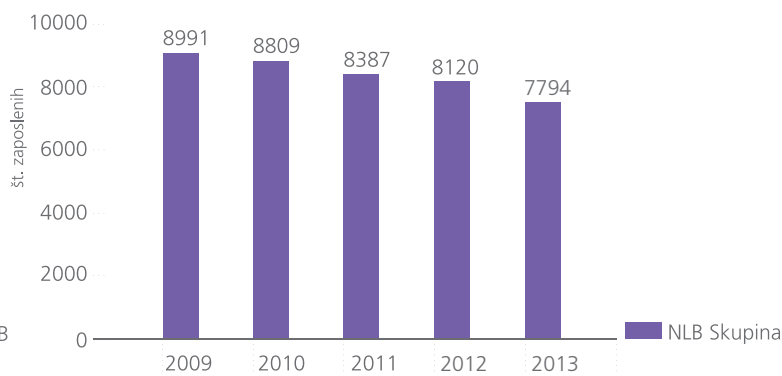
4.1.1. Gibanje števila zaposlenih v NLB d.d. in v NLB Skupini

Število zaposlenih v NLB d.d. se v zadnjih letih zaradi slabšega poslovnega rezultata banke in načrtnega zniževanja stroškov postopno zmanjšuje. S 4050 zaposlenih v letu 2009 se je število do leta 2013 znižalo za 15,4% in po pričetku izvajanja ukrepov Programa preobrazbe banke v letu 2013 znaša 3425 zaposlenih.

Gibanje števila zaposlenih NLB d.d. od 2009 do 2013

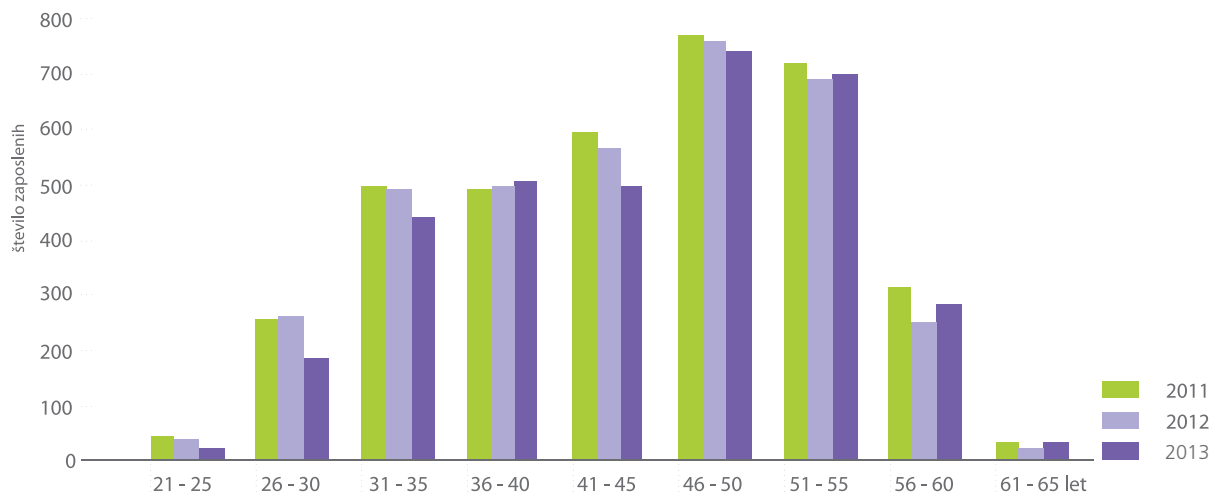


Gibanje števila zaposlenih NLB Skupine od 2009 do 2013



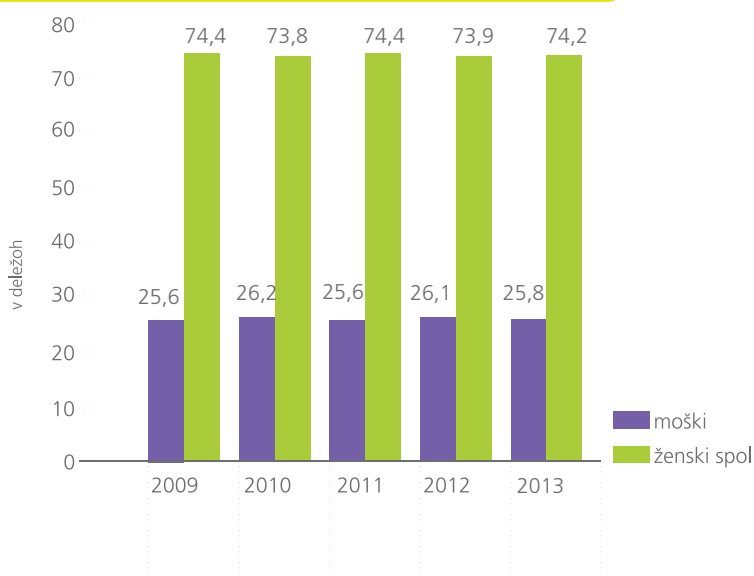
Tudi v NLB Skupini se število zaposlenih v zadnjih letih znižuje. V letu 2009 je bilo v NLB Skupini 8991 zaposlenih, v letu 2013 pa le še 7794, kot je prikazano na sliki 2. Skupno število zaposlenih v NLB se v zadnjem obdobju zmanjšuje s podobnim trendom, kot v NLB d.d.. Od leta 2009 do leta 2013 se je število zaposlenih zmanjšalo za 13,3%.

Število zaposlenih v NLB d.d. po starostni strukturi od leta 2011 do leta 2013

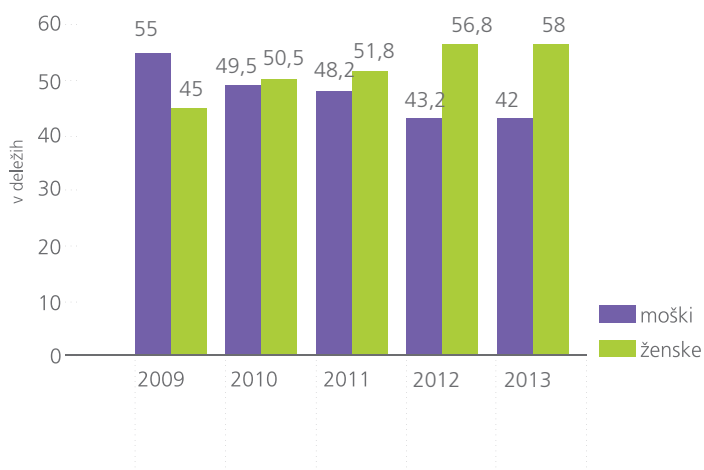


Od leta 2011 dalje se v NLB zmanjšuje zaposlovanje mladih, starih od 21 do 35 let. V zadnjem letu se je rahlo povečalo le število zaposlenih, starih od 51 do 55 let. Povprečna starost zaposlenega v NLB d.d. se zadnja leta postopno zvišuje in se je zvišala s 43,8 let v letu 2012 na 44,6 let v letu 2013. Povprečna skupna delovna doba zaposlenega v NLB d.d. je v letu 2012 je znašala 21 let in 9 mesecev, v letu 2013 pa se je zvišala na 22 let in 6 mesecev. Tudi povprečna bančna delovna doba se je zvišala z 19 let in 3 mesece v letu 2012 na 20 let v letu 2013. Kot je razvidno s slike 5, je kar 42% vseh zaposlenih v NLB d.d. starih od 46 do 55 let

Gibanje strukture zaposlenih NLB d.d. v deležih od 2009 do 2013 po spolu



Delež zaposlenih v NLB d.d. z individualno pogodbo glede na spol v letih od 2009 do 2013



4.1.2. Struktura zaposlenih v NLB d.d. po spolu, starosti in izobrazbi

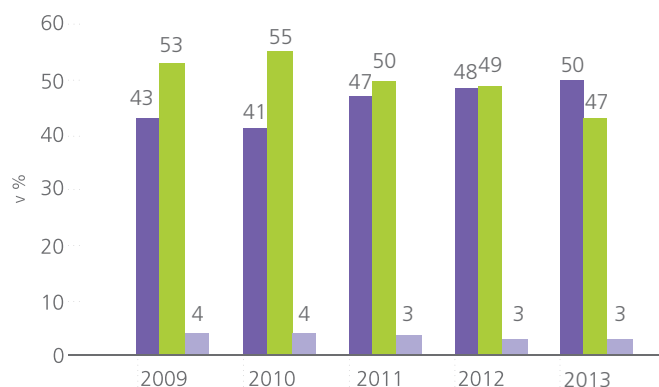
Struktura zaposlenih po spolu se od leta 2009 do leta 2013 ni bistveno spreminjala. V letu 2013 je bilo v NLB d.d. 74,2% zaposlenih ženskega spola in 25,8% zaposlenih moškega spola.

V letu 2009 je bilo 55% vseh zaposlenih z individualno pogodbo moškega spola, 45% zaposlenih z individualno pogodbo pa je bilo ženskega spola. Kot je razvidno na sliki 4 se v zadnjih letih delež žensk v NLB d.d. z individualno pogodbo postopno zvišuje in je v letu 2013 znašal 58% glede na vse zaposlene z individualno pogodbo.

V letu 2013 je delež zaposlenih z najmanj višjo stopnjo izobrazbe prvič presegel delež zaposlenih s srednjo stopnjo izobrazbe, kar je predstavljeno na sliki 6. NLB s svojo kadrovsko politiko in spodbujanjem izobraževanja skrbi, da se je delež zaposlenih z najmanj višjo izobrazbo v letu 2013 povečal na 50% vseh zaposlenih. Delež zaposlenih z najmanj srednjo izobrazbo se je v letu 2013 v primerjavi z letom 2012 znižal za 2%, delež zaposlenih s poklicno ali nižjo izobrazbo pa ostaja enak.

Izobrazbena struktura zaposlenih v NLB d.d. po deležih od leta 2009 do 2013

■ najmanj višja izobrazba
■ srednja stopnja izobrazbe
■ poklicna ali nižja stopnja izobrazbe



4.1.3. Absentizem zaposlenih v NLB d.d.

Kot je razvidno s slike 7, je zdravstveni absentizem v NLB d.d. (odsotnost zaposlenih zaradi bolezni, poškodb pri delu, nege družinskega člana in zaradi iskanja zdravniške pomoči glede na skupno število opravljenih delovnih ur zaposlenih) ostal v letu 2013 na enaki ravni 4,37% letne delovne obveznosti zaposlenega kot v letu 2012.

Letni delež odsotnosti zaposlenih NLB d.d. zaradi porodniškega dopusta se je zaradi zniževanja deleža mladih zaposlenih znižal iz 2,67% v letu 2012 na 2,01% v letu 2013. Tudi delež odsotnosti zaposlenih zaradi izobraževanja se je znižal iz 0,56% na 0,42 % v letu 2013.

Skupni absentizem brez rednih in izrednih dopustov zaposlenih se v zadnjih letih postopno znižuje. V letu 2010 je znašal 7,5%, v letu 2011 7,71%, v letu 2012 7,60% in v letu 2013 6,8% glede na skupno letno število delovnih ur zaposlenih.

Absentizem zaposlenih v NLB d.d. v obdobju od 2010 do 2013 v % glede na obseg skupne letne delovne obveznosti zaposlenih



4.2. Skrb za zaposlene

NLB d.d. namenja posebno pozornost skrbi za zdravje sodelavcev, njihovemu izobraževanju, razvoju kadrov s potencialom ter spodbujanju zaposlenih pri pridobivanju novih veščin in kompetenc, ki jih potrebujejo pri svojem delu. Ključnega pomena v poslovanju banke je etično ravnanje in visoka moralna načela zaposlenih.

NLB d.d. preprečuje trpinčenje in diskriminacijo zaposlenih ter skrbi za to, da imajo vsi zaposleni enake možnosti za napredovanje, ter vsi novi prosilci enake možnosti za zaposlitev, ne glede na raso, barvo kože, spol, vero, starost, zakonski status, politično opredeljenost, socialni status, jezik ali vključenost v sindikat banke. V zadnjih letih daje NLB d.d. velik poudarek tudi preprečevanju zlorab in nastanka škodljivega ravnanja za banko.

V letu 2013 je NLB d.d. prenovila in reorganizirala delovanje Centra za skladnost poslovanja banke, ki je svojo pozornost usmeril tudi v prenovu notranjih pravil obnašanja zaposlenih. Pripravljena sta bila osnutek Kodeksa korporativne skladnosti NLB d.d. in osnutek Pravilnika o nasprotju interesov, vključno z nezdružljivostjo delovanja ter prepovedjo prejemanja dajanja daril uslužbencem NLB d.d.

4.2.1. Kodeks etičnega ravnanja zaposlenih

V letu 2012 je bila v NLB d.d. vzpostavljena posebna organizacijska enota Center za skladnost poslovanja.

Uprava NLB d.d. v osnutku Kodeksa korporativne skladnosti NLB d.d., ki ga je pričela pripravljati v letu 2013 izkazuje zavezanost banke k etičnemu in zakonitemu poslovanju. S tem želi banka prispevati k izboljšanju podobe banke v javnosti.

S Kodeksom korporativne skladnosti NLB d.d. banka izraža svojo zavezanost k integriteti, skladnosti poslovanja in etiki delovanja v razmerju med banko na eni strani in zaposlenimi, strankami in regulatorjem in družbo na drugi strani. V tem dokumentu so pojasnjena osnovna pravila, ki veljajo v poslovanju banke in glede osebne odgovornosti posameznika, ki mora prijaviti vsak sum škodljivega dejanja.

V Kodeksu korporativne skladnosti NLB d.d. so opredeljene temeljne vrednote in temeljna načela banke. Posebej je izpostavljena ničelna toleranca do škodljivih ravnanj. V dokumentu je opredeljena vloga banke do zaposlenih, strank, družbe in okolja banke, vloga uprave banke, vloga nadzornega sveta

banke in vloga Centra za skladnost poslovanja pri zagotavljanju etičnega in zakonitega ravnanja. V dokumentu je pojasnjen tudi način sistema prijave škodljivih ravnanj.

4.2.2. Pravilnik o nasprotju interesov, vključno z nezdružljivostjo delovanja ter prepovedjo prejemanja in dajanja daril uslužbencev NLB d.d. (v pripravi)

Osnutek Pravilnika o nasprotju interesov, ki smo ga pričeli pripravljati v letu 2013, vključno z nezdružljivostjo delovanja ter prepovedjo prejemanja in dajanja daril uslužbencev NLB d.d., ureja področja nasprotij interesov zaposlenih v banki, področje nezdružljivosti delovanja zaposlenih v banki, prepoved prejemanja in dajanja daril ter posebna pravila glede skrbnosti članov uprave NLB d.d.. Končna verzija dokumenta je še v dopolnjevanju.

4.2.3. Kodeks etičnega ravnanja zaposlenih

Kodeks etičnega ravnanja zaposlenih v NLB d.d. obravnava temeljna moralna načela in pravila zaposlenih, organov in drugih oseb pri poslovanju v odnosu do strank, sodelavcev in drugih udeležencev v družbenem okolju. Zapisana načela in pravila so standardi delovanja, upravljanja in vodenja, ki prispevajo k oblikovanju poslovne kulture in celovitemu zagotavljanju poslovne odličnosti.

Kodeks etičnosti zaposlenih podrobneje obravnava etično in profesionalno ravnanje zaposlenih, varovanje ugleda banke, proces opravljanja dela in urejenost zaposlenih, uporabo in spoštovanje veljavnih predpisov ter navodil banke, prepoved škodljivega ravnanja zaposlenih, konkurenčno prepoved, pridobivanje koristi, nasprotje interesov, resničnost poročanja ter prepoved pranja denarja in financiranja terorizma.

S svojim delom in vedenjem zaposleni v banki zadovoljujemo visoka pričakovanja strank in zagotavljamo storitve najvišjega kakovostnega razreda, saj se v vseh postopkih zavedamo potreb in prioritet strank. Medsebojno zaupanje zaposlenih omogoča, da s svojimi znanji, izkušnjami in pristopi prispevamo k zadovoljstvu strank in uspešnosti banke ter NLB Skupine kot celote.

Uprava NLB d.d. zagotavlja, da so vsi zaposleni seznanjeni s kodeksom. Do svojih delavcev je banka poštena, kar omogoča odprto in nedvoumno komunikacijo na vseh ravneh in v vseh smereh.

4.2.4. Preprečevanje nadlegovanja in trpinčenja zaposlenih

NLB d.d. deluje preventivno in zaposlene seznaja z njihovimi pravicami do ohranitve dostojanstva, do varovanja njihove zasebnosti in osebne integritete.

Uprava NLB d.d. se zaveda moralne in zakonske obveznosti, da je NLB d.d. kot delodajalec dolžna ohranjati dostojanstvo delavcev pri delu in zagotavljati delovno okolje, v katerem zaposleni ne bodo izpostavljeni spolnemu in drugemu nadlegovanju ali trpinčenju s strani NLB d.d., nadrejenih in drugih sodelavcev. S tem namenom je bila pripravljena Politika preprečevanja nadlegovanja in trpinčenja delavcev v NLB d.d., ki je objavljena na intranetnih straneh. Politika preprečevanja nadlegovanja in trpinčenja delavcev v NLB d.d. opredeljuje ter preprečuje vsako obliko neželene verbalne komunikacije in nadlegovanja neverbalne, fizične ali seksualne oblike ter trpinčenja v obliki spolne diskriminacije in zlorabe osebnega dostojanstva, še posebej v okoliščinah zastraševanja, nasilja, poniževanja, sramotenja ali žaljenja zaposlenih.

