

Odkrijte novi NLB Klik.

Novi NLB Klik je sodobna digitalna banka, ki vam omogoča pregled in upravljanje svojih financ na vsakem koraku. Gre za eno aplikacijo do katere lahko dostopate preko računalnika ali mobilnega telefona. Novi NLB Klik je nadomestil obstoječo spletno banko NLB Klik in mobilno banko Klikin.

Na računalniku lahko do NLB Klika dostopate prek povezave www.nlbklik.si, kamor vnesete obstoječe uporabniško ime in OTP geslo.

Za uporabo **na pametnem telefonu** pa si iz trgovine z aplikacijami na vašem telefonu prenesite aplikacijo NLB Klik.

V dokumentu najdete odgovore na pogosta vprašanja glede novega NLB Klika. Odgovori so opremljeni tudi s slikovnim gradivom, sledite korakom označenim z oranžnim kvadratkom. V kolikor po prebranem dokumentu še zmeraj niste prišli do želenih informacij, smo vam na voljo 24/7 preko 01 477 2000 ali na <u>info@nlb.si</u>



Za vse, kar sledi.

Vsebina



1. Največkrat ste nas vprašali
2. Dostop in aktivacija8
3. Plačila in prejemniki9
4. Produkti
5. Nastavitve
6. Upravljanje osebnih financ22
7. Storitve in naročila24
8. Varnost
9. Pomoč

1. Največkrat ste nas vprašali

Kako plačam položnico v NLB Kliku?

V NLB Kliku so vam na voljo različne možnosti plačila kot:

- Plačilo ali prenos (na prvem koraku vnesete le znesek nakazila in račun prejemnika, referenco in datum plačila spremenite na naslednjem koraku)
- Slikaj in plačaj (plačilo s skeniranjem QR kode ali levega dela položnice)
- Plačilo iz Prejemnikov (Prejemnik ima shranjene podatke o številki računa, naslovu,... zato lahko hitreje izvedete plačilo)
- Ponovitev plačila iz Preteklih plačil (ko želite določeno plačilo ponoviti)

Ko izberete način, vas aplikacija vodi dalje v proces plačila, ki je v novem NLB Kliku krajši in hitrejši.

478

Več si oglejte v slikovnih navodilih:

1. Ročni vnos UPN





14:04

490

EUR

¢)



2. Slikaj in plačaj



3. Plačilo iz Prejemnikov

10:40	440
Plačila	ŭ
8	0 0
Madio al preses 58	ne in photos i Mito photos
6	69
Prihodnja plučka havnena, 200 m sklava jučka	Prototo podro
0	0
E-MEAN	traja narogi
Projemski Drejemski	
Dia 100 Marca 10	0 <u>1</u> -
Call No. 200 product	
© 000000000000000000000000000000000000	0 <u>1</u> 11 100 11 100 11
Rental Represented	
Ver, 15.3 Verg presser 10-46 C Prenos med raču	
10-46 C Prenos med raču	
1046 C Prenos med raču Izveni Izv	© 22 = - non + + + + + + + + + + + + + + + + + +
Vertex Very preserver 10-446 C Prenos med raču 20-00 20 20 20 20 20 20 20 20 20	
Bank State State State	
Augusta and a construction of the constru	
Person med račut Persons med račut Persons med račut Persons Person Persons Person Pe	
Person Street Persons Persons med račut Persons med račut Persons med račut Persons Person P	
Prenos med račur Prenos med raču Prenos	
Persona med raduu Premos med raduu Pre	



<		
Plačilo ali p	renos	
Vpiške podatka, naslednjom kora	wsta plačila pa bo sam inj	odejno lizbrana m
2145485 15,000		EUR
24		
AME2	KLIKAR D 3144 2830-805	×
JANE2	RLHAR 3 3144 2830 805	×
JANEZ Sol 200	ELIKAR 3 2144 2830 865	×
AM22	KLIKAR 3 3144 2830 865	×
AME2	ELEKAR 3 3144 2830 M65 Vgröße preverk	X
× × 1	KLAAR 3 3144 2830 MS	Dor 3
× ×	Vysilite prevent 2 and 2 and 2 and 3	Dor 3 6 800
× × 1 4 1 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	VptDr prevet 2 2 5 45 8 8 7 7 7	Der 3 447 6 9 9 9

....

GRAME G.G.

JANEZ KLAGA

T-2das.

Plačaj

Uredi Izbriši

Prekliči



10:46	4980
<	
Pregled plačila	
Znezak	15.00 EUR
Znesek bromenitve	15.00 ELR
Provizija	0,00 EV.R
Za	
ine	
JANEZ KUKAR	
Naslor	
TESTNA ULICA 2,	
LJUBLIANA, SLOMENLIA	
5156-0223 3144 2830 865	
Podrobnosti	
Namen	
prenos	
Datum plačila	
09.03.2023	
Pietaj	

4. Ponovitev plačila



Kako naredim interni prenos med računi?

To naredite enako kot vsako drugo plačilo:

meni Plačila > Plačilo ali prenos > iz Prejemnikov izberete vaš račun, kamor želite nakazati sredstva > Vnesete znesek > Na naslednjem koraku izberete račun, iz katerega želite opraviti nakazilo.

Kje najdem izpiske (tudi za pretekla leta)?

Do izpiskov lahko dostopite preko menija Moji produkti.

