

V prihajajočih mesecih bomo postopoma pričeli z združevanjem izpiskov in tako prispevali k varovanju okolja

Kaj se bo spremenilo za vas, če izpiske prejimate po pošti in imate hkrati odprt osebni ali varčevalni račun oziroma varčevanja ter NLB Plačilno in/ali kreditno kartico?

Izpiske za osebne račune in kartice boste kmalu prejeli **hkrati, v isti ovojnici**. Izpisek za vaš osebni račun pa bo odslej zajemal enako obdobje, kot vaša NLB Plačilna ali kreditna kartica.

Svoje obveznosti plačilnih in kreditnih kartic poravnate:

- **8. dan v mesecu?** Sprememb pri obdobju, ki ga zajema izpisek, ne bo, boste pa izpisek za osebni račun tudi vi prejeli hkrati z izpiskom za NLB Plačilno ali kreditno kartico.
- **18. dan v mesecu?** Oba izpiska (za osebni račun in kartični račun) bosta zajemala obdobje **od 10. dne** v prvem mesecu, **do 10. dne** v drugem mesecu.
- **28. dan v mesecu?** Oba izpiska (za osebni račun in kartični račun) bosta zajemala obdobje **od 20. dne** v prvem mesecu, **do 20. dne** v drugem mesecu.



Kaj pa **izpisek za varčevalni računi oz. varčevanja?**

Tega boste odslej prejeli **le enkrat letno**, in sicer **januarja** v isti ovojnici, kot boste prejeli izpisek za vašo NLB Plačilno ali kreditno kartico. Tudi obdobje izpiska varčevalnega računa se bo prilagodilo kartičnemu izpisku. Če svoje obveznosti plačilnih in kreditnih kartic poravnate na primer na 28. dan v mesecu, bo izpisek vašega varčevalnega računa ali varčevanja zajemal obdobje od 20. januarja 2020 do 20. januarja 2021.

Veliko naših uporabnikov že nekaj let prispeva k varstvu okolja tako, da namesto papirnih bančnih izpiskov prejema izpiske v NLB Klik ali e-izpiske po e-pošti. Ti bodo izpiske prejeli na enak način in za enako obdobje kot doslej.

Na prejem e-izpiskov po e-pošti se lahko brez obiska poslovalnice naročite tudi vi. Prijavite se na povezavi www.nlb.si/elektronski-izpiski.

Sprememba Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike

Januarja smo vas obvestili o pričetku veljavnosti novih Splošnih pogojev za poslovanje s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike s 1. aprilom 2020. Obveščamo vas, da se bodo novi Splošni pogoji začeli uporabljati 18. aprila 2020.

Umik storitve Western Union Money Transfer

Iz ponudbe smo umaknili storitev Western Union Money Transfer, zato vplačila in izplačila prek Western Uniona v NLB niso več mogoča. Predlagamo, da izberete katero izmed drugih, ugodnejših, alternativ plačevanja pri nas. Storitve Western Union Money Transfer lahko še vedno uporabljate sami, in sicer na njihovi spletni strani www.wu.com.