

Splošni pogoji uporabe mobilne banke Klikin

1. člen Uvodne določbe

S temi splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika in banke ter pogoji za uporabo mobilne banke Klikin.

Ti splošni pogoji so sestavni del Splošnih pogojev poslovanja z NLB Osebnimi računi, katerih določbe se uporabljajo tudi za te splošne pogoje, razen kolikor ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače. Pogoji uporabe video klica in klepeta so določeni v Splošnih pogojih uporabe video klica in klepeta.

Izrazi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo pomen, kot je določen v Splošnih pogojih poslovanja z NLB Osebnimi računi, razen kolikor ti splošni pogoji izrecno ne določajo drugače.

2. člen Pomen izrazov - Opredelitev pojmov

splošni pogoji	so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo mobilne banke Klikin
uporabnik	je fizična oseba naročnik generatorja OTP na mobilni aplikaciji Klikin, ki je hkrati pristopil k tržni poti mobilne banke Klikin in je s tem uporabnik mobilne banke Klikin
banka	je NLB d.d.
obrazec	je dokument v papirni ali elektronski obliki s katerim uporabnik naroči generator OTP oziroma pristopi k mobilni banki Klikin
spletno mesto	je spletno mesto NLB d.d, dostopno na naslovu http://www.nlb.si/klikin
mobilna aplikacija Klikin	je javno (v trgovinah AppStore in Google Play) dostopen program banke, ki ga namestimo v skladu z navodili za uporabo mobilne banke Klikin, na mobilno napravo z nameščenim podprtim operacijskim sistemom (seznam vsakokrat podprtih operacijskih sistemov je objavljen na spletnem mestu) in je hkrati v primeru spletne trgovine Google Play na seznamu podprtih naprav Google Play. Del mobilne aplikacije Klikin sta generator OTP in mobilna banka Klikin.
navodila za uporabo mobilne banke Klikin	so navodila objavljena na spletnem mestu http://www.nlb.si/klikin-navodila
generator OTP	je varnostni element mobilne banke Klikin.
mobilna banka Klikin	je tržna pot banke in del mobilne aplikacije Klikin do katere imajo dostop uporabniki, ki so pristopili k uporabi te tržne poti preko NLB Klika ali osebno v NLB Poslovalnici.
aktivacijska koda	je podatek, ki ga uporabnik prejme po SMS in mu omogoča aktivacijo generatorja OTP v mobilni aplikaciji Klikin skupaj s serijsko številko.
serijska številka	je številka, ki jo uporabnik prejme po e-pošti in mu omogoča aktivacijo generatorja OTP v mobilni aplikaciji Klikin skupaj z aktivacijsko kodo.
PIN	je 4-mestno število, ki ga uporabnik definira v mobilni aplikaciji Klikin ob aktivaciji generatorja OTP in omogoča vstop v mobilno banko Klikin.
temeljni račun za Klikin	je osebni transakcijski račun uporabnika, odprt pri banki, s katerim uporabnik pristopi k mobilni banki Klikin.
imetniški račun	je transakcijski (osebni ali varčevalni) račun uporabnika, odprt pri banki, ki ni temeljni račun za Klikin.
in-plačilo	je vrsta plačila, ki omogoča posredovanje plačilnih nalogov banki z uporabo številke mobilnega telefona ob predpogoju, da je prejemnik sredstev vklopil prejemanje in-plačil v skladu s temi splošnimi pogoji.
pooblaščenki račun	je transakcijski račun (osebni ali varčevalni), odprt pri banki, na katerem ima uporabnik pooblastilo imetnika tega računa za vpogled v stanje in sredstva na tem računu.
mobilna naprava	je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti, na katerem je nameščena ustreznna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitev in uporabo mobilne aplikacije Klikin.
administracija avtentikacijskih metod	v nadaljevanju AAM, je spletna aplikacija, prek katere lahko uporabnik upravlja generator OTP v primeru menjave, izgube ali kraje mobilne naprave (dostopna na https://aam.nlb.si).
uporabniško ime	je kombinacija črk in števil, ki ga uporabnik lahko definira ob naročilu in prejme po e-pošti ter mu omogoča dostop do AAM ob uporabi generatorja OTP.

