

Priporočila za poslovanje z banko v času koronavirusa

Poslujte **digitalno** in na daljavo



Uporablajte spletno ali mobilno banko.



Uporablajte 24/7 video klic.



Plačujte z mobilno denarnico NLB Pay ali s plačilnimi karticami.



Z osebnim bančnikom se posvetujte po telefonu.

Ne pozabite na **varnostne ukrepe**



Ob obisku poslovalnice



Ob plačevanju z gotovino



Ob dvigu gotovine na bankomatu

Sprememba in dopolnitev Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike

S 1. oktobrom 2020 bomo v Splošnih pogojih poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike dopolnili naslednje točke: točko 4.4. glede potrjevanja spletnih plačil-biometrija za spletne nakupe, točko 9. v primeru zlorabe in blokacije kartice ter točko 11. glede obravnavanja reklamacij in pritožb strank. Več informacij o spremembah in dopolnitvah boste našli na spletni strani **www.nlb.si/placilne-kartice**, v **NLB Poslovalnicah** ali na telefonski številki NLB Kontaktnega centra **01 477 20 00**.

Sprememba NLB Tarife za prebivalstvo

S 1. novembrom 2020 bomo spremenili NLB Tarifo za prebivalstvo. Podrobnejše informacije boste našli na www.nlb.si/stroski-in-obrestne-mere.

Čeke lahko unovčite le še do 15. septembra

1. oktobra 2020 ukinjamo storitev unovčevanja tujih čekov, zato lahko čeke v domači in tuji valuti, ki jih prejmete iz tujine, v NLB d.d. unovčujete le še do 15. septembra 2020.

Svetujemo vam, da se z izdajateljem čeka dogovorite za drugačen način izplačila denarnih sredstev. Predlagamo vam **cenejši, sodobnejši in hitrejši način** - nakazilo neposredno na vaš osebni račun. Za več informacij smo vam na voljo na telefonski številki **01 476 24 97** ali na e-naslovu **ceki@nlb.si**.