

Splošni pogoji uporabe kartic v digitalni obliki

1. Uvodne določbe

Ti splošni pogoji se uporabljajo kadar imetnik kartice, katere izdajateljica je NLB d.d. svojo kartico uporablja v digitalni denarnici ali v digitalni obliki.

Digitalna denarnica je elektronska plačilna storitev, ki imetniku kartice omogoča shranitev kartice v digitalni obliki na napravi in izvrševanje plačil z uporabo kartice v digitalni obliki. Digitalna denarnica deluje preko ponudnikov digitalnih denarnic in je na voljo na napravi.

Ti splošni pogoji so sestavni del splošnih pogojev Splošnih pogojev poslovanja z NLB Osebnimi računi, Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovnim računom, Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike, Splošnih pogojev poslovanja s poslovno kartico Mastercard (v nadaljevanju imenovani Splošni pogoji poslovanja) oziroma veljajo poleg teh posameznih Splošnih pogojev poslovanja, ki urejajo razmerje z imetniki kartic, vključno s Tarifo NLB d.d. .

Izrazi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih pogojih poslovanja, razen kolikor ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače. V kolikor izrazi niso posebej opredeljeni v teh splošnih pogojih ali v Splošnih pogojih poslovanja, pa imajo pomen, kot je določen v vsakokrat veljavnih predpisih, ki urejajo plačilne storitve in sisteme.

Vsak ponudnik digitalne denarnice ima lahko svoje splošne pogoje, ki jih imetnik kartice sprejme pred pričetkom uporabe digitalne denarnice ali kartice v digitalni obliki.

2. Pomen izrazov

banka je NLB d.d.

imetnik kartice je fizična oseba, ki je imetnik kartice, ki mu je banka izdala kartico

kartica je plačilni instrument, ki ga je banka izdala imetniku kartice in uporaba katerega je omogočena v digitalni denarnici in sicer:

- kartice blagovne znamke MasterCard- NLB Mastercard
- kartice blagovne znamke Visa – NLB Visa

3. Ponudniki digitalnih denarnic

Ponudniki digitalnih denarnic odgovarjajo za nemoteno delovanje digitalne denarnice, za morebitne motnje ali nedelovanje banka ne odgovarja. Prav tako banka ni odgovorna za morebitno nadgradnjo ali nemožnost dostopanja ali za nesprejem kartice v digitalni obliki na prodajnem mestu. Imetnik kartice se samostojno odloči, ali bo sprejel pogoje digitalne denarnice, ki jih zagotavlja določen ponudnik digitalne denarnice. Imetnik kartice pridobi vsa morebitna vprašanja o delovanju digitalne denarnice pri ponudniku digitalne denarnice.

4. Dodajanje kartice v digitalno denarnico

Imetnik kartice lahko doda svojo kartico, ki omogoča pretvorbo v digitalno obliko, v digitalno denarnico po navodilih ponudnika digitalne denarnice. V primeru, da banka izda novo ali nadomestno kartico mora imetnik kartice to novo kartico sam v digitalno denarnico naložiti znova. Imetnik lahko naloži kartico v digitalno denarnico ali na več naprav.

Imetnik kartice lahko v Apple Pay doda svojo kartico, ki omogoča pretvorbo v digitalno obliko tudi z uporabo bližnjice iz aplikacije NLB Pay, in sicer s klikom na gumb »Dodaj v Apple Pay«. V tem primeru uporabniku ni potrebno ročno vnesti podatkov, temveč se ti na njegovo zahtevo samodejno prenesejo v Apple Pay.

Ob dodajanju kartice v aplikacijo Apple Pay imetnik kartice najprej prejme varnostno SMS obvestilo o začetku digitalizacije kartice, zatem pa SMS s 6-mestno enkratno aktivacijsko kodo, ki jo je potrebno vnesti v aplikacijo. V primeru vnosa vseh pravih podatkov je kartica dodana v Apple Pay.

Imetnik kartice lahko izbere le ponudnike digitalnih denarnic, s katerimi ima banka sklenjeno pogodbeno razmerje. Seznam le teh se nahaja na spletni strani banke.

