

Splošni pogoji uporabe kartic v digitalni obliki – Apple Pay

1. Pomen izrazov

- **Banka** je NOVA LJUBLJANSKA BANKA d.d., Ljubljana,
- **Imetnik Kartice** je fizična oseba, ki mu je Banka izdala Kartico,
- **Kartica** je plačilni instrument, ki ga je Banka izdala Imetniku Kartice in uporaba katerega je omogočena v Digitalni Denarnici, in sicer:
 - kartica blagovne znamke MasterCard- NLB Mastercard ,
 - kartica blagovne znamke Visa – NLB Visa,
- **Digitalna Denarnica** je elektronska plačilna storitev, ki Imetniku Kartice omogoča namestitev Kartice v digitalni obliki na temu primerni napravi in izvrševanje plačil z uporabo Kartice v digitalni obliki.

Ostali izrazi imajo pomen, kot sledi v nadaljevanju.

2. Uvodne določbe

Ti splošni pogoji (v nadaljevanju: **Splošni Pogoji**) se uporabljajo kadar Imetnik Kartice svojo Kartico uporablja za brezstično (NFC) plačevanje preko Digitalne Denarnice Apple Pay (v nadaljevanju: **Apple Pay**) ponudnika Apple (v nadaljevanju: **Apple** ali tudi: **Ponudnik Digitalne Denarnice**).

Ti Splošni Pogoji so sestavni del:

- Splošnih pogojev poslovanja z NLB Osebnimi računi,
- Splošnih pogojev poslovanja z NLB Poslovnim računom,
- Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike,
- Splošnih pogojev poslovanja s poslovno kartico Mastercard,
- Veljavne NLB tarife za prebivalstvo,

(v nadaljevanju dokumenti od prve do pete alineje skupaj: **Splošni Pogoji Poslovanja**).

Pravice Banke na podlagi Splošnih Pogojev so dogovorjene poleg in ne namesto pravic, ki jih ima Banka na temelju Splošnih Pogojev Poslovanja.

Izrazi uporabljeni v teh Splošnih Pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih Pogojih Poslovanja, razen če ti Splošni Pogoji izrecno ne določajo drugače. Izrazi, ki niso posebej opredeljeni v teh Splošnih Pogojih ali v Splošnih Pogojih Poslovanja imajo pomen, kot je določen v vsakokrat veljavnih predpisih, ki urejajo plačilne storitve in sisteme.

Apple ima lahko svoje splošne pogoje, s katerimi mora Imetnik Kartice soglašati, če želi uporabljati Apple Pay. Imetnik Kartice se samostojno odloči ali bo sprejel pogoje Ponudnika Digitalne Denarnice.

3. Apple-Ponudnik Digitalne Denarnice

Apple odgovarja za nemoteno delovanje Apple Pay. Za morebitne motnje, nepravilno delovanje in/ali nedelovanje Banka ne odgovarja. Prav tako Banka ni odgovorna za posledice morebitne systemske nadgradnje Apple Pay ali nemožnost dostopa do Apple Pay ali za nemožnost namestitve Kartice v Apple Pay iz razlogov, ki niso na strani Banke.

4. Namestitev Kartice v Apple Pay

Če želi Imetnik Kartice svojo Kartico dodati oziroma namestiti v Apple Pay, mora ravnati po navodilih Apple, ki so za potrebe teh Splošnih Pogojev v nadaljevanju na kratko povzeti. V primeru, da Banka Imetniku Kartice izda novo ali nadomestno Kartico, mora Imetnik Kartice to novo Kartico ponovno naložiti oziroma namestiti v Apple Pay.

Za uporabo Apple Pay Imetnik Kartice potrebuje napravo Apple, ki podpira funkcijo Apple Pay (v nadaljevanju: **Naprava** oziroma **Naprave**). Imetnik Kartice Kartico v Apple Pay lahko doda v Digitalno Denarnico Apple Wallet po navodilih Ponudnika Mobilne Denarnice. V primeru, da banka izda novo ali nadomestno Kartico mora Imetnik Kartice to novo kartico sam v digitalno denarnico naložiti znova. Imetnik Kartice lahko naloži kartico v digitalno denarnico ali na več naprav.

Imetnik Kartice Kartico v Apple Pay doda z uporabo bližnjice iz aplikacije NLB Pay, in sicer s klikom na gumb »Dodaj v Apple Pay«. V tem primeru Imetniku Kartice ni potrebno ročno vnesti podatkov, temveč se ti na njegovo zahtevo samodejno prenesejo v Apple Pay.

Ob namestitvi Kartice v aplikacijo Apple Pay Imetnik Kartice najprej prejme varnostno SMS obvestilo o začetku digitalizacije kartice, zatem pa SMS sporočilo s 6-mestno enkratno aktivacijsko kodo, ki jo mora vnesti za potrebe avtentikacije Kartice. Ob pravilnem vnosu vseh potrebnih podatkov je Kartica dodana v Apple Pay in je na voljo za uporaba na Napravi.

