

Sprememba Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike

Obveščamo vas, da bomo 25. maja 2020 spremenili oziroma dopolnili Splošne pogoje poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike. Spremembe so naslednje:

Spremeni se 5. odstavek točke 2. Izdajanje kartic in nezgodno zavarovanje, ki po novem glasi:

»Če banka izdajo kartice odobri, pošlje kartico z navadno pošiljko na naslov imetnika kartice najkasneje v 30 dneh od dneva vložitve vloge. Banka pošlje tudi PIN številko, razen pri kartici Karanta. Imetnik kartice prejme kartico z navadno pošiljko ter PIN številko na mobilni telefon prek SMS sporočila ali s priporočeno pošiljko. Način prejema PIN številke (s priporočeno pošiljko ali prek SMS sporočila) določi imetnik kartice ob oddaji vloge za kartico. V primeru, da banka pošlje PIN številko s priporočeno pošiljko, imetnik kartice plača nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo NLB.. Če banka kartico pošlje po pošti in PIN številko prek SMS sporočila, oziroma s priporočeno pošiljko po pošti, se šteje, da je imetnik kartice le-te prejel, če sta mu bili poslani na njegov zadnji banki sporočeni naslov, oziroma na zadnjo sporočeno mobilno številko. Če se neprevzeta pošiljka s kartico vrne v banko, banka imetnika kartice ponovno pisno obvesti o prispeli kartici in v obvestilu pozove imetnika kartice k prevzemu kartice v poslovalnici banke (v nadaljevanju te točke: poziv). Rok za prevzem kartice je 90 dni od dne oddaje poziva na pošti na zadnji banki sporočeni naslov imetnika kartice. Po poteku 90 dni bo banka kartico blokirala in uničila, ter zaračunala stroške blokacije kartice po vsakokrat veljavni Tarifi NLB. Pri ponovnem naročilu kartice na zahtevo imetnika kartice bo banka zaračunala izdelavo nove kartice v skladu z vsakokrat veljavno tarifo NLB.«

Spremeni se 6. alineja v točki 4. Uporaba in varno poslovanje s kartico, ki po novem glasi:

»če je PIN številka poslana po pošti: si po prejemu PIN številke to zapomni, ovojnico s PIN številko pa uniči;

Doda se 7. alineja v točki 4. Uporaba in varno poslovanje s kartico, ki glasi:

»če je PIN številka poslana prek SMS sporočila: si po prejemu SMS sporočila s PIN številko le to zapomni, SMS sporočilo pa izbriše iz mobilnega telefona;«

Doda se 10. odstavek v točki 5. Pogoji poravnave obveznosti imetnika kartice in pogoji posojila na posojilni kartici, ki glasi:

»Imetnik kartičnega računa pooblašča banko, da morebitne napačne odobritve ali obremenitve kartičnega računa, ki so nastale zaradi napake banke (dvojne knjižbe ipd.) in do katerih je prišlo brez soglasja imetnika kartičnega računa, odpravi z nasprotno knjižbo. Banka o tem obvesti imetnika kartičnega računa z izpiskom. Če imetnik kartičnega računa ugovarja popravku, bo banka vzpostavila stanje pred popravkom in terjatev do imetnika kartičnega računa iz naslova neupravičene odobritve kartičnega računa uveljavljala na druge načine.«