

Splošni pogoji uporabe spletne banke NLB Klik in E-računa

Ti splošni pogoji določajo način delovanja spletne banke NLB Klik (v nadaljevanju: NLB Klik). Uporabljajo se skupaj s Splošnimi pogoji poslovanja z NLB Osebnimi računi in so njihov sestavni del. V primeru nasprotja med določili teh splošnih pogojev in določili Splošnih pogojev poslovanja z NLB Osebnimi računi, veljajo določila teh posebnih splošnih pogojev. Definicije, uporabljene v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v splošnih pogojih poslovanja z NLB Osebnimi računi, razen če je v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače.

A. Uporaba spletne banke NLB Klik

NLB Klik je način opravljanja bančnih storitev prek interneta, ki imetniku osebnega računa, pooblaščenču ali zastopniku, skrbniku osebnega računa razen imetnikom ali pooblaščenčcem NLB Osnovnega računa nerezidenta (v nadaljevanju: uporabnik), omogoča vpogled v stanje na osebnem računu, izvajanje plačil, naročila plačil obveznosti, prenosov sredstev med računi v banki ter izvajanje drugih storitev, ki jih NLB Klik omogoča. Več informacij o NLB Kliku je objavljenih na NLB Spletnem portalu na <http://www.nlb.si/klik>

I. Opredelitev pojmov

a) Kvalificirano digitalno potrdilo

Agencija za certificiranje NLB (v nadaljevanju: AC NLB) je registriran overitelj kvalificiranih digitalnih potrdil (v nadaljevanju KDP ali certifikat), ki deluje v okviru Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana (več na: <http://www.nlb.si/ac-nlb> in <http://www.nlb.si/obvestilo-uporabnikom-ac-pdf>). KDP je elektronska identifikacija uporabnika za prijavo v NLB Klik.

Referenčna številka in geslo za prevzem KDP sta varnostna elementa, ki se sistemsko določita s strani AC NLB in uporabniku omogočata prevzem in/ali obnovo KDP.

b) Generator OTP

Administracija avtentikacijskih metod (AAM) več <http://www.nlb.si/klikin#tab-navodila-za-uporabo>) je spletna aplikacija prek katere lahko uporabnik upravlja svoje avtentikacijske metode v primeru menjave, izgube ali kraje mobilne naprave ali samostojnega generatorja OTP.

Aktivacijska koda je podatek, ki ga uporabnik prejme po SMS in mu omogoča aktivacijo generatorja OTP v mobilni aplikaciji Klikin skupaj s serijsko številko.

Enkratno geslo (ang. »one time password« oz. OTP) je 8-mestno število, ki ga ustvarja generator OTP.

Generator OTP je sistem, ki po vnosu PIN generira enkratno geslo, ki je časovno omejeno. Uporabnik ima na izbiro dve vrsti generatorja OTP: lahko izbere programsko rešitev v mobilni aplikaciji Klikin (imenovana tudi Generator enkratnih gesel OTP), ali pa izbere strojno rešitev na samostojni napravi (imenovana tudi Samostojni generator OTP).

Geslo AAM je kombinacija črk in števil, ki ga uporabnik definira ob prvem vstopu v AAM.

Mobilna aplikacija Klikin je javno (v trgovinah AppStore in Google Play) dostopen program banke, ki ga namestimo na mobilno napravo z nameščenim podprtim operacijskim sistemom (seznam vsakokrat podprtih operacijskih sistemov je objavljen na spletnem mestu) in je hkrati v primeru spletne trgovine Google Play na seznamu podprtih naprav Google Play. Del mobilne aplikacije Klikin je tudi generator OTP.

PIN je 4-mestno število, ki ga uporabnik definira v mobilni aplikaciji Klikin za prikaz enkratnega gesla OTP oziroma v samostojnem generatorju OTP in na podlagi katerega generator OTP ustvari enkratno geslo OTP.