4.2.5. Prijava suma prevare, zlorabe ali drugega škodljivega ravnanja

V letu 2013 so bila prenovljena pravila banke za preiskovanje sumov škodljivih ravnanj in ukrepanje, ki so namenjena vsem zaposlenim NLB d.d.. S preprečevanjem prevar, zlorab in drugih škodljivih ravnanj so mišljena dejanja, s katerimi zaposleni namerno krši ali obide določila zakonodaje, notranjih postopkov ali drugih notranjih predpisov, s katerimi si namerno prisvoji ali skuša prisvojiti sredstva, ponaredi dokumente, neresnično vrednoti posle, neresnično poroča ali na drug način namerno škoduje interesom banke ali skupine.

Preiskovanje sumov škodljivih ravnanj je naloga in odgovornost direktorjev. Vsak delavec banke, ki na kakršenkoli način ugotovi sum škodljivega ravnanja, mora o tem nemudoma obvestiti svojega nadrejenega vodjo in direktorja ter Center za skladnost poslovanja na elektronski naslov Skladnost.poslovanja@nlb.si ali svojo prijavo poda preko sistema za prijave nepravilnosti prijava.nepravilnosti@nlb.si, ki je objavljen na bančni intranetni strani.

Namen sporočanja sumov škodljivih ravnanj je omogočati preprečevanje škodljivih ravnanj oziroma zagotavljati njihovo zgodnje odkrivanje. To je eden od pomembnih ukrepov za obvladovanje tveganja skladnosti in spremljanja izpolnjevanja določil obveznosti delavcev iz pogodb o zaposlitvi na pošten, sodelujoč in dobronameren način ter oblikovanja in krepitve odkritosti v bančni kulturi, ki daje vsem bančnim delavcem možnost, da sporočijo sum škodljivega ravnanja v čim bolj zgodnji fazi, brez strahu pred povračilnimi ukrepi in z zagotovili, da bo sporočeni sum ustrezno raziskan.

4.2.6. Skrb za zdravje zaposlenih

NLB d.d. se trudi celovito skrbeti za zdravje zaposlenih. Zaposleni so namreč dnevno izpostavljeni določenim tipičnim obremenitvam na delovnem mestu. Na zdravje zaposlenih močno vpliva tudi zadovoljstvo zaposlenih pri delu.

Delavski zaupnik za varnost in zdravje pri delu

Zakon o varnosti in zdravju pri delu določa, da mora delodajalec delavcem ali njihovim predstavnikom omogočiti, da sodelujejo pri obravnavi vseh vprašanj, ki zadevajo zagotavljanje varnega in zdravega dela. Te naloge opravlja svet delavcev ali delavski zaupnik za varnost in zdravje pri delu.

V letu 2013 je bila prenovljena Izjava o varnosti z oceno tveganja – novi zakon, ki ureja področje varnosti in zdravja pri delu (Zvzd-1), je naložil delodajalcem in drugim, ki skrbimo za varnost in zdravje pri delu, da obstoječe Izjave o varnosti uskladimo z novimi določili. V NLB smo se tega lotili skupaj s strokovnima sodelavkama s področja medicine dela, sodelavcem, odgovornim za varnost pri delu v NLB ter sodelavkami s kadrovskega področja. Do konca leta je nastal nov dokument, ki je potrjen tudi s strani uprave in objavljen na internih spletnih straneh, o čemer so bili zaposleni obveščeni v Internih novicah.

V oktobru 2013 se je delavski zaupnik za varnost in zdravje pri delu udeležil strokovnega izobraževanja na Centru za poslovno usposabljanje in s tem pridobil pomembna znanja iz varnosti pri delu, ki ga kot delavski zaupnik nujno potrebuje. Del izobraževanja je bil namenjen tudi pravilnim postopkom pri oblikovanju in sprejemanju izjave o varnosti, kar je pripomoglo h kvalitetnemu zaključku sprejemanja hišne Izjave o varnosti. Z izobraževanjem je pridobil tudi ustrezen certifikat o pridobljenih znanjih.

V letu 2013 so se reševali tudi običajni zapleti, ki so vezani na varnost in zdravje pri delu:

- V poslovalnici Kočevje je bilo urejeno prezračevanje (ogrevanje/hlajenje) in talne obloge v trezorskih prostorih. S tem so bile rešene nekajletne težave s slabimi delovnimi pogoji.
- V poslovalnici Murska Sobota je bil izveden pregled in čiščenje prezračevalnega sistema. Zaradi obsežnosti del pa se je v leto 2014 pomaknilo reševanje problemov z zajemom slabega zraka. Merjenje škodljivih sevnanj, za katerega so prosili zaposleni pa ni bilo izvedeno.
- Za enega od zaposlenih s kroničnimi težavami s hrbtenico je bil zaradi upravičenosti do ortopedskega pripomočka kupljen spinalis stol.
- Posedovanje delavskega zaupnika je bilo nekajkrat potrebno tudi za zagotavljanje toplotnega udobja na delovnem mestu; standardi so znani in v poslovalnici Šiška in PC Podravje so bile poleti 2013 zaznamovane presežene temperature na delovnih mestih. Vzdrževalci so se trudili odpravljati napake na hladilnih sistemih, ki so se pojavljale zaradi ekstremnih zunanjih temperatur, zaposleni pa smo skupaj s strankami skušali nekako prebroditi neprijetne dni. Zabeležene so bile tudi prenizke temperature v delovnih prostorih v PC Vič-Notranjska.
- Sodelavci v poslovalnici Bežigrad pa so opozorili na neprimerno osvetlitev na delovnih mestih in tudi te težave so bile v sprejemljivem času odpravljene.
- Za leto 2014 pa nam je ostalo še poročilo o odpravi nevarnih razmer v sejni sobi PC Kranj, ki naj bi jih po opozorilu odpravile vzdrževalne službe.

V skladu z Zakonom o varnosti in zdravju pri delu Sektor za upravljanje s kadri vsako leto organizira predhodne in obdodne preventivne zdravstvene preglede. Namen predhodnih preventivnih zdravstvenih pregledov je ugotoviti, ali novi kandidati za zaposlitev v NLB d.d. izpolnjujejo posebne zdravstvene zahteve za določeno delovno mesto, z obdobjimi zdravstvenimi pregledi pa želimo ugotoviti ali zaposleni te zahteve še izpolnjujejo. Obdobni preventivni zdravstveni pregledi so organizirani v časovnih obdobjih, opredeljenih v Izjavi o varnosti z oceno tveganja. Vsebina zdravstvenih pregledov je odvisna od pogojev in zahtevnosti dela za posamezno delovno mesto. Vsakega zaposlenega NLB d.d. se približno vsakih pet let napoti na brezplačni preventivni zdravstveni pregled. V letu 2013 je bilo na brezplačne preventivne zdravstvene preglede napotenih 752 sodelavcev.

Brezplačno cepljenje zaposlenih

Vsako leto je za vse sodelavce NLB d.d. organizirano brezplačno cepljenje zaposlenih proti sezonski gripi. Celjenje se navadno izvede pred začetkom zime, v septembru ali oktobru. V letu 2013 se je organiziranega brezplačnega cepljenja udeležilo 129 zaposlenih NLB d.d..

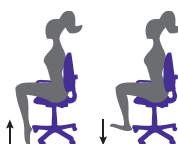
Drža bolj nazaj



Drža rahlo nazaj



Stopala



Podbradek



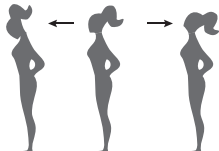
Pokončna drža



Kroženje stopal



Dršenje glave



Dovoljenje zaposlenim za obisk zdravnika med delovnim časom

Zaposleni imajo letno na voljo 18 delovnih ur, ki jih lahko porabijo za obisk zdravnika. Dnevno lahko zaposleni znotraj delovnega časa porabijo največ tri ure.

V letu 2013 je iskalo zdravniško pomoč zase ali za svojega otroka 2002 zaposlenih, za kar so skupno porabili 14.378 delovnih ur. Glede na to, da imajo zaposleni na razpolago 18 ur v koledarskem letu, to predstavlja 7,18 ur/zaposlenega oz. le 39,90% vseh možnih ur koriščenja za 2002 zaposlenih.

Zagotovitev parkirnih mest za funkcionalno ovirane osebe

Za funkcionalno ovirane osebe zaposlene v NLB d.d. je bilo v letu 2013 bilo zagotovljeno dodatno parkirno mesto pred stavbo na Šmartinski cesti 132.

Promoviranje ukrepov za varovanje zdravja

Sektor za upravljanje s kadri na svoji spletni strani objavlja in promovira posebne ukrepe za varovanje zdravja zaposlenih, s katerimi med zaposlenimi dviguje zavedanje o zdravem načinu življenja in skrbi za lastno zdravje. V letu 2013 so bile spletne strani dopolnjene.

- **Nasveti za varovanje oči in vida**, kjer je bil na spletnih straneh dodan prikaz masažnih vaj, predstavitev zakaj delo z zaslonom predstavlja za oči obremenitev, predstavitev ustrezne ureditve delovnega okolja, ter dodane vaje za varovanje oči.
- **Opozorila pred varovanjem virusnih okužb dihal**, kjer so opisani številni povzročitelji virusnih okužb, predstavljene številne različice bolezni ter opisani načini zdravljenja.
- **Prikaz vaj za preprečevanje neugodja v gibalih v treh korakih na delovnem mestu**: z zagotovitvijo primernega položaja telesa, spreminjanjem položaja telesa ter z rekreacijo. Predstavljeni so tudi primeri vaj in rekreacije na delovnem mestu.
- **Aplikacija za prikaz vaj na delovnem mestu na namizju računalnika**: za ohranitev in krepitev zdravja je na namizju delovnih postaj uveden računalniški program za izvajanje razgibalnih in razteznih vaj, ki ga zaposleni lahko uporabijo, kadar jim poslovni proces to omogoča.

Masažne vaje

Približno 20 sekund krožno masirajte predel od sredine čela, preko temena do uših. Koreniti tudi masaža korenin nosu s temi prsti.



Slika 4: Masaža

Drugi ukrepi za varovanje oči

Tudi za oči je pomembna zdrava prehrana, ki zagotavlja dovolj hranilnih snovi, mineralov in vitaminov (za oči so najpomembnejši vitamini A, B2, C in folna kislina) in dejavnosti, ki spodbujajo preskrbo tkiv s kisikom – redna fizična dejavnost in dihalne vaje.

Ultravijolični žarki v sončni svetlobi lahko poškodujejo nastanek melanoma očesne leče – sije mrene, zato predpoved v poletnih mesecih ne pozabimo na zaščito oči s kakovostnimi sončnimi očali.



Cepljenje

Cepljenje je eden od najučinkovitejših ukrepov za zaščito pred nalezljivimi boleznimi. Cepivo proti sezonski gripi je vsako leto izdelano glede na prevladujoče tipe virusa v minulem letu. Cepivo proti sezonski gripi ne ščiti pred ostalimi virusnimi okužbami dihal. Cepjenje proti sezonski gripi priporočamo. Ko bo cepjenje proti novi gripi na voljo, bo neodložno dal cepjenja proti sezonski gripi.



Z raziskavami so potrdili, da redna telesna dejavnost zmanjša pogostost virusnih okužb dihal in da cepjenje proti gripi pri zaposlenih, starih 50 do 65 let, zmanjša obolenost in število dni bolniške odsotnosti zaradi bolezni z znaki gripe.

Namestitev defibrilatorjev

V NLB se zavedamo, da je najpogostejši vzrok smrti v razvitem svetu zastoj srca. V večini primerov bi s pravilnim ravnanjem lahko rešili življenje osebi z zastojem srca. Najbolj učinkovita metoda zdravljenja je uporaba avtomatskega zunanega defibrilatorja (AED). Ob takojšnji uporabi defibrilatorja po zastoj srca je verjetnost preživetja kar 90%. Defibrilator je naprava, ki ustavi fibrilacijo srca. Na prsni koš se namestijo elektrode, ki ustvarijo močan električni sunek in omogočijo ponovno normalno bitje srca. Defibrilatorji so nameščeni v Poslovalnici Dravograd, Poslovalnici Mežica, Poslovalnici Črna in Poslovalnici Vuzenica. V nujnih primerih je mogoče v Poslovalnici Radlje uporabiti defibrilator, ki je nameščen pri Upravnici enoti Radlje. V nujnih primerih na Trgu republike 2 v Ljubljani je mogoče uporabiti defibrilator, ki je nameščen v Cankarjevem domu, vhod 3 iz pasaže Maksimarketa.

4.2.7. Izobraževanje zaposlenih

NLB ima na področju izobraževanja dolgoletno tradicijo. Vloga in organiziranost izobraževanja sta se v letih delovanja ves čas spreminjala. V vse oblike izobraževanja se zaposleni vključujejo skladno z razvojnimi usmeritvami področij in sedanjimi ter prihodnjimi potrebami delovnih mest, razvojnimi načrti ciljnih skupin in kariernimi načrti posameznikov.

Izobraževalni center NLB je v okviru 13. konference Izobraževalni management 2013 **prejel priznanje TOP 10**, namenjeno desetim najboljšim slovenskim organizacijam, ki strateško vlagajo v izobraževanje in usposabljanje zaposlenih. NLB je bila med deset najboljših podjetij uvrščena na podlagi izpolnjevanja različnih kriterijev v primerjavi z njihovo povprečno vrednostjo, kot tudi v primerjavi z vrednostjo kriterijev primerljivih podjetij po številu zaposlenih.

Najboljše primerjalne rezultate smo dosegli prav pri številu zaposlenih, ki so vključeni v sistem izobraževanja, saj je vsak izmed zaposlenih v banki vključen vsaj v eno ali več izobraževanj. Tudi v bodoče bomo aktivnosti usmerili v razvoj orodij za samostojno učenje ter v sodobne izobraževalne pristope.

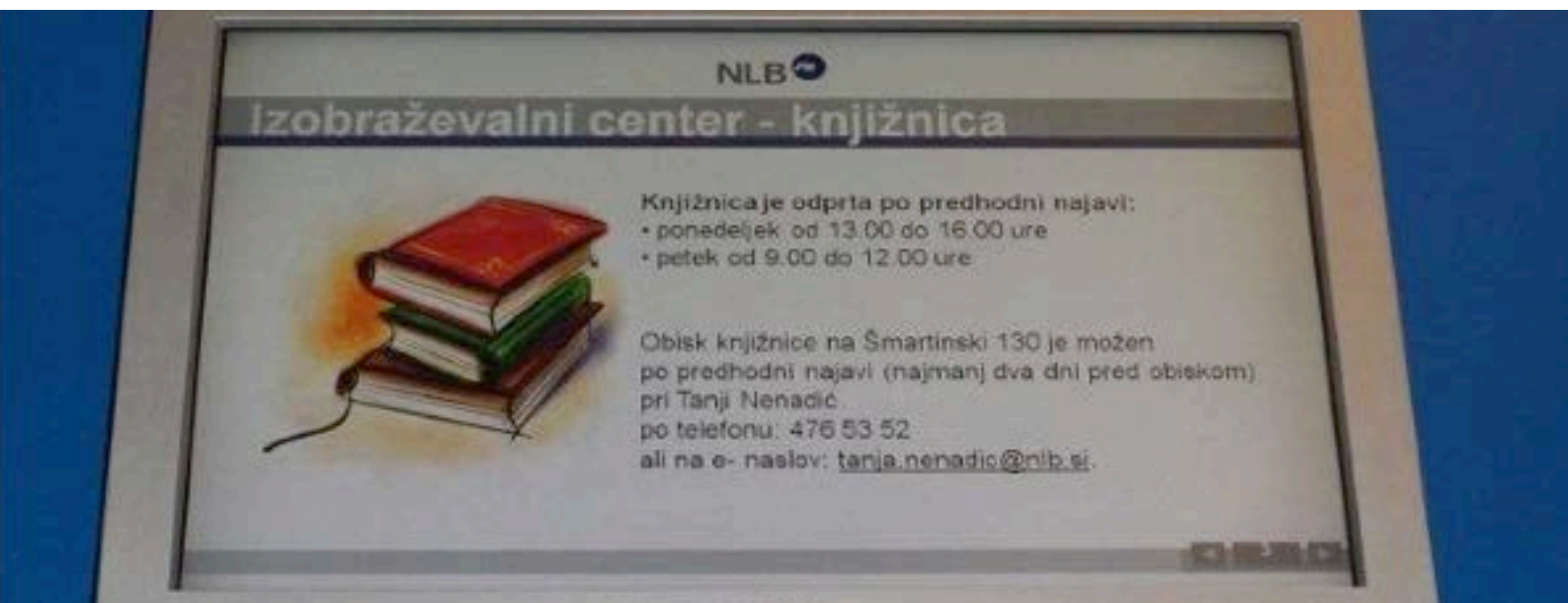
V letu 2013 smo beležili 24.393 udeležb na izobraževanjih iz NLB d.d. in 72 udeležb iz NLB Skupine, skupaj 24.465 udeležb ali za **7 % več kot v letu 2012 ter 100% delež zaposlenih** (glede na povprečno število zaposlenih), ki so se vsaj enkrat vključili v izobraževanje (v letu 2012 je bil delež zaposlenih iz NLB, vključenih v izobraževanje 98 %). Vsak zaposleni v NLB d.d. se je v letu 2013 v povprečju izobraževal **35 pedagoških ur oz. 5 delovnih dni, kar je 20% več**, kot v letu 2012.

Skupni evidentirani **izdatki za izobraževanje** v l. 2013 predstavljajo 0,6 % vseh poslovnih stroškov banke (enako kot v letu 2012) ali 1,1% stroškov dela (v letu 2012 1,2%).

Vsako trimesečje je v Izobraževalnem centru pripravljen Terminski načrt izobraževanj NLB v lastni izvedbi. Pripravljena so številna e-izobraževanja v okviru izobraževanja na delovnem mestu ter druga izobraževanja, ki so izvedena v Izobraževalnem centru. Zaposlenim je ponujena tudi možnost pridobivanja znanj, ki niso neposredno povezana z njihovim delom. Organizirano je posebno izobraževanje za novo zaposlene delavce. Novi sodelavci ali pripravniki imajo možnost pridobiti znanje tudi s kroženjem po različnih organizacijskih enotah in spoznati organizacijske dele banke, ki so preko delovnih procesov povezani s področjem dela, za katerega se usposablja.

