

Splošni pogoji poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe - potrošnike

Kazalo

Razlaga pojmov	2
Izdajanje kartic in nezgodno zavarovanje	2
Vrste kartic	4
Uporaba in varno poslovanje s kartico	4
Pogoji poravnave obveznosti imetnika kartice in pogoji posojila na posojilni kartici	6
Članarina, zavarovanje posojila in druga nadomestila	7
Obveščanje imetnika kartice	8
Obveščanje banke o spremembah	8
Izguba ali kraja kartice.....	8
Prenehanje pravice uporabe kartice in odpoved pogodbe	8
Obravnavanje reklamacij in pritožb strank	9
Varovanje osebnih podatkov	9
Spreminjanje splošnih pogojev.....	10
Dodatne storitve	10
Končne določbe	12

Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana (v nadaljevanju: banka) je članica mednarodnih kartičnih sistemov MasterCard in Visa in ima licenco za izdajanje kartic teh sistemov ter licenco za izdajo domače kartice Karanta. Banka izdaja kartice z odloženim plačilom Karanta, MasterCard, Zlati MasterCard in Visa ter Premium Visa in posojilne kartice Karanta, MasterCard (v nadaljevanju skupaj: kartice).

1. Razlaga pojmov

- **Banka** - Banka je:
NLB d.d. Ljubljana
Trg republike 2
SI-1000 Ljubljana
T+ 386 1 477 20 00
E: info@nlb.si
www.nlb.si

Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bs.si. Organ, ki je pristojen za nadzor je Banka Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana. Prav tako je za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev po zakonu, ki ureja plačilne storitve, pristojna Banka Slovenije.

- **Plačilna kartica** – je plačilni inštrument, ki imetniku omogoča plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih. Glede na način plačila ločimo kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice.
- **Kartica z odloženim plačilom** - imetnik poravnava celotni dolg enkrat na mesec na izbrani dan v mesecu z direktno obremenitvijo z osebnega računa oziroma s plačilnim nalogom. Imetnik svoje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico plačuje mesečno.
- **Posojilna kartica** – imetnik mesečno plačuje le del porabljenega zneska odobrenega posojila, pri čemer je odstotek vračanja dolga dogovorjen v pogodbi. Imetnik z uporabo posojilne kartice koristi okvirni kredit, ki mu ga banka odobri ob izdaji kartice.
- **Kartični račun** – je račun, v okviru katerega se vodi poraba po vseh karticah na kartičnem računu (po osnovni in dodatnih karticah). Nosilec kartičnega računa je istočasno imetnik osnovne kartice.
- **Limit** – je mesečni limit poslovanja na nivoju kartičnega računa in ga koristi imetnik kartičnega računa in vsi imetniki dodatnih kartic na tem kartičnem računu za nakupe in/ali dvige gotovine doma in v tujini. Banka odobri imetniku kartice z odloženim plačilom višino limita porabe.
- **Okvirni kredit** – je višina odobrenega limita, ki ga imetniku posojilne kartice odobri banka.
- **PIN številka** – tajna osebna identifikacijska številka za uporabo kartice.
- **POS terminal** – je naprava na prodajnem mestu, ki omogoča uporabo plačilne kartice za plačevanje storitev in blaga.
- **Brezstično poslovanje** – je poslovanje s karticami brez neposrednega stika kartice s POS terminalom ali bankomatom; NLB Plačilne kartice MasterCard in Visa namreč omogočajo brezstično poslovanje, kar pomeni, da kartice ni potrebno vstaviti v POS terminal ali bankomat, temveč je kartico potrebno le približati POS terminalu ali bankomatu, s čimer je transakcija opravljena. Pri brezstičnem poslovanju do določenega zneska nakupa tudi ni potrebno vnesti PIN številke ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN ali podpisa potrdila o nakupu, bo objavljen na spletni strani banke. Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami. Pri brezstičnem poslovanju na bankomatih je vnos PIN številke vedno obvezen..
- **Potrdilo o nakupu** – potrdilo, ki ga imetnik prejme pri vsakem opravljenem plačilu s kartico na prodajnem mestu, razen pri brezstičnih transakcijah do določenega zneska, kjer ni potrebno vnesti PIN številke ali podpisati potrdila o nakupu.
- **Prodajno mesto** - je pravna oseba, podjetnik ali zasebnik, ki ima z banko podpisano pogodbo za sprejem kartic za plačilo blaga ali storitev. Prodajno mesto je označeno z nalepko blagovne znamke kartic, ki jih prodajno mesto sprejema kot način plačila.

2. Izdajanje kartic in nezgodno zavarovanje

2.1 Izdajanje kartic

Banka lahko izda kartico:

- polnoletnim fizičnim osebam - potrošnikom s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji,
- polnoletnim fizičnim osebam - potrošnikom, ki začasno bivajo v Republiki Sloveniji na podlagi veljavnega dovoljenja, izdanega za najmanj šest mesecev,
- polnoletnim fizičnim osebam - potrošnikom, ki imajo stalno prebivališče v tujini, ne glede na državljanstvo, in nimajo dovoljenja za bivanje v Republiki Sloveniji z veljavnostjo najmanj 6 mesecev ter tujim državljanom, zaposlenim na diplomatskih in konzularnih predstavništvih ter njihovim družinskim članom. (v nadaljevanju: imetnik kartice)

Banka izda kartico z odloženim plačilom na podlagi podane vloge za izdajo kartice in posojilno kartico na podlagi sklenjene pogodbe o okvirnem kreditu, če so predhodno izpolnjeni spodaj navedeni pogoji:

- a) da je podal vlogo za izdajo kartice in
- b) da je predložena dokumentacija, ki omogoča identifikacijo imetnika kartice ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja, in davčna številka ter
- c) morebitna druga dokumentacija (ki bi jo zahtevala banka).
- d) da je imetnik kartice pred podpisom vloge ali pogodbe prejel in se seznanil s temi splošnimi pogoji,
 - da je imetnik posojilne kartice pred podpisom pogodbe prejel in se seznanil s Standardnimi predhodnimi informacijami,
 - da banka pred izdajo posojilne kartice oceni kreditno sposobnost imetnika in podlagi le te določi znesek okvirnega posojila.

Če banka prejme vlogo za izdajo kartice blagovne znamke MasterCard ali Visa, lahko izda samo brezstično kartico oziroma kartico, ki omogoča brezstično poslovanje. Izdaja kartice blagovne znamke Mastercard ali Visa brez možnosti brezstičnega poslovanja ni možna.

O odobritvi oziroma zavrnitvi vloge odloča banka. Banka lahko brez obrazložitve zavrne odobritev vloge za kartice z odloženim plačilom. V primeru zavrnitve vloge za posojilno kartico, banka pisno obvesti stranko o razlogih za zavrnitev vloge, v primeru, da bo vloga zavrnjena na podlagi poizvedbe v zbirki osebnih podatkov. Lastnik kartice je banka. Vloga za izdajo kartice in vsakokrat veljavni splošni pogoji ter pri posojilni kartici pogodba o okvirnem kreditu se štejejo kot pogodba med banko in imetnikom kartice. Sestavni del teh splošnih pogojev je izvleček iz vsakokrat veljavne Tarife NLB d.d. (v nadaljevanju: tarifa banke) in izvleček iz vsakokrat veljavnega Sklepa o obrestnih merah NLB d.d. (v nadaljevanju: sklep o obrestnih merah).

Če imetnik kartice, ki je podal vlogo za izdajo kartice odstopi od vloge v času od dneva odobritve vloge do dneva prejema kartice, je zavezan banki povrniti stroške, ki so nastali v postopku izdaje, v skladu s tarifo banke, razen pri postopku odobritve izdaje posojilne kartice in okvirnega kredita.

Imetnik kartice ima pravico tudi kasneje, v času trajanja pogodbe, zahtevati od banke, da mu posreduje izvod pogodbe.

Če banka izdajo kartice odobri, pošlje kartico s priporočeno pošiljko na naslov imetnika kartice najkasneje v 30 dneh od dneva vložitve vloge. Banka pošlje tudi PIN številko, razen pri kartici Karanta.

Imetnik kartice prejme kartico ter PIN številko v dveh ločenih pošiljkah, ki so odposlane na različne dneve. Če banka kartico in PIN številko pošlje po pošti se šteje, da je imetnik kartice le-te prejel, če sta mu bili poslani na njegov zadnji banki sporočeni naslov.

Če se neprevzeta pošiljka s kartico vrne v banko, banka imetnika kartice ponovno pisno obvesti o prispeli kartici in v obvestilu pozove imetnika kartice k prevzemu kartice v poslovalnici banke (v nadaljevanju te točke: poziv). Rok za prevzem kartice je 90 dni od dne oddaje poziva na pošti na zadnji banki sporočeni naslov imetnika kartice. Po poteku 90 dni bo banka kartico uničila. Pri ponovnem naročilu kartice na zahtevo imetnika kartice bo banka zaračunala izdelavo nove kartice v skladu z vsakokrat veljavno tarifo NLB.

Imetnik kartice se mora takoj ob prevzemu kartice nanjo podpisati s kemičnim svinčnikom.

Nepodpisana kartica je neveljavna. Vso škodo in stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi imetnik kartice.