Apple lahko uporabo Apple Pay onemogoči v primeru kršitev njegovih splošnih pogojev in drugih predpisov, ki jih ta izda za potrebe delovanja in upravljanja Apple Pay. Apple lahko predpiše določene omejitve glede uporabe Apple Pay, npr. starostna omejitev, ali omejitev glede števila Kartic, ki so lahko dodane v Apple Pay. Vse podrobnosti glede omejitev so Imetniku Kartice na voljo na spletni strani Apple: [Uradna tehnična podpora družbe Apple](#)

Banka lahko odkloni ali prepreči dodajanje Kartic v Apple Pay iz več razlogov, zlasti vendar ne izključno v primeru kršitve teh Splošnih Pogojev s strani Imetnika Kartice in vselej tudi v primeru, če je Kartica preklicana, neveljavna, blokirana, ukinjena, kot tudi v primeru obstoja suma zlorabe Kartice.

5. Uporaba Kartice v Apple Pay

Imetnik Kartice lahko Apple Pay uporablja na prodajnih mestih, ki omogočajo brezgotovinsko in brezstično plačevanje s podpora NFC.

Za plačano transakcijo preko Apple Pay so denarna sredstva Imetnika Kartice bremenjena na enak način kot za vsako drugo transakcijo s Kartico. Za izvršitev plačilne transakcije se uporabljajo Splošni Pogoji Poslovanja, ki veljajo za Imetnika Kartice glede na Kartico, s katero je bila opravljena plačilna transakcija.

6. Nadomestila

Kadar Banka zaračunava nadomestila in stroške za uporabo Kartice, veljajo enaka nadomestila tudi za Kartico, nameščeno v Apple Pay. Trenutno Banka Imetnikom Kartic ne zaračunava nobenih nadomestil za Apple Pay. Banka nima in ne more imeti vpliva na to, ali Apple oziroma ali bo Apple za uporabo Apple Pay Imetniku Kartice zaračunal kakšno nadomestilo.

7. Pravila varne uporabe

Imetnik Kartice je odgovoren za varnost in zaupnost podatkov, ki jih za potrebe nemotene uporabe Apple Pay posreduje Apple, zlasti uporabniško ime, PIN, gesla ipd. Banka v nobenem primeru ne odgovarja za škodo, ki utegne Imetniku Kartice nastati, če Imetnik Kartice takšne podatke deli, posreduje oziroma razkrije Apple ali tretjim osebam.

Imetnik Kartice je sam odgovoren za škodo, ki nastane v primeru, da:

- pusti svojo Napravo brez nadzora ali odklenjeno,
- Napravo izgubi oziroma s svojim malomarnim ravnanjem omogoči njeno prilastitev s strani tretje osebe,
- v svoji Napravi omogoči registracijo in s tem uporabo Apple Pay drugi osebi,
- iz Naprave odstrani nameščene, priporočljive oziroma obvezne zaščitne elemente (ukrepe), potrebne za nemoteno delovanje Apple Pay.
- v Napravo prenese aplikacijo iz alternativne, neuradne spletne trgovine.

Imetnik Kartice je dolžan:

- za dostop do Apple Pay na Napravi uporabljati ustrezno avtentikacijo in ustrezno stopnjo zaščite, in sicer bodisi močno geslo PIN, prstni odtis, ali funkcijo prepoznavanja obraza,
- v primeru zamenjave Naprave in nadaljnje uporabe Apple Pay, iz stare Naprave izbrisati vse informacije o Kartici,
- nemudoma obvestiti Banko, če je bila Naprava ukradena ali izgubljena,
- nemudoma preklicati Kartico, če je bila ta zlorabljena,
- uporabljati Apple Pay v skladu z navodili in priporočili Apple,
- preko spletne strani Banke redno spremljati vsa obvestila Banke, vezana na uporabo Kartic v Digitalnih Denarnicah.

8. Obdelava osebnih podatkov

V primeru uporabe Apple Pay bo Banka z družbo Apple Distribution International Limited s sedežem na Irskem (v nadaljevanju: »Apple«) izmenjevala določene osebne podatke Imetnika Kartice, ki so podrobneje določeni v Splošnih Pogojih Poslovanja.

Več informacij o tem, katere podatke in kako Banka obdeluje osebne podatke Imetnika Kartice in o njegovih pravicah, si lahko preberete v Informacijah o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Apple Pay, dosegljivih na: www.nlb.si/vop, na voljo pa so strankam tudi v vseh poslovalnicah Banke.

9. Odstranitev Kartice iz Apple Pay

Imetnik Kartice lahko kadarkoli odstrani Kartico iz Apple Pay. Vsa za to potrebna navodila so dostopna na spletni strani Apple: [Uradna tehnična podpora družbe Apple](#)

10. Spreminjanje Splošnih Pogojev

Banka si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti te Splošne Pogoje, mora pa spremembe objaviti na svoji spletni strani.

Banka sme ob spremembi teh Splošnih Pogojev onemogočiti uporabo Kartice v Apple Pay, če Imetnik Kartice v Apple Pay ne potrdi, da soglaša s spremembo Splošnih Pogojev.

Če Banka v primeru iz prejšnjega odstavka uporabe Kartic ne onemogoči, veljajo med Banko in Imetnikom Kartice še naprej Splošni Pogoji, ki so med njima veljali pred spremembo Splošnih Pogojev.

Ti Splošni Pogoji veljajo od 20.6.2024 naprej in so Imetniku Kartice na voljo v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani Banke.

NLB d.d.