

Pravila NLB Mastercard Cashback

1. Uvod

NLB Mastercard Cashback je dodatna funkcionalnost Mastercard kartic, ki omogoča imetnikom kartic, pridobivanje popustov pri nakupu blaga ali storitev ter drugih ugodnosti, med drugim na način, da se opravi povračilo denarja ali dosežejo druge koristi, pod pogoji določenimi s temi pravili.

NLB d.d. omogoča promocijsko akcijo NLB Mastercard Cashback za imetnike naslednjih kartic Mastercard: Klasična, Zlata in Posojilna.

Promocijska akcija se začne 1. novembra 2023 in konča 30. novembra 2023.

2. Definicije

Banka pomeni NLB d.d. Ljubljana

»Račun« pomeni kartični račun, odprt s strani banke na ime imetnika kartice.

»BIN« pomeni identifikacijsko številko kartice, prvih šest števil številke plačilne kartice.

»Kartica« pomeni vsako aktivno klasično, zlato in posojilno kartico Mastercard, izdano na ime fizične osebe, ki nosi blagovno znamko NLB in podjetja Mastercard. Med kartice ne štejemo predplačniških kartic, ki jih je izdala banka ali druga plačilna institucija.

»Povračilo denarja« pomeni transakcijo, ki je na voljo imetniku kartice izdane s strani banke v okviru te promocije, ki jo mora banka plačati imetniku kartice v skladu s temi pravili, pod pogojem, da proračun, ki ga je banka namenila za promocijo za čas poteka akcija ni prej porabljen.

»Rok obračuna« pomeni končne datume izplačil denarnih povračil v skladu z dejavnostjo promocijskega meseca.

»Upravičeni nakupi« so vsi nakupi, opravljeni pri tujih ali domačih trgovcih z uporabo kartice ob upoštevanju teh pravil, in jih je treba opraviti najkasneje do zaključka obdobja promocije. Za upravičen nakup se ne štejejo naslednje transakcije: Za upravičen nakup se ne štejejo naslednje transakcije: vračila, stornacije, denarni prenosi, nakupi čekov, plačilo zavarovalnih premij, nakazilo obresti, plačila zamude, plačila dajatev, plačilo pristojbin, plačila iger na srečo (vključno z izplačili dobitkov), vsa gotovinska plačila, dvigi gotovine na bankomatih in druge podobne transakcije.

»Pisno« pomeni vsako pisno komunikacijo, tudi v elektronski obliki (kot so e-poštna sporočila).

»Imetnik kartice« pomeni fizično ali pravno osebo, v imenu katere banka odpre račun.

»Promocija« pomeni kampanjo, ki omogoča vračilo denarja od upravičenih nakupov v skladu s temi pravili.

“Promocijski proračun” določata banka in Mastercard in ga je mogoče spremeniti. Šteje se, da so imetniki kartic o predčasnem zaključku te kampanje obveščeni najkasneje peti dan po objavi obvestila o predčasnem zaključku kampanje na spletni strani.

»Spletna stran« pomeni spletno stran, ki je dostopna na naslovu www.nlb.si/cashback

3. Pogoji promocije

Banka omogoča imetnikom kartic, ki imajo pri njej odprt kartični račun, da izkoristijo ugodnosti povračila denarja iz naslova promocije pri vsakem upravičenem nakupu v obdobju, ko je promocija aktivna in v skladu s temi pravili.

Imetniki kartic so upravičeni do 10 (deset) evrov povračila na kartični račun ob opravljenih 15 (petnajstih) transakcijah za upravičen nakup v minimalnem znesku 5 (pet) evrov.

Promocijska akcija bo potekala v naslednjem obdobju:

	Obdobje
Datumi nakupov s kartico, kjer je upravičeno vračilo denarja	1.11.2023 do 30.11.2023
Zadnji datum za vračilo denarja (rok obračuna)	10.12.2023

Imetniki kartic lahko uveljavljajo pravico do povračila denarja v skladu s to promocijsko akcijo samo enkrat v obdobju, kar pomeni, da je največje število vračil denarja, zasluženih v enem obdobju, enkratnik. Promocijska akcija ne velja za nakupe, ki so obdelani/porabljeni po obračunskih rokih za vsako obdobje.

Banka lahko čas promocijske akcije podaljša ali skrajša.

