



Ena banka, neskončno priložnosti



Pozdravljeni,

še dober teden nas loči od pripojitve N Banke k NLB. V tem času se je nabralo veliko informacij, zato vam želimo najpomembnejše posredovati še enkrat.

Ravno tako ne bo odveč, če si pismo shranite, morda ga boste želeli še kdaj prebrati. Zavedamo se namreč, da tudi za vas, uporabnike, **prenos poslovanja** v drugo banko ni ravno vsakodnevno opravilo, zato bi vam ga radi **čimbolj poenostavili**.

Za pomoč in dodatna pojasnila smo vam vedno na voljo, in sicer na spletnih straneh www.nbanka.si in www.nlb.si, telefonski številki Kontaktnega centra N Banke 080 22 65 oz. +386 1 569 22 59 (za klice iz tujine) in Kontaktnega centra NLB, 01 477 2094, ter na elektronskih naslovih info@nbanka.si in info@nlb.si.

V rubriki [Najpogostejša vprašanja in odgovori](#) pa smo zbrali tista, ki bi vas utegnila najbolj zanimati.

DOBRO JE VEDETI: spletna stran in Kontaktni center N Banke bosta dosegljiva do vključno 31. avgusta.



Vaš poslovni račun

S svojim računom boste lahko nemoteno poslovali v vseh NLB Poslovalnicah. **Za lažje poslovanje bodo za vas odprli nekatere NLB poslovalnice tudi v soboto, 2. septembra, in sicer:**

- Ljubljana, Poslovalnica Eleclerc, Jurčkova cesta 225, od 9. do 19. ure;
- Maribor, Poslovalnica Maribor, Titova c. 2, od 9. do 14. ure;
- Celje, Poslovalnica Celje, Mariborska 1 c, od 9. do 14. ure;
- Koper, Poslovalnica Koper, Cesta Zore Perello - Godina 7, od 9. do 14. ure in
- Kranj, Poslovalnica Kranj, Koroška cesta, od 9. do 14. ure.

UGODNOST

Če imate v N Banki sklenjen poslovni paket Mini, Midi, Maksi ali Podjetnik začetnik, vam bodo v NLB dodelili **soroden paket, ki bo prvih 6 mesecev na voljo po polovični ceni**. Informativni pregled obstoječih paketov N Banke in njihovih "naslednikov" v NLB si lahko ogledate na spletni strani www.nbanka.si/pripojitev-nlb. Vsi, ki paketa v N Banki nimate, se boste lahko kadarkoli po prenosu poslovanja odločili za enega izmed poslovnih paketov.

Od 1. septembra od 8. ure do 4. septembra do 8. ure zjutraj boste **naloge za domača, čezmejna in mednarodna plačila** v NLB poslovalnicah in video klicu NLB Kontaktnega centra lahko oddali **brez nadomestila**.



Vaše debetne kartice (kartice poslovnega računa), kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice

Debetne kartice, kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke bodo od 31. avgusta do vključno 3. septembra delovale **v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na računu 31. avgusta ob 22. uri**. Upošteva se porabo od takrat naprej.

POMEMBNO! 3. septembra ob 23. uri bodo vse kartice N Banke prenehale delovati, zato jih od 3. septembra od 23. ure dalje ne boste mogli uporabljati. **4. septembra, v zgodnjih jutranjih urah, najkasneje pa ob 8. uri zjutraj, boste lahko pričeli uporabljati kartice NLB**. Ko bodo vaše kartice aktivne, vam bodo iz NLB poslali sms in vas o tem obvestili.

Če še niste prejeli nove NLB kartice ali PIN številke, pokličite NLB Kontaktni center na telefonsko številko 01 477 2094, kjer vam bodo pomagali. **V prihodnjih dneh boste prejeli tudi SMS obvestilo, v katerem vas bo NLB obvestila, v kateri NLB poslovalnici se nahajata vaša kartica in PIN številka.**

Več o karticah NLB najdete na povezavi www.nlb.si/kartice-podjetja.



Vaše digitalno poslovanje

Mobilna banka

- Vsem obstoječim uporabnikom Mobilne banke za pravne osebe bodo v NLB vklopili mobilno banko NLB Klikpro, za katero vam bodo **4. septembra poslali aktivacijske kode v elektronski pošti in SMS sporočilu**. Vnesete jih v mobilno aplikacijo Klikpro, ki jo prenesete iz trgovine Google Play, App store ali Huawei App Gallery.
- Za uspešno aktivacijo Klikpro potrebujete pametno napravo z ustreznim operacijskim sistemom, tj. Android, ter Huawei brez Google aplikacij 6.0 ali več ali iOS 12.0 ali več.
- Vsa dodatna navodila za aktivacijo in uporabo mobilne banke Klikpro najdete na www.nlb.si/klikpro.

Elektronska banka

- **Spletna N Banka za pravne osebe bo v omejenem obsegu** (le vpogled v podatke) delovala do **31. avgusta, do 15.30**, zatem ne bo več dostopna. Svetujemo vam, da si pred popolnim prenehanjem delovanja Poslovne spletne banke N Banka izvozite promet.