- Na mobilnem telefonu: Prijava v NLB Klik > Moji produkti > Klik na tri pikice desno zgoraj na produktu (Osebni račun) >Izpiski
- V spletni banki: Prijava v NLB Klik > Moji produki > Izberete račun/produkt > Zavihek Izpiski

Kje se nahajajo hitra plačila in kako jih shranim?

Hitra plačila so se preoblikovala v Prejemnike. Najdete jih v meniju Plačila > Prejemniki. Vsaka številka računa je lahko samo en prejemnik, na katerega lahko izvajate plačila. Ko pogledate podatke prejemnika, vidite tudi pretekla plačila temu prejemniku, ki jih lahko enostavno ponovite.

Kako dobim potrdilo o plačilu?

Potrdilo o plačilu pridobite s klikom na želeno transakcijo, kjer pri podrobnostih transakcije izberete ikono za »prenos« (ikona puščice). Ko se vam potrdilo o

transakciji prenese in odpre, ga lahko pošljete na izbrani elektronski naslov ali ga delite z uporabo ostalih aplikacij, ki to omogočajo (Gmail, Facebook, Viber, ipd.)

19-19 al P.D	1319	1919 at + 10	1919 at #10
A DP	< Q State 0222 3144 2828 343 Palket Premium 4.906,45 EUR 4.906,45 EUR	C da E Podrobnosti transakcije	< Transaction confirmati
Paket Premium \$156 0223 3344 2828 343	00:53303 iter prefica -30,50 v2ALDMA 642	020 -15,00 EUR	🔿 NLB
4.906,45 EUR Razpeložjivo starije: 8.406,45 EUR	00.83.2903 press JANEZ HUMAN	09-03-2023 (Sport & Poori Zas	Paraka sekertar inasatuka Turakin antar inasatuka Janaka kanyan antar Matana Manana K. Matanaka Manana K.
••	OBE23823 HIG, 58 -18,00 Vitel 2023 HIG, 58 Antipediatuk	Dodaj oznako D transakcje Soloterezeko da uni teknet autoritinne	Managaran Santa Managaran Santa Santa Managaran Santa Managaran Santa Santa Managaran Santa Managaran Santa Santa Managaran Santa Santa Santa
0663.2020 100 States 100 Sta	00.03.0000 -45,50 presso Junt2 House	Reference NRC	
09 00 2020 prevos - 105,00	04-51-2403 40-50-240 40-50-240 40-50-240 50-50-50-240 50-50-50 50	Cons prenos Imo JANEZ HJ, KAR	Analase Santana ana Analase Analas
08-05 2023 rpt. 58 -18,00 VITIC KOLEDUK APTRIMONIUM	0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Naslov TESTNA ULICA 2, LUBELBARA, SLOVENJA	Britten Lagren Arritan
	0 000 MO. 55MLX -6.99	Števila računa 3656 0223 3144 2830 865	<u>د</u>
Highes Represent Parts Project Int	MagNAS Staty product Parties Program And	HERE REPORTED TO A CONTRACT OF	Mag MLS Help products Practice Program State

Kje najdem varčevalni račun, pooblaščenski račun?

Varčevalni ali pooblaščenski račun najdete v meniju Moji produkti > Varčevalni račun oz. Moji produkti > Pooblaščenski račun.

Kako ponovim plačilo?

Preteklo plačilo v NLB Kliku ponovite tako, da v meniju Plačila > Pretekla plačila kliknete na opravljeno plačilo, pri čemer se vam izpišejo podrobnosti tega plačila. Nato kliknete Ponovi plačilo (ikona kroga s puščico) in v obrazcu, ki se vam odpre, preverite in po potrebi spremenite podatke (znesek, idr.).

13:16	a1 🕈 🖬	13:10	#1 * #D	12:17	1117 al 🕫 ED
	0	<	۹ 🕇	< 🕤 :	<
ačila		Pretekla plačila		Podrobnosti plačila	Prenos med računi
abic al preses Sile	Co Co Hapido	Platta Mohic 2028	900		2000 EUR ~
ihodnje plučila modnje plučila modnje plučila	Presente piable	VEASTMENT OF THE PERSON	30,00	09.03.2023 Providja 0.09.EUR	24 JANE2 KLIKAR SIGE-0223 2144 2020 NIS
) Inderi	D Trajiši nalogi	OB-SB-SH33 promos JANE2 KUMAN	16.00	Namen prenos Prejemnik	Name prenos
ren, proglasti e gistite	Orgerge in salestere	OLISJES Visc 2023 rst. 58 vitte kouttuk	16,00	JANEZ KUKAR Številka računa 566 0223 3144 2830 865	Ontern photos 09:03:3023
genski enclusion hino		Vite 2023 red. 58 Vite 2023 red. 58	16,00	Plačnik KLIKARANA Številka računa	Or Point Presium 4000,45 EUX
		COLDECTION OF THE STATE	16.00	\$150 0223 3144 2828 543 Status Itvitieno	Napraj
		F08PUHR 2023			Prekliči
0	0	X 20.02 2010 VEA.EMIA EX.Z.	30.00		
U BS	Note Fragment for	34.00.9003	9,21		

Kako se odjavim iz NLB Klika?

Odjava iz mobilne aplikacije: prva stran > klik na ikono osebe zgoraj desno > klik spodaj Odjava

Kako izvedem nakazilo v tujini?