Imetnik kartice je o višini odobrenega limita na kartici obveščen ob prejemu prvega izpiska, razen za posojilno kartico, kjer je višina limita določena v pogodbi o okvirnem kreditu. Kartica je veljavna in jo imetnik kartice lahko uporablja do izteka koledarskega meseca v letu, kot je navedeno na kartici.

Imetniku kartice, ki posluje s kartico v skladu s temi splošnimi pogoji, bo banka v mesecu, ko stari kartici poteče veljavnost, poslala novo kartico brez ponovne vloge. Banka kartice ne bo obnovila, če bo imetnik kartice najmanj 30 dni pred iztekom veljavnosti banki poslal pisni odstop od pogodbe. V primeru obnove kartic blagovne znamke MasterCard ali Visa, imetnik kartice prejme novo brezstično kartico MasterCard ali Visa oziroma takšno novo kartico MasterCard ali Visa, ki omogoča brezstično poslovanje. Izdaja kartice blagovne znamke MasterCard ali Visa brez možnosti brezstičnega poslovanja ni možna. Če ne želi brezstične kartice, mora to banki javiti najkasneje v 30 dneh od prejema nove brezstične kartice in banka mu brezplačno ponudi kartice drugih blagovnih znamk.

2.2 Nezgodno zavarovanje – velja za imetnike kartic, ki niso imetniki paketa po Splošnih pogojih poslovanja z NLB Osebnimi računi

Imetnik kartice, razen imetnik Premium Visa kartice (v nadaljevanju te točke tudi: zavarovanec) je in soglaša, da je nezgodno zavarovan za primer nezgodne smrti ali popolne trajne invalidnosti kot posledice nezgode, pri zavarovalnici NLB Vita d.d. Ljubljana (v nadaljevanju te točke: zavarovalnica) za zavarovalno vsoto:

- Za imetnika NLB Zlate kartice MasterCard znaša zavarovalna vsota za primer nezgodne smrti 6.260 EUR, za primer popolne trajne invalidnosti, kot posledice nezgode pa 31.300 EUR.
- Za imetnike vseh ostalih kartic znaša zavarovalna vsota za primer nezgodne smrti 1.252 EUR, za primer popolne trajne invalidnosti, kot posledice nezgode pa 6.260 EUR.

Upravičenec v primeru smrti zavarovanca je zavarovančev zakonec (oziroma izvenzakonski partner), oziroma njegovi potomci v enakih deležih, oziroma njegovi starši v enakih deležih oziroma zakoniti dediči, v primeru trajne invalidnosti pa zavarovanec sam. Z določitvijo upravičencev po tem odstavku zavarovanec izrecno soglaša.

Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic NLB Vite d.d. Ljubljana z oznako SPL 04/07 in Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje imetnikov zlatih plačilnih kartic NLB Vite d.d. Ljubljana z oznako SPL 05/07 lahko imetnik kartice zahteva v poslovalnici, kjer ima odprt osebni račun oziroma jih pridobi na spletni strani banke.

Če se imetnik kartice ne strinja, da ga banka zavaruje, svoje nestrinjanje kadarkoli pisno sporoči poslovalnici, pri kateri ima odprt osebni račun. Pri tem mora zavarovanec navesti kartico, pri kateri ne želi zavarovanja iz te točke. Banka bo takega imetnika kartice od prvega dne naslednjega meseca po prejemu pisne izjave pri taki kartici izključila iz zavarovanja.

2.3 Zdravstveno zavarovanje z medicinsko asistenco v tujini

Banka bo, pri zavarovalnici po izbiri banke, zagotovila za imetnika NLB Zlate kartice MasterCard zdravstveno zavarovanje z medicinsko asistenco v tujini (vsak tak imetnik v nadaljevanju te točke: zavarovanec), razen v primeru, če imetnik kartice takega zavarovanja ne bo želel. Banka bo zavarovanje zagotovila samo tistim imetnikom kartic, ki bodo podali banki pisno soglasje za zavarovanje in za izmenjavo osebnih podatkov, ki so potrebni za zagotovitev in izvajanja zavarovanja med banko in zavarovalnico, ki bo zavarovanje zagotavljala. Zavarovanec lahko kadarkoli prekliče svoje soglasje k zagotovitvi zavarovanja in je pri tem dolžan navesti številko kartice, pri kateri ne želi zavarovanja, banka pa bo v tem primeru zavarovanca izključila iz zavarovanja najkasneje v mesecu dni od prejema pisne zahteve zavarovanca. Zavarovanje bo prenehalo vedno tudi v primeru rednega poteka veljavnosti kartice ali v primeru poteka veljavnosti kartice zaradi preklica s strani banke ali imetnika kartice.

Zgoraj navedeno zavarovanje krije stroške nujne zdravniške oskrbe in stroške nujnega prevoza, vključno z medicinsko asistenco, v primeru če zavarovanec zbolí ali se poškoduje v tujini – to je izven Republike Slovenije ali izven države v kateri ima zavarovanec stalno ali začasno bivališče. V zavarovanje niso vključeni imetniki dodatnih in imetniki družinskih kartic. Zavarovanec bo zavarovan na način, v obsegu in za vsoto kot je določena v vsakokrat veljavnih splošnih pogojih zavarovalnice za zdravstveno zavarovanje z medicinsko asistenco v tujini. Banka bo zavarovance obveščala o spremembah navedenih splošnih pogojev in jim bo zagotovila izvod splošnih pogojev in njihovih sprememb v katerikoli NLB Poslovalnici, oziroma jih lahko pridobijo ali si vpogledajo vanje tudi na naslednji spletni strani banke: www.NLB.si. V primeru spremembe splošnih pogojev zavarovalnice, ki bi vplivali na to določila teh splošnih pogojev, bo banka dopolnila ali spremenila to določilo.

Zavarovanje prične veljati 10. dan v naslednjem mesecu po odobritvi kartice in velja eno leto, če kartica ne preneha prej veljati. V tem slednjem primeru, velja zavarovanje do 10. dne v naslednjem mesecu po poteku veljavnosti kartice. Po vsakem enoletnem obdobju zavarovanja, se zavarovanje avtomatično obnovi za novo enoletno obdobje, če kartica ni prenehala veljati. Zavarovanje se podaljšuje vsakega 10. v mesecu vse dokler imetnik NLB Zlate MasterCard plačilne kartice ob začetku nove zavarovalne dobe še ni dopolnil starosti 90 let. Zavarovanje preneha veljati pred potekom zgoraj navedenega enoletnega obdobja zavarovanja, če imetnik Zlate MasterCard kartice odpove kartico ali pa mu jo odpove banka oziroma kartica preneha veljati iz kakšnega drugega razloga.

3. Vrste kartic

3.1 Kartica z odloženim plačilom

3.1.1 Kartica z odloženim plačilom Karanta

Imetnik kartice Karanta lahko uporablja kartico z odloženim plačilom za nakup blaga in storitev v Sloveniji na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko Karanta. V NLB Poslovalnicah, označenih z nalepko Karanta, lahko imetnik posojilne kartice dviguje gotovino. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu s tarifo banke. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega okvirnega kredita. Dvig gotovine na bankomatu s to kartico ni mogoč.

3.1.2 Kartica z odloženim plačilom MasterCard in Zlati MasterCard

Imetnik kartice MasterCard ali Zlati MasterCard lahko uporablja kartico z odloženim plačilom za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko MasterCard. Kartici omogočata dvig gotovine na vseh z nalepko MasterCard označenih bankah in bančnih avtomatih v Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu s tarifo banke. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega limita. Kartici MasterCard in Zlati MasterCard vsem imetnikom omogočata tudi brezstično poslovanje.

3.1.3 Kartica z odloženim plačilom Visa

Imetnik kartice Visa lahko uporablja kartico z odloženim plačilom za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko Visa. Kartica omogoča dvig gotovine na vseh z nalepko Visa označenih bankah in bančnih avtomatih v Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu s tarifo banke. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega limita. Kartica Visa vsem imetnikom omogoča tudi brezstično poslovanje.

3.1.4 Kartica z odloženim plačilom Premium Visa

Kartico lahko pridobi oseba iz 2. člena teh splošnih pogojev, če izpolnjuje pogoje in podpiše Naročilo za aktiviranje ponudbe NLB Premium Osebno ter banka z izvajanjem ponudbe NLB Premium Osebno soglašá, vse navedeno v skladu s Splošnimi pogoji za NLB Osebne račune NLB d.d.. Imetnik kartice Premium Visa lahko uporablja kartico z odloženim plačilom za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko Visa. Kartica omogoča dvig gotovine na vseh z nalepko Visa označenih bankah in bančnih avtomatih v Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu s tarifo banke. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega limita.