Samostojni generator enkratnih gesel OTP je samostojna naprava za generiranje enkratnih gesel (v nadaljevanju: **samostojni generator OTP**), na kateri se nahaja generator OTP.

Serijska številka je številka, ki jo uporabnik prejme po e-pošti in mu omogoča aktivacijo generatorja OTP v mobilni aplikaciji Klikin skupaj z aktivacijsko kodo.

SMS OTP je enkratno geslo, ki ga stranka prejme na mobilno napravo v obliki SMS sporočila v primeru alternativne metode dostopa do AAM.

Uporabniško ime je kombinacija črk in števil, ki ga uporabnik prejme po e-pošti in mu omogoča dostop do NLB Klika in AAM ob uporabi generatorja OTP.

Začetni PIN je PIN, ki je na samostojnem generatorju OTP nastavljen ob prvi uporabi.

c) Ostali varnostni elementi

Osebnostno (vstopno) geslo je kombinacija zaporedja znakov, ki ga uporabnik določi sam in si s tem zagotovi dodatno varnost pri vstopu v NLB Klik.

Dodatno varnostno geslo je dodatni varnostni element pri izvajanju finančnih transakcij in naročil za plačila v tujino, storitve Western Uniona in nekatere druge storitve. Uporaba dodatnega varnostnega gesla je obvezna, dodatno varnostno geslo banka brezplačno posreduje vsem uporabnikom NLB Klika s priporočeno pisemsko pošiljko.

Osebnostno sporočilo je tekst, ki ga oblikuje uporabnik NLB Klika v poglavju Nastavitve in se izpiše na vstopnem ekranu NLB Klika. To polje je namenjeno zagotavljanju dodatne varnosti pri poslovanju prek NLB Klika, saj preprečuje, da bi spletni goljufi uporabnika speljali na ponarejeno vstopno stran NLB Klika in tako pridobili podatke o vstopnem geslu za NLB Klik. Z uporabo osebnega sporočila je uporabnik vedno gotov, da se nahaja na pravi vstopni strani NLB Klika. Uporaba ni obvezna, je pa priporočljiva.

SMS-Alarm o vstopu v NLB KLIK Uporabniki NLB Klika imajo možnost naročila na prejemanje SMS-Alarma ob vsakokratnem vstopu v NLB Klik. SMS-Alarm uporabnik prejme na številko mobilnega telefona, ki jo v NLB Kliku nastavi v poglavju Nastavitve. Po tem ob vsakem vstopu oz. poskusu vstopa v NLB Klik, na izbrano številko mobilnega telefona, prejme SMS-Alarm, v katerem je naveden datum in ura vstopa v NLB Klik. Uporaba storitve ni obvezna, jo pa priporočamo, saj gre za dodatni varnostni element poslovanja z NLB Klikom.

SMS-Alarm o transakcijah v NLB Kliku Uporabnik NLB Klike se lahko naroči na prejemanje SMS-Alarma ob vsakokratni izvedbi plačila, internega prenosa v evrih, naročila plačila v tujino in pošiljanja denarja prek sistema Western Union v NLB Kliku. Uporabnik ob prijavi izbere zeleni znesek v EUR, nad katerim želi prejeti SMS-Alarm. Uporabnik prejme SMS-Alarm takoj po izvedbi izbrane finančne transakcije prek NLB Klike.

Dnevni in mesečni limit porabe v NLB Kliku Z nastavitvijo dnevnega ali (in) mesečnega limita porabe uporabnik omeji porabo sredstev na svojem računu, ali na računu, kjer je pooblaščen ter varčevalnih računih prijavljenih v NLB Kliku. Poraba sredstev bo omejena pri izvajanju plačil s plačilnimi nalogi SEPA, prenosih med računi, naročilih plačil v tujino in nakazilih prek sistema Western Union. Nastavitev dnevnega in mesečnega limita lahko uporabnik spremeni ali izklopi le z uporabo dodatnega varnostnega gesla.