Dodatno povračilo denarja je predmet davčnih obveznosti.

4. Pridobitev ugodnosti promocijske akcije

Za pridobivanje ugodnosti ni potrebna posebna prijava oziroma kakršna koli dodatna aktivnost imetnika kartice. Z uporabo kartice je imetnik avtomatično vključen v pridobivanje ugodnosti NLB Mastercard Cashback v skladu s pogoji določenimi v teh pravilih.

Imetnik kartice ima možnost izključitve svoje kartice ali kartic, če poda izjavo za izključitev njegove kartice ali kartic iz sheme ugodnosti NLB Mastercard Cashback po elektronski poti na naslov pay&get@nlb.si ali pisno v katerikoli NLB Poslovalnici v Sloveniji .

Imetniki kartic lahko sodelujejo v promocijski akciji samo v skladu s temi pravili ter samo z aktivnimi karticami. V primeru, da je kartica preklicana ali blokirana, so lahko ugodnosti, ki

so imetnikom kartic dovoljene v skladu s sodelovanjem v tej promocijski akciji, tudi začasno preklicane. Banka lahko prekliče sodelovanje imetnika kartice v promocijski akciji in hkrati prekliče morebitno že opravljeno vračilo denarja, kadar imetnik kartice ne spoštuje teh pravil.

5. Informacije o doseženih ugodnostih

Banka bo imetniku kartice omogočila pregled povračil denarja, na način, ki ga banka omogoča za pregled poslovanja po kartičnem računu.

Znesek povračila denarja je evidentiran na kartičnem računu imetnika kartice, kot samostojna postavka, kar je imetniku kartice razvidno iz vsakokratnega mesečnega kartičnega izpiska.

Znesek povračila denarja se ne more izplačati v gotovini.

Imetnik kartice je o prejetem znesku, zadržanju zneska oziroma preklicu in porabi iz naslova vračila denarja, obveščen s kartičnim izpiskom.

6. Prenehanje sodelovanja

Zaprtje računa ali ukinitve kartice se šteje kot želja imetnika kartice, da prekine svojo pravico do sodelovanja v promocijski akciji.

7. Financiranje promocijske akcije

Financiranje povračila denarja je omejeno s proračunom promocijske akcije.

8. Spremembe in odpoved

Banka lahko kadar koli spremeni ta pravila. Takšne spremembe bodo objavljene na spletni strani www.nlb.si/cashback. Spremembe začnejo veljati takoj po objavi ustreznih informacij na navedeni spletni strani.

9. Uporaba določb

Če je katera koli določba teh pravil ali kateri koli njihov del nezakonita, neveljavna ali neizvršljiva, se taka določba izloči iz teh pravil in ne vpliva na pravno veljavnost in izvršljivost drugih določb. Ta pravila nadomeščajo vse predhodne dogovore, objave in izjave v zvezi s promocijsko akcijo. Če so katere koli podrobnosti promocijske akcije v nasprotju s temi pravili prevladajo ta pravila, razen če ni navedeno drugače.

10. Veljavna zakonodaja in jezik

Ta pravila so sestavljena v slovenskem jeziku in jih ureja slovenska zakonodaja.

11. Varstvo podatkov

Upravljavec osebnih podatkov imetnika kartice je banka. Banka obdeluje osebne podatke za namen izvajanja plačilnih storitev. V okviru navedenih storitev banka spremlja upravičene nakupe in izvaja povračilo denarja imetniku kartice. Banka osebne podatke obdeluje na podlagi pogodbe o izdaji kartice, sklenjene z imetnikom kartice.

Banka bo obdelovala vse podatke o imetniku kartic in njegovem poslovanju, v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem kako banka ravna z osebnimi podatki in pravicah posameznikov, so na voljo na <http://www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

12. Spori

Imetnik kartice lahko s pisno pritožbo s priporočeno pošiljko, naslovljeno na banko ali po elektronski pošti na naslov info@nlb.si, ugovarja zoper ravnanje banke v zvezi z NLB Mastercard Cashback.

13. Končne določbe

Ti splošni pogoji veljajo od 1.11.2023 naprej in so imetnikom kartic na voljo v vseh poslovalnicah banke in na spletni strani banke.

NLB d.d., Ljubljana, 1.11.2023