Ob izteku veljavnosti kartice Premium Visa, banka izda imetniku kartice Premium Visa novo kartico, če banka za imetnika kartice ob izteku veljavnosti kartice Premium Visa izvaja ponudbo NLB Premium Osebno. V primeru, da banka pred ali ob izteku veljavnosti kartice Premium Visa preneha z izvajanjem ponudbe NLB Premium Osebno za imetnika kartice, banka ne izda nove kartice Premium Visa, temveč imetniku kartice izda kartico Visa iz točke 3.1.3 ali kartico MasterCard iz točke 3.1.2 teh splošnih pogojev. Imetnik kartice ima v primeru izdaje kartice iz točke 3.1.3 oziroma 3.1.2 teh splošnih pogojev pravico v dveh mesecih od prejema nove kartice odpovedati to pogodbeno razmerje brez odpovednega roka, ter brez dodatnih stroškov v povezavi z odpovedjo, banka v tem primeru povrne imetniku morebiti že plačano članarino za novo kartico. Po izteku tega roka se za poslovanje s kartico Visa iz točke 3.1.3 ali MasterCard iz točke 3.1.2 uporabljajo določbe teh splošnih pogojev, ki veljajo za ti kartici.

Kartica Premium Visa vsem imetnikom omogoča tudi brezstično poslovanje.

V skladu s 5. členom teh splošnih pogojev lahko imetnik kartice za plačilo svojih obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja s kartico, uporabi zgolj možnost pooblastila banki za izvajanje direktne obremenitve, pri katerem se obveznosti plačujejo z osebnega računa imetnika kartice pri banki.

3.2 Posojilna kartica

3.2.1 Posojilna kartica Karanta

Imetnik posojilne kartice Karanta lahko uporablja kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko Karanta. V enotah banke, označenih z nalepko Karanta, lahko imetnik posojilne kartice dviguje gotovino. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu s tarifo banke. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega okvirnega kredita.

3.2.2 Posojilna kartica MasterCard

Imetnik posojilne kartice MasterCard lahko uporablja kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z nalepko MasterCard ter dviga gotovino v bankah in na vseh z nalepko MasterCard označenih bančnih avtomatih v

Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu s tarifo banke. Imetnik kartice lahko kartico uporablja v obsegu odobrenega okvirnega kredita.

Posojilna kartica MasterCard vsem imetnikom omogoča tudi brezstično poslovanje.

4. Uporaba in varno poslovanje s kartico

Imetnik kartice mora pri uporabi kartice ravnati skrbno in pazljivo, tako da:

- upošteva vsa določila teh splošnih pogojev, ki se nanašajo na uporabo kartice;
- se v čim večji meri prepreči izguba, kraja oziroma drug neupravičen odvzem ter zloraba kartice in s tem posledično nastanek morebitne materialne škode;
- kartice ne sme nikomur posojati ali omogočiti njene uporabe tretjim osebam, saj kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja samo imetnik kartice;
- uporablja kartico samo v obsegu odobrenega limita;
- ima kartico vedno pri sebi oziroma pod svojim nadzorom (npr. v restavraciji, v hotelski sobi, v javnih prevoznih sredstvih);
- si po prejemu PIN številke to zapomni, ovojnico s PIN številko pa uniči;
- v nobenem primeru PIN številke ne hrani ali nosi zapisane na listku ali kako drugače skupaj s kartico;
- pri vsaki uporabi kartice ne izpusti iz vidnega polja in ves čas nadzoruje celoten postopek plačevanja s kartico;
- v primeru, da sumi, da je nepooblaščen oseba seznanjena z njegovo PIN številko, je o tem dolžan obvestiti banko;
- kartice ne pušča skupaj z drugimi vrednimi predmeti, ki jih hrani v denarnici ali torbici na vidnem mestu (npr. v avtomobilu) ali brez potrebnega nadzora (npr. na obežalniku v javnih prostorih).

Najpogostejši načini uporabe kartice so naslednji:

4.1 Uporaba kartice na prodajnih mestih

4.1.1 Uporaba kartice na klasični način

Imetnik kartice mora kartico uporabljati na naslednji način:

- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu v POS terminal vstavi kartico in vnese svojo osebno PIN številko ali pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu v POS terminal vstavi kartico in podpiše potrdilo ali pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu v POS terminal zgolj vstavi kartico;
- Na prodajnem mestu se sme kartico samo enkrat vstaviti oziroma potegniti skozi POS terminal drugače pa se mora od prodajnega mesta zahtevati, da za vsako neuspešno avtorizacijo izroči potrdilo o neuspešno opravljeni avtorizaciji;
- Pri vnosu PIN številke mora biti imetnik kartice pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem številke PIN vedno zakrivati številčnico;
- Pred podpisom potrdila o nakupu ali vnosom PIN številke mora imetnik kartice preveriti znesek, ki je izpisan na potrdilu o nakupu;
- Vedno mora biti podpis na potrdilu o nakupu enak podpisu na kartici;
- S podpisom potrdila o nakupu ali vnosom PIN številke imetnik kartice soglaša z izvedbo plačilne transakcije in potrjuje pravilnost zneska navedenega na potrdilu o nakupu, ter se ga zavezuje banki poravnati v skladu s temi splošnimi pogoji;
- Imetnik kartice mora vedno obdržati izvod potrdila o nakupu za lastno evidenco in jih hraniti do prejema izpiska porabe, v katerem je prikazana posamezna transakcija;
- Potrdila o nakupu se po preverjanju izpiska porabe uniči, tako da nepooblaščen oseba ne more iz njih prebrati pomembnih podatkov o kartici;
- Na prodajnem mestu mora omogočiti, da prodajalec v prisotnosti imetnika kartice preveri datum veljavnost kartice in se na zahtevo prodajalca tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi prodajnega mesta;
- Imetnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje država, v kateri se kartica uporablja.

4.1.2 Uporaba kartice pri brezstičnem poslovanju

Imetnik kartice mora pri brezstičnem poslovanju kartico uporabljati na naslednji način:

- Brezstično transakcijo lahko opravi na vseh prodajnih mestih, ki so označena z logotipom MasterCard Pay Pass ali Visa payWave;
- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu, imetnik kartice samo približa kartico POS terminalu in vnese svojo osebno PIN številko ali podpiše potrdilo o nakupu, če je le ta zahtevana;
- Osebnostne PIN številke (oziroma potrdila o nakupu ni potrebno podpisati) ni potrebno vnašati do zneska transakcije, ki je določen s strani mednarodnih kartičnih sistemov in se lahko spreminja. Vsakokratni znesek transakcije, do katerega ni potrebno vnašati osebne PIN številke, oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na spletnih straneh banke. Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami;
- Če POS terminal zahteva vnos PIN številke ali podpis potrdila o nakupu, jo mora vnesti oziroma potrdilo podpisati, ne glede na znesek transakcije;
- Na prodajnem mestu se sme kartico samo enkrat vstaviti oziroma potegniti oziroma približati POS terminalu, drugače pa se mora od prodajnega mesta zahtevati, da za vsako neuspešno avtorizacijo izroči potrdilo o opravljeni avtorizaciji;
- Pri vnosu PIN številke mora biti imetnik kartice pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem številke PIN vedno zakrivati številčnico;
- Vedno mora biti podpis na potrdilu o nakupu enak podpisu na kartici;
- S podpisom potrdila o nakupu ali vnosu PIN številke ali brezstičnem nakupu imetnik kartice soglaša z izvedbo transakcije in potrjuje pravilnost zneska navedenega na potrdilu o nakupu, ter se ga zavezuje banki poravnati v skladu s temi splošnimi pogoji;
- Imetnik kartice mora vedno obdržati izvod potrdila o nakupu za lastno evidenco in jih hraniti do prejema izpiska porabe, v katerem je prikazana posamezna transakcija;
- Potrdila o nakupu se po preverjanju izpiska porabe uniči, tako da nepooblaščen oseba ne more iz njih prebrati pomembnih podatkov o kartici;

- Na prodajnem mestu mora omogočiti, da prodajalec v prisotnosti imetnika kartice preveri datum veljavnosti kartice in se na zahtevo prodajalca tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi prodajnega mesta;
- Imetnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje država v kateri se kartica uporablja.

4.2 Uporaba kartice na bančnih avtomatih

Imetnik kartice mora kartico uporabljati na naslednji način:

- pri uporabi kartice na klasični način mora imetnik kartice v bankomat vstaviti kartico in vnesti svojo PIN številko,
- pri uporabi kartice na brezstični način imetnik kartice:
 - transakcijo brezstično opravi na vseh bankomatih, ki so označeni z logotipom MasterCard Pay Pass ali Visa payWave oziroma z znakom za brezstični čitalec, pri čemur sledi navodilom na ekranu,
 - pri uporabi kartice na bankomatu približa kartico znaku za brezstični čitalec in vnese svojo PIN številko,
 - opravi brezstično transakcijo le za nekatere vrste storitev, v odvisnosti od možnosti, ki jih omogoča bankomat.
- pred bančnim avtomatom mora imetnik kartice vedno stati sam in ga mora tudi samostojno uporabljati, tudi v primeru ko ga ne bi znal uporabiti, se ne sme prositi pomoč mimoidočega, ampak se lahko obrne za pomoč v najbližjo bančno poslovalnico;
- med opravljanjem transakcij na bančnem avtomatu pri vpisovanju PIN številke je potrebno z roko zakriti tipkovnico.
- Imetnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene.