Zlata pravila poslovanja z NLB Klikom so priporočila banke uporabniku NLB Klike za povečanje stopnje varnosti računalniškega okolja uporabnika, na katerem uporablja NLB Klik.

Več informacij o varnosti NLB Klike je objavljenih spletnem naslovu <http://www.nlb.si/klik#tab-varnost>.

II. Pridobitev pravice uporabe NLB Klike

Banka omogoči uporabniku uporabo NLB Klike na podlagi:

- vloge za uporabo tržne poti,
- podpisane vloge za izdajo kvalificiranega digitalnega potrdila AC NLB in/ ali
- podpisane vloge za aktivacijo generatorja OTP.

Banka si pridržuje pravico, da zahtevek za odobritev uporabe NLB Klike zavrne brez navedbe vzrokov za zavrnitev.

Od 1.6.2017 dalje je dostop do spletne banke NLB Klik za nove uporabnike omogočen s uporabo generatorja enkratnih gesel (soft token) in/ali samostojnim generatorjem enkratnih gesel (hard token).

Za nove uporabnike NLB Klike od 1.6.2017 točka IV. Prva prijava v NLB Klik – a) Kvalificirano digitalno potrdilo, ne velja !

III. Tehnični pogoji za uporabo NLB Klike

a) Uporaba NLB Klike na osebnih računalnikih

Za uporabo NLB Klike uporabnik poleg elektronskega naslova potrebuje osebni računalnik z dostopom do interneta, z najnovejšimi različicami spletnih brskalnikov in operacijskim sistemom.

Za ne delovanje NLB Klike v starejših različicah operacijskih sistemov, ki uradno niso več podprti s strani proizvajalca, banka ni odgovorna. Uporabnik podrobnejše informacije o priporočljivi računalniški in programski opremi pridobi na spletni strani banke <http://www.nlb.si/klik-kdp#komponenta-za-digitalno-podpisovanje>.

b) Uporaba NLB Klike na mobilnih napravah

NLB Klik je možno uporabljati tudi na mobilnih in drugih napravah (telefonih, tabličnih računalnikih, ipd; v nadaljevanju: mobilne naprave), katerih operacijski sistem in brskalnik (vgrajeni ali dodatno nameščeni) omogoča dostop do interneta, vzpostavitev varne seje, ter namestitvev in uporabo zaščitnih elementov (npr. kvalificirano digitalno potrdilo, generator enkratnih gesel OTP, SSL protokol) in ki izpolnjujejo morebitne druge tehnične zahteve v odvisnosti od posamezne vrste mobilne naprave. NLB Klik je uporabnikom na mobilnih napravah glede na vrsto posamezne mobilne naprave dosegljiv bodisi v obliki, kot je dostopen na osebnih računalnikih, bodisi kot NLB Klik na mobilnem telefonu. NLB Klik na mobilnem telefonu je posebna različica NLB Klike, v katerem so za uporabo na manjših ekranih mobilnih naprav prilagojene posamezne strani. Zaradi tehničnih omejitev posameznih vrst mobilnih naprav nekatere funkcionalnosti NLB Klike na mobilnem telefonu niso omogočene ali pa je izvedba posameznih funkcionalnosti ustrezno prilagojena. Uporabnik več informacij o uporabi NLB Klike na mobilnih napravah pridobi na spletnih straneh banke <http://www.nlb.si/klik#z2>.

IV. Prva prijava v NLB Klik

a) Kvalificirano digitalno potrdilo

Po odobritvi vloge uporabnik prejme referenčno številko za prevzem KDP po elektronski pošti, geslo za prevzem KDP pa s pošto pošiljko s povratnico.

Uporabnik NLB Klike izvede prevzem KDP sam v skladu z navodili, ki so objavljena na spletni strani banke. Takoj po opravljenem prevzemu KDP uporabnik lahko prične uporabljati NLB Klik.

b) Enkratno geslo (generator OTP v mobilni aplikaciji Klikin)

Po odobritvi vloge uporabnik prejme uporabniško ime in serijsko številko po elektronski pošti, aktivacijsko kodo pa po SMS sporočilu.