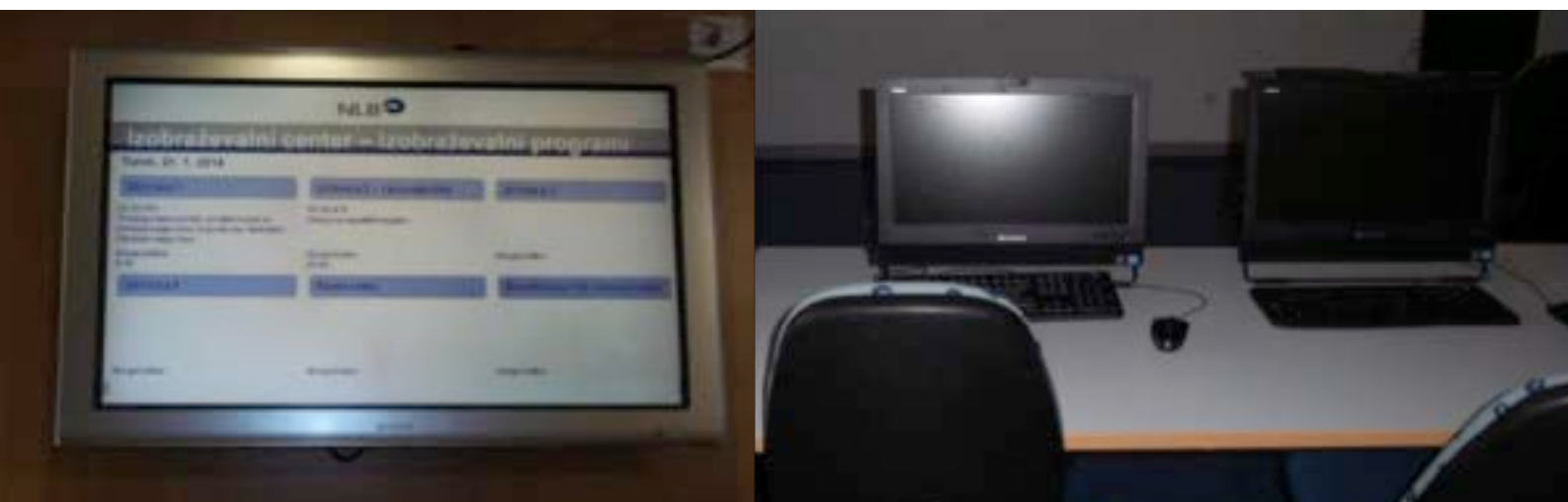
NLB zagotavlja svojim zaposlenim tudi možnost samoizobraževanja. Sektor za upravljanje s kadri je na svojih spletnih straneh pripravil izbor e-izobraževalnih programov ter brezplačnih elektronskih informacijskih virov:

- Povezave na spletne strani, ki ponujajo možnost samostojnega učenja.
- Dostop do brezplačne tuje in domače literature.
- Strokovni članki po področnih znanj.
- E-izobraževalni programi v NLB.
- Pisna gradiva internega izobraževanja.
- Poročila in gradiva z zunanjih izobraževanj zaposlenih.
- Objava magistrskih, diplomskih ter pripraviških nalog.
- Izmenjava dobrih praks.
- Izposoja literature, video in avdio učnih pripomočkov.



Možnost Izposoja literature, video in avdio učnih pripomočkov

V letu 2013 so bili prostori Izobraževalnega centra NLB d.d. posodobljeni z novo tehnologijo s čimer smo zmanjšali porabo energije in papirja. V predprostoru izobraževalnega centra so bila do lani na razpolago papirna obvestila o programih v učilnicah Izobraževalnega centra, kar je bilo nadomeščeno z LCD televizorjem, na katerem se vrtijo vsa pomembna obvestila za udeležence izobraževanj. Zaradi stare tehnološke opreme se je v preteklih letih učilnica pregrevala, zato smo porabili zelo veliko električne energije za ohlajevanje prostorov. Računalniško opremo v učilnicah smo posodobili in jo nadomestili z zelo funkcionalno opremo, ki je sestavljena iz energijsko varčnih komponent, ki ne segrevajo prostora.



Posodobitev učilnic v Izobraževalnem centru

Interni izobraževalni programi v organizaciji Izobraževalnega centra NLB d.d. in izobraževanje v zunanjih institucijah

Na internih izobraževalnih programih smo v letu 2013 beležili 23.413 udeležencev ali 96% vseh udeležencev (v letu 2012 - 21.142 udeležencev ali 94,7% vseh udeležencev). V zunanjih institucijah v Sloveniji se je izobraževalo 874 oz. 3,6 % vseh udeležencev (v letu 2012 – 1.080 oz. 4,8 % udeležencev), v tujino pa je po nova znanja odšlo 106 oz. 0,4 % vseh udeležencev iz NLB d.d. (kar pomeni 8 udeležencev manj kot v letu 2012).

V primerjavi s preteklim letom se je v letu 2013 za 11 % povečala udeležba na internem izobraževanju, za 19% se je zmanjšala udeležba na izobraževanjih v Sloveniji in za 7% se je zmanjšala udeležba na izobraževanjih v tujini. Povečanje internega oz. zmanjšanje zunanjega izobraževanja je v skladu z novo kadrovsko strategijo, da čim več izobraževanja izvedemo interno z lastnimi kadri.

Glede na število udeležencev je bila v okviru internega izobraževanja v letu 2013 posebna pozornost namenjena **strokovnim znanjem** (77% udeležencev). Ostale udeležbe smo beležili na **funkcionalnem znanju** (13%) **ter kompetencah** (10%).

E-izobraževanja zaposlenih v NLB d.d.

V NLB d.d. že več let uporabljamo aplikacijo E-cho kot učinkovit, lahko dostopen in stroškovno ugoden način **e-izobraževanja** in s tem prenosa znanja in informacij večjim skupinam zaposlenih kot učinkovite, lahko dostopen in stroškovno ugoden način prenosa znanja in informacij večjim skupinam zaposlenih.

Klasične oblike izobraževanja dopolnjujemo s spletnim učenjem in predvsem spletnim testiranjem (e – izpiti), ki sta zaradi razvejanosti NLB mreže postala zelo pomembna oblika izobraževanja. V letu 2013 smo obstoječi ponudbi e-izobraževanj dodali še 11 programov: Vnos zahtevka za nabavo v aplikaciji AX, Poslovanje z vrednostnimi papirji – osvežitveno izobraževanje, Družini prijazno podjetje, Komunikacija z zaposlenimi v procesu zmanjševanja števila zaposlenih, Individualno upravljanje premoženja, Upravljanje z operativnimi tveganji, Prenova letnih pogovorov, SISBON, Evropska zelena pisarna, Preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma za pravne osebe in Varovanje informacij 2013 (posodobljen tečaj). Konec leta 2013 smo pričeli tudi z aktivnostmi za posodobitev aplikacije za e-izobraževanje E-cho, ki bo predvidoma zaključena v prvem kvartalu 2014.

Izobraževanje ob delu

Z namenom zagotavljanja razvoja in izobraževanja zaposlenih v NLB, ki je ena izmed ključnih nalog upravljanja s kadri, smo tudi v letu 2013 ponudili možnost (so)financiranja **izobraževanja ob delu**. Z banko je imelo konec leta sklenjeno pogodbo za izobraževanje ob/iz dela 99 zaposlenih oz. **2,89 % vseh zaposlenih**.

Družbeno odgovorni motivacijski treningi za zaposlene NLB d.d.

S ciljem dviga motivacije in večje zavzetosti za delo v NLB smo organizirali **družbeno odgovorne motivacijske treninge** za zaključene skupine zaposlenih. Skupno se jih je udeležilo 144 zaposlenih.

V 2013 smo klasične motivacijske treninge v obliki strokovnih timskih programov nadgradili in jih združili z družbeno odgovornimi aktivnostmi in prostovoljstvom. Naši zaposleni so ustvarjali za otroke v tiski, povezali smo se z Materinskim domom v Ljubljani in z Zvezo prijateljev mladine.

Tako je družbeno odgovoren dogodek postal orodje za doseg izobraževalnih in osebnih ciljev naših zaposlenih.

Oktobra in novembra 2013 smo izvedli tri družbeno odgovorne motivacijske treninge: **Tovarno igrač** in dve **Tovarni koles za nasmeh do ušes**. V Tovarni igrač so bili udeleženci postavljeni pred edinstven timski izziv – doseči dnevno naročilo 15 igrač, primernih za otroke različnih starosti: 6 kakovostnih avtomobilčkov, 6 pametnih lesenih igrač (spomin, sestavljanke, učne kartice) ter 3 igrače za igro na prostem (gigantski mikado, orjaške domine in metalec obročev). **Igrače smo podarili Materinskemu domu v Ljubljani.**

V prvi Tovarni koles je petnajst udeleženk uspelo sestaviti štiri kolesa, razveselili so se jih štirje otroci, za katere so na Zvezi prijateljev mladine Moste-Polje ugotovili, da jim lahko polepšamo dan. V drugi Tovarni koles pa je 93 udeležencev sestavilo kar 13 koles. Kolesa so predali Mladinskemu zdravilišču Debeli rtič, kjer vsako leto letujejo otroci iz socialno ogroženih družin.



Družbeno odgovorni motivacijski trening Področja za poslovanje s srednje velikimi podjetji, Hotel Špik Gozd Martuljek, 30.11.2013



Družbeno odgovorni motivacijski trening Sektorja za upravljanje problematičnih naložb, Tovarna igrač, Hotel Ribno Bled, 11.10.2013



Družbeno odgovorni motivacijski trening Sektorja za spremljavo poslovanja s pravnimi osebami, Hotel Ribno Bled, 12.10.2013

4.2.8. Družini prijazno podjetje

Konec leta 2011 smo v banki prejeli osnovni certifikat Družini prijazno podjetje (v nadaljevanju: DPP). Zaposleni so obveščeni o novicah in novih ukrepih s področja uvedbe certifikata Družini prijazno podjetje z E-novicami, ukrepi pa so podrobno predstavljeni tudi na spletni strani DPP.

Na poštni predal DPP lahko sodelavci posredujejo aktualna vprašanja.

V okviru DPP se v banki izvajajo uvedeni ukrepi za izboljšanje delovnih procesov in kakovost delovnega okolja za boljše usklajevanje poklicnega in družinskega življenja, ki se nanašajo na:

- komuniciranje z interno in zunanjo javnostjo,
- raziskave med zaposlenimi o usklajevanju dela in družine,
- izobraževanje direktorjev in vodij na področju usklajevanja dela in družine (tematika je vključena tudi v Šolo za vodje),
- otroški časovni bonus (prvi šolski dan, uvajanje v vrtec),
- dodatni dnevi odsotnosti z nadomestilom plače zaradi izrednih družinskih razlogov (spremstvo ožjega družinskega člana na zdravstvene preglede in/ali v bolnišnico),
- ukrepi za varovanje zdravja (računalniške vaje za hrbtenico, preventivni pregledi dojk – v pripravi),
- izdelava internega kataloga ponudbe NLB d.d. za zaposlene,
- obdaritev novorojenca,
- novoletno obdarovanje otrok,

V letu 2013 smo dodali nov ukrep NLB Vesele počitnice v okviru ukrepa Počitniške ponudbe za šoloobvezne otroke.

S pomočjo ukrepov DPP želimo v banki tudi v prihodnje na konstruktiven način uskladiti potrebe delovnega procesa in potrebe zaposlenih, saj se zavedamo, da so zdravi in zadovoljni zaposleni ključ uspeha banke.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Osnovni certifikat Družini prijazno podjetje

4.2.9. Odsotnost zaposlenih z nadomestilom ob izrednih razlogih

Banka zaposlenim omogoča dodatni dan odsotnosti z nadomestilom plače zaradi izrednih družinskih razlogov (prost dan z nadomestilom plače za spremstvo ožjega družinskega člana na zdravstvene preglede in/ali v bolnišnico). Sodelavcem se poleg pravic, ki jih določa Kolektivna pogodba dejavnosti bančništva in Kolektivna pogodba NLB d.d., prizna dodaten prost dan z nadomestilom plače za spremstvo ožjega družinskega člana (otroci, partner, starši) na zdravstvene preglede in spremstvo v bolnišnico, tudi ob kroničnih boleznih, ko staršem oz. družinskemu članu ne pripada bolniška. Prost dan lahko zaposleni koristijo ob predložitvi potrjene zdravstvene ustanove. Zaposleni prejmejo izredno plačan dopust tudi ob poroki, selitvi in smrti ožjega družinskega člana.

4.2.10. Solidarnostna pomoč zaposlenim

Sodelavcem in njihovim družinam za premagovanje stiske banka dodeljuje solidarnostno pomoč ob večjih naravnih nesrečah. Socialno ogroženemu delavcu oziroma njegovim ožjim družinskim članom pripada letno enkratna solidarnostna pomoč v naslednjih primerih: ob smrti delavca banke, ob smrti v družini delavca banke, v primeru elementarne nesreče ali požara, ki prizadene delavca banke in njegovo družino in v primeru invalidnosti delavca banke.

4.2.11. Dedek Mraz

Vsako leto otroke zaposlenih v NLB d.d. obišče Dedek Mraz, jim prinese darilo, se z njimi slika, najbolj pogumni otroci pa mu zapojejo tudi pesmico. Za otroke je vsako leto pripravljena tudi novoletna predstava. V letu 2013 je Dedek Mraz obdaril 1.292 otrok. Podaril jim je lesene družabne igre, zvezke, plišaste igrače in darilni bon. Otroci pa so Dedku Mrazu podarili svoje risbice Tolija.

Obisk Dedka Mraza v letu 2013



4.2.12. Vesele počitnice

V letu 2013 smo nadaljevali z organizacijo NLB Veselih počitnic, ki so namenjene šoloobveznim otrokom zaposlenih v NLB d.d. v starosti od 5 do 14 let v obliki tedenskega dnevnega varstva.

Organizirali smo izvedbe na štirih lokacijah po Sloveniji: Ljubljana, Maribor, Novo mesto in Kranjska Gora. NLB d.d. je svojim zaposlenim sofinancirala udeležbo njihovih otrok na Veselih počitnicah v višini 50 EUR za vsakega prijavljenega otroka.

NLB Vesele počitnice smo v letu 2013 izvedli kot tedensko dnevno varstvo (Ljubljana, Maribor) ter tedenske počitnice (Novo mesto in Kranjska Gora). Banka je omogočila sofinanciranje zneska za udeležbo otroka. NLB Veselih počitnic se je v 45 terminih udeležilo 174 otrok, ki jih je prijavilo 131 staršev, zaposlenih v NLB d.d..



Vesele počitnice julij 2013, v Ljubljani



4.2.13. Toli

Toli je posebna maskota NLB d.d. za otroke. Novorojenčka sodelavcev v banki obdarimo s Toli darilom, ki poleg pologa v višini 20 EUR na Toli račun vsebuje še Toli slinček in čestitko. V letu 2013 smo obdarili 34 novorojenčkov. Otroci prejmejo posebno darilo tudi ob otvoritvi Prvega računa in ob drugih posebnih priložnostih.

Risbice Tolijske, ki so jih otroci podarili Dedku Mrazu v decembru 2013





4.2.14. Bančno športno društvo

Zaposleni v NLB d.d. imamo Bančno športno društvo, ki članom omogoča redno rekreacijsko vadbo. Spodbujanje zaposlenih k športni aktivnosti povečuje zdravje naših zaposlenih.

V okviru športnega društva delujejo sekcije za naslednje discipline: badminton, bowling, golf, kolesarjenje, košarka, mali nogomet, namizni tenis, tenis, odbojka, pohodništvo in nordijska hoja, smučanje, šah in tek. Omogočene so tudi različne aerobne vadbe, fitnes in plavanje. Posamezne sekcije vsako leto v okviru Bančnega športnega društva prirejajo turnirje in druženja za svoje člane.

Tudi v letu 2013 zaradi težavnih poslovnih razmer in varčevanja ni bilo organiziranih letnih in zimskih bančnih iger, so bila tekmovanja in druženja zaposlenih organizirana v okviru posameznih športnih sekcij. V galeriji 4 so predstavljene aktivnosti športnih sekcij na nekaj športnih dogodkih v letu 2013.

Druženje in tekmovanje posameznih sekcij Bančnega športnega društva
Aktivnosti Bančnega športnega društva



4.2.15. Sindikat NLB d.d. in Sindikalna organizacija NLB d.d. Domžale, članica SBS

V banki sta organizirana Sindikat NLB d.d. in Sindikalna organizacija NLB d.d. Domžale, članica SBS, v katere je vključenih okrog 2700 zaposlenih NLB d.d..

Sindikat NLB d.d., Sindikalna organizacija NLB d.d. Domžale in Uprava NLB d.d. so 24.12.2013 podpisali novo Kolektivno pogodbo NLB d.d. z veljavnostjo od 1.1.2014 za dve leti. Doseženi dogovor med banko in reprezentativnima sindikatoma je dragocen uspeh v času, ko v banki poteka intenzivno prestrukturiranje in se zmanjšuje število zaposlenih. Podpis nove kolektivne pogodbe kaže na obojestranski trud, da bi banka spet postala uspešna.

Nova kolektivna pogodba ohranja višjo raven pravic, kot pravkar podpisana nova panožna pogodba (KPDb). Kolektivna pogodba za zaposlene v NLB d.d. napredovanja ne deli več v redno in izredno obliko, ampak opredeljuje samo eno vrsto napredovanja in določa natančne kriterije oziroma pogoje. Kriteriji za spremljanje in ugotavljanje delovne uspešnosti pa ostajajo enaki.

