

NLB Mastercard Cashback

Pravila akcije za sodelujoče imetnike kartic

1. Uvod – NLB omogoča promocijsko akcijo NLB Mastercard Cashback za imetnike kartic Mastercard: Klasična, Zlata in Posojilna.

Promocijska akcija se začne 1. marca 2023 in konča 31. maja 2023.

2. Definicije – V teh pravilih:

»Račun« pomeni kartični račun, odprt s strani banke na ime imetnika kartice.

»BIN« pomeni identifikacijsko številko kartice, prvih šest števk številke plačilne kartice; 543661, 554586 so BINi primernih za to promocijo.

»Kartica« pomeni vsako aktivno klasično, zlato in posojilno kartico Mastercard, izdano na ime fizične osebe, ki nosi blagovno znamko NLB in podjetja Mastercard. Kartica ne pomeni predplačniških kartic brez možnosti ponovnega polnjenja, ki jih je izdala banka ali druga plačilna institucija.

»Povračilo denarja« pomeni transakcijo, ki je na voljo imetniku kartice izdane s strani banke v okviru te promocije, ki jo mora banka plačati imetniku kartice v skladu s temi pravili, pod pogojem, da je relativni proračun, ki ga je banka namenila za promocijo za čas poteka akcija, dokler promocijski proračun ni porabljen.

»Rok obračuna« pomeni končne datume izplačil denarnih povračil v skladu z dejavnostjo promocijskega meseca.

»Upravičeni nakupi« pomenijo vse nakupe, opravljene pri tujih ali domačih trgovcih z uporabo kartice ob upoštevanju teh pravil in pogodbe, ki jih je treba opraviti najkasneje do zaključka promocije.

»pisno« pomeni vsako pisno komunikacijo, tudi v elektronski obliki (kot so e-poštna sporočila).

»Imetnik kartice« pomeni fizično ali pravno osebo, v imenu katere banka odpre račun.

»Promocija« pomeni kampanjo, ki omogoča vračilo denarja od upravičenih nakupov v skladu s temi pravili.

»Promocijski proračun« določata NLB in Mastercard in ga je mogoče spremeniti. Šteje se, da so Imetniki kartic o predčasnem zaključku te kampanje obveščeni najkasneje peti dan po objavi obvestila o predčasnem zaključku kampanje na spletni strani.

»Spletna stran« pomeni spletno stran, ki je dostopna na naslovu www.nlb.si/cashback

3. NLB dovoli imetnikom kartic, ki imajo pri njej odprt kartični račun, da izkoristijo ugodnosti vračila denarja iz naslova promocije pri vsakem upravičenem nakupu v obdobju, ko je promocija aktivna in v skladu s temi pravili.

Imetniki kartic so upravičeni do petih evrov povračila na kartični račun ob enkratnem ali skupnem plačilu v višini 300 (tristo) ali več evrov.

Promocijska akcija bo vsebovala naslednja obdobja:

	Obdobje 1	Obdobje 2	Obdobje 3
Datumi nakupov s kartico, kjer je upravičeno vračilo denarja	1.3-31.3.2023	1.4-30.4.2023	1.5-31.5.2023
Zadnji datum za vračilo denarja (rok obračuna)	15.4.2023	15.5.2023	15.6.2023

NLB lahko čas promocijske akcije podaljša ali skrajša.

Transakcije, ki bodo izključene iz promocijske akcije, so tiste, ki pripadajo eni od kategorij, navedenih spodaj in NLB d.d. v skladu s temi pravili ne bo izvajal nobenega vračila denarja:

4829 Kvazi gotovina – denarni prenos

6010 Finančne institucije – Ročna gotovinska izplačila

6011 Finančne institucije – avtomatizirana gotovinska izplačila

6012 Kvazi gotovina – Finančna institucija – Blago in storitve

6050 Kvazi gotovina – članica finančne institucije

6051 MasterCard - kvazi gotovinski trgovec

6529 Kvazi gotovina - nalaganje shranjene vrednosti na daljavo
6530 Kvazi gotovina - nalaganje shranjene vrednosti na daljavo
6531 Ponudnik plačilnih storitev
6532 Plačilna transakcija - imetnik
6533 Plačilna transakcija - trgovec
6534 Prenos denarja – finančna institucija stranke
6535 Vrednostni nakup – Finančna institucija članica
6536 MoneySend – znotraj države
6537 Moneysend - meddržavno
6538 Moneysend financiranje
6540 POI (točka interakcije) Finančne transakcije (razen MoneySend)
7801 Internetne igre na srečo
7995 Stave, vključno z loterijsko vstopnico, igralnimi žetoni v igralnici, stavami zunaj steze in stavami na dirkališču
9754 Kvazi gotovina – igre na srečo – konjske dirke, pasje dirke, državne loterije

