



Ena banka, neskončno priložnosti



Spoštovani,

pred vami je drugi sklop informacij, ki vam jih želimo podati pred pripojitvijo N Banke k NLB, ki se bo zgodila 1. septembra. V njem boste našli informacije o storitvah, ki bodo v času, ko bo dejanski prenos poslovanja potekal, delovale v omejenem obsegu. Hkrati pa vam pošiljamo tudi **podrobnosti povezane s spremembami splošnih pogojev, tarife in posameznih izvlečkov tarif.**

Ne bo odveč, če si pismo shranite, morda ga boste želeli še kdaj prebrati. **Prenos poslovanja** v drugo banko ni ravno vsakodnevno opravilo, zato bi vam ga radi **čimbolj poenostavili. V ta namen** smo pripravili tudi **povzetek pomembnih datumov in možnosti za opravljanje vaših bančnih storitev v času od 31. avgusta do 4. septembra.** Najdete jih v priloženi tabeli.

Za prenos poslovanja bomo poskrbeli skupaj z NLB, ves čas pa smo vam na voljo za **pomoč in dodatna pojasnila, in sicer na spletnih straneh www.nbanka.si in www.nlb.si, telefonski številki Kontaktnega centra N Banke 080 22 65 oz. +386 1 569 22 59 (za klice iz tujine) in Kontaktnega centra NLB (01 477 2094) ter elektronskih naslovih info@nbanka.si in info@nlb.si.**

Splošni pogoji N Banke in Tarifa nadomestil za storitve N Banke d.d., Ljubljana se bodo po pripojitvi spremenili tako, da se bodo **poenotili s splošnimi pogoji NLB in tarifami NLB.** Poleg tega bodo v obdobju od 1. do 4. septembra za vas veljale določene omejitve opravljanja storitev, ki so podrobneje urejene v dopolnitvah k posameznim splošnim pogojem NLB, ki urejajo tovrstne storitve.

Če ne soglašate s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopite od pogodbe, sklenjene na podlagi splošnih pogojev, ki se spreminjajo. Odstop od pogodbe morate podati najkasneje do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe. Če v tem roku N Banki ne sporočite, da se s spremembami ne strinjate, se smatra, da s spremembami soglašate.

Vsi splošni pogoji NLB in tarife NLB so dostopni na spletni strani www.nlb.si/splosni-pogoji in v poslovalnicah NLB in N Banke.

Podrobnejše informacije o delovanju storitev in spremembah splošnih pogojev in tarif

Potrudili se bomo, da priporočitev ne bo preveč vplivala na vaše vsakodnevno poslovanje. Vseeno pa v času **od 31. avgusta popoldne (od 15. ure dalje) do 4. septembra zjutraj** nekatere storitve morda ne bodo delovale ali pa bodo delovale v omejenem obsegu.

Pripravili smo tudi preglednico, v kateri boste našli vse pomembne datume, ure in podrobnosti dostopa do bančnih storitev, najdete jo v prilogi tega dopisa. Prav tako so omejitve delovanja storitev opisane v dopolnitvah k posameznim splošnim pogojem, ki urejajo tovrstne storitve.

Zato vam priporočamo, da svoje **redno poslovanje prilagodite** zgoraj omenjenemu časovnemu okvirju. V primeru nujnih zadev pa se seveda lahko vedno obrnete na klicna centra N Banke na številki **080 22 65 oz. +386 1 569 22 59** (za klice iz tujine) in NLB na številki **01 477 2094**.



Osebni računi

S svojim računom boste lahko nemoteno poslovali v vseh poslovalnicah NLB. Za lažje poslovanje bomo za vas nekatere odprli tudi v soboto, 2. septembra, in sicer:

- Ljubljana, **Poslovalnica E. Leclerc**, Jurčkova cesta 225, od 9. do 19. ure;
- Maribor, **Poslovalnica Maribor**, Titova c. 2, od 9. do 14. ure;
- Celje, **Poslovalnica Celje**, Mariborska 1 c, od 9. do 14. ure in
- Koper, **Poslovalnica Koper**, Cesta Zore Perello-Godina 7, od 9. do 14. ure.

Če v času **od 1. do 4. septembra pričakujete pomembne prilive na vaš račun** (plačo, socialne prejemke, morda večje zneske, od katerih je odvisno vaše nadaljnje poslovanje), **zneski ne bodo vidni na vašem računu. Kljub temu lahko do njih dostopate v poslovalnicah NLB, kjer boste lahko opravili vse gotovinske transakcije in oddali plačilne naloge.** Prav tako boste lahko stanje na vašem računu preverili in oddali plačilne naloge, tudi na video klicu v NLB Kontaktnem centru.

