

## Pogoji uporabe Verified by Visa

Verified by Visa je dodatni varnostni element, ki zagotavlja povečanje varnosti pri spletnih nakupih s kartico Visa ter zmanjšanje možnosti zlorab pri tovrstnem poslovanju.

Za uporabo Verified by Visa je treba izvesti aktiviranje na način, določen v 3. točki teh pogojev uporabe. Aktiviranje Verified by Visa se lahko opravi pred izvedbo spletnega nakupa na prodajnem mestu, ki uporablja Verified by Visa, kjer se vam bo na zaslonu avtomatično prikazalo okno za aktiviranje, nato pa sledite navodilom, izpisanim na zaslonu. Pomagate si lahko tudi s klikom na gumb »Pomoč«. Nakupi na spletnih prodajnih mestih, ki uporabljajo Verified by Visa, brez aktiviranja Verified by Visa niso mogoči.

Pred uporabo Verified by Visa natančno preberite te pogoje uporabe. NLB d.d. je v teh pogojih uporabe opredeljena kot »banka«, uporabnik Verified by Visa pa kot »vi«, »vas«, »vam« ali »vaš«.

### 1. Sprejetje pogojev uporabe

- a) Uporaba Verified by Visa je brezplačna in vam je na voljo pod temi pogoji uporabe ter pod pogoji smernic in pravil, ki veljajo za Verified by Visa in ki jih lahko občasno spremenimo. Pogoji uporabe ter smernice in pravila, ki veljajo za Verified by Visa, so objavljeni na spletni strani <http://www.nlb.si> in si jih lahko kadar koli preberete. Smernice in pravila, ki veljajo za Verified by Visa, so sestavni del teh pogojev uporabe.

O spremembi pogojev uporabe Verified by Visa ter smernic in pravil, ki ste jih dolžni upoštevati pri poslovanju z Verified by Visa, boste predhodno obveščeni (izpisek prometa na transakcijskem računu, kartični izpisek, NLB Klik), lahko pa jih kadar koli preberete na spletni strani <http://www.nlb.si>.

Če se s spremenjenimi pogoji uporabe ali smernicami in pravili ne strinjate, lahko odstopite od uporabe Verified by Visa. V tem primeru spletni nakupi s kartico Visa na prodajnih mestih, ki uporabljajo Verified by Visa, ne bodo več mogoči. Če ne odstopite od uporabe Verified by Visa in nadaljujete z uporabo, se šteje, da se s spremenjenimi pogoji strinjate.

- b) Strinjate se, da vaše aktiviranje in potrditev številke mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za uporabo Verified by Visa in/ali uporaba Verified by Visa pomenijo, da sprejemate te pogoje uporabe, smernice in pravila ter da nadaljnja uporaba Verified by Visa, potem ko ste že bili obveščeni o spremembah teh pogojev uporabe oziroma smernic in pravil, pomeni, da se z njimi tudi strinjate.
- c) Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo, nadgrajujejo ali izboljšujejo Verified by Visa, veljajo ti pogoji uporabe.
- d) Pridržujemo si pravico, da kadar koli oziroma občasno spremenimo ali začasno ali trajno prekinemo uporabo Verified by Visa (ali kateri koli del) na zahtevo mednarodnih kartičnih sistemov in na podlagi predhodnega obvestila, ki vam ga bomo poslali 30 dni pred spremembo ali prekinitvijo.
- e) Neelektronska različica pogojev uporabe vam je na voljo v vseh poslovalnicah NLB d.d. Strinjate se, da boste na zahtevo banke podpisali neelektronsko različico teh pogojev uporabe.
- f) Ne glede na to, ali se za uporabo Verified by Visa odločite ali ne, ste dolžni še vedno v celoti upoštevati Splošne pogoje poslovanja s plačilnimi karticami za fizične osebe – potrošnike, Splošne pogoje poslovanja z NLB Osebnimi računi.

