

Si nikakor ne morete zapomniti **svoje številke PIN?**

Ne shranjajte je na listku v denarnici ali v mobilnem telefonu, saj tako v primeru kraje denarnice ali torbice številka PIN izgubi svoj pomen. Raje jo spremenite v številko, ki si jo boste lažje zapomnili.

Možnost **menjave številke PIN** je namreč **tudi na karticah NLB MasterCard in Visa**. Številko lahko zamenjate brezplačno, in sicer na NLB Bankomatih, ki omogočajo to storitev. Kartico, ki ji želite zamenjati PIN, vstavite v bankomat, vtipkate obstoječi PIN in sledite navodilu na zaslonu bankomata.

Na bankomatih pa lahko opravite tudi **deblokacijo številke PIN, če je bil PIN trikrat napačno vtipkan** na POS terminalu in se je kartica zaklenila. To storite na katerem koli bankomatu doma ali v tujini z avtorizirano transakcijo –

na primer opravite vpogled v stanje ali dvignete gotovino. Z vnosom pravilne PIN številke se le-ta deblokira.

Če ste obstoječo številko **PIN že pozabili**, lahko v NLB Poslovalnici **naročite novo** in jo po prejemu na NLB Bankomatu zamenjate. Naročilo nove številke PIN se zaračuna v skladu z veljavno tarifo, zamenjava na NLB Bankomatih pa je brezplačna.

Ne pozabite: Ko izbirate številko PIN, ki si jo boste lažje zapomnili, izberite takšno, ki je vam enostavna, drugi pa je ne morejo hitro uganiti. Številka PIN, tako kot ostala gesla, naj ne bo sestavljena iz enakih cifer (npr. 7777), predvidljivih zaporedji (npr. 0123), vašega rojstnega dneva, letnice rojstva ipd.



Kadarkoli imate težave s svojo kartico, pokličite: **01 477 20 00**.

Za **varno spletno plačevanje** potrebujemo vašo mobilno telefonsko številko



Spletno nakupovanje je vedno bolj udobno. Za večjo varnost pri plačevanju s plačilnimi karticami, pa nekatere spletne trgovine uporabljajo varnostni standard **3-D Secure**.

Včasih ste svoje plačilo prek 3-D Secure potrdili z geslom, ki ste ga določili ob prvem spletnem plačilu. Zdaj pa se plačilo potrdi **z enkratnim geslom (OTP)**, ki ga vsakokrat prejmete v **SMS-sporočilu**. Zato je pomembno, **da imamo vašo pravo mobilno telefonsko številko**.

Drugače na straneh, ki uporabljajo 3-D Secure, spletnih nakupov ne boste mogli več plačati z NLB Visa, MasterCard ali BA Maestro kartico.

Vse, kar morate storiti je, da nam čim prej sporočite svojo mobilno telefonsko številko. To lahko naredite ob obisku v NLB Poslovalnici, uporabniki NLB Teledoma pa nam jo lahko sporočite tudi prek telefona.

Več informacij na www.nlb.si/3d-secure, info@nlb.si ali nas pokličete na **01 477 20 00**.

Poskrbite za **večjo varnost** s SMS-Alarmi

Načrtujete potovanje v tujino in želite dodatno poskrbeti za varnost pri plačevanju s plačilnimi karticami? Bi radi vedeli, če nekdo dostopa do vašega NLB Klika in prek njega izvaja plačila ali prenose? O vsem tem vas lahko obvestijo SMS-Alarmi.

- **NLB SMS-Alarm o uporabi kartice**
Ob dvigu gotovine ali nakupu z vašo NLB plačilno kartico BA Maestro,

MasterCard ali Visa prejmete SMS-sporočilo. Tako lahko hitro ukrepate ob sumu zlorabe ali kraje kartice. Cena storitve je 1 EUR na mesec*, ne glede na število poslanih sporočil.

- **NLB SMS-Alarm o vstopu v NLB Klik**
Ob vsakem vstopu v vaš NLB Klik dobite SMS-sporočilo. Pošiljanje SMS-sporočil je brezplačno*.

- **NLB SMS-Alarm o transakcijah v NLB Kliku**
SMS-alarm vas opozori na plačila, naročila in prenose, ki so bili opravljeni prek vašega NLB Klika. Tako se lahko takoj odzovete, če je nekdo nepooblaščen uporabljal vaš NLB Klik. Pošiljanje znaša 0,10 EUR za sporočilo*.

* Nadomestilo po tarifi NLB d.d. za marec 2016.

Več informacij dobite na spletni strani www.nlb.si/sms-sporocila ali v katerikoli NLB Poslovalnici.