

## NLB Teledom praznuje – praznujte z nami!

Pred 20. leti je v NLB zaživela telefonska banka - NLB Teledom in do danes ostala edina v Sloveniji, ki je dostopna 24 ur na dan, vse dni v letu.

Praznovanje **20. rojstnega dne** smo začeli že s četrtim sodelovanjem na dobrodelnem koncertu Rdečega križa. Dobrodelni akciji smo namreč posodili naš kontaktni center in tako prek telefonov zbrali prek 50.000 evrov. S tem smo pripomogli, da se bosta vseslovenski akciji „Peljimo jih na morje“ in „Lepo je deliti“ nadaljevali tudi v prihodnje.

Praznovanje bomo zaokrožili z **dnevi odprtih vrat**. Pridružite se nam! V NLB Kontaktnem centru si delovanje telefonske banke lahko ogledajo zaključene skupine. Vas zanima? Pokličite nas na 01 477 2000 in izberite svoj dan obiska (23. oktober, 20. november ali 11. december).



### OBVESTILA

#### Sprememba Splošnih pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe - potrošnike

Obveščamo vas, da bo prišlo do dopolnitev Splošnih Pogojev poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike. S 1. novembrom 2014 bomo dopolnili oziroma spremenili naslednja poglavja:

- Poglavlje 1 Razlaga pojmov;
- Poglavlje 2.1 Izdajanje kartic;
- Poglavlje 3.1.2 Kartica z odloženim plačilom MasterCard in Zlati MasterCard;
- Poglavlje 3.2.2 Posojilna kartica MasterCard;
- Poglavlju 4.1 Uporaba kartice na prodajnih mestih bomo dodali poglavje 4.1.1 Uporaba kartice na klasični način in poglavje 4.1.2 Uporaba kartice pri brezstičnem poslovanju;
- Poglavlje 11 Obravnavanje reklamacij in pritožb strank.

Več o spremembah in dopolnitvah boste našli na spletni strani [www.nlb.si/placilne-kartice](http://www.nlb.si/placilne-kartice), v NLB Poslovalnicah ali na telefonski številki NLB Kontaktnega centra 01 477 20 00.



## Čas je za akcijo!

Priporočena pokojninska rezerva pri 65 letih znaša 6 letnih neto prihodkov. Prej začneš dajati na stran, z manjšimi zneski lahko ta cilj dosežeš. Zato ukrepaj zdaj in skleni **naložbeno življenjsko zavarovanje NLB Vita Izbrana za pokojnino**. Več na [www.nlbvita.si](http://www.nlbvita.si).

**NLB Vita**  
Življenjska zavarovalnica