geslo AAM	je kombinacija črk in števil, ki ga uporabnik definira ob prvem vstopu v AAM.
SMS OTP	je enkratno geslo, ki ga stranka prejme na mobilno napravo v obliki SMS sporočila v primeru alternativne metode dostopa do AAM.
NLB Klik	je način opravljanja bančnih storitev prek interneta, ki imetniku osebnega računa, pooblaščenca ali zakonitemu zastopniku (razen imetnikom ali pooblaščencom NLB Osnovnega računa nerezidenta) osebnega računa omogoča vpogled v stanje na osebnem računu, opravljanje plačil, naročila plačil obveznosti, prenosov sredstev med računi v banki ter druge storitve. Več informacij o NLB Kliku je objavljenih na spletnih straneh banke http://www.nlb.si/klik .

3. člen Naročilo in aktivacija generatorja OTP

Po oddanem naročilu preko NLB Kliku ali osebno v NLB Poslovalnici uporabnik prejme uporabniško ime in serijsko številko po elektronski pošti, aktivacijsko kodo pa po SMS sporočilu najpozneje v najkrajšem možnem času.

Aktivacijo generatorja enkratnih gesel OTP uporabnik izvede z vnosom serijske številke in aktivacijske kode v mobilno aplikacijo Klikin oz. v skladu z navodili mobilne banke Klikin.

4. člen Pristop k tržni poti mobilne banke Klikin

Banka bo uporabniku pod pogoji, da ta pristopi k mobilni banki Klikin ter s tem soglaša s temi splošnimi pogoji, da aktivira generator OTP in da izbere temeljni račun za Klikin aktivirala mobilno banko Klikin v najkrajšem možnem času. Uporabniki, imetniki NLB Prvega računa, ki so dopolnili 15 let lahko pristopijo k mobilni banki Klikin s soglasjem zakonitega zastopnika.

5. člen Storitve mobilne banke Klikin

Storitve, ki jih uporabniku omogoča mobilna banka Klikin, so opisane v navodilih za uporabo mobilne banke Klikin, ki so na voljo na spletni strani banke <http://www.nlb.si/klikin-navodila>.

6. člen Plačila

Banka omogoča posredovanje plačilnih nalogov banki preko mobilne banke Klikin in izvršuje na ta način prejete plačilne naloge v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Osebnimi računi, razen če ni v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače, ter v skladu z urnikom v delu, ki se nanaša na opravljanje plačilnih transakcij v mobilni banki Klikin.

Izvrševanje plačilnih nalogov preko mobilne banke Klikin uporabnik aktivira v poslovalnici banke ali prek NLB Kliku ob pristopu k mobilni banki Klikin ali kasneje. Uporabnik mlajši od 15 let možnosti posredovanja plačilnih nalogov banki preko mobilne banke Klikin nima.

7. člen Omejitve plačil

Banka bo izvršila plačilne naloge, ki jih bo uporabnik posredoval preko mobilne banke Klikin v okviru omejitev, kot jih je uporabnik določil ob pristopu k mobilni banki Klikin.

Mobilna banka Klikin ima privzete omejitve višine plačilnih nalogov, ki jih uporabnik odredi preko mobilne banke Klikin in jih banka izvrši, in sicer v višini 50 EUR za posamezni plačilni nalog, 150 EUR za seštevek vseh sprejetih plačilnih nalogov v posameznem dnevu in 400 EUR za seštevek vseh plačilnih nalogov, ki jih uporabnik odredi v posameznem koledarskem mesecu. Posameznik lahko omejitve posredovanja plačilnih nalogov spreminja kadarkoli v poslovalnici banke ali v NLB Kliku.

Omejitve izvrševanja plačilnih nalogov ne veljajo za izvrševanje plačilnih nalogov v dobro transakcijskih računov prejemnikov plačil, ki jih je uporabnik v NLB Kliku potrdil z dodatnim varnostnim geslom in shranil med Hitra plačila.