Plačilo lahko oddate iz menija shranjenih Prejemnikov ali ponovite preteklo plačilo. Ko gre za čisto novo plačilo, izberite meni Plačila > Plačilo ali prenos. V obrazec vnesete samo številko računa prejemnika, znesek in valuto, v naslednjem koraku pa sistem samodejno prepozna tip plačila ter vas vodi skozi proces plačevanja.



Kako predčasno poplačam plačilno kartico?

V meniju moji produkti izberete kartico > Podrobnosti kartice (tri pikice) > Finančne podrobnosti > gumb spodaj Poplačaj limit. Aplikacija vas nato vodi naprej po korakih, do izvedbe plačila.

2. Dostop in aktivacija

V sklopu najdete odgovor na vprašanja o dostopu in aktivacije digitalne banke.

Sem komitent NLB ampak ne uporabljam spletnega in mobilnega bančništva. Kako ga aktiviram?

Za pričetek uporabe NLB Klika najprej oddate naročilo za dostop. To lahko uredite na naslednja načina:

- z videoklicem v NLB 24/7 (pri sebi imejte veljavni osebni dokument)
- z obiskom najbližje NLB poslovalnice.

Kaj je enkratno geslo OTP ali generator OTP?

Enkratno geslo OTP (one-time password) je edinstvena 8 mestna številka, ki jo ustvarite v mobilni aplikaciji NLB Klik z generatorjem OTP. Geslo OTP velja samo za enkratno prijavo, z njim pa lahko dostopate do spletne aplikacije NLB Klik.

Sem uporabnik spletne banke. Ali lahko uporabljam tudi mobilno?

Seveda. Na telefon si iz trgovine Google Play ali App Store naložite aplikacijo NLB Klik, nato pa nas pokličite v NLB 24/7, kjer vam bomo aktivirali mobilno aplikacijo.

Na katerih mobilnih napravah in operacijskih sistemih lahko uporabljam NLB Klik?

Za uporabo mobilne NLB Klik potrebujete pametni mobilni telefon ali tablico, z operacijskim sistemom iOS (verzija 14.0 ali višja), Android (verzija 8.0 ali višja) in novih napravah Huawei brez Google aplikacij.

Ali lahko NLB Klik istočasno uporabljam na več mobilnih napravah?

Ne, uporaba NLB Klika je mogoča samo na eni mobilni napravi.

3. Plačila in prejemniki

Sledeč sklop je vezan na razna vrsta plačil in vprašanj glede prejemnikov ter hitrih plačil.

Kako plačam položnico v NLB Kliku?

V NLB Kliku so vam na voljo različne možnosti plačila kot:

- Plačilo ali prenos (na prvem koraku vnesete le znesek nakazila in račun prejemnika, referenco in datum plačila spremenite na naslednjem koraku)
- Slikaj in plačaj (plačilo s skeniranjem QR kode ali levega dela položnice)
- Plačilo iz Prejemnikov (Prejemnik ima shranjene podatke o številki računa. naslovu,... zato lahko hitreje izvedete plačilo)
- Ponovitev plačila iz Preteklih plačil (ko želite določeno plačilo ponoviti)

Ko izberete način, vas aplikacija vodi dalje v proces plačila, ki je v novem NLB Kliku krajši in hitrejši.

Več si oglejte v slikovnih navodilih:

1. Ročni vnos UPN





14:04

<



490

EUR N

c,

8

2. Slikaj in plačaj



3. Plačilo iz Prejemnikov





10:46	490	10:46
<	Q,	<
Prejemniki		Plačilo
Novega prejervnika lahko dodate med urej	orjert plačia.	Vpiške po naslednjo
CARANE d.d.		2mmt
J JANEZ KLAGAR SSC 9223 THAC 2010 HIS	1	
T-2dea.	г	
V VZAJEMBA d.+.2. Este o 310 orco 1000 245	1	~~
Plačaj		4
Uredi		
Izbriši		FOI
Prekliči		

Vpišla podatka, naslednjom kora	vista plačila pa bo samo 14.	dejno laterana na
2 vesati 15,00		EUR V
24		
JANE2	ELIKAR 3 3144 2830 885	×
AM2	ELKAR 3 3144 2830 805	×
A ~ ~	RJAKAR 2 3744 2530-805 Vgbilite graenik	X
A V 1	Vpillin prevek	Done
× × 1	Update 2000 MIS	Done
AMEZ 500000 500000 1 4 4 6 500000 1 7 7000 7 7000 7 7000 7 7000 7 7000 7 7 7000 7	Vytille preset	Done



10:46	490
<	
Pregled plačila	
Znezak	15.00 EUR
Znenak bromonitvo	15.00 EUR
Provizija	0,00 0.8
Za	
Inc	
JANEZ KUKAR	
Naslov	
TESTNA ULICA 2,	
SLOVENJA	
Élevilla rature	
\$156 0223 3144 2830 865	
Podrobnosti	
Namen	
prenos	
Datum plačila	
09.03.2023	
Padaj	

4. Ponovitev plačila



Kako nakažem denar preko telefonske številke (in-plačilo)?

Dosedanja in-plačila so sedaj Flik plačila, ki delujejo med vsemi bankami v Sloveniji. Na voljo so v aplikaciji NLB Pay. Iz NLB Klika pa tja vodi bližnjica (Plačila > Flik plačilo).

Pogoj za uporabo je, da imate aktivirano aplikacijo NLB Pay.

Kje so moja Hitra plačila? Kaj so Prejemniki?

Vse prejemnike iz vaših Hitrih plačil lahko zdaj najdete v meniju Prejemniki in še naprej hitro plačujete, brez izpolnjevanja podrobnosti.

