



Ena banka, neskončno priložnosti



Spoštovani,

pred vami je drugi sklop informacij, ki vam jih želimo posredovati pred pripojitvijo N Banke k NLB, ki bo potekala 1. septembra. V njem boste našli informacije o storitvah, ki bodo v času, ko bo dejanski prenos poslovanja potekal, morda **delovale v omejenem obsegu**.

Hkrati pa vam pošiljamo tudi **podrobnejše informacije, povezane s spremembami splošnih pogojev, tarife in posameznih izvlečkov tarif**.

Svetujemo vam, da si pismo shranite, morda ga boste želeli še kdaj prebrati. **Prenos poslovanja** v drugo banko ni ravno vsakodnevno opravilo, zato bi vam ga radi **čimbolj poenostavili**.

Za prenos poslovanja bomo poskrbeli skupaj z NLB, ves čas pa vam bomo na voljo za **pomoč in dodatna pojasnila, in sicer na spletnih straneh www.nbanka.si in www.nlb.si, telefonski številki Kontaktnega centra N Banke 080 22 65 oz. +386 1 569 22 59 (za klice iz tujine) in Kontaktnega centra NLB, 01 477 2094, ter elektronskih naslovih info@nbanka.si in info@nlb.si**.

Splošni pogoji N Banke in Tarifa nadomestil za storitve N Banke d.d., Ljubljana, 06/2023, se bodo po pripojitvi spremenili na način, da se bodo **poenotili s splošnimi pogoji NLB in tarifami NLB**. Poleg tega bodo v obdobju od 1. do 4. septembra za vas veljale določene omejitve opravljanja storitev, ki so podrobneje urejene v dopolnitvah k posameznim splošnim pogojem NLB, ki urejajo tovrstne storitve.

Če ne soglašate s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopite od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe morate podati najkasneje v 15 dneh od začetka veljave sprememb. Če v tem roku banki ne sporočite, da se s spremembami ne strinjate, se šteje, da s spremembami soglašate. V primeru, da zavrnete predlagane spremembe najkasneje v 15 dneh od začetka veljave spremembe in pri tem ne odpoveste pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo s 15-dnevnim odpovednim rokom, ki začne teči od dneva, ko zavrnete predlagane spremembe.

Vse tarife NLB so dostopne na spletni strani www.nlb.si/stroski-in-obrestne-mere-podjetja.

Podrobnejše informacije o delovanju storitev in spremembah splošnih pogojev in tarif

Potrudili se bomo, da pripojitve ne bo pretirano vplivala na vaše vsakodnevno poslovanje, vseeno pa v času **od 31. avgusta popoldne (od 15. ure dalje) do 4. septembra zjutraj** nekatere storitve morda ne bodo delovale ali pa bodo delovale v omejenem obsegu, zato vam priporočamo, da svoje **redno poslovanje prilagodite** zgoraj omenjenemu časovnemu okvirju.

V primeru nujnih zadev pa se seveda lahko vedno obrnete na klicna centra N Banke, **080 22 65 oz. +386 1 569 22 59 (za klice iz tujine)** in NLB na številko **01 477 2094**.

Omejitve delovanja storitev so opisane v dopolnitvah k posameznim splošnim pogojem, ki urejajo tovrstne storitve.



Poslovni računi

S svojim računom boste lahko nemoteno poslovali v vseh NLB Poslovalnicah, za lažje poslovanje pa bomo za vas nekatere odprli tudi v soboto, 2. septembra, in sicer:

- Ljubljana, **Poslovalnica Eleclerc**, Jurčkova cesta 225, od 9. do 19. ure,
- Maribor, **Poslovalnica Maribor**, Titova c. 2, od 9. do 14. ure,
- Celje, **Poslovalnica Celje**, Mariborska 1 c, od 9. do 14. ure,
- Koper, **Poslovalnica Koper**, Cesta Zore Perello - Godina 7, od 9. do 14. ure ter
- Kranj, **Poslovalnica Kranj**, Koroška cesta 21, 4000 Kranj, od 9. do 14. ure.

