

28. februar 2014

Nadzorni svet potrdil novo strategijo NLB Skupine in se seznanil s poslovnimi rezultati leta 2013

Nova strategija NLB Skupine: vzdržno dobičkonosna bančna skupina, med tremi najboljšimi ponudniki storitev na posameznih trgih

Danes, 28. februarja, je nadzorni svet NLB sprejel nove Strateške usmeritve NLB Skupine 2014 - 2018. Največja slovenska bančna skupina bo usmerjena predvsem na tiste tržne segmente in trge v regiji, kjer se lahko uvrsti in obdrži med tremi najboljšimi ponudniki storitev glede na dobičkonosnost ali tržni delež. Prenovila bo velik del pomembnejših procesov, vključno z vsemi vidiki kreditnega poslovanja. Konkurenčnost, tržni položaj ter s tem vzdržno dobičkonosnost bo dosegla preko višje odzivnosti, aktivnega pristopa do strank, usmerjenosti v razvoj podjetništva, optimizacije prodajnih poti in stroškovne učinkovitosti.

Aktivni pristop do strank je v središču pozornosti nove strategije NLB Skupine. Za konkurenčnost NLB bo ključna kakovost storitev, učinkovitost, poznavanje strank, svetovanje ter dostopnost in odzivnost. Skupaj s strankami bomo iskali nove poslovne priložnosti, naj bodo kreditni posli ali prestrukturiranje podjetij. Poglobljeno razumevanje različnih potreb strank bo porok za vzpostavitev dolgoročnega poslovnega odnosa v obojestransko korist. Optimizirali bomo tržne poti in razvili dodatne e-rešitve, ki bodo pregledne in uporabnikom prijazne. Poleg segmenta prebivalstva in velikih ter srednjih podjetij bo posebna pozornost namenjena mikro in malim podjetjem. NLB bo spodbujala razvoj podjetništva in s tem gradila trden temelj gospodarstva na ciljnih trgih, ob hkratnem ohranjanju uravnoteženega profila tveganosti.

Banka nadaljuje s **Programom preobrazbe**, ki poteka v rokih ter znotraj načrtovanih sredstev in je bistvenega pomena za razvoj ustreznih organizacijskih sposobnosti in kompetenc, ki bodo omogočile uresničevanje novih strateških usmeritev.

NLB Skupina tako uvaja obsežne **izboljšave na področju politike odobravanja kreditov, procesov, podpornih sistemov in notranjih kontrol. Odločitve so preglednejše in strokovno boljše utemeljene, postopki pa so že danes krajši. Predpogoj za to je kakovostno korporativno upravljanje** brez neprimernih vplivov. V letu 2014 bo banka zaključila večstopenjsko **reorganizacijo**, s katero poenostavlja poslovne procese, optimizira stroške, povečuje odzivnost na potrebe strank in izboljšuje komunikacijske poti. Uvajanje izboljšav se bo nadaljevalo tudi v letu 2015 in bo postalo stalnica.

Bistven sestavni del preobrazbe banke je vzpostavitev **celovitega sistema integritete**, kar vključuje tudi sistematično preprečevanje nepravilnosti v bančnem poslovanju v prihodnje in sposobnost hitrega ukrepanja, če do njih pride.

Strateške družbe NLB Skupine bodo usmerjene k samostojnemu vzdržnemu doseganju 10% povprečnega donosa na kapital ter doseganju več kot 15% tržnega deleža na trgih ali v tržnih nišah, na katerih so prisotne, ter več kot 20% tržnega deleža v Sloveniji kot domačemu trgu. V bančnih članicah bomo zasledovali spremembe, potrebne za znižanje razmerja med stroški in prihodki pod 60%. V NLB Skupini bomo ohranjali **visoko likvidnost in varnost depozitov strank**.

V strateškem jedru NLB Skupine ostaja šest univerzalnih bank na trgih JV Evrope, in sicer dve na območju Bosne, ter po ena v Makedoniji, Črni gori, Srbiji in na Kosovem. Med strateškega uvrščamo tudi zavarovalniški del (NLB Vita, Skupna in Nov penziski fond), upravljanje premoženja v NLB Skladih in družbo za procesiranje Bankart.

Skladno z zavezami, danimi Evropski komisiji ob odobritvi državne pomoči, se bo **NLB Skupina delno ali v celoti umaknila iz nestrateških dejavnosti**, med drugim iz financiranja finančnih holdingov, gradbeniške in transportne dejavnosti, dejavnosti faktoringa in lizinga nepremičnin ter čezmejnega financiranja, razen kadar je slednje v povezavi s posli slovenskih podjetij v tujini.