Kako izvedem plačilo shranjenemu prejemniku v NLB Kliku?

V tem primeru vstopite v meni Prejemniki > izberete željenega prejemnika > Več > Plačaj.



Kako shranim prejemnika v NLB Kliku?

Prejemnika v NLB Kliku shranite ob izvedbi plačila. Ko izpolnite »Plačilo ali prenos«, pred potrditvijo plačila izberite še »Shranite prejemnika«.

10:58	440	11:00	11 T K
		O Upelno	6
lačilo UPN			
ve saris		Novega prejemnika lahko doda	te med urejanjen plačia.
1,00	EUR	Ċ.	
		GRAME d.d. 5165 2000 0005 12/10 70	
A HALES NOT DOUD DEA	^		
VRTEC KOLEZUA		JANE2 KLIKAR 550-0223 2544 2030-0	
POD BUKVAMI 18		T-2440	
(m)		5-56-0430-2000-3519-14	
LIUBLIANA		V	
SLOVENUA.	~	WITEC KOLEZUA	
Stranite projemska		VZAJEMENA dima.	
oda namena			
OST	~		
Lanon.			
rtec 2023 rail, 58			

Kako spremenim ali izbrišem prejemnika iz NLB Klika?

Za spremembo ali izbris prejemnika odprete meni Prejemniki, kjer se vam bodo izpisali vsi vaši prejemniki v NLB Kliku. Izberete prejemnika > Več > Uredi oz. Izbriši.

10:40	490	11-01		11:02		11.02	
	•	<	Q	<	Q	<	Q
Mačila		Prejemniki		Prejemniki		Prejemniki	
B Sikaj i	n shúte Mit shúte	Nevega prejamnika lahko dodate med	ursjanjer pladite.	Neuropa prejormika lahko dodate med un O	njanjari pladila.	Novega projemnika lahko dodate m	ed ursjanjen plačila.
6		GRAVE G.G.	1	GAMME d.d. Sing 2000 0005 12/10 700	1	GRAVE 6.6. 516 2000 0005 1276 700	i
hand nation, 200 in adultation photos	Articrost enged						
8	D	JANEZ KLIKAR 550-0223 3544 2030 805	1	JANEZ KLIKAR 550 0223 3144 2030 105	1	JANE2 KLIKAR 5550-5233 2544 2830 805	1
radani	Trajni nalogi			 Izbrišite projemnik, Ali za Jalize izbriati azvirali 	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a		
Electropic and a second	Copign in a company	T+2600. 550-0430-2000-2110-144	1	Prekšiči (zb	15	T = 2 d.e.o. 5450-0430-2000-3510-144	1
hajamniki						v	
kanta in pistoja telepi		WITEC KOLEZLIA	1	WITEC KOLEZLIA	1	Y2AJBMNA d.x.z. 556-0210-0700 3600 245	I.
		Plačaj		VZAJEMNA d+2.	1		
		Uredi					
		Izbriši					
10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	- Let	Prekliči					
			- 2		- 27		

Kako izvedem plačilo v tujino v NLB Kliku?

Plačilo lahko oddate iz menija shranjenih Prejemnikov ali ponovite preteklo plačilo. Ko gre za novo plačilo, izberite meni Plačila > Plačilo ali prenos. V obrazec vnesete samo številko računa prejemnika, znesek in valuto, v naslednjem koraku pa sistem samodejno prepozna tip plačila ter vas vodi skozi proces plačevanja.

54:46	240
Plačila Pačicali presi Pačicali presi	n shida Majada
Prihodnja plučila Prihodnja plučila Indenovječna	By Proteito picko
© E-robani Pripes, proposite pisitis	D Trajni nalogi trajni p s cistore
Projemski Imericin policin himor	

1647	14:48
<	<
Plačilo ali prenos	Plačilo UPN
Vyilite podutke, vrsta plačila pa bo samodejno izbrana na naciotecem tecnica.	2-weat
	15,00
15.00 BUR ~	24
	S Robus pre
HRE7 2360 0001 1018 1964 2	······································
	HENASKA
	Patiev
	TESTNA ULICA 1
	No.
	ZAGREB
Done Done	Cr3ama
qwertzuiop	HEVASKA
adtobiki	Stranite projemni
a s a r g ii j k r	
🔶 y x c v b n m ⊗	OTHR
.2123 Presiednica eD	No. of Concession, Name
	plačilo v tujino

PED 1	14:49	470
	<	
	Pregled plačila	
	Zressk	15,00 EUR
	Znesak bramenitya	15,00 EUR
	Provizija	0,00 EUR
	24	
	14	
	HRVAŠKA	
- 11	Naslor	
	TESTNA ULICA 1,	
	HEVASKA	
	Service refune	
	HR67 2360 0001 1018 1964 2	
	Podrobnosti	
~	Belerova.	
	NRC	
	Namen	
_	plačilo v tujino	
~		
	Piečaj	
	Praktiči	

Račun brez IBAN strukture

C				
Plačil	o ali pre	2005		
ipilite na nasis	podatke, vr idrjem kora	ita piačila po ku:	bo samodej	no izbrana
Cresek.				
20,00				EUR ~
taitan pr	ujamentea'			
CH93 (076 2011 (1238 5295	7	8
	plačila v Sl orabite IBAI r.: Sl, HR, A	ovenijo in dri N števiško. Z, IT	lave v SEPA (olmočju
Pri 21	plačilih v ti ska iz plači	ijino bodite j nega naloga	ozomi na vs	a liočila in
Za	prenos me ierete račur	d računi klik	sete iliono in	