8. člen Vrste plačil

Uporabnik posreduje banki plačilne naloge v elektronski obliki. Plačilni nalog mora biti vnesen v mobilno banko Klikin v skladu z Navodili za uporabo mobilne banke Klikin, ki so objavljena na spletni strani banke <http://www.nlb.si/klikin-navodila>. Poleg teh se za izpolnjevanje plačilnega naloga v mobilni banki Klikin uporabljajo Navodila za izpolnjevanje obrazca UPN - Univerzalni plačilni nalog, ki so objavljena na spletni strani banke <http://www.nlb.si/navodila-upn>, pri čemer so omejitve pri izpolnjevanju plačilnega naloga preko mobilne banke Klikin opredeljene v Navodilih za uporabo mobilne banke Klikin. Mobilna banka Klikin zlasti pri posameznem načinu posredovanja plačilnega naloga omogoča spreminjanje zgolj določenih polj plačilnega naloga, kot je podrobneje navedeno v Navodilih za uporabo mobilne banke Klikin, če želi uporabnik spremeniti določeno polje oziroma uporabiti kodo namena, ki je mobilna banka Klikin ne omogoča, mora uporabiti drug način posredovanja plačilnega naloga banki. Datuma izvršitve plačilnega naloga v mobilni banki Klikin ni mogoče spremeniti.

Uporabnik lahko posreduje plačilne naloge banki prek mobilne banke Klikin na več načinov:

- Ročni vnos plačilnega naloga – uporabnik v aplikaciji ročno izpolni posamezna polja plačilnega naloga. Pri ročnem vnosu plačilnih nalogov veljajo omejitve zneskov plačilnih nalogov iz prejšnjega člena.
- Vnos slikaj in plačaj – uporabnik v aplikaciji preveri in po potrebi ročno popravi ali dopolni polja plačilnega naloga. Pri vnosu slikaj in plačaj veljajo omejitve zneskov plačilnih nalogov iz prejšnjega člena.
- Vnos in-plačil – uporabnik v aplikaciji izbere prejemnika plačila iz telefonskega imenika, če je ta vklopil prejem in-plačil z uporabo svoje številke mobilnega telefona, vpiše znesek in po potrebi določi namen. Pri in-plačilih veljajo omejitve zneskov plačilnih nalogov iz prejšnjega člena.
- Uporaba v NLB Kliku shranjenih Hitrih plačil. Omejitve zneskov plačilnih nalogov iz prejšnjega člena v tem primeru ne veljajo.

- e) Vnos plačilnih nalogov za prenos denarnih sredstev iz temeljnega računa za Klikin v dobro drugih imetniških in pooblaščenjskih računov – uporabnik izmed prikazanih računov v aplikaciji izbere račun v dobro na katerega želi izvršiti plačilni nalog in izpolni prosta polja. Omejitve zneskov plačilnih nalogov iz prejšnjega člena v tem primeru ne veljajo.
- f) Izvedba menjave valute denarnih sredstev v okviru temeljnega računa za Klikin. Omejitve zneskov plačilnih nalogov iz prejšnjega člena v tem primeru ne veljajo.

Pri plačilnih nalogih, ki jih uporabnik posreduje banki v skladu z alinejo a), b), c), e) in f) je kot račun v breme določen temeljni račun za Klikin in ga ni mogoče spremeniti. Pri plačilnih nalogih, ki jih uporabnik posreduje banki v skladu z alinejo d) je kot račun v breme določen račun, ki je kot račun v breme shranjen pri uporabljenem hitrem plačilu in ga ni mogoče spremeniti v okviru mobilne banke Klikin.

Banka bo o izvršitvi posameznega plačilnega naloga uporabnika obvestila takoj po oddaji naloga prek mobilne banke Klikin. Ravno tako bo uporabnik takoj obveščen o zavrnitvi posameznega plačilnega naloga prek mobilne banke Klikin.

9. člen Možnost prejemanja in-plačil prek mobilne banke Klikin

Uporabnik lahko vklopi ali izklopi možnost prejemanja in-plačil (plačila z uporabo številke mobilnega telefona uporabnika) preko NLB Klika, osebno v poslovalnici banke in preko mobilne banke Klikin.