Nove vrednote NLB Skupine

Nova strategija temelji na novih vrednotah NLB Skupine. **Stranke** so izhodiščna vrednota NLB, vsak dan se osredotočamo nanje in razumevanje njihovih pogledov in stališč. Banko spreminjamo v smeri izboljšanja **kulture integritete, odgovornosti** in razmišljanja na način, da naj bo **končna rešitev najboljša za vse udeležence**. Zvesti smo vrednoti **doseganja ciljev** in zavezani k odprti in spoštljivi **dvosmerni komunikaciji**. Zavzemamo se za predano **delovanje na področju družbene odgovornosti**. V tem okviru se bo banka še zlasti zavzemala za **razvoj podjetništva**.

Strategija temelji na ljudeh, zato želi NLB postati **zaželen delodajalec** na vseh ključnih trgih, v okviru možnosti bomo vlagali v razvoj kompetenc in pridobivanje izkušenj svojih zaposlenih. Ciljno vodenje, ki vključuje postavljanje in merjenje ciljev, je in bo temelj skrbnosti in prevzemanja odgovornosti za skupne dosežke.

Banka povečuje posojilno aktivnost

S prenovljenimi poslovnimi procesi mora biti stroškovno učinkovita NLB drugačna predvsem v odnosu do strank - odzivna, odgovorna in visoko strokovna. **Stranke pozitivne spremembe že opažajo**, kar kaže, da je pot prava. Negotove gospodarske in širše družbene razmere ter t.i. „ciprska kriza“ so v preteklem letu vplivale na zniževanje vlog prebivalstva in gospodarstva v NLB. **V letošnjem letu pa NLB že beleži preobrat in priliv vlog varčevalcev**, ki je v januarju znašal dobrih 30 mio evrov in kaže na obnovljeno zaupanje v banko.

NLB je vedno pripravljena financirati podjetja z dobrimi projekti, ključni kriterij pri tem pa je ustvarjanje zadostnega denarnega toka za poplačilo preko celotne dobe kreditiranja, kar je dostikrat neločljivo povezano z vzdržno mednarodno konkurenčnostjo podjetja. Prav ta je zagotovilo za prihodnost in razvoj podjetij. Veliko energije NLB vlaga v osebno in odprto komuniciranje s strankami, saj je to osnova za dobro partnerstvo. **V NLB vsak mesec obravnavamo okrog 300 milijonov evrov naložbenih poslov, okrog 100 milijonov evrov jih na mesec tudi zaključimo, od tega je več kot četrтина popolnoma novih poslov**. Temu je treba dodati še 50 milijonov evrov sklenjenih garancij in akreditivov na mesec. NLB kot agent pri mnogih prestrukturiranih prezadolženih podjetij igra aktivno vlogo koordinatorja in se zaveda pomena reševanja zdravih jeder podjetij, saj bodo prav slednja lahko v prihodnje zagotavljala stabilnost in razvoj gospodarstva v Sloveniji.

Intenzivno izboljšujemo upravljanje in ravnanje s tveganji

V letu 2013 smo v banki prenovili poslovno politiko upravljanja s tveganji, pri čemer smo najprej izboljšali postopke za njihovo strateško načrtovanje in razpršitev. Nadgradili smo sistem spremljanja in nadzora kreditnih tveganj in začeli vzgajati poslovno kulturo, ki poudarja zdravo in premišljeno

nagnjenost k prevzemanju poslovnih tveganj. Vzpostavili smo osnovo za standardizirano in organizirano upravljanje ter spremljanje tveganj in problematičnih komitentov. Ključne aktivnosti se izvajajo predvsem na področju kreditnih politik in procesov, pa tudi na področju neodvisnega in strokovnega korporativnega upravljanja ter kakovostnih in transparentnih procesov odločanja. Spreminjamo metodologijo bonitetnega razvrščanja, kar omogoča hitrejšo in kvalitetnejšo oceno kreditnih tveganj ter s tem sledenje mednarodnim bančnim praksam in kriterijem. Da bi dosegli najboljšo mednarodno prakso na tem področju, je pred nami še veliko dela.

Poudarek na krepitvi integritete

NLB je danes že drugačna banka, kot je bila v preteklem desetletju. Brez sprememb ravnanj in vedenj ne more biti sprememb v rezultatih - zato uvajamo nove vrednote in nove načine delovanja. Med drugim je naš cilj postaviti enega najboljših sistemov integritete in skladnosti poslovanja, ki vključuje odkrivanje in preprečevanje škodljivih dejanj, nepravilnosti in zlorab.