15:56	-(† E)
	0
ačilo v tujino	
.00	EUR
A for a submarks	
C-60 0074 2071 6230 62	167
10	
AEDIT SUISSELTD	
laster.	1
0. BCX 100	
-	
H-8070 ZURICH	
dava.	
V/ICA	~
OCATINI O BANKI	
activ	
REDIT SUISSE	
WIFT (BIG) koda	
RESCHIZZOLA	

D.F

15-56	- 1 7 B
<	0
Dedates internacija za banka	
Shranite projemnika	
Palnik straficer	
544	
Names	
nakazilo	
Deter pielle	
25.09.2023	0
Nujno plačilo	
Rober pictolia	
Paiet Madostri	2.354,34 EU
Naprej	
PrekSZ	

15:56	
<	
Pregled plačila	
Znesek	20,00 EUR
Znesek bromenitive	20,00 EUI
Provizija	7,00 EUS
Balun melempika	
unter la deserve	
Inc	
CREDIT SUISSE LTD	
Naslov	
P.D. BOX 100,	
CH-8070 ZURICH, SVICA	
for the second sec	
CH93 0076 2011 6238 5295 7	
CRESCH72R0A	
Podatki o banki	
Maria	
Naprej	
Dealers	
110000	

Kaj so prihodnja plačila? Ali lahko vidim kakšen je skupen znesek vseh prihodnjih plačil?

V meniju Prihodnja plačila najdete prikaz vseh plačil, ki vas čakajo v naslednjih mesecih. Obenem se vam, ko odprete meni, ob imenu tekočega/naslednjega meseca izpiše skupni znesek prihodnjih plačil.

13:13		13-15	21 T K
	0	<	G
ičila		9/56 0223 3144 2828 343	
0		Paket Premium	4.906,45 EU
		A795	40,00 80
tprenos 51	kaj n plačaj Pilk plačko	BLANES NUMBER	16.00
a plučilu 1. dod m 1. do	Presside probles	Total 2020 test presidica VDALEMINA DAIL	30,10
	0		
	Trajni nalogi		
pielle	Organge in scientism		
miki			
No and a street			
88	• E		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	read from the		

Kaj so pretekla plačila? Ali lahko plačila iz spletne aplikacije vidim tudi v mobilni aplikaciji in obratno?

Pretekla plačila so arhiv vseh vaših plačil, tudi iz »starega« Klika oz. Klikina. Da, v preteklih plačilih vidite vsa plačila, ne glede na to, prek katere naprave ste jih oddali.

Kako ponovim preteklo plačilo v NLB Kliku? Ali lahko spremenim znesek, če ponovim plačilo?

Preteklo plačilo v NLB Kliku ponovite tako, da v meniju Plačila > Pretekla plačila kliknete na opravljeno plačilo, pri čemer se vam izpišejo podrobnosti tega plačila. Nato kliknete Ponovi plačilo (ikona kroga s puščico) in v obrazcu, ki se vam odpre, preverite in po potrebi spremenite podatke (znesek, idr.).



Kje v NLB Kliku vidim SEPA direktno bremenitev?

Prihajajoče SEPA direktne bremenitve vidite v meniju Plačila > Prihodnja plačila. Že izvedene SEPA direktne bremenitve pa v meniju Plačila > Pretekla plačila > SDD.

Kako dobim potrdilo o plačilu?

Potrdilo o plačilu pridobite s klikom na želeno transakcijo, kjer pri podrobnostih transakcije izberete ikono za »prenos« (ikona puščice). Ko se vam potrdilo o transakciji prenese in odpre, ga lahko pošljete na izbrani elektronski naslov ali ga delite z uporabo ostalih aplikacij, ki to omogočajo (Gmail, Facebook, Viber, ipd.)

13.19		13.19		13.19		13-19	440
	& L?	<	Q. V	<	e i	<	
Moj NLB		Paket Premium	4.906,45 EUR	Podrobnosti transakcije	e	Transaction c	onfirmati
Paket Premium SISS 0223 3144 20	828 343	MARICE On 15 Jac2 Teat packing VEALEMENT AND	-30,00	-15,00 EU	R	•	ilB
4.906,45 EUR Razpoložijvo stanje: 8.406,	AS EUR	OD DESIGNED Premos JANEZ KUMAR	-16,00	(Boort & Provi Za		Paralle scholar i manataji " Sadihadar Bashi konsti i manataji " Sadihadar Bashi konsti i manataji " Sadihadar Balanas Manata i Ti	ar manadea
••	_	OF 11.2 MID WHEE 2023 rd. 58 WHEE KOLEDLA	-18,00 #1990.cus	Dodaj oznako		Maddinin Selle and provide Biographic Seale (Mr. 1999) In provide Madding (Mr. 1999) Microsophic Madding (Mr. 1999) Microsophic Madding (Mr. 1999)	n Anna Anna Anna Anna Anna Anna Anna An
CALCAUE TRANSPORTE	-30,00	Oblistanta prence Janez Kuman	-15,00	2c92808488c414ae0188c64ae Referenca NRC	6/60309		
(19-00-2023) (19-0	-15,00	OB-IS-2009 VISCO KLIKAR ANA	8.000,00	Opis prenos Ime IANEZ NI MAR		Angene United and 1920 - Angene Ang	non meneration
(09.03.000) Vite: 2023 rst. 68 Vite: KOLEDUA	-18,00 artimizatus	20.01.2010 20.01.2010 STR VOD. PAKETA	-14,20	Naslov TESTNA ULICA 2, LUBL JARA, SLOVENJA			AND CALL OF A CALL OF
		OR NEG. STANJA	-5.90	Števika računa \$456 0223 3144 2830 865		۵	۹
	21 ····	HERE REPORTED FOR	11 ····	HIGH AS THE Product Product	121 	HALE STOP product Parties	Paged No.