Z vklopom prejema in-plačil preko mobilne banke Klikin z uporabo številke mobilnega telefona, bo banka omogočila povezavo številke mobilnega telefona, ki jo je uporabnik kot svojo sporočil banki ob naročilu generatorja OTP ali kadarkoli po tem, s temeljnim računom za Klikin. Drugi uporabniki mobilne banke Klikin, ki imajo v svojem telefonskem imeniku shranjeno številko mobilnega telefona uporabnika, bodo lahko z izbiro te številke iz svojega telefonskega imenika v mobilno banko Klikin vnesli plačilni nalog, ki ga bo banka izpolnila s podatki uporabnika v poljih prejemnika plačila, naslova prejemnika plačila in številke transakcijskega računa prejemnika plačila.

Z vklopom prejema in-plačil je uporabnik seznanjen z obdelavo in s posredovanjem njegovih osebnih podatkov: imena in priimka, naslova stalnega prebivališča in številko temeljnega računa za Klikin ostalim uporabnikom mobilne banke Klikin na podlagi številke mobilnega telefona, za namen izvrševanja plačilnih nalogov, vse v skladu s temi splošnimi pogoji. Z vklopom prejema in-plačil uporabnik jamči banki, da je sam imetnik številke mobilnega telefona, ki jo je sporočil banki in da so vsi osebni podatki resnični in pravilni. O spremembi osebnih podatkov se zavezuje banko nemudoma obvestiti. Banka ne jamči, da drugi uporabniki mobilne banke Klikin, ne bodo uporabili osebnih podatkov uporabnika za namene, ki niso določeni v tem členu, saj nima možnosti nadzora takšne uporabe.

10. člen Škodni dogodki

Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokade generatorja OTP oz. mobilne banke Klikin dalje. Vsi plačilni nalogi, ki so bili banki poslani v obdelavo pred blokado generatorja OTP oz. mobilne banke Klikin bodo izvršeni v okviru veljavnega urnika. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih elementov, nosi škodo uporabnik do višine 150 EUR do trenutka, ko je banki prijavil krajo/izgubo/zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade, če zloraba ni nastala zaradi naklepa ali hude malomarnosti uporabnika.

11. člen Blokada plačil prek mobilne banke Klikin

Uporabniki, ki trajno ali začasno ne želijo imeti možnosti posredovanja plačilnih nalogov banki prek mobilne banke Klikin lahko to možnost onemogočijo preko mobilne banke Klikin, NLB Klika ali osebno v poslovalnici banke. Postopek je naveden v navodilih za uporabo mobilne banke Klikin.

Banka o blokadi možnosti posredovanja plačilnih nalogov banki prek mobilne banke Klikin uporabnika seznanja s sporočilom v mobilni banki Klikin ob prvem naslednjem poskusu posredovanja plačilnega naloga v mobilni banki Klikin.

Banka si pridržuje pravico, da začasno blokira možnost posredovanja plačilnih nalogov prek mobilne banke Klikin za vse uporabnike, v primeru sistemskih napadov na aplikacijo ali mobilno banko Klikin ali utemeljenega suma takšnih ravnanj.

12. člen Deblokada plačil

V primerih v katerih možnost posredovanja plačilnih nalogov banki prek mobilne banke Klikin onemogoči banka in gre za začasno blokado, bo to možnost banka ponovno omogočila takoj, ko bodo odpravljeni vsi razlogi takšne začasne blokade.

V primerih v katerih možnost posredovanja plačilnih nalogov banki prek mobilne banke Klikin onemogoči uporabnik, jo lahko ponovno omogoči le osebno v poslovalnici banke ali preko NLB Klika.

13. člen Blokada plačilnih kartic z odloženim plačilom

Uporabniki, ki želijo blokirati plačilno kartico z odloženim plačilom katere imetniki so zaradi izgube, kraje ali zlorabe kartice lahko to storijo tudi preko mobilne banke Klikin. Banka bo kartico na podlagi preko mobilne banke Klikin prejetega obvestila uporabnika blokirala oziroma preklicala. Blokada kartice je nepreklicna in šteje za blokado kartice v skladu s pogodbenim razmerjem na podlagi katere je banka uporabniku kartico izdala.