V kolektivni pogodbi sta se obe strani zavezali tudi k rednemu in celovitemu obveščanju zaposlenih in članov sindikata, čemur bosta v prihodnje namenjali še več pozornosti. Predsednika reprezentativnih sindikatov v NLB sta ob podpisu nove Kolektivne pogodbe NLB opozorila tudi na pomembnost socialnega dialoga v času pogajanj za Kolektivno pogodbo NLB, ki je omogočil uspešen zaključek pogajanj.

Zadovoljni s podpisom pogodbe: Janko Medja, Miran Marentič in Vida Ribnikar



Pravna pomoč članom Sindikata NLB d.d.

Sindikat zagotavlja svojim članom tudi pravno pomoč v obliki pravnih nasvetov, priprave ustnega ali pisnega mnenja ter sestavljanja vlog v postopkih pred organi v podjetjih in sodiščih in zastopanje članov sindikata pri uveljavljanju pravic iz delovnega razmerja in iz zdravstvenega, invalidskega ter pokojninskega zavarovanja.

Izleti članov Sindikata NLB d.d. v letu 2013

Sindikat NLB d.d. je v letu 2013 organiziral izlete za zaposlene na Madžarsko, na Sicilijo in pohod v Bohinju.

Izlet na Madžarsko



Pohod, Bohinj



Izlet na Sicilijo

4.2.16. Aktiv upokojencev NLB d.d.



Aktiv upokojencev **NLB**

Aktiv upokojencev šteje skoraj 2000 članov in je v letu 2013 praznoval 32. obletnico delovanja. Njihove aktivnosti financira banka. Sredstva so bila namenjena socialni dejavnosti, kulturi, rekreaciji in družabnim srečanjem upokojencev, bivših sodelavcev NLB d.d. Vodstvo Aktiva sestavljata Upravni in Nadzorni odbor Aktiva.

Štirikrat letno izide časopis Obvestilo, v katerem obveščajo člane o aktivnostih, ki jih pripravljajo. V prvi številki Obvestil objavijo celoleten načrt dejavnosti. V lanskem letu so pričeli s pošiljanjem Obvestil po elektronski pošti.

Aktivnosti, ki jih pripravi in izvaja Upravni odbor se določijo z letnim programom. V letu 2013 so organizirali pustovanje, ki so ga združili z ogledom pustnega sprevoda v Dornavi. Pripravili so tudi več enodnevnih izletov na Bizeljsko, kopanje v zdraviliščih Laško in Topolšica, ogled Bleda in gradu, izlet v Kamniško Bistrico in na Veliko planino. Organizirali so martinovanje z ogledom Kulturnega središča evropskih vesoljskih tehnologij v Vitanju in večdnevni izlet v Sarajevo.

Izlet v Sarajevo



Na Bizeljskem



Pustovanje - Ptuj

Zelo dejavni so pohodniki, ki se vsak torek odpravijo na bolj ali manj zahteven planinski pohod. Med upokojenci je zelo obiskano tudi kopanje v Portorožu in kopanje v Atlantisu v Ljubljani.

Seveda ne smemo pozabiti na ogled razstav in muzejev. V lanskem letu so si ogledali pet razstav in muzejev v Ljubljani. Vsako leto priredijo pogostitev za člane, ko dopolnijo 75 let, nato pa vsako leto po osemdesetem letu starosti.

Na letnem zboru aktiva predstavijo opravljeno delo predhodnega leta ter sprejmejo finančni načrt in usmeritve za naslednje leto. V pripravo in izvedbo programa je vloženega veliko truda, volje in časa članov Upravnega in Nadzornega odbora, ki si prizadevajo za pestrost in raznolikost aktivnosti. Njihov trud je nagrajen z zelo dobrim obiskom vseh dejavnosti ter s pohvalami upokojencev za njihovo delo.

Kultura





5. Kultura

5.1. Razstave

V letu 2013 smo s sponzorstvi in donacijami podprli 82 kulturnih organizacij in dogodkov. Skrbimo za svojo premično in nepremično kulturno dediščino in ohranjamo Umetniško zbirko NLB – zbirko slovenskega slikarstva 20. in 21. stoletja. Dela iz zbirke posojamo na razstave. V letu 2013 smo posodili 7 likovnih del iz zbirke na retrospektivni razstavi Marka Šušteršiča in Gabrijela Stupice v Moderni galeriji.

Dela iz Umetniške zbirke NLB na retrospektivni razstavi Marka Šušteršiča v Moderni galeriji



Dela iz Umetniške zbirke NLB na retrospektivni razstavi Gabrijela Stupice v Moderni galeriji



V NLB Galeriji Avla www.nlb.si/galerija na Trgu republike v Ljubljani, ki ima več kot 40-letno tradicijo, obiskovalcem predstavljamo avtorje in trende vizualnih komunikacij iz Slovenije, Evrope in Amerike po izboru selektorjev na razpisu izbranega neprofitnega zavoda. V letu 2013 smo predstavili naslednje avtorje:

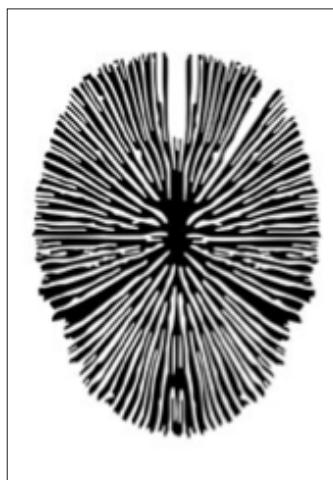
17. januar - 14. marec 2013: Franjo Bahovac, fotografska razstava



21. marec - 9. maj 2013: Jirí Slíva, Vizualne igre, razstava ilustracij



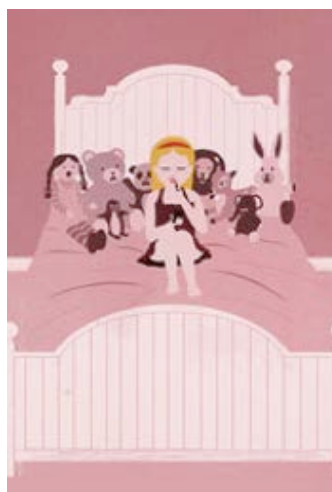
16. maj - 12. september 2013: Protey Temen, Črno-bela razstava



19. september - 7. november 2013: Peter Kocjančič, Slovenski filmski plakat



14. november 2013 - 16. januar 2014: Emiliano Ponzi, razstava ilustracij



Vsaka razstava predstavlja priložnost za povečevanje ugleda in prepoznavnosti NLB kot organizacije, ki podpira kulturo in umetnost. Z obveščanjem javnosti in otvoritvami razstav dosegamo dober odziv tako zaposlenih, strank NLB d.d., strokovne javnosti kot tudi preostalih ljubiteljev kulture.

Otvoritev razstav v Avli na TR2, Ljubljana



5.2. Varovanje kulturne dediščine

V letu 2013 je bil za upravno stavbo NLB d.d. naročen in izdelan konservatorski načrt za objekt TR2 z namenom pridobivanja pogojev za izvedbo investicijsko vzdrževalnih del, povezanih predvsem s toplotnimi izgubami in dotrajanostjo stavbnega pohištva. Na osnovi le tega so bili izdelani izvedbeni načrti, ki so v celoti upoštevali smernice za objekt, ki se nahaja v območju večjih enot registrirane kulturne dediščine in sicer:

- Ljubljana – Mestno jedro (registrirana dediščina)
- Ljubljana - Arheološko najdišče Ljubljana (kulturni spomenik)
- Ljubljana - Trg republike (registrirana dediščina)
- Ljubljana – Stolpnica Trg republike 2 (registrirana dediščina)

Pri tem je pomembno pripomniti, da je v teku postopek razglasitve Trga republike ter znotraj njega tudi upravno zgradbo NLB d.d. na TR2 za spomenika državnega pomena.

V letu 2012 in 2013 je Mestna občina Ljubljana izvajala rekonstrukcijo oziroma prenovo Čopove ulice, ob kateri se nahaja stavba Mestne hranilnice. Objekt je v lasti NLB in je prav tako vpisan v Register kulturne dediščine. Ob tej priložnosti je NLB investirala v sanacijo vlažnih kletnih sten objekta proti ulici, za kar je pridobila smernice in soglasje Zavoda za varstvo kulturne dediščine Slovenije.

Saniran objekt na Čopovi ulici v Ljubljani



Šport in rekreacija

Time Matte



6. Šport in rekreacija



Tina Maze

S podporo rekreativnim in vrhunskim športnikom se banka uvršča med pomembne generatorje uspehov slovenskega športa. NLB je že 15 let sponzor slovenskih alpskih smučarskih reprezentanc, in ponosni smo, da lahko skupaj z njimi delimo uspehe, ki jih dosegajo. Sodelovanje s športnimi kolektivi, predvsem tistimi, ki razvijajo šport za mlade, je naša stalna usmeritev, število kolektivov, ki jih lahko podpremo pa je vsako leto v odvisno od poslovnega rezultata. V letu 2013 smo podprli 145 različnih športnih kolektivov in dogodkov po vsej Sloveniji. Med dogodki je tudi 38 rekreativnih tekaških prireditev, na katerih se sodelovalo več kot 10.000 rekreativnih tekačev.

Tina Maze z nagrajenci nagradne igre Ugani Tinine točke in Jankom Medjo.





Sponzoriranje tekaških športnih prireditev v letu 2013

6.1. NLB Wheel

Ker se v NLB d.d. zavedamo svoje družbene vloge in odgovornosti smo ponosni, da smo lahko glavni pokrovitelj regionalne lige NLB Wheel, ki jo NLB podpira že od njene ustanovitve v letu 2009.

S finalnim turnirjem v Ljubljani, se je zaključila uspešna sezona regionalne košarkarske lige na vozičkih NLB Wheel v letu 2013 ki že peto sezono poteka pod okriljem Zveze paraplegikov Slovenije. V ligi tekmujejo paraplegiki iz šestih držav.

NLB Wheel, zaključni turnir



Varovanje okolja
v NLB d.d.





7. Varovanje okolja v NLB d.d.

NLB d.d. se zaveda svoje odgovornosti do okolja in se trudi zagotavljati svoje poslovanje v smeri trajnostnega razvoja. Kljub temu, da je bilo v letu 2013 področje Družbene in okoljske politike omejeno pri uvedbi večjih ukrepov na področju okoljevarstva zaradi slabega poslovnega rezultata banke in posledično premalo sredstev za večje projekte, smo v preteklem letu dosegli nekaj pomembnih uspehov.

V maju 2013 je NLB d.d. prejela mednarodni certifikat EGO – European Green Office za doseganje standardov zelenega pisarniška poslovanja.

V decembru 2013 se je NLB d.d. po oceni Poslovnega dnevnika Finance uvrstila med 101 Top družbeno odgovorno podjetje v Sloveniji.

V Financah že deveto leto zapored objavljajo prilogo Top družbeno odgovorni. Na podlagi izpolnjenega vprašalnika, v katerem je NLB d.d. pojasnila svoja stališča, poslovne politike in vrednote ter ukrepe na področju družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja v banki, se je na seznam najbolj odgovornih podjetij v Sloveniji uvrstila tudi NLB d.d.

7.1. Poraba papirja v NLB d.d.

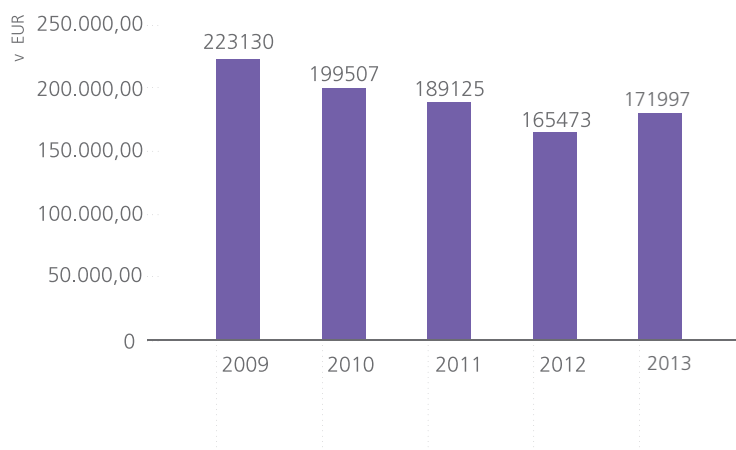
NLB d.d. se trudi poslovati okolju prijazno. Konec leta 2012 smo pristopili k projektu uvajanja zelene pisarne, za kar smo morali uvesti številne ukrepe. Za zniževanje porabe papirja v banki so bili uvedeni elektronski izpiski in e-računi ter storitev on-line sklepanja depozitov in elektronskega poslovanja s komitenti.

Tiskanje je zaposlenim v banki omogočeno v skupnih prostorih, kjer so nameščene mrežne multifunkcijske naprave, zaposlenim pa so bili v večjem delu odvzeti samostojni tiskalniki. Tiskalniki in multifunkcijske naprave imajo avtomatsko nastavitve na dvostransko tiskanje. Zaposleni morajo pri tiskanju uporabiti tudi svojo kartico za evidentiranje. Vzpostavljena je tudi možnost nadzora nad tiskanjem posamezne delovne postaje s pomočjo aplikacije PC Bilten na namizju (R:\PCbilten\BILTEN.HTA).

V letu 2013 je bila s sklepom Uprave NLB d.d. povečana uporaba aplikacije za shranjevanje dokumentacije in zmanjšana distribucija in s tem uporaba papirnih gradiv za različne interne bančne odbore. V sejnih sobah so bili zagotovljeni tudi priključki za uporabo prenosnih računalnikov, da udeleženci na sestankih ne potrebujejo papirnih gradiv.

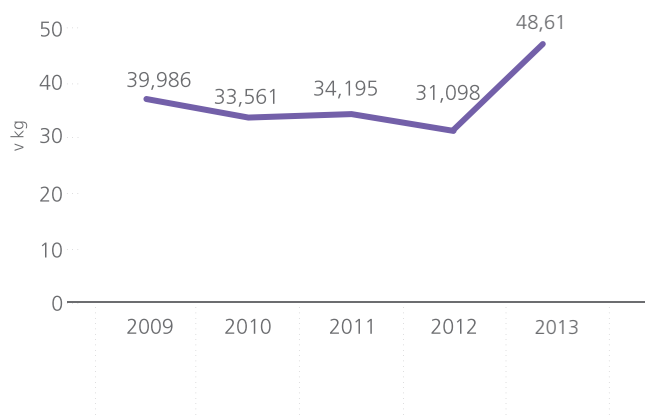
Kot je razvidno s slike, se je količina porabljenih finančnih sredstev za papir v letu 2013 ponovno rahlo zvišala. Poraba papirja je v letu 2012 znašala 165.473 EUR in se v letu 2013 zvišala na 171.997 EUR. Razlog za to je najverjetneje izvedba stresnih testov in številnih revizijskih in forenzičnih pregledov v letu 2013 ter prenos terjatev na DUTB, kar je zahtevalo dodatno fotokopiranje obsežne dokumentacije. Količina odpadnega papirja v letu 2013 se je v primerjavi z letom 2012 namreč celo zmanjšala.

Finančna sredstva za porabo papirja v
NLB d.d. od 2009 do 2013



V letih od 2009 do 2012 se je zniževala količina porabe papirja na zaposlenega v NLB d.d., vendar se je v letu 2013 količina porabe papirja ponovno povečala. Razlog za to je porast porabe količine papirja ob hkratnem zniževanju števila zaposlenih v banki.

Poraba količine papirja na zaposlenega od leta 2009 do 2013 v kg/zaposlenega



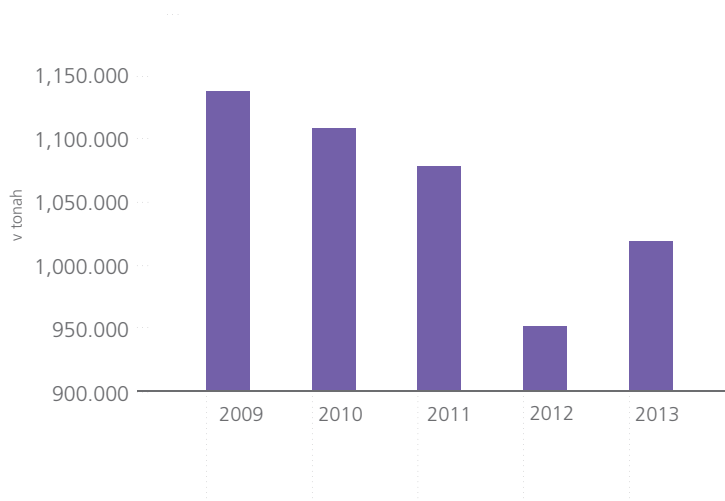
7.2. Evidentiranje obsega odpadkov

V NLB d.d. smo že v letu 2011 v skupnih prostorih pričeli z uvajanjem ekoloških otokov za ločeno zbiranje odpadnega papirja, embalaže, kartuš in ostalih odpadkov, tako da zaposleni sami ločujejo vse odpadke. V letu 2013 smo na novo uvedli ločevanje odpadkov v treh poslovalnicah. V večjih zgradbah ločeno zbiramo tudi iztrošene baterije.

V mesecu maju in juniju 2013 smo odpovedali balone z vodo in oskrbo z vodo. Z ukinitvijo smo realizirali 21.000 EUR prihranka in zmanjšali onesnaževanje okolja na račun uporabe plastičnih lončkov in plastičnih balonov za vodo.

Eden od uvedenih ukrepov za pridobitev certifikata EGO European Green Office je tudi količinsko merjenje odpadkov. Z uvedbo ločevanja odpadkov zaposlenih v NLB d.d. se je v zadnjih letih občutno zmanjšal tudi obseg odpadkov, ki pa se je v letu 2013 ponovno povečal, predvsem na račun povečane količine mešanih komunalnih odpadkov. Razlogi za to so reorganizacija banke in izvedba številnih selitev zaposlenih na druge lokacije, zapiranje poslovalnic, praznjenje arhivov, menjava IT opreme in odpisi iztrošenih bankomatov.