Kaj je e-račun in kako se naročim na prejemanje?

Na prejem e-računa se v NLB Kliku prijavite v meniju Plačila > E-računi > Več > Prijava na e-račun. V naslednjem koraku vpišete davčno številko ali naziv izdajątelją e-računą (podjetją, ki izdają e-račun) in referenco/sklic z izdanegą zadnjega računa, ki ste ga prejeli od izdajatelja (zato potrebujete pri sebi zadnji račun, ki ste ga prejeli od izdajatelja).







Kako odprem nov trajni nalog?

Traini naloa odprete v meniju Plačila > Traini naloai > Odprtje trainega naloga. V obrazcu nato izpolnite/izberete:

- vaš račun, ki ga želite bremeniti,
- znesek mesečne bremenitve,
- račun, kamor naj se znesek nakaže.



Kako plačam e-račun v NLB Kliku?

V NLB Kliku odprete meni Plačila > E-računi. Izberete transakcijski račun (v primeru, da jih imate več) in izpišejo se vam vsi prejeti e-računi. Odprete e-račun, ki ga želite poravnati, kliknete Več > Plačaj. Nato preverite vsa izpolnjena polja v kreiranem plačilu, jih potrdite in v naslednjem koraku potrdite plačilo.

Kje najdem plačila, ki še niso izvršena (imajo določen kasnejši datum plačila, so oddana izven urnika plačilnega prometa, ipd.)

Plačila, ki še niso izvršena so vidna v meniju Plačila - Prihodnja plačila.

4. Produkti

Sledijo vprašanja in odgovori o plačilni kartici in vplačilu v NLB Sklade.

Na plačilni kartici imam plačila na SMS obroke. Zakaj ne vidim posameznega obroka v določenem mesecu?

Izboljšan prikaz SMS obrokov na plačilnih karticah je še v razvoju, trudimo se, da bo čim prej na voljo. Obroki bodo prikazani glede na obračunsko obdobje, v katerem zapadejo v plačilo.

Zakaj mi ne deluje izvoz CSV za transakcije moje plačilne kartice? Prav tako nista mogoči kategorizacija in filtracija teh transakcij, zakaj?

Trenutno funkcionalnosti izvoza CSV, kategorizacija, filtracija in morebitne druge aktivnosti, vezane na plačilne kartice, še ne delujejo. Trudimo se, da bi jih čim prej zagotovili.

Kako deluje zaklep in odklep plačilne kartice?

Odklep in zaklep plačilne kartice si uredite, ko pri svoji kartici v meniju Moji produkti kliknete na tri pikice in izberete Nastavitve. Ko izberete Zakleni kartico, se vam onemogočijo vse storitve na kartici (plačila v tujini, dvigi gotovine, ipd.). Ko kartico odklenete, pa morate te storitve še enkrat sami aktivirati v tem meniju (če jih seveda želite zopet omogočiti).

Ali v novem v NLB Kliku lahko naredim vplačilo v NLB Sklade? Kako to izvedem?

Vplačila v NLB Sklade lahko izvajate tudi v novem NLB Kliku.To storite v meniju Moji produkti, na NLB Skladu, v katerega želite vplačati:

- **na spletu i**zberite zavihek Varčevanje in izberite Vplačaj na produktu za vplačilo (Pristopna izjava, Varčevalni načrt, ipd.),
- **na mobilnem telefonu** izberite tri pikice, nato Varčevanje, izberite produkt za vplačilo in izberite Vplačaj.

5. Nastavitve

V sklopu najdete odgovore na vprašanja o spremembah in urejanju podatkov v zavihku »Nastavitve« NLB Klika.

Kako spremenim osebne podatke v NLB Kliku?

Za spremembo osebnih podatkov vstopite v meni Moj profil. Za spremembo stalnega naslova nas morate poklicati prek video klica ali nas obiskati v poslovalnici.



Kje vidim vsa moja sporočila banki?

Vsa komunikacija/korespondenca med vami in banko v NLB Kliku je na voljo v meniju Sporočila. V mobilni aplikaciji do sporočil dostopate s klikom na ikono kuverte, ki jo najdete v meniju Več.

Kje v NLB Kliku vidim obvestila, ki jih prejmem od banke?

Obvestila so vidna v meniju z ikono zvončka.

Kako lahko urejam prikaz računov/produktov? Ali jih lahko preimenujem?

Prikaz svojih računov in produktov si uredite v meniju Moji produkti > Urejanje prikaza produktov. Svoje račune lahko po želji preimenujete, prav tako pa jih lahko skrijete iz prikaza produktov v vašem NLB Kliku. Vrstnega reda prikaza računov ni mogoče spreminjati.



6. Upravljanje osebnih financ

Sledeč sklop je vezan na opise funkcionalnosti in potrebne korake za upravljanje vaših osebnih financ.

Kaj mi omogoča meni Pregled?

