

Sprememba Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike

Obveščamo vas, da bomo 1. aprila 2021 spremenili oziroma dopolnili Splošne pogoje poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike. Spremembe so naslednje:

V točki 2.1. Izdajanje kartic, se doda osmi odstavek, ki v celoti glasi:

Če banka pošlje PIN številko prek SMS sporočila, jo mora imetnik kartice prevzeti v 30 dneh od naročila, v skladu z navodili, ki so navedena na spletni strani NLB oziroma na spremnem dopisu, s katerim je poslana nova kartica.

Doda se točka 4.2.1. Zamenjava PIN številke, ki v celoti glasi:

Imetnik kartice lahko poljubno spremeni PIN številko na bančnem avtomatu. Pri tem mora upoštevati:

- če je imetnik več kartic je priporočljivo, da ima vsaka kartica drugačno PIN številko,
- PIN številka mora biti sestavljena iz štirih naključnih števil,
- PIN številka ne sme vsebovati osebnih podatkov (npr. rojstni datum, del davčne številke itd.)

S spremenjeno PIN številko je imetnik kartice dolžan ravnati, kot je opisano v predhodnih poglavjih.

V 5. točki, drugi odstavek, se v drugi alineji črta tekst:

ali pooblastila banki za izvajanje ročnega trajnega naloga, pri katerem se obveznosti plačujejo iz osebnega računa imetnika kartice pri banki.

V 5. točki se v četrtem odstavku črta tekst:

Imetnik kartice pa je dolžan svojo obveznost poravnati sam s plačilnim nalogom na kartični račun.

V 5. točki se v četrtem odstavku doda tekst, ki v celoti glasi:

Imetnik kartice je v višini neplačanih obveznosti dolžan zagotoviti kritje na osebnem računu iz katerega bo banka izvedla pobor v višini zapadlih obveznosti. V višini dolgovanih obveznosti bo banka na osebnem računu oblikovala t.i. rezervacijo, kar pomeni da do dokončne poravnave svojih obveznosti, imetnik kartice ne more razpolagati s sredstvi na svojem osebnem računu.

V 5.točki, se doda peti odstavek, ki v celoti glasi:

Porabljeni limit na plačilni kartici se ne bo sprostil, dokler obveznosti ne bodo poravnane. V tem času imetnik kartice le te ne more nemoteno uporabljati.

V celoti se spremeni 7. točka Obveščanje imetnika kartice, ki po novem glasi:

Banka pošilja pisanja in obvestila imetniku kartice praviloma po pošti. Če ni drugače dogovorjeno, se šteje, da je imetnik kartice pošiljko prejel in da mu je bila vročena, če mu je bila poslana na njegov zadnji banki sporočeni naslov. Banka pošto pošilja z navadno pošiljko, izjemoma pa tudi priporočeno.

a.) Pošiljanje izpiska: Banka obvešča imetnika kartice o spremembah na kartičnem računu z izpiski najmanj enkrat na mesec. Imetnik kartice mora voditi lastno evidenco stanja na kartičnem računu, ker izpiski izkazujejo poslovanje le za časovno obdobje, navedeno na izpisku. Banka lahko imetnika kartice z izpiskom obvešča tudi o drugih zadevah, ki so povezane s kartičnim računom, zlasti kjer je v teh splošnih pogojih navedeno, da se imetnika kartičnega računa obvešča prek izpiska. Če se je izpisek, ki je bil posredovan po pošti na naslov vrnil v banko s pripisom na pošiljki »neznan/odpotoval« ali če je karkoli drugega zapisano na pošiljki, bo banka z namenom preprečitve razkritja zaupnih podatkov, naslednje izpiske zadržala v banki in jih bo imetnik kartičnega računa prejel /dvignil v kateri koli poslovalnici banke. Banka bo vrnjene izpiske uničila in jih bo hranila v elektronski obliki. V primeru, da je s pogodbo dogovorjeno, da imetnik kartičnega računa dviguje/prejema izpiske v poslovalnici banke in v primeru, če se skladno s prvim stavkom zadržijo v poslovalnici, se šteje, da je banka obveznost glede zagotavljanja informacij izpolnila tudi v primeru, če imetnik kartičnega računa izpiskov ni prevzel.

b.) Elektronsko pošiljanje izpiska in obveščanje v spletni banki NLB Klik: V primeru, da je imetnik kartičnega računa banki sporočil naslov svoje elektronske pošte bodisi prek <http://www.nlb.si/elektronski-izpiski> ali osebno v NLB poslovalnici in je pri tem privolil k uporabi elektronskega naslova za namen izvrševanja storitev banke, vključno za namen pošiljanja izpiskov in drugih obvestil banke, se šteje za dogovorjeno, da banka za navedene namene uporablja zadnji sporočen elektronski naslov. Šteje se, da so imetniki kartičnih računov, ki so uporabniki NLB Klik, obveščeni o stanju in prometu na kartičnem računu.

Imetnik Mobilne banke Klikin, ki ni hkrati tudi uporabnik spletne banke NLB Klik, prejema izpiske na e-naslov, ki ga je posredoval banki ob naročilu za Klikin.

V primeru, da banka prejme informacijo o neuspešnem pošiljanju izpiska na elektronski naslov (napačen e-naslov),

stranka pa ne sporoči pravilnega e-naslova, bo banka zaradi zagotavljanja izpiskov spremenila način prejemanja izpiska na način prejema po pošti.

Ne glede na navedeno, ima imetnik kartičnega računa pravico zahtevati, da mu banka najmanj enkrat na mesec posreduje izpisek na papirju.

Na enak način, kot je dogovorjen oziroma določen za pošiljanje izpiskov, posreduje banka imetniku kartičnega računa letni Obračun nadomestil, ki je v standardizirani obliki predpisan na ravni Evropske unije. Izjema velja za primer, ko je s pogodbo dogovorjeno, da imetnik kartičnega računa dviguje/prejema izpiske v poslovalnici banke. V tem primeru pošilja banka Obračun nadomestil po pošti.

c) Pošiljanje drugih obvestil (kot npr. opomin, odstop oziroma odpoved pogodbe s strani banke): Obvestilo o odpovedi pogodbe ali o odstopu od pogodbe pošlje banka s priporočeno pošiljko. Če se pošiljka vrne v banko s pripisom »neznan/preseljen/odpotoval« ali če je karkoli drugega zapisano na pošiljki, banka ni dolžna opraviti poizvedbe o spremenjenem naslovu imetnika računa, lahko pa preneha s pošiljanjem obvestil na ta naslov.

d) Pošiljanje SMS sporočil

Banka bo GSM številko imetnika računa uporabljala tudi za posredovanje SMS sporočil v zvezi z izvrševanjem medsebojnih pogodbenih obveznosti imetnika računa in banke.