Računi in denarna sredstva na računih se bodo prenesli v NLB, zato boste morali novo **številko računa sami sporočiti delodajalcem oz. nakazovalcem (tudi Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje (ZPIZ) in Ministrstvu za delo, družino in socialne zadeve** za potrebe nakazil socialnih transferjev).

V primeru, da boste priliv kljub temu prejeli še na vaš račun v N Banki, bodo v NLB zagotovili, da bo **ta nemudoma samodejno preusmerjen** na vaš račun v NLB. **Preusmeritev prilivov bo NLB zagotavljala do konca leta 2023.**

Za nemoteno izvajanje obstoječih **direktnih obremenitev SEPA** (ki jih imate odprte za plačila elektro storitev, mobilne telefonije, itd.) in trajnih nalogov bodo poskrbeli v NLB.

Za plačila obveznosti do banke (npr. obrok za kredit, porabo po plačilnih karticah itd.) boste lahko do nadaljnjega kot račun prejemnika še uporabljali račun N Banke, v NLB pa bodo poskrbeli za pravilno usmeritev sredstev za plačilo vaših obveznosti.

Izpiske za vaš osebni račun oz. paket boste dobili **na enak način**, kot ste jih v N Banki.

Po pripojitvi bodo za račun, odprt v NLB, veljali spremenjeni Splošni pogoji poslovanja z NLB Osebnimi računi, ter v obdobju od 1. do 4. septembra tudi Dopolnitve k Splošnim pogojem poslovanja z NLB Osebnimi računi, ki so dostopni na www.nlb.si/or-splosni-pogoji.



Digitalno poslovanje

Mobilna N Banka in spletna N banka

Mobilna N Banka in Spletna N banka bosta 31. avgusta ob 15. uri prenehali z delovanjem, takrat prenehajo veljati tudi Splošni pogoji poslovanja za uporabnike digitalnih bančnih poti za fizične osebe N Banke z dne 11. aprila 2022. Z digitalno banko NLB Klik pa boste lahko poslovali od 4. septembra dalje, do takrat vam bo namreč NLB posredovala aktivacijske kode. Če NLB ne bo razpolagala z vsemi podatki za namen posredovanja aktivacijskih kod, vas bodo kontaktirali.

Ko boste po aktivaciji postali uporabnik digitalne banke NLB Klik, bodo za vas pričeli veljati Splošni pogoji uporabe digitalne banke NLB Klik dostopni na www.nlb.si/splosni_pogoji_nlb_klik.pdf.

Flik Pay

V aplikaciji Flik Pay od 31. avgusta od 15.30 dalje ne boste mogli izvajati takojšnjih plačil Flik. Takrat prenehajo veljati Splošni pogoji uporabe mobilne aplikacije Flik Pay za potrošnike. 4. septembra si boste lahko naložili NLB Pay, ki omogoča izvajanje takojšnjih Flik plačil.

Mobilno denarnico NLB Pay si namestite na pametni telefon. Uporabniki androidov jo najdete v trgovini Google Play, uporabniki naprav iOS pa v trgovini App Store. Sledite navodilom v aplikaciji in pričnite z uporabo.

Ko boste postali uporabnik NLB Pay, bodo za vas pričeli veljati Splošni pogoji uporabe storitve NLB Pay dostopni na www.nlb.si/nlbpay-spp.



Debetne kartice (kartice osebnega računa), kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice

Debetne kartice, kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke bodo od 31. avgusta do vključno 3. septembra delovale **v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na dan 31. avgusta ob 22. uri**.

3. septembra ob 23. uri bodo vse kartice N Banke prenehale delovati, zato jih od 3. septembra od 23. ure dalje ne boste mogli uporabljati. Od 4. septembra, predvidoma od 8. ure zjutraj, boste pričeli uporabljati kartice NLB.

Spletni nakupi

Spletnih nakupov, ki zahtevajo potrditev z močno avtentikacijo (potrditev spletnega nakupa z mŽetonom ali potisnim sporočilom), s karticami N Banke od 31. avgusta od 15.30 dalje ne boste mogli opravljati. Močna avtentikacija za potrditev spletnih nakupov bo ponovno omogočena 4. septembra od 8. ure dalje, in sicer z NLB Pay ali računom Rekono. Navodila za aktivacijo mobilne denarnice NLB Pay so opisana zgoraj pri Flik plačilih.

Od 31. avgusta, od 15.30 dalje, do 3. septembra do 23. ure ne bo delovalo pošiljanje sporočil SMS o opravljenih nakupih. V tem času tudi ne boste mogli posredovati naročil za obroke SMS za opravljene nakupe.

Izpiski

Izpiske za kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice boste prejeli na enak način kot v N Banki.