4.3 Uporaba kartice za nakupe prek spleta

Imetnik kartice mora kartico uporabljati na naslednji način:

- zapisani podatki na kartici (številka kartice, datum veljavnosti, CVC2 koda – trimesna številka zapisana na hrbtni strani kartice za podpisnim trakom) so določeni kot varnostni mehanizmi kartice in se jih ne sme posredovati nikomur, razen takrat, ko je spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti plačilo;
- na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako MasterCard SecureCode ali Verified by Visa se plačevanje opravi v skladu s Pogoji uporabe MasterCard® SecureCode ali Pogoji uporabe Verified by Visa, ki so dostopni na spletni strani banke;
- spletne nakupe mora imetnik kartice opravljati le na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga in storitev;
- imetnik kartice mora vedno preveriti, ali so javno znana obvestila o spletnih prevarah;
- imetnik kartice mora poskrbeti, da je njegov računalnik, prek katerega dostopa na spletna prodajna mesta, dobro zaščiten pred vdori in virusi.
- Imetnik kartice mora poskrbeti, da je naprava (računalnik, tablica, telefon itd.), prek katere se izvajajo nakupi brez prisotnosti kartice zaščiten pred vdori in virusi z ustrežno tehnično in programsko zaščito.

Na spletni strani banke <http://www.nlb.si/varnost-karticnega-poslovanja> so objavljeni nasveti za varno uporabo kartic.

Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s kartico, PIN številko in s podatki, ki so zapisani na kartici, ki so opredeljene v teh splošnih pogojih se šteje za hudo malomarnost imetnika kartice. Imetnik kartice je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete banke, ki se nanašajo na uporabo kartice.

4.4 Plačevanje porabe iz tujine

Banka bo na dan prejetja informacije o opravljeni finančni transakciji le-to knjižila na kartični račun. V primeru porabe po kartici v valuti, ki ni evro se plačilo obveznosti komitentata izvrši v evrih, pri čemer se za preračun iz valute porabe v evre opravi po tečaju kot ga za preračun določajo pravila mednarodnih kartičnih sistemov Mastercard in Visa. Pri posamezni transakciji je za preračun valute porabe v evre uporabljen tečaj, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije v kartičnem sistemu MasterCard oziroma Visa (datum izvršitve transakcije/avtorizacije in datum obdelave transakcije/finančne transakcije je praviloma različen). Referenčni menjalni tečaji so lahko za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni. Banka bo pri vsaki transakciji, ki ni v valuti evro, zaračunala nadomestilo za stroške procesiranja transakcije v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo NLB. V primeru različnih datumov opravljenega nakupa/avtorizacije v tuji valuti in dejansko izvedene obremenitve kartičnega računa v valuti EUR, je znesek opravljenega nakupa preračunan v valuto EUR, zaradi tečajnih razlik lahko različen od prikazanega zneska dejansko izvedene obremenitve preračunane v valuto EUR.

4.5 Priliv na kartični račun

Imetnik kartice na kartični račun ne sme prejemati prilivov ali kartičnega računa uporabljati za druge namene kot je plačevanje s kartico in poravnave obveznosti iz naslova poslovanja s kartico. Če imetnik kartice zavestno uporablja kartični račun za prejemanje prilivov lahko banka v zvezi s tem obvesti pristojne institucije kot npr. Urad za preprečevanje pranja denarja ali pristojni davčni urad. Banka za taka ravnanja imetnika kartice ne odgovarja.

V primeru, da imetnik kartice kljub temu prejme priliv in če bo imetnik kartice v istem obračunskem obdobju imel obveznosti do banke iz naslova poslovanja s kartico, bo banka oba zneska pobotala do višine nižjega zneska, sicer pa bo priliv nakazala na osebni račun imetnika kartice oz. ga bo banka pozvala na izplačilo gotovine na bančnem okencu.

5. Pogoji poravnave obveznosti imetnika kartice in pogoji posojila na posojilni kartici

Imetnik kartice se zavezuje, da bo svoje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico plačeval mesečno. V nasprotnem primeru ima banka pravico do prepovedi nadaljnje uporabe oziroma odvzema kartice. Prenehanje veljavnosti kartice oziroma prepoved nadaljnje uporabe ne vpliva na obveznost imetnika kartice za plačilo obveznosti iz naslova porabe po kartici, izvršene do prenehanja veljavnosti kartice z odloženim plačilom.

Imetnik kartice je dolžan obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja s kartico, plačevati prek ene od naslednjih možnosti:

- plačilnega naloga ali
- pooblastila banki za izvajanje direktne obremenitve, pri katerem se obveznosti plačujejo z osebnega računa imetnika kartice pri banki ali
- pooblastila banki za izvajanje ročnega trajnega naloga, pri katerem se obveznosti plačujejo z osebnega računa imetnika kartice pri banki.

Imetnik kartice se zavezuje, da bo v primeru, da se je odločil za plačevanje obveznosti preko direktne obremenitve, zagotovil ustrezno kritje na osebnem računu:

- en dan pred dnevom zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v vlogi. Na dan izvedbe plačila bo banka limit porabe po kartici z odloženim plačilom oziroma razpoložljivo posojilo po posojilni kartici sprostila najkasneje do 15. ure;
- najkasneje do 11.00 na dan predvidene obremenitve; v tem primeru bo banka limit porabe po kartici z odloženim plačilom oziroma razpoložljivo posojilo po posojilni kartici sprostila naslednji delovni dan.

Omenjene ure veljajo samo v primerih, ko imetnik kartice poravnava svoje obveznosti v skladu s temi splošnimi pogoji.

Banka ima pravico, da ne izvede plačila preko direktne obremenitve, če na osebnem računu ni zadostnega kritja. Banka bo v tem primeru plačilo zavrnila in o tem pisno obvestila imetnika osebnega računa in mu zaračunala stroške po tarifi banke. V tem primeru banka limita ne bo sprostila. Imetnik kartice pa je dolžan svojo obveznost poravnati sam s plačilnim nalogom na kartični račun. V primerih, ko imetnik kartice ne plača svoje obveznosti prek direktne obremenitve bo limit na kartičnem računu sproščen:

- naslednji delovni dan, če prispe plačilo na račun banke do 13.30 ure,
- drugi delovni dan, če prispe plačilo po 13.30 uri.

V kolikor imetnik kartice obveznosti ne poravnava, banka prične z opominjevalnim postopkom. V primeru neporavnane obveznosti banka imetniku kartice ob vsakem poslanem opominu zaračuna tudi stroške upravljanja z zapadlimi neplačanimi terjatvami. Stroške opomina in stroške upravljanja z zapadlimi neplačanimi terjatvami banka zaračunava v skladu s tarifo banke. V tem času je uporaba kartice onemogočena. V primeru, da imetnik kartice svoje obveznosti poravnava, banka sprostí uporabo kartice, vendar le v primeru, da imetnik kartice še ni prejel odstopa od pogodbe. Če je imetnik kartice prejel odstop od pogodbe, se kartica blokira in banka lahko prične s prisilno izterjavo.

V primeru porabe (nakupi, dvigi gotovine, stroški po tarifi banke, obresti) nad odobrenim posojilom in/ali nad limitom porabe lahko banka prepove uporabo kartice oziroma imetnika kartice takoj bremeni za ves znesek nad odobrenim posojilom oziroma limitom porabe.

Če imetnik kartice prekliče pooblastilo banki za plačevanje z osebnega računa preko direktne obremenitve, lahko banka imetniku kartice prepove uporabo kartice in jo blokira.

Imetnik kartice se zavezuje, da bo v primeru, da se je odločil za plačevanje obveznosti s plačilnim nalogom, plačal porabo na kartičnem računu na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v vlogi.

V primeru zamude pri plačilu obveznosti iz poslovanja s kartico je imetnik kartice zavezan za čas zamude plačati zakonske zamudne obresti v višini in na način, kot je to določeno v sklepu o obrestnih merah banke.

Če imetnik kartice v 60 dneh po uporabi kartice ne dobi obvestila o obremenitvi računa, je zavezan o tem obvestiti banko. Imetnik kartice s podpisom vloge nepreklicno pooblašča banko, da uporabi sredstva na njegovih računih in drugo njegovo dobroimetje pri banki za poplačilo zapadlih in neporavnanih obveznosti po tej pogodbi. Banka imetnika kartičnega računa obvesti o vsakem pobotu, ki ga opravi, z izpiskom prometa in mu na ta način poda pobotno izjavo ali uresniči pogodbeno dogovorjeno pravico o poplačilu iz dobroimetij. Banka uporabi izpisek prometa za sporočilo o opravljenem pobotu tudi v primeru, kadar so pobotane obveznosti imetnika računa iz drugih pogodbenih razmerij z banko (npr. vendar ne izključno, iz kreditne pogodbe, iz kartičnega poslovanja) z njegovimi terjatvami do banke iz kateregakoli dobroimetja.

Imetnik kartice dovoljuje, da v primeru, ko dobroimetje na računih imetnika kartice ne zadošča za poplačilo zapadlih in neporavnanih obveznosti imetnika kartice po tej pogodbi, lahko (ni pa dolžna) banka te obveznosti knjiži v breme računov imetnika kartice pri banki (v dovoljeno negativno stanje).

Banka lahko s pisnim obvestilom odstopi od te pogodbe in zahteva takojšnje plačilo preostalih denarnih obveznosti po tej pogodbi tudi v primeru, če je imetnik kartice v zamudi s plačilom začetnega ali dveh zaporednih mesečnih obveznosti in jih imetnik kartice ne poravnava tudi v dodatnem roku 15 dni od prejema pisnega obvestila odstopa od te pogodbe.