### 2. Osebni podatki uporabnika Verified by Visa

- a) Z aktiviranjem uporabe Verified by Visa banko pooblašate, da lahko hranimo vaše osebne podatke, ki ste jih banki sporočili in potrdili ob aktiviranju, o transakcijah, ki jih opravljate s

karticami ob uporabi Verified by Visa, ter podatke o številki mobilnega telefona in osebnem sporočilu za potrebe spletnega poslovanja s kartico Visa in preverjanja avtentičnosti pri uporabi Verified by Visa ter da jih lahko razkrijemo, če to zahteva veljavna zakonodaja, ali po potrebi za (a) izvajanje sodnega postopka ali (b) uveljavitev teh pogojev uporabe.

- b) Strinjate se, da boste navedli resnične, točne in popolne podatke, ki bodo zahtevani v okviru aktiviranja, uporabe in preverjanja avtentičnosti Verified by Visa. Če navedete kateri koli netočen podatek ali če lahko utemeljeno sumimo, da so vaši aktivacijski podatki neresnični, imamo pravico, da začasno prekinemo, trajno ukinemo ali vam zavrneemo trenutno ali nadaljnjo uporabo Verified by Visa.

### 3. Aktiviranje in nadaljnja uporaba

- a) Da bi lahko uporabljali Verified by Visa, mora banka imeti informacijo o vaši številki mobilnega telefona za pošiljanje enkratnih gesel za avtentikacijo in ta mora biti vpisana v bančnih evidencah. Če ob aktivaciji Verified by Visa številka mobilnega telefona ni vpisana ali je nepravilna, morate številko mobilnega telefona, na katero želite prejemati enkratna gesla, sporočiti osebno v poslovalnici NLB d.d.
- b) Če banka nima podatkov o vaši številki mobilnega telefona, imamo pravico, da zavrneemo vaše aktiviranje Verified by Visa. Jamčite, da so podatki, ki jih banki pošiljate, pravilni ter da imate zakonsko pravico do uporabe številke mobilnega telefona in vseh kartic, ki jih želite aktivirati za uporabo Verified by Visa. Vaše sodelovanje ali nesodelovanje ne vpliva na status kartičnega računa kartice Visa.
- c) Če želite spremeniti številko mobilnega telefona, na katero prejemate enkratno geslo za uporabo Verified by Visa, lahko to kadar koli storite osebno v poslovalnici NLB d.d.
- d) Po aktiviranju Verified by Visa boste ob vsakem nadaljnjem spletnem nakupu na prodajnem mestu, ki uporablja Verified by Visa, morali pred izvedbo nakupa vnesti enkratno geslo, ki bo poslano na vašo številko mobilnega telefona. Enkratno geslo vpišete samo, če se vam na zaslonu, ki zahteva vpis gesla, izpiše vaše pravilno lastno osebno sporočilo, kar ste dolžni preveriti. Odsotnost ali nepravilnost osebnega sporočila z zaslona, ki zahteva vpis gesla, lahko pomeni, da gre za spletno stran, ki želi pridobiti vaše identifikacijske podatke zaradi njihove zlorabe, zato gesla v tem primeru ne vpisujete in spletni brskalnik takoj zaprite.
- e) Enkratno geslo lahko uporabite in je veljavno za eno plačilno transakcijo.

### 4. Enkratno geslo in varnost

- a) Izključno samo vi ste odgovorni za zagotovitev zaupnosti prejetih enkratnih gesel na številko mobilnega telefona, lastnega osebnega sporočila in drugih verifikacijskih podatkov, ki jih pošiljate zaradi uporabe Verified by Visa, ter vseh dejavnosti, pri katerih se uporabljajo vaša enkratna gesla, lastno osebno sporočilo in drugi verifikacijski podatki, ki ste jih poslali ali navedli v Verified by Visa. Strinjate se, da svoje uporabe ali dostopa do uporabe Verified by Visa ne boste prenesli ali prodali nobeni tretji osebi.
- b) Izključno samo vi ste odgovorni za zagotovitev varnosti in zaupnosti mobilne naprave, na katero prejemate sporočila z enkratnim geslom. Skrbno jo hranite, da tako preprečite izgubo, krajo in/ali zlorabo. Zavezujete se, da boste o izgubi, kraji in/ali zlorabi mobilne naprave banko nemudoma obvestili.
- c) Strinjate se, da boste banko nemudoma obvestili o kakršni koli nepooblaščen uporabi enkratnih gesel, lastnega osebnega sporočila ali drugih verifikacijskih podatkov ali kateri koli drugi kršitvi. Potrjujete in strinjate se, da niti banka niti Visa nista odgovorna za kakršno koli izgubo ali škodo, ki izhaja iz vašega neupoštevanja teh pogojev uporabe.