Ponudniki digitalnih denarnic imajo lahko določene omejitve glede uporabe digitalne denarnice, kot na primer starostna omejitev, ali omejitev glede števila kartic, ki so lahko dodane v digitalno denarnico. Imetnik kartice mora zato preveriti, ali izpolnjuje zahteve posamezne digitalne denarnice.

Banka lahko odkloni ali prepreči dodajanje kartic v digitalno denarnico iz več razlogov, kot na primer kršitev splošnih pogojev, ki urejajo razmerje z imetnikom kartice ali če je kartica preklicana, neveljavna, blokirana oziroma ukinjena.

Banka ne odgovarja za primere, kjer ponudnik digitalne denarnice zavrne dodajanje kartice v digitalno denarnico.

5. Uporaba kartice v digitalni obliki

Imetnik kartice lahko kartico v digitalni obliki uporablja na prodajnih mestih in pri trgovcih, ki dovoljujejo uporabo kartice v digitalni obliki in imajo ustrezno opremo za sprejem takšnih kartic.

Imetnik kartice mora spoštovati vsa pravila za uporabo in varno poslovanje s kartico, kot jih določajo Splošni pogoji poslovanja, ki veljajo za izdano kartico.

Za plačano transakcijo s kartico preko digitalne denarnice je imetnik kartice bremenjen na isti način kot za vsako transakcijo s kartico. Za izvršitev plačilne transakcije se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja, ki veljajo za imetnika kartice glede na kartico, s katero je bila opravljena plačilna transakcija.

Kartice, ki je neveljavna ali blokirana, ni mogoče uporabiti. Banka lahko blokira kartico tudi v primeru suma zlorabe.

Ponudnik digitalne denarnice lahko omeji uporabo kartice v digitalni obliki tudi v primeru kršitev njegovih splošnih pogojev.

6. Nadomestila

Kadar banka zaračunava nadomestila in stroške za uporabo kartice, veljajo enaka nadomestila tudi za kartico v digitalni obliki. Trenutno banka ne zaračunava nobenih nadomestil za uporabo kartice v digitalni obliki. Ponudnik digitalne denarnice lahko zaračuna svoje stroške za uporabo digitalne denarnice.

7. Pravila varne uporabe

Imetnik kartice mora varovati svoje identifikacijske elemente, zlasti uporabniško ime, PIN, gesla itd za svoje naprave in digitalno denarnico. Podatke mora varovati in jih ne sme deliti ali posredovati nikomur ali vpisovati na poslane povezane.

Veljajo vsa pravila varne uporabe, ki so z imetnikom kartice dogovorjena v Splošnih pogojih poslovanja za uporabo kartice.

Imetnik kartice ne sme:

- pustiti brez nadzora ali odklenjene svoje naprave, s katero dostopa do digitalne denarnice, oziroma mora napravo skrbno hraniti, jo varovati kot dober gospodar tako, da bo preprečil njeno izgubo, krajo in/ali zlorabo, ter tako da, je ne bo dajal v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile uporabnikovo napravo,
- registrirati prstnih odtisov drugih oseb ali prepoznave obraza, saj je s tem omogočena uporaba naprave, na kateri je shranjena digitalna denarnica tudi drugim osebam, ki lahko na ta način izvršijo plačila, za katera je odgovoren imetnik kartice,
- iz naprave odstraniti njenih zaščitnih elementov.

Imetnik kartice mora:

- uporabiti ustrezno stopnjo zaščite na svojih napravah, in sicer močno geslo, PIN, prstni odtis, prepoznavo obraza, oziroma mora zavarovati dostop do svoje naprave z varnostnim elementom in ne sme puščati naprave nenadzorovane,
- pri zamenjavi naprave, na kateri je shranjena kartica v digitalni obliki, izbrisati vse informacije o kartici iz same naprave,
- nemudoma sporočiti banki, če je bila naprava, na kateri je shranjena kartica v digitalni obliki, ukradena ali izgubljena,
- nemudoma preklicati kartico, če je bila zlorabljena,
- skrbno hraniti vse varnostne elemente za dostop do naprave in uporabo digitalne denarnice in jih varovati kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo, ter da jih ne bo sporočal ali dajal na vpogled ali v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile varnostne elemente,
- uporabljati digitalno denarnico v skladu z navodili za uporabo digitalne denarnice ponudnika digitalne denarnice,
- prek spletnega mesta banke redno spremljati obvestila banke, vezane na uporabo storitve kartic v digitalnih denarnicah.

