Posebni pogoji sodelovanja v poskusnem obdobju digitalne banke NLB Klik

Digitalna banka NLB Klik (v nadaljevanju: digitalna banka NLB Klik in/ali NLB Klik) je obstoječim uporabnikom spletne in mobilne banke za poskusno uporabo na voljo že pred uradno objavo. Namen poskusne uporabe je testiranje spletne in mobilne banke, kar zajema njuno uporabo, identifikacijo morebitnih pomanjkljivosti spletne in mobilne aplikacije ter njihovo odpravo.

Ti Posebni pogoji sodelovanja v poskusnem obdobju digitalne banke NLB Klik (v nadaljevanju: Posebni pogoji) opredeljujejo pravice in dolžnosti uporabnikov ter banke v poskusnem obdobju uporabe digitalne banke NLB Klik. Uporabljajo se skupaj s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Osebnimi računi in Splošnimi pogoji uporabe digitalne banke NLB Klik in so njihov sestavni del. V primeru nasprotja med določili Posebnih pogojev in Splošnih pogojev poslovanja z NLB Osebnimi računi oziroma Splošnih pogojev uporabe digitalne banke NLB Klik, veljajo določila Posebnih pogojev. Definicije, uporabljene v Posebnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v Splošnih pogojih poslovanja z NLB Osebnimi računi oziroma Splošnih pogojih uporabe digitalne banke NLB Klik, razen če je v Posebnih pogojih izrecno določeno drugače.

Posebni pogoji

1. Uporabnik se zavezuje, da bo pred začetkom sodelovanja v poskusnem obdobju in uporabo NLB Klik sprejel nove Splošne pogoje uporabe digitalne banke NLB Klik ter Posebne pogoje. Uporabnik z namestitvijo oziroma prijavo v NLB Klik v poskusnem obdobju pristopa k Posebnim pogojem.

2. Banka omogoča sodelovanje v NLB Klik poskusnem obdobju le obstoječim uporabnikom spletne banke NLB Klik oziroma mobilne banke Klikin, ki se prijavijo v NLB Klik v poskusnemu obdobju. Uporabnik je seznanjen, da po prijavi v NLB Klik v poskusnem obdobju ne bo omogočena sočasna uporaba obstoječe mobilne banke Klikin. Če uporabnik želi prenehati z uporabo digitalne banke NLB Klik v poskusnem obdobju, mora aplikacijo izbrisati, se odjaviti iz poskusnega obdobja ter znova naložiti in aktivirati mobilno banko Klikin.

3. Uporabnik se zaveda, da je nova digitalna banka NLB Klik še v fazi testiranja, zato lahko prihaja do občasnih izpadov ali težav z delovanjem storitve.

4. Uporabnik se zavezuje, da bo v času poskusne uporabe spletne in mobilne banke aktivno sodeloval v raziskavah (anketah) banke glede uporabe aplikacije. Uporabnik se nadalje zavezuje, da bo banki poročal o vseh pomanjkljivostih, napakah ali nepopolnostih, odkritih v programski opremi ali drugem gradivu, do katerega mu je bil omogočen dostop. Uporabnik se zaveda, da je namen testiranja takojšnje in natančno poročanje, in se zavezuje, da si bo po najboljših močeh prizadeval za pogosta poročila o vseh vidikih izdelka, tako pozitivnih kot negativnih, ter priznava, da vse izboljšave, modifikacije in spremembe, ki izhajajo iz njegovega prispevka ali so z njim povezane, ostanejo ali postanejo izključno last banke.

5. Uporabnik s potrditvijo Posebnih pogojev dovoljuje banki, da ga tekom poskusnega obdobja obvešča in kontaktira, ne glede na status GDPR privolitve, z namenom informiranja uporabnika o morebitnih težavah, novostih, zbiranja povratnih informacij, izvajanja anket in morebitnih drugih aktivnosti, vezanih izključno na sodelovanje v poskusnem obdobju digitalne banke NLB Klik.

6. Uporabniki mobilnih naprav iOS se dodatno zavedajo in strinjajo, da:

   - je za sodelovanje v poskusnem obdobju potrebna namestitev aplikacije TestFlight, preko katere bo možna namestitev nove aplikacije NLB Klik,
   - je za sodelovanje v poskusnem obdobju treba potrditi splošne pogoje uporabe aplikacije TestFlight, ki so na voljo na https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/testflight/si/terms.html,
   - bo banka tekom poskusnega obdobja od aplikacije TestFlight prejemala podatke o uporabi aplikacije NLB Klik za namene aplikativne analitike in reševanje morebitnih težav.

Varstvo osebnih podatkov

Upravljavec vaših podatkov je NLB d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana. Podrobnejše informacije o tem, kako banka obdeluje vaše podatke, in informacije o vaših pravicah najdete v Splošnih informacijah o varstvu podatkov, ki jih najdete na www.nlb.si/vop (»Splošne informacije«).

Poleg informacij, ki so opisane v Splošnih informacijah, bi vas radi obvestili še o tem, bo banka bo v času veljave Posebnih pogojev vaše osebne podatke obdelovala tudi za namen testiranja NLB Klika, kot je opisano v teh splošnih pogojih, in sicer na podlagi z vami sklenjene pogodbe (t.j. teh splošnih pogojev). Zagotovitev vaših podatkov je vaša pogodbena obveznost v skladu s temi splošnimi pogoji. Če svojih podatkov ne zagotovite, v poskusnem obdobju ne boste mogli sodelovati.

Veljavnost posebnih pogojev

Posebni pogoji veljajo od 1. 1. 2023 do preklica in se začnejo uporabljati z njihovo potrditvijo ob prijavi k poskusnemu obdobju uporabe digitalne banke NLB Klik.