## 5. Zaščita uporabe Verified by Visa

Strinjate se, da ne boste storili naslednjega:

- a) nalagali, objavljali, pošiljali z elektronsko pošto ali kako drugače prenašali katero koli gradivo, ki vsebuje računalniške viruse ali druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitev, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katere koli računalniške programske, strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja Verified by Visa;
- b) pošiljali kakršno koli elektronsko pošto ali vsebino, ki se ne nanaša na poslovanje z Verified by Visa, na katero koli spletno stran Verified by Visa;
- c) spremenili, prilagodili, dali podlicenco, prevedli, prodali, izvedli obratni inženiring, razstavili ali razgradili kateri koli del spletne strani Verified by Visa;
- d) odstranili obvestilo o kateri koli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje Verified by Visa;
- e) »uokvirili« ali »zrcalili« kateri koli del spletne strani Verified by Visa brez predhodnega pisnega pooblastila Vise ali banke;
- f) uporabili kakršen koli robot, pajek ali aplikacijo za iskanje in priklic informacij ali druge ročne ali avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršno koli drugačno reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali predstavitve spletne strani Verified by Visa ali njene vsebine;
- g) kakor koli posegali v Verified by Visa ali strežnike ali omrežja, povezana z Verified by Visa, ali jih prekinjali ali kršili te pogoje uporabe ali katere koli zahteve, postopke, politike ali predpise glede Verified by Visa ali katerih koli omrežij, povezanih z Verified by Visa; ali
- h) namerno ali nenamerno kršili katere koli veljavne lokalne, državne, nacionalne ali mednarodne zakone, predpise, zakonske smernice in sodne ali upravne razlage ali katera koli pravila ali zahteve oziroma objavljene smernice skladno z določili teh pogojev uporabe (v nadaljevanju: »veljavna zakonodaja«) v zvezi z vašo uporabo Verified by Visa.

## 6. Odgovornost

- a) Strinjate se, da razen kadar katera koli veljavna nacionalna zakonodaja zahteva drugače, niti banka niti mednarodni kartični sistem Visa ne dajeta v zvezi z Verified by Visa in njegovo uporabo nikakršnih zagotovil ali jamstev, naj bo izrecnih ali implicitnih.
- b) Strinjate se, da niti banka niti Visa (kot nosilec licence za Verified by Visa) nista odgovorna niti vam niti nobeni tretji stranki za nobeno spremembo, začasno prekinitev ali ukinitve uporabe Verified by Visa.
- c) V nobenem primeru ne bosta banka ali Visa odgovorna za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot je na primer škoda na vašem računalniku ali telefonskem priključku, ki nastane zaradi vaše uporabe Verified by Visa.
- d) Niti banka niti Visa ne prevzemata nobene odgovornosti in ne odgovarjata za nobeno škodo, nastalo na vaši računalniški opremi ali drugi lastnini, ali za nobene viruse, ki bi to lahko poškodovali zaradi vašega dostopanja, uporabe ali nalaganja vsebin s te spletne strani.
- e) Izrecno razumete in se strinjate, da si katero koli programsko opremo, ki ste jo pridobili v okviru uporabe Verified by Visa, naložite in jo uporabljate po lastni presoji in na lastno tveganje ter da ste, razen kadar ti pogoji uporabe določajo drugače, izključno odgovorni za kakršno koli škodo na vašem računalniškem sistemu ali izgubo podatkov zaradi nalaganja ali uporabe tovrstnih programov ali drugih gradiv Verified by Visa.
- f) Če veljavno pravo ne dopušča v celoti navedenih omejitev odgovornosti, te omejitve za vas veljajo samo v obsegu, v katerem omejitve odgovornosti z zakonodajo niso prepovedane.