Gibanje obsega odpadkov od leta 2009 do 2013 v tonah



7.3. Varčevanje pri sanitarnem materialu in porabi vode

Ena od zahtev za pridobitev certifikata EGO European Green office v letu 2013 je bila tudi uvedba merjenja količinske in vrednostne porabe vode. Za leto 2013 smo prvič uspeli pridobiti dovolj kvalitetne podatke, da jih bomo lahko naslednje leto primerjali z letom 2014.

V NLB d.d. se ob vsakem renoviranju vgrajuje le varčne splakovalnike vode v toaletnih prostorih. Zaposleni so se že navadili tudi na varčnejše dozirnike pene za umivanje rok namesto mila, ker se s tem porabi manj vode. Nameščeni so bili tudi varčnejši podajalniki papirnatih brisač, ki predstavljajo največji delež odpadkov v banki.

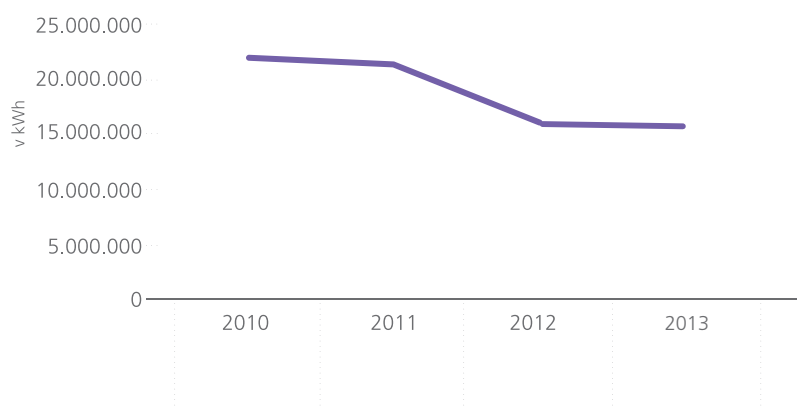
7.4. Varčevanje z energijo in zelena energija

Tudi na področju uporabe električne energije skušamo v NLB d.d. uvesti čim več ukrepov za znižanje porabe in varčevanje.

Na področju ogrevanja in hlajenja smo tudi v letu 2013 skušali zagotoviti racionalnejše ogrevanje in hlajenje delovnih prostorov z opozarjanjem zaposlenih na ustrezno namestitev senčnih žaluzij in omejevanjem gretja oziroma ohlajanja delovnih prostorov. Strokovne službe so zaposlene opozorile, da vsak posameznik lahko prispeva k racionalnejši rabi energije za ogrevanje. Priporočile so omejevanje ogrevanja v zimskem času med 20°C in 22°C ter ohlajanje poleti nad 25°C. Vsaka stopinja odstopanja nad temi priporočili namreč poleg zviševanja ogljičnega odtisa obenem prinese tudi 6% višje stroške ogrevanja oziroma hlajenja. Ohlajanje prostorov, ki poleti presega odstopanje 7°C glede na temperaturo izven hlajenih prostorov, je tudi škodljivo za zdravje. Za varčevanje z energijo je zagotovljen tudi avtomatski izklop računalniku čez noč.

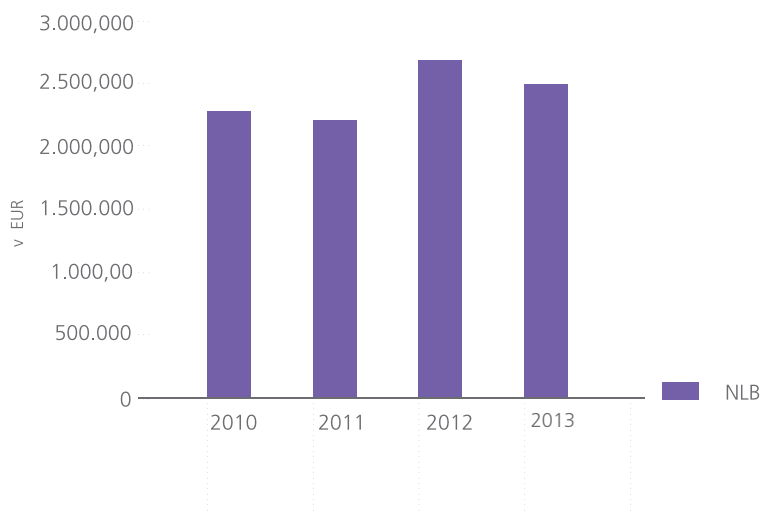
Kot je razvidno s slike 18 se povprečna poraba električne energije v kWh od leta 2010 do 2013 znižuje zaradi različnih varčevalnih ukrepov in zaradi zmanjšanja števila poslovalnic v poslovni mreži.

Poraba električne energije NLB d.d.
od leta 2010 do 2013 v kWh



V primerjavi z letom 2012 so se v letu 2013 znižali tudi stroški porabljene energije. Porabljena sredstva za električno energijo od 2010 do 2013 so prikazana v tekočih cenah.

Sredstva porabljena za električno energijo od 2010 do 2013 v EUR



V NLB d.d. smo v preteklih letih pričeli z uvajanjem modre energije. Tudi v letu 2013 smo z Elektro Celje sklenili pogodbo za dobavo modre električne energije in prejeli njihov Certifikat Modra energija. Elektro Celje je le eden od dobaviteljev NLB d.d., poraba njihove modre energije pa predstavlja 0,9% celotne porabe električne energije benke.

V letu 2013 smo za leto 2014 preko e-avkcije izbrali novega distributerja za električno energijo GEN-I. S tem naj bi prihranili 80.000 EUR. Z družbo GEN-I smo sklenili pogodbo za dobavo navadne električne energije.

V letu 2013 smo pričeli vrednostno in količinsko spremljati tudi porabo kurilnega olja in plina. Porabo bomo lahko primerjali naslednje leto s podatki za leto 2014.

7.5. Zmanjševanje ogljičnega odtisa banke

Največji delež pri povzročanju ogljičnega odtisa banke predstavljajo poraba energije za ohlajanje in ogrevanje prostorov, prevozi zaposlenih na delo in službena potovanja zaposlenih. Ogljični odtis se meri v tonah na prebivalca (oziroma zaposlenega) na leto.

Največjo težavo v NLB d.d. predstavljajo stare poslovne stavbe, ki niso energetske varčne in bi jih bilo nujno potrebno obnoviti. V letu 2013 je bil poskusno izmerjen ogljični odtis v dveh manjših poslovalnicah in v upravni zgradbi na TR2. Obe poslovalnici sta imeli izmerjen ogljični odtis 5 t na zaposlenega letno, medtem, ko je bil za upravno zgradbo na TR2 izračunan ogljični odtis 22 t na zaposlenega letno. Res pa je, da se v izračunu ogljičnega odtisa upošteva tudi potovanje z letali, zato je upravno zgradbo banke težko primerjati s poslovalnicami. Kljub temu je upravna stavba banke na TR2 z vidika ekologije in stroškov tako energetske potrošna, da bi jo bilo potrebno podreti ali vsaj generalno prenoviti, vendar to zaradi zaščite kulturne dediščine ni mogoče. Povprečje izmerjenega ogljičnega odtisa na prebivalca v Evropski uniji namreč znaša 10 t letno, planet Zemlja pa po izračunih mednarodnih okoljevarstvenih organizacij dejansko prenese le 3 t letno na prebivalca.

V letu 2013 je bil v program prestrukturiranja banke vključen tudi projekt Optimizacija poslovnih prostorov banke. Eden od ključnih ciljev tega projekta je bila centralizacija posamezne organizacijske enote na eni lokaciji. S tem je bila zagotovljena manjša poraba energentov, predvsem goriva in elektrike in s tem nižji stroški poslovanja. Z uvedbo ukrepov bo boljše izkoriščen čas zaposlenih, saj se je zmanjšal obseg potovanja na sestanke med glavnima lokacijama banke v Ljubljani.

V letu 2013 smo na sestankih povečali uporabo telefonskih konferenc in video konferenc, za kar je bilo potrebno v sejnih sobah zagotoviti ustrezno infrastrukturo. Poleg zmanjšanja ogljičnega odtisa smo s tem vplivali tudi na zmanjšanje stroškov in boljšo izrabo delovnega časa zaposlenih.

Med največjima poslovnima stavbama NLB d.d. v Ljubljani, Šmartinska cesta in TR2 je uveden bančni avtobus, ki dnevno prevaža na sestanke zaposlene iz obeh lokacij.

Pred večjimi bančnimi zgradbami je bilo v letu 2013 povečano število mest za varno parkiranje koles zaposlenih in strank, s čimer spodbujamo uporabo kolesa za prevoz na delovno mesto.

V letu 2013 smo zaposlenim dodelili dodatno ekološko parkirna mesta zaposlenim na Šmartinski cesti, za katerega zaposleni lahko kandidirajo, kadar se trije skupaj vozijo na delovno mesto z enim avtomobilom. Zdaj imamo tri ekološka parkirna mesta za zaposlene.

Pred poslovno zgradbo na Šmartinski cesti so zagotovljena tudi parkirna mesta za parkiranje motornih koles zaposlenih kar prav tako zmanjšuje ogljični odtis prihodov zaposlenih na delo in s tem banke.

Ekološka parkirna mesta na ŠM



Urejena parkirna mesta za motorna kolesa na ŠM



7.6. Aktivnosti v organizaciji zaposlenih NLB d.d.

V mesecu april 2013 smo se zaposleni NLB d.d. udeležili množičnih čistilnih akcij, ki so potekale pod okriljem mestnih občin, krajevnih skupnosti in mestnih četrti v Sloveniji. NLB d.d. je zaposlene, ki so želeli sodelovati v čistilnih akcijah opremila z vrečami za smeti in z zaščitnimi rokavicami za pobiranje smeti.

Solidarnost do družbenega okolja





8. Solidarnost do družbenega okolja

V NLB aktivno sodelujemo z okoljem v vseh regijah, kjer je NLB prisotna s poslovno mrežo. Uprava NLB d.d. z letnim planom določi strukturo in obseg sponzorskih sredstev za vsako organizacijsko enoto banke. Pri odločanju o sponzorstvih se v NLB držimo regijskega pristopa, zato o sponzorstvih na svojem področju in za svoje stranke odločajo direktorji podružnic in regijskih poslovnih centrov za velika podjetja. Pri odločitvah se dosledno upošteva načela in kriterije, ki so zapisani v Politiki sponzoriranja in upravljanja donacij v NLB d.d. ob upoštevanju Družbene in okoljske politike NLB. V Politiki sponzoriranja in donacij NLB d.d. so določena ciljna področja, v katera organizacijske enote banke lahko usmerjajo svoja sredstva. Med sponzorstvi sta določeni ciljni področji smučanje in rekreativne tekaške prireditve. Med donacijami so določena področja kultura, s poudarkom na bralni kulturi, humanitarne organizacije s poudarkom na projektih izboljšanja življenjskih pogojev in reševanja življenj, izobraževanje s poudarkom na podpori programov prekvalifikacije ter šport mladih.

V NLB namenjamo veliko pozornost tudi različnim humanitarnim organizacijam. V poslovalnicah so postavljeni zbiralniki za drobiž, kamor stranke prispevajo prostovoljne prispevke za akcije, ki jih organizirajo Rdeči križ, Zveza prijateljev mladine in drugi. Strankam NLB ob plačilih humanitarnim organizacijam prav tako ne zaračunavamo provizij, s čimer humanitarnim organizacijam pomagamo pri zbiranju sredstev za svoje delovanje.

8.1. Doniranje rabljene računalniške opreme

Vsako leto v banki posodabljammo tehnološko opremo, zato lahko rabljeno opremo podarimo organizacijam, ki si tehnologijo težje privoščijo. Tako smo v letu 2013 osnovnim šolam in humanitarnim organizacijam podarili več kot 100 kosov rabljene računalniške opreme.

V letu 2013 smo se pridružili tudi akciji Vračamo družbi v organizaciji AmCham tedna korporativnega prostovoljstva, kjer je NLB d.d. na pobudo Vesne Vodopivec, direktorice Sektorja za upravljanje s kadri darovala 63 računalniških ekranov, 41 matričnih tiskalnikov ter 30 računalniških tipkovnic in mišk.

8.2. Sodelovanje zaposlenih v NLB d.d. na področju družbene odgovornosti

Zaposleni NLB d.d. se aktivno udeležujejo humanitarnih akcij tudi izven delovnih obveznosti in z lastnimi pobudami prispevajo k družbeni odgovornosti:

- udeležba zaposlenih na krvodajalskih akcijah,
- pomoč prostovoljcev iz NLB kontaktnega centra pri zbiranju sredstev,
- udeležba na akciji Igraj se z mano,
- računalniško opismenjevanje starejših,
- zbiranje zamaškov plastičnih steklenic v dobrodelne namene,
- zbiranjem prostovoljnih prispevkov zaposlenih za sodelavce v primeru naravnih nesreč,...

8.2.1. Krvodajalska akcija

Kri je nenadomestljiva in je najdragocenejše, kar lahko podarimo. Za potrebe krvodajalstva in zadostno preskrbo s krvjo Slovenija potrebuje več kot 350 krvodajalk in krvodajalcev dnevno.

V NLB d.d. je bilo po podatkih Rdečega križa v letu 2013 registriranih 356 krvodajalcev. V letu 2013 je darovalo kri 72 zaposlenih NLB d.d..

8.2.2. Pomoč prostovoljcev iz NLB Kontaktnega centra pri zbiranju sredstev v akciji »Lepo je deliti«

Predstavniki Rdečega križa Slovenije so oktobra 2013 v Cankarjevem domu organizirali šesti dobrodelni koncert v sodelovanju z Zavodom za transfuzijsko medicino. Naši sodelavci iz NLB Kontaktnega centra so že tretjič pomagali pri zbiranju prostovoljnih prispevkov preko telefona. Koncert sta finančno podprli tudi NLB d.d. in NLB Vita. Akcija je predstavljala začetek nacionalne akcije zbiranja sredstev za prehranske pakete »Lepo je deliti«. V akciji so sodelovali sodelavci NLB Kontaktnega centra v Ljubljani in Murski Soboti.



8.2.3. Udeležba zaposlenih NLB d.d. na akciji Igraj se z mano

V juniju 2013 je v Ljubljani potekal festival »Igraj se z mano« v organizaciji Zavoda za usposabljanje Janeza Levca Ljubljana in Društva za kulturo inkluzije, na katerem smo sodelovali tudi NLB-jevci. Uprava banke je v letu 2013 sprejela sklep, da vsakemu zaposlenemu omogoči en dela prost dan, ki ga zaposleni nameni humanitarnim akcijam. Sodelovanje na tovrstnih dogodkih gradi temelje za bolj razumevajočo in odprto družbo v prihodnosti.

Festivala »Igraj se z mano« so se udeležile tudi naše sodelavke in ustvarjale z otroki, mladostniki ter odraslimi s posebnimi potrebami. Skupaj so izdelovali priponke, ogrlice, zapestnice, pekli palačinke, peli, plesali, izdelovali lutke, tekmovali, brali, se igrali ter še marsikaj.



Sodelavka Mojca Lončarski nam je po dogodku zaupala: »Prišel je mesec maj in z njim 7. Mednarodni festival Igraj se z mano – hkrati pa prijetno presenečenje s strani NLB, ki je nam, zaposlenim omogočila sodelovanje na njem! Bila sem pozitivno presenečena in nadvse zadovoljna, saj sem se kot podpredsednica Sveta Zavoda Janeza Levca in mati otroka s posebnimi potrebami festivala udeleževala vsako leto, kolikor so mi službene obveznosti dopuščale. Že leta poskušam z delovnimi akcijami in sponzorstvom pomagati otrokom, ki obiskujejo Zavod Janeza Levca, zato sem srečna, da se dve moji življenjski poti srečujeta v križišču dogajanja Festivala Igraj se z mano. Na način, katerega je omogočila NLB sem lahko nemoteno, brez slabe vesti, podarila dan samo otrokom, ki se vsakodnevno srečujejo s problemi, ki so zdravim ljudem zdijo nepojmljivi. Drugačnost ne sme biti nekaj, o čemer ne govorimo – moramo jo sprejeti z odprtim srcem in pomagati – življenje je namreč več kot le borba za denar in prestiž. Iskreno si želim, da bomo nadaljevali po zastavljeni poti in da nas drugo leto na 8. Mednarodni festival Igraj se z mano pride še več!«.

Sodelovali smo na akciji »Igraj se z mano« v juniju 2013



Sodelovali smo na akciji »Igraj se z mano« v juniju 2013



Računalniško opismenjevanje upokojencev NLB d.d. v decembru 2013

8.2.4. Sodelovanje zaposlenih NLB d.d. v akciji računalniškega opismenjevanja upokojenih sodelavcev NLB d.d.

Za novo leto smo našim upokojencem podarili lep dan in veliko novega znanja. Naši zaposleni so 18. in 19. decembra postali inštruktorji za en dan. V računalniških učilnicah banke so pomagali našim upokojencem osvojiti osnovno znanje s področja uporabe računalnika. V akciji je sodelovalo 40 zaposlenih NLB, ki so v skladu s sklepom Uprave NLB d.d. izkoristili en delovni dan v letu 2013 za pomoč pri organiziranih humanitarnih akcijah in so ob novem letu podarili upokojencem banke lep dan in veliko novega znanja.

»Igraj se z mano« junij 2013



Večina upokojencev je tokrat prvič brskala po internetu in poslala elektronsko pošto. Najstarejši upokojenec je imel 87 let in je na izobraževanju blestel. Tako kot tudi vsi ostali.

Vsi inštruktorji in moderatorji so bili izjemno potrpežljivi in prijazni, predavatelja pa sta poskrbela tudi za smeh in dobro voljo udeležencev. Upokojenci so bili zelo zadovoljni z izobraževanjem, vsi pa so izrazili tudi željo, da bi banka večkrat organizirala tako izobraževanje.