Polog gotovine na bankomatih

Pologe gotovine na bankomatih NLB boste z novo NLB debetno kartico lahko opravljali od 4. septembra, od 8. ure dalje.

Spletna denarnica mBills

Spletne denarnice mBills ne boste mogli polniti, za več informacij o alternativnih oblikah polnjenja se lahko obrnete na mBills. Splošni pogoji poslovanja za polnjenje mobilne denarnice mBills neposredno s transakcijskega računa uporabnika za potrošnike z dne 13. april 2022 prenehajo veljati.

Ide@l Mastercard kartica

Imetniki Ide@l Mastercard kartic boste prejeli novo NLB posojilno Mastercard kartico z enakim limitom, deležem odplačila in možnostjo nakupov na obroke. Naročilo za plačilo na obroke pri posameznem nakupu boste lahko poslali v roku ene ure od opravljenega nakupa. Naknadne spremembe naročila za plačilo nakupa na obroke ne bodo mogoče. Predvidoma do konca letošnjega leta bomo na teh karticah omogočili tudi prenos sredstev s kartičnega računa na vaš osebni račun.

Na novih NLB posojilnih karticah Mastercard ne boste več prejeli obvestil SMS o zaključku obračunskega obdobja in podatkov o minimalnem znesku plačila ter tudi SMS obvestila o prejetem plačilu in novem razpoložljivem limitu na kartici. Vse navedene informacije vam bodo vedno dosegljive v digitalni banki NLB Klik ali mobilni denarnici NLB Pay.

Po pripojitvi bodo za vse vaše kartice veljali naslednji spremenjeni splošni pogoji ter v obdobju od 1. do 4. septembra tudi dopolnitve k spremenjenim splošnim pogojem, Dopolnitve k Splošnim pogojem poslovanja z NLB Osebnimi računi:

www.nlb.si/or-splosni-pogoji-dopolnitev in Dopolnitve k Splošnim pogojem poslovanja s plačilnimi karticami

za fizične osebe – potrošnike: www.nlb.si/splosni-pogoji-poslovanja-s-placilnimi-karticam-dopolnitev

- Splošni pogoji poslovanja z NLB Osebnimi računi dostopni na www.nlb.si/or-splosni-pogoji (veljajo samo za debetne kartice)
- Splošni pogoji poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike, dostopni na www.nlb.si/splosni-pogoji-poslovanja-s-placilnimi-karticam

- Splošni pogoji za nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic, dostopni na: www.nlb.si/splosni-pogoji-za-nezgodno-zavarovanje-imetnikov-nlb-placilnih-kartic
- Splošni pogoji za nezgodno zavarovanje imetnikov zlatih plačilnih kartic, dostopni na: www.nlb.si/splosni-pogoji-za-nezgodno-zavarovanje-imetnikov-zlatih-placilnih-kartic
- Splošni pogoji za zavarovanje zlorabe plačilnih kartic, dostopni na: www.nlb.si/posebni-pogoji-za-zavarovanje-imetnika-kartice
- Splošni pogoji za kolektivno zdravstveno zavarovanje z medicinsko asistenco v tujini za imetnike NLB Zlate Mastercard plačilne kartice, dostopni na: www.nlb.si/nlb/nlb-portal/slo/prebivalstvo/ponudba/kartice/kartice/splosni-pogoji-za-zdravstveno-zavarovanje-z-asistenco-v-tujini-nlbvita.pdf
- Splošni pogoji za turistično zavarovanje z asistenco v tujini dostopni na: www.nlb.si/splosni-pogoji-za-turisticno-zavarovanje-z-asistenco-v-tujini
- Splošni pogoji NLB Mastercard Cashback dostopni na www.nlb.si/nlb/nlb-portal/slo/prebivalstvo/ponudba/kartice/splosni-pogoji-nlb-mastercard-cashback.pdf



Izvršbe

Sklepe o izvršbi bo NLB izvrševala le v okviru pozitivnega stanja na računu. Če želite, da se plačilo sklepa o izvršbi izvaja iz razpoložljivih sredstev v okviru limita na računu, boste morali banki podati pisno vlogo.



Depoziti, hranilne vloge in jamstvo za sredstva v bankah

S pripojitvijo N Banke k NLB bodo vse vloge posameznega vlagatelja, ki jih ima pri N Banki in NLB, združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zjamčene vloge skladno z Zakonom o sistemu jamstva za vloge. Zgornja meja zaščite vseh vlog posameznega vlagatelja pri N Banki in NLB (tj. skupna vloga) bo po pripojitvi 100.000 EUR na vlagatelja v NLB, kar je skladno s Sistemom za jamstvo vlog in z Zakonom o sistemu jamstva za vloge.