Temelj izgradnje zaupanja v banko in bančništvo nasploh je v veliki meri povezan s prekinitvijo slabih praks iz preteklosti, pa tudi z odpravo dejavnikov, ki so do njih privedli, ter z ugotavljanjem vseh posledic teh slabih praks. Zato smo v banki lani pričeli poglobljen pregled portfelja 200 najbolj problematičnih komitentov in v tem okviru razčiščevanje odgovornosti. **V letu 2013 je NLB vložila 32 ovadb za konkretne primere, letos je samo v januarju in februarju temu številu dodala še 11 novih, s sistematičnim delom na tem področju pa nadaljuje.** Zoper tri osebe je lani vložila tudi odškodninske tožbe. Skrb za izgradnjo najvišje ravni integritete vseh v banki od najvišjega vodstva in srednjega managementa do vsakega posameznega zaposlenega je na vrhu prioritet.

Rezultati poslovanja NLB in NLB Skupine v letu 2013 odraz zaostrenih razmer

Nadzorni svet NLB se je danes, 28. februarja na svoji redni 10. seji seznanil z nerevidiranimi rezultati NLB in NLB Skupine v letu 2013. Uprava banke jih bo skupaj s strategijo za obdobje 2014 - 2018 podrobneje predstavila na novinarski konferenci.

NLB d.d. in NLB Skupina v letu 2013 sta v letu 2013 poslovali z izgubo, ki po davkih na ravni banke znaša -1.540,3 milijonov evrov, oziroma, na ravni Skupine, -1.441,6 milijonov evrov.

Poslovanje NLB d.d.

Poslovanje banke v letu 2013 so v veliki meri zaznamovale aktivnosti povezane z ukrepi za izboljšanje kapitalske ustreznosti NLB d.d. v decembru 2013, v okviru katere so prenehale t.i. kvalificirane obveznosti banke – osnovni kapital in podrejeni finančni instrumenti, dokapitalizacija in prenos terjatev na slabo banke (DUTB). Iz tega naslova je banka realizirala 287,5 mio EUR izgube.

Doseženi rezultat pred oslavitvami in rezervacijami brez enkratnih dogodkov je pozitiven v višini 47,0 mio EUR.

Znižanje operativnega rezultata poslovanja je predvsem posledica upada prihodkov. Obrestni prihodki se znižujejo zaradi padanja obrestonosne aktive in slabšanja kvalitete portfelja. Zabeleženo znižanje opravnin izhaja iz nižjega obsega transakcij in prometa kot rezultat nižje gospodarske aktivnosti v državi. Na znižanje opravnin je še dodatno vplivala uvedba davka na finančne storitve.

Ključne postavke izkaza poslovnega izida NLB d.d. in NLB Skupine

v mio EUR	NLB			NLB Skupina		
	2013	2012	Rast	2013	2012	Rast
Čiste obresti	157,4	224,6	-30 %	233,5	342,5	-32 %
Čiste opravnine	101,1	108,3	-7 %	137,8	146,1	-6 %
Prejete dividende	4,1	7,8	-47 %	2,5	4,9	-50 %
Čisti prihodki iz finančnih poslov	6,6	17,3	-62 %	-15,1	-14,7	3 %
Čisti drugi prihodki	-9,7	4,7	-305 %	-10,3	15,5	-166 %
Čisti neobrestni prihodki	102,0	138,1	-26 %	114,8	151,9	-24 %
Skupaj čisti prihodki	259,4	362,7	-28 %	348,3	494,4	-30 %
Stroški skupaj	-212,4	-224,2	-5 %	-332,8	-368,2	-10 %
Izid pred rezervacijami in enkratnim dogodki	47,0	138,5	-66 %	15,5	126,2	-88 %
Enkratni dogodki	-287,5	179,9	-260 %	-287,5	179,9	-260 %
Oslabitev FS RZP, vrednotenih preko kapitala	-23,8	-30,5	-22 %	-23,8	-30,5	-22 %
Kreditne oslavitve in rezervacije	-704,5	-376,3	87 %	-901,6	-510,6	77 %
Druge oslavitve in rezervacije	-497,9	-207,5	140 %	-144,8	-16,0	807 %
Oslabitev in rezervacije	-1.226,3	-614,3	100 %	-1.070,2	-557,0	92 %
Dobički iz naložb v kapital pridruženih in skupaj obvladovanih družb (kapitalska metoda)				-26,5	-7,1	272 %
Rezultat pred davki	-1.466,8	-295,9	396 %	-1.368,7	-258,0	430 %
Davki iz dohodka	-73,5	-9,0	716 %	-73,5	-14,6	404 %
Rezultat manjšincev				-0,6	0,9	-164 %
Rezultat po davkih in manjšincih	-1.540,3	-304,9	405 %	-1.441,6	-273,5	427 %
Učinki v drugem vseobsegajočem donosu	14,0	35,8	-61 %	15,9	40,2	-61 %
Vseobsegajoči donos poslovnega leta	-1.526,3	-269,1	467 %	-1.425,7	-233,3	511 %

