

Obveščamo vas o spremembi in dopolnitvah **Splošnih pogojev uporabe SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov**

1.10.2017 bomo zaradi spremembe ponudbe SMS obvestil dopolnili točko IV. z nazivom »Nadomestila«. Točka IV. se po novem glasi:
» Uporabniku SMS Alarmov in SMS Opomnikov se zaračuna mesečno nadomestilo za prejem neomejenega števila sporočil po veljavni tarifi banke. Nadomestilo se mesečno poravnava iz tistega osebnega računa, ki ga določi uporabnik, in sicer drugi dan v mesecu za storitve, opravljene v preteklem mesecu.

Če uporabnik SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov zaradi izpada sistema ali drugih vzrokov tehnične narave SMS- Alarmov in SMS-Opomnikov ne prejme ali ga ne prejme v izbranem časovnem terminu, se reklamacija obravnava individualno. Storitev se zaračuna, če sporočilo ni prejeto iz razlogov, ki so na strani uporabnika storitve SMS (npr. izklop aparata, daljša nedosegljivost v omrežju GSM, odtujitev aparata)«

Splošni pogoji uporabe SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov

Ti splošni pogoji določajo način uporabe SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov. Uporabljajo se skupaj s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Osebnimi računi in so njihov sestavni del. V primeru nasprotja med določili teh splošnih pogojev in določili Splošnih pogojev poslovanja z NLB Osebnimi računi, veljajo določila teh posebnih splošnih pogojev. Definicije, uporabljene v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v splošnih pogojih poslovanja z NLB Osebnimi računi, razen če je s temi splošnimi pogoji izrecno določeno drugače.

I. Uporaba SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov

SMS- Alarmi in SMS-Opomniki so storitev, ki se jo lahko uporablja pri vseh vrstah osebnih računov, razen pri NLB Toli računu, pri NLB Prvem računu, NLB Osnovnem računu, NLB Srebrnem računu z evidenco prometa in NLB Osnovnem računu nerezidenta, kjer ni mogoče uporabljati SMS Opomnik - pred zapadlostjo limita in SMS-Opomnik pred izvršitvijo SDD.

Za potrebe teh splošnih pogojev je uporabnik vsaka oseba, ki uporablja SMS-Alarime in SMS-Opomnike.

Uporabnik mora banki za uporabo SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov posredovati zahtevek za uporabo posamezne vrste SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov in vse podatke, ki so potrebni za njihovo aktiviranje. Uporabnik je odgovoren za pravilnost in resničnost podatkov (zlasti številke mobilnega telefona), ki jih je posredoval banki. Uporabnik lahko za sprejemanje SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov uporablja GSM številko domačega ali tujega operaterja mobilne telefonije. Več uporabnikov SMS- Alarmov in SMS-Opomnikov ne more uporabljati iste GSM številke. Uporabnik NLB Klika se na storitev SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov lahko prijavi v NLB Klik-u, v poglavju SMS-sporočila, uporabnik NLB Teledoma prek NLB Teledoma ali, tako kot vsi ostali uporabniki, osebno v poslovalnici banke. V primeru, da se uporabnik prijavi prek NLB Klika, SMS-Alarime in SMS-Opomnike prejema na telefonsko številko, ki jo evidentira v nastavitvah NLB Klika.

II. Obveznosti uporabnika

Uporabnik SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov je dolžan banki takoj sporočiti vse spremembe, ki zadevajo njegove osebne podatke, osebni račun, številko mobilnega telefona ali preklic številke mobilnega telefona.

Uporabnik SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov pooblašča banko za pošiljanje podatkov, vezanih na uporabo storitve, podjetju, ki izvaja distribucijo teh podatkov. Banka zagotavlja, da bo prejemnik podatkov, ki izvaja distribucijo, varoval podatke kot zaupne skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da sistem pošiljanja ni popolnoma zanesljiv in varen način pošiljanja sporočil. Mobilni operater uporabniku ne jamči za zanesljivo in varno pošiljanje SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov, prav tako tega jamstva ne daje banke. Uporabnik se odpoveduje vsakršnim zahtevkom v zvezi s tem, zlasti, vendar ne izključno, za primer razkritja vsebine SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov tretjim nepooblaščenim osebam ali če SMS-Alarmov ali SMS-Opomnikov ne dobi.

III. Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo uporabniku SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov poslala naročene SMS-Alarime in SMS-Opomnike v terminih in časovnih intervalih, ki so za posamično vrsto SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov določeni v nadaljevanju te točke, razen ob višji sili in razlogih, ki bi jih imelo podjetje, ki izvaja distribucijo SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov. Banka ne jamči za pravočasnost pošiljanja SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov, če je uporabnik na območju, kjer ni signala, ki bi omogočal sprejem SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov, ali če ima poln predal za SMS-Alarime in SMS-Opomnike ipd. Če uporabnik ne prejme SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov, poskuša mobilni operater dostaviti SMS-Alarm in SMS-Opomnik v roku in na način, ki ga zagotavlja uporabnikom svojega omrežja. Banka bo zagotovila najvišjo mogočo raven varnostnih ukrepov, ki bodo zmanjšali tveganje za neavtoriziran pristop do podatkov ter za njihovo spreminjanje in izgubo.

IV. Nadomestila

Uporabniku SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov se za vsako uspešno poslan SMS-Alarm in SMS-Opomnik, ki bo poslano v naročenem terminu in časovnem intervalu, zaračuna nadomestilo po veljavni tarifi banke. Nadomestilo se mesečno poravnava iz tistega osebnega računa, ki ga določi uporabnik, in sicer drugi dan v mesecu za storitve, opravljene v preteklem mesecu.

Če uporabnik SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov zaradi izpada sistema ali drugih vzrokov tehnične narave SMS- Alarmov in SMS-Opomnikov ne prejme ali ga ne prejme v izbranem časovnem terminu, se storitev ne zaračuna. Storitve se zaračuna, če sporočilo ni prejeto iz razlogov, ki so na strani uporabnika storitve SMS (npr. izklop aparata, daljša nedosegljivost v omrežju GSM, odtujitev aparata).

V. Lastnosti in vrste SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov

Banka omogoča uporabo naslednjih SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov:

- SMS-Alarm o vstopu v NLB Klik,
- SMS-Alarm o transakcijah v NLB Kliku,
- SMS-Opomnik o stanju na računu,
- SMS-Opomnik pred zapadlostjo depozita/varčevanja,
- SMS-Opomnik pred zapadlostjo limita,
- SMS-Opomnik o stanju na računu nad/pod določenim zneskom,
- SMS-Opomnik pred izvršitvijo SDD,
- SMS-Opomnik o prilivu na račun.

SMS-Alarm o vstopu v NLB KLIK

Uporabnik NLB Klika se lahko naroči na prejemanje SMS-Alarmov ob vsakokratnem vstopu v NLB Klik. Uporabnik prejme SMS-Alarm takoj po vstopu v NLB Klik. Uporabo SMS-Alarmov banka priporoča, saj gre za dodatni varnostni element poslovanja z NLB Klikom, ki uporabnika obvešča ob vsakem vstopu v NLB Klik. V primeru, da bi nepooblaščen oseba vstopila v uporabnikov NLB Klik, bi na podlagi prejetega SMS-Alarmov lahko uporabnik takoj sprožil postopek za blokacijo uporabe NLB Klika. Možnost prejemanja SMS-Alarmov ob vstopu v NLB Klik lahko uporabnik vklopi ali izklopi, kadarkoli želi.

SMS-Alarm o transakcijah v NLB Kliku

Uporabnik NLB Klika se lahko naroči na prejemanje SMS-Alarmov ob vsakokratni izvedbi plačila, internega prenosa v evrih, naročila plačila v tujino in pošiljanja denarja prek mreže WUMT v NLB Kliku. Uporabnik ob prijavi izbere željeni znesek v EUR, nad oz. pod katerim želi prejeti SMS-Alarm. Uporabnik prejme SMS-Alarm takoj po izvedbi izbrane finančne transakcije. Možnost prejemanja SMS-Alarmov o transakcijah lahko uporabnik vklopi ali izklopi, kadarkoli želi.

SMS-Opomnik o stanju na računu

Uporabniku omogoča naročilo informacije o stanju denarnih sredstev v EUR na osebnem računu in vseh osebnih računih, na katerih je pooblaščen in jih je prijavil kot delovne račune v storitvi SMS, prek sistema SMS-Obveščanja. Uporabnik ob prijavi izbere željeni dan in uro prejemanja sporočil.