14. člen Blokada mobilne banke Klikin

Z vsakokratno blokado ali deaktivacijo generatorja OTP bodisi s strani banke bodisi s strani uporabnika je onemogočen tudi dostop do mobilne banke Klikin.

Banka uporabniku onemogoči dostop do mobilne banke Klikin, če:

- uporabnik petkrat zaporedoma skuša vstopiti v mobilno banko Klikin z napačnim PIN-om,

- uporabnik prijavi izgubo ali krajo mobilne naprave na kateri je nameščena mobilna banka Klikin,
- uporabnik banki prijavi nepooblaščen dostop do mobilne banke Klikin in/ali PIN-a.

Banka sme uporabniku kadarkoli onemogočiti dostop do mobilne banke Klikin, če:

- obstaja kakršenkoli sum nepooblaščenega dostopa do mobilne banke Klikin,
- uporabnik ne prevzame nove različice mobilne aplikacije Klikin, ko je ta na voljo.

Uporabniki, ki začasno ali trajno ne želijo imeti možnosti dostopa do mobilne banke Klikin lahko dostop blokirajo preko mobilne banke Klikin, NLB Klika ali osebno v NLB Poslovalnici. Z blokado mobilne banke Klikin generator OTP ni samodejno blokiran.

Banka o blokadi mobilne banke Klikin uporabnika seznanja v mobilni aplikaciji Klikin ob prvem naslednjem poskusu prijave v mobilno banko Klikin.

Banka si pridržuje pravico, da začasno blokira možnost dostopa do mobilne banke Klikin za vse uporabnike, v primeru sistemskih napadov na aplikacijo ali mobilno banko Klikin ali utemeljenega suma takšnih ravnanj.

Vsi nalogi, poslani v obdelavo pred blokacijo uporabe mobilne banke Klikin ali generatorja OTP bodo izvršeni v okviru veljavnih urnikov plačilnega prometa. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih elementov, nosi uporabnik škodo do višine 150 EUR do trenutka, ko je banki prijavil krajo / izgubo / zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije, če zloraba ni nastala zaradi naklepa ali hude malomarnosti uporabnika.

15. člen Deblokada mobilne banke Klikin

Če je mobilno banko Klikin blokirala banka in gre za začasno blokado, se mobilna banka Klikin deblokira, ko so odpravljene vsi razlogi začasne blokade.

Če je mobilno banko Klikin blokiral uporabnik, se mobilna banka Klikin deblokira na zahtevo uporabnika, ki jo ta odda preko NLB Klika ali osebno v NLB Poslovalnici.

16. člen Blokada generatorja OTP

V primeru prijave uporabnika o izgubi, kraji ali nepooblaščenem dostopu do PIN ali generatorja OTP lahko banka blokira generator OTP in o blokaciji obvestila uporabnika. Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokacije naprej.

Uporabnik lahko sam prek AAM blokira generator OTP ali prek mobilne aplikacije Klikin deaktivira generator OTP.

V primeru blokacije generatorja OTP bo banka uporabniku ponovno omogočila poslovanje prek mobilne banke Klikin po ponovni aktivaciji generatorja OTP.

17. člen Ukinitvev tržne poti mobilne banke Klikin

Uporabnik lahko kadarkoli ukine mobilno banko Klikin osebno v NLB Poslovalnici.

Uporabnik se zavezuje pred ukinitvijo mobilne banke Klikin poravnati banki vse zapadle obveznosti iz naslova poslovanja z mobilno banko Klikin.

Banka lahko ukine mobilno banko Klikin, če niso upoštevani ti splošni pogoji ali hkrati s prenehanjem temeljnega računa za Klikin ali hkrati z ukinitvijo generatorja OTP oziroma tudi v primeru smrti ali izgube opravilne sposobnosti uporabnika, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika ali po lastni presoji.

Banka o ukinitvi mobilne banke Klikin uporabnika seznanja v mobilni aplikaciji Klikin ob prvem naslednjem poskusu prijave v mobilno banko Klikin.

18. člen Obveznosti uporabnika

Uporabnik s pristopom k tem splošnim pogojem izjavlja, da je imetnik in uporabnik mobilne telefonske številke in naslova elektronske pošte, ki ga je navedel ob naročilu generatorja OTP oziroma v pristopu k mobilni banki Klikin.