Če v času od 1. do 3. septembra pričakujete pomembne prilive na vaš račun (plačila računov, nakazila, morda večje zneske, od katerih je odvisno vaše nadaljnje poslovanje), **zneski ne bodo vidni na vašem računu. Kljub temu boste do njih lahko dostopali v poslovalnicah NLB, kjer boste lahko opravili vse gotovinske transakcije in oddali plačilne naloge. Prav tako boste lahko stanje na vašem računu preverili in oddali plačilne naloge tudi v video klicu v NLB Kontaktnem centru.**

Računi in denarna sredstva na računih se bodo v tem času prenesli v NLB, novo **številko računa pa boste poslovnim partnerjem morali sporočiti sami.**

V primeru, da boste priliv po prenosu poslovanja v NLB kljub temu prejeli še na vaš račun v N Banki, bodo v NLB zagotovili, da bo ta nemudoma samodejno preusmerjen na vaš račun v NLB. Preusmeritev prilivov bo NLB zagotavljala do konca leta 2023.

Če imate v vašem podjetju **plačilni dan za vaše zaposlene 1. v mesecu**, vas prosimo, da razmislite o alternativnih možnostih, če vam to dopuščajo zakonske in pogodbene zaveze, in sicer, **da izplačate plače najkasneje do 31. avgusta** (v N Banki), **ali od 4. septembra dalje** (v NLB) ali pa uporabite račun pri drugi banki. Na ta način se boste izognili ročnemu oddajanju nalogov za izplačilo plač, davkov in prispevkov v poslovalnicah NLB.

Enako vas prosimo tudi pri storitvi direktna obremenitev SEPA (SDD), kjer nastopate v vlogi prejemnika plačila. Predlagamo vam, da datoteke za SDD oddate v N Banki z valuto plačila 31. avgust ali pa datoteke za SDD oddate v NLB 4. septembra z valuto plačila od 6. septembra dalje.

Za nemoteno izvajanje obstoječih trajnih nalogov in **direktnih obremenitev SEPA** (ki jih imate odprte za plačila elektro storitev, mobilne telefonije itd.) kjer nastopate kot plačnik, bodo poskrbeli v NLB.

Za plačila obveznosti do banke (npr. obrok za kredit, poraba po poslovnih karticah itd.) boste lahko do nadaljnjega kot račun prejemnika še uporabljali račun N Banke, v NLB pa bodo poskrbeli za pravilno usmeritev sredstev za plačilo obveznosti.

Do **arhiva izpiskov** za zadnje leto poslovanja v N Banki boste lahko dostopali samo v mobilni banki NLB Klikpro, izpiske za poslovanje v NLB pa boste prejeli po elektronski pošti, klasični pošti, v mobilni banki Klikpro ali v elektronski banki NLB Proklik.

UGODNOST: Če imate v N Banki sklenjen Poslovni paket Mini, Midi, Maksi ali Podjetnik začetnik, vam bodo v NLB dodelili soroden paket, ki bo **prvih 6 mesecev na voljo po polovični ceni**. Informativni pregled obstoječih paketov N Banke in njihovih "naslednikov" v NLB si lahko ogledate na spletni strani www.nbanka.si/pripojitev-nlb. Vsi, ki paketa v N Banki nimate, se boste lahko kadarkoli po prenosu poslovanja odločili za enega izmed poslovnih NLB paketov.

Po pripojitvi bodo za poslovni račun in pakete, odprte v NLB, veljali spremenjeni Splošni pogoji poslovanja z NLB Poslovnimi računom in NLB Tarifa, ki so dostopni na www.nlb.si/stroski-in-obrestne-mere-podjetja, v obdobju od 1. do 4. septembra pa tudi Dopolnitve k Splošnim pogojem poslovanja z NLB Poslovnim računom, ki so dostopne na www.nlb.si/splosni-pogoji-por.

DOBRO JE VEDETI: v dopis, s katerim smo vas obvestili o novi številki vašega poslovnega računa IBAN, se je prikradel tiskarski škrat. Vaša obstoječa številka računa pri N Banki je zapisana pomanjkljivo, **medtem ko je nova številka računa v NLB zapisana pravilno.**

Primer napačnega zapisa: SI56 **SI56** 3000 0000 000, kjer rdeče označeno polje prikazuje podvojen zapis.