Imetniki kartic lahko uveljavljajo pravico do povračila denarja v skladu s to promocijsko akcijo samo enkrat na vsako obdobje, kar pomeni, da je največje število vračil denarja, zasluženih v treh obdobjih, trikratnik. Poraba, opravljena s kartico v posameznem obdobju, se obravnava posebej in je ni mogoče sešteti za vsa tri obdobja kumulativno. Banka bo izplačala povračilo denarja po obračunu primerne nakupa, ki prispeva k doseganju praga 300 ali več evrov. Promocijska akcija ne velja za nakupe, ki so obdelani/porabljeni po obračunskih rokih za vsako obdobje.

4. Ugodnosti promocijske akcije; Začasna prekinitev pravic do povračila denarja – imetniki kartic lahko sodelujejo v promocijski akciji samo v skladu s temi pravili ter samo z aktivnimi karticami. V primeru, da je kartica preklicana ali blokirana, so lahko ugodnosti, ki so imetnikom kartic dovoljene v skladu s sodelovanjem v tej promocijski akciji, tudi začasno preklicane. Banka lahko prekliče sodelovanje imetnika kartice v promocijski akciji in hkrati prekliče morebitno že opravljeno vračilo denarja, kadar imetnik kartice ne spoštuje teh pravil.

5. Informacije o doseženih ugodnostih – banka bo imetniku kartice omogočila pregled povračil denarja, na način, ki ga banka omogoča za pregled poslovanja po kartičnem računu.

6. Prenehanje sodelovanja – zaprtje računa ali ukinitve kartice se šteje kot želja imetnika kartice, da prekine svojo pravico do sodelovanja v promocijski akciji.

7. Financiranje promocijske akcije – financiranje vračila denarja je omejeno s proračunom promocijske akcije.

8. Spremembe in odpoved – banka lahko kadar koli spremeni ta pravila. Takšne spremembe bodo objavljene na spletni strani www.nlb.si/cashback. Spremembe začnejo veljati takoj po objavi ustreznih informacij na spletni strani.

9. Uporaba določb – Če je katera koli določba teh pravil ali kateri koli njihov del nezakonita, neveljavna ali neizvršljiva, se taka določba izloči iz teh pravil in ne vpliva na pravno veljavnost in izvršljivost drugih določb. Ta pravila nadomeščajo vse predhodne dogovore, objave in izjave v zvezi s promocijsko akcijo. Če so katere koli podrobnosti promocijske akcije v nasprotju s temi pravili prevladajo ta pravila, razen če ni navedeno drugače.

10. Veljavna zakonodaja in jezik – ta pravila so sestavljena v slovenskem jeziku in jih ureja slovenska zakonodaja.

11. Varstvo podatkov

Banka bo obdelovala vse podatke o imetniku kartic in njegovem poslovanju, v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem kako banka ravna z osebnimi podatki in pravicah posameznikov, so na voljo na <http://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

12. Spori

Imetnik kartice lahko s pisno pritožbo s priporočeno pošiljko, naslovljeno na banko ali po elektronski pošti na naslov info@nlb.si, ugovarja zoper ravnanje banke v zvezi z NLB Mastercard Cashback. Če se imetnik kartice z odločitvijo banke o pritožbi ne strinja, ali če v roku 15 dni ne prejme odgovora banke na pritožbo, lahko da pobudo za rešitev spora pri enem izmed navedenih izvajalcev izvensodnega reševanja sporov s potrošniki:

Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana
Evropski center za reševanje sporov (ECDR), Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana.

Za reševanje morebitnih sporov, nastalih iz te pogodbe, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Nadzorni organ banke je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana.

13. Končne določbe

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 3. 2023 naprej in so imetnikom kartic na voljo v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani nlb.si.

NLB d.d., Ljubljana, 15. 3. 2023