



Ena banka, neskončno priložnosti



Pozdravljeni,

vaše bančno poslovanje bo v **jesenskih mesecih** doživelo nekaj sprememb, takrat se bo namreč **N Banka pripojila k NLB**. Da bi vam prehod kar najbolj olajšali, smo za vas pripravili nekaj uporabnih informacij.

Kaj za vas pomeni prenos poslovanja iz N Banke v NLB?

Za celoten prenos vašega poslovanja bomo poskrbeli skupaj z NLB. Potrudili se bomo, da bo prehod enostaven, z njim pa ne boste imeli nobenih stroškov. Ves čas vam bomo na voljo za pomoč in dodatna pojasnila, in sicer na spletnih straneh www.nbanka.si in www.nlb.si, telefonski številki Kontaktnega centra N Banke **080 22 65** oz. **+386 1 569 22 59** (za klice iz tujine) in elektronskem naslovu info@nbanka.si.



Vaš osebni račun

- V NLB vam bodo odprli račun z novo številko IBAN in vam poslali novo debetno kartico. Pričakujete jo lahko v juliju. **POZOR: nova kartica in račun bosta aktivna šele po pripojitvi.**
- Na račun bo po pripojitvi preneseno obstoječe stanje, tudi redni oz. izredni limit, in sicer v enaki višini, kot ga boste imeli v času prenosa poslovanja.
- Tudi vsi pooblaščenici, zakoniti zastopniki in skrbniki na računu bodo po pripojitvi enaki, kot jih boste imeli v času prenosa poslovanja.
- Vsem, ki ste že stranke NLB, torej imate že hkrati odprt račun v N Banki in NLB, bodo v NLB odprli še en račun, ki bo po pripojitvi nadomestil račun N Banke.
- **UGODNOST:** kot izraz dobrodošlice boste:
 - vaš novi **NLB paket prvo leto** uporabljali po **polovični ceni** ali
 - vaš novi **NLB Osnovni račun prvih 6 mesecev** uporabljali kar **brezplačno**.



Vaše kartice

A. Debetna kartica - kartica osebnega računa

- Novo debetno kartico boste prejeli julija. Priložili ji bomo dopis, v katerem boste našli vse pomembne informacije o tem, kdaj boste kartico lahko začeli uporabljati, kako pridobite PIN kodo itd. **POZOR: nova kartica bo aktivna šele po pripojitvi.** Pred tem vam bomo poslali tudi več informacij o delovanju kartic.
- Limiti na karticah bodo enaki, kot jih boste imeli v N Banki v času prenosa poslovanja.
- SMS-obvestila za vaše kartice bodo enaka, kot jih imate v N Banki.

B. KARTICE Z ODLOŽENIM PLAČILOM IN POSOJILNE KARTICE (Ide@l Mastercard®)

- Novo kartico z odloženim plačilom boste prejeli julija. Priložili ji bomo dopis, v katerem boste našli vse pomembne informacije o tem, kdaj boste kartico lahko začeli uporabljati, kako pridobite PIN kodo itd. **POZOR: nova kartica bo aktivna šele po pripojitvi.** Pred tem vam bomo poslali tudi več informacij o delovanju kartic. Ko bo kartica aktivna, jo boste uporabljali enako kot do zdaj. Tudi limit, ki ga imate na obstoječi kartici z odloženim plačilom, bo ostal takšen, kot ga boste imeli v času prenosa poslovanja.
- Če imate v N Banki več kreditnih kartic, jih boste enako število prejeli tudi v NLB.
- SMS-obvestila za vaše kartice bodo enaka, kot jih imate v N Banki.



Vaša digitalna banka

- Spletna in mobilna banka N Banke bosta pred pripojitvijo prenehali delovati. Vsem uporabnikom digitalnih kanalov N Banke bomo zagotovili **digitalno banko NLB Klik**. Za dostop vam bomo po pripojitvi poslali aktivacijske kode in podrobnejša navodila.
- V NLB Kliku boste videli svoj novi NLB osebni račun z veljavnim stanjem ter vse druge produkte, ki jih boste imeli v NLB. Do pregleda preteklih transakcij boste lahko dostopali v arhivu izpiskov.



Vaši krediti

- Kreditne pogodbe bodo dobile novo številko, **pogoji** vašega obstoječega kredita pri N Banki pa bodo **ostali nespremenjeni** (obrestna mera, čas trajanja kredita, datum bremenitve vašega računa, zavarovanje itd.).



Vaši depoziti

- **Pogoji** vašega obstoječega depozita bodo ostali **nespremenjeni**.

Kakšen račun oz. paket boste imeli v NLB?

Pripravil smo okvirni pregled obstoječih računov in njihove »naslednike« v NLB.

Pomembno: prikaz je zgolj **informativne narave**, dejansko stanje, torej vaš novi račun v NLB, se bo lahko razlikovalo od spodaj prikazanega.

Račun/paket v N Banki	Račun/paket v NLB
AMZS EXCLUSIVE B@W MANAGER PETROL VIP SMART	NLB PAKET PREMIUM
AMZS OPTIMAL B@W PETROL GOLD START	NLB PAKET AKTIVNI
DIREKT EKSPRES PETROL BASIC KLASIČNI NEREZIDENTNI DEPOZITNI UPOKOJENSKI	NLB OSNOVNI RAČUN
E-OBRESTI	NLB PAKET DIGITALNI
OSNOVNI PLAČILNI RAČUN SOCIALNI OSNOVNI PLAČILNI RAČUN	NLB OSNOVNI PAKETNI RAČUN
OTROŠKI ŠTUDENTSKI (če imetnik računa na dan 1. 9. 2023 še ne bo dopolnil 18 let)	NLB PRVI RAČUN
ŠTUDENTSKI (če bo imetnik računa na dan 1. 9. 2023 star 18 let ali več)	NLB PAKET MOJ SVET

Ker želimo, da ste ves čas ustrezno in pravočasno obveščeni o vseh spremembah glede vašega poslovanja, vas prosimo, da spremljate tudi vsa obvestila, objavljena na www.nlb.si in www.nbanka.si.

Prijazen pozdrav,

N Banka