Uporabnik NLB Klike izvede aktivacijo generatorja enkratnih gesel OTP z vnosom serijske številke in aktivacijske kode v mobilno aplikacijo Klikin oz. v skladu z navodili, ki so objavljena na spletni strani banke. Takoj po opravljeni aktivaciji uporabnik lahko prične uporabljati NLB Klik.

V primeru dostopa do NLB Klike z enkratnim geslom (OTP) uporabnik v NLB Kliku ne more uporabljati funkcionalnosti takojšnje («on-line») otvoritve varčevalnega računa in varčevanj, ter naročila prejemanja e- računov. Za sklepanje depozitov je uporabniku na voljo oddaja naročila, saj takojšnje neposredno sklepanje depozitov ob identifikaciji z enkratnim geslom ni mogoče.

c) Enkratno geslo (generator OTP na samostojnem generatorju OTP)

Po odobritvi vloge uporabnik v poslovalnici prejme samostojni generator OTP, uporabniško ime in začetni PIN po elektronski pošti, ko banka samostojni generator OTP aktivira.

Uporabnik zaključi aktivacijo samostojnega generatorja OTP z vnosom začetne PIN in nastavitvijo novega PIN, v skladu z navodili, ki so objavljena na spletni strani banke. Takoj po zaključeni aktivaciji uporabnik lahko prične uporabljati NLB Klik.

Samostojni generator OTP ima omejeno življenjsko dobo, vezano na delovanje baterije. Samostojni generator OTP je potrebno zamenjati z novim, ko se baterija izrabi.

Vsaka zamenjava samostojnega generatorja OTP se zaračuna skladno z vsakokrat veljavno Tarifo banke.

Če samostojni generator OTP ne deluje brezhibno v času 12 mesecev od prevzema, bo banka uporabniku izdala nov samostojni generator OTP brezplačno.

Banka ne odgovarja za poškodbe in napake, ki bi nastale kot posledica nepravilnega in nevestnega ravnanja in uporabe samostojnega generatorja OTP, tako pred iztekom, kot tudi po izteku 12 mesecev od prejema samostojnega generatorja OTP. V takih primerih bo banka izdajo novega samostojnega generatorja OTP obračunala po vsakokrat veljavni tarifi banke.

V. Dostop do NLB Klika

Uporabnik lahko do NLB Klika dostopa na podlagi identifikacije s kvalificiranim digitalnim potrdilom, ki ga izdaja AC NLB ali z uporabo enkratnega gesla, ki ga oblikuje mobilna aplikacija Klikin, ali na samostojnem generatorju OTP.

Šteje se, da je uporabnik NLB Klika dal soglasje za izvršitev plačilne storitve, če je bilo naročilo izvedeno v NLB Kliku z opravljeno identifikacijo na podlagi kvalificiranega digitalnega potrdila uporabnika ali na podlagi enkratnega gesla - OTP, ki je bilo generirano s programsko opremo, predpisano s strani banke ter dodatnih varnostnih mehanizmov, ki jih omogoča oziroma predpiše banka.