Uporabnik se zavezuje, da:

- bo skrbno hranil mobilno napravo ter PIN in jih varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo, ter da jih ne bo sporočal ali dajal na vpogled ali v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile uporabnikovo mobilno napravo, aktivacijsko kodo in serijsko številko ali PIN,
- bo ob zamenjavi mobilne naprave poskrbel za aktivacijo generatorja OTP na drugi napravi skladno z navodili za uporabo mobilne banke Klikin,
- bo vsako spremembo naslova elektronske pošte iz prvega odstavka tega člena sporočil banki v NLB Kliku oziroma osebno v NLB Poslovalnici
- bo vsako spremembo mobilne telefonske številke iz prvega odstavka tega člena sporočil banki v NLB Poslovalnici,
- bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo nikoli puščal mobilne naprave z aktiviranim generatorjem OTP nenadzorovane,
- bo uporabljal mobilno aplikacijo Klikin v skladu z navodili za uporabo mobilne banke Klikin, določbami teh splošnih pogojev in veljavno zakonodajo,
- bo banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem mobilne aplikacije Klikin,
- pri uporabi mobilne aplikacije Klikin ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo storitvi generiranja OTP in/ali mobilni banki Klikin, ali komunikacijskemu omrežju; v kolikor uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja, tako banki, kot tudi mobilnemu operaterju,

- bo takoj obvestil banko o nepooblašteni uporabi, sumu nepooblaščne uporabe oziroma možnosti nepooblaščne uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za PIN), kraji ali izgubi mobilne naprave z generatorjem OTP,
- bo spremljal obvestila trgovin AppStore in Google Play na mobilni napravi za prevzem in prevzemal nove različice mobilne aplikacije,
- bo prek mobilne banke ali prek NLB Spletnega portala (<http://www.nlb.si/klikin#tab-aktualna-obvestila>) redno spremljal obvestila banke, vezane na poslovanje prek mobilne aplikacije Klikin.

Uporabnik se zavezuje, da bo nemudoma ob izgubi ali kraji mobilne naprave z aktiviranim generatorjem OTP in mobilno banko Klikin prijavil izgubo mobilne naprave banki in izvedel blokado generatorja OTP prek AAM oz. mobilne banke prek NLB Klika ali zahteval blokado generatorja OTP oziroma mobilne banke Klikin osebno v NLB Poslovalnici.

19. člen Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi splošnimi pogoji;
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev ter Tarife obvestila uporabnika, v skladu s Splošnimi pogoji za poslovanje z NLB Osebnimi računi (veljavni splošni pogoji so uporabniku na voljo na spletni strani banke - <http://www.nlb.si/or-splosni-pogoji>);
- obveščala uporabnika o novostih pri poslovanju z mobilno aplikacijo/banko Klikin.

Banka si bo prizadevala, da bodo storitve mobilne banke Klikin dostopne ves čas, pridržuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja mobilne banke Klikin zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgrajevanja sistema, ki podpira delovanje mobilne banke Klikin. V primeru rednih in vnaprej predvidenih del bo banka uporabnika z načrtovano prekinitvijo delovanja predhodno seznanila z objavo na spletnem mestu.

Banka ne odgovarja za prekinitve delovanja mobilne banke Klikin zaradi motenj in prekinitev telekomunikacijskega omrežja, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ali za onemogočen dostop do mobilne banke Klikin iz razlogov na katere banka ne more vplivati.

20. člen Varovanje podatkov

Banka bo obdelovala vse podatke o uporabniku in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem kako banka ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika, so na voljo na www.nlb.si/varstvo-osebni-podatkov oziroma v dokumentu Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov.

21. člen Nadomestila

Banka bo uporabniku zaračunavala nadomestila za uporabo mobilne banke Klikin v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke ter Splošnimi pogoji za poslovanje z NLB Osebnimi računi.

Ti splošni pogoji veljajo od 25. maja 2018 in so uporabnikom na voljo v vseh poslovalnicah banke in na spletnem mestu.