Primer pravilnega zapisa: SI 56 3000 0000 **xxxx** 000, kjer x označuje manjkajoče številke.



Limit na poslovnem računu

Vsem, ki ste že stranka NLB in imate hkrati odprt poslovni račun v N Banki in NLB in na obeh računih pogodbeno dogovorjen limit (dovoljeno negativno stanje na poslovnem računu), priporočamo, da pred 1. septembrom 2023 poskrbite, da bo po tem datumu veljaven limit samo na enem poslovnem računu.

To velja v primeru, če boste po 1. septembru 2023 v NLB zadržali oba poslovna računa (odprt poslovni račun pri NLB in poslovni račun, ki ga bomo prenesli iz N Banke).

V NLB je limit namreč omogočen samo na enem poslovnem računu.



Digitalno poslovanje

Mobilna N Banka

Mobilna N Banka za pravne osebe **bo prenehala delovati 31. avgusta ob 15.30** in takrat prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja za Poslovno mobilno N Banko, dostopni na www.nbanka.si/docs/default-source/splosni-pogoji-poslovna-mobilna-nbanka.

Z NLB mobilno banko Klikpro boste lahko poslovali od 4. septembra dalje, takrat vam bo namreč NLB posredovala aktivacijske kode.

Ko boste po aktivaciji postali uporabnik NLB mobilne banke Klikpro, bodo za vas pričeli veljati Splošni pogoji uporabe mobilne banke Klikpro, dostopni na www.nlb.si/klikpro-splosni-pogoji.

Spletna N Banka

Spletna N Banka za pravne osebe bo **od 2. do 31. avgusta delovala v omejenem obsegu**, kar pomeni, da bo na voljo **le vpogled v podatke**. Izvajanje transakcij in spremembe podatkov ne bodo mogoče.

Spletna N Banka bo popolnoma **prenehala z delovanjem 31. avgusta ob 15.30**, od takrat naprej v spletno N Banko ne boste več mogli vstopiti. Pred dokončno ukinitvijo Spletne N Banke vas bomo preusmerili v elektronsko banko Hal E-Bank, o čemer smo vas že obvestili. Če še niste začeli postopka za preklop na Hal E-Bank, vas prosimo, da to storite čimprej.

Splošni pogoji poslovanja za Poslovno spletno N Banko, dostopni na www.nbanka.si/docs/default-source/splosni-pogoji-poslovna-spletna-nbanka prenehajo veljati 31. avgusta, s trenutkom, ko preneha delovati Spletna N Banka.

Elektronska banka Hal E-Bank

Poslovanje z vašim obstoječim računom pri N Banki bo **31. avgusta ob 15.30 v aplikaciji Hal E-Bank onemogočeno**, možen bo le še vpogled v zgodovino računa, ki bo na voljo vse do 31. marca 2024 zaradi lažje priprave bilančnih poročil. **Po tem datumu podatki na strežnikih ne bodo več dostopni, zato si jih pravočasno shranite.**

Splošni pogoji N Banke za uporabo storitve Hal E-Bank dostopni na www.nbanka.si/docs/default-source/splosni-pogoji/podjetja/hal-e-bank.pdf prenehajo veljati 31. avgusta, takoj ko bo onemogočeno poslovanje z vašim računom v N Banki.

Po 1. septembru lahko nadaljujete z uporabo aplikacije elektronska banka Hal E-Bank Personal, ali pričnete z uporabo aplikacije elektronska banka NLB Proklik.

Nadaljevanje uporabe aplikacije Hal E-Bank	Pričetek uporabe aplikacije NLB Proklik
• uporaba brez prekinitev (nadaljevanje uporabe),	• uporaba od vključno 1. septembra dalje,
• vpogled v zgodovino računa N Banke,	• vpogled v zgodovino računa N Banke ,
• možnost povezave računa NLB od vključno 4. septembra dalje.	• možnost povezave računa NLB od vključno 4. septembra dalje.

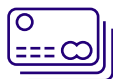
Novi račun NLB boste od 4. septembra dalje morali v aplikacijo za elektronsko bančništvo povezati oziroma dodati ročno (v meniju Komunikacija -> Prva povezava z računom).