VI. Obveznosti uporabnika NLB Klika

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- varoval osebno geslo, dodatno varnostno geslo, certifikat z zasebnim ključem, PIN ali generator enkratnih gesel OTP pred nepooblaščenimi osebami v skladu s priporočili banke in kot skrben gospodar, pri čemer nosi odgovornost za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so nepooblaščenec osebe pridobile osebno geslo, dodatno varnostno geslo, PIN, generator OTP ali KDP (kvalificirano digitalno potrdilo) uporabnika in ga uporabile za dostop do NLB Klika na način, ki ga banka lahko prepozna le kot uporabnikovega,
- takoj obvestil banko o vseh okoliščinah v povezavi s prejšnjo alinejo, ki kažejo na zlorabo uporabe varnostnih elementov,
- poskrbel za ustrezno tehnično in programsko zaščito računalnika in/ali mobilne naprave, s katere bo dostopal do NLB Klika. Kot pomoč pri zagotavljanju ustreznega nivoja zaščite in ostalih postopkov varovanja, ki povečujejo stopnjo zaščite spletnega poslovanja, so uporabnikom NLB Klika na voljo Zlata pravila poslovanja z NLB Klikom na spletnem naslovu <http://www.nlb.si/klik-varnost>
- redno spremljal svoje tekoče poslovanje na osebнем računu,
- pri svojem poslovanju poleg teh splošnih pogojev upošteval tudi navodila za uporabo NLB Klika in veljavno zakonodajo.

VII. Opravljanje plačilnega prometa prek NLB Klika

Za opravljanje plačilnih transakcij se uporablja urnik, ki velja za opravljanje plačilnih storitev prek NLB Klika. Urnik je objavljen v poslovalnicah banke in na spletnih straneh banke na naslovu <http://www.nlb.si/urnik-placilne-transakcije>.

VIII. Moj proračun in Moji prihranki in dolgovi

Funkcionalnost Moj proračun v NLB Kliku uporabniku omogoča razvrstitev prometnih postavk v vsebinske skupine izdatkov, nastavitve načrta prejemkov in izdatkov, spremljanje in obvladovanje porabe ter pregled denarnega toka po strukturi in času.

Funkcionalnost Moji prihranki in dolgovi uporabniku omogoča pregled sredstev in dolgov ter neto premoženja strukturno in časovno. Za namen izvajanja in prikaza funkcionalnosti iz te točke obdeluje banka podatke, ki jih uporabnik vnese ter druge podatke, s katerimi banka razpolaga. Vse informacije, ki jih stranka prejme od banke pri uporabi funkcionalnosti Moj proračun, so informativne narave. Banka ne odgovarja za pravilnost prikazanih podatkov v funkcionalnosti Moj proračun in Moji prihranki in dolgovi, prav tako tudi ne odgovarja uporabniku ali tretjim osebam za morebitno neposredno ali posredno škodo, obveznosti in/ali izgubo, nastalo kot posledica odločitev uporabnika, ki bi bile sprejete na podlagi informacij funkcionalnosti Moj proračun in Moji prihranki in dolgovi.

IX. Dodatno varnostno geslo

Uporabnik se zaveda, da dodatno varnostno geslo, ki ga je prejel v poštni pošiljki, ni namenjeno zaščiti uporabnikovih identifikacijskih elementov, ampak je namenjeno povečanju nivoja zaščite sredstev na uporabnikovih računih v primeru, ko bi zaradi ne dovolj skrbne zaščite osebnega računalnika prišlo do tatvine ali nepooblaščenec uporabe KDP ali enkratnega gesla in osebnega vstopnega gesla in posledično kraje denarja z uporabo NLB Klika. Uporabnik se obenem zaveda, da dodatno varnostno geslo v celoti ne preprečuje možnosti zlorab sredstev na računih ki jih uporablja prek NLB Klika.

V primeru, da bo banka na zahtevo uporabnika aktivirano dodatno varnostno geslo izklopila in bi prišlo do nepooblaščenega odtujitve sredstev na osebnem računu, nosi vso škodo uporabnik.

X. Nadomestila

Banka zaračunava uporabniku nadomestila po veljavni tarifi banke. Izvleček iz vsakokrat veljavnega sklepa o obrestnih merah in vsakokrat veljavne tarife banke je na vpogled v poslovalnicah banke in na spletni strani banke.

XI. Obveščanje uporabnikov

Uporabnik soglaša, da je obveščen o vseh spremembah, novostih pri ponudbi banke in posebnostih pri poslovanju prek NLB Klik z objavo vsebin v rubriki »Sporočila banke«. Komercialna obvestila so ustrezno označena. Uporabnikom so različna navodila, obvestila in informacije v zvezi z NLB Klikom na razpolago tudi na spletnih straneh banke.