- **Po 4. septembru 2023 lahko nadaljujete z uporabo elektronske banke Hal E-Bank ali pričnete z uporabo elektronske banke NLB Proklik.** Prijavite se z enakim ključkom in PIN številko kot doslej. Za prikaz vašega NLB računa morate po prijavi vaš račun v elektronsko banko povezati ročno v meniju *Komunikacija - Prva povezava z računom - NLB banka*.
 - **Poslovanje z vašim obstoječim računom pri N Banki bo 31. avgusta ob 15.30 v Hal E-Bank onemogočeno,** možen bo le še vpogled v zgodovino računa, ki bo zaradi lažje priprave bilančnih poročil na voljo vse do 31. marca 2024.
 - **Možnost prenosa predlog plačil iz Poslovne spletne N Banke v Hal E-Bank:** v spletni banki za pravne osebe imate v rubriki **Plačila > Predloge** v seznamu predlog možnost izvoza teh predlog v formatu, ki ga Hal E-Bank podpira za uvoz. Izvoženo datoteko nato uvozite v imenik predlog v programu Hal E-Bank. Podprt je le uvoz imenika – torej seznam podjetij in bančnih računov, brez zneskov in sklicev. Če želite v Hal E-Bank uvoziti **predloge plačil z zneski in sklici**, to storite tako, da **predpripravljeni paket plačil v XML formatu** (ki ga pripravite v računovodskem programu ali ročno) **uvozite kot paket plačilnih predlog**.
-

Ker želimo, da ste ves čas ustrezno in pravočasno obveščeni o vseh spremembah glede vašega poslovanja, vas prosimo, da spremljate tudi vsa obvestila, objavljena na www.nlb.si in www.nbanka.si.

Prijazen pozdrav,

N Banka

Poslovanje s poslovnimi računi med 31. avgustom 2023 in 4. septembrom 2023

	Četrtek, 31. avgust 2023	Petek, 1. september 2023	Sobota, 2. september 2023	Nedelja, 3. september 2023	Ponedeljek, 4. september 2023
Poslovalnice N Banke in NLB	Poslovalnice N Banke bodo odprte od 8. do 15. ure.	Poslovanje v vseh poslovalnicah NLB, urniki na www.nlb.si/poslovalnice-bankomati .	Poslovanje v naslednjih poslovalnicah NLB: Eleclerc: 9:00 – 19:00 Maribor, Koper, Celje in Kranj: 9:00 – 14:00	Poslovalnice so zaprte (nedelja).	Poslovanje v vseh poslovalnicah NLB, urniki na www.nlb.si/poslovalnice-bankomati .
Mobilna, spletna, in elektronska banka	Mobilna N Banka: ne deluje od 15.30 dalje. Spletna N Banka: ne deluje od 15.30 dalje. Elektronska banka Hal E-bank: ne deluje od 15.30 dalje.	Mobilna, spletna in elektronska banka ne delujejo.	Mobilna, spletna in elektronska banka ne delujejo.	Mobilna, spletna in elektronska banka ne delujejo.	NLB začne pošiljati aktivacijske kode za mobilno banko Klikpro , ki jo lahko pričnete uporabljati takoj po uspešni namestitvi in aktivaciji. Uporabniki Hal E-bank lahko naredite prvo povezavo na NLB račun in s tem prenesete NLB podatke v svojo e-banko. Od takrat naprej lahko neomejeno uporabljate tudi elektronsko banko NLB Proklik (z istim PIN-on in ključkom). Vpogled v zgodovino vašega računa pri N banki ostaja v Hal E-bank na voljo do 31. marca 2024.
Bankomatsko poslovanje, plačevanje na POS terminalih, parkomatih ipd.	Debetne kartice N Banke in kartice z odloženim plačilom ter posojilne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih NLB in poslužete na vseh POS terminalih v okviru razpoložljivega stanja na poslovnem oz. kartičnem računu.	Debetne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na računu 31. avgusta ob 22.00. Upošteva se porabo od takrat naprej.	Debetne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli 31. avgusta ob 22.00. Upošteva se porabo od takrat dalje.	Debetne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli 31. avgusta ob 22.00. Upošteva se porabo od takrat dalje.	Debetne kartice NLB: v zgodnjih jutranjih urah, najkasneje od 8.00 dalje, boste lahko normalno poslovali z NLB debetnimi karticami, in sicer v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli na računu 31. avgusta ob 22.00., kar vključuje tudi vse odlive in prilive od takrat naprej.
		Kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih v okviru razpoložljivega stanja na kartičnem računu (ni dodatnih omejitev).	Kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih v okviru razpoložljivega stanja na kartičnem računu (ni dodatnih omejitev).	Kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke: gotovino lahko dvignete na vseh bankomatih in poslužete na vseh POS terminalih v okviru razpoložljivega stanja na kartičnem računu (ni dodatnih omejitev). Ob 23.00 bodo vse kartice N Banke prenehale delovati. Do zgodnjih jutranjih ur naslednjega dne, vendar najkasneje do 8.00 zjutraj, kartic ne boste mogli uporabljati.	NLB kartice z odloženim plačilom: z njimi boste lahko v zgodnjih jutranjih urah, najkasneje pa od 8. ure dalje, normalno poslovali, in sicer v okviru odobrenega limita.
Takojšnja plačila - Flik	Bodo delovala do 15.30.	Ne bodo delovala.	Ne bodo delovala.	Ne bodo delovala.	Po namestitvi in aktivaciji lahko začnete uporabljati mobilno denarnico NLB Pay.
Kontakti center	Kontakti center N Banke bo dosegljiv na številki 080 2265 do 17.00. Kontakti center NLB vam je na voljo na številki 01 477 2094, 24/7.	Kontakti center NLB vam je na voljo na številki 01 477 2094, 24/7.	Kontakti center NLB vam je na voljo na številki 01 477 2094, 24/7.	Kontakti center NLB vam je na voljo na številki 01 477 2094, 24/7.	Kontakti center NLB vam je na voljo na številki 01 477 2094, 24/7.