## 7. Odpoved

- a) Če želite deaktivirati uporabo Verified by Visa ali če se ne strinjate z novimi pogoji uporabe, smernicami in pravili, morate poslati elektronsko pošto na elektronski naslov [info@nlb.si](mailto:info@nlb.si), da bomo lahko deaktivirali dostop do Verified by Visa. To ne bo vplivalo na nakupe, ki ste jih opravili ob uporabi Verified by Visa pred deaktivacijo. Če bo spletno prodajno mesto uporabljalo Verified by Visa, plačilo z vašo kartico Visa ne bo več mogoče.

- b) Vašo uporabo Verified by Visa lahko začasno ali trajno deaktiviramo in kadar koli prekinemo odnos z vami, bodisi po vaši krivdi ali brez nje, o čemer vas bomo predhodno obvestili 30 dni pred deaktivacijo in prekinitvijo odnosa z vami na elektronski naslov, ki ste ga navedli in ga hranimo v svojih zapisih.

#### 8. Posli s trgovci

- a) Vaše dopisovanje ali posli s spletnimi trgovci ali sodelovanje v njihovih promocijah v okviru Verified by Visa ali prek nje, vključno s plačilom in dostavo s tem povezanega blaga ali storitev, ter drugi pogoji, jamstva ali zagotovila, povezana s tovrstnimi posli, so izključno v vaši domeni in domeni trgovca. Strinjate se, da niti Visa niti banka nista odgovorna za nobeno izgubo ali škodo, ki nastane zaradi teh poslov.
- b) Uporaba Verified by Visa nikakor ne implicira, da banka ali Visa priporoča ali podpira katerega koli trgovca, ne glede na to, da trgovec sodeluje v Verified by Visa. Na primer, Verified by Visa ne preverja identitete trgovca ali kakovosti blaga ali storitev.

#### 9. Obveščanje

- a) Obvestila vam lahko pošiljamo z rednim mesečnim kartičnim izpiskom ali izpiskom prometa na transakcijskem računu in prek bančnega spletnega portala.

#### 10. Splošne informacije

- a) Ti pogoji uporabe ter smernice in pravila, ki veljajo za Verified by Visa, obsegajo celoten dogovor med vami in banko glede vaše uporabe Verified by Visa, urejajo vašo uporabo Verified by Visa ter prevladajo nad vsemi predhodnimi dogovori med vami in banko o vaši uporabi Verified by Visa.
- b) Za pogoje uporabe ter odnos med vami in banko velja zakonodaja države RS, ne glede na veljavne predpise glede pravnih nasprotij. Strinjate se, da boste spore reševali na stvarno pristojnem sodišču v Ljubljani.
- c) Če banka ni izkoristila ali uveljavljala nobene pravice ali določbe teh pogojev uporabe, to ne pomeni, da se odreka tej pravici ali določbi. Če se za katero koli določbo teh pogojev uporabe ugotovi, da je glede na veljavno zakonodajo neveljavna, se stranki strinjata, da bosta neveljavno določilo nadomestili z določbo, ki bo dopustna in ki bo izpolnjevala namen pogodbenih strank ob sklenitvi pogodbe, ne vpliva pa na veljavnost drugih določb pogojev uporabe.
- d) Strinjate se, da boste povrnili škodo banki ali Visi ter njunim odvisnim in povezanim podjetjem, uslužbencem, zastopnikom in partnerjem za souporabo blagovne znamke ali drugim partnerjem in zaposlenim ter jih ne boste izpostavljali tožbam in zahtevkom, vključno z razumnimi odvetniškimi honorarji, ki jih katera koli tretja stranka uveljavlja proti Visi ali banki zaradi ali kot posledica uporabe aktivacijskih podatkov, ki ste jih poslali, objavili ali prenesli prek Verified by Visa, vaše uporabe Verified by Visa, vaše povezave z Verified by Visa ali vaše kršitve teh pogojev uporabe ali veljavne zakonodaje.

Ti pogoji uporabe Verified by Visa veljajo od 16. junija 2015.