Možnost prejemanja SMS-Opomnikov o stanju na računu lahko uporabnik vklopi ali izklopi, kadarkoli hoče.

SMS-Opomnik o stanju na računu nad/pod določenim zneskom

S tem SMS-Opomnikom se imetnika opozori na prekoračitev določenega, poljubno izbranega zneska na imetnikovem računu. Izbrani znesek je lahko pozitiven ali negativen. Stanje imetnikovega računa se preverja dnevno, vsaki dve uri med 6. in 22. uro. O morebitni prekoračitvi izbranega limita se imetnika obvesti enkrat dnevno, ko stanje računa prvič prekorači izbrani limit. «

SMS-Opomnik pred zapadlostjo depozita/varčevanja

Imetnik depozita/varčevanja se lahko naroči na prejemanje SMS-Opomnikov pred zapadlostjo depozita/varčevanja. Uporabnik, ki se naroči na prejemanje SMS-Opomnika pred zapadlostjo depozita/varčevanja, prejme 5 dni pred zapadlostjo depozita/varčevanja SMS-Opomnik z opozorilom pred zapadlostjo depozita/varčevanja. Možnost prejemanja SMS-Opomnika pred zapadlostjo depozita/varčevanja si uporabnik izbere ali prekine, kadarkoli želi.

SMS-Opomnik pred zapadlostjo limita

Imetnik izrednega limita se lahko naroči na prejemanje SMS-Opomnika pred zapadlostjo limita. Uporabnik, ki se naroči na prejemanje SMS-Opomnika pred zapadlostjo depozita, prejme 5 dni pred zapadlostjo izrednega limita SMS-Opomnik z opozorilom pred zapadlostjo izrednega limita. Možnost prejemanja kratkih SMS-Opomnikov pred zapadlostjo izrednega limita si uporabnik izbere ali prekine, kadarkoli želi.

SMS-Opomnik pred izvršitvijo SDD

Uporabnik storitve direktne obremenitve SEPA (SDD) se lahko naroči na prejemanje SMS-Opomnika o prejetih SDD pred datumom izvršitve. Prijava na SMS-Opomnika pomeni, da bo uporabnik prejel SMS-Opomnik za vse prejete SDD, ki jih od prejemnikov plačil prejme banka za njegov osebni račun pred njihovo izvedbo. Uporabnik prejme SMS-Opomnika o prejetem SDD na dan, ko banka od prejemnika plačila prejme plačilni nalog za SDD, in sicer za vsak posamezni prejeti SDD prejme ločeno SMS-Opomnik. Izbira prejema SMS-Opomnika samo za določenega prejemnika plačila ni mogoča. Sporočilo vsebuje obvestilo o prejemniku plačila, znesku plačila in datumu izvedbe oz. valuti plačila. Možnost prejemanja SMS-Opomnika pred izvršitvijo SDD lahko uporabnik kadar koli vklopi ali izklopi.

SMS-Opomnik o prilivu na račun

Imetnik NLB Osebnega računa se lahko naroči na prejemanje SMS-Opomnika o prilivu na račun. Prijava na prejemanje SMS-Opomnika o prilivu na račun pomeni, da bo imetnik osebnega računa prejel SMS-Opomnik o vsakem prejetem prilivu nad 5 evrov. V SMS-Opomniku bo naveden datum priliva, številka, znesek in valuta, v kateri je bil priliv izveden. SMS-Opomnik bomo imetniku posredovani med 6. in 22. uro. Možnost prejemanja SMS-Opomnikov o prejetem prilivu na račun lahko uporabnik kadar koli vklopi ali izklopi.

VI. Odpoved storitve SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov

Banka lahko odpove uporabo storitev SMS-Alarmov in SMS-Opomnikov brez odpovednega roka, v primeru kršitve teh splošnih pogojev ali če ne obstoji noben račun, pri katerem uporabnik uporablja to storitev, izjemoma pa tudi po lastni presoji z razumnim odpovednim rokom, če iz okoliščin primera izhaja, da te storitve banka uporabniku ne želi več zagotavljati.

Uporabnik lahko pisno odpove uporabo storitve SMS obveščanje brez odpovednega roka.



NLB d.d.
Trg republike 2
SI-1000 Ljubljana

T: +386 1 477 20 00
E: info@nlb.si
www.nlb.si