V primeru, da obstaja znatno povečano tveganje, da imetnik kartice ne bo mogel poravnati svojih obveznosti plačila (ukine direktno obremenitve, zapre osebni račun, neporavnane obveznosti po karticah itd.) banka lahko kartico preventivno blokira.

5.1 Nakup na obroke

Imetnik NLB MasterCard kartice, NLB Zlate MasterCard kartice, NLB Visa kartice, NLB Premium Visa kartice in NLB Karanta kartice (v tej točki teh splošnih pogojev skupaj: kartica) ima možnost na za ta namen označenih prodajnih mestih ob nakupu blaga ali plačilu storitve posameznega prodajnega mesta v določeni višini plača svojo obveznost s kartico v določenem številu obrokov. Znesek od katerega prodajno mesto omogoča plačilo s kartico na obroke in število obrokov, ki jih lahko izbere imetnik kartice, določi prodajno mesto. Ob plačilu s kartico bo banka za celotni znesek nakupa ali plačila zmanjšala razpoložljivo posojilo in/ali limit porabe na kartici. Nakup na obroke je mogoč v višini razpoložljivega posojila in/ali limita porabe na kartici. Posamezni obroki zapadajo v plačilo mesečno in jih je imetnik kartice dolžan poravnati ob mesečni poravnavi obveznosti imetnika kartice v skladu s temi splošnimi pogoji. Prvi obrok zapade v plačilo ob prvi poravnavi obveznosti, ki sledi nakupu na obroke. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti imetniku kartice za višino poravnane obroka sprostila razpoložljivo posojilo in/ali limit porabe na kartici. Imetniku kartice se za nakup na obroke in mesečno plačilo obrokov ne zaračuna nadomestila, neplačani del obveznosti se tudi ne obrestuje.

5.2 Posojilna kartica

Imetnik kartice lahko uporablja posojilno kartico za nakupe blaga in storitev v Sloveniji (posojilna kartica Karanta) in v Sloveniji in v tujini (posojilna kartica MasterCard) v obsegu odobrenega posojila. V vlogi za izdajo kartice imetnik kartice v dogovoru z banko izbere način poravnave obveznosti in dan v mesecu, v katerem bo odplačeval posojilo. V primeru predčasnega prenehanja veljavnosti posojilne kartice je imetnik kartice dolžan poravnati vse svoje obveznosti iz naslova poslovanja s posojilno kartico v rokih, kot so predvideni za redno plačevanje obveznosti v skladu s temi pogoji, razen če ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače. Prenehanje veljavnosti posojilne kartice ne vpliva na obveznost imetnika kartice za plačilo obveznosti iz naslova porabe po posojilni kartici, izvršene do prenehanja veljavnosti posojilne kartice. Imetnik kartice ima pravico odplačati preostanek posojila pred dnevom zapadlosti brez dodatnih stroškov.

5.2.1 Način obrestovanja

a) za obstoječe imetnike kartic, ki so bile izdane pred dnevom 15.07.2009

Obrestna mera je vsota EURIBOR-ja za šestmesečne depozite in pribitka. O višini pribitka bo banka imetnika kartice obvestila z mesečnim izpiskom. Za obračun obresti se v vsakem obrestnem obdobju uporabi EURIBOR za šestmesečne depozite v EUR, ki je objavljen dva delovna dneva pred pričetkom vsakega obrestnega obdobja. Obrestno obdobje je obdobje šestih mesecev, prvo obrestno obdobje traja od dneva določenega v mesečnem izpisku do 30. junija, naslednja obrestna obdobja sledijo od 1. julija do 31. decembra in nato od 1. januarja do 30. junija in od 1. julija do 31. decembra v letu, pri čemer se zadnje obrestno obdobje vedno konča na dan prenehanja pogodbe (odpoved kartice). Banka je upravičena pribitek spremeniti, če o tem obvesti imetnika kartice najmanj dva meseca pred uveljavitvijo spremembe pribitka, in sicer z mesečnim izpiskom, ki ga skladno s splošnimi pogoji poslovanja banka pošlje imetniku kartice. Če imetnik kartice s spremembo ne soglaša, lahko odstopi od pogodbe (odpove kartico), o čemer mora banko obvestiti v pisni obliki v poslovalnici banke, kjer je oddal vlogo oziroma v poslovalnici, kjer ima osebni račun ter kartico izročiti banki pred datumom uveljavitve spremembe. Imetnikova opustitev izrecnega odstopa od pogodbe (odpovedi kartice) na način definiran v tem odstavku, predstavlja veljavno in nepreklicno soglasje imetnika kartice k spremembi pribitka. Imetnik kartice je seznanjen s tem, da se obrestna mera spreminja na zgoraj opisan način, pri čemer je obrestna mera lahko ob spremembi višja ali nižja. Informacije o vsakokratni višini EURIBOR so objavljene na spletni strani banke in informacijskem sistemu Thomson Reuters. EURIBOR je medbančna referenčna obrestna mera, po kateri so prvovrstne banke znotraj Evropske monetarne unije pripravljene dati depozit v evrih drugi prvovrstni banki za določeno obdobje in je objavljena ob 11.00 uri ali približno ob tej uri po centralno evropskem času na ustrezni strani Thomson Reuters, ali pa je kakor koli drugače objavljena s strani "European Banking Federation". Za potrebe te pogodbe se uporablja EURIBOR zaokrožen na dve decimalni mesti v odstotnem zapisu.

b) za nove imetnike kartic, ki so izdane od dne 15.07.2009 dalje

Za kartice izdane po 15.07.2009 se uporabljajo določila pogodbe o okvirnem kreditu na NLB posojilni kartici Karanta in MasterCard, in sicer glede pogojev kredita, obrestne mere in plačevanja obveznosti imetnika po posojilni kartici.

6. Članarina, zavarovanje posojila in druga nadomestila

Imetnik kartice plačuje banki letno članarino v višini, določeni z vsakokrat v času obračuna članarine veljavno tarifo banke. Banka bo članarino zaračunala ob prvem obračunu obveznosti ob izdaji kartice ali ob vsakokratni obletnici izdaje kartice ob prvem obračunu obveznosti po obletnici izdaje kartice. Imetnik kartice s podpisom vloge ali pogodbe soglaša s poravnavo nadomestil skladno s tarifo banke, ki so nastali iz naslova uporabe kartice. Če je imetnik kartice v vlogi za izdajo kartice ali v posebni izjavi izbral možnost zavarovanja, je dolžan plačati zavarovalno premijo. Zavarovalna premija se plača ob prvem obračunu obveznosti, ki sledi pričetku zavarovanja oziroma vsaki obletnici pričetka zavarovanja.

V primeru, da je v tarifi banke določeno, da je višina članarine odvisna od vsote porabe oziroma od prometa na kartičnem računu v obdobju enega leta (pri čemer se prvo obdobje enega leta začne ob prvem obračunu obveznosti po izdaji kartice, vsako naslednje obdobje pa se začne ob prvem obračunu obveznosti po obletnici izdaje kartice), se v porabo oziroma promet upoštevajo samo opravljeni nakupi in dvigi gotovine na kartičnem računu, ki je predmet tega pogodbenega razmerja, druge transakcije pa ne. Banka ni dolžna predhodno obveščati imetnika kartice o doseženem pragu za uveljavitev posamezne višine članarine. Višina članarine se določi na začetku posameznega obdobja enega leta, glede na promet v preteklem obdobju enega leta.

V primeru posojilnih kartic, pri katerih je imetnik kartice izbral način plačevanja svojih obveznosti s plačilnim nalogom, bo banka pri zavarovalnici odplačilo posojila zavarovala. Imetnik kartice banko pooblašča za sklenitev takega zavarovanja in se ji zavezuje plačati zavarovalno premijo. Banka bo zaračunala imetniku kartice celoten znesek premije v prvem naslednjem obračunu obveznosti, ki bo sledil roku za plačilo zavarovalne premije zavarovalnici. Plačilne obveznosti iz te točke splošnih pogojev banka poravnava s črpanjem posojila pri posojilni kartici, za kar imetnik kartice banko nepreklicno pooblašča ali se upošteva kot zmanjšanje odobrenega limita pri kartici z odloženim plačilom in jih je dolžan imetnik kartice poravnati banki v skladu z določili te točke. Za plačilo obveznosti iz te točke splošnih pogojev se višina razpoložljivega posojila ali limita ustrezno zmanjša do poravnave teh obveznosti.

7. Obveščanje imetnika kartice

Banka bo enkrat na mesec pošiljala imetniku kartice izpiske, vezane na poslovanje z vsemi karticami na enem kartičnem računu (o zapadlih stroških, nadomestilih, zavarovalnih premijah, znesku za plačilo ter morebitnih drugih stroških iz tarife banke). Znesek za plačilo porabe po posojilni kartici pa prikazuje dogovorjeni odstotek črpanega dela posojila, obresti, morebitne članarine, zavarovalne premije in provizije za dvig gotovine.