Vlagatelj, katerega skupna vloga zaradi združitve preseže znesek kritja zjamčene vloge (100.000 EUR), lahko, ne glede na pogodbeno določila in brez dodatnih stroškov, zahteva od banke izplačilo upravičene vloge, vključno z vsemi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Vlagatelj, čigar skupna vloga po združitvi bank presega znesek kritja zjamčene vloge, lahko zahtevo za izplačilo uveljavlja v treh mesecih po prejemu obvestila. Smatra se, da je vlagatelj obvestilo prejel peti dan po dnevu odpreme, ki je naveden na obvestilu.

Splošni pogoji za NLB depozite in varčevanja so dostopni na: www.nlb.si/ponudba/spp-depoziti-in-varcevanja.pdf

Želimo, da ste ves čas ustrezno in pravočasno obveščeni o vseh spremembah glede vašega poslovanja, zato vas prosimo, da spremljate tudi vsa obvestila objavljena na www.nlb.si in www.nbanka.si. Tam najdete tudi odgovore na najpogostejša vprašanja: www.nbanka.si/pripojitev-nlb.

Prijazen pozdrav,
N Banka

Poslovanje z osebnimi računi, debetnimi karticami ter karticami z odloženim plačilom in posojilnimi karticami med 31. avgustom 2023 in 4. septembrom 2023

Četrtek, 31. avgust 2023		Petek, 1. september 2023	Sobota, 2. september 2023	Nedelja, 3. september 2023	Ponedeljek, 4. september 2023
Poslovalnice N Banke in NLB	Poslovalnice N Banke bodo odprte od 8. do 15. ure	Poslovanje v vseh poslovalnicah NLB, urniki na www.nlb.si/poslovalnice-bankomati	Poslovanje v naslednjih poslovalnicah NLB: Eleclerc, 9. – 19. Maribor, Koper, Celje 9. – 14.	Poslovalnice so zaprte (nedelja)	Poslovanje v vseh poslovalnicah NLB, urniki na www.nlb.si/poslovalnice-bankomati
Spletna in mobilna Banka	Mobilna in Spletna N Banka bosta delovali do 15.30 ure	Mobilna in Spletna N Banka ne bosta delovali	Mobilna in Spletna N Banka ne bosta delovali	Mobilna in Spletna N Banka ne bosta delovali. NLB začne pošiljati aktivacijske kode za digitalno banko NLB Klik	Po uspešni namestitvi in aktivaciji boste lahko uporabljali digitalno banko NLB Klik
Bankomatsko poslovanje, plačevanje na POS terminalih, parkomatih ipd.	Debetne kartice N Banke in kartice z odloženim plačilom ter posojilne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih NLB in poslujeate na vseh POS terminalih, v okviru razpoložljivega stanja na osebnem oz. kartičnem računu	Debetne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh POS terminalih, v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na dan 31. avgusta ob 22. uri. Upošteva se porabo od takrat naprej	Debetne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh POS terminalih, v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na dan 31. avgusta ob 22. uri. Upošteva se porabo od takrat naprej	Debetne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslujeate na vseh POS terminalih, v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na dan 31. avgusta ob 22. uri. Upošteva se porabo od takrat naprej	Debetne kartice NLB: od 8. ure naprej boste lahko normalno poslovali z v NLB debetnimi karticami. In sicer v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli konec dne na 31. avgusta ob 22. uri., ki vključuje tudi vse odlive in prilive od takrat naprej
		Kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslujeate na vseh POS terminalih, v okviru razpoložljivega stanja na kartičnem računu (ni dodatnih omejitev)	Kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslujeate na vseh POS terminalih, v okviru razpoložljivega stanja na kartičnem računu (ni dodatnih omejitev)	Kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke: možno dvigovanje na vseh bankomatih in poslovanje na vseh POS terminalih, v okviru razpoložljivega stanja na kartičnem računu (ni dodatnih omejitev)	NLB kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice Z njimi boste lahko od 8. ure dalje normalno poslovali, in sicer v okviru odobrenega limita
Takojsnja plačila - Flik	Bodo delovala do 15.30.	Ne bodo delovala	Ne bodo delovala	Ne bodo delovala	Po namestitvi in aktivaciji lahko začnete uporabljati mobilno denarnico NLB Pay
	Kontaktni center N Banke bo dosegljiv na številki 080 2265 do 17. ure Kontaktni center NLB je na voljo 24/7 na številki 01 477 2094	Kontaktni center NLB vam je na voljo 24/7 na številki 01 477 2094	Kontaktni center NLB vam je na voljo 24/7 na številki 01 477 2094	Kontaktni center NLB vam je na voljo 24/7 na številki 01 477 2094	Kontaktni center NLB vam je na voljo 24/7 na številki 01 477 2094