

Že veste, da boste od 1. januarja dalje morali **spletne nakupe potrjevati drugače**, kot doslej?

Po 1. januarju 2021 boste spletne nakupe, opravljene z NLB karticami, potrjevali kar z **mobilno denarnico NLB Pay**. Ko boste v spletno košarico dodali vse želene produkte in na spletno stran vnesli podatke kartice, bo postopek potrjevanja spletnega plačila potekal tako:

- 1** Na ekranu vašega mobilnika se bo prikazalo obvestilo, da morate potrditi spletno plačilo.
- 2** Za potrditev nakupa v NLB Pay boste najprej vnesli geslo ali se identificirali s prstnim odtisom / prepoznavo obraza / šarenice.
- 3** Nato boste podrobno preverili podatke o plačilu.
- 4** Nakup le še potrdite ali zavrnete v roku 5 minut od prejema obvestila in nakup je uspešno zaključen.

Nekateri spletni trgovci tak način potrjevanja spletnih plačil zahtevajo že zdaj. Najbolje, da nov način potrjevanja preizkusite čimprej in se nanj postopoma navadite, kaj ne?

Zakaj ne bi imeli ene skrbi manj in kar takoj prenesli NLB Pay v trgovini **App Store** ali **Google Play**? Naj bo vaše spletno nakupovanje še bolj varno in enostavno.

Dobro je vedeti – spremenili bomo nekatere splošne pogoje

Spremenili bomo Splošne pogoje uporabe spletne banke NLB Klik

Od 1. marca 2021 boste do spletne banke NLB Klik lahko dostopali le z uporabo generatorja enkratnih gesel OTP (soft token), z uporabo Kvalificiranega digitalnega potrdila pa v NLB Klik več ne boste mogli vstopiti. Obstoječi imetniki samostojnega generatorja enkratnih gesel OTP, boste tega za dostop do NLB Klica lahko uporabljali dokler bo ta deloval. Po njegovi okvari pa ga uporabniku ne bomo več izdali, saj smo samostojne generatorje OTP prenehali izdajati 1. junija 2020. Več informacij o spremembah in dopolnitvah boste našli na spletni strani <https://www.nlb.si/klik-eracun-splosni-pogoj>, v NLB Poslovalnicah ali na telefonski številki NLB Kontaktnega centra 01 477 20 00.

Spremenila se bo višina nadomestil za plačila v Veliko Britanijo

Ker se bo 31. decembra 2020 zaključilo prehodno obdobje za izstop Velike Britanije iz Evropske unije, se bo spremenila tudi višina nadomestil. Ta bo enaka ne glede na to, ali se bodo plačila izvajala v evrih (EUR) ali v britanskih funtih (GBP) oziroma v drugih valutah in je objavljena v Izvlečku iz NLB Tarife, na povezavi <https://www.nlb.si/stroski-osebni-racun>. Pri izvajanju plačil v evrih (EUR), boste še naprej lahko uporabljali obrazec UPN. Več informacij najdete na: <https://www.nlb.si/obvestila/izvajanje-placil-po-brexitu>.

Z določenimi valutami ne boste več mogli poslovati v gotovini

S 1. februarjem 2021 se ukinja gotovinsko poslovanje za naslednje valute: BGN, DKK, NOK, PLN, RUB, SEK. Če banka ne omogoča gotovinskega poslovanja v posamezni tuji valuti, s katero se sicer lahko posluje na osebni in varčevalni računi, imetnik računa ne more opraviti gotovinskega dviga v tej tuji valuti. Lahko pa izvršuje brezgotovinske plačilne transakcije ali opravi konverzijo te tuje valute v domačo valuto. Iz vsakokrat veljavne tečajne liste banke je razvidno, s katerimi tujimi valutami gotovinskega poslovanja ni mogoče opravljati. Bankovce zgoraj navedenih valut bomo sprejemali in izdajali do vključno 29. januarja 2021.