Imetnik kartice se zavezuje, da bo poravnal iz izpiskov izhajajoče obveznosti. Kadar gre za pisno obvestilo po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji znani naslov imetnika kartice, ki ga ima banka v svoji evidenci. Če se je izpisek, ki je bil posredovan po pošti na naslov vrnil v banko s pripisom na pošiljki »neznan/odpotovalk« ali če je karkoli drugega zapisano na pošiljki, bo banka z namenom preprečitve razkritja zaupnih podatkov, naslednje izpiske zadržala v banki in jih bo imetnik kartice prejel /dvignil v kateri koli poslovalnici banke. Banka bo vrnjene izpiske uničila in jih bo hranila v elektronski obliki. V primeru, da je s pogodbo dogovorjeno, da imetnik kartice dviguje/prejema izpiske v poslovalnici banke in v primeru, če se skladno s prvim stavkom zadržijo v poslovalnici, se šteje, da je banka obveznost glede zagotavljanja informacij izpolnila tudi v primeru, če kartice računa izpiskov ni prevzel. Šteje se, da so imetniki NLB Plačilnih kartic, ki so uporabniki NLB Klika, obveščeni o

stanju in prometu na kartičnem računu. Ne glede na navedeno, ima uporabnik NLB Klika pravico zahtevati, da mu banka najmanj enkrat na mesec posreduje izpisek na papirju.

V primeru, da je imetnik kartice banki sporočil naslov svoje elektronske pošte bodisi prek <http://www.nlb.si/elektronski-izpiski> ali osebno v NLB Poslovalnici in je pri tem privolil k uporabi elektronskega naslova za namen izvrševanja storitev banke, vključno za namen pošiljanja izpiskov in drugih obvestil banke, se šteje za dogovorjeno, da banka za navedene namene uporablja zadnji sporočen elektronski naslov.

V primeru, da banka prejme informacijo o neuspešnem pošiljanju izpiska na elektronski naslov (napačen e-naslov), stranka pa ne sporoči pravičnega e-naslova, bo banka zaradi zagotavljanja izpiskov spremenila način prejemanja izpiska na način prejema po pošti. Ne glede na navedeno, ima imetnik kartice pravico zahtevati, da mu banka najmanj enkrat na mesec posreduje izpisek na papirju.

8. Obveščanje banke o spremembah

Imetnik kartice je dolžan banko, najkasneje v roku petih dni obveščati o spremembi svojih osebnih podatkov in o drugih spremembah podatkov, ki so navedeni v vlogi za izdajo kartice. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

9. Izguba ali kraja kartice

Če imetnik kartice izgubi kartico, sumi, da mu je bila ukradena ali da je z njegovo PIN številko seznanjena nepooblaščen oseba, mora o tem takoj obvestiti banko. Obvestilo lahko imetnik kartice ali druga oseba posreduje banki osebno v najbližji enoti banke oziroma katerikoli banki z nalepko MasterCard, Visa, Karanta ali po telefonu v matično poslovalnico ali ob kateremkoli času v NLB Teledom na telefonsko številko +386 (0) 1 477 20 00 ali po telefaksu +386 (0) 1 583 41 27 ob kateremkoli času, in pri tem navede podatke o kartici in imetniku kartice, ki so potrebni za blokado kartice. V primeru, da obvestilo posreduje po telefonu, mora v matični poslovalnici takoj, ko je mogoče podpisati prijavo.

Z dnem prejema obvestila o izgubi ali kraji kartice bo banka kartico preklicala in o tem obvestila prodajna mesta.

Banka je upravičena, ni pa dolžna, snemati tovrstnih telefonskih obvestil imetnika kartice.

Če je imetnik kartice v obvestilu/prijavi navedel, da gre za krajo, mora prijaviti to tudi na najbližji policijski postaji. Imetnik kartice mora v primeru prijave na policijski postaji zahtevati fotokopijo zapisnika ali potrdilo o podaji prijave. Po prijavi izgube/ kraje kartice banka izda imetniku kartice novo kartico. Imetniki kartic MasterCard in Visa prejmejo tudi novo PIN številko.

V primeru izgube ali kraje MasterCard kartice v tujini imetniki kartice lahko dobijo nadomestno kartico v dveh delovnih dneh. V primeru izgube ali kraje Visa kartice v tujini imetniki kartice lahko dobijo nadomestno kartico v treh delovnih dneh. Izdelava te kartice se zaračuna v skladu s tarifo banke. Imetniki kartice Zlati MasterCard prejmejo nadomestno kartico v tujino brezplačno.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, krije imetnik kartice škodo do trenutka, ko je banki prijavil krajo/izgubo/zlorabo kartice in ji je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije. Imetnik kartice krije škodo do višine največ 50 EUR. V primeru nastanka škode, ki je posledica imetnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo nastalo pred in po blokaciji kartice imetnik kartice sam.

Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, ki imetniku kartice nastane od trenutka blokacije kartice, razen v primeru ko škoda nastane zaradi hude malomarnosti imetnika kartice. Banka bo izvedla blokacijo kartice takoj po prejemu obvestila o kraji/izgubi/zlorabi in po prejemu vseh podatkov, ki so potrebni za izvedbo blokacije kartice. V primeru, da imetnik kartice izrecno ne želi, da banka izvede blokacijo kartice, krije vso škodo imetnik kartice.

V primeru zlorabe kartice s strani tretjih, kadar imetnik kartice le-te ni izgubil, oziroma mu ni bila ukradena (ponarejanje kartic in podobno), je imetnik kartice dolžan banko obvestiti o zlorabi takoj, ko to ugotovi.

Banka bo kartico blokiral in blokirane kartice imetnik kartice ne sme uporabljati, zavezan jo je uničiti (prerezati po sredini) in vrniti banki.

Banka je upravičena, ni pa dolžna izvesti preventivne blokacije kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstojijo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd. O blokaciji banka obvesti imetnika kartice.

Banka lahko, ni pa dolžna izvesti omejevanja uporabe kartice (zavračanje avtorizacij/transakcij s kartico) v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstojijo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd.

10. Prenehanje pravice uporabe kartice in odpoved pogodbe

Imetnik kartice lahko odpove pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom, v kolikor se z banko ne dogovori drugače. V primeru prenehanja pogodbe je imetnik kartice dolžan v celoti poravnati vse obveznosti nastale z uporabo plačilne kartice.

Banka lahko kadarkoli prekliče kartico v primeru kršitve teh splošnih pogojev poslovanja in imetnik kartice jo je na zahtevo banke dolžan vrniti. Kartico lahko odvzame tudi delavec na prodajnem mestu, če je kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic.

Banka lahko izvede blokacijo kartice, če imetnik kartice s kartico posluje na način, ki je v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali na način, ki banki povzroči motnje v delovanju avtorizacijskih sistemov. Banka obvesti imetnika kartice o blokaciji kartice.

V primeru prepovedi uporabe imetniku osnovne kartice, prenehajo veljati tudi vse dodatne kartice na tem kartičnem računu. Vsi imetniki kartic na enem kartičnem računu so zavezani takoj prenehati z uporabo kartic ter jih v sedmih dneh po prejemu prepovedi vrniti banki. Imetnik kartičnega računa je v 30 dneh dolžan zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s karticami razen, če ni s temi splošnimi pogoji drugače določeno. V nasprotnem primeru bo banka zaračunala imetniku kartice vse stroške skladno s tarifo banke, ki nastanejo po dnevu, ko bi moral povrniti obveznosti (vrniti kartico). Blokirane kartice so imetniki kartic zavezani uničiti (prerezati po sredini) in jih vrniti banki.

V primeru odpovedi pogodbe banka imetniku kartice povrne tista nadomestila, ki jih je imetnik kartice plačal vnaprej za določeno časovno obdobje, v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe (npr.: letna članarina).

V primeru osebnega stečaja imetnika kartičnega računa lahko banka odstopi od pogodbe. Imetniki vseh kartic (osnovne in dodatnih) na kartičnem računu so dolžni kartice prenehati uporabljati in vrniti banki.

V primeru osebnega stečaja imetnika dodatne kartice na kartičnem računu, je imetnik kartičnega računa dolžan vrniti dodatno kartico imetnika, ki je v osebnem stečaju.

V primeru smrti imetnika kartice preneha kartica veljati z dnem, ko je banka obveščena o smrti imetnika kartice. Prenehanje veljavnosti kartice ne vpliva na obveznost imetnika kartice oziroma njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice.

V primeru smrti imetnika dodatne kartice, je imetnik kartice (nosilec kartičnega računa) dolžan banki dodatno kartico vrniti. Če imetnik kartice (nosilec kartičnega računa) ne vrne dodatne kartice, banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi kasnejših transakcij s takšno kartico.

11. Obravnavanje reklamacij in pritožb strank

Imetnik kartice rešuje pritožbe v zvezi z uporabo kartice v enoti banke, ki je odobrila izdajo kartice oziroma v katerikoli poslovni enoti banke. Ne glede na morebitno pritožbo je imetnik kartice dolžan poravnati tudi sporne obveznosti. Imetnik kartice je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti banko o neodobreni in/ali nepravilno izvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev od dneva nastanka transakcije.

V primeru, če imetnik kartice v svoji pritožbi zahteva, da naj mu banka povrne škodo iz naslova nepooblaščen uporabe kartice, ki mu jo je z zlonamernim ravnanjem povzročila tretja oseba, mora stranka zahtevati blokacijo kartice, pritožbo vložiti v pisni obliki, priložena pa morajo biti ustrezna dokazila o nastali škodi.