Komuniciranje na področju družbene in okoljske politike





9. Komuniciranje na področju družbene in okoljske politike

9.1. Nova strategija NLB Skupine

V letu 2013 je NLB d.d. pričela prenavljati Strategijo NLB Skupine za obdobje od 2014 do 2018, v katero je bil vključen tudi pomen družbene odgovornosti za banko. NLB želi postati zaželen in družbini prijazen delodajalec, ki bo nenehno vlagal v razvoj kompetenc in pridobivanje izkušenj svojih zaposlenih s cilnim vodenjem. Kot smo zapisali že v Poslanstvu, nam zaupanje strank, zaposlenih, lastnikov in skupnosti v kateri delujemo, nalaga veliko odgovornost.

Med ključnimi vrednotami NLB Skupine je Uprava NLB d.d. navedla tudi predano delovanje na področju družbene odgovornosti.

NLB Skupina bo še naprej podpirala pomembne projekte s področja trajnostnega razvoja v okolju, v katerem je prisotna. Veliko svoje pozornosti bo posvetila tudi projektom na področju športnega udejstvovanja mladih ter na področjih kulture in dobrodelnosti.

9.2. Nova srednjeročna strategija komuniciranja

Skladno s prenovo Strategije NLB Skupine ter z opredelitvijo nove Vizije in Poslanstva banke smo v letu 2013 pričeli tudi s prenovo srednjeročne strategije korporativnega komuniciranja.

Družbena odgovornost banke je bila vključena med ključne cilje korporativne strategije.

Med cilji prenovljene strategije korporativnega komuniciranja so tudi ponovno zaupanje v blagovno znamko NLB, kar bomo dosegli tudi z razvijanjem in upravljanjem zaupanja v vrednote ter z dvosmerno komunikacijo z vsemi ključnimi deležniki NLB d.d., okrepitev aktivne družbene odgovorne politike banke ter zagotavljanje moči ključnih zaposlenih v banki, ki so nosilci sprememb. Postavili bomo novo paradigmo NLB komuniciranja: osebno, odprto in dostopno.

9.3. Interno komuniciranje

V letu 2013 so bile mesečno pripravljene E-novice s področja družbene odgovornosti. V aprilu 2013 je bilo izvedeno E-izobraževanje za zaposlene s področja trajnostnega razvoja, s katerim smo zbrali tudi podatke za poskusni izračun ogljičnega odtisa banke.

Sektor za upravljanje s kadri v letu 2013 pričel z organiziranjem družbeno odgovornih team buildingov za posamezne organizacijske enote zaposlenih. Z novo strategijo komuniciranja banke pa bo uveden tudi četrtletni E-novičnik kjer bo imela svoje mesto tudi rubrika družbene odgovornosti banke.

9.4. Prenova intranetne in internetne spletne strani banke

V letu 2013 se je pričela prenova internetnih in intranetnih strani. Tudi za področje družbene odgovornosti banke se trudimo izvedene akcije in dosežke prikazati na čim bolj transparenten način. Spletne strani so v teku prenove.

9.5. Literatura

Na internetnih in intranetnih straneh banke je objavljena Družbena in okoljska politika NLB Skupine in Letno poročilo družbene odgovornosti NLB Skupine.

Pripravljen je bil tudi Okoljski priročnik »Prijazni do okolja, prijazni do soljudi«, ki je bil prenesen s spletnih strani Sektorja za nabavo na spletno stran družbene odgovornosti banke.

Ob pridobitvi certifikata EGO European Green Office je bil eden od rezultatov zaključka projekta tudi »Priročnik Evropske zelene pisarne«, ki je vsem zaposlenim na razpolago v bančni knjižnici v okviru IC.

Prijazni do okolja, prijazni do soljudi



V pričujočem interaktivnem priročniku smo zbrali **nekaj osnovnih napotkov in nasvetov za okolju prijaznejše ravnanje – na delovnem mestu in doma.**



Marsikdo poreče: »Moje 'ekološko' ravnanje je kaplja v morju vsakodnevnega onesnaževanja – in zato nepotrebno.« Pa je res tako?



Za pozitivne spremembe je pomembno odgovorno in zavestno ravnanje prav vsakega. Šteje vsaka kapljica prihranjene vode, vsaka neprižgana žarnica, vsak prihranjen list papirja, vsak gram proizvedenega CO₂, vsak v zbiralnik prave barve odvržen odpadek.



Že čisto majhna sprememba naših navad oz. razvad bo imela velik pozitiven učinek na okolje.



Zato vas vabimo, da se brez večjega odrekanja in brez korenitega spreminjanja ustaljenih življenjskih navad pridružite vse večji množici tistih, ki jim je mar do našega okolja, lokalnega in globalnega. Prepričani smo, da vam bo takšno ravnanje v zadoščenje in veselje ter bo postalo del vašega vsakdanjega življenjskega rituala.



Zloženka je na voljo zgolj v elektronski obliki.

S povezavami na posamezne vsebine in dokumente omogoča vsem, ki jih področji varovanja okolja in trajnostnega razvoja še posebej zanimata, da svoje vedenje in znanje poglobijo.

9.6. Nagrade in certifikati s področja družbene in okoljske politike v letu 2012

Okoljski certifikat EGO European green office – Evropska zelena pisarna

21. maja 2013 smo prejeli priznanje in mednarodni certifikat »Evropska zelena pisarna«, ki nam ga je podelila Umanotera, Slovenska fundacija za trajnostni razvoj. Za pridobitev certifikata smo morali izpolniti zahtevane pogoje in dokazati da je poslovanje banke trajnostno naravnano. Projekt je finančno podprla Evropska komisija. Certifikat je namenjen organizacijam, ki s svojim delovanjem želijo opozarjati na okoljsko problematiko ter jo na ustrezen način in po svojih močeh tudi reševati. S prijavo smo se želeli predstaviti tudi širši javnosti in sporočiti, da je tudi naša banka okolju prijazna.

Projekt Evropske zelene pisarne je bil uveden na podlagi tematske mreže programa Leonardo Da Vinci in Network for Green Office Standardization in the EU, v katerem sodelujejo okoljevarstvene organizacije iz Belgije, Madžarske, Slovenije, Bolgarije, Estonije in Romunije. Rezultati projekta so uvedba enotnih mednarodnih okoljevarstvenih standardov za certificiranje zelenih pisarn, priprava priročnika ter vzpostavitev spletne strani z bazo dobrih praks. Iz Slovenije je na projektu sodelovala Umanotera, Slovenska fundacija za trajnostni razvoj, ki je k izvedbi projekta pritegnila tudi slovenska podjetja: NLB d.d., Zavarovalnico Triglav d.d., Medium d.o.o., Kemijski inštitut RS, Center za razvoj Litija d.o.o., British Council, Britansko veleposlaništvo v Ljubljani in Aerodrom Ljubljana d.d..

Certifikat European green office



Nagrada TOP 10 Izobraževalni management

NLB d.d. tudi v letu 2013 v družbi desetih najboljših slovenskih organizacij, ki strateško vlagajo v izobraževanje in usposabljanje zaposlenih. V okviru 13. konference Izobraževalni management 2013 so bila na Bledu podeljena priznanja desetim najboljšim slovenskim organizacijam, ki so se uvrstila na lestvico TOP 10. Podjetjem je skupno strateško vlaganje v izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.

NLB je bila med deset najboljših podjetij uvrščena na podlagi izpolnjevanja različnih kriterijev v primerjavi z njihovo povprečno vrednostjo, kot tudi v primerjavi z vrednostjo kriterijev primerljivih podjetij po številu zaposlenih. Najboljše primerjalne rezultate smo dosegli prav pri številu zaposlenih, ki so vključeni v sistem izobraževanja, saj je vsak izmed zaposlenih v banki vključen vsaj v eno ali več izobraževanj. Tudi v bodoče bomo aktivnosti usmerili v razvoj orodij za samoučenje ter v sodobne izobraževalne pristope. Ustanovitelj projekta "TOP 10 Izobraževalni management" je SOFOS, Inštitut za izobraževalni management.

Vesna Vodopivec, direktorica Sektorja za upravljanje s kadri in Saša Fajmut, vodja Izobraževalnega centra NLB in nagrada TOP 10 Izobraževalni management 2013



Certifikat Družini prijazno podjetje

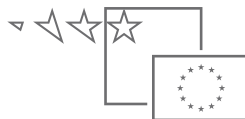
NLB d.d. je konec leta 2011 pridobila osnovni Certifikat Družini prijazno podjetje in v letu 2013 uspešno nadaljevala z uvajanjem ukrepov. Certifikat Družini prijazno podjetje uporabljamo v vseh kadrovskih medijskih objavah.

Certifikat Družini prijazno podjetje

OSNOVNI CERTIFIKAT



**Družini
prijazno
podjetje**



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad



Družbena in okoljska politika v NLB Skupini



10. Družbena in okoljska odgovornost v NLB Skupini

Tudi v Skupini NLB se bančne članice zavedajo pomembnosti vrednot družbene in okoljske politike, na katerih bo družba temeljila v prihodnosti. Konec leta 2011 so dokument Družbena in okoljska politika potrdile vse bančne članice NLB Skupine.

V letu 2013 smo k sodelovanju pri pripravi letnega poročila poleg bančnih članic NLB Skupine povabili tudi ostale podrejene družbe. V nadaljevanju poročila so predstavljeni ključni dosežki naslednjih članic NLB Skupine na področju družbene odgovornosti:

- NLB Montenegrobanka a.d., Podgorica
- NLB Tutunska banka a.d., Skopje
- NLB Prishtina sh.a., Priština
- NLB Banka d.d., Tuzla
- NLB Razvojna banka d.d., Banja Luka
- NLB banka A.D. Beograd
- NLB Vita d.d. Ljubljana
- NLB Nov penziski fond A.D. Skopje

Osnovnošolski izlet v Učni park v okviru projekta »Obradujmo prirodu«



10.1. NLB Montenegrobanka a.d., Podgorica

Ponovno uspešno praznovanje obletnice dogodka »Dan NLB!«

NLB Montenegro a.d. Podgorica je tudi v letu 2013 uspešno proslavila Dan NLB s svojimi komitenti, ki ga vsako leto praznuje 25.septembra. Praznik so proslavili z okusno pripravljeno hrano in slaščicami, prodajni specialisti pa so komitentom predstavili tudi dodatne informacije bančnih storitev.

Za svoje najmlajše komitente in prvošolčke iz osnovne šole v Podgorici je bilo skupaj z mestnim gledališčem pripravljeno posebno presenečenje s predstavo Pinocchio, kjer so otroke poučili o pomenu varčevanja.

Projekt »Obradujmo Prirodu«

V sodelovanju z Ministrstvom za šolstvo Narodnega parka Črne gore je NLB Montenegro banka zagotovila uvedbo prvega dela izobraževalnega programa v sklopu projekta »Obradujmo prirodu«.

Projekt se je pričel pred tremi leti. V prvem delu projekta je bila zagotovljena vsa nujna oprema in objekti za interaktivno delovanje Učnega parka Lipovik v Narodnem parku Skadarskega jezera. Drugi del projekta je bil izveden zato, da se omogoči izobraževanje osnovnošolskih otrok o naravi s pomočjo izletov v narodni park. NLB Montenegro banka je financirala vzpostavitev portala in interaktivne spletne strani projekta »Obradujmo Prirodu«. Pripravljena so bila tudi ustrezna promocijska in izobraževalna gradiva.

Izobraževalna gradiva z naslovom Naredimo naravo srečno so bila prilagojena učnim načrtom za učence 6. razreda osnovne šole in poudariti je potrebno, da je Ministrstvo za šolstvo zagotovilo finančno podporo za objavo teh gradiv in jih priporočilo šolam kot obvezno gradivo.

Fotografije so nastale na obisku ene od osnovnih šol na Učni poti nacionalnega parka Skadarskega jezera v okviru projekta »Obradujmo prirodu«



Donacija za Srečno Novo Leto

NLB Montenegrobanka Podgorica je konec leta 2013 proslavila delovanje na humanitarnem področju s pomočjo donacij črnogorskim družbenim institucijam, ki so potrebovale pomoč. Z donacijo v višini 18.000 EUR je NLB Montenegro banka želela izboljšati razmere v ustanovah, kjer bivajo otroci in tako s skromnim prispevkom prispevala za najbolj ranljive člane družbe.

NLB Montenegrobanka Podgorica s svojimi donacijami podpira številne izobraževalne in zdravstvene inštitucije in humanitarne organizacije.

V sodelovanju z Ministrstvom za šolstvo je NLB Montenegrobanka donirala sredstva izbrani osnovni šoli, ki nima na razpolago dovolj sredstev za poučevanje otrok z učnimi težavami, s polnim delovnim časom. Osnovna šola je sredstva porabila za nakup pedagoških pripomočkov, kar bo otrokom olajšalo pridobivanje znanja.

Donacije v letu 2013:

- **Donacija javni zdravstveni ustanovi Splošna bolnica Nikšič:** Donacija NLB Montenegrobanke Podgorica bo namenjena nakupu 24 posteljnih vzmetnic za porodniško oddelek, ki bodo pripomogle k boljšim razmeram v bolnišnici.
- **Donacija javni zdravstveni ustanovi Splošna bolnica Cetinja:** Splošna bolnica Cetinje je najstarejša zdravstvena ustanova in prva bolnica v Črni Gori, ki skrbi za paciente celotne Črne Gore. NLB Montenegrobanke je bolnici donirala sredstva, ki bodo porabljena za obnovo kardiološkega oddelka in nakup Ergometra
- **Donacija javni zdravstveni ustanovi - Otroškemu oddelku Splošne bolnice Pljevlja:** Donirana sredstva so bila porabljena za nakup nujne opreme na otroškem oddelku (inhalatorji, otoskopi, sigmomanometri, televizorji z bolniške sobe ter pregrinjala in odeje). S tem se bo izboljšal standard zdravstvenega varstva in nastanitve otrok v bolnici.
- **Donacija javni predšolski ustanovi Dina Vrbica in Zvezi staršev:** Donacija bo uporabljena za rjuhe in odeje ter za igrače v enem od najstarejših ustanov za predšolske otroke v Črni Gori, ki deluje v zelo slabih razmerah z nezadostnimi kapacitetami in naraščajočim številom varovanih otrok. Z nakupom bodo zagotovljeni boljši pogoji za otroke. Del donacije bo namenjen Zvezi staršev, ki je najbolj aktivna organizacija v Črni Gori, ki skrbi za izboljšanje življenjskih pogojev otrok .
- **Donacija Rdečemu križu:** Donacija namenjena pomoči ljudem v stiski.
- **Donacija Transfuzijskemu centru Berane:** Donirana sredstva so bila porabljena za nakup opreme – osrednje klimatske naprave v za zagotovitev boljših kakovosti storitev za krvodajalce in boljše delovne pogoje.
- **Donacija javnemu zavodu TISA – centru za dnevno bivanje otrok z motnjami v razvoju, javnemu vrtcu Dušo Basekić, Osnovni šoli Vladislav Sl. Ribnikar, Osnovni šoli 9. Maj, Sutivan, Osnovni šoli 21 maj, Goduša, Osnovni šoli Pavle Žižić, Njegnjevo:**

Donacija javnemu zavodu TISA bo uporabljena za nakup stolov in miz, ki so nujne za zagotovitev osnovnih pogojev dnevnega bivanja otrok v ustanovi.

Donacija javnemu vrtcu Dušo Basekić bo namenjena nakupu računalnikov za pripravo programov dela z otroki.

Donacija Osnovni šoli Vladislav Sl. Ribnikar bo namenjena za popravilo šolske opreme.

Donacija Osnovni šoli 9. Maj, Sutivan bo porabljena za opremo matematične učilnice in učilnice za informatiko.

Donacija Osnovni šoli 21 maj, Goduša po porabljena za nakup opreme za računalniško tiskanje, skeniranje in kopiranje.

Donacija Osnovni šoli Pavle Žižić, Njegnjevo bo porabljena za popravilo in nakup obrabljenih in poškodovanih žlebov.
- **Donacija Javni predšolski ustanovi Bambi Tivat:** Donacija bo porabljena za nabavo pedagoških pripomočkov za razvoj in izboljšanje fizične in psihične motoričnih zmožnosti otrok.
- **Donacija Javni predšolski ustanovi Ljubica V. Jovanović – Maše, Budva:** Donacija bo porabljena za nakup DVD video in audio opreme.
- **Donacija Javni predšolski ustanovi Radost, Kotor:** Donacija bo porabljena za nakup TV in DVD opreme.
- **Donacija Javni srednji šoli Bratstvo i jedinstvo in Osnovni šoli Boško Strugar Ulcinj.** Donacija bo porabljena za osvetlitev šolskega dvorišča in za športno opremo.
- **Donacija Javni Osnovni šoli Jedinstvo in Osnovni šoli 29. november:** Donacija bi namenjena nakupu športne opreme.
- **Donacija Javni Srednji in poklicni šoli Rožaja:** Donacija bo namenjena za šolsko glasilo Opoldanski odmor za spodbujanje ustvarjalnosti učencev.
- **Donacija nevladni organizaciji STAZE, Zvezi staršev otrok in mladostnikov z motnjami v razvoju:** Donacija je bila namenjena nakupu 70 novoletnih daril za otroke in mladostnike z motnjami v razvoju.

