



Ena banka, neskončno priložnosti



Pozdravljeni,

še dober teden nas loči od pripojitve N Banke k NLB. V tem času se je nabralo veliko informacij, zato vam želimo najpomembnejše posredovati še enkrat.

Ravno tako ne bo odveč, če si pismo shranite, morda ga boste želeli še kdaj prebrati. Zavedamo se namreč, da tudi za vas, uporabnike, **prenos poslovanja** v drugo banko ni ravno vsakodnevno opravilo, zato bi vam ga radi **čimbolj poenostavili**.

Za pomoč in dodatna pojasnila smo vam vedno na voljo, in sicer na spletnih straneh www.nbanka.si in www.nlb.si, telefonski številki Kontaktnega centra N Banke 080 22 65 oz. +386 1 569 22 59 (za klice iz tujine) in Kontaktnega centra NLB, 01 477 2094, ter na elektronskih naslovih info@nbanka.si in info@nlb.si.

V rubriki [Najpogostejša vprašanja in odgovori](#) pa smo zbrali tista, ki bi vas utegnila najbolj zanimati.

DOBRO JE VEDETI: spletna stran in Kontaktni center N Banke bosta dosegljiva do vključno 31. avgusta.



Vaš osebni račun

S svojim računom boste lahko nemoteno poslovali v vseh NLB Poslovalnicah. **Za lažje poslovanje bomo za vas odprli nekatere NLB poslovalnice tudi v soboto, 2. septembra, in sicer:**

- Ljubljana, Poslovalnica Eleclerc, Jurčkova cesta 225, od 9. do 19. ure;
- Maribor, Poslovalnica Maribor, Titova c. 2, od 9. do 14. ure;
- Celje, Poslovalnica Celje, Mariborska 1 c, od 9. do 14. ure;
- Koper, Poslovalnica Koper, Cesta Zore Perello - Godina 7, od 9. do 14. ure in
- Kranj, Poslovalnica Kranj, Koroška cesta, od 9. do 14. ure.

UGODNOST

Kot izraz dobrodošlice boste uporabljali:

- vaš **novi NLB paket prvo leto po polovični ceni** ali
- vaš **novi NLB Osnovni račun prvih 6 mesecev kar brezplačno.**

Od 1. septembra od 8. ure do 4. septembra do 8. ure zjutraj boste **naloge za domača, čezmejna in mednarodna plačila** v NLB poslovalnicah in video klicu NLB Kontaktnega centra lahko oddali **brez nadomestila.**



Vaše debetne kartice (kartice osebnega računa), kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice

Debetne kartice, kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke bodo od 31. avgusta do vključno 3. septembra delovale **v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na računu 31. avgusta ob 22. uri.** Upošteva se porabo od takrat naprej.

POMEMBNO! 3. septembra ob 23. uri bodo vse kartice N Banke prenehale delovati, zato jih od takrat dalje ne boste mogli uporabljati. **4. septembra, v zgodnjih jutranjih urah, najkasneje pa ob 8. uri zjutraj, boste lahko pričeli uporabljati kartice NLB.**

Ko bodo vaše kartice aktivne, vam bodo iz **NLB poslali sms** in vas o tem obvestili.

Če še niste prejeli nove NLB kartice ali PIN številke, pokličite NLB Kontaktni center na telefonsko številko 01 477 2094, kjer vam bodo pomagali.

V prihodnjih dneh boste prejeli tudi SMS obvestilo, s katerim vas bo NLB obvestila, v kateri NLB poslovalnici se nahajata vaša kartica oz. PIN številka.

Več o karticah NLB najdete na www.nlb.si/kartice.



Vaša digitalna banka

Mobilna N Banka in spletna N Banka bosta 31. avgusta, ob 15.30, prenehali delovati. Aktivacijske kode in uporabniško ime za uporabo digitalne **banke NLB Klik, ki je obenem tudi generator enkratnih gesel OTP,** vam bodo v NLB poslali po prenosu računa, tj. 4 septembra, in sicer:

- **elektronsko pošto** s serijsko številko za aktivacijo mobilne aplikacije NLB Klik in z uporabniškim imenom za dostop do NLB Klica na računalniku,
- **SMS** z aktivacijsko kodo za mobilno aplikacijo NLB Klik.

DOBRO JE VEDETI: Enkratno geslo OTP boste potrebovali za dostop do NLB Klica na računalniku.

Mobilno aplikacijo NLB Klik si prenesete iz trgovine z aplikacijami na vašem telefonu (Google Play, App Store ali Huawei AppGallery).

Nato sledite spodnjim korakom:

1. korak: namestite brezplačno mobilno aplikacijo NLB Klik.

2. korak: odprite aplikacijo in:

- vnesite serijsko številko, ki ste jo prejeli na elektronski naslov,
- vnesite aktivacijsko kodo, ki ste jo prejeli preko SMS sporočila.