Banka ni odgovorna za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik kartice plača s kartico. Imetnik kartice neposredno na prodajnem mestu reklamira nesporazume in napake, banki pa je zavezan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom.

Na pisno reklamacijo oziroma pritožbo imetnika kartice banka odgovori v roku 8 dni od prejema le-te.

Banka lahko obravnava pritožbe strank v dveh stopnjah, pri čemer je za obravnavo pritožbe stranke na prvi stopnji pristojna poslovalnica banke, ki je izdala kartico (prvostopenjski nivo obravnave pritožbe).

Če je pritožba neutemeljena, bo banka zaračunala stroške postopka pritožbe imetniku kartice. Če se izkaže, da je bila pritožba utemeljena, bo banka že plačani znesek z zamudnimi obrestmi od dneva plačila sporne obveznosti vrnila imetniku kartice.

Banka ni odgovorna za morebitno škodo, ki nastane uporabniku ali imetniku kartice na prodajnem mestu, pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali na bankomatu, če ni mogoča izvedba transakcije ali druge storitve, zaradi razloga, ki ni na strani banke.

V primeru, če stranka ni zadovoljna z odgovorom oziroma rešitvijo, ki jo banka prejme na prvostopenjskem nivoju, njeno ponovno pritožbo obravnava centralizirana organizacijska enota v banki, ki je pristojna za obravnavo ugovorov strank na rešitev na prvostopenjskem nivoju (drugostopenjski nivo obravnave pritožbe).

V primeru, če imetnik kartice v svoji pritožbi zahteva, da naj mu banka povrne škodo, ki mu jo je povzročila s svojim poslovanjem, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki, priložena pa ji morajo biti tudi ustrezna dokazila o nastali škodi. Če odškodninski zahtevek ni podan v pisni obliki, niso izpolnjene predpostavke za njegovo obravnavo. Pri presoji in odločanju o utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga banki posreduje imetnik kartice, je ključnega pomena, ali je imetnik kartice ravnal v skladu z določili pogodbe in teh splošnih pogojev in ali je upošteval priporočila banke za varno poslovanje s kartico.

Če se imetnik kartice, ki je potrošnik (fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti) ne strinja z dokončno odločitvijo o njeni/njegovi pritožbi v internem pritožbenem postopku v NLB d.d. ali če banka o njeni/njegovi pritožbi neutemeljeno ne odloči v 15 dneh, lahko da pobudo za začetek postopka za izvensodno rešitev spora, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IRPS, na spletni strani www.zbs-giz.si ali po elektronski pošti na naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si. Posredovalno-predlagalni postopek vodi posrednik v sporu.

12. Varovanje osebnih podatkov

Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s kartico so poslovna skrivnost. Banka bo tako zbrane podatke uporabljala v skladu z zakoni. Imetnik kartice pooblašča banko, da si lahko v vsakem času sama priskrbi podatke iz drugih virov, lastnike teh podatkov pa pooblašča, da podatke posredujejo banki.

Imetnik kartice pooblašča banko, da lahko sporoča podatke, vezane na njegovo kartično poslovanje družbi, ki ji bo banka poverila procesiranje kartičnega poslovanja. Banka imetniku kartice zagotavlja, da bo družba varovala podatke o kartičnem poslovanju kot zaupne.

Imetnik kartice dovoljuje banki oziroma katerikoli drugi osebi, ki s cesijo pridobi pravice iz pogodbe, da na podlagi te pogodbe zbira in posreduje podatke o tej pogodbi, v zvezi s to pogodbo in o imetniku kartice, ki jih je pridobila z izvrševanjem te pogodbe ali v okviru poslovnega razmerja z imetnikom kartice sploh, tudi drugim finančnim organizacijam. Imetnik kartice izrecno soglašča, da v primeru,

če je kartica po tej pogodbi zavarovana pri zavarovalnici, lahko banka posreduje imetnikove osebne podatke in podatke o posojilni kartici zavarovalnici kadarkoli v času do popolnega plačila obveznosti iz naslova plačevanja s kartico. Poleg tega imetnik kartice banko pooblašča, da sporoči podatke o posamičnih transakcijah s kartico, ki izhajajo iz zlorabe kartice, policiji za potrebe ugotovitve storilca zlorab in preprečevanja nadaljnjih zlorab kartice. Imetnik kartice lahko pooblastilo iz tega odstavka prekliče s pisno izjavo, podano banki. Imetnik kartice dovoljuje banki, da izključno v namen iz 11. člena teh splošnih pogojev (Obravnavanje reklamacij in pritožb strank) ali v primeru suma zlorabe posamezne kartice, obdeluje vse podatke o imetniku kartice s katerimi banka razpolaga.

Banka kot upravljalec zbirke vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov in podatkov o poslovanju imetnikov za območje Republike Slovenije v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo.

Upravljalec zbirke obdeluje zbrane osebne podatke imetnikov kartic za namene vzorčenja, anketiranja strank in statistične obdelave podatkov o strankah, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, za obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje revij, brošur in drugega reklamnega gradiva o ponudbi banke, z banko povezanih družb ter podjetij, ki so pogodbeni partnerji banke in ki imetnikom kartic zagotavljajo posebno z banko vnaprej dogovorjeno in s storitvami oziroma produkti banke povezano ponudbo blaga ali storitev. Imetnik kartice dovoljuje banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr: telefon, osebna pošta, elektronska pošta, bankomat in drugih. Soglasje za obdelavo podatkov v skladu s temi splošnimi pogoji da imetnik kartice s podpisom vloge oziroma pogodbe. Imetnik kartice se strinja, da mu banka pošilja promocijska gradiva v zvezi s kartičnim poslovanjem in/ali dokumente za uveljavljanje ugodnosti ob uporabi zgoraj navedenih komunikacijskih kanalov.

12.1. Zavarovanje imetnika kartice

Imetnik kartice je zavarovan v skladu z določili točk 2.2. in 2.3. teh splošnih pogojev. Imetnik kartice soglaša, da banka v namen izvajanja te pogodbe posreduje imetnikove osebne podatke (ime in priimek, rojstni datum in naslov) Zavarovalnici Maribor d.d., Maribor.

13. Spreminjanje splošnih pogojev

Banka bo imetnika kartice o nameravani spremembi splošnih pogojev obvestila najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih splošnih pogojev, in sicer imetnika kartice, ki posluje z banko preko NLB Klika po elektronski poti v NLB Kliku, sicer pa prek izpiskov kartičnega računa iz 7. člena teh splošnih pogojev ali izpiskov NLB Osebnega računa. Šteje se, da imetnik kartice sprejema predlog sprememb splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo obvestil banke pisno, da predloga ne sprejema. Če se imetnik kartice s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove pogodbo do dneva pred začetkom veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka.

Imetnik kartice lahko pisno obvestilo o odstopu od pogodbe odda v poslovalnici banke, ki je izdala kartico, oziroma posreduje obvestilo o odstopu banki s priporočeno pošto, pred datumom uveljavitve sprememb. Imetnik kartice je ob odstopu od pogodbe dolžan kartico izročiti banki.

Če se imetnik kartice ne strinja z nameravanimi spremembami (obvestilo o tem mora banki posredovati pisno) in ne odstopi od pogodbe, se šteje, da je banka z dnem obvestila o nameravanih spremembah odstopila od pogodbe, pri čemer pogodba preneha z dnem uveljavitve spremenjenih splošnih pogojev.

Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bo banka objavila na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke.

14. Dodatne storitve

14.1 Dodatna kartica

Na željo imetnika kartice z odloženim plačilom lahko banka izda dodatno kartico na kartičnem računu.

Imetnik kartice, ki je nosilec izdane osnovne kartice, se lahko odloči, da se za njegov kartični račun lahko izda še dodatne kartice, v korist imetnika dodatne kartice. Vsaka dodatna kartica je lahko le iste vrste in ima enake lastnosti kot osnovna kartica, razen če s temi splošnimi pogoji ni drugače določeno. Dodatne kartice ni mogoče pridobiti pri posojilnih karticah.

14.1.1 Poraba na dodatni kartici

Dodatna kartica nima svojega limita porabe in se poraba po dodatni kartici všteva v limit osnovne kartice, in sicer na dva načina, ki ju izbere imetnik osnovne kartice: (i) poraba na dodatni kartici je lahko dovoljena v višini celotnega odobrenega limita na osnovni kartici, vendar ga skupna poraba ne more nikoli preseči ali (ii) poraba na vsaki izdani dodatni kartici je lahko omejena z vnaprej določenim fiksnim zneskom limita (podlimit), vendar vsi tako določeni podlimiti ne smejo biti višji od limita na kartičnem računu.

Pri izdaji dodatne kartice imetnik osnovne kartice določi višino podlimita, ki je na razpolago imetniku dodatne kartice. Imetnik osnovne kartice lahko višino podlimita dodatne kartice spremeni kadarkoli v času njene veljavnosti. Imetnik osnovne kartice lahko porabi odobren limit na osnovni kartici, vendar se pri tem v skupen porabljen znesek upošteva tudi poraba na dodatni kartici. Z dodatno kartico, pri kateri je določen podlimit, je možna poraba samo do zneska podlimita, vendar le če sam imetnik osnovne kartice ni porabil celotnega odobrenega limita na kartičnem računu.