* Celotni finančni izkazi skladno z MSRP se nahajajo v prilogi k Letnim nerevidiranim računovodskim izkazom, objavljenim na tej [povezavi](#).

Negativne trende gibanja prihodkov je banka deloma nevtralizirala z ukrepi za zniževanje stroškov. Celotni obseg poslovnih stroškov je v letu 2013 znašal 212,4 mio EUR in je v primerjavi z letom 2012 nižji za 5,2 %. Na obseg poslovnih stroškov v letu 2013 so negativno vplivali enkratni stroški povezani z ukrepi za zagotavljanje kapitalske ustreznosti banke (stroški pregleda kvalitete portfelja).

Zaradi slabšanja kvalitete portfelja je bilo v letu 2013 dodatno oblikovanih 704,5 mio EUR kreditnih slabitev in rezervacij in 23,8 mio EUR slabitev naložb v delnice in deleže razporejene v portfelj RZP. Poleg tega je bilo v letu 2013 oblikovanih še 497,9 mio EUR drugih slabitev in rezervacij, od tega znašajo slabitve kapitalskih naložb v odvisne, pridružene in skupaj obvladovane družbe 465,6 mio EUR.

V primerjavi s koncem leta 2012 je bilančna vsota banke nižja za 2,0 mrd EUR oziroma 17 % in je dosegla 9,5 mrd EUR. Glavnina znižanja na naložbeni strani izvira iz prenosa terjatev na DUTB, ki je bil realiziran v decembru 2013 in padca obsega kreditov gospodarstvu.

Znižanje kapitalskih naložb je rezultat slabitev teh naložb, dejanskih odprodaj oziroma znižanj v letu 2013 ni bilo.

Na strani virov so se znižale predvsem vloge nebančnega sektorja, in sicer za 1.021,4 mio EUR oziroma 15 % in znašajo 5.747,5 mio EUR.

Celotni kapital NLB d.d. je na dan 31.12.2013 znašal 1.093,5 mio EUR. Knjigovodska vrednost delnice znaša 54,7 EUR in je izračunana kot vrednost celotnega kapitala glede na število delnic ob koncu leta.

Ključne postavke izkaza finančnega položaja NLB d.d. in NLB Skupine

vmio EUR	NLB			NLB Skupina		
	31.12.2013	31.12.2012	Rast	31.12.2013	31.12.2012	Rast
AKTIVA						
Denarna sredstva	374,8	371,2	1 %	942,7	922,8	2 %
Kreditni in dani depoziti bankam	376,4	365,5	3 %	532,5	464,2	15 %
Kreditni nebančnemu sektorju	6.128,9	7.832,2	-22 %	7.744,2	9.552,6	-19 %
Bruto krediti	7.203,2	9.199,8	-22 %	9.508,5	11.458,6	-17 %
- gospodarsvo	4.288,2	6.824,2	-37 %	5.515,9	8.050,8	-31 %
- prebivalstvo	1.933,0	1.971,3	-2 %	2.875,0	2.887,1	0 %
- država	359,4	404,3	-11 %	495,0	520,7	-5 %
- DUTB obveznica	622,6			622,6		
Oslabitev	-1.074,3	-1.367,6	-21 %	-1.764,3	-1.906,0	-7 %
Finančna sredstva	2.128,3	2.051,3	4 %	2.650,3	2.499,7	6 %
- namenjena trgovanju	104,8	109,2	-4 %	104,3	108,3	-4 %
- razpoložljiva za prodajo, v posesti do zapadlosti in FVO	2.023,5	1.942,1	4 %	2.546,0	2.391,4	6 %
Dolgoročne naložbe v odvisne družbe, pridružene in skupaj obvladovane družbe	276,6	514,4	-46 %	28,3	102,2	-72 %
Osnovna sredstva in naložbene nepremičnine	109,9	140,9	-22 %	273,4	354,6	-23 %
Neopredmetena sredstva	45,0	50,2	-10 %	54,7	112,5	-51 %
Druga aktiva	67,6	161,6	-58 %	264,0	326,0	-19 %
Aktiva skupaj	9.507,4	11.487,4	-17 %	12.490,1	14.334,7	-13 %
PASIVA						
Depoziti nebančnega sektorja	5.747,5	6.768,8	-15 %	8.260,9	9.121,3	-9 %
- gospodarsvo	1.257,5	1.318,6	-5 %	1.963,6	2.026,6	-3 %
- prebivalstvo	4.345,3	4.888,6	-11 %	6.064,7	6.450,6	-6 %
- država	144,7	561,7	-74 %	232,6	644,0	-64 %
Depoziti bank	74,2	113,8	-35 %	37,4	55,3	-32 %
Dolžniški vrednostni papirji	68,8	104,6	-34 %	68,8	111,6	-38 %
Najeti krediti	2.298,1	2.846,0	-19 %	2.548,5	3.198,0	-20 %
Druga pasiva	225,4	266,0	-15 %	281,6	360,6	-22 %
Podrejene obveznosti	0,0	321,1	-100 %	21,9	342,9	-94 %
Kapital	1.093,5	1.067,1	2 %	1.247,4	1.125,1	11 %
Kapital (vključno s kapitalom manjšinskih lastnikov)	-	-	-	1.271,0	1.145,0	11 %
Pasiva skupaj	9.507,4	11.487,4	-17 %	12.490,1	14.334,7	-13 %