V meniju Pregled lahko spremljate denarni tok na svojih računih in karticah, vaše prilive in porabo (ki je razdeljena tudi glede na vrsto/kategorijo transakcije).

Kaj je kategorija/vrsta transakcije? Kako in kje lahko transakcije kategoriziram?

Za boljši nadzor vaše porabe se vsaki transakciji določi kategorija porabe, v katero spada (Živila, Avto & prevozi, Kavarne & restavracije, ipd.). S tem imate na mesečni ravni pregled, za katere dobrine največ trošite in s tem možnost boljšega nadzora nad porabo.

V primeru, ko transakcija ni samodejno označena oz. kategorizirana, ali pa vam samodejno izbrana kategorija ne ustreza, jo lahko določite/spremenite sami. To naredite tako, da najprej izberete račun in seznam vseh transakcij. S klikom na transakcijo se vam prikažejo njene podrobnosti, kjer lahko nato tudi določite/ spremenite njeno kategorijo (ali več kategorij).

Kaj so oznake transakcij (tags) in kako delujejo?

Načrtovanje stroškov je namenjeno mesečnemu načrtovanju stroškov po posameznih kategorijah, kar omogoča boljši nadzor nad potrošnjo. Za načrtovane stroške vas bo NLB Klik opozoril, kdaj se približujete načrtovanemu znesku oziroma kdaj ga presežete. NLB Klik ne bo v nobenem primeru blokiral nadaljnje porabe ali vas kakorkoli drugače omejeval.

Kaj je Načrtovanje stroškov? Kaj se zgodi, če načrtujem strošek?

Načrtovanje stroškov je namenjeno mesečnemu načrtovanju stroškov po posameznih kategorijah, kar omogoča boljši nadzor nad potrošnjo. Za načrtovane stroške vas bo NLB Klik opozoril, kdaj se približujete načrtovanemu

13:39

C Palet Perskin

C Ana coebni račun

NLB Varbevalni radur

Urejanje prikaza produktov

NLB Klasični račun (JANEZ KUKA/)

22 \odot

11 T K

0

Ø

znesku oziroma kdaj ga presežete. NLB Klik ne bo v nobenem primeru blokiral nadaljnje porabe ali vas kakorkoli drugače omejeval.

Kje lahko vidim stanje celotnega premoženja pri NLBju?

Do 360° pregleda svojega premoženja dostopate iz menija Moji produkti > klik na gumb 360°. Poleg premoženja, ki ga imate pri NLB, si lahko v pregled ročno dodate tudi drugo premoženje.

Zakaj pri kategorizaciji transakcij ne morem ustvariti svoje kategorije?

Kategorizacija transakcij bo v kratkem potekala samodejno/avtomatsko, kar pomeni, da si posameznih transakcij ne boste rabili označevati sami, ampak bo to za vas naredil sistem, ki se bo sproti učil in izboljševal.

V primeru, da bi uporabniki ustvarjali svoje kategorije, se sistem ne bi bil zmožen učinkovito učiti razporejanja transakcij v pravilne kategorije.

Za lažji pregled po lastnih kriterijih predlagamo uporabo oznak (tags), po katerih lahko nato filtrirate transakcije.

Zakaj pri pregledu premoženja (360° finančna slika) vidim samo trenutno stanje, nimam pa pregleda za pretekle mesece in leta?

360° pregled finančne slike prikaže stanje na dan ogleda. V prihodnje si želimo to zagotovili tudi za pretekla obdobja.

Zakaj pri pregledu prilivov/odlivov vidijo tudi transakcije, ko si prenakazujem denar med mojimi računi (iz osebnega na varčevalnega, ipd.)?

Pregled prilivov/odlivov se vodi glede na posamezni račun, zato se vedno prikazujejo vse transakcije, ki so se na tem računu zgodile. V primeru prenosa sredstev iz npr. osebnega računa na varčevalni račun pride do odliva na osebnem računi in priliva na varčevalni račun. Za primer boljšega pregleda nad zunanjimi prilivi na račun vam priporočamo kategorizacijo transakcij in pregled po kategorijah ali oznakah.

7. Storitve in naročila

Naslednja 3 vprašanja so vezana področje storitev in naročil.

Kakšne storitve lahko sklenem v NLB Kliku?

V NLB Kliku lahko 24/7 sklepate:

- NLB Hitri kredit (meni Ponudba)
- NLB plačilne in NLB posojilne kartice (meni Ponudba)
- spremembe limita na karticah (Moji produkti > Podrobnosti kartice)

Sklenitev hitrega kredita





Ali lahko v NLB Kliku naročim tudi druge storitve in kako?

Seveda, naročite in sklenete lahko vse ostale storitve iz ponudbe NLB in jih digitalno podpišete v NLB Kliku.

V meniju Ponudba lahko dostopate do avtomatiziranih naročil, za vse ostale storitve pa enostavno pošljete sporočilo banki (meni Sporočila > Novo sporočilo) in napišete, katero storitev potrebujete. V obeh primerih vas bo nato za nadaljevanje postopka kontaktiral osebni svetovalec.

Kako podpišem dokument?

V NLB Kliku je omogočeno oddaljeno podpisovanje določenih dokumentov, v primerih, ko v NLB Kliku uredite naročilo produkta, storitve ali želite kakšno drugo spremembo vašega poslovanja. Ko prejmete dokument v podpis, lahko do njega dostopate v meniju Podpisna mapa. Pred tem boste na SMS in/ali e-mail prejeli obvestilo, da smo vam dokument poslali v podpis.