3. korak: Določite PIN kodo (oz. dostop z biometričnimi podatki).

Na računalniku je digitalna banka NLB Klik na voljo na povezavi www.nlbklik.si. Vanjo se prijavite z uporabniškim imenom, ki ga prejmete po elektronski pošti, in enkratnim geslom OTP.

Podrobna navodila za aktivacijo in uporabo NLB Klike so dostopna na www.nlb.si/klik#tab-video-navodila. Za vstop v digitalno banko potrebujete osebni računalnik ali pametno napravo z [ustrezno verzijo](#) operacijskega sistema oziroma brskalnikom ter dostop do interneta.

Ker želimo, da ste ves čas ustrezno in pravočasno obveščeni o vseh spremembah glede vašega poslovanja, vas prosimo, da spremljate tudi vsa obvestila, objavljena na www.nlb.si in www.nbanka.si.

Prijazen pozdrav,

N Banka

Poslovanje z osebnimi računi, debetnimi karticami ter karticami z odloženim plačilom in posojilnimi karticami med 31. avgustom 2023 in 4. septembrom 2023

	Četrtek, 31. avgust 2023	Petek, 1. september 2023	Sobota, 2. september 2023	Nedelja, 3. september 2023	Ponedeljek, 4. september 2023
Poslovalnice N Banke in NLB	Poslovalnice N Banke bodo odprte od 8. do 15. ure.	Poslovanje v vseh poslovalnicah NLB, urniki na www.nlb.si/poslovalnice-bankomati	Poslovanje v naslednjih poslovalnicah NLB: Eleclerc: 9:00 – 19:00 Maribor, Koper, Celje in Kranj: 9:00 – 14:00	Poslovalnice so zaprte (nedelja).	Poslovanje v vseh poslovalnicah NLB, urniki na www.nlb.si/poslovalnice-bankomati .
Spletna in mobilna Banka	Mobilna in Spletna N Banka bosta delovali do 15.30 ure.	Mobilna in Spletna N Banka ne bosta delovali.	Mobilna in Spletna N Banka ne bosta delovali.	Mobilna in Spletna N Banka ne bosta delovali. NLB začne pošiljati aktivacijske kode za digitalno banko NLB Klik.	Po uspešni namestitvi in aktivaciji boste lahko uporabljali digitalno banko NLB Klik.
Bankomatsko poslovanje, plačevanje na POS terminalih, parkomatih ipd.	Debetne kartice N Banke in kartice z odloženim plačilom ter posojilne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih, v okviru razpoložljivega stanja na osebnem oz. kartičnem računu.	Debetne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih, v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na dan 31. avgusta ob 22. uri. Upošteva se porabo od takrat naprej.	Debetne kartice N Banke: Gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih, v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na dan 31. avgusta ob 22. uri. Upošteva se porabo od takrat naprej.	Debetne kartice N Banke: Gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih, v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na dan 31. avgusta ob 22. uri. Upošteva se porabo od takrat naprej.	Debetne kartice NLB: Od najkasneje 8. ure zjutraj boste lahko normalno poslovali z v NLB debetnimi karticami. In sicer v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli konec dne na 31. avgusta ob 22. uri., ki vključuje tudi vse odlive in prilive od takrat naprej.
		Kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih, v okviru razpoložljivega stanja na kartičnem računu (ni dodatnih omejitev).	Kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih, v okviru razpoložljivega stanja na kartičnem računu (ni dodatnih omejitev).	Kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke: možno dvigovanje na vseh bankomatih in poslovanje na vseh POS terminalih, v okviru razpoložljivega stanja na kartičnem računu (ni dodatnih omejitev). Ob 23. uri bodo vse kartice N Banke prenehale delovati. Do naslednjega dne do 8. ure zjutraj kartic ne boste mogli uporabljati.	NLB kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice Z njimi boste lahko najkasneje od 8. ure dalje normalno poslovali, in sicer v okviru odobrenega limita.
Takojsnja plačila - Flik	Bodo delovala do 15.30.	Ne bodo delovala.	Ne bodo delovala.	Ne bodo delovala.	Po namestitvi in aktivaciji lahko začnete uporabljati mobilno denarnico NLB Pay.
Kontakti center	Kontakti center N Banke bo dosegljiv na številki 080 2265 do 17.00 ure. Kontakti center NLB je na voljo 24/7 na številki 01 477 2094.	Kontakti center NLB vam je na voljo 24/7 na številki 01 477 2094.	Kontakti center NLB vam je na voljo 24/7 na številki 01 477 2094.	Kontakti center NLB vam je na voljo 24/7 na številki 01 477 2094.	Kontakti center NLB vam je na voljo 24/7 na številki 01 477 2094.