XII. Blokacija uporabe NLB Klik

Banka avtomatično blokira uporabo NLB Klik, če uporabnik petkrat zaporedoma vnese napačno osebno vstopno geslo. Banka bo blokacijo izvedla tudi na podlagi prijave uporabnika o izgubi, kraji ali nepooblaščenem dostopu do osebnega gesla ali KDP in o blokaciji obvestila uporabnika. V primeru prijave uporabnika o izgubi, kraji ali nepooblaščenem dostopu do PIN ali generatorja OTP bo banka blokirala generator OTP in o blokaciji obvestila uporabnika. Banka krije škodo, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih zaščitnih elementov, ki uporabniku nastane od trenutka blokacije naprej.

Vsi nalogi, poslani v obdelavo pred blokacijo uporabe NLB Klik ali generatorja OTP bodo izvršeni v okviru veljavnih urnikov plačilnega prometa. V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica zlorabe ukradenih ali izgubljenih varnostnih elementov, nosi uporabnik škodo do višine 150 EUR do trenutka, ko je banki prijavil krajo / izgubo / zlorabo in je banki sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije, če zloraba ni nastala zaradi naklepa ali hude malomarnosti uporabnika.

Banka ponovno omogoči poslovanje uporabniku po ponovni izdaji KDP oz. ponovni aktivaciji generatorja OTP.

XIII. Ukinitev uporabe generatorja enkratnih gesel OTP

Banka ima pravico, da generator enkratnih gesel OTP, ki ga stranka ne bi uporabila niti enkrat v povezanem obdobju dveh let po naročilu ali aktivaciji generatorja, ali v povezanem obdobju dveh let od zadnje uporabe, kadarkoli po tem obdobju deaktivira.

XIV. Odpoved uporabe NLB Klik

Banka lahko ukine uporabo oz. odpove uporabo NLB Klik brez odpovednega roka, v primeru kršitve teh splošnih pogojev ali če ne obstoji noben račun, pri katerem uporabnik uporablja to storitev, izjemoma pa tudi po lastni presoji z razumnim odpovednim rokom, če iz okoliščin primera izhaja, da te storitve banka uporabniku ne želi več zagotavljati.

Uporabnik lahko pisno- tudi s sporočilom banki preko NLB Klik odpove uporabo NLB Klik. Uporabnik mora pred odpovedjo uporabe poravnati banki vse zapadle obveznosti iz naslova poslovanja z NLB Klikom.

Če uporabnik odpove uporabo NLB Klik, mora z dnem oddaje odpovedi to tržno pot prenehati uporabljati, KDP pa lahko uporablja do poteka njegove veljavnosti.

Če uporabnik odpove uporabno NLB Klik in mu banka v mesecu odpovedi obnovi KDP, je uporabnik dolžan plačati stroške obnove.

B. Storitve e-račun

I. Opredelitev pojmov

E-račun je račun izdan v standardni elektronski obliki in skladno z zakonskimi predpisi iz tega področja, enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev/izstavljeno blago idr.

Prejemnik e-računa je potrošnik, ki mu je namenjen e-račun in ima z izdajateljem e-računa sklenjeno poslovno razmerje.

Izdajatelj e-računa je pravni subjekt, ki izda e-račun in ima s prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje.

E-prijava je elektronska oblika prijave za prejemanje e-računa, ki jo prejemnik e-računa izpolni v svoji elektronski banki, banka prejemnika e-računa pa e-prijava prek Sistema za izmenjavo e-račun posreduje do izdajatelja e-računa navedenega v e-prijavi.

E-odjava je elektronska oblika odjave od prejemanja e-računa, ki ga prejemnik e-računa izpolni v svoji elektronski banki, banka prejemnika e-računa pa e-odjava prek sistema posreduje do izdajatelja e-računa navedenega v e-odjavi.