8. Varnost

V tem sklopu najdete odgovore na vprašanja glede varnosti v NLB Kliku.

Kako je poskrbljeno za varnost v NLB Kliku?

Za varnost poslovanja v NLB Kliku smo poskrbeli z več elementi, ki zagotavljajo

visok nivo varnosti spletnega poslovanja.

- Prijava v spletno banko NLB Klik je večstopenjska z uporabniškim imenom, enkratnim geslom OTP;
- Prijava v mobilno banko NLB Klik s PIN številko ali biometrijo (prstni odtis, prepoznava obraza);
- Samodejna odjava iz spletne in mobilne banke vas varuje pred tem, če bi se iz spletne ali mobilne banke pozabili odjaviti;
- Ob vstopu v spletno banko vas vedno obvesti o vstopu v vaš NLB Klik;
- Šifrirana komunikacija med vami in NLB Klik spletno ali mobilno banko;
- Dodatno potrjevanje plačil v spletni banki z uporabo SMS OTP;
- Možnost blokade plačil za NLB Klik spletno in mobilno banko;
- Možnost zaklepa in blokade kartic;
- Možnost blokade NLB Klik spletne in mobilne banke.

Kaj pomeni »Zaradi neaktivnosti vam je potekla seja«?

To obvestilo prejmete, kadar smo zaznali, da NLB Klika določen čas niste uporabljali. Zaradi varnosti se morate prijaviti ponovno.

Zakaj v novem NLB Kliku ni potrebno vpisati vstopnega gesla, kot je bilo to pri starem Kliku na spletu?

Dodatno statično Vstopno geslo ni več potrebno, ker je NLB Klik že nekaj časa na voljo le za uporabnike, ki dostopajo z Enkratnim geslom OTP. Vstopno geslo je bilo prvenstveno namenjeno uporabnikom, ki so dostopali s kvalificiranim digitalnim potrdilom. Za varnost poslovanja v NLB Kliku smo poskrbeli z več dodatnimi elementi, ki zagotavljajo visok nivo varnosti spletnega poslovanja:

- Samodejna odjava iz spletne in mobilne banke vas varuje pred tem, če bi se iz spletne ali mobilne banke pozabili odjaviti;
- SMS ali potisno sporočilo ob vstopu v spletno banko vas vedno obvesti o vstopu v vaš NLB Klik;
- Šifrirana komunikacija med vami in NLB Klik spletno ali mobilno banko;
- Dodatno potrjevanje plačil v spletni banki z uporabo SMS OTP;
- Možnost blokade plačil za NLB Klik spletno in mobilno banko;
- Možnost zaklepa in blokade kartic;
- Možnost blokade NLB Klik spletne in mobilne banke.

Za prihodnost imamo na področju avtentikacije in potrjevanja plačil v planu še nekaj izboljšav in sprememb.

9. Pomoč

Sklop predstavi korake, ki vam pomagajo v primeru izbrisa NLB Klika, napačnega vpisa ali pozabljene številke PIN ipd.

Kaj je enkratno geslo SMS OTP?

SMS OTP predstavlja dodatno avtentikacijo pri določenih plačilih ter spremembi osebnih podatkov v spletni aplikaciji. Potrditev bo zahtevana skladno s stopnjo tveganosti transakcij in zahtevano varnostno politiko banke, ki upošteva različne zakonsko predpisane dejavnike. Osemmestno enkratno geslo velja tri minute, prejmete ga na vašo mobilno številko.

Kam lahko pokličem v primeru težav pri uporabi NLB Klika?

V primeru težav pri uporabi nas pokličite v NLB 24/7 na (01) 477 20 00 ali nas kontaktirajte prek video klica.

Kaj moram storiti, če sem pomotoma izbrisal e-pošto ali SMS sporočilo za aktivacijo generatorja OTP?

V tem primeru nas pokličite v NLB 24/7 na (01) 477 20 00 ali nas kontaktirajte prek video klica.

Izbrisal sem NLB Klik na telefonu, kaj naj naredim?

Ponovno naložite aplikacijo na svoj telefon in nato zahtevajte novo serijsko številko in aktivacijsko kodo (s klicem v NLB 24/7 na (01) 477 20 00, prek e-maila info@nlb.si ali z video klicem).

Vnesel sem pravilen PIN in vseeno ne morem vstopiti v mobilno aplikacijo NLB Klik. Kaj je narobe?

Zavrnjen dostop je lahko posledica:

- · varnostnih omejitev. Za ponovni vstop počakajte 30 sekund;
- napačnih časovnih nastavitev na vaši mobilni napravi. Preverite nastavljen datum, uro in časovni pas. Priporočamo, da na napravi omogočite samodejno nastavitev datuma in ure.

Večkrat sem napačno vpisal PIN, zdaj ne morem več v NLB Klik. Kaj lahko storim?

V tem primeru nas pokličite v NLB 24/7 na (01) 477 20 00 ali nas kontaktirajte prek video klica.

Pozabil sem PIN. Kako dobim novega?

Če ste pozabili PIN, morate ponovno aktivirati mobilno aplikacijo. Najprej zahtevajte izdajo nove serijske številke in aktivacijske kode s klicem v NLB 24/7 na (01) 477 20 00 ali s kontaktom prek video klica Ko boste prejeli novi kodi, pojdite v aplikacijo, kliknite na »Vnesi kode!, vpišite kodi in nastavite nov PIN.