10.2. NLB Tutunska banka a.d., Skopje

V preteklem letu 2013 je galerija NLB Tutunske banke okrepila svoj že zdavnaj doseženi primat »najboljše galerije v Makedoniji«, z organizacijo trinajstih, razstav pri čemer je banka z veseljem odstopila svoj prostor ter prispevala k organizaciji z namenom pospešitve umetnosti v Makedoniji. Svečane otvoritve razstav v galerijskem prostoru Banke so postale trenutek, na katerega javnost čaka, po katerem hrepenijo mediji ter svečanost, ki predstavlja priložnost za druženje zaposlenih enkrat mesečno. Čeprav je v umetnosti zelo težko ocenjevati, je banka kljub temu v letu 2013 naredila dobro izbiro s tem, da je svoj galerijski prostor donirala za organiziranje naslednjih razstav:

Razstava skulptur Meri Anicin Pejосke, naslovljena »Občutljivi kot« je bila ena izmed medijsko najboljše pokritih razstav, organiziranih v državi. Eklektična kiparka je svoja dela po njihovi predstavitvi na Japonskem, promovirala tudi v NLB Tutunski banki, po čemer je razstava, kot je tudi sama kiparka napovedala pri svojih gostovanjih v številnih oddajah pred otvoritvijo, iz galerije NLB Tutunske banke, odpotovala v Budimpešto in na Dunaj.

Razstava skulptur Meri Anicin Pejосke, Razstava akademskega slikarja Borisa Petrova



Donatorsko – prodajna razstava v organizaciji Združenja občanov z motnjami, prizadetostmi, redkimi boleznimi in posebnimi potrebami »Dajte nam krila« je bila organizirana z namenom uresničenja končnega cilja Združenja, da vse svoje pobude in projekte sistemsko implementira ter da le-te postanejo stalnica ponudbe terapije, namenjene osebam z netipičnim razvojem v Makedoniji. V času otvoritve razstave, ki je bila predvajana v živo, v okviru Poročil ob 20. uri na Makedonski nacionalni televiziji, so imeli obiskovalci priložnost preko POS terminala NLB Tutunske banke kupiti tudi vstopnice za Ples različnosti, ki ga je 06.03.2013 z enakim namenom organiziralo Združenje v prostorih Makedonske opere in baleta.

Tradicionalna študentska razstava grafik, »Dragutin Avramovski-Gute« v organizaciji fundacije, imenovane po znanem makedonskem umetniku in Fakultete za likovne umetnosti UKIM, je bila sestavljena iz grafik študentov od prvega do četrtega letnika. Ob otvoritvi razstave sta bili dodeljeni enkratna denarna nagrada fundacije in enoletna štipendija za najboljše izvedeno grafično delo v šolskem letu 2012/13.

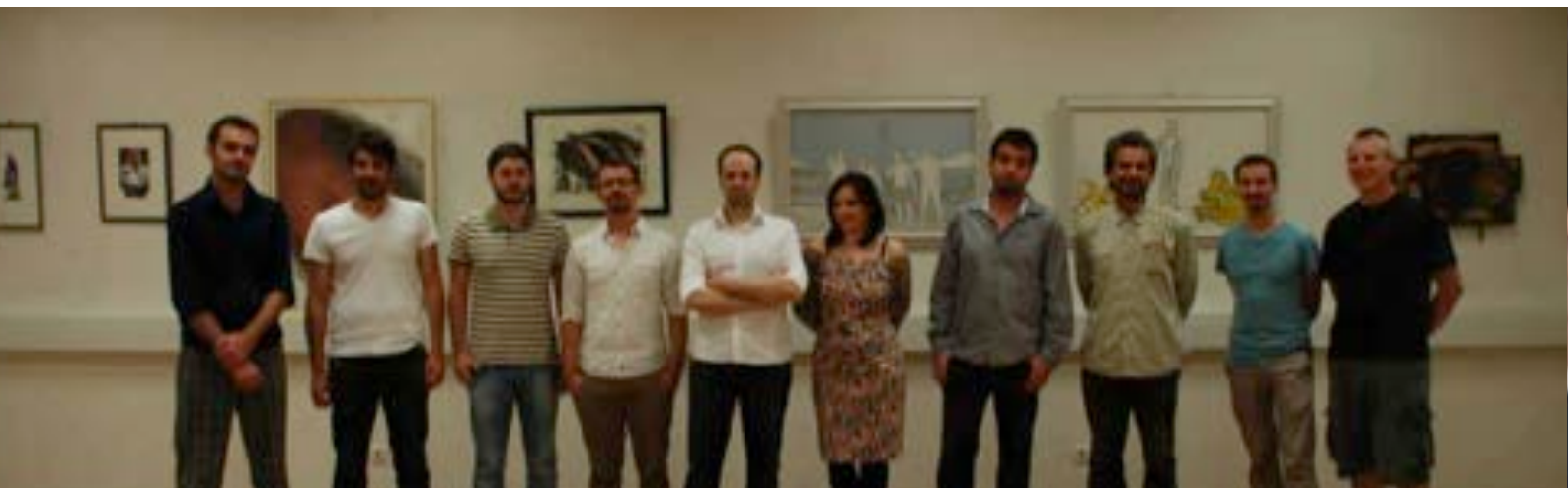
V organizaciji Združenja za kulturo »Ikon« je bila odrta razstava **z naslovom »Slikarska velika noč«**, na kateri je bilo predstavljenih 90 nevsakdanjih likovnih del, posvečenih največjemu krščanskemu prazniku. Razstavo je odprl Arhiepiskop Makedonske pravoslavne cerkve gospod Stefan.

Razstava akademskega slikarja Borisa Petrova. Razstavo je odprl direktor Muzeja mesta Skopje, g. Klime Korobar, ki je dejal: »Povod za ponoven pogled na slikarstvo Borisa Petrova je njegov zadnji ciklus slik na 40 platnih s katerimi se predstavlja na razstavi IMPRESIJE«.

Tradicionalna letna razstava Macedonia Welcome Centra. Letos so se te razstave pod pokroviteljstvom Veleposlanika Slovaške in predsednika Drugega Mednarodnega človekoljubnega bazarja, N.E. g. Roberta Kirnaga, udeležili predstavniki diplomatsko konzularnih predstavništev v RM, mednarodnih organizacij, nevladnega sektorja in poslovne skupnosti. Vsa sredstva, zbrana s prodajo umetniških del, so bila namenjena otrokom z Downovim sindromom iz Makedonije.

Vsako leto se z 21. junijem, prvim dnevom poletja in »Svetovnim dnevom glasbe«, dvigujejo zavese na različnih lokacijah–odrih urbane manifestacije, imenovane Skopsko poletje, ki se organizira že od leta 1948. Medtem ko so široko po mestu v ritmu duhovnosti utripali odprti odri, je bila kot del Skopskega leta 2013 v NLB Tutunski banki odprta **razstava Multimedia Centra Gevgeija**.

Razstava Multimedia Centra Gevgeija Razstava akademskega slikarja Goceta Ilievskega.



Razstava akademskega slikarja Goceta Ilievskega.

Osrednji dogodek manifestacije Skopsko leto 2013 je bil v galeriji NLB Tutunske banke. **Na razstavi »B-linije«**, katere skrbnik je bil makedonski umetnik Jovan Balov, so bile predstavljene slike in risbe na papirju petnajstih avtorjev s celega sveta, ki živijo ali pa ki so razstavljali v Berlinu. »Tisto, kar me je v zadnjih letih v Berlinu še posebej fasciniralo, je čudovita produkcija realističnega slikarstva, ta razstava pa je prav predstavitev te izredno bogate produkcije sodobnih vsebin slikarstva in risbe«, je dejal Balov.

Razstava akademskega slikarja Niča Vsileva, ki je eden najeminentnejših makedonskih slikarjev, rojen v Strumici, Makedonija. Diplomiral je na prestižni akademiji umetnosti v Varšavi na Poljskem ter je s svojim ustvarjalnim opusom je pridobil svetovni ugled.

Razstava akademskega slikarja Goceta Ilievskega. Čeprav zelo mlad, je ta umetnik s svojimi impresivni deli makedonski javnosti že zelo dobro znan. Navdihnjen z urbanim življenjem, glasbo in lomljenjem svetlobe v prostoru, Ilievski v zadnjih nekaj letih gradi svoj prepoznavni slog, ki je z otvoritvijo grandiozne razstave slik in skulptur v NLB Tutunski banki dosegel svoj vrhunec.

Velika razstava otroških risb in pisnih tvorb na temo varčevanja v NLB Tutunski banki je bila svečano odprta 29. oktobra. Razstavo so odprli Gjorgji Jančevski – Predsednik Upravnega odbora Banke in ugledni makedonski umetniki: Sergej Andreevski, Kole Manev, Stefan Hadži Nikolov in pesnik Cvetan Vraživirski. Kot podpornica umetnosti je NLB Tutunska banka ob NLB Mesecu varčevanja organizirala razstavo otroških risb in pisnih tvorb na temo varčevanja in starih hranilnikov.

Zbiranje je potekalo preko organiziranih zabavno-poučnih obiskov vrtcev in šol v Makedoniji, kakor tudi v samih poslovalnicah Banke. Aktivnosti so se začele s 25. septembrom, NLB dnev, ki je bil organiziran v Direkciji Banke. Otroci so imeli ves mesec priložnost prinesiti svoje izdelke, ki so bili nato objavljeni na spletni strani <http://stedenje.nlbtk.com.mk>, na kateri je bilo omogočeno glasovanje za najboljšo izdelek.

Velika razstava otroških risb in pisnih tvorb na temo varčevanja v NLB Tutunski banki



MiniArtura

Zbranih je bilo več kot 1050 izdelkov. Risbe je ocenjevala komisija, sestavljena iz uglednih makedonskih umetnikov: Sergeja Andreevskega, Koleta Maneva in Stefana Hadži Nikolova, medtem ko sta pisne izdelke ocenjevala pesnika Cvetan Vraživirski in Darko Lešoski. Najboljši izdelki so bili na otvoritvi razstave nagradjeni z denarnimi nagradami in pohvalami, vsem šolam in vrtcem, ki so sodelovali v aktivnostih risanja, pa so bile podeljene zahvale.

V organizaciji družbe VIA-Vevčani in Fundacije za strateške raziskave, Kiro Gligorov, je bila v galerijskem prostoru NLB Tutunske banke odprta razstava slik tradicionalne Mednarodne likovne kolonije »**Vevčanska srečanja - 2013**«, na kateri se je predstavila plejada umetnikov cele Evrope.

MiniArtura. Na tradicionalni letni razstavi miniaturnih del, v organizaciji Društva likovnih umetnikov R Makedonije, se je predstavilo 73 avtorjev – članov DLUM iz cele Makedonije, s skupaj 145 deli. Ob otvoritvi razstave je član Upravnega odbora NLB Tutunske banke, g. Ljube Rajevski, umetnici Valentini Ilijevski dodelil odkupno nagrado, pri čemer je njeno delo postalo del kolekcije Banke.

10.3. NLB Prishtina sh.a., Priština

10.3.1. Aktivnosti na družbenem področju

Razvoj in varnost zaposlenih pri delu

NLB Prishtina je v letu 2013 posvetila posebno pozornost razvoju in varnosti zaposlenih v banki. Banka si je v obravnavanem obdobju prizadevala povečati znanje svojih zaposlenih s pomočjo seminarjev s primeri iz prakse (NLB d.d.), delovnih sej z izbranimi temami, usposabljanj znotraj in zunaj banke in študij primerov ter predavanj, povezanih s posebnimi temami.

V obravnavanem obdobju so bili organizirani različni treningi:

- Od skupnega števila zaposlenih v banki se je treningov z različnimi temami (kjer se je zaposleni udeležil 5 do 6 treningov) udeležilo 1322 zaposlenih.
- V NLB Skupini je sodelovalo 16 zaposlenih.
- Usposabljanja izven Banke (različna združenja in organizacije) se je udeležilo 18 zaposlenih.
- Različnih konferenc (okroglih miz) se je udeležilo 29 zaposlenih.

Dogovori za pripravništvo in praktično delo

Z namenom strokovnega usposabljanja v praksi in za sprejem študentov na prakso na podlagi njihovih prošenj je banka sklenila sporazum o sodelovanju z Ministrstvom za trgovino in industrijo, Reinvest College in Inštitutom za bančništvo in finance. S strani vseh inštitucij je banka prejela priznanje za svoj prispevek.

Oddelek za kadrovanje in organizacijo v banki organizira predavanja s področja etike in delovne kulture v banki za vse študente, ki so sprejeti v banko in opravljajo pripravništvo. V obravnavanem obdobju je v banki zaključilo pripravništvo in praktično delo 166 študentov, ki so jim bili na koncu izdani certifikati.

Priznanje Reinvest College in Inštituta za bančništvo in finance



Humanitarna solidarnost do državljanov

Banka je sprejela pobudo, da o odzivih na zahteve, ki prihajajo s strani strank in zaposlenih, po pregledu strokovnih služb, o tem obvesti vse zaposlene, ki lahko prostovoljno finančno prispevajo v določenih primerih.

Storitve za državljane

V okviru svojih poslovnih dejavnosti banka državljanom ponuja ugodne kreditne proizvode za izboljšanje stanovanjskih razmer. Banka sklepa sporazume z različnimi zasebnimi šolami za zagotavljanje sredstev za plačila šolnin njihovim učencem. Z namenom olajšanja dviganja pokojnin je bila banka vpletena v lobiranje pri pristojnem ministrstvu preko združenja kosovskih bank, da se upokojujencem olajša pridobitev debetnih kartic.

Varovanje zdravja zaposlenih

Da bi zaščitili zdravje delavcev v banki, so s pomočjo različnih metod komuniciranja dvignili zavest zaposlenih za njihovo zdravo življenje. Banka je podaljšala pogodbo z družbo "Illyria" za zdravstveno zavarovanje njenih zaposlenih, kjer banka opravlja plačilo. Vsak delavec lahko zavaruje tudi svoje ožje družinske člane, vendar le-ti sami poravnajo svoje obveznosti.

Humanitarne dejavnosti

Z motom "Darujte kri, rešite življenje in zaščitite svoje zdravje" je banka v tednu darovanja krvi med 19.6.2013 in 20.6.2013 spodbujala zaposlene k darovanju krvi. Nekateri od njih so se pozitivno odzvali in darovali kri. Banka je donirala tudi denarna sredstva otroškemu vrtcu SOS Kinderdorf.

Pomoč strankam

Strankam, ki imajo v poslovnih procesih težave pri poplačilu obrokov, banka zagotavlja pomoč preko reprogramiranja posojil v sodelovanju s strankami z namenom premagovanja njihovih težav.

10.3.2. Aktivnosti na okoljskem področju

Organizacijske in teritorialne enote banke

V letu 2013 je banka nadaljevala z vlaganjem v obnovo organizacijskih enot. V lanskem letu je bilo obnovljenih devet organizacijskih enot. Te naložbe banki pomagajo osvojiti novo dimenzijo mednarodnih izkušenj, saj preko odličnih infrastrukturnih objektov zagotavlja boljše pogoje v skladu z mednarodnimi standardi za svoje zaposlene in stranke.

Dne 29.3.2013 je potekala otvoritev novega sedeža NLB Prishtina. Otvoritev novega sedeža banke je pomemben dogodek tako za banko kot tudi za komitente banke, bančni sektor in gospodarstvo



Svečana otvoritev

Kosova. Glavni cilj in poslanstvo NLB Prishtine ostaja prispevati h gospodarskemu razvoju Kosova in spodbujati napredek družbe z delovanjem s posluhom za državljane in podjetja in v podporo izvajanju njihovih poslovnih načrtov ter njihove vizije življenja.

Skrb strank za okolje

Z odobritvijo politik posojanja in postopkov je banka preprečila financiranje projektov strank, ki bi lahko povečali tveganja za onesnaženje okolja. Banka upošteva tudi vsa tista merila glede kreditnih linij, ki jih banka pridobi od mednarodnih finančnih institucij.

10.3.3. Kulturno - športne dejavnosti

Šahovski klub NLB Prishtine je organiziral več turnirjev. Omeniti je treba, da je bil šahovski klub NLB Prishtine podprt s strani šahovske federacije Kosova. V prostorih Hotela "Sirius" v Prishtini je bila organizirana obletnica neodvisnosti Tournament 2013, ki je bila 17. februarja posvečena 5. obletnici neodvisnosti Kosova. Turnir je bil s hitrim tempom (tiebreaking) - Bergerjev sistem, torej iger s časom 5 minut za vsakega igralca. Tekmovanje je potekalo 15 rund, kjer je sodelovalo 115 šahistov s Kosova in Albanije.

Dobitnik trofeje "Neodvisnost obletnici 2013" je bil predstavnik šahovskega kluba Expik iz Prishtine, Perparim Makolli.



NLB Prishtina je v letu 2013 sponzorirala: Nogometni klub Prishtina, šahovski klub "Hyzyri Talla", mali nogometni turnir "Beach Soccer Kosovo" in Mute Foundation, koncert klasične glasbe (Češka pisarna).

Nogometni klub Prishtina



10.3.4. Zaključek

Poudariti je treba, da socialna politika in okolje na Kosovu še vedno ostaja eden glavnih skrbi za celotno populacijo na Kosovu. To prepričanje potrjuje mnenje o družbeni in okoljski politiki pooblaščenih delavcev banke, ki so sodelovali na razpravah okroglih miz: Izvajanje obstoječih zakonov; zakon o pokojninskem zavarovanju, Zakon o zdravstvenem zavarovanju itd.

10.4. NLB Banka d.d., Tuzla

Vidiki socialnih in okoljskih načel so prisotni tako v kadrovske politiki banke, v procesu odobravanja naložb, kot tudi v uradnih aktih (Merila in postopki za odobravanje naložb v NLB Skupini, sprejeti na Nadzornem svetu banke). Socialna in okoljska načela se izražajo z izvajanjem poslovne prakse, na način, da banka posluje s komitenti, ki jim zaupa in od katerih se pričakuje, da bodo njihovi lastniki in vodstvo družbe poslovali v skladu z načeli poslovne etike, ki med drugim vključujejo tudi družbeno in okoljsko etiko.