* Celotni finančni izkazi skladno z MSRP se nahajajo v prilogi k Letnim nerevidiranim računovodskim izkazom, objavljenim na tej [povezavi](#).

Poslovanje NLB Skupine

Na rezultate poslovanja NLB Skupine v največji meri vplivajo rezultati poslovanja NLB d.d., ki predstavlja po obsegu prihodkov kar 75 % skupine. Na konsolidiranem nivoju je bila dosežena izguba po davkih v višini 1.441,6 mio EUR, ki izvira iz dosežene izgube NLB d.d. in nestrategskih družb. Strateške družbe članice NLB Skupine (balkanske banke, upravljanje s skladi in zavarovalnice) so, z izjemo NLB banke Beograd in NLB Montenegrobanke, v lanskem letu poslovale pozitivno.

V letu 2013 je NLB Skupina brez enkratnih dogodkov realizirala 233,5 mio EUR neto obrestnih in 114,8 mio EUR neobrestnih prihodkov. V primerjavi letom z 2012 sta se obe kategoriji znižali. Glavni razlog za znižanje je manjši obseg prihodkov NLB d.d. dodatno pa so na upad vplivali še negativni prispevki nestrategskih družb v postopkih dezinvestiranja.

Celotni poslovni stroški so v letu 2013 znašali 332,8 mio EUR in so bili za 35,3 mio EUR oziroma 10 % nižji v primerjavi s predhodnim letom.

Na nivoju NLB Skupine je bilo v letu 2013 oblikovanih 1.070,2 mio EUR slabitev naložb, pri čemer glavnino predstavljajo oblikovane slabitve NLB d.d.

Bilančna vsota NLB Skupine je konec decembra 2013 znašala 12.490,1 mio EUR in se je v primerjavi s koncem leta 2012 znižala za 1.844,6 mio EUR oziroma za 13 %. Na znižanje bilančne vsote so

poleg že omenjenega prenosa terjatev na DUTB vplivali tudi postopki dezinvestiranja nestrategičnih družb, ki se kažejo tudi v zniževanju obsega poslovanja.

Celotni kapital NLB Skupine, brez manjšinskih lastnikov, je na dan 31.12.2013 znašal 1.247,4 mio EUR.

Kapital in kapitalna ustreznost

Količniki kapitalne ustreznosti so se v letu 2013 na osnovi izvedenih ukrepov za krepitev kapitalne ustreznosti – dokapitalizacija NLB ter prenosa terjatev na DUTB, bistveno izboljšali.

Količnik kapitalne ustreznosti NLB d.d. na dan 31.12.2013 je ocenjen na 16,7 %, količnik z upoštevanjem samo temeljnega kapitala banke (Tier 1 količnik) pa na 16,7 %.

Količnika kapitalne ustreznosti skupine na dan 31.12.2013 sta ocenjena na 15,3 % (kapitalna ustreznost) oziroma 15,1 % (količnik temeljnega kapitala).

Količnik Core Tier 1 je na nivoju banke in skupine enak količniku temeljnega kapitala (Tier 1), saj med njima ni več razlik v instrumentih, zajetih v izračun.

NLB

Korporativno komuniciranje