14.1.2 Stroški pri dodatni kartici

Imetnik osnovne kartice plačuje banki letno članarino za vsako izdano dodatno kartico, v višini določeni z vsakokrat veljavno tarifo banke, na način kot je določen v točki 6. teh splošnih pogojev. Imetnik osnovne kartice je dolžan plačevati obveznosti, ki izhajajo iz uporabe dodatne kartice, in sicer skupaj s plačilom porabe na svoji osnovni kartici. Imetnik osnovne kartice bo o porabi na dodatni kartici obveščen enkrat mesečno, skupaj z izpiskom porabe na osnovni kartici.

14.1.3 Ukinitev dodatne kartice

Imetnik osnovne kartice lahko kadarkoli prekliče dodatno kartico in jo je na zahtevo banke dolžan vrniti. Dodatno kartico lahko prekliče tudi imetnik dodatne kartice in jo na zahtevo vrne banki. Izgubo ali krajo dodatne kartice lahko prijavi imetnik osnovne kartice ali imetnik dodatne kartice.

14.1.4 Smiselna uporaba drugih določb splošnih pogojev

Za dodatno kartico se smiselno uporabljajo ostale določbe teh splošnih pogojev, če to ne nasprotuje odvisni naravi dodatne kartice.

14.2 Storitve SMS-Alarm o uporabi kartice

Določbe tega dela splošnih pogojev veljajo samo za imetnike kartic, ki jim je s strani banke odobrena storitev SMS-Alarm o uporabi kartice.

14.2.1 Odobritev uporabe storitve

Banka omogoča uporabo storitve SMS-Alarm o uporabi kartice imetniku posojilne kartice in kartice z odloženim plačilom. Uporabnik storitve SMS-Alarm o uporabi kartice lahko dobi informacijo o opravljenem nakupu s kartico in dvigu gotovine s kartico na bančnem avtomatu doma in v tujini. Imetnik kartice mora banki za uporabo storitve SMS-Alarm o uporabi kartice oddati vlogo in posredovati vse potrebne podatke: telefonsko številko mobilnega telefona, številko kartice in kriterije, na podlagi katerih bo prejemal SMS-Alarime o uporabi kartice. Imetnik kartice izbere kriterije za pošiljanje SMS-Alarmov o uporabi kartice med naslednjimi skupinami:

	Transakcije na POS terminalih		Transakcije na bankomatih - dvig gotovine		Transakcije preko interneta		Storno transakcije	
	doma	v tujini	doma	V tujini	doma	v tujini	doma	v tujini
Skupina 1	vse	vse	vse	vse	vse	vse	vse	vse
Skupina 2	nad 30€	nad 20€	nad 30€	nad 20€	vse	vse	vse	vse
Skupina 3	nad 50€	nad 40€	nad 50€	nad 40€	vse	vse	vse	vse
Skupina 4	nad 100€	nad 50€	nad 100€	nad 50€	vse	vse	vse	vse

Imetnik kartice nosi odgovornost za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih je posredoval banki. Imetnik kartice je odgovoren za pravilen vpis GSM številke. Imetnik kartice lahko uporablja GSM številko domačega in tujega operaterja mobilne telefonije. Več uporabnikov storitve SMS-Alarm o uporabi kartice ne more uporabljati iste GSM številke. Banka odobri uporabo storitve SMS-Alarm o uporabi kartice, če imetnik kartice predloži banki vse potrebne podatke in korektno posluje s kartico. Za odobritev storitve SMS-Alarm o uporabi kartice na dodatni kartici na kartičnem računu, mora banka pridobiti soglasje imetnika kartičnega računa.

14.2.2 Obveznosti uporabnika

Uporabnik storitve SMS-Alarm o uporabi kartice je dolžan takoj sporočiti vse spremembe, ki se nanašajo na njegove osebne podatke, kartico, številko mobilnega telefona ali preklic številke mobilnega telefona. Uporabnik storitve SMS-Alarm o uporabi kartice pooblašča banko za zbiranje, obdelovanje in posredovanje zbranih podatkov v zvezi in za namen izvajanja te storitve podjetju, ki distribuira podatke. Banka zagotavlja, da bo prejemnik podatkov, ki izvaja distribucijo, varoval podatke kot zaupne skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da sistem pošiljanja sporočil ni popolnoma zanesljiv in varen. Mobilni operater uporabniku ne jamči za zanesljivo in varno pošiljanje SMS-Alarmov o uporabi kartice. Uporabnik se odpoveduje vsakršnim zahtevkom v zvezi s tem, zlasti, vendar ne izključno, za primer razkritja vsebine SMS-Alarmov o uporabi kartice tretjim nepooblaščenim osebam ali če SMS-Alarm o uporabi kartice ne dobi.

Če ob prenehanju veljavnosti obstoječe kartice zaradi blokacije kartice (zaradi zlorabe, poškodbe idr.) ter naročila in izdaje nove kartice uporabnik pri uporabi nove kartice ne prejema SMS-Alarm o uporabi kartice, je to dolžan banki nemudoma sporočiti.

14.2.3 Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo uporabniku storitve SMS-Alarm o uporabi kartice pošiljala podatke o opravljeni transakciji, skladno z izbranimi merili, in o informativnem razpoložljivem stanju na kartičnem računu uporabnika, razen ob višji sili in razlogih, ki bi nastali na strani podjetja, ki distribuira podatke, ali uporabnika. Banka ne jamči za pravočasnost pošiljanja SMS-Alarmov o uporabi kartice, če je uporabnik na območju, kjer ni signala, ki bi omogočal sprejemanje SMS-sporočila, ali če ima poln predal za sporočila ipd. Če uporabnik ne prejme SMS-Alarm o uporabi kartice, poskuša mobilni operater dostaviti sporočilo v roku in na način, ki ga zagotavlja uporabnikom svojega omrežja. Banka bo zagotovila najvišjo mogočo raven varnostnih ukrepov, ki bodo zmanjšali tveganje za neavtoriziran pristop do podatkov ter za njihovo spreminjanje in izgubo SMS-Alarmi o uporabi kartice za transakcije, pri katerih je bila izvedena plačilna transakcija ali dvig gotovine v tuji valuti, so informativne narave ter se zaradi uporabe različnih referenčnih menjalnih tečajev kartičnih sistemov MasterCard in Visa lahko razlikujejo od dejanskega zneska plačilne transakcije ali dviga gotovine, kadar se čas izvršitve transakcije/avtorizacije, razlikuje od časa obdelave transakcije/finančne transakcije.

Banka bo uporabniku pošiljala SMS-Alarime o uporabi kartice za izvršene in neizvršene (zavrjene) avtorizirane transakcije, ki bodo opravljene ali zavrnjene v zneskovnih razredih/skupinah, za katere se bo uporabnik odločil v vlogi za to storitev.

14.2.4 Nadomestila

Uporabniku storitve SMS-Alarm o uporabi kartice, se za poslana sporočila o opravljenih transakcijah na podlagi izbranih kriterijev, zaračuna nadomestilo po vsakokrat veljavni Tarifi Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana. Nadomestilo se obračunava mesečno in se obračuna v kolikor je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu in ne glede na to ali je bila s kartico opravljena kakšna transakcija oziroma ne glede na število poslanih SMS-Alarmov o uporabi kartice. Nadomestilo se mesečno poravnava iz imetnikovega kartičnega računa.

14.2.5 Blokacije/odpoved

Banka lahko ustavi uporabo storitve, če niso upoštevane določbe teh splošnih pogojev, ob ukinitvi kartičnega računa, smrti ali izgubi opravilne sposobnosti uporabnika storitve SMS-Alarm o uporabi kartice, ukinitvi pooblastila na kartičnem računu, na zahtevo uporabnika storitve SMS-Alarm o uporabi kartice, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika storitve SMS-Alarm o uporabi kartice ali po lastni presoji. Uporabnik lahko kadarkoli odpove uporabo storitev SMS-Alarm o uporabi kartice prek elektronske banke NLB Klik ali osebno z oddajo vloge v katerikoli poslovalnici banke.

15. Končne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja imajo naravo pogodbe in so sestavni del vloge za izdajo kartice. S podpisom na izjavi, ki je navedena na vlogi, komitent potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in da z njimi soglaša. Kot dan sklenitve pogodbe med komitentom in banko se šteje dan, ko banka na vlogi za izdajo kartice odobri izdajo kartice.

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost, banka po tej pogodbi in splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.

Davčna številka banke je 91132550. Identifikacijska številka NLB d.d. za namene DDV je SI91132550.

Za pogodbo, splošne pogoje ter komunikacijo v času trajanja pogodbenega razmerja se uporablja slovenski jezik.

Za presojo pogodbe in splošnih pogojev se uporablja slovensko pravo. V primeru spora je stvarno pristojno sodišče v kraju, kjer je sedež banke.

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih, sklenjenih pred uveljavitvijo teh pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 22. februarja 2018 naprej.

Obr. **PLSP - 1** (februar 2018) **EVRO** Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana, Trg republike 2, 1000 Ljubljana



NLB d.d.
Trg republike 2
SI-1000 Ljubljana

T: +386 1 477 20 00
E: info@nlb.si
www.nlb.si