8. Obvestilo o obdelavi osebnih podatkov

Če imetnik kartice uporablja mobilne plačilne storitve drugih ponudnikov (npr. digitalne denarnice ali podobne rešitve), v katere doda svojo plačilno kartico, banka s ponudniki teh plačilnih storitev izmenjuje nekatere osebne podatke, ki so potrebni za to, da lahko imetnik kartice z njo nemoteno plačuje. Ti ponudniki osebne podatke imetnika kartice obdelujejo kot samostojni upravljavci podatkov. Priporočamo, da se imetnik kartice pred začetkom uporabe teh storitev podrobno seznani s splošnimi pogoji izbranega ponudnika in informacijami o obdelavi osebnih podatkov s strani izbranega ponudnika.

Banka si osebne podatke imetnikov kartic z zgoraj navedenimi ponudniki izmenjuje zato, da lahko imetniku kartice omogoči plačevanje z digitalizirano plačilno kartico preko plačilnih storitev drugih ponudnikov. Pravna podlaga za izmenjavo teh podatkov je med imetnikom plačilne kartice in banko sklenjena pogodba (naši splošni pogoji), v skladu s členom 6(1)(b) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Apple Pay

Če je imetnik kartice v NLB Pay že naložil svojo digitalizirano plačilno kartico, jo lahko preko gumba »Dodaj v Apple Pay« poenostavljeno doda v Apple Pay. V tem primeru banka na zahtevo imetnika kartice kontaktne **podatke imetnika kartice in podatke o plačilni kartici** posreduje Apple Distribution International Limited (v nadaljevanju: »Apple«), s sedežem na Irskem. Če imetnik kartice v NLB Pay svoje digitalizirane še ni naložil, mora vnos podatkov opraviti ročno.

Kadar imetnik kartice s svojo digitalizirano plačilno kartico preko Apple Pay opravlja plačila, banka z Apple deli podatke o **plačilih**, ki jih imetnik kartice izvede preko Apple Pay.

Za avtorizacijo in izvajanje plačil se uporabljajo »žetoni«, ki omogočajo, da osebni podatki imetnika kartice ostanejo zaupni, saj so v procesu plačevanja šifrirani.

Banka bo od Apple za namen preprečevanja prevar in goljufij v zvezi s plačilnimi storitvami (v skladu z zakonodajo s področja plačilnih storitev in sistemov) s strani Apple lahko prejela podatke v zvezi z napravo imetnika kartice, plačili, lokacijo in računom imetnika kartice.

Splošne informacije o tem, kako banka obdeluje osebne podatke, in informacije o pravicah posameznikov so dostopne na NLB spletni strani.

9. Odstranitev kartice iz digitalne denarnice

Imetnik kartice lahko kadarkoli odstrani kartico iz digitalne denarnice, tako da sledi navodilom ponudnika digitalne denarnice. Banka bo izvršila vse transakcije, ki so bile odobrene pred odstranitvijo kartice iz digitalne denarnice.

10. Spreminjanje splošnih pogojev

Banka lahko kadarkoli spremeni splošne pogoje in spremenjene objavi na spletni strani banke.

Imetnik kartice sprejme spremembo teh splošnih pogojev v aplikaciji digitalne denarnice pred oziroma s samo nadaljnjo uporabo kartice v digitalni denarnici.

Banka sme ob spremembi teh splošnih pogojev onemogočiti uporabo kartic v digitalni denarnici, če imetnik kartice v aplikaciji ne potrdi, da se s spremembo teh splošnih pogojev strinja.

Ti splošni pogoji veljajo od 27.februarja 2024 naprej in so imetnikom kartic na voljo v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani banke.