Sistem za izmenjavo e-računa je sistem, ki omogoča nemoteno pošiljanje e-računov in ga uporabljajo vsi udeleženci, ki izdajajo, prejemajo, posredujejo in arhivirajo e-račune prek Sistem za izmenjavo e-računa.

Elektronska banka je NLB Klik

Banka prejemnika je tista banka, pri kateri ima prejemnik e-računov odprt osebni račun in preko katere prejema e-račune.

Banka izdajatelja je tista banka pri kateri ima izdajatelj e-računov odprt transakcijski račun in preko katere posreduje e-račune in s katero podpiše izjavo za vključitev v Sistem E-račun.

II. Način posredovanja e-računov

Prejemnik e-računa v svoji elektronski banki izvrši e-prijavo. Banka prejemnika posreduje e-prijavo preko Sistema za izmenjavo e-računa izdajatelju e-računa. Na podlagi e-prijave izdajatelj e-računa posreduje preko banke izdajatelja e-račun banki prejemnika, le ta pa ga posreduje v elektronsko banko prejemnika e-računa. V primeru, da prejemnik e-računa ne želi več prejemati e-računa izvrši v svoji elektronski banki e-odjavo.

III. Pravice in obveznosti banke prejemnika

Banka prejemnika mora:

- identificirati izdajatelja e-računa,
- prejete e-račune, ki so bili posredovani s strani banke izdajatelja, prevzeti v Sistem za izmenjavo e-računa,
- prejemniku e-računa omogočiti vpogled v prejete e-račune v elektronski banki,
- poslati izdajatelju e-računa povratno informacijo o tem, da je bil prejemniku e-računa le ta dostavljen oz.mu banka e-računa ni mogla dostaviti.

Banka mora zavrnila e-račun v primeru da. e-račun ni izdan v skladu s Priročnikom za delo z računi (<http://www.nlb.si/nlb-proklik>) in temi splošnimi pogoji,

- so v njem napake v podatkih ali neprimerne vsebine, in izdajatelja e-računa na to opozoriti,
- prejemnik e-računa nima odprtega osebnega računa pri banki prejemnika,
- prejemnik e-računa v elektronski banki nima vključenega osebnega računa,
- prejemnik e-računa nima elektronske banke,
- banka prejemnika ni vključena v Sistem za izmenjavo e-računa.

IV. Reševanje reklamacij

V primeru, da banka prejemnika prejme od prejemnika e-računa reklamacijo, v zvezi s tem, da so v njem napake v podatkih ali neprimerne vsebine, banka prejemnika posreduje reklamacijo izdajatelju e-računa. Reklamacije, ki se nanašajo na vsebino e-računa, rešujeta le izdajatelj e-računa in prejemnik e-računa, banka prejemnika ni zavezana reševati takšnih reklamacij. Banka prejemnika rešuje tehnične reklamacije v zvezi z e-računom in delovanjem Sistema za izmenjavo e-računa v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja.

V. Nadomestila

Banka zaračunava prejemniku e- računa za izvajanje plačil e-računov nadomestila po veljavni tarifi banke.

VI. Ukinitvev storitev e-račun

Prejemnik e-računa lahko kadarkoli pisno odpove uporabo storitev e-račun brez odpovednega roka, tako da se odjavi od prejemanja e-računa.

Banka lahko ukine uporabo storitev e-račun brez odpovednega roka, v primeru kršitve splošnih pogojev, izjemoma pa tudi po lastni presoji z razumnim odpovednim rokom, če iz okoliščin primera izhaja, da te storitve banka prejemniku e-računa ne želi več zagotavljati.

C. Veljavnost splošnih pogojev

Ti splošni pogoji veljajo od 25. 5. 2018 in so na voljo uporabniku oz. prejemniku e-računa v poslovalnicah banke in na spletni strani banke.