Če po 31. avgustu nadaljujete z izvajanjem vpogledov v stari račun N Banke, pričnejo s 1. septembrom za vas veljati novi, NLB Splošni pogoji storitve Hal E-Bank, dostopni na naslovu www.nlb.si/spphalebank, ne glede na aplikacijo elektronske banke s katero izvajate vpogleda v ta račun.

S pričetkom poslovanja z računom NLB v aplikaciji za elektronsko bančništvo od 4. septembra dalje pričnejo za vas veljati Splošni pogoji za uporabo elektronske banke NLB Proklik, dostopni na naslovu www.nlb.si/proklik1-splosni-pogoji.

Ti pogoji veljajo ne glede na to, katero aplikacijo za elektronsko bančništvo uporabljate za poslovanje s tem računom.

Aplikacijo Hal E-Bank Personal lahko kadarkoli od 1. septembra dalje zamenjate z aplikacijo NLB Proklik. Navodila za namestitev in uporabo aktualnega NLB Proklika so dostopna na www.nlb.si/proklik.



Debetne kartice (kartice poslovnega računa), kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice

Debetne kartice, kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice N Banke bodo **od 31. avgusta do vključno 3. septembra delovale v obsegu limita in stanja, kot ga boste imeli konec dne 31. avgusta ob 22. uri**. Upošteva se poraba od takrat naprej.

3. septembra ob 23. uri bodo vse kartice N Banke prenehale delovati, zato jih od 3. septembra od 23. ure dalje ne boste mogli uporabljati. 4. septembra, najkasneje ob 8. uri zjutraj, pa boste lahko pričeli uporabljati kartice NLB. O točnem pričetku delovanja kartic vas bomo obvestili.

Spletni nakupi

Spletnih nakupov, ki zahtevajo potrditev z močno avtentikacijo (potrditev spletnega nakupa z MŽetonom ali potisnim sporočilom), s karticami N Banke od 31. avgusta od 15.30 dalje ne boste mogli opravljati. Močna avtentikacija za potrditev spletnih nakupov bo ponovno omogočena 4. septembra najkasneje od 8. ure dalje, in sicer z NLB Pay ali Rekono računom.

Mobilno denarnico NLB Pay si namestite na pametni telefon. Android uporabniki jo najdete v trgovini Google Play, uporabniki iOS naprav pa v trgovini App Store. Sledite navodilom v aplikaciji in pričnite z uporabo.

Ko boste postali uporabnik NLB Pay, bodo za vas pričeli veljati Splošni pogoji uporabe storitve NLB Pay, dostopni na povezavi www.nlb.si/nlbpay-spp.

Od 31. avgusta, od 15.30 dalje, do 3. septembra do 23. ure ne bo delovalo pošiljanje sporočil SMS o opravljenih nakupih. V času od 30. avgusta od 00.00 do 4. septembra najkasneje do 8.00 zjutraj tudi ne boste mogli posredovati SMS naročil za plačilo na obroke za opravljene nakupe.

Izpiski

Izpiske za kartice z odloženim plačilom boste dobili na enak način, kot ste jih v N Banki. Do arhiva izpiskov za zadnje leto pred pripojitvijo boste lahko dostopali samo v mobilni banki Klikpro.

Polog gotovine na bankomatih NLB

Pologe gotovine na bankomatih NLB boste z novo Poslovno debetno kartico Mastercard lahko opravljali od 4. septembra, najkasneje od 8. ure dalje.

Ide@l Mastercard Business kartica

Imetniki Ide@l Mastercard Business kartic boste prejeli novo NLB poslovno Mastercard kartico z enakim limitom in možnostjo nakupov na obroke. Ide@l Mastercard Business kartica bo delovala do 3. septembra 2023 do 23. ure. Do 31. avgusta 2023 za te kartice veljajo Splošni pogoji poslovanja s kreditno kartico Ide@l Mastercard Business za poslovne subjekte, z omejitvijo poslovanja pri nakupih na obroke od 30. avgusta 2023 dalje.

