

Preprečevanje škodljivih ravnanj

Modul Prijava škodljivih ravnanj

E-izobraževanje Kreditni posredniki

Skladnost poslovanja in krepitev integritete



V NLB imamo postavljene enotne standarde ravnanja

Kadar povzročimo ali odkrijemo škodljivo ravnanje, povzročeno zaradi malomarnosti ali neustrezne pozornosti pri opravljanju rednih del in izvajanju ustreznih postopkov (napaka oz. malomarno ravnanje):

- obvestimo nadrejenega
- skupaj napako preučimo in poiščemo najbolj ustrezno rešitev
- po potrebi poiščemo pomoč v NLB
- postopek in aktivnosti za odpravo napake ustrezno zapišemo in arhiviramo.



Pri namerno/naklepno storjenih dejanjih pa NLB nima **tolerance** ter zahteva strogo in dosledno sankcioniranje kršiteljev, odpravo posledic in preprečitev ponovitve ravnanja.

Kako prijavim sum škodljivega ravnanja

Vsak kreditni posrednik, ki ugotovi ali na kateri koli način izve za **sum škodljivega ravnanja**, je **dolžan** tak sum takoj prijaviti nadrejenemu in/ali NLB. S tem pripomore k temu, da se lahko zagotovi pravočasno ukrepanje in prepreči nastanek škode ali se jo vsaj omili.

NLB spodbuja podajo **prijave v dobri veri**, t. j. prijave, pri katerih prijavitelj na podlagi njemu dostopnih informacij in opažanj upravičeno sumi ali ve za nastanek škodljivega, protipravnega ali neetičnega ravnanja.



Prijavo suma škodljivega ravnanja je možno oddati preko aplikacije <https://whistler.nlb.si/> (razkrito ali anonimno).

Pri obravnavi in preiskovanju posamezne prijave NLB skrbi, da so podatki prijave in prijavitelj strogo varovani in se zavezuje varovati prijavitelja pred morebitnimi povračilnimi ukrepi tudi v primeru, ko se prijavljeno ravnanje ne izkaže kot škodljivo.

Praktični primer

Po sklenitvi kredita za stranko ugotovim, da se podpis na kreditni pogodbi in osebni izkaznici ne ujemata. Kaj storim? (možnih je več pravih odgovorov)

- O ugotovitvi obvestim svojega nadrejenega. 
- Sem tiho in ne povem nikomur, saj ne bo nihče opazil. 
- Nemudoma podam prijavo suma škodljivega ravnanja preko aplikacije <https://whistler.nlb.si/> 
- Nič, saj se tudi jaz na različne dokumente različno podpisujem. 