Med postopkom odobritve posojila, banka sledi smernicam, določenim z akti, kot so Merila in postopki za odobravanje naložb v NLB Skupini, Društvena in ekološka politika ipd. Poleg tega banka financira projekte sorodne ekologiji (voda, gozdovi, kmetijstvo ipd.). Intenzivno se spremlja poraba papirja in električne energije in posledično se na tem področju v banki že kažejo dobri rezultati v smislu finančnih prihrankov. Kupci/posojilojemalci so dolžni poslovati v skladu z veljavnimi pravnimi predpisi Federacije Bosne in Hercegovine, ki med drugim vključujejo tudi vprašanja okoljsko socialne narave. Obiskuje se komitente na terenu in izvaja pregled njihovih dokumentov/dovoljenj, katerih dejavnost to zahteva, potrdil pristojnih davčnih organov ipd.

Banka v praksi izvaja okoljsko politiko na ravni zaščite življenjskega in delovnega okolja, kot tudi odgovornosti do vseh ljudi, predvsem do zaposlenih in komitentov banke.

Banka je sklenila pogodbo z Ministrstvom za veteranske zadeve, na podlagi katerih izvaja komisijske storitve na način, da bi pomagala socialno ogroženim skupinam. Ob upoštevanju portfelja banke in poslovne prakse, ki ji sledi, banka z izdajanjem garancij podjetjem, ki opravljajo naloge obnove hiš, šol in bolnišnic, podpira razvojne projekte oz. preko financiranja različnih dejavnosti na neposreden ali posreden način sodeluje pri izboljšanju in varovanju življenjskega prostora.

Od osebja organizacijskih enot, kjer potekajo aktivnosti posojanja/investicij, se pričakuje, da se odzovejo na katerokoli okoljsko in socialno tveganje v sklopu njihove običajne obdelave transakcij. Poleg osebja, ki je zadolženo za odobravanje naložb, se tudi vsi ostali zaposleni zavedajo svoje odgovornosti do ljudi, živali, rastlin in naravnih virov na zemlji.

Ker bančna dejavnost sama po sebi ne predstavlja velike grožnje naravnemu okolju, lahko institucija in njeni zaposleni z lastnim zgledom pošljejo pozitivno sporočilo svojim komitentom in javnosti. Ukrepi za varstvo življenjskega okolja niso v nasprotju s poslovnimi interesi banke. Nasprotno, prispevajo k boljši kakovosti dela in življenju zaposlenih.

Banka v dosedANJI praksi ni imela stične točke za obdelavo okoljskih in socialnih vprašanj, vendar preko bančnih postopkov in javno dostopnih informacij delavci banke spremljajo, kako komitenti banke skrbijo za zaščito življenjskega okolja. Ponavljajoč način delovanja stranke, ki se odraža kot potencialno ogrožanje življenjskega okolja in okoljske nesreče, je lahko pobuda, da banka spremeni naložbeno politiko do take stranke.

V letno poročilo banka vključuje informacije o socialnih vprašanjih zaposlenih na področju izobraževanja, zaposlovanja in zakonsko pripadajočih nadomestil.

Z vidika družbene odgovornosti je pomembno poudariti, da je banka donirala znatna denarna sredstva v letu 2013 za naslednje namene:

- nabavo medicinske opreme in zdravil,
- izgradnjo hiše socialno ogroženi družini,
- štipendiranje dijakov in študentov,
- pomoč verskim inštitucijam,
- pomoč Združitvi Slovencev v BiH,
- pomoč slepim in slabovidnim osebam,
- pomoč staršem – otrokom invalidov,
- pomoč pri sanaciji posledic požara (bolnica Bihać),
- pomoč domovom za upokojence v Tuzli in Mostaru,
- pomoč lokalnim skupnostim (npr. za gradnjo cest ipd.),
- pomoč kulturnim ustanovam (gledališče ipd.),
- pokrivanje gasilskega doma,
- šolske izlete za otroke iz družin z nizkimi dohodki,
- prispevek v pokrivanju stroškov pri praznovanju dneva upora in zasedanja ZANOBIIH-a.
- pomoč narodnim kuhinjam,
- za zdravljenje bolnih oseb, zlasti otrok,
- za tekmovanje Službe za nujne primere.

Poleg tega banka redno sponzorira letne športne in kulturne dejavnosti, kot tudi promocijo in popularizacijo izobraževanja. Poleg navedenega banka redno vsako leto sponzorira tudi Ekološko združenje Tuzlanskega kantona.

V prihodnjem obdobju bo banka preko uporabe medijev in spletne strani banke objavljala izjave za javnost o projektih, podprtih v obliki donacij in sponzorstev, ki imajo ekološko socialni pomen.

Konkretni primeri med drugim vključujejo udeležbo na Mednarodnem sejmu energetike, industrije in rudarstva, s čimer banka kaže opredelitev za nenehno podporo projektom, ki spodbujajo gospodarske in okoljske vire ter spodbujajo razvoj države. Tudi z darovanjem sadik za parke ob Mednarodnem dnevu zdrava banka prispeva k ohranjanju in kakovosti okolja, v katerem deluje.

10.5. NLB Razvojna banka d.d., Banja Luka

NLB Razvojna banka si prizadeva v svoje delovne procese odgovorno vključevati družbena in okoljska načela s ciljem izboljšanja kvalitete življenja.

V skladu s spodbujanjem porabe obnovljivih virov energije, z namenom zmanjšanja porabe energije in emisije ogljikovega dioksida, je NLB Razvojna banka v letu 2013 oblikovala linijo kreditov za povečanje energetske učinkovitosti v skupni višini 5 mio EUR. Sredstva iz te kreditne linije so namenjena pravnim in fizičnim osebam in so koriščena za izboljšanje obstoječih objektov in opreme, pri čemer se dosega prihranke energije in zmanjšanje emisij CO₂ za najmanj 20 %. Dana posojila se najpogosteje uporabljajo za zamenjavo obstoječega sistema toplotne oskrbe z energijo in izolacije stavb.

Z namenom spodbujanja zdravega načina življenja in dvigovanja zavesti o pomenu spoštovanja družbenih in okoljskih načel smo v lanskem letu organizirali nagradno igro "Vem, za kaj uporabljam kartico" za zaposlene v banki, uporabnike vseh VISA in MasterCard kartic. Za sodelovanje v nagradni igri je bilo potrebno v istem obdobju izvršiti plačilo z VISA ali MasterCard bančno kartico NLB Razvojne banke v enkratnem znesku, ki presega 20,00 KM. Pravico do sodelovanja so imeli vsi zaposleni v banki. Prva nagrada je bila kolo, druga šotor, tretja nahrbtnik za piknik, četrta spalna vreča in peta nagrada žoga za pilates.

Prva nagrada nagradne igre „Vem za kaj uporabljam kartico“



Da bi pomagali ogroženim in marginaliziranim družbenim skupinam smo v letu 2013 donirali denarna sredstva:

- Domu za otroke in mladino brez starševske oskrbe "Rade Vranješević",
- Združenju za pomoč osebam z avtizmom "Djeca svetlosti",
- Zavodu za fizikalno medicino in rehabilitacijo dr. Miroslav Zotović, otroškemu oddelku.

S ciljem promoviranja športnih aktivnosti v 2013 smo donirali denarna sredstva različnim športnim klubom in društvom, kot so Fudbalski klub Borac, Tenis klub Borac, Bokserski klub Slavija, Taekwondo klub, Atletski klub, Smučarsko - planinarsko društvo "Jahorina" itd.

Tudi v prihodnje bomo nadaljevali z aktivnostmi, ki so usmerjene k ozaveščanju družbene in okoljske politike in njenih načel.

10.6. NLB banka Beograd

NLB Banka Beograd je v letu 2013 objavila rezultate drugega Natečaja za izbor najboljšega projekta na področju ekološke pridelave in predelave hrane ter vročila nagrado v višini 1 mio RSD avtorju najboljšega projekta. NLB Banka Beograd tako že drugo leto zapored podpira in spodbuja ekološko pridelavo in predelavo hrane v Srbiji. Natečaj za najboljše projekte na tem področju se je pričel 20. maja, zaključil pa 10. septembra 2013. V tem času je na naslov banke prispelo 41 projektov.

V skladu s pogoji natečaja so lahko sodelovali samo kmetje z registriranih kmetij. Projekti, ki so tekmovali za nagrade, pa so morali biti v skladu z vsemi načeli certificirane ekološke pridelave in predelave hrane. Izbor najboljših projektov je izpeljala strokovna žirija v naslednji sestavi: dr. Milan Adamović, Center za razvoj novih materialov za kmetijstvo in ekologijo, kakor tudi predstavniki NLB banke Beograd, Jelena Veselinović, izvršni direktor Centra poslovne mreže (fizične osebe ter mala in srednja podjetja) in Milan Radojević, namestnik izvršnega direktorja Centra poslovne mreže (fizične osebe ter mala in srednja podjetja).

Avtor najbolj ocenjenega projekta in dobitnik glavne nagrade v višini 1 mio RSD je g. Janoš Farago iz vasi Orom pri Kanjižah s projektom "Bio sušilec za pridelavo bio rastlin". Glavno nagrado je vročil predsednik Izvršnega odbora NLB banke Beograd, Samo Nučič.

NLB banka Beograd je kot družbeno odgovorno podjetje zaznala zelo velik pomen kot tudi naraščajočo potrebo po napredku v ekološki pridelavi in predelavi hrane.

Ta segment kmetijske pridelave je v izjemnem zagonu, ne samo zato, ker to tako zahtevajo t.i. evropski trendi v kmetijstvu, ampak predvsem zato, ker je danes ekološka hrana nujna za zdravje ljudi. Ravno iz teh razlogov želi NLB Banka Beograd pomagati in podpirati ta pomemben vidik proizvodnje, ki ne predstavlja le prihodnost kmetijstva ampak tudi Srbije – na kar jasno kažejo plani in strategija Vlade Srbije. To je bil naš osnovni motiv, zaradi katerega smo se odločili organizirati in izvesti Natečaj za izbor najboljšega projekta na področju ekološke pridelave in predelave hrane. Le-tega smo organizirali prvič lani, nadaljevali letos in tudi v prihodnje bomo podpirali ta segment kmetijske pridelave. Pomemben cilj tega natečaja je, da ljudem v Srbiji, kmetom ali tistim, ki bi to postali pošljemo sporočilo in pokažemo, da obstaja možnost trajnega razvoja posameznih kmetij na vseh področjih Republike Srbije, kot tudi, da izvajanje teh projektov oz. razvoj dela v ekološki pridelavi lahko eni družini tudi z malo kmetijskega zemljišča in manjšimi investicijami, prinese možnost, da od pridelave (uspešno - donosno...) živijo.

Ker je eden od predlogov še posebno navdušil komisijo, je NLB banka Beograd namenila tudi dodatna sredstva in podelila še eno - posebno nagrado v višini 0,35 mio RSD. To nagrado – donacijo je prejela Kmetijska šola z domom učencev v Futogu, ki je sodelovala s projektom "Ekološki sir za vse generacije". Banka je šoli darovala denar za podporo in pomoč pri opremljanju mlekarne za pridelavo ekološkega mleka in proizvodnjo ekološkega sira.

Na splošno je bilo največje število prijavljenih projektov povezanih z razvojem dopolnilne pridelave ekološke hrane (na isti kmetiji prisotna rastlinska in živalska pridelava). Večina omenjenih projektov se je nanašala na določeno obliko predelave, manjše število na razvoj opreme za sušenje zelenjave in sadja, namakanje, izobraževanje bodočih pridelovalcev in združevanje. Bilo pa je tudi nekaj takih, ki izražajo želje (nekateri to že delajo), da svoje izdelke poleg prodajne mreže dokončajo na najdonosnejši način preko razvoja turizma na svojih kmetijah. Projekti so prihajali s celega ozemlja Srbije.

10.7. NLB Vita

Kot vsako leto, smo bili v NLB VITI, življenjski zavarovalnici, tudi v letu 2013 precej družbeno odgovorni in tako ali drugače podpirali dogodke, ki se jih udeležujejo naši ciljni segmenti strank. V nadaljevanju izpostavljamo le tri večje projekte.

10.7.1. Donacija Živalskemu vrtu Ljubljana in organizacija dogodka ob otvoritvi nove ograde za tigre

Življenjska zavarovalnica NLB Vita že vrsto let sodeluje z Živalskim vrtom Ljubljana. V letu 2008, ob 5. obletnici NLB VITE, smo finančno podprli izgradnjo »pravljicega otroškega igrišča«, v letu 2011 pa otroško igrišče »Afriška vas«. V letu 2013, ko je NLB VITA praznovala 10. obletnico delovanja, pa smo z donatorskimi sredstvi podprli izgradnjo novega sodobnega bivalnega prostora za tigrin in jima tako omogočili bivanje v ljubljanskem ZOO.



Ob prihodu dveh sibirskih tigrov, smo ob otvoritvi nove ograde za tigre v sodelovanju z Živalskim vrtom Ljubljana organizirali tudi Razigran družinski dogodek. Poskrbeli smo za pester program z brezplačnimi likovnimi, izobraževalnimi in ustvarjalnimi delavnicami, lutkovnimi igrkami, zanimivimi predstavami živali, kot tudi brezplačno hrano in pijačo za obiskovalce. Vsem zaposlenim v NLB pa smo podarili vstopnico za na dogodek. Na ta način smo se v NLB Viti zahvalili komercialistom za zelo uspešno sodelovanje v vseh 10-ih letih. Dogodka se je udeležilo več kot 6.000 obiskovalcev, kar je močno preseгло naša pričakovanja in precej dvignilo prepoznavnost NLB VITE, življenjske zavarovalnice. Na Facebook in spletni strani je pred dogodkom potekal nagradni natečaj za izbor imen obeh tigrov, ki je pritegnil veliko število obiskovalcev. Najboljši predlog smo nagradili tudi z letno vstopnico za Živalski vrt Ljubljana. Na uradni otvoritvi, ki so se jo udeležili župan Ljubljane g. Zoran Jankovič, direktorica živalskega vrta mag. Zdenka Ban Fischinger in predsednica uprave NLB Vite mag. Barbara Smolnikar, smo imeni obeh tigrov tudi razglasili.

Direktorica Živalskega vrta Ljubljana Zdenka Ban Fischinger in direktorica NLB Vita Barbara Smolnikar



Razglasitev imen tigrov v Živalskem vrtu Ljubljana

Mediji so našo donacijo podprli in obširno najavili dogodek ter o njem tudi zelo pozitivno poročali. Dogodek je bil dobro sprejet tudi v očeh javnosti, saj smo podprli projekt, ki ga družba zelo pozitivno sprejema.

Pester program z Denisom Avdičem ter brezplačnimi likovnimi, izobraževalnimi, ustvarjalnimi delavnicami, lutkovnimi igrkami in zanimivimi predstavami živali



10.7.2. Donatorska podpora Rdečemu križu Slovenije

V življenjski zavarovalnici NLB Vita smo podprli delovanje Rdečega križa Slovenije, s katerim sodelujemo že vrsto let. V letu 2013 smo podprli vseslovensko humanitarno akcijo »Peljimo jih na morje«, v okviru katere Rdeči križ zbira sredstva za letovanje otrok in starejših iz socialno šibkih okolij, in jim tako omogoči enotedensko brezplačno letovanje na morju. Podprli pa smo tudi organizacijo dobredelnega koncerta Rdečega križa Slovenije, ki je bil organiziran z namenom zbiranja sredstev za hrano za socialno ogrožene družine.

10.7.3. Podpora Slovenskem knjižnem sejmu

V življenjski zavarovalnici NLB Vita podpiramo tudi projekte s področja kulture, saj tudi ti odražajo našo družbeno odgovornost. Zato smo tudi v letu 2013 v okviru Slovenskega knjižnega sejma podprli projekt »Čeka za branje« in »Literarnega prvenca«. S podelitvijo čeka za branje več kot 2.000 osnovnošolcem podpiramo širjenje bralne kulture med mladino. Podpora NLB Vite »Čeku za branje« je bila zelo pozitivno sprejeta tudi v javnosti.

10.8. Novi penzijski fond a.d.Skopje

Koordinativno telo za družbeno odgovornosti podjetja je skupaj z Ministrstvom ekonomije podelilo Državno priznanje za izvajanje družbeno odgovornih praks – plaketo NLB Novemu penziskemu fondu AD Skopje za leto 2012.

Slovesnost podeljevanja Državnih nagrad za najboljše družbeno odgovorne prakse v makedonskih podjetjih v letu 2012 je potekala 23. aprila 2013. NLB Nov penziski fond je bil nagrajen v kategoriji Etično upravljanje za projekt Dobro korporativno upravljanje.

Cilj projekta je bila predstavitev najboljših dobrih praks na področju dobrega korporativnega upravljanja, z uvedbo učinkovitih mehanizmov nadzora, kakor tudi ustvarjanje in ohranjanje trajnih vrednosti.

Prejeto priznanje za projekt kaže, da so prizadevanja družbe pri izvajanju standardov NLB Skupine v korist korporativnemu upravljanju in izgradnji stabilne notranje organizacije, strokovnosti pri poslovanju in uspešnemu upravljanju pokojninskih skladov tako rekoč priznanje za celo NLB Skupino.



NLB Nov penziski fond dejavno zagotavlja podporo dobrodelnih organizacij, mladih umetnikov in oblikovalcev iz Makedonije. Tudi letos je bila družba sponzor festivala "Skopje Design Week", kjer so bili pred mednarodnim občinstvom predstavljeni najnovejši dosežki, nove ideje (modeli / prototipi) mladih oblikovalcev iz države.

Glavni cilj podpore festivala je pomoč mladim oblikovalcem po vsej državi pri izmenjavi izkušenj s strokovnjaki iz ustvarjalnega sveta in razvoju svojih ustvarjalnih potencialov. Vzporedno s tem je omogočeno tudi izobraževanje širšega občinstva v državi, drugačno vrednotenje in odpiranje novih obzorij.



NLB d.d.

Trg republike 2
SI-1000 Ljubljana

T: +386 1 477 20 00

E: info@nlb.si

www.nlb.si