Po pripojitvi bodo za vse vaše kartice veljali naslednji spremenjeni splošni pogoji ter v obdobju od 1. do 4. septembra tudi dopolnitve k spremenjenim splošnim pogojem:

- Splošni pogoji poslovanja z NLB Poslovnim računom dostopni na www.nlb.si/splosni-pogoji-por in Dopolnitve k splošnim pogojem poslovanja z NLB Poslovnim računom, dostopne na www.nlb.si/splosni-pogoji-por
- Splošni pogoji poslovanja s poslovno kartico Mastercard dostopni na www.nlb.si/splosni-pogoji-poslovanja-s-placilnimi-karticami in Dopolnitve k splošnim pogojem poslovanja s poslovno kartico Mastercard dostopne na www.nlb.si/splosni-pogoji-poslovanja-s-placilnimi-karticami
- Splošni pogoji NLB Mastercard Cashback dostopni na www.nlb.si/nlb/nlb-portal/slo/prebivalstvo/ponudba/kartice/splosni-pogoji-nlb-mastercard-cashback.pdf

Naročilo za plačilo na obroke pri posameznem nakupu boste lahko poslali v roku ene ure od opravljenega nakupa. Kasneje sprememba naročila za plačilo nakupa na obroke ne bo možna.

Predvidoma do konca letošnjega leta bomo na teh karticah omogočili tudi prenos sredstev s kartičnega računa na vaš poslovni račun.

Na novih NLB poslovnih karticah Mastercard ne boste več prejeli SMS obvestil o zaključku obračunskega obdobja in podatkov o minimalnem znesku plačila, kot tudi SMS obvestila o prejetem plačilu in novem razpoložljivem limitu na kartici. Vse navedene informacije vam bodo ves čas dosegljive v NLB Proklik ali mobilni denarnici NLB Pay.

Od 31. avgusta, od 15.30 dalje, do 3. septembra do 23. ure ne bo delovalo pošiljanje SMS sporočil o opravljenih nakupih. V času od 30. avgusta od 00.00 do 4. septembra predvidoma do 8. ure zjutraj tudi ne boste mogli posredovati SMS naročil za plačilo na obroke za opravljene nakupe.



Izvršbe

Sklepe o izvršbi bo NLB izvršila le v okviru pozitivnega stanja na računu. Če želite, da se plačilo sklepa o izvršbi izvede iz razpoložljivih sredstev v okviru limita na računu, boste morali banki podati pisno vlogo.



Kredit

Plačilni promet bo dne 1. septembra 2023 omejen, zato vam predlagamo, da morebitna črpanja kreditov izvedete do 31. avgusta ali od 4. septembra 2023 dalje. Obvestila o novih evidenčnih številkah kreditnih pogodb boste prejeli v septembru 2023.



Depoziti in jamstvo za vloge v bankah

S pripojitvijo N Banke d.d. k NLB d.d. bodo vse vloge posameznega vlagatelja, ki jih ima ta pri N Banki d.d. in NLB d.d., združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zjamčene vloge skladno z Zakonom o sistemu jamstva za vloge. **Zgornja meja zaščite vseh vlog posameznega vlagatelja pri N Banki d.d. in NLB d.d. bo po pripojitvi 100.000 EUR na vlagatelja**, kar je skladno s Sistemom za jamstvo vlog in z Zakonom o sistemu jamstva za vloge.

Vlagatelj, katerega skupna vloga zaradi združitve preseže znesek kritja zjamčene vloge (100.000 EUR) lahko, ne glede na pogodbeno določila in brez dodatnih stroškov, zahteva od banke izplačilo upravičene vloge, vključno z vsemi obrestmi in drugimi koristmi do dneva izplačila vloge. Vlagatelj, čigar skupna vloga po združitvi bank presega znesek kritja zjamčene vloge, lahko zahtevo za izplačilo uveljavlja v treh mesecih po prejemu obvestila banke. Šteje se, da je vlagatelj obvestilo prejel peti dan po dnevu odpreme navedenem na obvestilu.

www.nlb.si/izvlecek-kreditno-depozitno-poslovanje

Ker želimo, da ste ves čas ustrezno in pravočasno obveščeni o vseh spremembah glede vašega poslovanja, vas prosimo, da spremljate tudi vsa obvestila objavljena na www.nlb.si in www.nbanka.si. Tam boste na povezavi www.nbanka.si/pripojitev-nlb našli tudi odgovore na najpogostejša vprašanja.

Prijazen pozdrav, N Banka